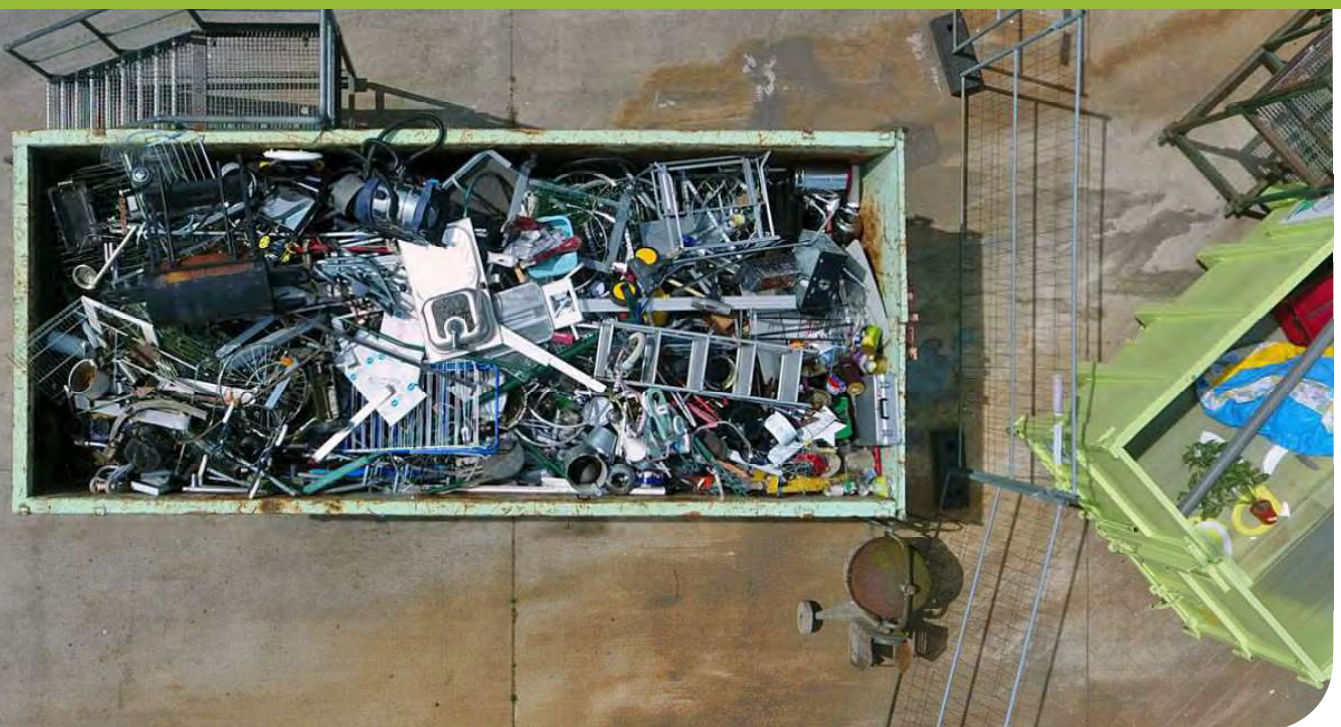


Evaluatierapport 2013-2018

Ondernemingsplan 2019-2024



“ Artikel van het Decreet uit 2001 betreffende de Intergemeentelijke Samenwerking en het Decreet over het lokaal bestuur uit 2019, stellen dat in het eerste jaar na de installatievergadering een evaluatierapport wordt opgemaakt over de werking van de vereniging in de afgelopen legislatuur en een nieuw ondernemingsplan voor de komende zes jaar. Dit document is m.a.w. de basis waarmee de nieuwe besturen van de aangesloten gemeenten een oordeel kunnen vellen over de werking van het intergemeentelijk samenwerkingsverband. ”



EVALUATIERAPPORT EN ONDERNEMINGSPLAN

Intergemeentelijke Maatschappij voor Openbare Gezondheid in Zuid-West-Vlaanderen

Zetel van de vennootschap

Stadhuis
Grote Markt 54
8500 KORTRIJK

Bedrijfszetels

Afvalverbrandingsinstallatie, sorteerinstallatie PMD, papier & karton en diverse kunststoffen, diftar-recyclagepark, kenniscentrum en projecten, CNG-tankinstallatie, warmtenetten

Kortrijksesteenweg 264
8530 HARELBEKE

Telefoon 00 32 (0)56/71 61 17
Telefax 00 32 (0)56/71 09 85

Deponie, grofvuil- en houtafvalsortering, composteringswerf, materialen- en biomassacentrum, potgrondproductie, ROS voor AEEA, afvallogistiek, clustering KGA en AEEA, recyclageparkwerking, stortgasvalorisatie, lagunering van onderwaterbodembodem, laad- en loskade aan het kanaal, reverse logistiek, veegwerken, onkruid borstelen, T.O.P. tijdelijke opslagplaats voor afval van wegenis- en bouwwerken, behandeling van bodemassen, waterzuiveringinstallatie, photovoltaïsche installatie

Sint-Pietersbruglaan 1
8552 MOEN (Zwevegem)

Telefoon 00 32 (0)56/45 65 85
Telefax 00 32 (0)56/45 70 64

Ondernemingsnummer BE 0206.848.639

Inhoud

Inleiding	4	6.2.3.11 Uniforme restafvalzakken	66
Evaluatierapport 2012-2018	7	6.2.3.12 Veiligheid en respect	66
1 Uitdaging	8	6.2.4 Open ruimte en zwerfvuil	67
2 Belangrijkste evoluties in het Vlaams beleid in de voorbije lokale legislatuur.....	10	6.2.5 Gedeelde diensten	71
2.1 Europese Kaderrichtlijn Afval.....	10	6.2.5.1 Communicatie	71
2.2 Materialendecreet.....	11	6.2.5.2 Kwaliteit/veiligheid/milieu en milieuverantwoord ondernemen	77
2.3 Vlarema12		6.2.5.3 ICT.....	79
2.4 Milieubeleidsvereenkomsten (MBO's)	12	6.2.5.4 HR beleid.....	80
2.5 Decreet Lokaal Bestuur	13	7 Evolutie van de financiële situatie van Imog.....	90
2.6 Actualisering van het Subsidiebesluit en Zwerfvuilbeleid.....	14	7.1 Managementsamenvatting	90
2.7 Het Energiedecreet	14	7.2 IMOG... bron van grondstof en energie: wat vooraf ging	90
2.8 Vennootschapsbelasting.....	15	7.3 Evaluatie beleidsperiode 2013-2018	91
2.9 Uitvoeringsplan Huishoudelijk Afval en Gelijkaardig bedrijfsafval ...	15	7.3.1 Jaarrekening Imog.....	91
2.10 Verpakkingen : Erkenning Fost Plus, statiegelddebat, Recover.....	18	7.3.1.1 Balans.....	91
2.11 Resultaten sorteeraanlyse inhoud restafvalzakken	19	7.3.1.2 Resultatenrekening.....	93
3 Visie, Missie en strategie.....	23	7.3.2 Begroting vennoten	96
3.1 Waarom	23	7.3.3 Financieel planmatig beleid.....	97
3.2 Visie	23	7.3.4 Besluiten.....	98
3.3 Missie	23	7.3.5 Uitdagingen komende periode.....	99
3.4 Strategie : milieu- en kwaliteitsverklaring	23	8 Aanbevelingen vanuit het Evaluatierapport.....	100
3.5 Kernwaarden	25	8.1 Corporate Performance Management.....	101
4 Doelstellingen	26	Stap 1. Concretisering doelstellingen voor de organisatie (Imog)	101
4.1 Sterkte/Zwakte analyse (SWOT)	26	Stap 2. Vertalen van de doelstellingen naar de objectieven voor de afdelingen	103
4.2 Prioriteiten	26	Stap 3. Uitwerking : samen werken aan éénzelfde doel: alle teams ontwikkelen afdeling specifieke doelstellingen.....	103
4.3 Beleidsprincipes	28	Ondernemingsplan 2019-2025.....	105
5 Overzicht en analyse van de hoeveelheden gedurende de voorbije legislatuur.....	30	1 Doelstelling.....	106
5.1 Doelstellingen vanuit het vorige Ondernemingsplan	30	2 Contextanalyse	107
5.2 Algemene geproduceerde hoeveelheden afval per inwoner	32	a. Ambitieuze restafvaldoelstellingen op maat van de gemeente	107
5.3 Conclusie hoeveelheden	42	b. Analyse huisvuilzak - welke fracties kunnen uit restafvalzak	109
5.4 Enkele fracties in de kijker.....	42	c. Perceptieonderzoek intercommunales	112
6 Overzicht en analyse van de werking gedurende de voorbije legislatuur	45	3 Beleidsmatig.....	114
6.1 Bestuursdoelstellingen van de afgelopen legislatuur	45	Uitdaging 1 : Regiefunctie bij het afval- en materialenbeleid	114
6.1.1 Algemeen.....	45	Actie 1.1 : Afstemmen retributiereglementen (2019 - 2020)	114
6.1.2 Code van goed bestuur.....	45	Actie 1.2: Afstemmen Politiereglementen (2019 – 2020)	114
6.1.3 Analyse bestuurders	47	Actie 1.3 : Harmonisering over de ganse regio	115
6.1.4 Tevredenheidsenquête bestuurders.....	48	Uitdaging 2 : Ambitieuze doelstellingen inzake restafval.....	116
6.2 Analyse van de Imog Activiteiten.....	50	Actie 2.1 : Afmetingen restafvalzakken	117
6.2.1 Site Harelbeke : uitrol Masterplan	50	Actie 2.2 : De drempel naar selectieve inzameling verder verlagen.....	118
6.2.2 Site Moen : uitrol Masterplan	55	Actie 2.3 : Selectieve inzameling en sortering van grof vuil	119
6.2.3 Logistiek en Inzameling	60	Actie 2.4 : Types recyclageparken.....	120
6.2.3.1 Proefproject P+MD.....	60	Actie 2.5 : Mobiele recyclageparken.....	122
6.2.3.2 Ondergrondse inzamelsystemen.....	60	Actie 2.6 : Uitbreiding tuinafvalbakken	122
6.2.3.3 Inzameling op CNG	61	Actie 2.7 : Bonussen op recyclageparken voor afvalstromen met een positieve waarde.....	123
6.2.3.4 Intergemeentelijke recyclageparken.....	61	Actie 2.8 : Uitbreiden milieustraatje op de recyclageparken	124
6.2.3.5 Upgrade diftar-software recyclageparken.....	62	Actie 2.9 : Dode gezelschapsdieren op recyclageparken type 1 ...	124
6.2.3.6 Recyclagepark Academy	62	Actie 2.10 : Afbouwbeleid asbestcement	124
6.2.3.7 Mobiel recyclagepark.....	63	Actie 2.11 : Selectieve inzameling bij gemeentelijke en stedelijke entiteiten	125
6.2.3.8 Waardebepaling	63		
6.2.3.9 Optimalisatie logistiek.....	63		
6.2.3.10 Meer en betere inzameling bij bedrijven en openbaar domein.....	65		

Actie 2.12 : Selectieve inzameling bij scholen.....	125	Actie 11.2 : Productdifferentiatie voor afzet compost uit groenafvalcomposteringsinstallatie	154
Actie 2.13 : Selectieve inzameling bij hoogbouw en appartementen	126	Uitdaging 12 : De recyclagemarkt	155
Actie 2.14 : Ondergrondse inzamelsystemen.....	126	Actie 12.1 C ² Competentiecentrum, de Groene ster, Optisort, etc Initiatieven voor regionale kennisopbouw.....	155
Actie 2.15 : Sensibiliseren van (k)KMO's en zelfstandigen	127	4 Corporate Performance Management.....	158
Actie 2.16 : Verhogen van selectieve inzameling bij (k)KMO's en zelfstandigen	127	Visie, Missie en strategie.....	158
Actie 2.17 : Collectieve selectieve afvalinzameling op bedrijventerreinen.....	128	5 HR Beleidsplan 2019-2025	170
Actie 2.18 : Selectieve inzameling van voor de hand liggende organische stromen.....	128	1. Inleiding	170
Actie 2.19 : Subsidiëring.....	129	2. Instroom	171
Uitdaging 3 : Harmonisering retributies over de ganse Imog-regio.....	131	2.1 Werving en selectie	171
Actie 3.1 : Harmonisering retributies en contante belastingen	129	2.2 Onthaalbeleid	173
Uitdaging 4 : Zwerfvuil, sluikstorten en ontwijkgedrag	132	2.3 Employer Branding en War for Talent.....	174
Actie 4.1 : 5-pijler beleid voor zwerfvuil	130	3 Retentie	178
Actie 4.2 : Indicatoren.....	131	3.1 Competentiemanagement	178
Actie 4.3 : Coaching traject zwerfvuil, sluikstorten en ontwijkgedrag bij de gemeenten.....	132	3.2 Persoonlijk ontwikkelingsplan.....	180
Actie 4.4 : Nethedslotet en Zwerfvuilcoach.....	134	3.3 Vorming, training en ontwikkeling (VTO)	182
Actie 4.5 : Beloningsstelsel voor scholen en (jeugd)- verenigingen	134	3.4 Welzijn	184
Actie 4.6 : App en monitoring.....	135	3.5 Telewerk	186
Actie 4.7 : Verplaatsbare camera's (2018)	135	4. Uitstroom	188
Actie 4.8 : Mooimakers.....	136	5 Financieel beleid 2019-2025.....	190
Actie 4.9 : Subsidiëring zwerfvuilacties	137	5.1 Managementsamenvatting	190
Uitdaging 5 : Planning van de eindverwerkingscapaciteit voor storten en verbranden.....	140	5.2 IMO... bron van grondstof en energie: wat vooraf ging.....	191
Actie 5.1 : Energie-efficiënte afvalverbrandingsinstallatie	140	5.3 Evaluatie beleidsperiode 2013-2018	192
Uitdaging 6 : Circulaire economie	142	5.4 Planning beleidsperiode 2019-2025 – versie 1.0 (mei 2019)	200
Actie 6.1 : Producten uit postconsumer recycleert op de recyclageparken	142	5.5 Financieel beheer.....	205
Actie 6.2 : Gemeenschapsmunten	142		
Actie 6.3 : Regionale visie deeleconomie.....	142		
Actie 6.4 : Deeleconomie.....	143		
Actie 6.5 : Concrete actievelen.....	144		
Actie 6.6 : Webportaal voor deeleconomie, samenaankoop, oplossen van afvalvraagstukken bij diverse actoren	144		
Actie 6.7 : C2 competentiecentrum als kennispool voor duurzame aankopen.....	145		
Uitdaging 7 : Mobiliteit	146		
Actie 7.1 : Emissies bij inzameling	146		
Actie 7.2 : Mobiliteit	146		
Uitdaging 8 : CO2 en klimaat	147		
Actie 8.1 : Afval voorkomen en hergebruik.....	147		
Actie 8.2 : CO2 en CNG bij inzameling	147		
Actie 8.3 : Klimaat en compostering.....	147		
Actie 8.4 : Klimaat en recyclage na selectieve inzameling	147		
Uitdaging 9 : Communicatie en sensibilisering.....	148		
Actie 9.1 : Preventie organische fractie.....	148		
Actie 9.2 : Communicatie en sensibilisering rond afvalpreventie ..	148		
Uitdaging 10: Preventie	151		
Actie 10.1 : Evenementen	151		
Uitdaging 11: Hergebruik.....	152		
Actie 11.1 : Hergebruik en Kringwinkel.....	152		

Evaluatierapport 2012-2018

en

Ondernemingsplan 2019-2025

Situering van de opdracht

Overeenkomstig het decreet op de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden (van toepassing tot 31/12/2018) en het decreet Lokaal bestuur (in voege vanaf 01/01/2019). In het eerste jaar na een jaar van gemeenteraadsverkiezingen bespreekt de jaarvergadering een evaluatierapport over de werking van de vereniging in de afgelopen legislatuur.

Dit evaluatierapport bevat tevens een nieuw ondernemingsplan voor de komende zes jaar, of een gemotiveerd voorstel om het samenwerkingsverband te beëindigen.

Dit document is eveneens de basis waarmee de nieuwe besturen van de aangesloten gemeenten een oordeel kunnen vellen over de werking van het intergemeentelijk samenwerkingsverband én als motivering bij de noodzaak om het voortbestaan te bestendigen bij de verlenging op 09/09/2019.

De inhoud van dit document is gericht aan de nieuwe gemeenteraden. Aan de hand van dit rapport moeten ze een krachtig en duidelijk beeld krijgen van het geleverde werk. Hierbij kunnen ze een inschatting maken over hoe de intergemeentelijke samenwerking dient te worden voortgezet.

Het evaluatierapport omvat :

- een beoordeling van de mate waarin de respectievelijke beleidsdoelstellingen, de voorbije periode van zes jaar werden gerealiseerd;
- een bondige onderlinge vergelijking van de huidige werkwijzen en realisaties van de voorbije jaren om van daar uit nieuwe mogelijkheden te formuleren voor het te voeren beleid in de loop van de volgende periode van zes jaar
- een analyse van de financiële en operationele resultaten van de vereniging

Het ondernemingsplan omvat als motivering bij de beslissing tot hernieuwing van de intercommunale voor de duur van 18 jaar :

- Beleidsmatig : 52 acties rond 12 uitdagingen
- een financieel plan
- een human resources plan

Overeenkomstig het bovenvermelde decreet kan de intercommunale na afloop van de statutair bepaalde duur opeenvolgende keren verlengd worden voor een termijn die telkens niet langer mag zijn dan achttien jaar. De vereniging mag slechts verbintenissen aangaan voor een termijn die haar bestaanstermijn overschrijdt, indien deze verbintenissen kunnen nagekomen worden door haar inkomsten, reserves, vast beloofde toelagen of voorafgaandelijk geplaatste kapitalen.

De termijn van de intercommunale loopt teneinde op 9 november 2019. Overeenkomstig het decreet wordt een evaluatierapport opgemaakt over de voorbije periode en een ondernemingsplan voor de volgende periode. Dit document geldt eveneens als motivering bij de buitengewone algemene vergadering die zal worden samengeroepen op 9 september 2019 met een statutenwijziging voor de verlenging van de intercommunale onder agendapunt 1.

Motivering

De evolutie van het afvallandschap in de regio de voorbije 50 jaar. Het instrument van de afvalintercommunale heeft bewezen hiermee uitstekende resultaten te bereiken. Het is genoegzaam bekend : de Vlaming is de beste sorteerder ter wereld. Daarnaast is de inwoner uitermate tevreden over de dienstverlening. Dit werd genoteerd bij zowel het perceptieonderzoek van interafval en bevestigd door de gemeente- en stadsmonitor van het Agentschap Binnenlands Bestuur van de Vlaamse overheid. De monitor bevestigt de grote tevredenheid van Vlamingen over de huisvuilvoorzieningen. Om antwoorden te bieden aan de nieuwe uitdagingen inzake circulaire economie en klimaatbescherming en CO2-reductie is een gelijke expertise en ervaring onontbeerlijk.

De omgevingsvergunningen voor de site Harelbeke tot 2033 en de site te Moen tot 2031.

Alle installaties zijn up-to-date en volgens de BBT (Best Beschikbare Technieken) uitgerust.

De geïntegreerde aanpak en de schaalgrootte van de installaties en dienstverlening leidt door consolidatie tot meerwaarden op ecologisch en economisch vlak.

Imog beschikt over gekwalificeerde medewerkers, een grote technische knowhow, een sterk engagement aan de top en een sterk netwerk. Dit zorgt voor een rechtstreekse tewerkstelling van ca. 180 personen en een veelvoud indirect.

Imog komt wekelijks bij de mensen aan huis en is een sterk merk bij de burger.

Imog werkt met een zo klein mogelijk kapitaal. Alle investeringen werden dan ook gefinancierd via leningen die voornamelijk met gemeentelijke borgstelling werden aangegaan.

Imog werkt met een krappe begroting en is financieel gezond.

Imog biedt oplossingen aan bij de uitdagingen uit het Uitvoeringsplan huishoudelijk afval en gelijkwaardig bedrijfsafval.

We verwijzen hiervoor graag naar het bijgevoegd Ondernemingsplan 2019 – 2025.

We werken vanuit de contextanalyse met de nieuwe ambitieuze restafvaldoelstellingen en de gedetailleerde studie naar de samenstelling van de Imog restafvalzak en het perceptieonderzoek van de intercommunale werking door Interafval.

In het beleidsmatige deel worden voor de 12 uitdagingen uit het Uitvoeringsplan 52 acties uitgewerkt.

Imog waakt over de financiële gezondheid van de vereniging, beoogt de financieringsbronnen optimaal te beheren en de middeleninzet verantwoord te laten gebeuren. Diverse uitdagingen en opportuniteiten zullen de toekomst van Imog kleuren. Om de juiste beleidskeuzes te kunnen maken, is het in een complexe omgeving ook van belang vooraf in te schatten wat de financiële gevolgen van die toekomstige oriëntatie mogelijk zullen zijn.

In het Human Resources plan wordt een strategisch beleid uitgewerkt die op de toekomst van de organisatie gericht is.

Zowel de doelstellingen alsook de resultaten komen tot stand door middel van een doelgerichte en strategische inzet van de aanwezige medewerkers, teams en afdelingen binnen de organisatie. Tegelijkertijd wordt er eveneens de nodige aandacht aan het welzijn en de betrokkenheid van de medewerkers besteed.

Evaluatierapport

1 Uitdaging

Het beheer van huishoudelijk afval blijft ook de komende zes jaar een kerntaak voor de gemeenten. De steden/gemeenten dragen daarvoor de juridische, financiële en operationele verantwoordelijkheid. Het Materialendecreet bepaalt in artikel 26 dat de gemeente de inzameling van het huishoudelijk afval moet regelen. We noemen dit de **zorgplicht van de gemeente**. Het komt de gemeente toe het beheer van het huishoudelijk afval te organiseren. Daarbij staat de gemeente op haar recht om de wijze van uitvoering daarvan (zelf doen, uitbesteden, samenwerken) te kiezen op basis van wat haar het best uitkomt, gelet op de lokale omstandigheden en de afspraken die daarover zijn gemaakt met haar naburige gemeenten binnen een intergemeentelijk samenwerkingsverband.

Aangezien elke gemeente een regeling getroffen heeft voor de inzameling van afval fracties, kan niemand op zijn eentje starten met de inzameling ervan zonder toestemming van de gemeente. De **regiefunctie van de gemeenten** is daarom zeer belangrijk om op een consistente manier systemen op te zetten om alle huishoudelijke afval in te zamelen. De gemeente investeert hiervoor in een huis-aan-huisinzameling en recyclagepark.

In de gecoördineerde tekst van de statuten, zoals goedgekeurd door de buitengewone algemene vergadering op 18 december 2018 wordt in artikel 4 de taken die onder de beheersoverdracht omschreven. Vanuit deze statutaire bevoegdheidsoverdracht is immers Imog het aangewezen kanaal om invulling te geven aan de **regionale aanpak bij invulling van het afvalbeleid**.

Er is wellicht geen enkele andere vorm van **lokale dienstverlening** waarmee de stad/gemeente vaker in contact komt met elk individueel gezin op z'n grondgebied dan het beheer van huishoudelijk afval. Iedereen produceert dagelijks afvalstoffen. Elke burger heeft elke dag de opdracht dat afval te sorteren. Recyclageparken krijgen meer mensen over de vloer dan gemeentehuizen. Dit alles moet op de meest kostenefficiënte manier worden georganiseerd.

In tijden dat grondstoffen schaarser dreigen te worden en hernieuwbare energie belangrijker wordt in het klimaatdebat, spelen gemeenten best verder de rol die ze de afgelopen decennia hebben ingenomen, namelijk deze van regisseur en uitvoerder van het huishoudelijke afvalbeleid. Hernieuwbare energie en warmtenetten leveren een cruciale bijdrage in de doelstellingen energie-efficiëntie en decarbonisatie. Afval als bron van grondstof en energie geeft invulling aan de **lokale invulling van het klimaatbeleid** en besparing van CO₂.

De klemtoon in dit beleid ligt op het begeleiden van de burger zowel thuis als op het werk bij alle maatregelen die preventie van afval in de hand werken. De kwaliteit van het te recycleren materiaal komt uit handen van de burger. **Communicatie, sensibilisering en opleiding** hebben een rechtstreekse impact op de kwaliteit aan het begin van de recyclageketting, waarbij de burger mee wordt genomen in het verhaal van de circulaire economie.

In de nieuwe evoluties zijn **data en digitalisering** maatschappelijke trends waar Imog ten volle wil op inzetten. Vanuit een juiste monitoring van activiteiten en hoeveelheden en met een transparante rapportering van resultaten willen we, samen met een uitgebouwde burgerparticipatie, inzetten op het creëren van een draagvlak bij het nemen van toekomstige beleidsmaatregelen.

Bijzondere aandacht gaat naar de **mobiliteitsaspecten van de afvalinzameling**. Zo bekijkt Imog mogelijke initiatieven die leiden tot een verlaging van het aantal bewegingen van afvaltransporten op haar grondgebied. Zowel bij inzameling van steeds meer verschillende afvalstromen van steeds meer verschillende doelgroepen en met steeds meer verschillende inzamelsystemen, tot het distribueren van secundaire grondstoffen en hernieuwbare warmte en energie: mobiliteit en de impact hiervan staan steeds meer centraal.

Tijdens de komende legislatuur geeft Imog met de gemeentebesturen invulling aan acties opgenomen in haar actieplan voor de **invulling aan de regelgeving van de hogere overheid** met name het Materialendecreet en het Uitvoeringsplan voor Huishoudelijk en Gelijkaardig Bedrijfsafval.

In de interne werking neemt Imog haar voorbeeldfunctie ter harte. De installaties worden volgens de **Best Beschikbare Technieken** uitgerust om invloed op het milieu tot een minimum te beperken. Iso-procedures en interne milieuzorg waarborgen een maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Imog beschikt over een historisch passief aan mensen en installaties, waarbij vorm wordt gegeven aan het lokale afvalbeleid. Een voortdurende actualisering van nieuwe noden en behoeften is een blijvend aandachtspunt vanuit een **goed huisvaderschap**.

Geen excuses voor vuil gedrag. Zwerfvuil en sluikestorten is voor véél inwoners een doorn in het oog. Imog heeft een eigen zwerfvuilcoach en biedt de gemeenten de nodige instrumenten aan ter bestrijding van afvalgerelateerde overlast, zoals **zwerfvuil en sluikestorten**, en het bevorderen van een nette omgeving. Daarbij is een integrale en intergemeentelijke benadering essentieel rond een 5-pijlerbeleid : infrastructuur communicatie, participatie, omgeving en handhaving

Nog veel potentieel voor selectieve inzameling. Onderzoek identificeerde drie stromen waar de volgende jaren nog ruimte voor verbetering is in het reeds zeer succesvolle recyclagebeleid: kunststoffen, textiel en voedselverlies. Meer dan 20% van de huisvuilzak van de Vlaming bestaat uit organisch-biologisch afval. Van het aandeel organisch afval in het restafval is 1/3 onvermijdelijk (zoals schillen, loof, ...) en 2/3 voedsel dat verspild wordt. Imog is een groenregio, zamelt enkel T (tuinafval) afzonderlijk in maar zet heel sterk in op thuiscomposteren van de GF-fracties (groenten en fruit).

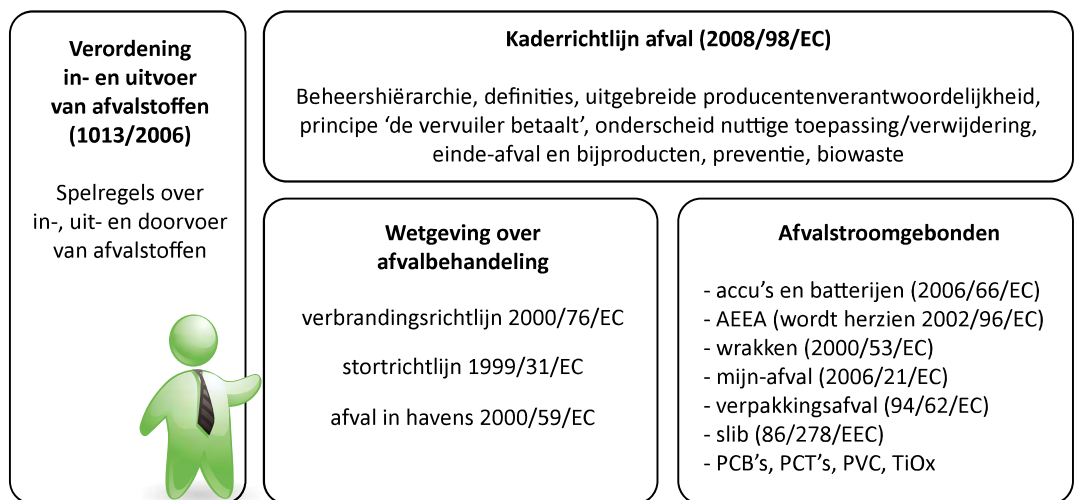
De gemeente Kruishoutem en Zingem hebben vrijwillig besloten om te fuseren tot **Kruisem**. Voor Imog betekent dit een nieuwe manier van inzamelen van het restafval en een nieuwe manier om het principe de vervuiler betaalt in te vullen. De inzameling gebeurt met rolcontainers in plaats van restafvalzakken. Aangezien de retributie die aangerekend wordt mee bepaalt hoeveel restafval er ingezameld wordt, is dit een project dat in onze regio van dicht bij opgevolgd zal worden. Ook dit is voor Imog nieuw en de voor- en nadelen van de inzameling in bakken en zakken zullen we door dit project beter leren kennen. De intergemeentelijke inning zal voor Imog een ervaring vormen.

2 Belangrijkste evoluties in het Vlaams beleid in de voorbije lokale legislatuur

We geven graag een overzicht van het regelgevend kader waarbinnen de activiteiten in de voorbije planperiode werden ontwikkeld.

2.1 Europese Kaderrichtlijn Afval

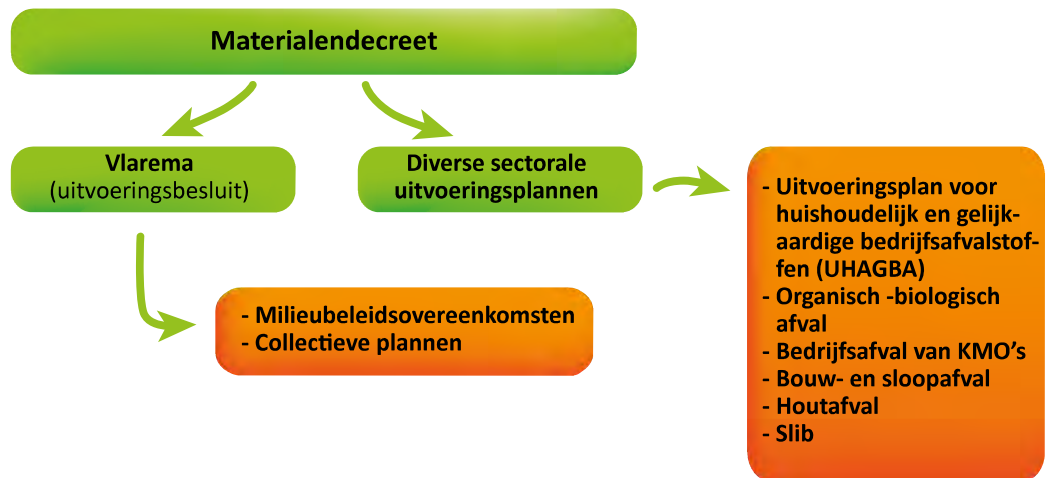
Hieronder vindt u een schematisch overzicht van belangrijke regelgeving. Het merendeel van de regels wordt bepaald op Europees niveau.



De Europese Kaderrichtlijn Afval geldt als basis en werd in nationale regelgeving vertaald. Op 2 juli 2014 lanceerde de Europese Commissie een pakket maatregelen om de circulaire economie te promoten in onze samenleving. Een belangrijk onderdeel van het pakket is een voorstel tot wetwijzigingen van deze Kaderrichtlijn Afval (2008/98/EG), de Stortrichtlijn (1999/31/EG) en de Verpakkingsrichtlijn (1994/62EG). Daarnaast worden er ook wijzigingen voorgesteld voor de richtlijn omtrent voertuigwrakken (2000/53/EC), de batterijenrichtlijn (2006/66/EC) en de AEEA-richtlijn (2012/19 / EU). Deze aanpassingen zullen in nationale wetgeving dienen te worden vertaald. (o.a. recyclage-doelstellingen en een nieuwe definitie van het begrip 'stedelijk afval').

Eind 2018 stemde een overgrote meerderheid van het Europees Parlement voor een verbod op wegwerpplastic. Concreet gaat het hierbij om plastics zoals rietjes, borden, bestek, wattenstaafjes en zakjes. Deze zullen daardoor vanaf 2021 verboden worden. Europa wil bovendien dat plastic flessen tegen 2025 voor 90 procent worden ingezameld. Dit kan onder meer door statiegeld in te voeren. De dopjes moeten voortaan aan de flessen vastgemaakt worden zodat ze niet verloren gaan. De producenten van flessen, bekertjes, ballonnen en filtersigaretten zullen ook mee moeten betalen voor de opruiming en de verwerking van hun producten.

De Europese regelgeving wordt dan vertaald naar Vlaamse wetgeving:



2.2 Materialendecreet

Het Vlaamse afvalstoffenbeleid streeft enkele doelen na (Materialendecreet, art.4):

- De gezondheid van de mensen en het milieu vrijwaren
- Uitputting van hernieuwbare en niet-hernieuwbare hulpbronnen tegengaan
- Verspilling van materialen en energie tegengaan
- Schadelijke gevolgen voor mens en milieu ten gevolge van materiaalengebruik tegengaan

Het Materialendecreet is het kader en bevat de definities, kerndoelstellingen, verantwoordelijkheden, principes rond afbakening van de afvalfase, principes voor gemeentelijke afvalbelastingen en het principe van de vervuiler betaalt. Intergemeentelijke inning wordt door Imog ingevuld via de retributies op restafvalzak, pmd-zak en foliezak en via de intergemeentelijke recyclageparken. Men streeft naar harmonisering door Vlaanderen. Verder is er een luik milieueffingen en toezicht en strafbepalingen.

In het Materialendecreet wordt de klemtoon gelegd op het sluiten van de minerale en anorganische kringlopen en biologische kringlopen door recyclage en compostering. De Imog-visie dat afval bron is van grondstof en energie wordt dus decretaal verankerd. De bestaande Imog installaties en het materiaalencentrum bieden mogelijkheden om vrijgekomen materialen vanuit afvalstromen af te stemmen op de productienoden van de verschillende verwerkingsinstallaties en deze materialen zo in te zetten als grondstoffen en brandstoffen.

Imog biedt invulling aan de zorgplicht van de gemeente (art 26): Elke gemeente draagt er, al dan niet in samenwerking met andere gemeenten, zorg voor dat de huishoudelijke afvalstoffen zo veel mogelijk worden voorkomen of hergebruikt, op regelmatige tijdstippen worden opgehaald of op een andere wijze worden ingezameld, en nuttig worden toegepast of verwijderd.

Het uitgangspunt is dat niet-recycleerbare fracties van huishoudelijke afvalstoffen en van vergelijkbare bedrijfsafvalstoffen die zijn ingezameld met huishoudelijke afvalstoffen onder het zelfvoorzieningsprincipe en nabijheidsprincipe vallen.(art. 16.1). Het ontwikkelen van een duurzaam afvalstoffen- en materialenbeleid heeft maar kans op slagen wanneer de bestaande verbrandingscapaciteit en het rendement van de in Vlaanderen aanwezige afvalverbrandingscapaciteit optimaal benut wordt.

2.3 Vlarema

De doelstellingen uit het Materialendecreet worden vertaald in de uitvoeringsbesluiten VLAREMA. (Besluit van de Vlaamse Regering van 17 februari 2012 tot vaststelling van het Vlaams reglement betreffende het duurzaam beheer van materiaalstromen en afvalstoffen).

De Vlarema bevat:

- Lijst van afvalstoffen
- Specifieke criteria voor het inzetten van afvalstoffen als grondstoffen
- Uitgebreide producentenverantwoordelijkheid
- Verplicht selectief in te zamelen afvalstoffen
- Verbrandingsverbod en stortverbod
- Specifieke beheersregels voor bepaalde afvalstromen
- Spelregels voor inzamelen en vervoeren
- Registratie- en rapporteringsverplichtingen
- Minimale en maximale variabele afvalbelastingen

De rol van Imog is hierin te werken aan een uniforme tariefzetting binnen minima en maxima en aan werkelijke kostprijzen. Dat kan een meerwaarde bieden voor de hele regio naar afstemming van het beleid. In onze regio met vele kmo's, kkmo's en zo's is de lijn tussen wat huishoudelijk afval is, wat bedrijfsafval is en wat huishoudelijk vergelijkbaar bedrijfsafval is, heel dun. Een optimale dienstverlening - waarbij het niet belangrijk is wie de voortbrenger is, maar wel welke afvalfractie het is en de hoeveelheid - is belangrijker om tot een geïntegreerde aanpak te komen waarbij deze geïntegreerde aanpak en dienstverlening zowel op vlak van mobiliteit, milieu én voor de ondernemer voordelen heeft met winsten naar schaalgrootte en mobiliteit.

Momenteel loopt de 7^e aanpassingsronde. Zo zullen Vlaamse en lokale overheden voor hun catering alleen nog herbruikbaar materiaal mogen gebruiken. Organisatoren van evenementen moeten wegwerpmateriaal bij het schenken van dranken vermijden, of er tenminste voor zorgen dat ze die vrijwel volledig inzamelen voor recyclage (min. 90% selectief inzamelen). Stickers op fruit worden verboden. Handelaars mogen bepaalde plastic wegwerpzakken niet langer gratis aanbieden. Vuilniszakken moeten op korte termijn voor 100 procent uit gerecycleerd materiaal bestaan.

2.4 Milieubeleidsovereenkomsten (MBO's)

Milieubeleidsovereenkomsten zijn contracten tussen de Vlaamse overheid en bepaalde producentengroepen. In de MBO staan afspraken over de uitvoering van hun 'uitgebreide producentenverantwoordelijkheid'. De term 'uitgebreide producentenverantwoordelijkheid' betekent een verantwoordelijkheid van de producent voor een product die verder reikt dan alleen maar een verantwoordelijkheid ten aanzien van de directe klant. Dit kan bijvoorbeeld bestaan uit een operationele of financiële verantwoordelijkheid voor het beheer van afvalstoffen die zijn ontstaan uit de producten die zij op de markt hebben gebracht. Dit kan ook slaan op een verantwoordelijkheid voor het ontwerpen van producten op zulke wijze dat ze gemakkelijker kunnen worden gerecycleerd of dat ze, gezien over de hele levenscyclus van het product, een zo laag mogelijke milieu impact veroorzaken.

Collectieven plannen zijn gemeenschappelijke afspraken om rond bepaalde afvalstoffen een aantal initiatieven te ontwikkelen.

2.5 Decreet Lokaal Bestuur

Het Decreet Lokaal Bestuur verving het provinciedecreet, het gemeentedecreet en het decreet op de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en trad in werking op 1 januari 2019.

Voor Imog betekent dit:

- De uittreding van de provincie West-Vlaanderen
- Het terugbrengen van aantal raadsleden van 18 naar 15 (excl. 3 raadgevende bestuurders)
- Het opmaken van een deontologische code
- Het opmaken van een code deugdelijk besturen

De statuten werden in die zin aangepast

Leden van de Raad van Bestuur

Elke deelnemende gemeente heeft recht op minstens één mandaat van bestuurder. Per volle schijf van dertigduizend inwoners komt nog één bestuurder bij. De gemeenten met een exploitatiezetel op hun grondgebied verdelen een mandaat over de periode van één legislatuur.

Gemeente	inwoners	aantal mandaten basis	bijkomende mandaten cfr bevolkingscijfers	aantal mandaten per gemeente
Anzegem	14.332	1	0	1
Avelgem	9.654	1	0	1
Deerlijk	11.285	1	0	1
Harelbeke	26.758	1	0,5	1,5
Kortrijk	74.840	1	2	3
Kruishoutem	8.145	1	0	1
Kuurne	12.973	1	0	1
Spiere-Helkijn	2.126	1	0	1
Waregem	36.586	1	1	2
Wielsbeke	9.168	1	0	1
Zwevegem	24.079	1	0,5	1,5
Totaal		11	4	15
Raadgevend		3		3
				18

Leden met een raadgevende stem (maximum 3)

Verdeling mandaatjaren : minimum 1 per gemeente + per volle schijf van 30.000 komt 1 mandaatjaar bij. De gemeenten met een exploitatiezetel op hun grondgebied verdelen een mandaatjaar. Per mandaat hebben de steden en gemeenten dus ook een mandaatjaar voor bestuurders met een raadgevende stem.

	Inwoners	Mandaten RvB	2019	2020	2021	2022	2023	2024
			2025	2026	2027	2028	2029	2030
Anzegem	14.332	1	1					
Avelgem	9.654	1	1					
Deerlijk	11.285	1		1				
Harelbeke	26.758	1,5			1	0,5		
Kortrijk	74.840	3			1	1	1	
Kruishoutem	8.145	1			1			
Kuurne	12.973	1		1				
Spiere-Helkijn	2.126	1	1					
Waregem	36.586	2					1	1
Wielsbeke	9.168	1						1
Zwevegem	24.079	1,5				0,5	1	
		15	3	2	3	2	3	2

Verder is er de genderspecificatie, waarbij min. 1/3 van een ander geslacht dient te zijn. Bij de vorming van de nieuwe besturen zal Imog rekening houden met deze voorwaarden en stelde hiervoor een informateur aan. Daarnaast werkt Imog een introductietraject uit rond kennisuitwisseling inzake afvalbeleid en de oprichting van een werkgroep om de neuzen in dezelfde richting te houden en gezamenlijke beleidsvoorstellen uit te werken voor de volgende periode.

2.6 Actualisering van het Subsidiebesluit en Zwerfvuilbeleid

Het Subsidiebesluit werd geactualiseerd met o.a. aandacht voor een versneld afbouwbeleid voor asbestcement en de aankoop van camera's bij zwerfvuilbestrijding. Andere zaken zoals de herbruikbare bekertjes, zijn er dan weer uit verdwenen. Imog bewaakt de financiering en toepassing van dit Subsidiebesluit.

Het Subsidiebesluit en de subsidiëring in het algemeen van de Vlaamse en Europese overheden, kunnen een belangrijke ondersteuning vormen bij het Imog-actieplan. Het is dan ook belangrijk dat Imog hier verder op inzet. De opportuniteiten die zich op lokaal niveau aandienen, zijn een uitgelezen aanknopingspunt. Lokale besturen, bij voorkeur in samenwerking met relevante partners, kunnen opportuniteiten zien in kleinschalige of technologische innovaties, en ook in meer omvattende uitdagingen. Dat kunnen grote projecten zijn die de kringloopeconomie in de stad stimuleren, maar ook minder ambitieuze, maar interessante aanpassingen aan (vormen van) selectieve inzameling, sensibiliseringsacties, ... Innovatieve projecten moeten voldoende origineel zijn, daadwerkelijk een impact kunnen hebben, en leerervaringen bieden op lokaal en bovenlokaal niveau. Mogelijke thema's zijn de afzet van recyclaten, innovatieve bouwprojecten, lokale nutriëntenkringlopen, de deeleconomie,

We houden ook de vinger aan de pols om innovatieve projecten te kunnen indienen en opstarten. Projecten die op een innovatieve manier aan de slag willen gaan met het duurzaam materialenbeheer, komen sinds eind 2014 in aanmerking voor een subsidie. Ook de verruimde ondersteuningsmogelijkheden rond zwerfvuil worden op de voet opgevolgd. Mooimakers ondersteunt de lokale besturen en Vlaamse partners om samen met bewoners, verenigingen en organisaties de strijd aan te gaan tegen zwerfvuil. Dit gaat via integrale proefprojecten, coachingtrajecten en 3-pijlerprojecten.

Voor Imog en haar gemeenten-vennoten is het essentieel om zoveel mogelijk deze subsidies te benutten.

2.7 Het Energiedecreet

Het energiedecreet bepaalt dat het bekomen van groene stroomcertificaten een eindig verhaal is. Hierbij werd beslist dat certificaten slechts worden uitgereikt voor een periode van 10 jaar vanaf het eerste moment dat de certificaten werden toegekend. Voor Imog was dat november 2004. Het dossier dat Imog indiende om een verlenging te bekomen op basis van "vollasturen" werd goedgekeurd. Afvalverbranding is in de voorbije decennia uitgegroeid tot een volwassen verwerkingsmethode, waarbij de milieu-impact werd geminimaliseerd en het energetisch rendement sterk werd verhoogd. In tijden van energieschaarste waarbij wordt gezocht hoe de energievraag maximaal door eigen (hernieuwbare) energiebronnen kan worden voldaan, zijn deze valorisatiecentra een belangrijke pijler. De eindigheid van groene stroomcertificaten betekent echter dat deze productievorm er niet goedkoper op zal worden, hoewel ze naast windturbines, zonnepanelen, e.a. een belangrijke bijdrage levert tot het behalen van de Europese doelstellingen (13% hernieuwbare energie) met één van onze weinige 'natuurlijke rijkdommen'.

2.8 Vennootschapsbelasting

In de onderhandelingen voor het vorige federaal regeerakkoord stond gestipuleerd: “De regering zal erover waken dat tussen alle private en publiekrechtelijke actoren, zoals de overheidsbedrijven, naamloze vennootschappen van publiek recht, vzw’s in handen van overheidsorganisaties of intercommunales, die op eenzelfde externe markt actief zijn een loyale concurrentie kan verzekerd worden. Daarom werd overgegaan om de rechtspersonenbelasting op intercommunales te vervangen door een vennootschapsbelasting. Verwacht werd dat dit op Belgisch niveau 200 à 300 miljoen euro ging opbrengen (momenteel voornamelijk van energie-intercommunales en distributie-intercommunales).

De Federale Kamer heeft per Programmawet van 29 december 2014 de vennootschapsbelasting van toepassing gemaakt op de intercommunales i.p.v. de rechtspersonenbelasting. Voor intercommunales die onder de vennootschapsbelasting vallen, zou het tarief 33,99% gelden vanaf 1 januari 2015. Voor Imog en de andere afvalintercommunales werd echter een ruling voor 5 jaar bekomen zodat momenteel nog de rechtspersonenbelasting van toepassing is.

2.9 Uitvoeringsplan Huishoudelijk Afval en Gelijkaardig bedrijfsafval

Op 16 september 2016 keurde de Vlaamse Regering het Uitvoeringsplan “Huishoudelijk Afval en Gelijkaardig bedrijfsafval” goed. Dit uitvoeringsplan vervangt twee vorige uitvoeringsplannen, namelijk het plan ‘Milieuverantwoord beheer van huishoudelijke afvalstoffen (UMBHA)’ en het plan ‘Gescheiden inzameling bedrijfsafval van kleine ondernemingen’. Het nieuwe uitvoeringsplan heeft als rode draad:

- De ambitieuze doelstellingen:
 - 16 kg minder restafval per Vlaming in 2022
 - 7 kg hergebruik per Vlaming
 - een reductie van maar liefst 3500 ton zwerfvuil per jaar
- Het plan van de circulaire economie
- Innovatieve inzamelmethodes
- Doelstellingen per gemeente
- Fijnmazige selectieve inzameling
- Maatwerk

Het is voor onze regio een ambitieus plan dat inzet op afvalpreventie, hergebruik en het sluiten van materialenkringlopen met Urban Mining (= ontginnen van grondstoffen uit afval afkomstig uit steden en gemeenten). De belangrijkste doelstelling is om zo weinig mogelijk restafval van gezinnen en bedrijven te storten of te verbranden. We spreken over een compleet nieuwe benadering voor de bepaling restafvaldoelstelling met de integratie van het deel ‘vergelijkbaar bedrijfsafval’. De doelstellingen zijn meer geënt op de socio-economische kenmerken van gemeenten. Belangrijke en nieuwe begrippen in het Uitvoeringsplan zijn huishoudelijk afval en gelijkaardig bedrijfsafval:

Huishoudelijk afval: selectief ingezameld afval, huisvuil, grofvuil, straat- en veegvuil, zwerfvuil en het vuil uit straatafvalbakjes.

Bedrijfsafval:

- Vergelijkbaar bedrijfsafval: aard en samenstelling en hoeveelheid te vergelijken met huishoudelijk afval
- Gelijkaardig bedrijfsafval: aard en samenstelling is gelijkaardig aan huishoudelijk afval maar wordt in grotere hoeveelheden aangeboden.

Dit geeft duidelijk aan dat de Vlaamse overheid en de Ovam een geïntegreerde aanpak vooropstelt voor afval dat naar aard en samenstelling “vergelijkbaar” en “gelijkaardig” is met het huishoudelijk afval.

Het Uitvoeringsplan huishoudelijk afval en gelijkaardig bedrijfsafval is het uitvoeringsbesluit bij het Materialendecreet. Het plan loopt na goedkeuring in de Vlaamse regering van 16/09/2015 tot eind 2022. De steden en gemeenten dragen de zorg over de organisatie van het huishoudelijk afvalbeleid en zijn verplicht de bepalingen van het plan na te leven. Momenteel wordt het Uitvoeringsplan voor Huishoudelijk Afval en Gelijkaardig Bedrijfsafval (UHAGBA) aangepast aan de actualisering van de Belfiusclusters. Hierin worden alle steden en gemeenten ingedeeld in vergelijkbare clusters op basis van diverse socio-economische parameters, samengesteld volgens de typologie ontwikkeld door Belfius. Het openbaar onderzoek loopt van 14 januari 2019 tot 13 maart 2019.

Er zijn doelstellingen per gemeente en een intercommunaal richtsnoer. Het is echter niet voldoende dat de intercommunales hun doelstelling halen, de doelstellingen op gemeentelijk niveau blijven gelden.

Imog bereidde een standpunt voor dat de gemeenten kunnen gebruiken, als reactie aan de OVAM. Hierin staat de regionale aanpak centraal. Het Materialendecreet voorziet immers dat iedereen bezwaren en opmerkingen kan indienen bij de OVAM. Om een gezamenlijk beleid uit te werken met een verregaande harmonisatie, achten wij het aangewezen de restafvaldoelstellingen op intercommunaal vlak te bekijken. Het afvalbeleid stopt immers niet aan de gemeentegrens. Graag willen wij een aanpassing van de teksten in die zin voorstellen en inzetten op een intercommunale benadering door afstemming van het afval- en materialenbeleid in onze regio

De steden en gemeenten worden hierbij in 16 clusters ingedeeld. Voorheen was er één restafvalcijfer voor gans Vlaanderen en werden op basis van een studie van het WES correctiefactoren ingevoerd voor sommige steden en gemeenten (vb Kust, centrumsteden, gemeenten met centrumfunctie). Het vergelijkbaar bedrijfsafval is omwille van administratieve vereenvoudiging bepaald per cluster en wordt forfaitair afgetrokken. Het is niet langer noodzakelijk om dit afzonderlijk te inventariseren (vb inzamelen in oranje restafvalzakken, afzonderlijke bedrijfsafvalrondes, etc...). De mediaan van elke cluster vormt de restafvaldoelstelling. Er is een richtsnoer per intercommunale opgemaakt. Voor Imog is de ambitieuze doelstelling 147 kg/jaar/inw tegen 2022 (inclusief het vergelijkbaar bedrijfsafval). Een grote uitdaging die een uniforme aanpak over de intercommunale noodzakelijk maakt.

Cluster	Gemeente	Omschrijving	Restafval 2017	Nieuwe Doelstelling 2019	Verschil
V10	ANZEGEM	Gemeenten met economische activiteit en vergrijzende bevolking	157,6	136	21,6
V4	AVELGEM	Woongemeenten met toenemend aantal jongeren	159	130	29
V10	DEERLIJK	Gemeenten met economische activiteit en vergrijzende bevolking	154,7	136	18,7
V12	HARELBEKE	Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit	148,6	141	7,6
V15c	KORTRIJK	Grote en regionale steden	153,7	159	-5,3
V7	KRUISEM	Landbouwgemeenten	136,3	137	-0,7
V12	KUURNE	Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit	158,2	141	17,2
V7	SPIERE-HELKIJN	Landbouwgemeenten	159,7	141	18,7
V12	WAREGEM	Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit	160,5	141	19,5
V10	WIELSBEKE	Gemeenten met economische activiteit en vergrijzende bevolking	161,2	136	25,2
V11	ZWEVEGEM	Gemeenten met groter bevolkingsaantal en economische activiteit	165,7	152	13,7
	IMOG		156	147	9

Het halen van de doelstellingen zal gebeuren vanuit een partnership "Vlaamse overheid / Ovam en de lokale besturen / intercommunales". Nieuw hierbij zijn naast de 'lerende netwerken', een digitale benchmark-tool en visitaties wanneer de doelstellingen overschreden worden.

De doelstelling van de lerende netwerken is de gemeenten stimuleren om hun restafval te verminderen door te leren van elkaar door gemeenten uit dezelfde Belfiuscluster samen te brengen. Gemeenten die sterk vergelijkbaar zijn, kunnen vergelijkbare problemen rond afval hebben. Het is de

bedoeling om per cluster de eigenheid in kaart te brengen en de daaraan gekoppelde vragen, problemen en goede voorbeelden. In een volgende fase wordt er uitwisseling opgezet. De ervaring van een gemeente in een gelijkaardige situatie kan stimulerend werken om de eigen aanpak te verbeteren. Op die manier werken de lerende netwerken ondersteunend om de gemeentelijke en intercommunale restafvaldoelstellingen zoals vooropgesteld in het Uitvoeringsplan Huishoudelijk en gelijkaardig Bedrijfsafval te halen. De intercommunales zijn onontbeerlijke partners in het bereiken van de restafvaldoelstellingen in de gemeentes. Ze zullen nauw betrokken worden bij het lerend netwerk. Op basis van de informatie uit het lerend netwerk kan er ook meer gericht input gegeven worden voor intercommunale beleidsplannen. De intercommunales kunnen thema's aanreiken voor thematische zittingen.

De gemeenten die nog veel inspanning moeten leveren om de voor hen vooropgestelde doelstelling te halen, krijgen een specifiek begeleidingstraject van de OVAM. Doel van de visitatie is om de cijfers door te lichten en na te gaan welke acties kunnen ondernomen worden om deze te doen dalen.

Om de lokale besturen te stimuleren, komt er tevens een digitale monitoring benchmark over Vlaanderen.

Imog werkte een bijhorend actieplan met 52 acties uit om aan de 12 uitdagingen uit het UHAGBA tegemoet te komen. Periodiek werden de realisaties van de actiepunten in de Raad van bestuur gerapporteerd: Het basisdocument op 16 mei 2017, de eerste actualisering op 16 januari 2018, de tweede actualisering op 16 oktober 2018. De acties worden in het ondernemingsplan toegelicht.

- Uitdaging 1 : Regiefunctie bij het afval- en materialenbeleid
- Uitdaging 2 : Ambitieuze doelstellingen inzake restafval
- Uitdaging 3 : Retributies over de ganse Imog-regio
- Uitdaging 4 : Zwerfvuil, sluikestorten en ontwijkgedrag
- Uitdaging 5 : Planning van de eindverwerkingscapaciteit voor storten en verbranden
- Uitdaging 6 : Circulaire economie
- Uitdaging 7 : Mobiliteit
- Uitdaging 8 : CO₂ en klimaat
- Uitdaging 9 : Communicatie en sensibilisering
- Uitdaging 10 : Preventie.
- Uitdaging 11 : Hergebruik
- Uitdaging 12 : De recyclagemarkt

Doelstellingen

1. Preventie
 - 502 kg/inw/jaar in 2022 tov 522 kg/inw/jaar
 - Verdere ont koppeling afvalproductie en consumptieniveau
2. Hergebruik
 - Doelstelling: 7 kg /inw hergebruik (o.a.verkoop in KLC's) tegen 2022
 - Versterken lokaal hergebruik: uitgaande van verschillen in hergebruik
3. Ambitieuze restafvaldoelstellingen: Imog: 147 kg/inw/jaar
 - 16 kg minder restafval per Vlaming in 2022
 - Dit wordt in de eerste plaats een intercommunale doelstelling (i.p.v. een afzonderlijke gemeentelijke doelstelling)
4. Gelijkaardig bedrijfsafval
 - 15% minder t.o.v. 2013 (nulmeting: 881 616 ton)
5. Zwerfvuil:
 - Tegen 2022 neemt de hoeveelheid zwerfvuil significant af: Score netheidsindex voor 3 slechtste doelplaatsen + 10%
 - De totale hoeveelheid zwerfvuil daalt met 20 gewichtsprocent t.o.v. 2015. Concreet wil dit zeggen dat de totale hoeveelheid zwerfvuil op de grond in 2022 nog maximaal 16.340 ton mag bedragen (in vergelijking met 20.426 ton in 2015).

2.10 Verpakkingen : Erkenning Fost Plus, statiegelddebat, Recover



In het Vlaams regeerakkoord 2014-2019 wilde men inzetten op het behoud van de Vlaamse koppositie in internationale context. Om dat te bereiken mikt men op het verder ontwikkelen van een kringloopeconomie en werd voorzien tegen 2015 een impactanalyse te organiseren van de invoering van statiegeld op (plastic) flessen en blik; Vele van de Vlaamse gemeenten sloten zich aan bij de statiegeldalliantie. Bij Imog hebben we geen uitgesproken keuze gemaakt voor of tegen statiegeld. Het is een EN-EN verhaal: EN er moet meer verantwoordelijkheid gelegd worden bij de producent bij de inzet tegen zwerfvuil, EN er zijn drie actoren rechtstreeks betrokken bij zwerfvuil : burger, lokaal bestuur en producent. Bij het 5-peilerbeleid ligt het zwaartepunt van de verantwoordelijkheden te zwaar bij de lokale besturen. Men spreekt van meer dan €160.000.000 kosten voor lokale besturen in Vlaanderen. Terwijl de tussenkomst van de verpakkingindustrie enkele tientallen miljoenen is (o.a. via Mooimakers), dragen de sigaretten en kauwgomproducenten heel weinig bij. Andere producenten en retailers die producten maken om onderweg te consumeren als een Starbucks, Mc Donalds, dragen helemaal niks bij. De verpakkingindustrie (en de andere producenten) moeten inzetten voor meer circulaire economie. Dus de selectieve inzameling en recyclage van verpakkingafval moet blijven bestaan naast statiegeld voor die verpakkingen en 'andere kunststofproducten' die niet onder het statiegeld vallen. De voorstellen in het verpakkingplan van Minister Schauvlieghe werden in 2018 niet weerhouden en de Vlaamse regering schuift statiegeld voor zich uit.

De nieuwe Europese Richtlijn verplicht de lidstaten om maatregelen te treffen die nodig zijn om ervoor te zorgen dat tegen 2025 90 % van de plastic drankflessen voor eenmalig gebruik gescheiden ingezameld worden. De 90% is op gewichtsbasis en slaat op de plastic verpakkingen die in een bepaald jaar in de handel zijn gebracht. Om deze doelstelling te halen, kunnen de lidstaten onder andere:

- a) statiegeldregelingen invoeren
- b) streefwaarden voor gescheiden inzameling vaststellen voor relevante regelingen voor uitgebreide producentenverantwoordelijkheid.

In 2018 publiceerde Recover zijn eindrapport over mogelijke verbeteringen aan het beheer en de recyclage van verpakkingafval. Recover ontstond in 2017 als gezamenlijk onderzoeksproject van elf afvalintercommunales en de stad Antwerpen. Zij brachten middelen samen om gedurende twee jaar op zoek te gaan naar maatregelen die de recyclage van verpakkingafval kunnen verbeteren, het comfort voor de burger kunnen verhogen en de aanwezigheid van verpakkingen in het zwerfvuil kunnen verminderen. Via samenwerking met tal van universiteiten en onderzoekscentra werd het huidige beleid tegen het licht gehouden. Op basis van zijn bevindingen presenteerde Recover tien concrete beleidsaanbevelingen. Veel belanghebbenden reageerden positief op het rapport van Recover dat veel nieuwe informatie bevat. Ook in het buitenland groeit de interesse naar de resultaten van dit onderzoek. Dit waren de onderdelen:

- 1/ Onderzoek totale maatschappelijke kost zwerfvuil
- 2/ Analyse van huidige materialenstroom van metalen verpakkingen (BP)
- 3/ Internationale studie beleid verpakkingafval (MP)
- 4/ Kosten-baten analyse verpakkingafval (BP)
- 5/ Past onze huidige PET-recyclage binnen de circulaire economie?
- 6/ Evaluatie huidig en inspiratie voor nieuw scenario gescheiden inzameling verpakkingafval
- 7/ Kritische blik op bestaande studies rond P+MD en statiegeld
- 8/ Evaluatie Samenwerkingsakkoord en Verpakkingrichtlijn

De erkenning van Fost Plus wordt om de vijf jaar hernieuwd. Fost Plus kreeg op 20 december 2018 een nieuwe erkenning voor de periode 2019 – 2023. De overeenkomst houdt in dat Fost Plus zich zal inspannen om nog meer verpakkingen in te zamelen en te recyclen. Iedereen in Vlaanderen zal tegen 2021 alle plastic verpakkingen in de pmd-zak kunnen stoppen. Fost Plus zorgt voor de sortering en de recyclage daarvan. Fost Plus moet ook de gescheiden inzameling van verpakkingsafval buitenshuis (zoals in stations en op evenementen) en bij bedrijven verdubbelen tegen 2023.

Enkele wijzigingen in vergelijking met vorige erkenning:

- Uitrol van de verruimde sorteerregels over het volledige Belgisch grondgebied bestrijken met keuze uit volgende scenario's:
 - Scenario 1 PMD + roze zak OF PMD + plastic folie RP
 - Scenario 2 P+MD (harde plastics) + plastic folie
 - Scenario 3 P+MD (harde + folies)
- Erkenning 2018: inzameling van klassiek PMD tot uiterlijk 31 december 2019: Scenario 1 & 2 tot 31 december 2020 (maar kan verlengd worden)
- Meer aandacht aan ecodesign: zo min mogelijk downcycling
- Gemengde plastics van huishoudelijke verpakkingen die niet voor eindrecyclage in aanmerking komen, worden niet meegeteld als gerecycleerd
- Bij hoogbouw en gegroepeerde inzamelpunten van huisgezinnen kan voor de inzameling gebruik gemaakt worden van 1.100 liter containers"
- Inzameling d.m.v. brengsysteem op korte afstand, kan in de plaats komen van een huis-aan-huis inzameling
- Forfaitaire vergoeding gebruik recyclageparken bovenop kosten voor huur en ledigen containers
- Forfaitaire vergoeding voor gerecycleerd huishoudelijk verpakking voor bijkomende inzameling op recyclageparken (niet voor aparte inzameling restplastics)
- Fost Plus brengt 32% in rekening en vergoedt 44% van de inzamelkost van p&k
- Fost Plus betaalt verwerking P+MD-residu (alleen verpakkingsafval)
- Actieplan om ingegraven glasbolsites te verhogen met 600
- Opvolgingskosten projecten d.m.v. forfait van 0,70 eur/inw/jaar
- Verhoging vergoeding lokale communicatie van projecten 0,30 eur/inw/jaar
- Binnen 6 maanden na inwerkingtreding erkenning legt F+ een nieuwe versie van modelcontract
- Uitbreiding groene punt berekening
- Jaarlijks verslag over recycleerbaarheid verpakkingen, recycled content en ecodesign

2.11 Resultaten sorteeraanlyse inhoud restafvalzakken

Om inzicht te verwerven in de samenstelling van het restafval en het aandeel recycleerbare fracties alsook bepaalde tendensen in de restafvalsamenstelling te achterhalen werd een gedetailleerde studie uitgevoerd naar de samenstelling van de gemiddelde restafvalzak in de werkingsgebieden van enerzijds Imog en anderzijds MIROM Roeselare. (juni 2018 en november 2018). Het voedselafval dat werd teruggevonden in het restafval werd in detail uitgesorteerd ten einde het aandeel voedselverspilling in de werkingsgebieden van Imog te bepalen. Per campagne werd gemiddeld 2,3 ton restafval opgehaald (300 restafvalzakken per campagne). De kleine restafvalzak heeft een gemiddeld vulgewicht van 6,0 kg. De grote restafvalzak een gemiddeld vulgewicht van 8,8 kg. In totaal werd 248 kg voedselafval volledig uitgesorteerd, waarvan 125 kg tijdens de eerste campagne in het voorjaar en 123 kg tijdens de tweede campagne in het najaar. Seizoensverschillen werden niet opgemerkt. Grote restafvalzakken zijn gemiddeld zwaarder in stedelijke gemeenten dan in landelijke gemeenten.

1. Bepaling representatieve steekproef

Typologie	Gemeente	Aantal op te halen restafvalzakken
Stedelijk	Harelbeke	22
	Kortrijk	61
	Kuurne	11
	Waregem	31
		125
Landelijk	Anzegem	30
	Deerlijk	24
	Wielsbeke	20
	Zwevegem	51
		125
Totaal		250

2. Resultaten

Het organisch afval vertegenwoordigt in het volledige werkingsgebied gemiddeld 47,3% van het restafval. Hiervan kan het grootste deel (29,5%) zowel thuis als op industriële schaal gecomposteerd worden. 12,5% keukenafval betreft enkel afval dat industrieel gecomposteerd kan worden. 5,3% van het restafval betreft organisch afval dat niet gecomposteerd kan worden.

Noot: voor de restafvalanalyse worden de nieuwe sorteeregels GFT (01/01/19) in aanmerking genomen.

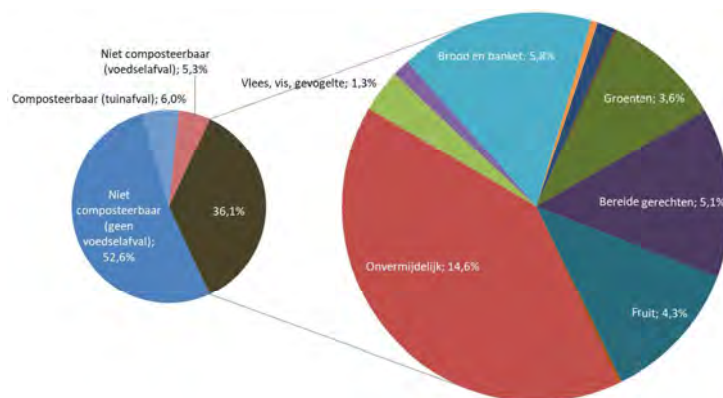
1. Gemiddeld 14,0% van het restafval bestaat uit papier- en kartonafval. Daarvan is 4,9% verpakkingsafval. 4,2% van het restafval vertegenwoordigt recycleerbaar papier- en kartonafval dat in aanmerking komt voor selectieve inzameling.

2. De derde belangrijkste afvalfractie in het restafval betreft het kunststofafval welke gemiddeld 13,1% inneemt

Conclusie

1. GFT: 55,1 kg per inwoner
 2. **P+MD: 13,2 kg per inwoner**
 3. **Papier- en karton: 5,5 kg per inwoner**
 4. **Textiel: 5,3 kg per inwoner**
 5. Glasafval: 0,9 kg per inwoner
 6. Geneesmiddelen: 0,8 kg per inwoner
 7. Hout: 0,3 kg per inwoner
 8. AEEA: 0,3 kg per inwoner
 9. KGA: 0,2 kg per inwoner
- waarvan 38,7 kg/inw/jr thuis te composteren is)
- 26,5 kg/inw/jr waarvoor op vandaag selectieve inzameling bestaat



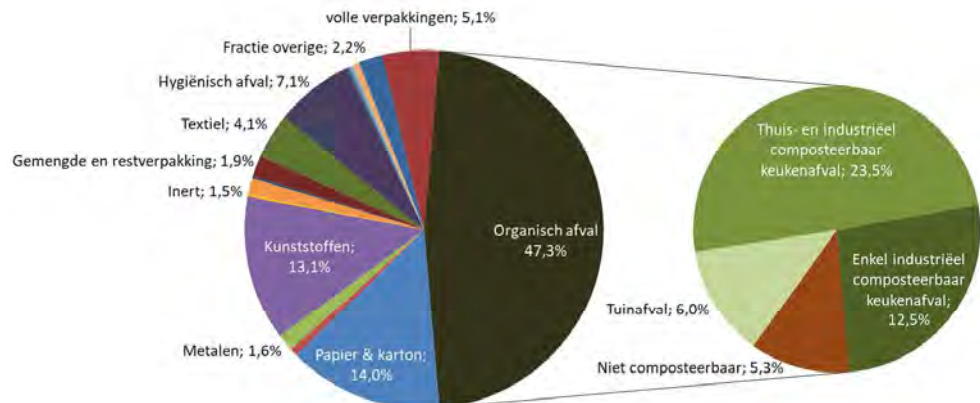


Figuur. Relatieve samenstelling van het voedselafval in de gemiddelde restafvalzak van het volledige werkingsgebied van Imog

Absolute samenstelling van het restafval van het volledige werkingsgebied van Imog

Fractie	Hoeveelheid (kg/inwoner/jaar)	Selectieve inzameling
Organisch	62,0	
Thuis- en industrieel composteerbaar keukenafval	30,9	GFT (huis-aan-huis)
Thuiscomposteren		
Enkel industrieel composteerbaar keukenafval	16,4	GFT (huis-aan-huis)
Tuinafval – composteerbaar	7,8	GFT (huis-aan-huis)
Groenafval (recyclagepark)		
Thuiscomposteren		
Niet-composteerbaar GFT	7,0	-
Papier & karton	18,4	
Papier & karton– recycleerbaar (huis-aan-huis)	5,5	Papier en karton
Papier & karton – niet recycleerbaar	12,9	-
Glas	0,9	
Glas – verpakking	0,9	Glasbol
Glas – niet verpakking	0,1	recyclagepark
Metalen	2,1	
Metalen – verpakking	1,4	P+MD (huis-aan-huis)
Metalen – niet verpakking	0,6	Recyclagepark
Kunststoffen	17,2	
Kunststofflessen en -flacons – verpakking	0,6	P+MD (huis-aan-huis)
Kunststoffolies – verpakking	4,5	P+MD (huis-aan-huis)
Restplastic – verpakking	6,5	P+MD (huis-aan-huis)
Restplastic – niet verpakking	5,5	-
Inert afval	2,0	
Inerten – verpakking	1,8	Recyclagepark
Inerten – niet verpakking	0,1	Recyclagepark
Houtafval	0,3	
Hout – verpakking	0,2	Hout (recyclagepark)
Hout – niet verpakking	0,1	Hout (recyclagepark)
Drankkartons - verpakking	0,2	P+MD (huis-aan-huis)
Gemengde en restverpakking	2,5	-
Textiel	5,3	Textiel (recyclagepark)
KGA	0,2	KGA (recyclagepark)
Hygiënische fractie	9,3	
Auto-accu's	-	
Gebruikte frituurvetten en -oliën	-	
Cosmetica	0,2	KGA (recyclagepark)
Totaal	131,3	

Indien het organisch afval buiten beschouwing wordt gelaten, betekent dit dat jaarlijks gemiddeld 26,5 kg afval per inwoner selectief zou kunnen ingezameld worden waar dit nu in het restafval terecht komt. Daarbovenop komt 38,7 kg organisch afval dat kan thuis-gecomposteerd worden, goed voor 30% van de totale hoeveelheid restafval. Slechts 16,4 kg per inwoner per jaar, is per definitie niet thuiscomposteerbaar en dient via industriële compostering en/of anaerobe vergisting verwerkt te worden. Opvallend is ook dat jaarlijks gemiddeld 6,7 kg per inwoner aan volle verpakkingen wordt weggegooid. Het betreft dan hoofdzakelijk etenswaren.



Figuur : Gemiddelde relatieve samenstelling van restafval in het werkingsgebied van Imog anno 2018.

Bijkomend wordt jaarlijks gemiddeld 6,7 kg per inwoner aan volle verpakkingen weggegooid. Het betreft hoofdzakelijk etenswaren (of 1,2 % van het GFT). De absolute hoeveelheid voedselafval is vrij gelijklopend voor wat betreft enerzijds de landelijke gemeenten (50,8 kg/inw/jaar) en anderzijds de stedelijke gemeenten (45,9 kg/inw/jaar). Ook het aandeel voedselverspilling is vergelijkbaar: 29,5 kg per inwoner per jaar in landelijke gemeenten vs. 27,6 kg per inwoner per jaar in stedelijke gemeenten

Algemeen kan volgende gesteld worden voor het werkingsgebied van Imog:

- Voedselafval: 47,3 kg/inwoner/jaar;
- Voedselverspilling: 28,2 kg/inwoner/jaar;
- verspild voedsel:
 - brood en banket (7,6 kg/inw/jaar)
 - breide gerechten (6,7 kg/inw/jaar)
 - fruit (5,6 kg/inw/jaar)
 - groenten (4,7 kg/inw/jaar)
 - vlees, vis en gevogelte (1,7 kg/inw/jaar)
 - ongeopende verpakkingen : 2,4 kg/inw/jaar
 - onaangebroken niet verpakt voedsel : 5,6 kg/inw/jr

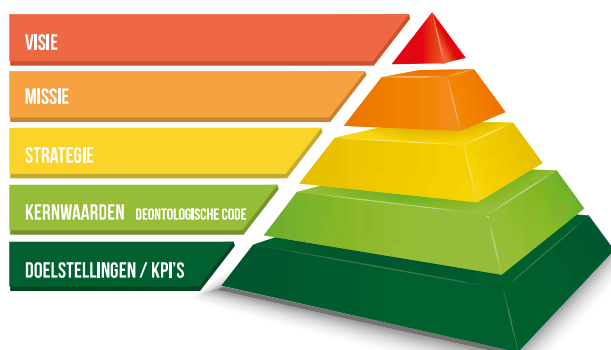
Indien wordt gefocust op de ongeopende verpakkingen kan gesteld worden dat deze 5% van het voedselafval vertegenwoordigen, wat overeenkomt met 2,4 kg per inwoner per jaar. De helft van deze ongeopende verpakkingen betreft vervallen producten. Daarbovenop verdwijnt er jaarlijks nog eens 5,6 kg onaangebroken niet verpakt voedsel in het restafval.

We nemen deze analyse mee bij het uitbouwen van acties in ons ondernemingsplan.

3 Visie, Missie en strategie

3.1 Waarom

In 2019 bestaat Imog 50 jaar. Om ook in de toekomst nog een relevante en performante organisatie te blijven, is het nodig een duidelijke visie, missie en strategie naar voor te schuiven: wie Imog is, waar we voor staan en hoe we ons onderscheiden van anderen. Zo kunnen we inspelen op toekomstige evoluties: demografisch (vergrijzing, minder actieve bevolking, verkleuring), economisch (conjunctuur, gemeentebudget, open grenzen), socio-cultureel (mondige burger), technologisch (verwerkingstechnieken, ict), ecologisch (schaarste aan grondstoffen en energie, cradle to cradle), politiek/institutioneel (liberalisering, wettelijk kader, EU-richtlijnen, rol gemeenten).



3.2 Visie

Afval... bron van grondstof en energie in een nette regio.

De oorspronkelijke benaming van Imog – intergemeentelijke maatschappij voor openbare gezondheid – duidt op het hygiëne-aspect van afvalverwijdering. Bijna vijftig jaar na de oprichting is afval geen probleem meer, maar een opportuniteit. Imog produceert nu jaarlijks 75 miljoen kg grondstoffen en 75 miljoen kWh. Afvalbeheer wordt omgebogen in “Materialenbeheer” en “Energiebeheer”. Van daar onze base-line: Afval... bron van grondstof en energie.

De ‘...’ betekent dat dit niet vanzelf gaat, maar dat hiervoor inzet, inspanningen en werk moet worden geleverd. Daarbij streven we naar een nette regio.

3.3 Missie

De missie vertelt kort waar we voor staan en waarin we ons onderscheiden van andere spelers. De sterke lokale inbedding en de all-in aanpak staat hierbij centraal. Ecologie in de titel wijst op de kerntaak van een openbaar bestuur.

“Imog wil bijdragen tot een duurzaam en maatschappelijk verantwoord omgaan met materialen en energie in Zuid-West-Vlaanderen door het aanbieden van een geïntegreerd beheer voor alle afvalstoffen. Hiervoor zetten we op een kostenefficiënte, kwaliteitsvolle en innovatieve wijze dienstverleningen op namens onze gemeenten-vennoten om afval te voorkomen, grondstoffen te recupereren en hernieuwbare energie te ontwikkelen.”

3.4 Strategie : milieu- en kwaliteitsverklaring

De uitwerking van de visie en missie werd in kader van het ISO-zorgsysteem voor milieu (14001) en kwaliteit (9001) uitgewerkt in een strategische milieu- en kwaliteitsverklaring.

Imog wenst vanuit haar zorg voor een duurzame ontwikkeling en samenleving een voortrekkersrol te spelen inzake milieubeleid. Hieronder wordt een duurzaam en maatschappelijk verantwoord omgaan met materialen en energie in Zuid-West-Vlaanderen verstaan door het aanbieden van een geïntegreerd beheer voor alle afvalstoffen. Imog zet daarvoor op een kostenefficiënte, kwaliteitsvolle en innovatieve wijze dienstverleningen op, zodat de gemeenten-vennoten afval kunnen voorkomen, grondstoffen recupereren en hernieuwbare energie ontwikkelen.

Kwaliteit

In de strategie van Imog staat de dienstverlening naar haar gemeenten en hun inwoners en bedrijven centraal. Als intergemeentelijke samenwerking wensen wij een antwoord te bieden op alle afvalvragen die er bij onze gemeenten leven. Hierbij wordt het beheer en de verwerking van de diverse afvalstromen zo kostenefficiënt en optimaal mogelijk georganiseerd voor medewerkers, aanvoerders en omwonenden. De dienstverlening vooraan plaatsen leidt automatisch tot de ontwikkeling van kwaliteitsvolle, milieuvriendelijke en flexibele diensten die tevreden klanten opleveren.

Imog wil een toegevoegde waarde creëren tot het afvallandschap vanuit haar bedrijfscultuur die innovaties in dienstverlening en activiteiten steeds stimuleert.

De diverse vaardigheden die nodig zijn om dit doel te bereiken zijn voor handen bij de Imog installaties en medewerkers. We zijn dan ook trots op onze medewerkers en staan verder in voor hun ontwikkeling. Financieel dragen we zorg voor een gezonde basis om onze taken goed uit te voeren.

Zowel Imog Harelbeke als Imog Moen hebben het ISO 9001 en ISO 14001 certificaat behaald. Het continu verbeteren op vlak van milieu en kwaliteit wordt nu gewaarborgd door het managementsysteem.

Milieu

Imog verbindt er zich steeds toe te werken in volstrekte overeenstemming met de van toepassing zijnde milieuwetten, vergunningsvoorwaarden en andere dan wettelijke eisen.

Imog zal haar bedrijvigheid verrichten op een wijze die de kwaliteit van het milieu beschermt en die rekening houdt met de gezondheid en de veiligheid van haar medewerkers, burens en de gehele bevolking.

Via voortdurende optimalisatie van onze activiteiten en processen en het gebruik van de best beschikbare technologie wil Imog haar milieuprestaties continu verbeteren. De beheersing van emissies naar lucht, bodem en water staat hierbij centraal.

Imog besteedt grote aandacht aan de voortdurende bewustmaking van haar medewerkers op vlak van bedrijfsinterne milieuzorg, onder meer via het uitbouwen van een preventiebeleid en het optimaliseren van selectieve inzameling. Imog beschouwt milieuzorg dan ook als een integraal onderdeel van de totale kwaliteitszorg.

In het kader van een geïntegreerd afvalbeheer zien we de vraag evolueren naar duurzaam omgaan met grondstoffen en energie. Imog neemt initiatief om duurzaamheid in haar eigen bedrijfsvoering maar ook in ondersteuning van haar gemeenten in te bouwen. Afvalpreventie blijft hierin prioritair en wordt opengetrokken naar milieuverantwoord productgebruik en duurzaamheid in het algemeen.

Communicatie

Imog streeft eveneens naar een continue sensibilisering van de bevolking, van haar klanten en van aannemers en leveranciers. De afvalproducenten (burgers en bedrijven) worden via een doorgedreven communicatie bewust gemaakt van hun rol op de afvalhoeveelheid en de economische en ecologische impact hiervan. Imog streeft naar een open communicatie met iedereen en in het bijzonder met de gemeenten-vennoten en de omwonenden.

Onder de noemer 'Imog op dieet' worden de besparingen en zoektocht naar bijkomende externe financieringen zoals in 2009 opgestart, verder ontwikkeld. Dit als antwoord op de algemene bedrijfs-economische uitdagingen. Door de besparingsinspanningen wordt de werking heel scherp gehouden.

3.5 Kernwaarden

Klantgerichtheid

Imog stelt de klant centraal en is altijd op zoek naar kansen om de klanttevredenheid te verhogen. Imog stimuleert haar medewerkers om klantgericht te werken. Je speelt als medewerker in op signalen vanuit klanten en doet voorstellen naar structurele acties.

Integriteit

Een Imog-medewerker oefent zijn functie adequaat en zorgvuldig uit, met inachtneming van zijn verantwoordelijkheden en de geldende regels. Als regels ontbreken of onhelder zijn, dan oordeel je en handel je op moreel verantwoorde wijze, op basis van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen. Iedereen is verantwoordelijk voor zijn eigen handelen, is aanspreekbaar op zijn gedrag en spreekt anderen hierop aan.

Loyaliteit

Alle Imog-medewerkers dragen de doelen en waarden binnen en buiten Imog uit en verdedigen de belangen. Je vertegenwoordigt Imog op passende wijze bij anderen en externe contacten en handelt in overeenstemming met de belangen van Imog.

Betrokkenheid

Een Imog-medewerker voelt zich verbonden met Imog en het werk dat hij doet. Je hebt 'een hart voor de zaak' en spant je in om de doelen te behalen die Imog nastreeft. Je praat over 'wij' in plaats van 'zij' als je het over Imog hebt.

Respect

Een Imog-medewerker heeft respect en toont waardering voor zijn collega's, klanten en zijn omgeving onafhankelijk van zijn kwaliteiten, prestaties of vaardigheden. Je behandelt anderen zoals jezelf graag door anderen wordt behandeld.

Veiligheid

Een Imog-medewerker respecteert de veiligheidsvoorschriften, voorzorgsmaatregelen en instructies altijd en past ze overal toe. Je draagt altijd de gepaste werkkledij en beschermingsmiddelen. Daarnaast heb je oog voor de veiligheid van anderen en signaleer je onveilige situaties.

Deze waarden nemen een belangrijke plaats in in onze organisatie. Ze leggen niet uit wat we doen, maar wel waarom wij als organisatie de dingen doen die we doen. Ze geven richting aan alle onze beslissingen en handelingen.

Daarnaast engageren alle medewerkers zich ertoe om tijdens de dagdagelijkse activiteiten belangrijke integriteitswaarden na te leven. Deze waarden zijn als het ware ons ethisch kompas, ze sturen ons handelen zowel intern als extern.

Het geheel van alle waarden die wij naleven in de organisatie vormen samen de deontologische code voor de medewerkers.

4 Doelstellingen

4.1 Sterkte/Zwakte analyse (SWOT)

In een workshop met het Directiecomité op 27/11/2013 werden de sterktes, zwaktes, opportuniteiten en bedreigingen opgesomd. Aan alle onderdelen werd een weging gekoppeld, waardoor uit elk kwadrant een prioriteit naar voor kon worden geschoven.

	+	-
Extern	Invulling restcapaciteit **** (4) Loketfunctie containerpark * (1) Energie & Grondstof belangrijker ***** (5) Samenwerking (gemeenten en ic's) *** (3) Restwarmte *** (3) Schaalvergroting – regionale aanpak ***** (7) Zelf ophalen	In house* (1) Basel 3 ** (2) Calamiteiten Wetgeving * (1) Regiefunctie ***** (6) Laagconjunctuur Open grenzen BTW Concurrentie Privé ** (2) Niet erkend als verlengstuk gemeente ***** (6)
Intern	Totaliteit / Diversiteit *** (3) Netwerking hogere overheden ** (2) Kennis Vergunningen **** (4) Medewerkers ***** (5) Installaties – Wagenpark ** (2) Relatie Bestuur * (1) Bevoegdheidsoverdracht Flexibiliteit Niet beursgenoteerd	Daadkracht/vertegenwoordiging RvB *** (3) Niet zelf beheer huis-aan-huisinzameling en containerpark ** (2) Delocalisatie diensten Financiële efficiëntie en transparantie ***** (5) Financiële ruggengraat (kapitaal) *** (3)

4.2 Prioriteiten

Hieruit kwamen volgende prioriteiten naar voor:

- | | |
|-------------------|---|
| 1 Sterkte: | Sterke Medewerkers |
| 1. Opportuniteit: | Schaalvergroting – regionale aanpak |
| 2. Bedreiging: | Niet erkend als verlengstuk gemeente |
| 3. Zwakte: | Financiële efficiëntie en transparantie |

Sterke Medewerkers

Imog beschikt over gekwalificeerde medewerkers, een grote technische knowhow, een sterk engagement aan de top en een sterk netwerk

Realisaties

Structuur

- Persoonlijk ontwikkelingsplan cyclus 2
- Lean-Management
- Werkgroepen/overlegstructuren

Organisatie

- Optimalisering sortering
- Werkpuntlastmeting verbranding
- Organigramaanpassing BI / Financiële opvolging

Opleiding

- Opmaak opleidingsplan per afdeling
- ICT- avond programma op vrijwillige basis

Bedrijfscultuur

- Sociale activiteit met maatschappelijk belang
- Een gezonde geest in een gezond lichaam : gezondheid en mobiliteit
- Nieuwsbrief prikbord (down/Top benadering)
- Imog supporters : Meedraaien in een welzijnsorganisatie
- Periodiek personeelsfeest

Schaalvergroting Regionale aanpak

De intercommunale werd opgericht als kostendelend samenwerkingsverband die haar toegevoegde waarde haalt uit de schaalgrootte van diverse initiatieven en de opgebouwde expertise.

Realisaties

Huis-aan-huisinzameling

- Intergemeentelijke restafvalzakken Prijs, modaliteiten, verdeling

Recyclageparkwerking

- Witboek Recyclageparkwerking Inventaris gelijkenissen en afwijkingen
- Periodieke studiereis mandatarissen : Inspirerende voorbeelden bij andere IC's
- Opmaak beleidsvisie intergemeentelijke containerparken
- Planning heropstart werkgroepen

Openbare Reinheid

- Team Rudy – coördinatie Imog

Diensten aan gemeenten

- Audit Containerparken
- Kerkhoven, bladafval, gladheidsbestrijding, ondergrondse inzamelsystemen, kerkhoven
- Inventarisatie noden bib. OC's, RVT, ...

Verlengstuk van de gemeente

De relatie tussen stad/gemeente en de intercommunale is geen band zoals klant/leverancier. Als organisatie van en voor de gemeenten wil Imog, vanuit haar open-huiscultuur en doorgedreven communicatielijnen, het vertrouwen van de lokale mandatarissen behouden en versterken.

Realisaties

Transparante communicatielijnen

- Extranet voor raadsleden en milieudiensten
- Digitalisering documenten en verslagen

Studiediensten specifieke gemeenten

- Audit recyclagepark Zwevegem
- Intergemeentelijke recyclageparkwachters
- Diftarpark Kruishoutem

Werkgroepoverleggen

- Overleg Milieuambtenaren (4x/jaar)
- Werkgroep automatisering diftar (3x/jaar)
- Werkgroep groenambtenaren
- Cursus recyclageparkwachters (4x/jaar)
- Rondgang en bestuurlijk overleg
- Pijler Sales in ontwikkeling

Financiële efficiëntie en transparantie

De financiële resultaten zijn vanuit “de beleidskeuze van een krappe begroting” eerder beperkt. Er kunnen enkel wettelijke en noodzakelijke (voor revisies, etc.) reserves worden aangelegd. Deze beleidskeuze heeft als gevolg dat Imog steeds scherp moet en moest staan om te beantwoorden aan een strenge begroting, enerzijds via kostenbewaking, anderzijds door het behouden en het diversifiëren van opbrengsten.

Financieel

- ESR 2010 “staatsschuld”
- Leningslast
- Nulbegroting en geen kapitaal
- Business intelligence / Financiële rapportering kwartaal
- Wegvallen groene stroomcertificaten
- Vennootschapsbelasting intercommunales

Overcapaciteit

- Overleg W.VI intercommunales
- Nota Ovam (-15% doelstelling), HHA 2015
- Mogelijks uitbreiding definitie Stedelijk Afval

Overnamegevaar

- Bedrijfsbezoek Raymondis (JB/IV/VDT) 08/09
- Studiereis Bionerga 26/09

Ontwikkeling activiteiten

- Slibverbranding (i.s.m. Aquafin)
- Bodemopschoningsinstallatie (i.s.m. Galloo)
- Stortgasmotor (i.s.m. Vanheede landfill solutions)
- Warmtenet (i.s.m. Infrac en Eandis)

4.3 Beleidsprincipes

Om deze doelstellingen te bereiken schoven we volgende beleidsprincipes naar voor:

Werken aan vertrouwen

Bij de opstart van de nieuwe bestuursploegen bij de gemeenten-vennoten heeft Imog heel wat inspanningen gedaan om de mandatarissen in te werken. Daarenboven zijn door het bedrijfseconomische klimaat de middelen bij de gemeenten beperkt en wordt ook naar de partners gekeken om kosten te besparen.

De intercommunale werd opgericht als kostendelend samenwerkingsverband dat haar toegevoegde waarde haalt uit de schaalgrootte van diverse initiatieven en de opgebouwde expertise. De organisatie van en voor de gemeenten wil, vanuit haar open-huiscultuur en doorgedreven communicatielijnen, het vertrouwen van de lokale mandatarissen behouden en versterken. De relatie tussen stad/gemeente en de intercommunale is geen band zoals klant/leverancier. Imog wil een geïntegreerde oplossing aanreiken voor belangrijke ecologische taken en dit in opdracht van de gemeenten. Imog zal diverse acties ontwikkelen om de manier van beslissingsvorming en de communicatiedoorstroming verder te optimaliseren.

Imog op dieet

Vanuit de resultaten van de jaarrekening werd gewezen op een aantal punten waaruit blijkt dat Imog ook getroffen wordt door toegenomen bedrijfskosten en economische laagconjunctuur.

- Prijszetting voor afzetmaterialen als grondstoffen uit afval zijn commodity-producten geworden en zijn bijgevolg zeer conjunctuur gevoelig
- Sterk stijgende kostprijzen rondom ons en stijgende loonkosten door diverse indexen
- Stortverbod voor brandbaar aan huishoudelijk vergelijkbaar bedrijfsafval
- De energiekost voor Imog is sterk gestegen

Onder de noemer 'Imog op dieet' werden de besparingen en zoektocht naar bijkomende externe financieringen zoals in 2009 opgestart, verder ontwikkeld. Dit als antwoord op de algemene bedrijfseconomische uitdagingen. Door de besparingsinspanningen van de afgelopen periode wordt de werking heel scherp gehouden. De opdracht wordt onverminderd verder gezet. Er werd gekeken hoe door optimalisering en automatisering van de bedrijfs- en inzamelingsprocessen economische baten kunnen worden geboekt

Samenwerken met alle actoren

Samenwerking met de sociale economie

Lokale besturen willen de lokale werkgelegenheid bevorderen. Aangepast werk voor mensen uit de eigen streek die anders moeilijk aan een job raken. Voor diverse activiteiten maakt Imog gebruik van maatwerkbedrijven voor de uitvoering van haar taken. Verdere uitbouw van het gebruik van de sociale economie kan via een regionaal partnerschap met de sociale economie met trajectbegeleiding en tewerkstelling van kansengroepen.

PPS-samenwerkingen: zowel Publiek-Publiek als Publiek-Privé

De verwerkingscapaciteit bij Imog van de diverse activiteiten is opgenomen in de gewestelijke uitvoeringsplannen van Ovam. De capaciteit dekt in ieder geval de behoeften van de Imog regio. Omwille van schaalgrootte is er een resterende capaciteit in te vullen voor partners andere dan onze eigen Imog-vennoten. Optimale werking en commercialisering zijn economisch en financieel belangrijk en zijn een drukkingsmiddel op de kosten van de afvalverwerking van onze vennoten. Een mogelijke

langdurige samenwerking met andere publieke of private actoren, kunnen garanties naar de invulling van de restcapaciteiten bieden. In het IMI-project (Imog – IVIO – Mirom) werd onderzocht welke de mogelijkheden tot samenwerking konden zijn met de andere intercommunales in de regio.

Imog zit via haar stakeholderbenadering sterk in op samenwerken. Ook bij zeer gespecialiseerde opdrachten waar Imog over onvoldoende eigen mogelijkheden beschikt, wordt nu al vaak een beroep gedaan op een PPS zoals vb. huis-aan-huis-inzamelingen, lagunering met THV Envisan-Jan de Nul, verkleinen en opschonen van EPS met Verpola, invullen restcapaciteiten, laad- en loskade, samenwerking met Galloo voor de opschoningsinstallatie voor bodemasse, warmtenet met het naburige bedrijf Nerva en distributienetbeheerders Infrac en Eandis, samenwerking met Aquafin voor het verbranden van afvalwaterzuiveringsslib, met Vlaamse Waterweg voor de kade in Moen enz.

Opportunities door opbrengsten via 'derden':

- Invulling restcapaciteiten in de verschillende activiteiten
- Verkoop materialen en energie
- Diensten rechtstreeks aan de burger (vb. tuinafvalbakken)
- Diensten aan derden
- Nieuwe activiteiten: lagunering, slibverbranding, opschoning bodemassen, valorisatie biogas.
- Nieuwe vergunde fracties op de stortplaats: shredder, onreinigbaar slib, asbestcement
- Uitbouw mogelijke producentenverantwoordelijkheid

Samenwerkingen beleidsuitvoering

Imog heeft expertise opgebouwd en heeft de jarenlange ervaring in acties en activiteiten dicht bij de bevolking. Naast bron van grondstof is afval ook bron van energie en kan het traject dat de afgelopen jaren is afgelegd rond afvalpreventie ook worden doorgetrokken naar duurzaamheid en (hernieuwbare) energie. Er werd onderzocht of de opportuniteit van samenwerken met andere organisaties een meerwaarde kan betekenen in het bundelen van alle activiteiten over de verschillende organisaties heen. Met de andere West-Vlaamse intercommunales werd een nauwe samenwerking in communicatie initiatieven en projecten rond zwerfvuilbestrijding verder gezet.

Operationele vertaling takenpakket

1. Een ruimer takenpakket aanbieden: naast afvalbeheer moet ook dienstverlening worden aangeboden die in verband staat met duurzaamheid, openbare netheid en het beheer van de publieke ruimte. De uitrol van de masterplannen zorgt voor bijkomende inkomsten
2. De kwaliteit van de dienstverlening versterken, comfort aanbieden zodat burgers het vanzelfsprekend blijven vinden dat hun afval bij de lokale besturen aangeboden moet worden. Betalen voor afval (diftar-principes blijven overeind) en goede sorteerders (financieel) belonen, kunnen worden gecombineerd.
3. Kennis en expertise opbouwen rond verwerkingsinstallaties, typische afvalgerelateerde activiteiten, afvalstromen - bijvoorbeeld een 'kenniscentrum materialen'. Hiermee vermijden dat er opportuniteiten verloren gaan, bijvoorbeeld bij het vermarkten van afvalstoffen.
4. Synergiën zoeken tussen activiteiten / installaties / afvalstromen en zo bijvoorbeeld de eigen behoeften aan grondstoffen of energie invullen. Samenwerken rond gemeenschappelijke thema's.

Imog staat dicht bij zijn vennoten en staat ten dienste van hen om de uitdagingen van het nieuwe materialenbeleid duurzaam aan te pakken. We willen de afstand met de vennoten kort houden door:

- verdere ontwikkeling van de pijler sales. In het bijzonder de taken en opdrachten in relatie met de gemeenten-vennoten
- overleg burgemeesters
- werkgroep beleidsverantwoordelijken
- overleg financieel beheerders
- overleg milieuambtenaren,

5 Overzicht en analyse van de hoeveelheden gedurende de voorbije legislatuur

5.1 Doelstellingen vanuit het vorige Ondernemingsplan

Doelstelling 1: De overheid stimuleert de bevolking om haar consumptiegedrag aan te passen.

Afval voorkomen is prioritair. Het afval dat niet is, moet niet worden opgehaald, behandeld of verwerkt

Responsibilisering afvalbeleving en aanbieden van alternatieven

De afvalproducenten (burgers en bedrijven) moeten via een doorgedreven communicatie bewust worden gemaakt van hun rol op de afvalhoeveelheid en de economische en ecologische impact hiervan. Via het subsidiebesluit kunnen afvalarme alternatieven ter beschikking worden gesteld aan een drempelverlagende kostprijs.

Duurzaamheid en circulaire economie

In het kader van afvalbeheer zien we de vraag evolueren naar duurzaam omgaan met grondstoffen en energie. De stijgende kosten hiervoor maken eenieder bewust van onze beperkingen. Dit biedt kansen voor productontwikkeling in de designregio. Imog neemt initiatief om duurzaamheid in haar eigen bedrijfsvoering maar ook in ondersteuning van haar gemeenten in te bouwen. Via de Samenwerkingsovereenkomst wordt afvalpreventie opengetrokken naar milieuverantwoord productgebruik en duurzaamheid in het algemeen.

Een nette regio

Het rein houden van een openbaar domein kan in verschillende facetten ontleed worden. Elk facet vraagt een specifieke aanpak met specifiek gereedschap om de taak efficiënt en effectief uit te voeren. Hiervoor zijn verschillende takenpakketten uitgeschreven. Netheid staat hoog op de agenda bij de burger.

In de beleidsperiode 2013-2018 is de afvalberg geslonken. In 2013 werd in onze regio nog 458,17 kg per inwoner geproduceerd, in 2018 was dat nog 428,66 kg per inwoner. Concreet betekent dit een daling van 29,51 kg per inwoner in de voorbije 6 jaar.

Doelstelling 2: Streven naar jaarlijks hoogstens zoveel afval als in 2000: maximaal 560 kilogram per inwoner en naar maximale recyclage door sortering aan de bron.

Twee derden van al het huishoudelijk afval wordt selectief ingezameld en als secundaire grondstof opnieuw ingeschakeld. Om de hoeveelheid selectief ingezameld afval verder te verhogen moeten nog meer mensen gaan sorteren, en het selecteren moet zorgvuldiger gebeuren. Op het niveau van de gemeenten zouden de mogelijkheden tot afvalrecuperatie nog verbeterd kunnen worden. De selectieve inzameling — zowel aan huis als in het recyclagepark — kan nog uitgebreid worden. Er moet verder aandacht besteed worden aan het garanderen van een afzetmogelijkheid voor afvalstoffen.

Zoals in bovenstaande doelstelling duidelijk werd, werd in de Imog-regio in 2018 428,66 kg per inwoner afval geproduceerd. Hierbij wordt de doelstelling van maximaal 560 kg/inwoner ruimschoots gehaald.

Doelstelling 3: We produceren gemiddeld niet meer dan 150 kilogram restafval per inwoner per jaar op Vlaams niveau.

In de Imog-regio was er in 2018 gemiddeld 152,95 kg restafval per inwoner. Dit wordt vooropgesteld in het Uitvoeringsplan Milieuverantwoord Beheer van Huishoudelijke Afvalstoffen van de OVAM. Hierbij overschrijdt geen enkele gemeente de maximale hoeveelheid van 180 kg per inwoner.

RESTAFVAL TOTAAL 2018 (kg)	inwoners	huisvuil	grofvuil	gemeentevuil	veegvuil	totaal/inw	doelstelling 2022
Anzegem	14.709	119	30	0	1	149,43	136
Avelgem	10.159	141	24	0	1	166,05	130
Deerlijk	11.942	129	19	0	1	149,43	136
Harelbeke	28.144	136	4	2	1	142,46	141
Kortrijk	76.701	118	30		2	150,37	159
Kruishoutem	8.085	121	14	0	1	136,6	137
Kuurne	13.470	137	15	0	0	152,29	141
Spiere-Helkijn	2.048	119	55	0		174,15	141
Waregem	38.260	134	18	1		152,91	141
Wielsbeke	9.641	137	12	0	0	149,88	136
Zwevegem	24.648	142	33	0	1	176,6	152
	237.807	129	23	0	1	152,95	147

Sinds 2017 wordt het restafvalcijfer berekend volgens de bepalingen in het nieuwe UMBHA. Het grootste verschil is dat er in de nieuwe berekening geen uitsplitsing meer wordt gemaakt tussen het restafval van huishoudelijke en dat van bedrijfsmatige oorsprong. Beiden bepalen het restafvalcijfer dat in 2016 de laatste keer werd berekend volgens de oude methode. Daarmee behaalden we in de regio een restafvalcijfer van 143,25 kg per inwoner.

150 KG OP VLAAMS NIVEAU MET EEN MAX. VAN 180 KG OP GEMEENTENIVEAU

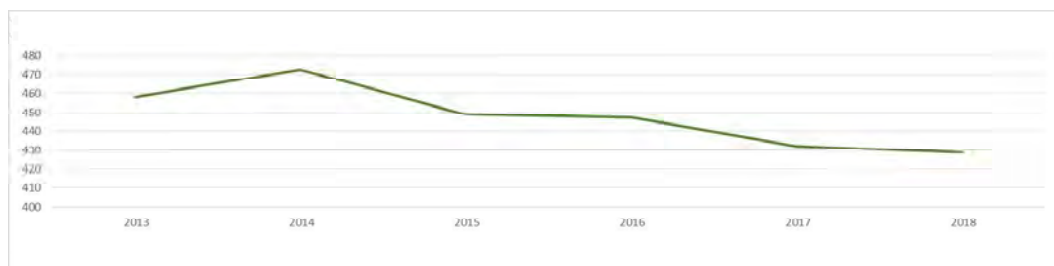
Doelstelling 4: De eindverwerking van afval gebeurt volgens de principes van Best Beschikbare Technieken (BBT).

Imog ijvert voor een “eigen”, “bedrijfseconomische”, “betaalbare” en “integrale” afvalverwerking als basis voor een bloeiende economie en een “gezond leefmilieu” in eigen streek. Hiervoor werkt Imog aan duurzame oplossingen voor diverse afvalproblemen en zorgt voor een zinvolle selectieve inzameling en sortering van afvalstoffen. De eindverwerkingsinstallaties worden getoetst aan de Best Beschikbare Technieken en volgens de strengste interne en externe procedures geëxploiteerd.

5.2 Algemene geproduceerde hoeveelheden afval per inwoner

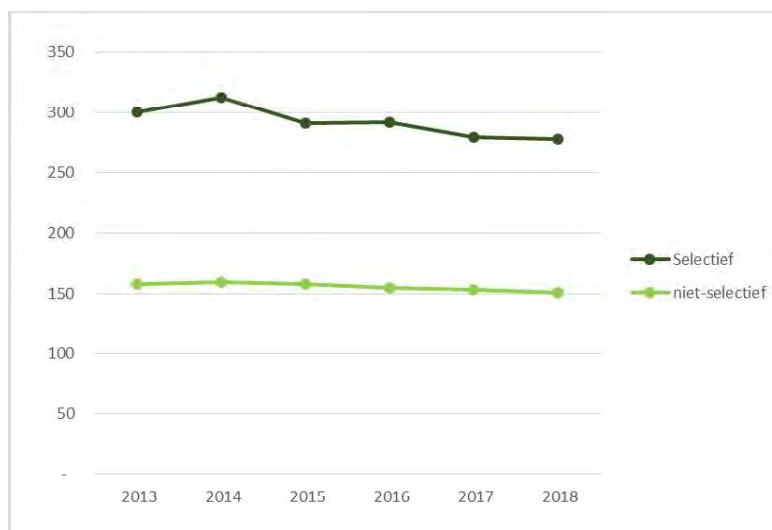
5.2.1 Dalende trend in de algemene geproduceerde hoeveelheid afval per inwoner

De geproduceerde hoeveelheid afval per inwoner in de Imog-regio kent een sterke daling over de voorbije 6 jaar. In vergelijking met 2013 daalde deze hoeveelheid tot in 2018 met 29,51 kg per inwoner. De hoeveelheid geproduceerd afval per inwoner bedraagt hiermee in 2018 nog 428,66 kg per inwoner. Hiervan bedraagt 277 kg selectief ingezameld afval en 151 kg restafval. Er valt wel op te merken dat er nog een sterke stijging is geweest van 14,5 kg per inwoner in 2014 in vergelijking met 2013. Daarna daalde de geproduceerde hoeveelheid sterk met 23,7 kg inwoner in 2015, om geleidelijk verder te dalen tot in 2018. We kunnen dus spreken van een kantelpunt in 2014.



Grafiek: daling van de geproduceerde kg's afval per inwoner doorheen de tijd

In de Imog-regio werd voornamelijk ingezet op afvalvoorkoming. Uit bovenstaande grafiek lijkt deze aanpak goed geslaagd. De stromen die rechtstreeks naar eindverwerking gaan daalden met 7 kg per inwoner doorheen de tijd, maar ook de selectieve stromen volgden een dalende trend van 300 kg per inwoner naar 277 kg per inwoner. Volledigheidshalve dient gesteld dat er mogelijk stromen via parallele circuits worden ingezameld en verwerkt.



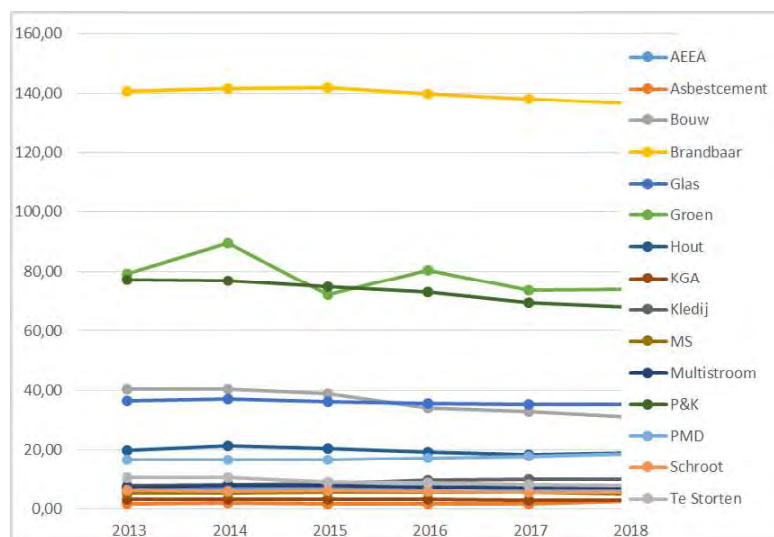
Grafiek: Evolutie van hoeveelheden selectieve en niet-selectieve stromen per inwoner doorheen de tijd (kg)

5.2.2 Evolutie van de verschillende ingezamelde stromen

Als de evolutie van de verschillende stromen bekeken wordt, dan zien we dat de daling zich in bijna alle stromen manifesteert.

	2013	2018	
AEEA	6,78	6,41	-0,37
Asbestcement	1,75	2,63	0,88
Bouw	40,33	30,92	-9,41
Brandbaar	140,66	136,47	-4,19
Glas	36,28	35,21	-1,07
Groen	79,27	73,87	-5,40
Hout	19,69	18,71	-0,97
KGA	3,15	2,95	-0,21
Kledij	7,82	9,86	2,04
MS	5,19	5,09	-0,11
Multistroom	7,10	6,98	-0,12
P&K	77,28	67,89	-9,39
PMD	16,42	18,44	2,03
Schroot	6,13	5,42	-0,71
Te storten	10,32	7,81	-2,51
			-29,51

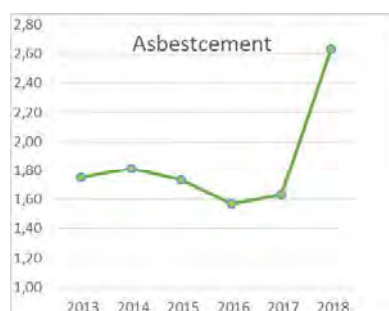
Tabel: Evolutie van de hoeveelheid geproduceerd afval (kg) per inwoner per stroom



Grafiek: Evolutie van de verschillende stromen doorheen de tijd

Enkel asbestcement, kledij en PMD kennen een stijging in de hoeveelheden. Specifiek voor deze stromen zijn er ook acties opgezet:

- In 2018 werd een actie gelanceerd voor een versnelde inzameling van asbestcement.
- In 2017 werd P+MD gelanceerd in Waregem, vanaf 01.07.18 werd deze uitgebreidere inzameling van kunststof verpakkingen uitgerold in het volledige werkingsgebied



Grafiek: Evolutie asbestcement per inwoner (kg)



Grafiek: Evolutie PMD per inwoner (kg)

Verder zijn voornamelijk een aantal stromen verantwoordelijk voor de daling doorheen de tijd. Deze meest kritische stromen zijn :

- bouw- en sloopafval (- 9,41 kg/inwoner)
- papier en karton (- 9,39 kg/inwoner)
- groenafval (- 5,40 kg/inwoner)
- brandbaar afval (- 4,19 kg/inwoner)
- te storten afval (- 2,51 kg)

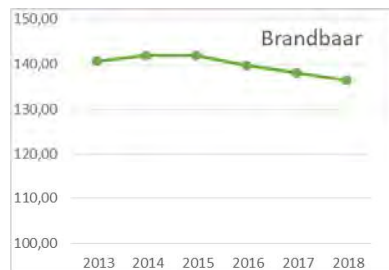
Voor een aantal van deze stromen is de oorzaak van de daling heel duidelijk. Voor de andere stromen zullen we verder dienen te analyseren om de oorzaak te achterhalen.

Wat papier en karton betreft kunnen we stellen dat de dalende verkoop van kranten en tijdschriften één van de voornaamste oorzaken van de daling is, gezien de daling zich voordoet in gans België.



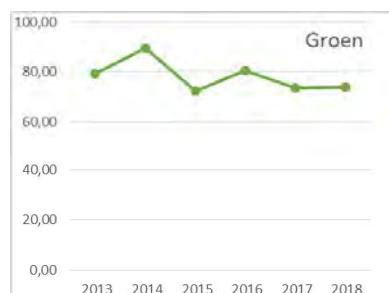
Grafiek: Evolutie P&K per inwoner (kg)

Ook het brandbaar afval kent een dalende trend. In 2014 werd de retributie van de restafvalzak verhoogd naar €1,60 in het werkingsgebied (€1,50 in Kortrijk). Het effect hiervan wordt duidelijk in de overgang van 2015 naar 2016. De burgers gebruikten hun goedkopere restafvalzakken nog op in 2014-2015. Daarnaast kende het brandbare afval ook nog het effect van het P+MD-proefproject in Waregem en in 2018 van de doortrekking van het project in de ganse regio.



Grafiek: Evolutie brandbaar afval per inwoner (kg)

De winter in 2014 was uitzonderlijk zacht, abnormaal zonnig en normaal op vlak van neerslag. Dit zorgde voor een enorme stijging in de aanvoer van het groenafval. Daarna kende het groenafval een evolutie die sterk afhankelijk is geweest van de weersomstandigheden en andere nog niet duidelijke oorzaken.



Grafiek: Evolutie groenafval per inwoner (kg)

Bouwafval en te storten afval kenden ook het dalende verloop zoals de andere stromen, een duidelijke oorzaak hiervoor is niet meteen voor handen. We kunnen dus enkel stellen dat de afvalvoorkoming hier goed heeft gewerkt.



Grafiek: Evolutie bouwafval per inwoner (kg)

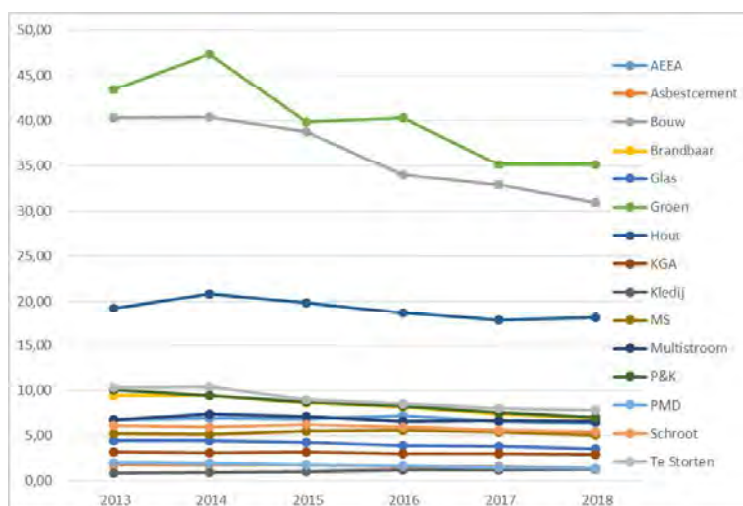


Grafiek: Evolutie te storten afval per inwoner (kg)

5.2.3 Evolutie in de verschillende ophaalwijzen

De afvalstromen in de Imog-regio worden ingezameld via verschillende methodes. De burgers kunnen verschillende stromen via de huis-aan-huis ophalingen laten ophalen, anderzijds kunnen zij voor alle stromen terecht op de recyclageparken. Bovendien zijn in het straatbeeld ook glascontainers en kledijcontainers aanwezig. Als we de evolutie van de verschillende ophaalwijzen bekijken, dan merken we dat er een procentuele daling is van 18% in de hoeveelheden ingezameld via de recyclageparken en een procentuele daling van 0,41% via de huis-aan-huis ophalingen. Concreet betekent dit een daling per inwoner van 29,90 kg per inwoner via de recyclageparken en een daling van 1,02 kg via de huis-aan-huis ophaling. De inzameling via straatcontainers kende een lichte stijging van 1,41 kg per inwoner.

De grootste daling is terug te vinden in de recyclageparken.



Grafiek: Evolutie van de verschillende stromen ingezameld via de recyclageparken

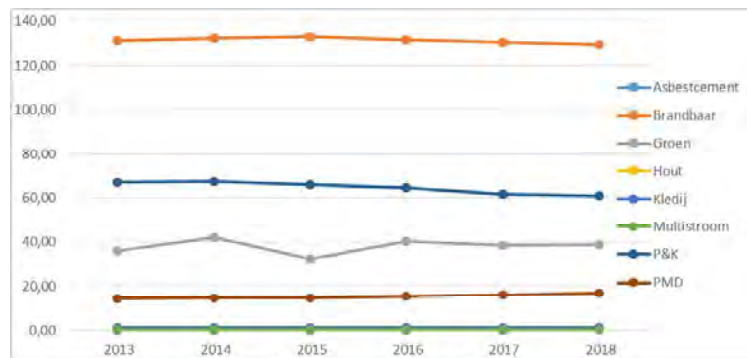
	2013	2018	
AEEA	6,78	6,41	-0,37
Asbestcement	1,74	1,38	-0,36
Bouw	40,33	30,92	-9,41
Brandbaar	9,41	6,93	-2,48
Glas	4,44	3,55	-0,89
Groen	43,45	35,1	-8,35
Hout	19,20	18,17	-1,03
KGA	3,15	2,95	-0,21
Kledij	0,84	1,31	0,47
MS	5,19	5,09	-0,11
Multistroom	6,76	6,54	-0,22
P&K	10,08	6,99	-3,09
PMD	2,05	1,43	-0,62
Schroot	6,13	5,42	-0,71
Te storten	10,32	7,81	-2,51
			-29,90

Tabel: Evolutie van de verschillende stromen ingezameld via de recyclageparken

Opvallend is dat groenafval enkel sterk daalt bij de inzameling op recyclageparken. De inzameling via de huis-aan-huis ophaling stijgt zelfs met 2,95 kg per inwoner. Hiermee wordt ook het steeds groter wordende succes van de tuinafvalbakken duidelijk. Over het algemeen kunnen we dus spreken van een sterke daling in het groenafval, maar zien we wel dat burgers steeds meer gebruik van de huis-aan-huis-inzameling in plaats van het afval zelf aan te leveren naar de recyclageparken.

Papier en karton kent ook een sterke daling via inzameling op de recyclageparken. Procentueel gezien is de daling via de recyclageparken erg groot, namelijk 31%. Echter het grootste aantal kg's per inwoner wordt wel verloren via de huis-aan-huis-inzameling, 6,30 kg per inwoner versus 3,09 kg per inwoner via de recyclageparken.

Brandbaar afval kent de grootste daling via de inzameling op de recyclageparken, zowel procentueel gezien als per kg per inwoner.



Grafiek: Evolutie van de verschillende stromen ingezameld via de huis-aan-huis inzameling

	2013	2018	
Asbestcement	0,01	1,26	1,25
Brandbaar	131,25	129,55	-1,71
Groen	35,82	38,77	2,95
Hout	0,49	0,55	0,06
Kledij	1,29	1,27	-0,02
Multistroom	0,35	0,44	0,09
P&K	67,19	60,9	-6,30
PMD	14,37	17,02	2,65
			-1,02

Tabel: Evolutie van de verschillende stromen ingezameld via de huis-aan-huis inzameling

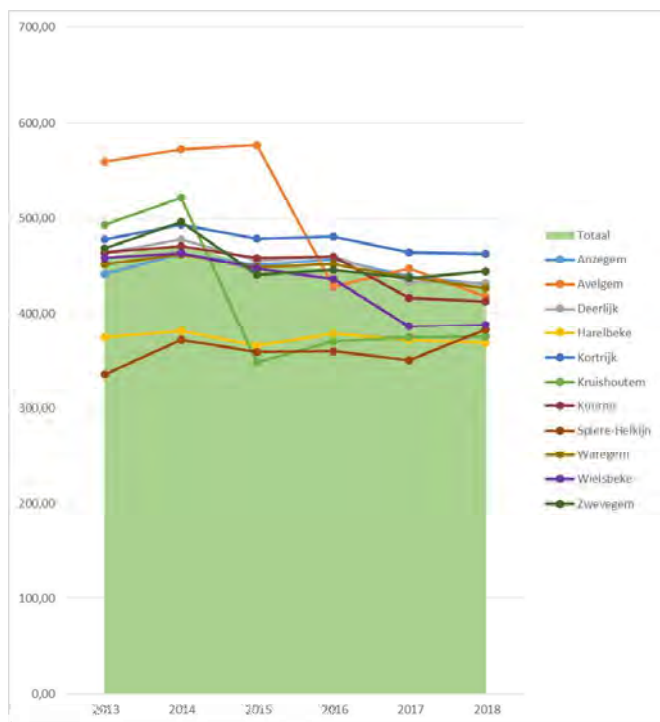


5.2.4 Evolutie van Imog versus de afzonderlijke gemeenten

Samengevat en globaal voor alle gemeentes kan gesteld worden dat over het algemeen

- een dalende trend bij de meester materiaalsoorten
- zeer specifiek bouwafval, groenafval, papier en karton, brandbaar en te storten afval worden minder ingezameld
- de daling zet zich sterk door in de inzameling via recyclageparken

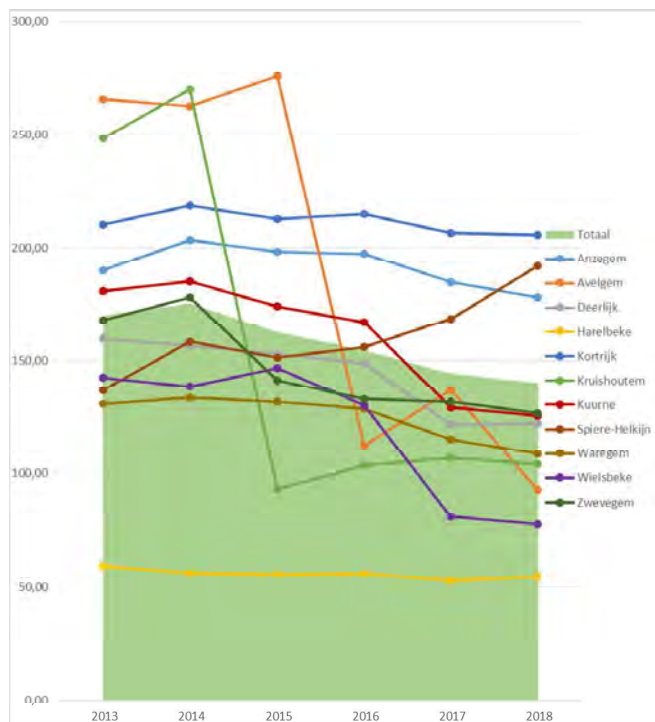
De vraag kan worden gesteld of iedere afzonderlijke gemeenten dezelfde trends volgt.



Grafiek: evolutie totale ingezamelde hoeveelheden(kg) per inwoner, Imog versus afzonderlijke gemeenten

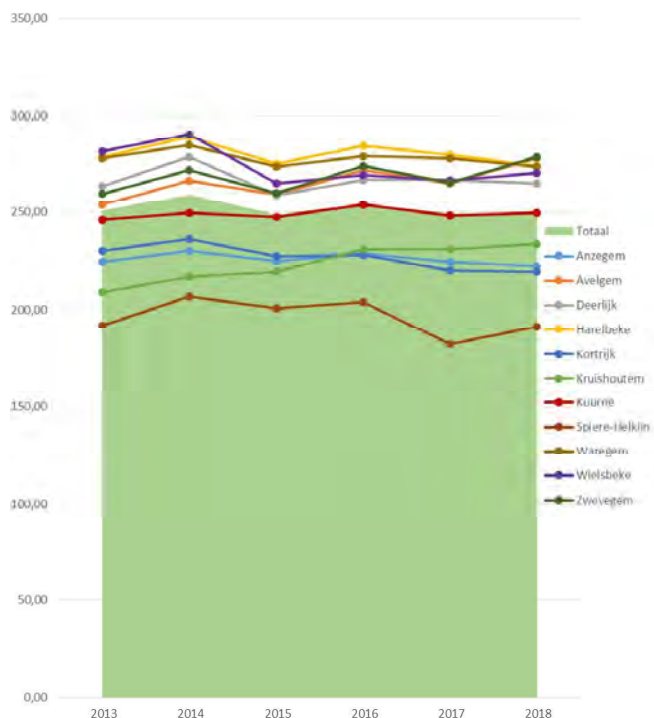
In bovenstaande grafiek is de hoeveelheid van Imog groen ingekleurd. Over het algemeen kunnen we zien dat de meeste gemeenten de globale evolutie volgen. Een viertal gemeenten springen echter in het oog, omdat zij opvallend afwijken ten opzichte van de trend.

In Harelbeke en Spiere-Helkijn is steeds minder afval ingezameld. In Avelgem en Kruishoutem is beduidend meer ingezameld, en kennen een kantelpunt waarna de hoeveelheden sterk dalen. Voor Avelgem ligt het kantelpunt in 2016. Kruishoutem kende het kantelpunt al in 2015 en daalt daarna sterk tot onder de globale grafiek. Deze kantelpunten manifesteren zich bij het invoeren van het diftar-systeem. Het principe ‘de vervuiler betaalt’ toont hiermee zijn doeltreffendheid aan.



Grafiek: evolutie van de totale ingezamelde hoeveelheden(kg) per inwoner via de recyclageparken, Imog versus afzonderlijke gemeenten

Als we de hoeveelheden ingezameld via de recyclageparken gaan bekijken, zien we heel duidelijk de invoering van het diftar-systeem in de gemeenten Kruishoutem en Avelgem. De ingezamelde hoeveelheden voor Harelbeke liggen duidelijk heel laag vergeleken met de globale hoeveelheden. De inwoners van Harelbeke kunnen gebruik maken van het KMO-recyclagepark te Imog Harelbeke. Hoewel de totaal ingezamelde hoeveelheden in Spiere-Helkijn lager liggen dan gemiddeld voor het werkingsgebied, merken we vooral sinds 2016 dat de ingezamelde hoeveelheden via het recyclagepark voor Spiere-Helkijn hoger liggen dan gemiddeld. Voornamelijk Kortrijk en Anzegem zamelen veel afval per inwoner in via het recyclagepark en dat in vergelijking met de andere gemeenten.



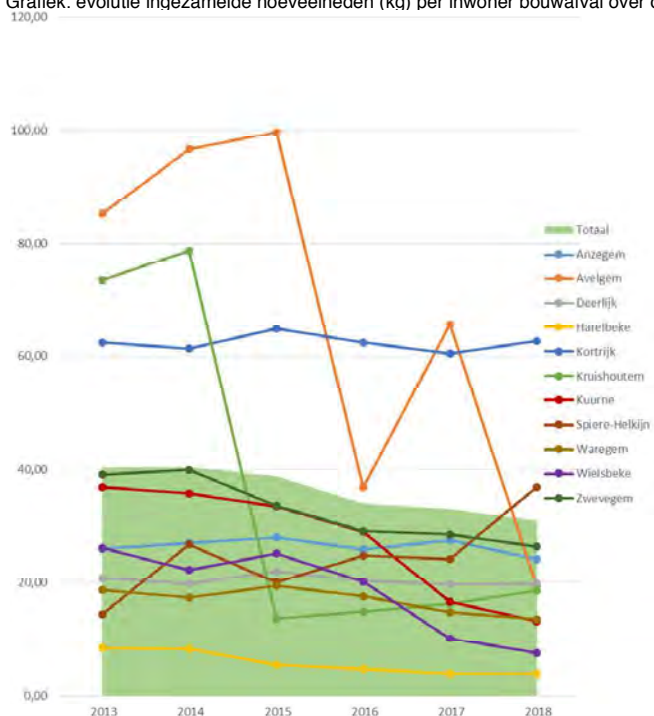
Grafiek: evolutie van de totale ingezamelde hoeveelheden(kg) per inwoner via de huis-aan-huis inzameling, Imog versus afzonderlijke gemeenten

De gemeenten Anzegem, Kortrijk, Spiere-Helkijn en Harelbeke, vielen op omdat zij duidelijk meer inzamelden via de recyclageparken dan het gemiddelde van de gemeenten. Hier blijkt dat zij minder dan gemiddeld inzamelen via de huis-aan-huis inzamelingen. De inwoners van deze gemeenten maken bijgevolg dus liever gebruik van de huis-aan-huis-inzameling, in plaats van afval zelf naar de recyclageparken te brengen.

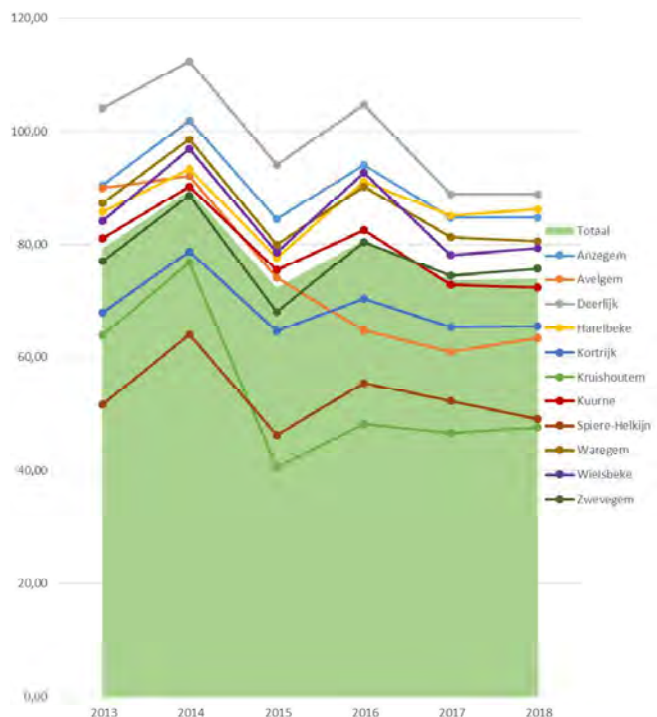
Tot zover de verschillen tussen de individuele gemeentes voor wat betreft de inzamelmethodes.

Ook inzake de hoeveelheden zijn er opvallende afwijkingen. Er wordt hier specifiek ingezoomd op de meest kritische materiaalstromen, zijnde bouwafval, groenafval, papier en karton, brandbaar afval en te storten afval.

Grafiek: evolutie ingezamelde hoeveelheden (kg) per inwoner bouwafval over de jaren heen

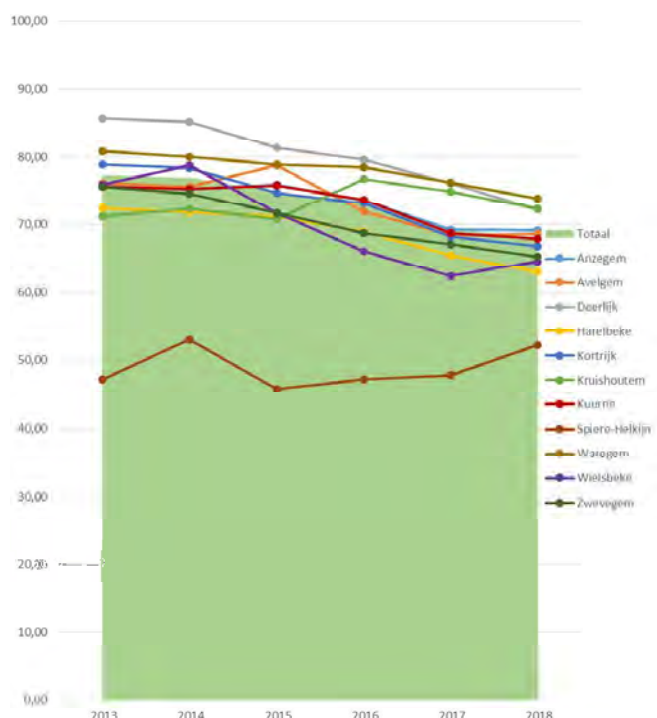


Uit bovenstaande grafiek blijkt de impact van de invoering van het diftar-systeem in Kruishoutem en Avelgem. Opvallend is ook de grote hoeveelheid bouwafval per inwoner die in Kortrijk wordt ingezameld.



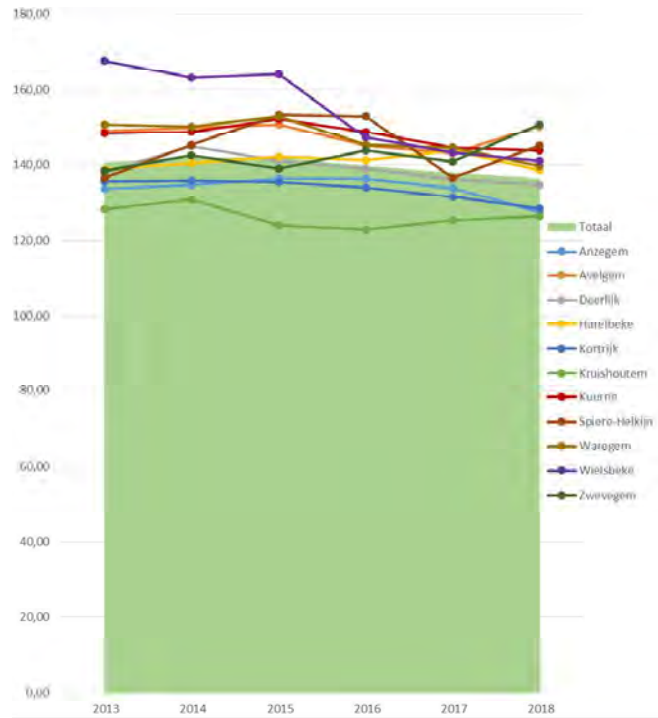
Grafiek: evolutie ingezamelde hoeveelheden (kg) per inwoner groenafval over de jaren heen

De gemeenten volgende éézelfde trend over de jaren heen. Een aantal gemeenten springen boven het gemiddelde uit, op de eerste plaats Deerlijk. Spiere-Helkijn en Kruishoutem hebben beduidend minder groenafval dan de gemiddelde gemeente.



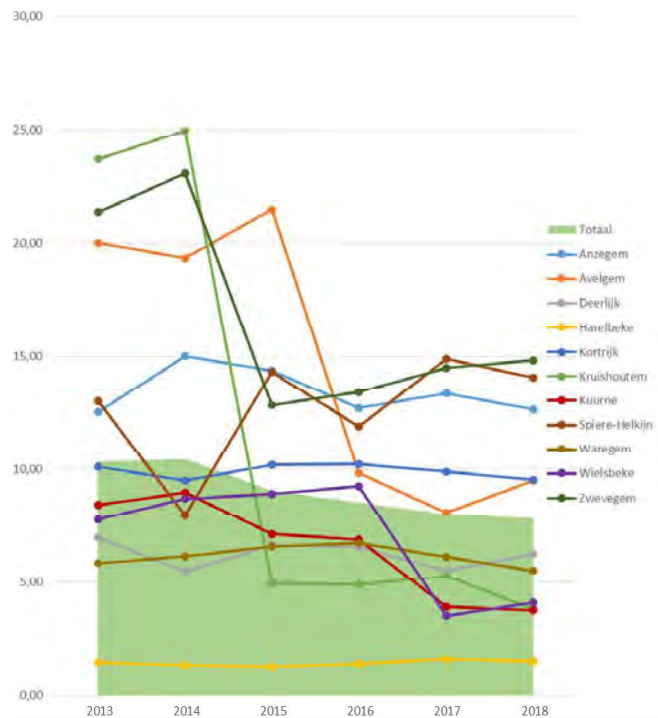
Grafiek: evolutie ingezamelde hoeveelheden (kg) per inwoner P&K over de jaren heen

Uit bovenstaande grafiek blijkt nogmaals duidelijk het effect van de digitalisering. In alle gemeenten is een trend in de inzameling van papier en karton. Spiere-Helkijn valt hier duidelijk op, de totale hoeveelheid papier en karton per inwoner ligt een heel stuk onder het gemiddelde maar kent wel een stijgende evolutie sinds 2015.



Grafiek: evolutie ingezamelde hoeveelheden (kg) per inwoner brandbaar afval over de jaren heen

Praktisch alle gemeenten kennen een dalende trend in het brandbaar afval. Wat wel opvallend is, en wat ook tot uiting komt in het restafvalcijfer, is dat het brandbaar huisvuil voor de meeste gemeenten opnieuw gedaald is in 2018. Avelgem, Zwevegem en Spiere-Helkijn tonen daarentegen een stijging in de hoeveelheden brandbaar huisvuil. Dit komt vooral tot uiting in de huis-aan-huis inzameling.



Grafiek: evolutie ingezamelde hoeveelheden (kg) per inwoner te storten afval over de jaren heen

5.3 Conclusie hoeveelheden

De hoeveelheden ingezameld afval kennen een dalende trend over de laatste 6 jaar. De meest kritieke stromen zijn bouwafval, groenafval, papier en karton, brandbaar afval en te storten afval. De daling is vooral te wijten aan de inzameling via recyclageparken.

Mogelijke oorzaken voor deze dalingen:

- 1) Een doorgedreven inzet op afvalvoorkoming werpt zijn vruchten af
- 2) De digitalisering zorgt voor minder papier- en karton afval
- 3) De verhoging van de retributie voor de restafvalzak zorgde voor een daling in het brandbare huisvuil
- 4) De invoering van een diftar-systeem op de recyclageparken is zeer effectief
- 5) Parallelle circuits hebben succes

5.4 Enkele fracties in de kijker

Asbestcement

Imog beschikt al sinds 2008 over een gescheiden inzameling van hechtgebonden asbesttoepassingen op het recyclagepark en de afhaling aan huis via een systeem van Big Bags. Bij die laatste koopt de inwoner een Big Bag, vult die op eigen tempo en geeft Imog een seintje voor ophaling.

Een versneld asbestafbouwbeleid streeft naar een versnelling in de afbouw van alle asbesthoudende materialen uit onze leefomgeving binnen het Vlaamse Gewest. Afbouwen betekent het gecontroleerd en veilig ontmantelen en verwerken van de asbesthoudende materialen. Sinds 12 oktober 2017 is er een nieuw subsidiebesluit goedgekeurd waarin ook de mogelijkheid is opgenomen tot het opzetten van een versnelde inzameling aan huis. Door de kostprijs van de inzameling aan huis te verlagen naar € 30 all-in voor 1.000 kg, kon Imog de drempel tot deelname zo laag mogelijk houden. Het budget voor ondersteuning werd beperkt tot 3 jaar en 150 ton (wat het eerste is bereikt) en houdt in dat elke inwoner van de Imog-gemeenten in die periode een asbestinzameling-pakket kan kopen voor slechts €30,00. Hiermee kan tot 1.000 kg asbestcement aan huis worden ingezameld via een Big Bag. Er mogen maximum 6 Big Bags per locatie worden aangevraagd. Het project kende een vliegende start. Het impulsproject kon eind 2018 met succes afgesloten worden met 450 ton ingezameld materiaal.



In september 2018 heeft de Vlaamse regering een eenmalige financiële ondersteuning i.v.m. asbestafbouw voor lokale besturen ter beschikking gesteld. Imog heeft haar gemeente-vennoten erin ondersteund om tijdig de vereiste asbestovereenkomst te sluiten met de Vlaamse Regering. Op die manier

hebben wij een groot bedrag voor asbestafbouw van in totaal €317.958,30 voor de Imog-regio binnen kunnen halen. Elke gemeente ontving eind 2018 minimaal €20.000. Grotere gemeenten ontvingen een hoger bedrag op basis van de verdeelsleutel €1,2 per inwoner + €0,84 per hectare oppervlakte.

Textiel

De overeenkomsten voor de inzameling van textiel liepen ten einde. Imog richtte een nieuwe overheidsopdracht in met concessieovereenkomst waarbij een gedeelte kan voorbehouden worden voor sociale economie en lokaal hergebruik. (48%). De nieuwe gunning voor inzameling textiel binnen de Imog regio gaat op 1 maart 2019 van start. Er werden 2 partijen gegund, namelijk Hulpzorg voor perceel 1 en Kringloopcentrum voor perceel 2.

Hierbij werd een lijst met standplaatsen aan de gemeenten opgevraagd en een regionale verdeling 48% / 52% vooropgesteld tussen de 2 percelen, waar vanaf 1 maart 2019 de textielcontainers zullen geplaatst worden.

De textielinzameling is een markt die sterk onder vuur ligt. Voornamelijk de private inzamelaars zetten overheden onder sterke druk en schakelen rechtbanken in om hun rechten te laten gelden. Ook in de Imog-regio zijn we hiermee geconfronteerd en hadden enkele dure rechtszaken waar we

gelukkig een gunstige uitspraak kregen. De private spelers zien grote opbrengsten in de inzameling van textiel. Momenteel is de vraag naar oud textiel hoog. Dit kan er over enkele maanden/jaren heel anders uit zien. Ook de non-profit en de kringloopwinkel hebben de textielinzameling nodig voor hun werking. Innovatieve inzamelscenario's die in andere regio's als pilootproject uitgeprobeerd worden, moeten we vanuit Imog van nabij volgen en indien deze pilootprojecten gunstig geëvalueerd worden, moeten we voor onze regio ook snel kunnen instappen op deze nieuwe inzamelscenario's zonder gebonden te zijn door langdurige overeenkomsten.

Het ambitieuze Vlaamse afvalplan (16/09/2016) ziet in de selectieve inzameling van oud textiel (dit is ruimer dan oude kledij) een belangrijke stroom en opportuniteit om het restafval verder te laten dalen en legt hiervoor een belangrijke opdracht in het kamp van de textielinzamelaars, de kringloopwinkels en de intercommunales. Zeker kringloopwinkels krijgen een plaats in dit plan omdat er naast selectieve inzameling ook lokaal hergebruik is, omdat er lokale sociale tewerkstelling is en omdat deze inzameling mede de andere minder lucratieve activiteiten rond hergebruik mee financieel ondersteunt.

De nieuwe wetgeving overheidsdrachten (in navolging van een EU-richtlijn die omgezet is in Belgische wetgeving) van juni vorig jaar werpt nieuwe inzichten op. Om sociale economie kansen te geven op de markten, voorziet de nieuwe wetgeving op de concessieovereenkomsten een mogelijkheid om de marktbevraging op te delen in twee 'deelpercelen': Een deel voorbestemd voor de sociale economie en een deel voorbestemd voor de reguliere markt. Vanuit de statutaire bevoegdheidsoverdracht van de gemeenten-vennoten aan Imog, is Imog het meest aangewezen kanaal om invulling te geven om een regionale aanpak voor de textielinzameling uit te werken.

Handhaving is evenwel een belangrijk aspect bij het organiseren van textielinzameling en hiervoor heeft Imog geen bevoegdheid. Vandaar werd er bij de uitrol een volledig engagement gevraagd aan de gemeenten-vennoten en hun politiezones. De inzameling van oude kledij is een bevoegdheid van de gemeente. Textielinzameling kan enkel mits uitdrukkelijke toelating van de gemeente. De intercommunale Imog adviseert hierbij de toelating te verlenen voor de inzameling van oude kledij.

Onderstaand vindt u het algemeen politiereglement van politiezone Vlas terug:

Art.289 §1. Het *textielafval wordt ingezameld in de textielcontainers die verspreid staan opgesteld in de gemeente en op de containerparken. Het kan eveneens huis-aan-huis worden ingezameld langs de straten, wegen en pleinen waar de ophaling is ingericht. Alleen de organisaties waarmee de gemeente Kortrijk een overeenkomst heeft afgesloten zijn gemachtigd textielcontainers te plaatsen, respectievelijk huis-aan-huis inzameling te organiseren.

§2. Textielcontainers die zijn opgesteld zonder toelating kunnen in opdracht van het college van burgemeester en schepenen worden verwijderd en in bewaring genomen worden. Het wegnemen en bewaren van de container gebeurt op kosten en risico van diegene die de container heeft geplaatst.

De overeenkomsten met de vorige textielinzamelaars liepen 31/1/2019 af. De inzamelaars werden hierbij verzocht om de containers uiterlijk tegen 28/2/2019 te verwijderen. In de komende weken wordt een controle uitgevoerd op niet toegelaten containers. Containers die er nog staan zonder toestemming, worden verwijderd en kunnen pas vrijgegeven worden na vergoeding van de onkosten.

P+MD

Gezien de positieve resultaten van het proefproject in Waregem, wou Imog de sorteerregels aanpassen in alle 11 gemeenten. Op 1 juli 2018 is Imog als primeur in Vlaanderen gestart met een ruimere inzameling van huishoudelijk plastic verpakkingsafval in haar 11 gemeenten. Harde en zachte



plastic verpakkingen worden voortaan op een andere manier van elkaar gescheiden. Harde plastic verpakkingen (zoals botervlootjes, yoghurtpotjes en schaaltes) kunnen terecht in de traditionele pmd-zak. Daarnaast worden zachte plastic verpakkingen (waaronder films, folies en plastic zakjes) vanaf midden augustus 2018 in een extra transparante foliezak ingezameld. Imog loopt hiermee vooruit op de voor heel Vlaanderen reeds geplande overstap naar de uitgebreide pmd-zak van Fost Plus (uitrol vanaf 1/1/2020)

Imog volgt hiermee de ambitie van Fost Plus om op termijn tot 8 kg bijkomend plastic verpakkingsafval per consument per jaar uit de restafvalzak te doen verdwijnen en trekt hiermee het recyclagepercentage voor plastic op naar 64% (tegenover het huidige 41,2%) Zo besparen we met zijn allen op natuurlijke grondstoffen en brengen we de circulaire economie weer wat dichterbij. De nieuwe Imog-zakken zijn verkrijgbaar in de gewoonlijke verkooppunten aan de normale tarieven (€0,15/zak). De ophaling van de transparante foliezakken gebeurt om de twee maanden op de dag van de pmd-ophaling. Om geen omruiling te voorzien worden de bestaande voorraden opgebruikt. Ook voor de nieuwe foliezak werd geopteerd voor het gebruiksvriendelijke 'Marcelleke' model.

Taxus

De actie Vergroot De Hoop, verklein de Kanker zamelde Imog tussen 2008 en 2016 taxussnoeisel in dat als grondstof dient voor medicatie tegen kanker. Per m³ zit voldoende actieve stof baccatine, voor 1 chemotherapie. Met het snoeisel dat in die periode werd binnengebracht in de Imog-regio hebben we ruim 2.500 dosissen kunnen voorzien en dus mensen helpen.

Vergroot de Hoop zorgde echter niet enkel voor de basisstof voor medicatie, maar doneerde ook nog per kubieke meter ingezamelde taxus een bedrag aan goede doelen gaande van vele lokale initiatieven die kanker bestrijden. In de Imog-regio konden we op die manier ruim €100.000 schenken een initiatieven tegen kanker.

We zijn trots dat de inwoners zo massaal hun best gedaan hebben om hun taxushagen te knippen en het snoeisel binnen te brengen. Door de opkomst van malafide snoeiers werd het project echter in 2017 stopgezet.

6 Overzicht en analyse van de werking gedurende de voorbije legislatuur

6.1 Bestuursdoelstellingen van de afgelopen legislatuur

6.1.1 Algemeen

De intergemeentelijke vereniging wordt bestuurd door een Raad van Bestuur die maandelijks wordt samengeroepen. Er is 1 mandaat per gemeente, aangevuld met 1 mandaat per 20.000 inwoners. Er zijn eveneens mandaten met raadgevende stem pro rata 1 mandaatjaar per gemeente, aangevuld met 1 mandaatjaar per 20.000 inwoners. De Raad van Bestuur telt zo 21 mandatarissen (18 +3). De Raad van Bestuur komt maandelijks bijeen behalve in augustus en telt dus 11 vergaderingen. De zitpenning bedraagt € 201 per vergadering.

Hieruit werd een directiecomité verkozen. Het directiecomité verzekert het dagelijks bestuur en kan dringende maatregelen treffen van bestuurlijke aard. Het directiecomité bestaat uit de raadsleden Bert Herrewyn en Koen Vansteenbrugge, voorzitter Rik Soens en ondervoorzitters Gerard Amelynck en Inge Bossuyt. Zij vormen de beleidsverantwoordelijken van het directiecomité. Dit wordt aangevuld met de Imog-medewerkers: Johan Bonnier, Koen Delie, Isabelle Van de Populiere, Daisy Deceuninck, Jurgen Moreau, Patrick Verhelst en Veerle De Tollenaere. Het directiecomité kwam maandelijks samen. De zitpenning voor de beleidsverantwoordelijken bedraagt € 201 per vergadering.

Het Hoger en Bijzonder Overleg Comité (HOC & BOC) komt 4 maal per jaar samen. Hierin zetelen een beperkt aantal leden van de raad van bestuur. Zij ontvangen hiervoor 1/2 zitpenning per vergadering.

6.1.2 Code van goed bestuur

Voor de leden van onze Raad van Bestuur is er een code van deugdelijk bestuur. Deze code is opgemaakt naar gelijkaardige bestuurderscodes zoals bijvoorbeeld de Code Buyse. Deze code legt duidelijke afspraken vast en licht de taken en verantwoordelijkheden van de raad van bestuur toe. Deze is terug te vinden op www.imog.be/decreet_lokaal_bestuur

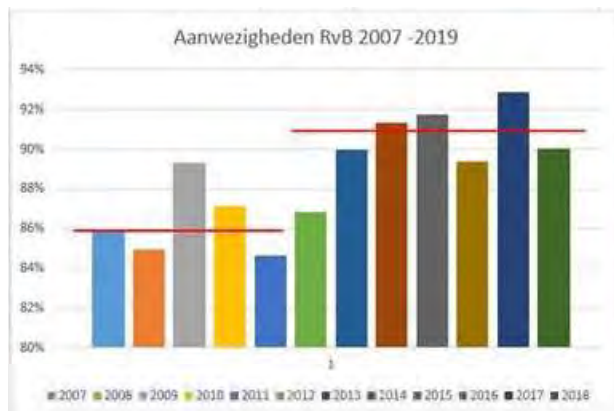
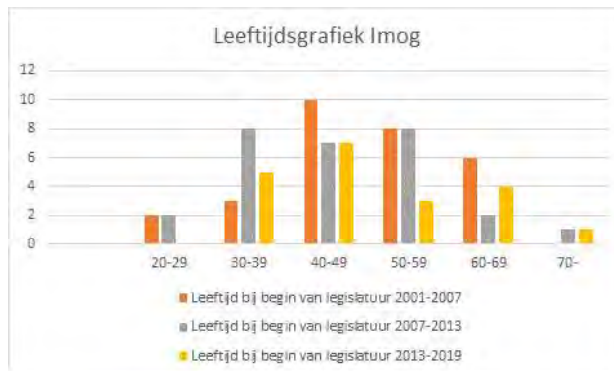
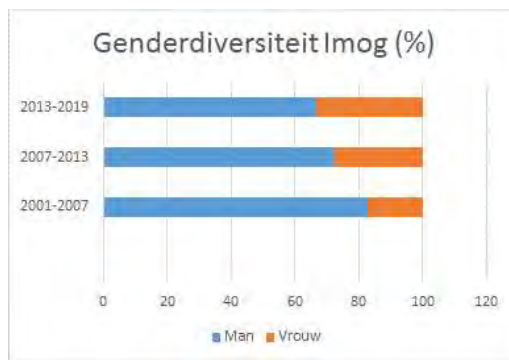
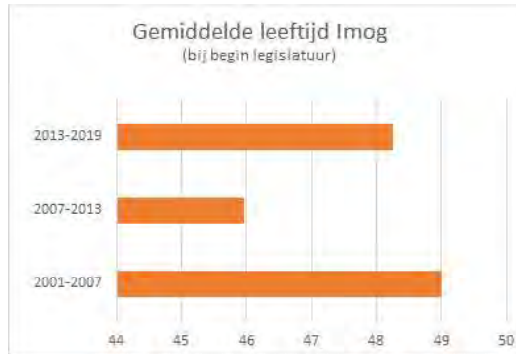
1. De bestuurder is zich bewust van de voorafgaande voorwaarden bij de aanvaarding van dit mandaat.
2. De bestuurder zorgt ervoor voldoende beschikbaar en aanwezig te zijn.
3. De bestuurder is bereid voldoende tijd te besteden aan de voorbereiding van de vergaderingen. Hij bestudeert de agenda en de nota's die ter beschikking worden gesteld voor, tijdens en na de vergadering van de raad van bestuur. Hij geeft tijdig zijn opmerkingen aan de voorzitter over het ontwerp van de notulen dat hij heeft ontvangen, dan wel over enig ander document.
4. De bestuurder informeert zich grondig alvorens een mandaat op te nemen en ziet erop toe dat hij zijn kennis over de vereniging, de activiteiten, structuren, strategie en management, de aandeelhouders en alle andere belangrijke belanghebbenden verdiept. De bestuurder gedraagt zich ethisch en integer conform aan de governance codes en praktijken van de vereniging. De bestuurder is in staat om de gedragswijze en de gemeenschappelijke waarden van de vereniging te identificeren (bvb respect, dialoog, tolerantie, diversiteit of pluralisme)
5. De bestuurder behartigt, vanuit een lange termijn visie en met het oog op continuïteit. Hij oefent zijn mandaat uit in het belang van de vereniging en heeft bijzondere aandacht voor het bevorderen van de uitbouw en de reputatie van de organisatie.
6. De bestuurder streeft naar een gelijkwaardige behandeling van alle aandeelhouders zonder onderscheid en ziet erop toe dat de rechtmatige belangen van andere belanghebbenden gerespecteerd worden.
7. Integer gedrag van een bestuurder bestaat minimaal uit de naleving van zowel geschreven, naar de letter en vooral naar de essentie ervan, als ongeschreven regels en gebruiken van de vereniging.

8. De bestuurder respecteert de wettelijke bepalingen, met betrekking tot de organisatie alsook de in de Raad van Bestuur of Algemene Vergadering vastgelegde afspraken
9. De bestuurder acht zich voldoende bekwaam om de organisatie mee te besturen en stelt daarnaast specifieke competenties ten dienste van de werking van de organisatie
10. De bestuurder is zich goed bewust van de taken die hij als bestuurder moet opnemen tijdens de uitoefening van zijn mandaat. De bestuurder neemt de taken die hij in zijn hoedanigheid van bestuurder moet vervullen en deze die de raad van bestuur moet vervullen, ter harte. Hij dient daarbij niet enkel oog te hebben voor de formele uitvoering van zijn taken, maar heeft evenzeer bijzondere aandacht voor het bevorderen van de uitbouw en de reputatie van de vereniging. Hij draagt bij tot de ontwikkeling en de verbetering van de dynamiek van de raad van bestuur. Hij interesseert zich voor de belangrijkste gegevens van een dossier of van een situatie die bepalend is voor de vereniging met een wil om bij te dragen aan de prestaties en aan de continue en evenwichtige ontwikkeling van Imog
11. De bestuurder neemt actief en op een positieve manier deel aan de werking van de raad van bestuur en draagt daarbij collegialiteit en dialoog hoog in het vaandel.
12. Hij gaat in alle omstandigheden discreet om met de vertrouwelijke informatie. De bestuurder zal de informatie met betrekking tot de onderneming waarvan hij weet of kan vermoeden dat deze vertrouwelijk is, als zodanig behandelen en enkel gebruiken bij de uitoefening van zijn mandaat. De bestuurder kan zich indien hij dit nodig acht beroepen op de 'Chatham House Rule'**, voor een gedeelte of het geheel van de vergadering. Bij notulering wordt in dit geval rekening gehouden met de anonimiteit van de bestuurder(s).
13. De bestuurder is zich bewust van het maatschappelijk belang en het publieke karakter van de opdracht houdende vereniging. De bestuurder handelt eerlijk en in goed vertrouwen in het belang van de organisatie en laat bij de besluitvorming geen persoonlijke motieven, vooroordelen of belangenconflicten spelen en laat geen belangen, die enkel voor de eigen vennoot die hij of zij vertegenwoordigt gelden, primeren. Hij streeft steeds naar een onafhankelijke opstelling ten aanzien van alle stakeholders.
14. De bestuurder ziet toe op de kwaliteit van de werking van de raad van bestuur en aanvaardt dat zijn eigen bijdrage geëvalueerd kan worden.
15. De bestuurder neemt kennis van en inzicht in zijn mogelijke bestuurdersaansprakelijkheid en mogelijke risico's van de organisatie.
16. De bestuurder waarborgt een volledige transparantie ten opzichte van alle betrokken stakeholders (op de eerste plaats de collega-bestuurders en de leden) voor wat betreft informatie-vertrekking, uitvoering van beslissingen en het nakomen van afspraken (bv inzake lobbying, externe representatie van de organisatie.).
17. De bestuurder is bereid mee te werken aan een periodieke evaluatie van de werking van het bestuur.

Op 3 maart 2015 werd Imog gelauwerd als Lokale Overheidsorganisatie 2015®. Deze award zet organisaties en instellingen in de kijker die zich onderscheiden op het vlak van strategie, klantgerichtheid, effectiviteit, efficiëntie en duurzaamheid.

Uit het jury-rapport: "Deze intercommunale is een referentie geworden op het vlak van afvalpreventie, -ophaling en -verwerking. Ook internationaal scoort de organisatie hoge toppen, onder meer door de hele keten van de afvalverwerking aan te pakken, met in het bijzonder de aandacht voor preventie. Het viel ook in de smaak van de jury dat de intercommunale geïnvesteerd heeft in externe benchmarking. Daardoor heeft het de jongste jaren een mooie evolutie kunnen voorleggen op vlak van efficiëntie, duurzaamheid en strategie. De intercommunale toont aan dat innovatie niet exclusief tot het domein van de privé-sector behoort, een sector waarmee ze bovendien intens samenwerkt."

6.1.3 Analyse bestuurders



Bestuursperiode 2007-2012 : 29 raadsleden Gemiddelde aanwezigheid van 86%
 Bestuursperiode 2013-2019 - 21 raadsleden Gemiddelde aanwezigheid van 91%

6.1.4 Tevredenheidsenquête bestuurders

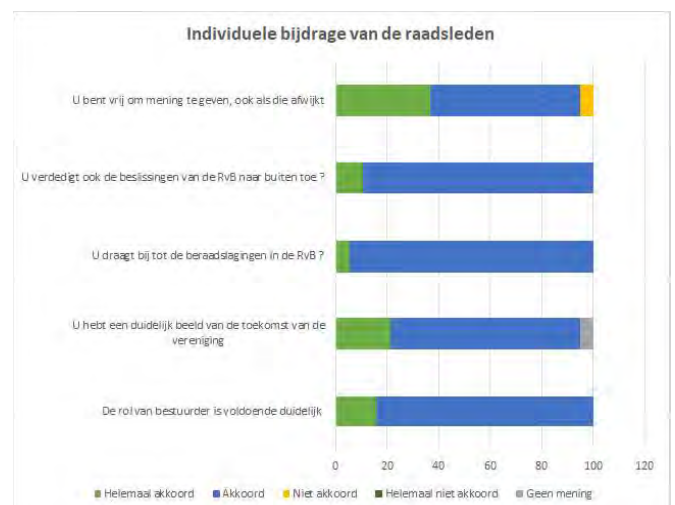
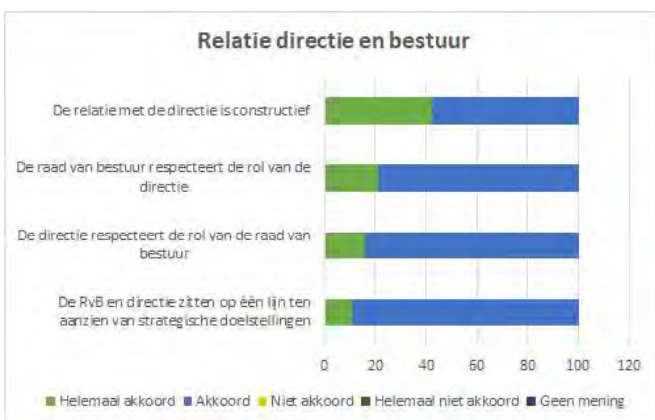
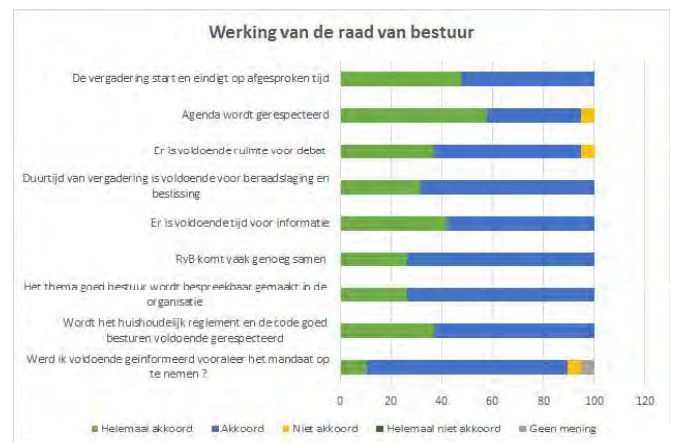
Een complexe en snel evoluerende maatschappelijke context daagt het management en bestuurders uit om zich steeds opnieuw te bevragen over wat 'goed besturen' betekent. Het begrip 'corporate governance', wordt meestal vertaald als 'goed bestuur' of 'deugdelijk bestuur'. Evaluatie is de sleutel tot het bevorderen en bewaken van kwaliteitsvol bestuur. Evaluatie laat toe om waar nodig aan te passen en kadert binnen een proces van verbetering. De resultaten van de evaluatie werden binnen de raad van bestuur van februari 2018 besproken om acties voor continue verbetering te kunnen opmaken.

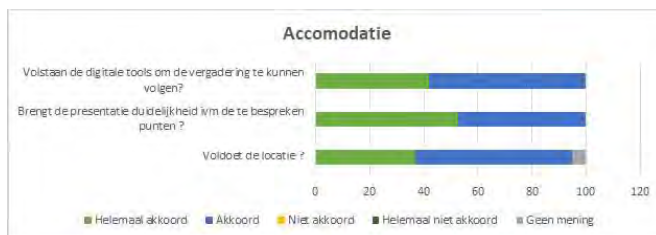
Conclusie

De Raad van Bestuur van de Intercommunale zorgt samen met de directie voor een vooruitstrevend beleid met visie op de toekomstige ontwikkelingen binnen de sector. De raadsleden worden tijdig, uitgebreid en objectief geïnformeerd over de werking en doelstellingen. Ruime en gestructureerde informatie is beschikbaar via de moderne communicatiemiddelen. Strikt financieel beleid en opvolging door de raadsleden en directie vormen de basis voor de goede werking en beheer van de middelen.

De volgende vrije mededeling in de enquête sterkt ons vertrouwen : "Op basis van persoonlijke ervaring in het beleid van gemeenten, intercommunales en andere organen stel ik vast dat deze intercommunale op een objectieve en vooruitstrevende wijze wordt beheerd door de Raad van Bestuur in samenwerking en overleg met de directie. De intercommunale is leidinggevend op vlak van goed en verantwoord beheer met een onderbouwde toekomstvisie!".

Hieronder vindt u een overzicht :





6.2. Analyse van de Imog Activiteiten

6.2.1 Site Harelbeke: uitrol Masterplan

In de verbrandingsinstallatie wordt niet-gevaarlijk huishoudelijk restafval verbrand bij een gemiddelde temperatuur van 950°C. De installatie werd in 1977 opgestart en wordt voortdurend aangepast met de Best Beschikbare Technieken (BBT). Op vandaag beschikt Imog over een uiterst performante en hoogtechnologische verbrandingsinstallatie. Met een ketel en turbo-alternatorgroep wordt de energie van het restafval omgezet in elektriciteit (2 kg afval is 1 kWh). De investeringen van de voorbije jaren zorgen er voor dat dit op een performante manier gebeurt. De installatie wordt dan ook, overeenkomstig de EU-guideline, gecatalogeerd als R1. Dit is de hoogste score en wordt door Europa aanzien als nuttige toepassing.

De milieuvergunning voor de verbrandingsinstallatie en voor de andere activiteiten op de site liep ten einde op 25 augustus 2013. Imog startte hiervoor tijdig de procedure op tot verlenging. Op 13 december 2012 kregen we van de Bestendige Deputatie goed nieuws: Imog verkreeg de vergunning voor het verder exploiteren van de verbrandingsinstallatie en de sorteerinstallatie voor een periode van 20 jaar.

In 2013 werd geïnvesteerd in een detectiepoort voor radioactief afval voor de site Harelbeke én de site Moen. Overeenkomstig het KB van 14 oktober 2011 betreffende het opsporen van radioactieve stoffen. Het FANC, dat staat voor Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle, legt de algemene regels vast. In die zin bepalen de gewesten dat stortplaatsen cat. 2 en afvalverbrandingsinstallaties een detectiepoort dienen te installeren. Imog leidde eveneens intervenanten op voor zowel de beide sites als de recyclageparken, die als weesbron gevoelige inrichtingen werden ingedeeld.

Energie-efficiëntie afvalverbrandingsinstallatie

De energie-efficiëntie van de verbrandingsinstallatie moet verder geoptimaliseerd worden. Imog wil verder inzetten op de productie van elektriciteit en nog meer restwarmte uitkoppelen uit de installatie om deze energie in te zetten in warmtenetten. Er wordt een studie uitgevoerd door deskundigen om na te gaan waar er nog restwarmte uitgekoppeld kan worden en wat de ecologische voordelen hiervan zijn gekoppeld aan de economische inspanningen. Hiervoor worden studies opgezet met Sweco voor bijkomende restwarmte uit de natte rookgaswassing en de studie met ABDE voor een inventaris voor het uitkoppelen van restwarmte.

De uitbouw van de warmtenetten door Eandis in Kuurne en Infrac in Harelbeke (Warmte@Vlaanderen) zijn hierbij een perfecte synergie tussen energie en klimaat. Mogelijkheden om ook restwarmte in te zetten in Kortrijk en andere gemeenten eventueel mobiel (per schip of vrachtwagencontainer) worden onderzocht vanuit een subsidieproject.

VALORZIS : Slibverbranding

De Imog-installatie is gemaakt voor afval met een calorische waarde van 9.240 kJ per kilo. De laatste jaren merkten we een verhoging van de gemiddelde calorische waarde van het aangeboden afval (meer plastics, minder organisch materiaal). Hierdoor kwam er ruimte vrij voor toevoeging van materialen met een lage calorische waarde, zoals slib van waterzuiveringsinstallaties. Aquafin Harelbeke beschikt jaarlijks over een 10.000 ton slib, Imog kan hiervan 6.000 ton verwerken. De grote voordelen hiervan zijn CO₂-besparing op het transport van het slib én Aquafin kan zo de ontwateringsinstallatie zeven dagen op zeven laten werken. Er werd een overeenkomst met Aquafin ondertekend en de verbrandingsinstallatie werd uitgebreid met een slibdoseringsinstallatie.

VALORHEAT : Warmtenet

Sinds begin 2014 heeft Imog een warmtenet met buurbedrijf Nerva en wordt de warmte ook intern in de eigen bedrijfsgebouwen gebruikt. Vanaf eind 2015 werd gewerkt aan een warmtenet die projecten in de gemeenten Harelbeke en Kuurne verbindt met de verbrandingsinstallatie van Imog. Via een netwerk van 15 kilometer buizen kan energie worden gebracht naar 700 woningen, een 10-tal appartementsgebouwen en meerdere stadsgebouwen langs het traject. Hiervoor werd een onderboring van de Leie gerealiseerd over een traject van 150 meter en tot 15 meter diepte. In totaal kan het warmtenet jaarlijks bijna 10.000 ton CO₂ besparen. In samenspraak met de distributienetbeheerders, levert Imog warmte tot aan haar perceelgrens, maar ook hiervoor waren investeringen nodig: warmtewisselaars, pompen, back-upstelsel en warmtebuffer.

- Warmtewisselaars: de warmtewisselaars zetten de restwarmte van het verbrandingsproces via een circuit van thermische olie over naar water als medium dat warmte naar de woningen transporteert.
- Pompen: de pompen sturen het verwarmde water over 6,1 km (heen en terug) tot aan de afnemers: woningen en publieke gebouwen.
- Backupsysteem: Er werd een backupsysteem voorzien op aardgas om onderhoudsstillanden van de verbrandingsinstallatie te overbruggen als de warmtebuffer op die momenten niet toereikend is.

- Warmtebuffer: Op het warmtenet zitten er diverse afnemers met een verschillend afnameprofiel. Dit zorgt voor een stuk basislast maar ook de traditionele pieken tijdens de ochtend en avond zijn steeds aanwezig. Om beter op deze pieken te anticiperen, zonder bij te stoken met fossiele brandstoffen, wordt er voorzien in een warmtebuffer. Deze warmtebuffer kan vraag en aanbod naar warmte beter op elkaar afstemmen.

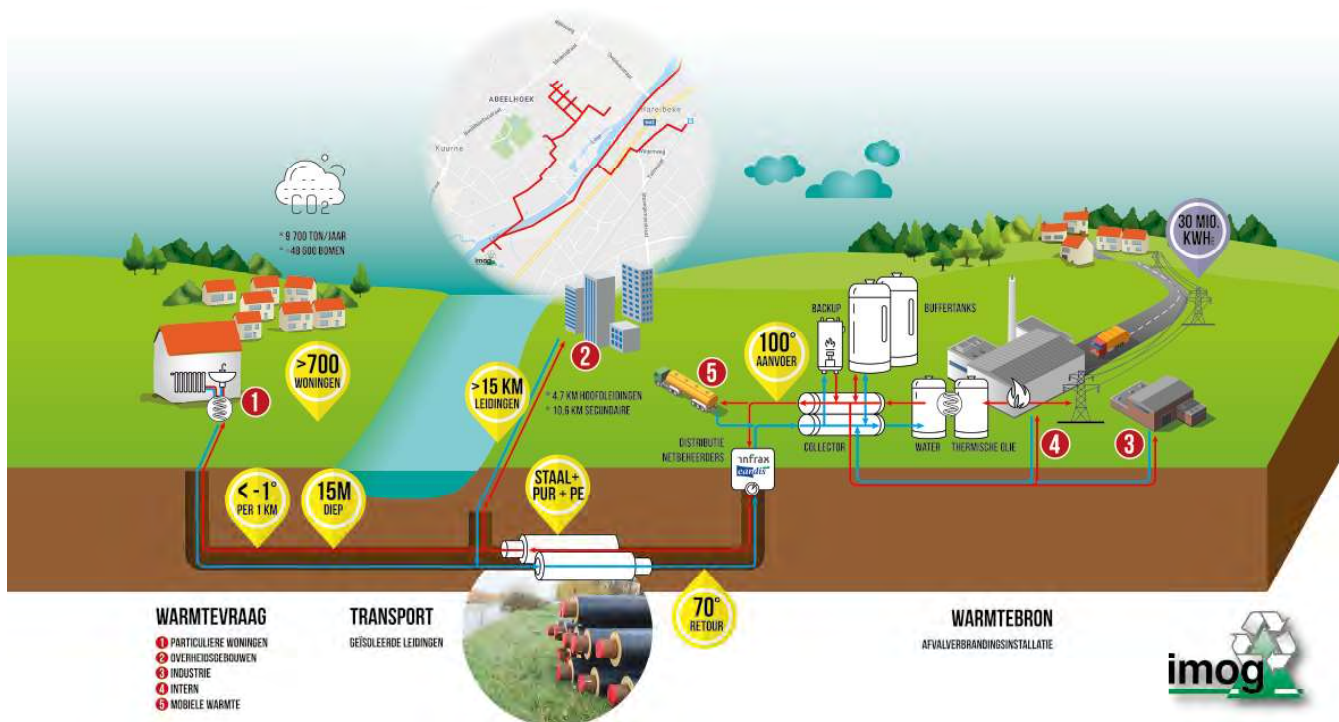


Het warmtenet werd op 1 maart 2018 officieel geopend door Bart Tommelein, Vlaams Minister van Energie. Groene warmte en warmtenetten zijn een volwaardig onderdeel van de energiepolitiek in Vlaanderen. Ze spelen een cruciale rol om meer energie-efficiëntie te realiseren en dragen bij aan onze doelstellingen rond hernieuwbare energie tegen 2020. Warmtenetten

zijn ook prima geschikt om restwarmte op te vangen en te verdelen over woonwijken of nabijgelegen bedrijven.

Op onderstaande infografiek is de werking van het warmtenet duidelijk te zien.

1. Afval van alle Imog gemeenten wordt aangevoerd en verbrand in de verbrandingsinstallatie
2. De warmte die hierbij vrijkomt wordt via warmtewisselaars omgezet in thermische olie en warm water.
3. Via collectoren wordt het warm water tot aan de perceelsgrenzen gebracht
4. De netwerkbeheerder neemt vanaf dit punt de verdeling onder de grond over. Vanuit Imog vertrekt warmte naar 5 verschillende afnemers:
 - Particuliere woningen in Kuurne
 - Overheidsgebouwen in Harelbeke
 - Industriële toepassing bij buurbedrijf Nerva
 - Interne gebruiksname voor de verwarming van eigen gebouwen
 - Via citernes kan warm water ook getransporteerd worden naar verder afgelegen afnemers



Ontsluiting weg aan zijkant site Harelbeke en oprissing burelen

Het sorteercentrum was slechts aan 1 zijde bereikbaar, hierdoor waren er bepaalde productstromen die bij afhandeling door transporteurs veraf staan van de laadplaats van de vrachtwagens. Om de toegankelijkheid van het sorteercentrum te verbeteren en ook een tweede toegangsweg te hebben voor de brandweer werd er een weg aangelegd tussen IMOG en de Aquafin perceelgrens. Met deze weg wordt ook de vrije ruimte achter het sorteercentrum ontsloten zodat de toekomstige warmtebuffer bereikbaar is. Ook de ingang voor de operationele diensten wordt daar gesitueerd. Na 20 jaar waren de burelen aan een grondige renovatie toe. Op de site in Harelbeke krijgen de accommodatie voor medewerkers en de kantoren in 2019 een heropfrissing. Zo is alles weer volgens de stand van de techniek van vandaag.

Educatief lokaal

In mei 2014 werd het digitaal klaslokaal voorgesteld naar aanleiding van de jaarvergadering. Imog ontvangt jaarlijks 200 groepen voor een bedrijfsbezoek en organiseert diverse opleidingen (milieu-ambtenaren, recyclageparkwachters, syntra-escala, compostmeesters, glasbolpeters...) en infovergaderingen. De ontwikkeling van een educatief lokaal past in de sensibilisering en bewustmaking van het belang van afvalpreventie en sorteren. De bestaande vergaderzaal kreeg een update waarbij het ICT-materiaal interactief ingezet kan worden. Het digitaal bord werkt draadloos met bijhorende tablets. De muren van de ruimte vertellen een verhaal van afval... bron van grondstof en energie. Er is plaats voorzien voor een overzichtelijke bundeling van alle folders, etalagekasten met voorbeelden van recyclage- en tussenproducten, sensibiliserende posters, digitale media, ... en er is een aange-

paste nieuwere versie van de bedrijfsfilm. Het project kwam tot stand dankzij financiering van Fost Plus en het EU-programma SWAP NOW, toegepast in de sensibilisering over 'afvalpreventie' (Smart Ways on the Approach of Prevention, using New communication strategies On Waste).

Nieuwe hoogspanningscabine

Met de vrijgekomen warmte uit het verbrandingsproces wordt stoom geproduceerd. Deze stoom drijft via een stoomturbine een 7,5 MW generator aan, die de energie aan het plaatselijk hoogspanningsnet en aan de site levert. Bij uitschakeling van het lokaal elektriciteitsnet wordt automatisch overgegaan naar eilandwerking wat een continue werking van de site verzekert. Bij de opstart in 1976 werd 1 cabine geïnstalleerd. Bij het in gebruik nemen van de elektriciteitsproductie in 1986 werd er een extra cabine aan toegevoegd. Later, in 1994, bij de bouw van de rookgaszuivering kwam er nog een cabine bij. Het verouderde materiaal werd nu in een centrale nieuw hoogspanningscabine gebundeld. Er werd hiervoor een nieuw gebouw opgetrokken. Daarin werden alle HS-cellen en twee nieuwe transformatoren van 800 kVA geïnstalleerd. Om een goede werking van het algemeen HS-bord te kunnen controleren, werd een digitale supervisie in de controlekamer voorzien.

Sorteercentrum voor pmd en papier & karton

Pmd en papier & karton worden met duowagens opgehaald in onze Imog-regio en komen rechtstreeks binnen in het sorteercentrum. Zo'n 5.000 ton pmd en 17.000 ton papier & karton worden jaarlijks aangevoerd vanuit diverse gemeenten en privé-bedrijven. Na verwerking verzorgen Fost Plus en Imog de afzet naar diverse afnemers.

De sorteerinstallatie werd eind 2013 uitgebreid met een optische scheider van het merk Red Wave die automatisch de verschillende plastic-soorten kan onderscheiden. Hierbij wordt met infrarood licht het soort materiaal gedetecteerd en met perslucht de gewenste fractie uitgeblazen. Een kwaliteitscontrole gebeurt nadien nog manueel.

Vanaf november 2015 werd een nieuwe pmd-zak gelanceerd van het type "Marcelleke" in plaats van een trekbandsluiting.



Er werd in 2015 een akkoord bereikt met Fost Plus en de Stad Waregem om vanaf maart 2016 een proefproject op te starten met een verruiming van de sorteerregels: alle harde plastic verpakkingen worden ingezameld om de 2 weken via de paarse P+MD-zak en alle zachte plastic verpakkingen worden ingezameld in een transparante foliezak om de 4 weken. We willen de inwoners bedanken voor hun massale en enthousiaste medewerking aan dit vernieuwende project. Er werd in Waregem 22,0 kg P+MD ingezameld per inwoner, of 5,1 kg meer dan in 2015 toen de uitbreiding nog niet van kracht was. Na aandringen bij de Interregionale verpakingscommissie (IVCie) kon Imog het inzamelscenario zoals in het proefproject met Waregem naar al haar gemeenten uitrollen vanaf 01/07/2018.

In Fost Plus ontwikkelde een roadmap voor de uitbreiding van de selectieve inzameling en kiest voor de gefaseerde uitrol, waarbij grotere performante sorteercentra worden ingeschakeld om de nieuwe fracties uit te sorteren. Imog volgt dit traject vanuit goed huisvaderschap van dichtbij op om te onderzoeken of het huidige sorteercentrum kan worden ingeschakeld of wat mogelijke alternatieven kunnen betekenen. Imog ontwikkelt hiervoor eveneens een roadmap als invulling op het Fost plus traject.

Imog heeft met Fost Plus een overeenkomst voor inzameling en verwerking van glazen flessen en borden, papier & karton en pmd. Ook het sorteren in het eigen sorteercentrum behoort hier toe. De vorige overeenkomst liep eind 2016 af. Imog nam tijdig de nodige initiatieven om de onderhandelingen op te starten voor de verlengingen van de overeenkomst. De looptijd wordt echter beperkt tot telkens 2 jaar.

Vanuit de commercialisering van papier & karton werd na marktbevraging duidelijk dat het ter plaatse uitsorteren in diverse fracties niet meer aan de orde is en loutere overslag voor afvoer is aangewezen.

Vanuit een regulariseringsopdracht i.k.v. interimarbeid kregen in december 2018 zo'n 11 sorteersters een vast contract. De grote meerderheid was reeds jaren actief bij Imog, maar de tewerkstelling dient gekoppeld te worden aan de overeenkomst met Fost Plus.

Imog maakt deel uit van het RECOVER samenwerkingsverband dat via studieopdrachten kennis verzamelde over alles wat te maken heeft met statiegeld, verpakking, productdesign, circulaire economie... Imog is van oordeel dat het een EN/EN verhaal is: en meer verantwoordelijkheid bij de producent bij de inzet tegen zwerfvuil; en meer inzetten op circulaire economie. De resultaten van Recover werden in een congres voorgesteld op donderdag 25 oktober 2018 met de opvallendste resultaten van hun grootschalig onderzoek. Recover geeft concrete voorstellen en aanbevelingen naar het beleid van verpakkingsafval: "Kunnen we met ons huidige beleid van verpakkingsafval evolueren naar een circulair systeem of zijn er drastische veranderingen nodig? Welke rol spelen de verschillende betrokken actoren daarin?" Alle actoren betrokken bij het verpakkingsafval werden bevraagd over deze aanbevelingen.

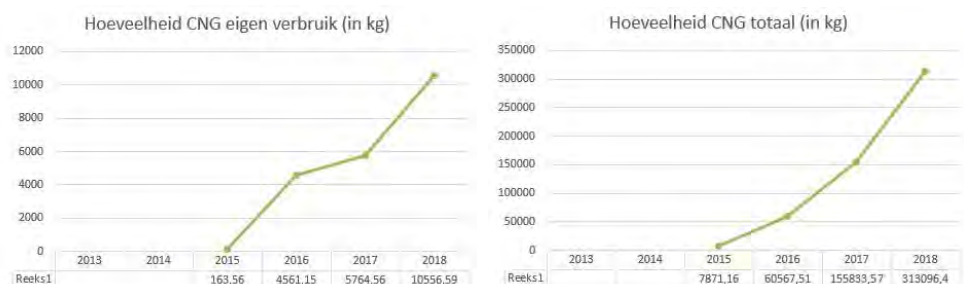
CNG installatie

CNG betekent letterlijk 'Compressed Natural Gas'. We noemen het 'aardgas voor voertuigen' om het niet te verwarren met LPG. CNG is de samengeperste variant van het aardgas dat u kent voor huishoudelijk gebruik. CNG is opmerkelijk goedkoper, schoner én beter voor het milieu. De bouw van een eigen CNG-tankinstallatie op de site te Harelbeke had volgende uitgangspunten :

- Het project past in een strategische EU2020-benadering van IMOG met enerzijds de afbouw van onze eigen CO₂-afdruk, waaronder de vergroening van de eigen vloot en de geïnstalleerde oplaadpaal voor elektrische wagens, en met anderzijds de strategie om de huis-aan-huis ophaling van afval vanaf 1/1/2017 met "groenere" vrachtwagens te laten realiseren;
- Het project past eveneens in de EU2020-strategie van de aangesloten gemeenten met daarin de vergroening van hun wagenpark;
- De promotie van zuiverder vervoer: CNG is als brandstof veel beter voor het milieu, maar het aantal tankstations is nog te beperkt. Het realiseren van dit CNG-tankstation, met een fast-fill installatie, door een intercommunale en zijn aangesloten lokale overheden, als enige station in de buurt en op deze drukke weg, draagt daar duidelijk zijn steentje toe bij. De 24/24 en 7/7-toegankelijkheid van het tankstation door het brede publiek zorgt mee voor de brede promotie en drempelverlaging voor dergelijke wagens naar het publiek;



De installatie werd officieel in dienst gesteld op 2 oktober 2015. In onderstaande tabel vindt u de afzet terug die voorloopt op de prognose vanuit het financiële model.



6.2.2 Site Moen: uitrol Masterplan

Imog ontwikkelde een masterplan waarbij de site Moen drastisch werd gemoderniseerd. Dit omhelsde een investering van ruim 10 miljoen euro in de lokale uitwerking van een materialenbeleid. Het masterplan is dus een nieuw ankerpunt, in de (her)oriëntatie van de site en haar activiteiten. Zo bewees de site al verschillende diensten aan de maatschappij: klei- en keramische industrie, stortplaats voor het milieuvriendelijk en definitief bergen van afval, stortgasvalorisatie en laguneren waarbij onderwaterbodemplaat opnieuw bodem wordt



SEDIVAL

In samenwerking met de tijdelijke handelsvereniging Jan De Nul-Envisan werd de bestaande stortplaats, afgewerkt volgens de geldende wetgeving. Bovenop de afgesloten stortplaats richtte Jan De Nul-Envisan vervolgens een behandelingscentrum voor onderwaterbodemplaat in. Deze site krijgt de naam 'Sedival' of anders gezegd 'Valorisatie van Sediment'. Hierbij worden niet-gevaarlijke sedimenten die ontstaan bij het vrijmaken van bevaarbare en onbevaarbare waterlopen, natuurlijk ontwaterd. De ontwatering gebeurt enerzijds door verdamping en anderzijds door afvoer van het gedraineerde water naar de waterzuiveringsinstallatie van Imog. Deze behandelingsstechniek wordt ook wel 'laguneren' genoemd. De vrijgekomen niet-verontreinigde en ontwaterde gronden worden dan zoveel mogelijk hergebruikt als bodem of bouwstof. De eerste aanvoer van onderwaterbodemplaat werd onder grote persbelangstelling toegevoerd op 24 april 2012.

VALORGAS : stortgasmotor

In het aanwezige afval in de reeds afgewerkte stortplaats is nog steeds een deel organisch materiaal aanwezig. In de zuurstofloze massa van de stortplaats begint dit organisch afval te gisten. Tijdens dit proces wordt stortgas gevormd: een energierijk mengsel van voornamelijk methaangas (CH₄), koolstofmonoxide (CO) en waterdamp. Door dit biologisch proces te optimaliseren maken we een bioreactor van onze stortplaats. Dit biogas wordt door Imog onttrokken en omgezet in groene elektriciteit en hernieuwbare warmte. Hiervoor werd een stortgasmotor geplaatst met een vermogen van 600 kWhel. De installatie werd ingehuldigd op 14 februari 2014. In 2018 werd 1.515.536 kWhel geproduceerd.



Stortgasvalorisatie: stap voor stap

1. Het biogas wordt via een netwerk van gasschachten en buizen uit de stortplaats afgezogen. Dit netwerk noemen we de collectoren.
2. Het stortgas wordt daarna ontwaterd en gezuiverd in 4 koolstoffilters. Zwavel en siloxanen (silicium-oxide verbindingen) zijn immers schadelijk voor de motor en worden uit het gas gefilterd. Voor een optimale verbranding is een systematische gasanalyse en zuivering noodzakelijk.
3. Het gereinigde gas is daardoor een ideale brandstof geworden voor de gasmotor.

Via een generator wordt daarna elektriciteit geproduceerd. Deze belandt via een transformator op het openbare elektriciteitsnet. Een deel van de elektriciteitsproductie wordt ingezet voor eigen gebruik.

Indien de gasmotor om een of andere reden tijdelijk buiten gebruik is (onderhoud, defect, ...) verbrandt de gasfakkelaar op een veilige manier het onttrokken stortgas.

VALORHEAT : Drooginstallatie Biomassa

Uit onderzoek bleek dat er ook warmte kan worden gerecupereerd van de motorkoeling en uit de rookgassen van de motor. Hieruit bleek dat het zeker interessant is om de warmte in te zetten voor de verwarming van gebouwen en sanitair warm water. Hiervoor werd een eerste lokaal warmtenet aangelegd.



In een tweede fase startte Imog met het inzetten van de resterende warmte voor het drogen van biomassa. De warmte die vrijkomt bij de verbranding (van motor en uitlaat) wordt via een warmtewisselaar omgezet in warme lucht, waarmee in containers biomassa kan worden gedroogd. Hiervoor zijn een drooginstallatie (warmtewisselaar die de lucht van de drooginstallatie opwarmt) en 4 à 8 containers met speciale droogbodem noodzakelijk.

VALORMET : Bodemopschoningsinstallatie

Uit afvalverbranding komen 3 residumaterialen vrij: bodemassen, vliegassen en de filterkoecken van de rookgasreiniging. De bodemassen gaan naar de deponie cat. 2. in Moen, waar ze worden ingezet voor de aanleg en de wegeniswerken op de stortplaats. Uit testen bleek dat er ook nog heel wat ferro's en non-ferro's (zink, koper, aluminium, ...) uit de bodemassen kunnen worden gerecupereerd.

Op de site in Moen werd een installatie geplaatst in samenwerking met Galloo nv (Menen) voor de uitsortering van de ferro's en de non-ferro's. De installatie is 43 m op 25 m en 10 m hoog en heeft een capaciteit van ruim 35.000 ton per jaar. De eerste ingebruikname was op 15 mei 2014. Naast de behandeling van de bodemassen van de verbrandingsinstallatie van Imog (9.000 ton/jaar) is er nog een restcapaciteit die wordt ingevuld met materiaal van andere installaties (IVOO, IVM, Mirom, Bionerga) Uit de aangevoerde assen wordt zo'n 7% ferro en 1,88% non-ferro gesorteerd. De rest van het inert materiaal kan ingezet worden als gasdrainagelaag bij de aanleg van de stortplaats Er moet dus bijna 9% minder gestort worden. Met de verkoop van de uitgesorteerde materialen worden de werkingskosten meer dan gedekt.



VALORMAS en Tijdelijke Opslagplaats (T.O.P.)

Het Materialencentrum werd gebouwd ter vervanging van de tijdelijke loods voor de opslag van biomassa. In dit Materialencentrum worden onder meer houtplaketten (o.a. de door Imog uitgesorteerde en opgeschoonde houtfractie uit het grof huisvuil ingezameld op de recyclageparken), extern aangeleverde houtsnoechips en dergelijke verder opgewerkt tot biomassa om in te zetten in biomassacentrales voor de opwekking van groene energie. Maar dit materialencentrum kan ook worden gebruikt voor andere fracties, zoals opmengen van compost tot potgrond, tussenopslag van materialen uit de verwerkingsinstallaties voor afval van de site en een opslag van strooizout,...



Imog richtte een Tijdelijke Opslag Plaats (T.O.P.) in. Op deze T.O.P. kunnen de gemeenten terecht met uitgegraven gronden, stukken uitgebroken wegenis of voetpaden. Dergelijke fracties kunnen volgens de Vlarebo, Vlareem alsook het Decreet van 18 mei 1999 houdende de organisatie van de ruimtelijke ordening niet eender waar opgeslagen worden. Imog komt de administratieve verplichtingen hieraan verbonden na, met name: de aanvaarding van de gronden (inkeuring), de opslag en voorraadbeheer alsook de uitkeuring van de gronden. Hierbij worden de nodige analyses door een erkend labo, de opmaak van het technisch verslag, de conformverklaring van een bodembeheerorganisatie, de grondverzettoelating alsook het bodembeheersrapport door Imog opgevolgd en gecoördineerd.

Laad- en loskade

In samenwerking met de nv Waterwegen en Zeekanaal werd de loskade gebouwd op het kanaal Bossuit-Kortrijk ter hoogte van de site. Door de aanwezigheid van de loskade kan een deel van het transport via het water gerealiseerd worden. Diverse materialen zoals houtplaketten, biomassa, onderwaterbodem, granulaten, bodemasse, compost, strooizout en dergelijke kunnen via deze weg aan- en afgevoerd worden. Op die manier draagt Imog bij tot de beperking van het vrachtvervoer over de weg. Een modal shift naar de waterweg kan bijdragen tot het oplossen van de mobiliteitsproblemen. De binnenvaart is in elk opzicht minstens een volwaardig alternatief. Niet alleen milieuvriendelijk, maar ook veilig, betrouwbaar, soepel, stipt en rendabel. Op 5 oktober 2012 werd de laad- en loskade te Moen officieel ingehuldigd.



Photovoltaïsche panelen

Sinds eind 2011 beslaan 4.347 zonnepanelen (of ruim 1,5 hectare) een deel van de afgewerkte stortplaats op de site in Moen en op de daken van de installaties. Jaarlijks goed voor een productie van 800.000 kWh.

Logistieke zone

De logistieke zone is de locatie waar o.a. de containers worden opgesteld, maar ook de voertuigen. Na het nivelleren van het terrein werd de groengordel voorzien die hierdoor een fysieke barrière vormt tussen de burens en de exploitaties. Op deze logistieke zone, die werd ontwikkeld in eigen beheer, kunnen eveneens alle toestellen die vegen hun veegvuil lossen in een container.

Uitgebreid gamma compostproducten

Op basis van onze zelf gemaakte Vlaco groencompost produceert Imog ook een universele potgrond. In deze Vlaco potgrond is zoveel mogelijk turf vervangen door een milieuvriendelijker alternatief: Vlaco compost. Imog biedt verder ook een bodembedekker aan. Naast een groot decoratief effect, houdt deze naaldhoutschors onkruid en slakken tegen en beschermt hij de bodem tegen erosie en uitdroging. Dit laat toe om onderaan compostsnippers in te zetten.

Kies een product dat bij jouw gebruik past

0800 99 827
info en bestellingen



Topdressing	Vlaco compost	Vlaco potgrond	Imog potgrond	Compostsnippers	Naaldhoutschors
Extra fijn afgezeefde compost 0-5 mm <ul style="list-style-type: none">Strooi een dun laagje over je gazon in de herfstBescherm je grasmat in de winterstimuleert het bodemlevengazon is minder vatbaar voor droogtegras groeit gelijkmatiger 	Afgezeefde groencompost 0-15 mm <ul style="list-style-type: none">Gebruik compost bij aasbelasting en livonaanting in de moestuin of in de siertuinblauwzame bodembedekkerhoog gehalte aan organisch materiaalvoorkomt uitdroging en structuurverval 	Vlaco universele potgrond <ul style="list-style-type: none">Milieuvriendelijke potgrondzoveel mogelijk turf wordt vervangen door aassteekzaam alternatief Vlaco-groencompostvoor kamerplanten en terras- en balkonplantenmet Vlaco kwaliteitslabel 	Imog potgrond Met extra meststoffen <ul style="list-style-type: none">De Imog potgrond is gelijk aan de Vlaco potgrondmet extra meststoffen voor een langere bloeiideaal om uw kamerplanten, terras- en balkonplanten een extra duwtje te geven 	Compostsnippers 15-40 mm <ul style="list-style-type: none">Compostsnippers zijn de stukjes hout die na het totposten van schors worden afgezeefd (hou rekening met kleine rozetwederen)ideaal als mulchlaag in de moestuinbodembedekker tussen vaste plantenperfecte schermstuur bij de kippen 	Naaldhoutschors 15-25 mm <ul style="list-style-type: none">bodembedekker met hoge decoratieve waardevoor een optimale dekking, combineren een laag compostsnippers met 10-15 cm met een laagje naaldhoutschors 

Twee nieuwe producten zijn aan het assortiment toegevoegd. Naast gewone Vlaco compost als bodemverbeteraar, biedt Imog nu ook Topdressing aan. Topdressing is extra fijn afgezeefde Vlaco compost, bedoeld om je gazon net voor de winter van een fijn laagje te voorzien. Zo bescherm je je grasmat tegen opkomst van onkruid en geef je het bodemleven onder je gazon een extra stimulans. Nog een nieuwkomer: naast Vlaco potgrond is er nu ook Imog potgrond. Deze is gebaseerd op de Vlaco potgrond, maar kreeg nog wat extra meststoffen mee. Ideaal om kamerplanten en balkon- of terrasplanten een extra duwtje te geven.

Imog voorziet sinds 2017 in een aangename verkoopstand bemand door bodemprofessoren die bezoekers begeleiden in het analyseren van eigen tuingrond wat te doen om die te verbeteren. Imog leidde vrijwilligers op tot bodemprofessor die elk jaar 4 zaterdagen lang paraat stonden op de recyclingparken om alle bodemproblemen op te lossen en de voordelen van compost toe te lichten.

Uitbreiding service Tuinafvalbakken

Eind 2018 kon Imog 17.986 klanten noteren. Er wordt op vandaag meer groenafval ingezameld via de tuinafvalbakken dan via het recyclingpark. Deze dienst zorgt voor een grote service en comfort bij de klanten en een bijkomende ontlasting van de recyclingparken. Om de dienstverlening verder uit te breiden en zo nog meer groenafval selectief in te zamelen waardoor het restafval verder daalt, heeft Imog twee extra diensten aan de tuinafvalbak toegevoegd. Sinds 1 januari 2018 is het voor TAB-klanten mogelijk om bijkomende ophaalbeurten op afroep aan te vragen. De data en prijzen hiervan worden vermeld op de keerzijde van de TAB-kalender. Daarnaast is het mogelijk om bij eenmalig veel groenafval een composteerbare papieren zak aan te bieden naast de tuinafvalbak. Deze zakken kosten € 1,80 en zijn verkrijgbaar op de recyclingparken van Harelbeke, Waregem, Beveren-Leie, Deerlijk, Wielsbeke en Moen.

Beheersplan

De Imog deponie te Zwevegem-Moen heeft een milieuvergunning tot 2031. De masterplannen opgesteld naar aanleiding van de hervergunning van de sites Zwevegem Moen (2011) en Harelbeke (2013) zijn uitgerold of volop in uitrol. (vb. lagunering Valorzis, bodemasseopschoningsinstallatie Valormet, de valorizatie van stortgas, biomassa- en materialencentrum, loskade, ...). De stortactiviteiten verlopen op een heel kleine resterende ruimte. Stilaan dienen de plannen voor het beëindigen van de stortactiviteiten, de afwerking van de stortplaats en de 30-jarige nazorg voorbereid te worden. Hiervoor wil Imog een beheersplan opmaken voor het beëindigen van de stortactiviteiten, voor het afwerken van de stortplaats, voor de activiteiten na het sluiten van de stortplaats en de 30-jarige nazorg. Het warmtenet van de stortgasmotor te Moen werd volledig ontplooid. Aanvankelijk diende dit voor de verwarming van de burelen, werkplaatsen en accommodatie en sanitair warm water, maar nu is ook biomassadrooginstallatie in volle werking.

Nu de eindfase van de stortplaats in zicht komt, is er nood aan aanvulling van het masterplan. Deze actualisering en aanvulling van het Masterplan en een beheersplan werd opgesteld door de extern stortplaatsdeskundige Ecorem, tegelijk ontwerper van het huidige masterplan.

- de instandhouding en het onderhoud van
 - de omheining en toegangspoorten; de wegenis op het afgewerkte terrein;
 - drainagesystemen met inbegrip van het afpompen en het zuiveren van het nog gevormde percolaat;
 - de meetputten voor grondwater met inbegrip van het uitvoeren van de in de vergunning opgelegde controles en metingen;
- de instandhouding, het onderhoud en de exploitatie van de ontgassingsinfrastructuur, met inbegrip van de gasfakkel;
- het beheer van de begroeiing;
- de regelmatige controle van de toestand van de afwerkingslagen, stortdijken en taluds eventuele zettingen en erosie na te gaan, met inbegrip van eventuele herstelwerkzaamheden;
- de jaarlijkse rapportering zoals opgelegd in de vergunning.

Dit wordt met de bevoegde overheden naar haalbaarheid afgetoetst en er wordt een MER-rapport opgesteld.



De **eindfase** bestaat uit het optimaliseren van het stortvolume. De helling aan de zijde van de compostering dient aangepast aan de activiteiten die we in het masterplan voorzien nadat de stortactiviteit beëindigd is en de stortplaats afgewerkt is zonder dat de eerste insteek “inpassing in het landschap van de stortplaats in ophoging” wordt verlaten. Is het mogelijk om de buffervijver aan te wenden als zoutcel in de laatste fase van de stortactiviteit wanneer zijn functie als buffer voor potentieel vervuild regenwater wegvalt ?

Het uitvoeren van de stortactiviteiten in deze laatste fase is zeer moeilijk geworden. Sommige afvalstromen komen niet altijd of niet meer zoals ingepland bij de milieuvergunning en werkplan waardoor situaties ontstaan met zones die achter blijven en zones die sneller ingevuld raken met alle moeilijkheden van dien. De exploitatie is zeer moeilijk geworden door de vorming van taluds en moeilijke toegangswegen naar de stortfronten. Mits in acht name van milieuvorwaarden, kan er aan de milieuvergunning en werkplan een stuk vrijheid in invulcapaciteiten verleend worden tussen de verschillende stromen (vb bodemasse, PST-shredder, asbestcement, vervuilde bodem, stortplaats cat. II-afval, afwijking stortverboden, andere sorteeresidu's, enz...)

De **afwerking** (bewortelingslaag, drainagelaag, folie, hydrogeologische barrière, gasonttrekkingslaag en afdekkingslaag) zo plannen en faseren dat er in investeringen (vb gebruik KSP, hydrostab, bodem aanwezig op de site voor de bewortelingslaag, stromen afkomstig van de TOP op de site, ...) geoptimaliseerd kan worden. De afwerkingsprofielen afstemmen op regelgeving, milieuvergunning, maximale valorisatie van het stortgas en in het bijzonder de nabestemming.

De **nazorg** bestaat uit het actualiseren van het businessplan voor de nazorg (november 2015) en integreren in de actualisatie van het masterplan. De operationele activiteiten na 2031 (= na afwerken van de stortplaats) bestaan uit compostering, sortering, regionaal overslagstation, clustering KGA, logistieke zone, biomassa- en materialencentrum, waterzuivering, ... worden verder geëxploiteerd (+ CNG-tankstation) na het beëindigen van de stortplaats.

Het masterplan voorzag om in de nazorgfase zonnepanelen te plaatsen bovenop de afgewerkte stortplaats en op de zuidelijk georiënteerde hellingen van de stortplaats. Dit is uitgevoerd en blijft een belangrijk onderdeel in het Masterplan. Momenteel zijn er evenwel ook twee activiteiten (lagunering en bodemasseopschoning) die in alle opzichten zeer goed verlopen en bij voorkeur ook een plaats krijgen op de site na het beëindigen van de stortactiviteit en na afwerking (die gefaseerd zal uitgevoerd worden in functie van het volstorten en afwerken van de stortplaats)

De bodemasseopschoningsinstallatie levert ferro en non-ferro (recyclage) en bodemassegranulaten op. Op de afgewerkte stortplaats kan een fysicochemische opschoningsinstallatie geëxploiteerd worden voor het opschonen van deze bodemassegranulaten. De bestaande lagunering kan ook uitgebreid worden over de nog af te werken stortplaats.

Dus na afwerking van de stortplaats kan als nabestemming voorzien worden :

- de exploitatie van de lagunering behouden op haar huidige plaats en uitbreiden over één gedeelte van de af te werken zone van de stortplaats;
- de bodemasseopschoningsinstallatie uitbreiden met een fysicochemische opschoningsinstallatie voor bodemassegranulaten. Naast ferro en non-ferro kunnen zo ook de granulaten secundaire grondstoffen worden;
- Voor beide activiteiten een bijkomende opslagruimte voorzien (vb voor lagunering tijdelijke opslag van bodem, voor de bodemasseopschoning ruimte voorzien voor opslag en maturiseren van de aangevoerde bodemasse, de opgeschoonde ferro en non-ferro, diverse stromen bodemassegranulaten, ...)
- Eventueel een andere activiteit die past binnen het masterplan en die na een marktbevraging een plaats zou kunnen krijgen (vb een recyclageactiviteit die door een derde wordt geëxploiteerd)

De site Moen biedt hiervoor mooie opportuniteiten: ligging aan het kanaal met kade, operationele en ondersteunende infrastructuur, deskundige en ervaren medewerkers, waterzuivering, ingebed in de omgeving om hinder maximaal te beperken.

Verder moet Imog zich open stellen voor nieuwe en innovatieve ideeën op deze site. Dit maakt integraal deel uit van het onderzoek van de actualisering van het Masterplan. Het algemene doel van

de actualisering van het Masterplan is de uitwerking van een optimale strategie voor de toekomstige activiteiten op de site te Moen. Dit behelst een voorstel tot plan van aanpak, planning en budget voor de actualisatie van het Masterplan voor de stortplaats te Moen, voorgesteld door een extern stortplaatsdeskundige en ontwerper van het huidige masterplan.

Een deel van de uitbreiding van de stortplaats is volgestort. Er is gasproductie die ook kan opgevangen worden en afgeleid kan worden naar de stortgasmotor. Zonder afwerking is dit niet mogelijk. De verplichtingen inzake de afwerking van de stortplaats vanuit Vlarem, milieuvergunning en goedgekeurd werkplan moeten nagestreefd worden.

De eindafwerking van een volgestort deel behelst volgende zaken

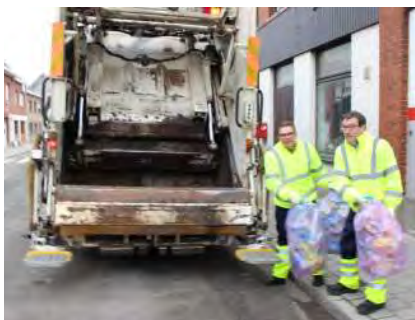
- Geschikt maken van legbed
- Afwerken van schachten voor stortgas
- Afwerken van schachten voor percolaat
- Leveren en aanleg van bentonietmatten
- Leveren en aanleg van HDPE-folie
- Leveren en aanleg drainagematten
- Leveren en aanleg van extractieve stortgas
- Leveren en aanleg van drainagezanden
- Leveren en aanleg bewortelingslaag
- Leveren en aanleg drainage- afwatering
- Inzaaien

6.2.3 Logistiek en inzameling

6.2.3.1 Proefproject P+MD

Imog stelde zich kandidaat om in een proefproject i.s.m. Fost Plus de selectieve inzameling van verpakkingen uit te breiden. Hierin was het de bedoeling om vanaf 2016 in zes gemeenten met ca. 20.000 inwoners drie verschillende scenario's uit te testen om meer plastic verpakkingen in te zamelen.

- Scenario 1: inzameling van harde en zachte plastic in de blauwe zak (Frameries en Aalter)
- Scenario 2: inzameling alle harde plastic verpakkingen via de blauwe zak, gecombineerd met een apart recipiënt voor folies. (Hannuit en Waregem)
- Scenario 3: inzameling enkel de harde plastic verpakkingen bovenop de traditionele pmd via de blauwe zak van (Marchin en Wervik)



Imog introduceerde samen met het stadsbestuur de paarse en transparante zak in Waregem. We willen de inwoners bedanken voor hun massale en enthousiaste medewerking aan dit vernieuwende project. De resultaten waren uitermate positief te noemen en sinds 1 juli 2018 werd dit proefproject uitgebreid over alle Imog-gemeenten, dit is een primeur in Vlaanderen.

De ophaling van folies gebeurt om de 8 weken op de dag van de pmd-ophaling. Alle inwoners die nog niet vertrouwd zijn met de inzameling van P+MD kregen een infobrief in de bus en er werd een pagina voorzien op de website www.imog.be/pmd en de afvalkrant, waar de meeste vragen onmiddellijk beantwoord worden.

6.2.3.2 Ondergrondse inzamelsystemen

Toepassingskader

Na een marktonderzoek van de bestaande beheerskaders zal een uniform systeem worden ontwikkeld voor de vennoten, zodat in het werkingsgebied eenduidige afspraken kunnen worden gemaakt met de plaatsers van dergelijke recipiënten. Een goede inpassing van deze systemen in het lokale afvalbeleid is hierbij de doelstelling. Dergelijk beheerskader moet een antwoord geven op onder meer volgende vragen:

- materiaalstromen en sorteerregels
- minimum aantal wooneenheden
- recipiënt – ophaalmethodiek

- retributies
- vereiste vergunningen
- aansluiting politiereglement

Er zal dus worden onderzocht welke afvalstromen ondergronds kunnen worden ingezameld, hoe ondergrondse inzamelpunten optimaal ingezet kunnen worden, hoe de retributies zullen geïnd worden met respect voor “de vervuiler betaalt” en wat de kostprijs voor dergelijke systemen is.

Ondergrondse glasbollen

De Interregionale Verpakkingscommissie, de gewesten, Interafval, Copidec en Fost Plus hebben een actieplan uitgewerkt om het aantal ondergrondse glasbollensites te verhogen met 600 tegen het einde van de erkenning. De verdeling van de 600 sites over de intercommunales gebeurt in functie van het aantal inwoners – dit betekent dat IMOG recht heeft op 13 sites. Imog promoveert dit bij haar gemeenten-vennoten.

6.2.3.3 Inzameling op CNG

Imog heeft met Fost Plus een overeenkomst voor inzameling en verwerking van glazen flessen en borden, papier & karton en pmd. Ook het sorteren in het eigen sorteercentrum behoort hier toe. De vorige overeenkomst liep eind 2016 af. Imog nam tijdig de nodige initiatieven om de onderhandelingen op te starten voor de verlengingen van de overeenkomst.



Hieraan gekoppeld werd een offertevraag gelanceerd voor het verzamelen van pmd, p&k en restafval in onze regio. Het lastenboek omvatte tweewekelijkse duo-ophaling van pmd en p&k en wekelijkse ophaling restafval voor het eerst beiden afgestemd en geïntegreerd.

De aanbesteding kon worden gegund met alternatieve brandstoffen d.m.v. CNG voertuigen. Vanaf 1 januari 2017 voor een periode van 8 jaar zal pmd, p&k en restafval worden ingezameld via CNG vrachtwagens. Daarnaast kocht Imog zelf ook een vrachtwagen met laadkast en laadbrug met optie voor CNG aan en 2 bestelwagens op CNG vanuit de groepsaankoop, respectievelijk georganiseerd door Eandis en Infrac.

6.2.3.4 Intergemeentelijke recyclageparken

De inwoners van Deerlijk, Waregem en Wielsbeke kunnen sinds 2 januari 2017 terecht op elkaars recyclageparken. Deze stad en gemeenten bieden hiermee heel wat voordelen aan hun inwoners: Zo kiest de burger voor het meest nabije park volgens de openingsuren die hem passen. De burger kan op meer tijdstippen op een recyclagepark terecht en de uniforme aanvoermodaliteiten over de gemeentegrenzen heen, zorgen voor meer duidelijkheid. Imog zorgt voor het beheer en de werking van die recyclageparken met inbegrip van intergemeentelijke recyclageparkwachters.

Met het oog op meer dienstverlening zonder meerkost, werd gekozen voor maximale openingsuren op woensdagnamiddag, vrijdagnamiddag en zaterdag. Het recyclagepark in Waregem is elke namiddag open van 12u tot 18u (in de zomer tot 19u) samen met nog een ander (roterend) recyclagepark. Ook in de voormiddag is er telkens een park open. Zo kan je van maandag tot en met zaterdag altijd ergens terecht. Door de openingsuren op elkaar af te stemmen, krijgen onze inwoners een betere dienstverlening. De samenwerking is een grote meerwaarde voor veel inwoners. Ook op het Imog recyclagepark in Harelbeke kan iedereen terecht.

Dits was de balans van de bezoekersaantallen per recyclagepark eind 2018:

31/12/2018	Deerlijk	Wielsbeke	Waregem	TOTAAL
Wielsbeke	44	13562	875	14481
Beveren-Leie	1405	187	20612	22204
Waregem	225	773	59978	60976
Deerlijk	24841	89	1871	26801

6.2.3.5 Upgrade diftar-software recyclageparken

De gebruikte software (MultySis 1.0 pakket) voor de aansturing van de diftar-parken is OBSOLETE en wordt in de nabije toekomst niet meer ondersteund. De software diende 'vernieuwd' te worden. Voor deze update ontwikkelde Imog, in samenspraak met ervaringen uit de werkgroep met vertegenwoordiging van de gemeentelijke diensten een 'functionele- en vormtechnische analyse'. Er kwamen vanuit de inventarisatie van de verschillende systemen 8 recyclageparken in aanmerking voor deze upgrade. Daarnaast zijn er mogelijkheden om de bestaande software aan te passen met een 'klantenportaal', waarbij ook een positieve tarificatie mogelijk is voor die afvalfracties die we wensen te stimuleren. Er werd hiervoor een eigen ICT deskundige aangetrokken om beide projecten in goede banen te leiden. De start gebeurde op het recyclagepark van Beveren-Leie. Daarna komen de intergemeentelijke recyclageparken en de Imog-recyclageparken aan de beurt. Tot slot zal het project worden uitgerold over alle deelnemende recyclageparken.

6.2.3.6 Recyclagepark Academy

Imog heeft haar parkwachtsteam uitgebreid met een poule van werkrachten die tijdelijk tewerkgesteld kunnen worden op de recyclageparken, bijvoorbeeld tijdens weekends, vakantieperiodes en brugdagen, of om ziektes op te vangen, het ganse jaar door. Deze personen krijgen op voorhand een doorgedreven training en kunnen op afroep worden ingeschakeld.

Omdat Imog kwalitatieve ondersteuning wil bieden op de recyclageparken krijgt elke toekomstige hulpparkwachter een opleiding bestaande uit verschillende modules en stagedagen. De opleiding is door Imog-medewerkers ontwikkeld en wordt door eigen medewerkers gegeven. De opleiding wordt via Escala en Interafval ook opengesteld voor medewerker uit niet Imog-gemeenten en uit intercomunales. Tijdens die modules komen onderstaande items aan bod:

- kennis, vaardigheden en attitudes verwerven om op een effectieve en efficiënte manier met afval om te gaan
- voldoen aan de vormingseisen voor een functionele loopbaan bij de overheid
- bewust worden van de ecologische en de economische impact van een duurzaam afvalbeheer.
- wat zijn de verschillende afvalsoorten die aangeboden kunnen worden in het recyclagepark? Zijn er voor bepaalde afvalsoorten bijzondere vormen van controle, acceptatie of aandachtspunten voorzien?
- op de hoogte blijven van de voortdurende evoluties inzake wetgeving, problematiek en verwerking van afval
- hoe kan je op een goede manier informatie verzamelen bij bezoekers van een recyclagepark? Welke vragen moeten en kunnen gesteld worden



Ook voor nieuwe parkwachters in de gemeente is het interessant deze korte opleiding te volgen. Zo is men onmiddellijk mee met de geldende sorteerregels, de wetgeving, duurzaam afvalbeheer, veiligheidsaspecten,...

Imog organiseert een intensieve opleiding met 3 theoretische modules. Enkel module 1 is onbezoldigd. Voor modules 2 en 3 is een vergoeding voorzien als je erin slaagt de opleiding succesvol af te ronden. Om onmiddellijk wat praktische ervaring op te doen, worden eveneens 4 stage-momenten ingelast op de intergemeentelijke recyclageparken van Deerlijk, Wielsbeke, Beveren-Leie en Waregem en de 2 Imog-parken (Harelbeke en Moen) telkens op een zaterdagmiddag. In 2018 zijn 11 deelnemers ge-

start, 9 deelnemers geslaagd voor de theorie, 9 deelnemers hebben stage gevolgd en 5 deelnemers zijn uiteindelijk geslaagd.

Omdat de recyclageparkwachtters uit deze poule een volwaardige plaats vervullen bij de Imog medewerkers, werden ze in het nieuwe organigram ondergebracht onder de pijler 'inzameling'.

6.2.3.7 Mobiel recyclagepark

De stad Kortrijk zette in samenwerking met IMOG een mobiel mini-recyclagepark in dat maandelijks zeven locaties in stad en deelgemeenten bezoekt. Op deze manier willen we het restafvalcijfer verder naar beneden drijven. Bij positieve evaluatie kan dit aanbod ook in andere gemeenten toegepast worden en is een uitbreiding van het aantal afvalfracties op het mobiel recyclagepark mogelijk.

We brengen het recyclagepark dicht bij de burger. Een mobiel recyclagepark voor kleine hoeveelheden (plastic) afval strijkt éénmaal per maand neer op 7 verschillende locaties. Dit nieuw initiatief is een proefproject. Het mobiel recyclagepark wil de burgers aanzetten tot het sorteren van allerhande plasticsoorten, CD's, DVD's,... Dit soort afval komt te veel in de gewone vuilniszak terecht, wat duurder is voor de gebruiker en waardoor het niet meer gerecycleerd kan worden.

Op termijn is het de bedoeling om het aantal fracties die op het mobiel recyclagepark kunnen worden binnengebracht uit te breiden. Mogelijkheden voor uitbreiding zijn bijvoorbeeld frituurolie, polystyreen (isomo) of kleine elektronica. Dit systeem levert ook een bijdrage aan de klimaatdoelstellingen: minder restafval betekent minder verbranding en bijgevolg minder CO₂-uitstoot.

6.2.3.8 Waardebepaling

Er werd een bevraging gericht bij de vennoten of er mogelijke interesse is (zonder verbintenissen) in het bepalen van de waarde van hun recyclageparken, in het kader van een mogelijke overname door Imog in de toekomst. Imog stelde een bureau aan voor verdere uitwerking hiervan.

Anzegem	Verzoek tot waardebeoordeling	College 22/05/2018
Avelgem	Wenst geen waardebeoordeling	
Deerlijk	Verzoek tot waardebeoordeling	College 30/05/2018
Harelbeke	Niet van toepassing	
Kortrijk		
Kruisem		Verzoek tot waardebeoordeling
Kuurne	Verzoek tot waardebeoordeling	College 29/05/2018
Spiere-Helkijn	Verzoek tot waardebeoordeling	College 23/05/2018
Waregem	Verzoek tot waardebeoordeling	College 31/05/2018
Wielsbeke	Verzoek tot waardebeoordeling	
Zwevegem		

6.2.3.9 Optimalisatie logistiek: Lean and Green, VIL, Urban Waste Collection, Green Deal

Lean and Green richt zich tot alle Vlaamse laders en logistieke dienstverleners, maar ook tot havenbesturen, bouwbedrijven, ... Imog stapte in juni 2016 in dit project. Deelnemende bedrijven engageren zich om hun CO₂-uitstoot met minimaal 20% te verminderen binnen een termijn van maximaal 5 jaar. Zij ontwikkelen daartoe een gedetailleerd plan van aanpak, waarin alle maatregelen die bijdragen tot het behalen van die doelstelling, worden beschreven en cijfermatig onderbouwd. Imog werkte een reeks van maatregelen uit:

Uitbesteed transport

- Huis aan huisinzameling van PMD/foelies/P&K/restafval met voertuigen op CNG
- Het innovatief project van geïntegreerde inzameling bekijkt de mogelijkheid om met huishoudelijk afval vergelijkbaar bedrijfsafval mee in te zamelen met de normale ophaalrondes. Zo voorkomen we dat er meerdere vrachtwagens in dezelfde straat voorbij komen
- De ophalers kunnen optimalisatievoorstellen doen voor inzameling over de gemeentegrenzen heen
- Maximaal gebruik van de eigen laad- en loskade langsheen het kanaal Bossuit-Kortrijk

Eigen transport

- Bij aankoop van nieuwe voertuigen, inzetten op CNG-voertuigen of werktuigen met duurzame brandstoffen
- Optimalisaties van de tuinafvalbakken-rondes
- Boordcomputers en GPS, Kwaliteitsborgingssysteem bij transport, ...
- Sensibilisatie van onze chauffeurs op vlak van ECO-driving (o.a. 'stationair draaien', bandenspanning...) en persoonlijke opvolging ervan op vlak van prestaties



- Optimalisatie van de vullingsgraad van elke rit
- Netwerk van selectieve inzameling
- Eigen CNG tankinstallatie
- Plaatsing van 13 ondergrondse glasbolsites
- Intergemeentelijke recyclageparkwerking: de burger kan recyclagepark kiezen dichtste bij woonplaats

Vandaar ook dat de bovenstaande operationele realisaties een belangrijke bijdrage leveren aan de engagementen die onze gemeenten-vennoten hebben opgenomen in het kader van het burgemeestersconvenant.

De integratie van het afvalbeleid binnen de klimaatdoelstellingen kan door het afstemmen van het afval en energiebeleid vanuit een CO₂ benadering. Een kg recycleren bespaart aardolie voor het produceren van nieuwe grondstoffen en het verwarmen van gebouwen met restwarmte spaart aardolie of aardgas. Ook de emissies bij transport kunnen hierin worden geïntegreerd. In de huidige klimaatboekhouding situeren de voordelen van oliebesparing zich echter meestal in het buitenland. Een Europese aanpak is dus nodig.

Imog diende een innovatief project in bij Ovam omtrent de geïntegreerde inzameling in stadskernen van 'stedelijk afval': huishoudelijk afval en gelijkaardig bedrijfsafval, waarbij de operationele inzameling werd gebundeld en losgekoppeld van commerciële contracten. Dit kon beschouwd worden als een 'witte vrachtwagen' die voor verschillende opdrachtgevers kon rijden in 1 ronde. Dit project werd niet weerhouden. Maar enige tijd later kon hetzelfde principe worden uitgewerkt in het project Urban Waste Collection i.s.m. VIL (Vlaams instituut voor logistiek).

Op 1 maart 2018 werd Imog op de Transport and Logistics awards in de Nekkerhal in Mechelen derde op vijf genomineerden. Genomineerd raken tussen professionele en grote transportbedrijven is niet niks. Tussen 1500 aanwezigen mocht Imog op het podium voor de derde plaats.

Imog ondertekende Green Deal rond gedeelde mobiliteit. Met de focus op autodelen, carpoolen en fietsdelen wil de Green Deal gedeelde mobiliteit in versnelling brengen. Door samen acties te ondernemen en obstakels aan te pakken willen wij burgers in Vlaanderen een maximale toegang bieden tot alternatieven voor het autobezit. De Green Deal Gedeelde Mobiliteit is een engagementsverklaring tussen Imog en de Vlaamse overheid. Samen met een breed spectrum aan partners: steden en gemeenten, bedrijven, middenveld, verzekeringsmaatschappijen, mobiliteitsorganisaties, bouwpromotoren, provincies en burgers kan iedereen een bijdrage leveren aan meer duurzame en gedeelde mobiliteit. Imog ondertekende op 31 maart 2018 deze Green Deal.

Binnen Green Deal zijn volgende thema's mogelijk:

1. IMOG onderzoekt de mogelijkheid om een mobipunt te organiseren op haar terrein waarbij deelauto's en deelfietsen worden aangeboden.
2. IMOG zal in kader van het Pendelfonds een carpoolplatform opzetten met de Stad Harelbeke en buurtbedrijf Nerva om het carpoolen te promoten.
3. IMOG zet minstens 1 gedeelde dienstwagen in tegen 2020 voor autodelen voor aanvoer naar een recyclagepark.
4. IMOG initieert projecten voor sensibilisering rond autodelen, fietsdelen en groener rijden en promoot gedeelde mobiliteit via haar communicatiekanalen (infoblad, website, ...).
5. IMOG wil haar medewerkers sensibiliseren door het geven van infosessies over gedeelde mobiliteit.

We willen onderzoeken of een 'mobipunt' haalbaar is aan de ingang van onze installatie (in afstemming met Harelbeke en Kortrijk). Deelfietsen, fietsenstalling (met link naar het jaagpad van de Leie), deelwagens, de CNG-bestelwagens van imog die ingezet worden in het deelwagencircuit als bestelwagen voor een bezoek aan het recyclagepark, afleverpunten voor de pakjesdiensten die on-line shopping beleveren aan medewerkers en burens, stopplaats de Lijn, carpoolen binnen het bedrijf en met de burens, oplaadpunt voor elektrische voertuigen vanuit onze PV-installatie op het dak, CNG-tankinstallatie, city-depot (reverse-logistics voor afval uit de stedelijke commerciële activiteiten).

6.2.3.10 Meer en betere inzameling bij bedrijven en openbaar domein

De huis-aan-huis-inzameling van het huishoudelijk afval, afkomstig van huishoudens is een gemeentelijke verantwoordelijkheid. Dit verloopt via een vaste periodiciteit zoals bepaald in de ophaalkalender en wordt georganiseerd door de intercommunale. Naast deze ophaalrondes van restafval, pmd en papier & karton zijn er heel wat (kleine) bedrijven en zelfstandigen die hun gelijkaardig bedrijfsafval laten ophalen door een externe private ophaler. Dit genereert bijkomende transportstromen. Imog onderzoekt het idee van een inzameling van het gelijkaardig bedrijfsafval, samen met de huis-aan-huisinzameling van het huishoudelijk afval. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een container die voorzien wordt van een chip. De ophaalwagens worden uitgerust met een weeg- en ledigingsysteem en de nodige software zodat de facturatie van dit afval gebeurt volgens het Diftar-principe. Efficiëntiewinsten zijn mogelijk door betere afstemming en samenwerking. Hiervoor moet er binnen Imog een afzonderlijke bedrijfsidentiteit instaan voor deze geïntegreerde inzameling. Vanuit diverse contacten blijkt hiervoor voldoende interesse te bestaan. In overleg met de actoren (gemeente / inzamelaars / bedrijfsorganisaties) kan een proefproject opgestart worden in een deel van de Imog-regio. Bij een gunstige evaluatie kan dit inzamelscenario over de ganse intercommunale uitgerold worden.

Het restafvalcijfer heeft geen aftrek meer van vergelijkbaar bedrijfsafval (er wordt een forfait afgetrokken) vandaar dat het niet langer noodzakelijk was om het vergelijkbaar bedrijfsafval in oranje zakken in te zamelen. In de loop van 2017 stopten we dan ook met oranje zakken.

Het selectief inzamelen van huishoudelijke afvalstoffen die vrijkomen op het openbaar domein zoals kerkhoven, gemeentescholen, marktafval, jeugdverenigingen, culturele centra, ondergrondse containers bij hoogbouw... toont de inwoner dat selectieve inzameling ook op het openbaar domein wordt verder gezet. Vanuit de eigen gemeentediensten komen grote hoeveelheden bedrijfsafvalstoffen vrij waarbij het selectief inzamelen in de gemeentelijke depots een bijkomende service kan betekenen.

Imog stelt hiervoor haar diensten op maat ter beschikking voor gemeentelijke diensten, OCMW's, autonome gemeentebedrijven, RVT's, serviceflats, culturele centra, ontmoetingscentra, scholen... Maar ook in het kader van openbare reinheid en gladheidsbestrijding biedt Imog tal van initiatieven aan. Imog staat tijdens de ijsmaanden dag en nacht paraat om indien nodig in de vroegste uurtjes de fietspaden in Waregem ijs- en sneeuwvrij te maken. Imog wordt hiervoor aangestuurd vanuit de dienst wegen en verkeer uit Waregem.

Als proeftuin zamelt Imog in 2019 in Waregem de verschillende afvalstromen in van Woonzorgcentrum De Meers: keukenafval, niet-risicohoudend medisch afval, papierafval en restafval.

6.2.3.11 Uniforme restafvalzakken

Om invulling te geven aan de uitdagingen van de nieuwe beleidsploeg werd na voorstelling aan de burgemeesters op 8 februari 2013, geopteerd tot de oprichting van een Vlarema-werkgroep. Hierin werd gewerkt rond de harmonisatie in tarieven op de recyclageparken en de huis-aan-huisinzameling.



In deze Vlarema-werkgroep werd voorgesteld om 1 zelfde zak te gebruiken voor de ganse regio: "Mijn nette regio". Hierbij is het niet meer belangrijk waar je hem koopt of waar je hem buitenzet. 10 van de 11 gemeenten stemden hierop in en stapten mee in het gezamenlijke traject om tot een uniforme huisvuilzak te komen voor de ganse regio. De praktische organisatie bij aankoop en verdeling maakt bovendien een betere opvolging mogelijk.

De nieuwe prijszetting trad in voege op 1 januari 2014. Oude zakken konden nog worden gebruikt tot 31 maart 2014. Hamsteren had dus geen zin. Nadien konden overtollige zakken omgeruild worden in de kantoren van Imog, mits de opleg van het prijsverschil. De impact van de prijszetting vertaalde zich in de hoeveelheid restafval die via de huis-aan-huisinzameling werd aangeboden.

6.2.3.12 Veiligheid en respect

Imog heeft heel wat vrachtwagens op de openbare weg rond rijden. Naar aanleiding van de start van het nieuwe schooljaar sensibiliseert Imog de chauffeurs en externe ophalers rond waakzaamheid voor de zwakke weggebruikers. Er werden stickers op de weegbruggen geplaatst en dashboardkaartjes aangemaakt die we hebben verspreid onder alle chauffeurs. Naast opleidingen en sensibilisering naar eigen chauffeurs, wil Imog z'n verantwoordelijkheid opnemen en ook schoolleerlingen bewust maken van de dodehoekzone rond vrachtwagens. Tijdens de week van de mobiliteit in september ging Imog sinds 2017 langs bij 80 scholen, verdeeld over 22 (deel)gemeenten voor een dodehoek-sessie.

Imog en INTERAFVAL ontwikkelden sinds 2016 een campagne die oproept tot hoffelijk gedrag ten opzichte van afvalophalers en recyclageparkwachters. "Elkaar begrijpen = elkaar respecteren" vormde de centrale insteek van de campagne. Alle ophalers en recyclageparkwachters kregen die week van Imog een lekkere attentie.



6.2.4 Open ruimte en zwerfvuil

Zwerfvuil en sluikestorten vormen samen met voorgaande uitdagingen een topprioriteit in het afvalstoffenplan huishoudelijk afval en gelijkaardig bedrijfsafval. Het Vlaamse zwerfvuilbeleid bestaat sinds een aantal jaar uit 5 pijlers: infrastructuur, participatie, sensibilisering, omgeving en handhaving. De Vlaamse overheid verwacht een uniform beleid van de afvalintercommunales voor een effectieve uitrol naar alle lokale besturen. Imog zette zoals hieronder aangegeven al in op dit 5-pijler beleid. Om de zwerfvuilproblematiek efficiënt aan te pakken is een samenspel vereist van verschillende acties. Het volledig uitrollen, het verder uitbouwen van pilootprojecten en nieuwe initiatieven voor het 5-pijlerbeleid zullen noodzakelijk zijn om invulling te geven aan de verzuchtingen van één van de grote bekommernissen van de bevolking.



Team Rudy

Sedert 2011 bestaat er een intercommunaal netheidsteam: 'Team Rudy'. Dit team is niet in dienstverband met Imog verbonden, en bestaat niet fysiek, maar groepeerde engagementen van deelnemende sociale economiebedrijven. De gepresteerde uren van Team Rudy kunnen gebruikt worden als verantwoording voor de prestaties voor MiNa-doelgroepmedewerkers in de gemeente. Jaarlijks worden zo meer dan 3900 werkuren uitgevoerd in onze regio, waarbij zwerfvuil en sluikestort opgeruimd worden, glasbolsites netjes gehouden worden, het openbaar domein na een festiviteit terug proper gemaakt wordt, vuilnisbakken een wasbeurt krijgen, enz.

Netheidsbarometer

De netheidsbarometer is een objectief meetinstrument om de netheid van steden en gemeenten te bepalen. Meten is weten, en de netheidsbarometer vertelt ons waar het netter is en toont de evoluties in netheid. Dankzij de netheidsbarometer kan er gewonnen worden aan efficiëntie van middelen en mankracht, en natuurlijk aan netheid. Er worden 4 parameters geteld, die samen het netheidsbeeld van een straat bepalen:

- zwerfvuil
- sluikestorten
- foutief aangeboden huisvuil
- externe factoren

De netheidsbarometer die momenteel loopt heeft als doelstelling de lokale situatie in elke gemeente inzake openbare netheid objectief in kaart brengen. Imog telt elk seizoen (4 keer per jaar) in 30 straten van elke gemeente. Imog verwerkt de metingen en analyseert de resultaten voor elke gemeente. De algemene netheidsscore is in de Imog-regio hoog. Er zijn jaarlijks kleine schommelingen, maar de gemiddelde netheid van de voorbij zes jaar is 92,4, wat een heel goed resultaat is, in vergelijking met de Vlaamse norm.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Anzegem	92,6	91,5	93	94	94,3	93,4
Avelgem	92,2	91,7	93,2	93	94,1	91,5
Deerlijk	92,5	92	93,1	91,5	93,8	91,9
Harelbeke	92,5	92,5	92,4	91,1	91,5	90
Kortrijk	86,8	90,7	91,1	90,4	91,7	90,9
Kruishoutem	94,5	94,6	94,9	93,6	94,1	88,4
Kuurne	94,6	92,5	92	90,7	92,1	92,4
Spiere-Helkijn	90	94	93,9	92,8	93,4	93,4
Waregem	86,9	90,4	92,7	91,3	89	87,5
Wielsbeke	94	94,2	94,1	93,6	93,4	93,2
Zwevegem	95,4	95	94,3	93,4	95,4	93,6
IMOG	92,0	92,6	93,2	92,3	93,0	91,5

Coachingstraject bij de gemeenten

Imog werkt sinds 2009 intensief aan een nette regio en ondersteunt de gemeenten bij het uitzetten van hun zwerfvuilbeleid en levert concrete tools die ingezet worden op het operationeel niveau. In het jaarlijks netheidsoverleg proberen we de gemeenten zoveel mogelijk te ondersteunen en te adviseren, maar we voelden aan dat er nog veel meer noodzakelijk is. We botsen vaak op onze grenzen en op grenzen binnen de gemeenten (zoals afstemming tussen gemeentelijke diensten, verspreid liggen van bevoegdheden rond afval en zwerfvuil, onvoldoende personeelscapaciteit). Tijdens het coachingstraject trachten we de gemeenten naar een hoger niveau te brengen in hun zwerfvuilbeleid.

Om de zwerfvuilproblematiek aan te pakken denken we hierbij aan volgende zaken:

- Per gemeente een veegronde / volledig zwerfvuilopruimplan met inplanning en afstemming van veegrondes, opruimrondes van gemeentelijke diensten, opruimrondes van het zwerfvuilteam binnen Team Rudy, rekening houdende met de resultaten van de netheidsbarometer, inzet van vrijwilligers, hotspots,...
- Vuilnisbakkenbeleid met een dynamisch vuilnisbakkenwerkplan
- Verhoging van de sensibilisatie

Imog werfde een medewerker Nette Regio aan en diende een coachingsaanvraag in bij de Mooimakers. De Mooimakers is een initiatief van de Ovam, Fost Plus en de Vlaamse Vereniging van Steden en Gemeenten. Binnen dit goedgekeurd coachingstraject kan Imog de nodige ondersteuning geven aan haar gemeenten. Het huidige zwerfvuilbeleid van de gemeente werd overlopen en er werd een monitoring van de lokale situatie (quick scan) uitgevoerd. In de meeste gemeenten wordt in samenspraak een nieuw vuilnisbakkenbeleid uitgeschreven en worden de vuilnisbakken gemeten en geanalyseerd. Daar waar nodig wordt er bijgestuurd en de wijzigingen worden opgevolgd. Verder worden veegplannen geëvalueerd met de focus op de positieve effecten van beeldgericht reinigen. Hotspots van zwerfvuil worden in kaart gebracht en er wordt een specifiek beleid hierrond uitgewerkt. Er zijn trainingen mogelijk van het gemeentepersoneel (afvalophalers, medewerkers groendienst, stadswachten ...) over hoe overtreders op een correcte en efficiënte manier aan te spreken. Een coach van Vlaanderen Mooi begeleidt het hele traject en gaat regelmatig mee het terrein op. Imog beschikt voor dit coachingstraject over een budget van € 150.000 van de Mooimakers.

Gemeente	inventarisatie vuilnisbakken	# vuilnis bakken	metingen van de vullingsgraad van de vuilnisbakken	eerste analyse van de vuilnisbakken	acties op het terrein (borden plaatsen, wegnemen vuilnisbakken, enz.)	fotoborden met vrijwilligers en medewerkers	Andere
Anzegem	opgestart	193	gepland			borden geplaatst	
Avelgem	afgewerkt	76	maandelijkse metingen sinds sept 2017	ja	1 bord reeds geplaatst grote campagne gepland		sensibilisatie in opstartfase: uitgesneden man-borden
Deerlijk	opgestart		gepland			in opmaak	
Harelbeke	bijna afgewerkt	233	al twee meetrondes uitgevoerd	ja	gepland	borden geplaatst	hondenpoepcampagne (affiches en plasticzakjes houders voor aan leiband hond) en effectmetingen uitgevoerd, ideeën voor peukencampagne
Kortrijk	volledige lijst afgewerkt, invulgegevens nog af werken	1020	reeds 4 meetrondes gebeurd	ja	deel 1 uitgevoerd, deel 2 gepland		
Kruishoutem	opgestart	61	ligt stil door uitval- len medewerker + wachten op samenwerking met Zingem			borden geplaatst	
Kuurne	afgewerkt	168	al 4 metingen gebeurd	ja	gepland		Selectieve inzameling gepland op sportpark
Spiere-Helkijn							
Waregem	bijna afgewerkt	365				in opmaak	
Wielsbeke	opgestart	93					
Zwevegem	volgt eigen coachingstraject						

Glasbollen

De volledige omgeving speelt een rol in het al dan niet optreden van zwerfvuil en andere soorten vervuiling. Dit is wetenschappelijk bewezen en eenvoudig te verklaren als “vuil trekt vuil aan”. Het is belangrijk om een omgeving te creëren die een aangenaam en mooi gevoel geeft aan de voorbijgangers en gebruikers van de publieke ruimte. Daarom levert Imog inspanningen om de omgeving rond de glasbollen proper te houden en verzorgt ze de contracten voor de textielcontainers in de gemeenten.

Communicatie en sensibilisering

Imog heeft een jarenlange ervaring op vlak van communicatie en sensibilisatie rond zwerfvuil en sluikstorten. Er is een sterke samenwerking tussen de West-Vlaamse afvalintercommunales op vlak van communicatie. Jaarlijks wordt een communicatiecampagne gelanceerd onder de noemer ‘Let’s do it’. De voorbije jaren waren dit ‘Let’s do it in je buurt’ (doelgroep: particulieren), ‘Let’s do it Tope’ (doelgroep: jeugdbewegingen) en ‘Let’s do it op school’ (doelgroep: middelbare scholen). Ook bij de uitbouw van het regionaal netheidsnetwerk ‘indevuilbak’ van de OVAM, Fost Plus en Interafval is Imog nauw betrokken. Dit kennispunt moet voor de lokale besturen via de intercommunale het eerste aanspreekpunt zijn bij problematieken inzake zwerfvuil en sluikstorten

Mooimakers-vrijwilligers

Onder de aspiratieve naam ‘Mooimakers’ willen we alle initiatieven bundelen en een community opstarten om burgerparticipatie een versnelling hoger te schakelen. Imog heeft 190 mooimakers buurt en 50 mooimakers glasbol. Dit zijn vrijwilligers die werken rond zwerfvuilbestrijding. Zij ontvangen jaarlijks een kleine vrijwilligersvergoeding:

- Mooimaker buurt: €90/jaar
- Mooimaker glasbol: €60/jaar/glasbol

Imog voorziet de nodige ondersteuning voor de vrijwilligers:

- Jaarlijkse opleiding voor nieuwe vrijwilligers
- Ondersteuningsmateriaal: handschoenen, grijpers, veiligheidshesjes, zakken,...
- Communicatiemateriaal: affiches en borden
- Centraal aanspreekpunt en begeleiding
- Doorgeefluik voor sluikstorten tussen vrijwilliger en gemeente
- Organiseren van terugkomdagen

Omdat de mooimakers een volwaardige plaats vervullen in de strijd tegen zwerfvuil, werden ze in het nieuwe organigram ondergebracht onder de pijler ‘open ruimte’.

Acties door en voor scholen en verenigingen

Operatie Proper mobiliseert sinds 2017 over heel Vlaanderen scholen, verenigingen en groepen om mee hun schouders te zetten onder de strijd tegen zwerfvuil. Operatie Proper richt zich op scholen, verenigingen (jeugdbewegingen, sportclubs,...) en groepen (zoals buurtbewoners). Als ze zich engageren om een schooljaar lang de handen uit de mouwen te steken voor een propere buurt, kunnen ze rekenen op een financiële beloning voor elke deelnemer aan de opruimacties. Bij scholen kan het totaalbedrag oplopen tot 1.500 euro, bij verenigingen tot 1.125 euro. Als de verenigingen hun engagement hernieuwen voor een jaar komt daar nog eens 25 procent bij. Bij de Mooimakers is er een budget van 2 miljoen euro voor Operatie Proper.

Er werd een specifieke aanpak uitgewerkt voor drie verschillende doelgroepen: scholen, verenigingen en vrijwilligers die een duurzaam engagement opnemen. Imog zorgt voor het coördineren en opvolgen van engagementen van scholen, verenigingen en vrijwilligers. Er werd geclaimd, gekuist, gecommuniceerd, wegwerpverpakkingen werden geweerd en brooddozen gepromoot... Tijdens het schooljaar 2017-2018 organiseerden 29 scholen en 7 verenigingen in de Imog-regio op de eigen terreinen en daarbuiten heel wat acties om het rondslingerende zwerfvuil terug te dringen. De Mooimakers kunnen in de Imog-regio door alle initiatieven ruim € 27.579 aan beloning wegschenken aan deze “mooie” scholen en verenigingen. Voor schooljaar 2018-19 zijn er 38 scholen en 7 verenigingen inschrijvingen.

Handhaving

Handhaving is controle op de naleving van de regelgeving. Regels zijn in elke samenleving belangrijk en mogen geen dode letter blijven. Om het sociaal bewustzijn te wijzigen is naast sensibilisatie en communicatie ook handhaving noodzakelijk om burgers kenbaar te maken wat niet toegelaten wordt. Handhaving is daarom het sluitstuk van elke soort beleid, ook van het zwerfvuilbeleid. Vanuit diverse insteken, dus niet alleen vanuit het afvalplan, wordt er aangedrongen om meer werk te maken van dit sluitstuk.



Op heterdaad betrappen blijft echter zeer moeilijk. Toch verwacht de maatschappij een snelle reactie op overlast. We moeten dus actie ondernemen, want straffeloosheid leidt tot herhaling van het ontwijkgedrag. Daarom moeten we pakkans creëren en verhogen. Imog kan hier een toegevoegde waarde in schaalgrootte aanbieden door gemeenten hierin te ondersteunen door het inzetten van een camera en uitbreiding van GAS-vaststellers.

Imog organiseerde een stakeholdersoverleg met politiezones, diverse diensten van de vennoten, de intergemeentelijke samenwerkingen op vlak van GAS en verzorgde financiering voor de realisatie van dit stukje zwerfvuilbeleid. Binnen Imog werden 3 GAS-vaststellers opgeleid die op vraag van de vennoten deze taak toebedeeld krijgen. Sinds maart 2018 wordt een verplaatsbare camera ingezet voor het betrappen van daders die een overtreding maken op de afval artikelen uit het politiereglement van elke gemeente. De keuze van de locatie gebeurt op vraag van de gemeente. Imog zorgt voor de plaatsing van de camera. De GAS-vaststeller bekijkt en verwerkt de beelden. In voorkomend geval wordt een bestuurlijk verslag opgemaakt en overgemaakt aan de sanctionerend GAS-ambtenaar of politiezone binnen de gepaste termijn. In 2018 werden 85 plaatsingen uitgevoerd met de camera. Er werden 64 overtredingen vastgelegd in een bestuurlijk verslag/getuigeverklaring.

	Anzegem	Avelgem	Deerlijk	Harelbeke	Kortrijk	Kruis houtem	Kuurne	Waregem	Wielsbeke	Zwevegem	TOTAAL
2018											
Plaatsingen	7	4	6	10	24	4	4	14	2	10	85
Getuige verklaringen		0						20			20
Bestuurlijke verslagen (BV)	0		4	9	21	0	0	6	0	4	44
BV met nr-plaat			2	5	3			0		3	13
BV met bewijsmateriaal			0	2	0			2		0	4
BV met enkel persoon			2	2	18			24		1	47

Er is draagvlak om via de begroting in 2019 het aantal in te zetten camera's te verhogen. Het gevoel van straffeloosheid bij sommigen willen we kwijt. We zetten dus verder in op verhoogde pakkans en vaststelling van diegenen die de omgeving vervuilen. De gemeenten kiezen de zwarte punten waar de verplaatsbare camera's moet ingezet worden.

Subsidiëring

De subsidiëring van de Vlaamse en Europese overheden voor het zwerfvuilbeleid, kan een belangrijke ondersteuning vormen bij het Imog-actieplan. Het is dan ook belangrijk dat Imog hierop verder inzet. Imog dient de aanvragen in, zodat o.a. de betoelaging voor opruimacties en het meten van de netheidsbarometer wordt bekomen. Verder coördineert Imog de samenaankoop van vuilnisbakken en peukentegels.

6.2.5 Gedeelde diensten

6.2.5.1 Communicatie

Milieubeleid kan enkel worden gevoerd mits een volgehouden dialoog, een goede samenspraak en een gecoördineerde samenwerking tussen alle betrokken partijen. Imago, sensibilisering en informatie zijn onmisbare middelen om de betrokkenheid van doelgroepen in de bewustwording van een integraal afvalbeleid te verhogen. Via actieve en passieve sensibilisatie, doelgroepenwerking en campagnes worden preventie-, duurzaamheids- en communicatiedoelstellingen bewerkstelligd.

Imog heeft een lange traditie in het communiceren over afval voorkomen en sorteren via verschillende communicatiekanalen, zoals huis-aan-huis publicaties, nieuwsbrieven, website, ophaalkalender, ...enz. Imog zet digitale kanalen nog meer in als ondersteunende en complementaire kanalen aan gedrukte kanalen. Imog ontwikkelt een geïntegreerde kanaalstrategie en een 'content planning' en beheersysteem. We meten welke communicatie-inspanningen een positief effect hebben op bereik, overtuigingen, gedrag van het doelpubliek.

Doelgroepenwerking

Verenigingen kunnen bij Imog terecht voor de organisatie van een afvalvriendelijk evenement. Imog voorziet in een gratis ontleningsdienst voor herbruikbare bekers of er kunnen afvaleilanden worden gereserveerd voor selectieve inzameling op evenementen. Wil je je sportactiviteit zwerfvuulvrij houden? Dan kan je bij Imog banners, vlaggen en pijltjes ontlenen. Daarnaast ontvangt Imog graag groepen voor een rondleiding aan de installaties. Jaarlijks mag Imog 4.000 bezoekers in haar installaties ontvangen.

Imog voorziet diverse instrumenten om scholen te stimuleren. In samenwerking met Fost Plus werden animaties aangeboden in lagere scholen (LABO), in het middelbaar onderwijs (Da's Proper) en in het kleuteronderwijs (Viesvuilland). Via het scholenproject werden er in samenspraak met Fost Plus een 200-tal 1100-containers ter beschikking gesteld voor de inzameling van pmd en papier & karton. Dat is een aanvulling op de bestaande papierkorven en 120L pmd-containers. Imog heeft diverse standen en educatief materiaal ter ontlening. Er werd in 2017 een denktank opgericht met verschillende scholen om nieuwe initiatieven te ontwikkelen.



Printmedia blijft belangrijk

Ondanks alle moderne technologieën gebruikt liefst 93,6 % van de regio-genoten nog de traditionele ophaalkalender op papier om te weten wanneer ze hun vuilniszakken moeten buiten zetten. De Recycle app bereikt nog 'maar' 9,9 % van de mensen. Dat blijkt uit onderzoek die Interafval lieten uitvoeren door M.A.S.– (Market Analysis & Synthesis) bij 2.000 inwoners.

Imog laat 11 verschillende versies drukken, één voor elk van onze gemeenten in onze regio, in totaal goed voor 115.000 kalenders. En de meeste daarvan belanden dus niet meteen zelf in de vuilnisbak. Dankzij dit onderzoek kon Imog het gebruikersgedrag in kaart brengen, het resultaat van 92% is toch wel verrassend hoog. De overgrote meerderheid hangt die op in de garage of in de keuken vandaar dat Imog op de kalender niet alleen de ophaaldagen weergeeft, maar ook concrete sorteerregels of heel specifiek informatie over de gemeenten, zoals de openingsuren van de recyclageparken.

Ook de afvalkrant, het driemaandelijkse magazine dat wordt verspreid in alle bussen in de regio, blijft een belangrijke informatiebron als ondersteuning voor sensibiliseringscampagnes of bekendmaking van infoavonden, opleidingen, opruimacties enz...

Acties

Van maart tot november lopen maandelijks acties waarbij actief naar de burger wordt toegestapt: de grote lenteschoonmaak, kippenactie, juni compostmaand, en diverse afwisselende projecten: vergroot de hoop, tombolie, week van de afvalophaler, pesticidevrij onkruidbeheer, ...

Beurzen en opendeurdagen

Imog gaat naar de mensen toe. Ieder jaar wordt deelgenomen aan een tuinbeurs: Xterieur in Waregem of tuinexpo in Kortrijk, Bedrijvencontactdagen en periodiek organiseren we open deurdagen, infoavonden of stellen we onze sites open op de Open bedrijvendagen.

Digitale media

Centraal in de digitale media strategie staat de website. In 2018 konden we bijna 326.000 website bezoekers noteren. Om het gebruikersgemak te verhogen werden enkele shortcuts naar belangrijke pagina's aangemaakt. www.imog.be/locaties waar alle locaties van de glasbollen, verkooppunten van de restafvalzakken, recyclageparken en kringloopwinkels overzichtelijk weergegeven worden via Google Maps. www.imog.be/pmd is de centrale informatiepagina met alle toelichting, sorteerregeltjes en veel gestelde vragen rond PMD en folies. www.imog.be/asbestcement werd in het leven geroepen tijdens de impulsactie rond asbestcementinzameling. www.imog.be/kippen stuurt lezers van de afvalkrant meteen naar de bijhorende webpagina.

Om tegemoet te komen aan het stijgende smartphone gebruik en bijhorende eisen om de website compatibel te maken met mobiele apparaten, wordt www.imog.be in de komende jaren geactualiseerd.

Maandelijks wordt er een digitale nieuwsbrief verstuurd. Daarnaast zet Imog actief in op haar facebookpagina met wekelijkse verschijningen. Zo heeft Imog in 2018 ruim 348.000 mensen bereikt via Facebook. Dat zijn er bijna 1000 per dag.

Samen met Fost Plus, Bebat en Recupel werd er een Recycle!-app ontwikkeld voor mobiele Apple en Android-toestellen. Deze app is momenteel in België ruim 100.000 keer gedownload.

In het kader van het Europees URBANREC project werd een nieuwe grof vuil app ontwikkeld. Met deze app kom je te weten wat je met een oude zetel, tapijt, matras of andere grote stukken in je huis kan doen wanneer je ze kwijt wil. Met deze app ontdek je preventiemaatregelen en sorteerregels voor hergebruik en voor recyclage. Verken je de recyclageparken en kringloopwinkels in je buurt en de verschillende diensten van Imog en de Kringloopwinkel. Tenslotte kan je ook direct via de app verschillende diensten van Imog en de Kringloopwinkel aanvragen.

Participatie/ Vrijwilligers

De aanpak, opleiding en aansturing van onze vrijwilligerswerking verschilt naargelang het soort vrijwilliger (cfr. kringloopkracht, bodemprofessor, restjesridder of mooimaker). Toch is de manier van werken met vrijwilligers gestroomlijnd. We organiseren opleidingen en ontmoetingsmomenten en houden hen up-to-date. Door de vrijwilligerswerking te professionaliseren bekomen we enthousiaste en gemotiveerde vrijwilligers die via hun vrijwilligerswerk de Imog-boodschap aan de burgers overbrengen. Deze manier van face-to-face-communicatie heeft reeds zijn nut bewezen. Kringloop-

krachten en bodemprofessoren zorgen met hun deskundige uitleg op recyclageparken en beurzen voor een stijging in de verkoop van onze compostproducten. De mooimakers op hun beurt zetten andere inwoners aan om ook de afvalgriper in de hand te nemen en de strijd met het zwerfvuil aan te gaan. Dat zorgde in 2018 voor een verdubbeling van het aantal mooimakers, ze kregen dan ook een volwaardige plaats in het Imog organogram onder de pijler 'Open ruimte'.

Sensibiliseren vanuit ervaringen werkt nog altijd het best en dat biedt alleen maar voordelen. We evolueren naar een communicatie versie 2.0 waarbij dialoog belangrijk is. De algemene communicatiewijze is nog steeds de basis, maar we evolueren naar een meer locatie gebonden en gesegmenteerde communicatie om zo in dialoog

te gaan met ons publiek. Een boodschap die gedragen wordt door anderen wordt meer geaccepteerd dan de boodschap die van bovenaf komt. Onze organisatie gaat meer over naar een sturende rol in plaats van een uitvoerende rol op vlak van communicatie. Via burgerparticipatie is een bredere acceptatie mogelijk van enerzijds moeilijke boodschappen en anderzijds moeilijk te bereiken doelgroepen.



Perceptieonderzoek intercommunales

Interafval onderzocht bij 2000 respondenten de kennis over, en perceptie van afvalintercommunales. Hierin is 88% van de inwoners tevreden over de ophaling aan huis. De tevredenheid over de inzameling op het recyclagepark scoort iets minder, maar toch is 79% van de ondervraagden ook daarover tevreden. De dienstverlening van de medewerkers op het recyclagepark scoort heel goed. Het onderzoek van Interafval bevestigt daarmee eerdere vaststellingen. Uit de gemeente- en stadsmonitor van de Vlaamse overheid in 2017 bleek dat 83% van de Vlamingen tevreden is over de algemene afvaldienstverlening in de gemeente.

Ondanks de tevredenheid over de dienstverlening blijkt de kennis over de werking van afvalintercommunales onvoldoende. Hoewel zeven op de tien mensen weten dat een intercommunale een samenwerkingsverband van gemeenten is, beseft maar de helft van de respondenten dat afvalintercommunales via de gemeente gefinancierd worden met belastinggeld. Meer dan vier op de tien geven aan dat ze dat gewoon niet weten. Het gaat hier vooral over een lacune in de kennis, eerder dan foute antwoorden. En daar willen ze wel iets aan doen, want bijna zeven op tien respondenten vindt het belangrijk om te weten wat de afvalintercommunale allemaal doet.

Bijna zeven op de tien Vlamingen weet exact welke afvalintercommunale actief is in zijn gemeente. Meer dan 70% haalt die kennis van de afvalkalender. Ook het opschrift op de ophaalwag en de afvalzak en bezoeken aan het recyclagepark creëren herkenbaarheid. De respondenten lijken de voorkeur te geven aan analoge media om geïnformeerd te worden over de ophaling aan huis en de inzameling op het recyclagepark. 94% geeft daarbij de voorkeur aan de afvalkalender. De afvalkrant scoort hier ook beter dan het gemeentelijk informatieblad. Onlinemedi spreken maar een beperkt aantal mensen aan voor informatie. Hier scoort de gemeentelijke website dan weer iets beter dan de website van de afvalintercommunale.

Het onderzoek van Interafval peilde bij de Vlamingen of zij hun afvalintercommunale zien als een professionele, betrouwbare, innovatieve, duurzame... organisatie. Een relatief grote groep, variërend tussen 26% en 64%, blijft het antwoord op deze vragen schuldig en kan deze stellingen bevestigen noch ontkennen. Dit lijkt erop te wijzen dat afvalintercommunales niet meteen een duidelijk profiel hebben bij de bevolking. Meer dan de helft van de respondenten weet ook niet of afvalintercommunales goede werkgevers zijn. De respondenten hebben wel een duidelijker beeld over de zaken waarmee ze in contact komen, bijvoorbeeld over de vlotheid van de dienstverlening. Ondanks een gebrek aan kennis over wat het precies zijn, hebben Vlamingen wel duidelijke verwachtingen ten aanzien van afvalintercommunales. Zo verwachten zij dat afvalintercommunales het goede voorbeeld geven voor duurzaam transport en dat ze de afvalfactuur voor de gezinnen onder controle houden.

Het onderzoek van Interafval bevestigt de tevredenheid over de afvaldienstverlening, maar wijst ook lacunes in de kennis aan. Hoe kunnen we hiermee aan de slag?

Actie 1: De kracht van de eigen media benutten

We willen maximaal gebruik maken van de zichtbaarheid op ophaalwagens, het recyclagepark en afvalkalender. We leggen bondig uit waarom de intercommunale belangrijk is voor de burger.

Actie 2: Inwoners inzicht geven in de financiering van de afvalintercommunale

We plannen regelmatig te communiceren over de financiering van het lokaal afvalbeleid. We willen inzicht geven in de totale kosten en de bijdrage van de burger daarin. We zullen hierover communiceren in de eerste plaats via de afvalkrant en het gemeentelijk informatieblad.

Actie 3: Inwoners inzicht geven in het bestuur van de afvalintercommunale

We plannen regelmatig te communiceren over de manier waarop gemeenten, en dus ook hun inwoners, vertegenwoordigd zijn in het bestuur van Imog. Gemeentelijke vertegenwoordigers zijn ambassadeurs van de afvalintercommunale die instaat voor dienstverlening met sterke milieuresultaten.



Stakeholders

Imog heeft een grote groep van 'klanten' die in verschillende groepen kunnen worden gesegmenteerd. Eigenlijk zijn het meer stakeholders dan shareholders, want onze taak van openbaar nut reikt verder dan een louter financiële relatie. De behoeften en de maatschappelijke baten zijn duidelijk ruimer.

Hoe gaan we met hen in dialoog?

Imog streeft in haar communicatie met alle belanghebbende stakeholders naar een zo groot mogelijke transparantie met een grote waaier aan kanalen:

Onze stakeholders	Hun verwachtingen/invloeden	Ons antwoord	Huidige kanalen van dialoog
Medewerkers	Eerlijk loon, goede werksfeer, stabiliteit, open communicatie	<ul style="list-style-type: none"> • Open communicatie en inspraak via Hoc & Boc en werkgroepen Respectvol Omgaan met Elkaar en Materialen (ROEM), Overleg Kwaliteit, Veiligheid en Milieu (KVM) • Ontspanning en groeps-gevoel via sociale activiteiten • Vergoeding loon en extra-legale voordelen • MoG2ow 	Nieuwsbrief medewerkers, Persoonlijk ontwikkelingsplan, Ad-valvas, intranet, werkgroepstructuur Training opleiding
Omwonenden	Beperken hinder naar geluid, emissies, geur en verkeer	<ul style="list-style-type: none"> • Open huis-cultuur • Naleven wettelijke reglementering • Toepassen BBT 	Bewonersbrieven, open deurdagen, informatievergaderingen, bedrijfsbezoeken, informele contacten
Gemeenten-vennoten	Goede samenwerking, financiële gezondheid, Conform wettelijke regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Open huis communicatie • Imog op dieet • Dienstverlening op maat • Pijler Sales 	Informatievergaderingen, werkgroepen beleidsverantwoordelijken/ambtelijk, RvB, Algemene vergadering, nieuwsbrief mandatarissen, extranet
Media	Juiste en volledige berichtgeving	Goede informatieverstrekking	Persconferenties, persmededelingen, informeel overleg
Inwoners	Aanvoerhoeveelheden en recyclagemogelijkheden beïnvloed door hun gedrag	<ul style="list-style-type: none"> • Continue sensibilisering • Diensten op maat • De vervuiler betaalt 	Afvalkrant, ophaalkalender, internet, vrijwilligerswerking, bedrijfsbezoeken, acties, recycle app, sociale media, klachtenbehandeling
Leveranciers	Goede samenwerking, correcte afspraken naar prijs en kwaliteit	<ul style="list-style-type: none"> • Goede samenwerking • Leveranciersbeoordeling • Kwaliteit 	Wet op de overheidsopdrachten Gesprekken Bedrijvencontactdagen
Overheid	regelgeving, belangenbehartiging	<ul style="list-style-type: none"> • Open en transparante communicatie • Deelname aan diverse werkgroepen 	Rapportering, vergunningen, inspecties, charters en labels, audits, wet- en regelgeving, overleg
Klanten / Bedrijven	Goede service, correcte prijszetting, vlotte afhandeling flexibiliteit, kwaliteit, correcte betalingsvoorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> • Goed opgeleide medewerkers • Goed onderhouden installaties • Correcte prijzen • Ruime openingsuren • Iso-certificering 	Internet, tevredenheidsbevraging, klachtenbehandeling Integraal milieu jaarverslag voor bedrijven Bedrijvencontactdagen Coördinator sales

Overzicht kanalen

1. Algemene communicatie en sensibilisering

Afvalpreventie en hergebruik

- Aankoop, stockage en aanbieden van compostvaten en compostbakken
- Aanbieden van brievenbusstickers geen reclaimedrukwerk
- Inzamelen van fietsen op het milieustraatje voor hergebruik via sociale economie
- Artikels, folders, affiches om sensibilisatieacties rond afvalpreventie te stimuleren.
 - vb. Brochure “Smulpocket voor kliekjes”, “Afvalkuur”
 - folders herbruikbare bekertjes, herbruikbare luiers...
 - website rond voorkoming van afval: www.koopminderafval.be
- Begeleiden van kringloopkrachten
- Info-avond rond preventie organische fractie (voedselresten, thuiscomposten, kippen, ...)
- Info-avond rond herbruikbare luiers
- Initiatieven en acties omtrent het verminderen van restafval: Kippenactie, herbruikbare luiers

Selectieve inzameling

- Uitgifte en verspreiding van de afvalkrant in 4 edities per jaar.
- Uitgebreide ophaalkalender met een overzicht van alle sorteerregels en inzamelmodaliteiten.
- Nieuwsbrief en Milieumail voor de gemeenten met voorbeeldteksten
- Uitgebouwde website met sorteerwijzer en afvalzoekrobot en afvalpaspoorten
- Ontleenbare standen rond sorteren en recyclage: roll-ups, doe-panelen,
- Apps: de eigen Urbanrec grof vuil app en de Recycle app
- Gebruik van de sociale media kanalen om min. maandelijks berichten te verspreiden:
- Inzameling van specifieke fracties met positieve gevoelswaarde: kurk, taxus tegen kanker, ...
- Pmd-residu actie: er worden prikacties uitgedokterd per ophaalronde,
- Artikels, folders, affiches om sensibilisatieacties rond sorteren te stimuleren
- Bedrijfsbezoeken op de sites en deelname aan beurzen en open bedrijvendagen

2. Doelgroepenwerking

Gemeenten-vennoten

- Maandelijks nieuwsbrief Semestriële infovergadering voor alle gemeenteraadsleden
- Jaarvergadering en buitengewone algemene vergadering
- Beleidsdocumenten
 - Jaarverslag en Activiteitenverslag: aan de gemeentebesturen in voldoende exemplaren toegestuurd, samen met een specifieke samenvatting per gemeente.
 - Milieujaarrapport ter staving van de acties rond sensibilisering, opleiding en communicatie.
 - Strategie- en Actieplan, samen met een specifieke samenvatting per gemeente
 - Evaluatierapport en Ondernemingsplan
- Periodiek overleg met de milieu-ambtenaren: 3x per jaar
- Toelichtingsvergadering aan de financieel beheerders
- Overleg burgemeesters aanvang legislatuur
- Werkgroep beleidsverantwoordelijken ter voorbereiding meerjaren afval- en materialenbeleid
- Toelichting door de beheerder aan zijn gemeenteraad of provincieraad/commissie.
- Raad van Bestuur: 11 bijeenkomsten.
- Verspreiding van de notulen naar de gemeenten + gemeenteraadsleden.
- Beknopte samenvatting notulen op www.imog.be
- Tweejaarlijks bezoek aan elk schepencollege.
- Opleiding gemeentepersoneel en recyclageparkwachters: 4x per jaar
- Opleiding gemeentepersoneel en interne medewerkers, vb. klachtenbehandeling door Inter-afval
- Imog-folder: Diensten aan gemeenten
- Correspondentie en Milieumail, gericht aan gemeenten-vennoten:

Scholen

- Aanbod recipiënten: papierkorven, pmd-containers (120 L, 1100 L) en p&k containers 1100 L
- Educatief dossier met kant-en-klare lesfiches, achtergrondinformatie en een CD-rom
- Animaties: Viesvuilland (kleuter) – LABO (lagere scholen) en Da's proper (middelbare scholen)
- Bedrijfsbezoeken: Een specifiek onderwerp naar actieve en interactieve communicatie.

Verenigingen

- Ontlening van herbruikbare bekertjes voor evenementen
- Ontlening van Afvaleilanden als selectieve inzamelrecipiënten op evenementen.
- Jeugdverenigingen maken gratis gebruik van de weeginfrastructuur
- Ook verenigingen kunnen een bezoek brengen aan één van de Imog-sites

Hoogbouw

- Ondersteuning van gemeenten die een wijkcompostering opzetten.
- Inzameling bij ondergrondse inzamelrecipiënten met specifieke sensibilisering
- Ontwikkeling van een uniform beheerssysteem voor ondergrondse inzamelssystemen.

Anderstaligen

Imog biedt voor anderstaligen inburgeringscursussen aan in kader van de sorteerregels.

- Via een opleiding die trainers hebben gekregen vanuit Imog d.m.v. bedrijfsbezoeken kreeg de trainer de nodige info rond sorteerregels (train the trainer).
- Materiaal in andere talen is ter beschikking via folders en affiches: Nederlands, Frans of Engels gekoppeld aan Arabisch, Pools of Turks.

Imog en IOK lieten door de Thomas Moore Hogeschool een studie uitvoeren omtrent het communiceren rond afvalpreventie. Imog heeft een lange traditie in het communiceren over afval voorkomen en sorteren via verschillende communicatiekanalen, zoals huis-aan-huis publicaties, nieuwsbrieven, website, ophaalkalender, ...enz. maar er was nood aan onderzoek naar hoe de organisaties beter kunnen communiceren naar en met het doelpubliek om afvalpreventiegedrag meer ingang te doen vinden.

Europese projecten

Reeds vele jaren dient Imog subsidieprojecten in op verschillende niveaus en bij verschillende organisaties. Sinds 2009 worden ook de Europese subsidieprogramma's aangeboord. De vernieuwde Europese subsidieprogramma's zijn uit de startblokken geschoten en Imog is betrokken bij de indiening van diverse projectideeën. Alle projecten zitten momenteel in aanvraagfase. Met deze subsidies willen we zowel geplande als nieuwe initiatieven op touw zetten. De uitwerking is afhankelijk van goedkeuring Een overzicht van de ingediende projecten en projectideeën:

URBANREC

Sinds juni 2016 werken 21 Europese overheden, bedrijven, NGO's en onderzoekscentra aan een Europees onderzoeksproject URBANREC over de aanpak van grof vuil. Dit Europees Horizon 2020 project met een looptijd tot eind 2019 moet integrale en innovatieve oplossingen uitwerken voor de aanpak van grof vuil, een afvalstroom waaruit vandaag nog te weinig materialen en grondstoffen gerecupereerd worden. De focus ligt daarbij op matrassen, hout, gemengd textiel en gemengde harde kunststoffen. Opmerkelijk is de sterke Vlaams-Belgische inbreng in dit project. Naast de Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij (OVAM) zijn ook IMOG, Centexbel, ACR+, Procotex en Vanheede Environmental Group partners in dit baanbrekend project. De rol van Imog hierin is de analyse van aparte inzameling van afvalstromen op vlak van ROI (return on investment) te onderzoeken om de efficiëntie van hergebruik en recycling van grof vuil te verhogen, gecombineerd met het uitvoeren van pilotacties. Het totale budget van URBANREC voor Imog bedraagt €652.500 (100% betoelaagd).



DEMO

Doelstelling van dit Innerreg-project is duurzaamheid en ecologie in de muzieksector. De culturele sector wil met het project bewijzen dat deze sector ook kan bijdragen tot duurzame ontwikkeling en de aantrekkingskracht van het grensgebied. De grensoverschrijdende culturele spelers samenbrengen rond een visie op duurzame ontwikkeling en werken aan de collectieve bewustwording van culturele operatoren en hun publiek om tot een gedragswijziging te komen. Imog treedt op als ken-



nispartner om de culturele partners te begeleiden naar een visie op duurzame ontwikkeling en bij de uitwerking van specifieke acties naar het publiek van de culturele partners toe. Het project loopt van 1 april 2014 tot 31 maart 2020.



SWAP Now

Het doel van het Europees “SWAP Now” 2 Seas Project (Smart Ways in the Approach of Prevention using New communication strategies On Waste) was om effectief nieuwe lijnen van aanpak te gebruiken om te komen tot gedragsverandering in afvalpreventie. De projecten werden uitgevoerd over een periode van 3 jaar (2011 - 2014) en omvatten 4 partners in Europa die hun expertise op het gebied van afvalpreventie en afvalbeheer in hun eigen lokale regio's deelden : IOK Afvalbeheer, IMOG, Adur and Worthing Borough Council & West Sussex County Council. De financiering was bedoeld voor het verstrekken van directe communicatie door middel van tekstberichten, namelijk plasmaschermen die geplaatst worden op containerparken en die afvalpreventieberichten weergeven, ook het laten doorgaan van interactieve mobiele workshops en het bijwonen van evenementen. De ontwikkeling en uitvoering van het educatief lokaal past in dit project.

CONGREEN together



Via deze cluster werden de best practices en resultaten van de twee 2 Zeeën-projecten SWAP NOW en INSPIRER gedurende on 2013 – 2014 samengebracht om lokale gemeenschappen te sensibiliseren om te werken aan een groenere omgeving. Het Congreen partnerschap bracht verschillende organisaties en publieke instellingen of verenigingen samen uit Nederland, België, Frankrijk en Engeland om kennis en ervaring te delen over onderwerpen die rechtstreeks effect hebben op het milieu en de omgeving. Een belangrijke doelstelling hierbij is bewustmaking voor een groenere omgeving door communicatie en participatie. Op het evenement konden deelnemers voorbeelden van bewustmakings-acties zien die vooral te maken hebben met afval, recycleren en energie besparen.

Taste2Seas

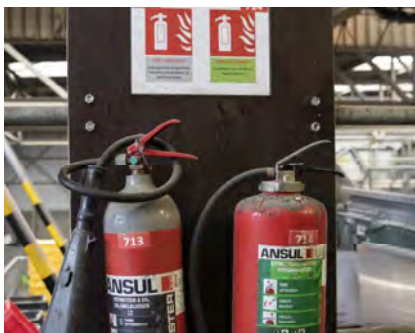


Samen met de partners: Het Vlaams Huis van de Voeding, KULeuven, Flanders Food en de boerenbond heeft Imog gewerkt rond duurzame en lekkere voeding. voedselverliezen wat er aan te doen. Taste2Seas was een Europees project (INTERREG IVA 2 Zeeën - Cluster) geleid door het Vlaams Huis van de Voeding, waarbij diverse partners uit Vlaanderen, Engeland, Zeeland en Frankrijk samen werkten rond thema's als 'smaak' en 'duurzaamheid'. Het netwerk verzameld ondernemers, onderzoekers en overheden uit de agrovoedingsector. Tijdens fase 1 (01/02/2014 - 31/01/2015) werd op 18 november 2014 een grensoverschrijdend evenement rond 'Smaak' en 'Duurzaamheid' in het Vlaams Huis van de Voeding georganiseerd. Daarnaast werd begin januari 2015 de publicatie 'Naar duurzame en smakvolle voeding in Europa' gerealiseerd.

6.2.5.2 Kwaliteit/veiligheid/milieu en milieuverantwoord ondernemen

ISO zorgsysteem

Imog heeft een matuur milieu-en kwaliteitsmanagementsysteem, opgebouwd volgens de eisen van de ISO 9001 (kwaliteit) en ISO 14001 (milieu). Op vandaag hebben wij een zorgsysteem voor de volledige site in Harelbeke en voor de sortering, groencompostering, deponie en logistiek in Moen. De nieuwe normversie in 2018 zorgt voor extra implementatie. Wat vroeger allemaal mooi en netjes stond beschreven in de norm (bvb. een overzicht hebben van al de normen waaraan het afvalwater dient te voldoen), moet er nu van alles een risico-analyse gemaakt worden met een beschrijving van hoe de risico's kunnen worden beheerst. Imog slaagde en de hercertificering is een feit.



Risicoanalyse brandpreventie

Op de site van Imog Harelbeke werd de risico-analyse uitgevoerd zoals aangegeven in het KB Brandpreventie van 28/03/2014 betreffende de brandpreventie op de arbeidsplaatsen. Dit KB stelt dat er van ieder lokaal een check dient te gebeuren rond het brandrisico - de aanwezige blusmiddelen alsook de evacuatiemogelijkheden. Aan de hand van de checklijst/tool werd deze oefening uitgevoerd en werden maatregelen genomen waar nodig. De evacuatiewegen zijn aangeduid, alarmknoppen, rookmelders en kleine blusmiddelen zijn voorzien en op bepaalde locaties in de installaties in fluorescerende belijning aanwezig om de evacuateroutes aan te duiden. Jaarlijks is er een evacuatieoefening. Ter aanvulling worden de evacuatieplannen

uitgehangen in de gebouwen. Daarnaast werd gekeken voor het opzetten van een sprinklerinstallatie in de sorteerinstallatie pmd en p&k.

GDPR

Op 25 mei 2018 ging de AVG (algemene verordening gegevensbescherming) van kracht en werden de regels omtrent het gebruik van persoonsgegevens strenger. Binnen Imog streven we naar GDPR-compliance en werd alles in het werk gesteld om de rechten van het individu te respecteren. De maatregelen die in het kader van deze nieuwe wetgeving werden genomen:

- Aanstelling van een Data Protection Officer (DPO);
- Informeren van de medewerkers op de KVM-overlegmomenten;
- Opmaak van een dataverwerkingsregister;
- Opmaak van een toestemmingsregister voor eigen medewerkers en vrijwilligers;
- Opmaak interne policy met verplichtingen en gedragscodes betreffende omgaan met gegevens;
- Opmaak van een GDPR-statement voor klanten;
- Integratie van de GDPR-regelgeving in het Arbeidsreglement Imog.

Uitvoering van een enquête risico's en tevredenheidsenquête

Het K.B. van 10 april 2014 betreffende psychosociale risico's, in werking getreden op 1 september 2015, verplicht de werkgever om een risicoanalyse uit te voeren met betrekking tot de psychosociale risico's op het werk. In samenwerking met de preventieadviseur psychosociale risico's van Mensura werd deze risicoanalyse uitgevoerd. Daarnaast heeft Imog bijkomend een tevredenheidsenquête uitgevoerd bij alle werknemers met een positief resultaat. Uit de analyse wordt een passend actieplan opgemaakt.

MoG²oW (Gelukkig en Gezond Op het Werk) - Vitaliteitsprogramma

We streven naar 'Een gezonde geest in een gezond lichaam'. Gezonde werknemers zijn over het algemeen fitter en worden niet snel ziek. Dat scheelt weer in ziekteverzuim en bijbehorende ziektekosten. Een overzicht van de ondernomen initiatieven de voorbije periode:

- Opleiding rugpreventie voor chauffeurs, polyvalente medewerkers, onderhoudsmedewerkers en medewerkers die taken uitvoeren op een beeldschermwerkpost.
- Wekelijks werd ofwel soep, ofwel fruit aangeboden in samenwerking met het sociale economie initiatief 'De 3 Wijzen', in een beurtrol telkens in een andere exploitatie
- Er werden leidingwaterkoelers geïnstalleerd zodat het nu mogelijk is om lekker en duurzaam plat en bruiswater te tappen. Alle medewerkers kregen de mogelijkheid om een drinkfles te vragen.
- Er werd een cursus Stoppen met Roken georganiseerd.
- Imog geeft bloed: Imog-wil alle medewerkers aansporen om bloed te geven. Er werd heel het jaar door gecommuniceerd en de werknemers konden samen met een Imog-buddy bloed gaan geven tijdens een lokale bloedinzameling of naar het donorcentrum buiten de uren
- Imog neemt deel aan de Car Free Day.
- Ook 'gezond lichaam' stond in de picture: zo nam Imog deel aan Levensloop en organiseerde wandeltochten.

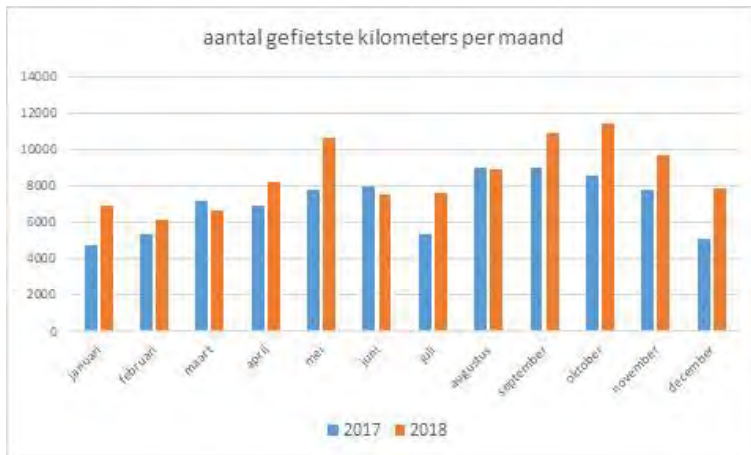
Pendelfonds

In navolging van de Mobiscan, de fietsacties en de deelname aan de Testkaravaan wil Imog blijvend inzetten op acties om meer medewerkers aan te sporen duurzaam naar het werk te komen. Samen met buurbedrijf Nerva en het stadsbestuur Harelbeke diende Imog een dossier in dat is goedgekeurd goedgekeurd bij het Pendelfonds. Het Pendelfonds is een initiatief van de Vlaamse Overheid dat acties ondersteunt rond duurzaam woon-werkverkeer.

Ons dossier omvat als grootste pijler de implementatie en subsidiëring van een fietsvergoeding. Imog wil een multimodaal mobiliteitsbudget invoeren dat gericht is op duurzaam woon- en werkverkeer. Om tegemoet te komen aan het duurzaam woon- en werkverkeer werd vanaf 1 januari 2017 een fietsvergoeding geïntroduceerd van €0,20 per gefietste kilometer. Deze bijkomende financiële vergoeding is enerzijds een beloning voor de duurzame inspanning van de bestaande fietsers binnen het bedrijf en anderzijds een drempelverlagende maatregel om automobilisten de overstap te laten maken naar de fiets voor de woon-werkverplaatsing. Zowel voor de vestiging in Moen als in Harelbeke wonen heel wat personeelsleden binnen een 'fietsbare' woon-werkafstand (34% woont op minder

dan 5 km, nog eens 32% op minder dan 10 km). Daarnaast werd het dossier aangevuld met kleinere initiatieven die het fietsen en carpoolen stimuleren, zoals bijvoorbeeld plaatsen van fietspompen, aankoop reserve-fiets of pendelfietsen, carpoolactie De spreiding van deze aanvraag loopt over 4 jaar. De subsidie bedraagt de helft van de kosten die aan de projectuitvoering verbonden zijn.

Reeds 2 volle jaren wordt het fietsen gestimuleerd als woon-werkverkeer. Dankzij interne sensibilisering en de steun van het Pendelfonds is het aantal gefietste kilometers met 21 % gestegen ten opzichte van 2017. Samen hebben de collega's het voorbije jaar 102.626 km bijeen gefietst.



2 medewerkers pendelen dagelijks met de trein van en naar het werk. Deze collega's krijgen de kosten van het openbaar vervoer voor 90 % terugbetaald.

19 collega's hebben reeds genoten van een extra aankoopkorting van hun stadsfiets of elektrische fiets. Door het engagement aan te gaan om gedurende 80% van hun woon-werkverkeer met deze fiets af te leggen kregen ze bij de aankoop van de fiets een directe korting van 250€ voor een stadsfiets of 375€ voor een elektrische fiets. Velen betalen het restbedrag van hun fiets ook af via hun fietsvergoeding.

Fietspech, geen enkel probleem. Met een eenvoudig telefoontje kunnen al 55 medewerkers rekenen op de pechverhelping van de VAB. Wie 5 dagen per maand met de fiets naar het werk komt, kan hier op rekenen. De pechdienst geldt in gans de Benelux, ook in het weekend. De fietsenstalling in Moen werd reeds uitgebreid bij de aanleg van de nieuwe parking. Hierdoor kunnen er meer fietsers hun fiets droog stallen en op een veilige manier, want een camera staat gericht op de fietsenstalling om vandalisme of diefstal te voorkomen.

Imog ondertekent Green Deal Biodiversiteit en bedrijven

Deze Green Deal van de Vlaamse Overheid moet de biodiversiteit bij bedrijven verhogen en het draagvlak ervoor versterken. Aandacht voor biodiversiteit kan bedrijven namelijk heel wat voordelen opleveren. Door in deze Green Deal te stappen kan je mee verkennen hoe investeringen in biodiversiteit op korte en lange termijn goed zijn voor het bedrijf, de werknemers, de klanten, de relatie met relevante betrokkenen en het imago van het bedrijf .

6.2.5.3 ICT

ERP vernieuwingstraject Axapta 2019

Sinds 2002 gebruikt Imog Axapta als ERP-software (Enterprise Resources Planning) voor onder meer boekhouding, magazijn en aankoopbeheer, werkplanning en –voorbereiding preventief onderhoud, contractbeheer, kostenopvolging via projecten, ISO, KVM-opvolging, enz... Vele functionaliteiten werden over de jaren toegevoegd:

- CRM
- Badgebeheer
- Elektronische visering inkooporders en facturen
- Uitgebreide bedrijfsrapportering

De officiële ondersteuning voor onze huidige versie wordt stopgezet en er diende een upgrade te worden voorzien. Tegen april 2019 zou de upgrade moeten zijn volbracht. In 2017 werd het startsein gegeven voor het ERP-vernieuwingsproject. Kort geschetst houdt dit project in dat alle handelingen die we nu in het huidige ERP-pakket (=AX4.0) maken en onze nieuwe noden in de nieuwe software (=AX2012) moeten ondergebracht worden. Om dit grootschalig project, een investering van 1.189.716,69 € (excl. BTW), te realiseren werd een team samengesteld zodat de aandachtspunten –die leven bij eenieder die betrokken is bij de administratieve processen- in dit traject mee kunnen opgenomen worden. Naast de key-users die in eerste lijn een kennisdomein beheren, worden expert-users vanaf het begin erbij betrokken. Dit zijn de Imog medewerkers die expert zijn in een

bepaald deel van een bedrijfsproces omdat zij er dagdagelijks mee werken. Naar concrete timing toe, is 1 april 2019 de datum die vooropgesteld wordt om met het nieuwe ERP-pakket te beginnen werken. 2017, 2018 en 2019 waren bijgevolg intensieve jaren.

Upgrade diftar-software recyclageparken

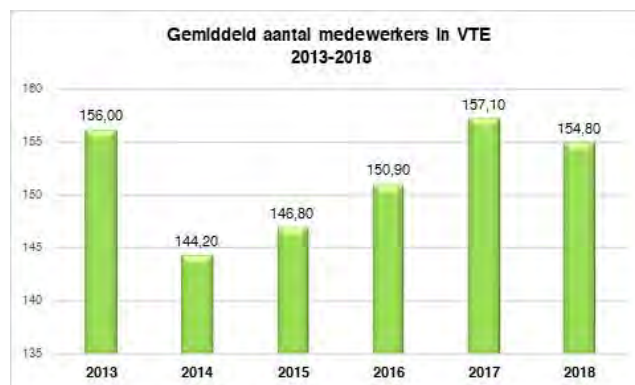
De huidige gebruikte software (Multysis 1.0 pakket) voor de aansturing van de diftar-parken is OBSOLETE en wordt in de nabije toekomst niet meer ondersteund. De software dient 'vernieuwd' te worden. Voor deze update ontwikkelde Imog, in samenspraak met input uit werkgroepvergaderingen met vertegenwoordiging van de gemeentelijke diensten een 'functionele- en vormtechnische analyse'. Er komen vanuit de inventarisatie van de verschillende systemen 8 recyclageparken in aanmerking voor deze upgrade. Daarnaast zijn er mogelijkheden om de bestaande software aan te passen met een 'klantenportaal', waarbij ook een positieve tarificatie mogelijk is voor die afvalfracties die we wensen te stimuleren. Er werd hiervoor een eigen ICT deskundige aangetrokken die beide projecten in goede banen zal leiden. De uitrol is in volle gang.

6.2.5.4 HR Beleid

A. Analyse van de voorbije zes jaar

De medewerkers

Het huidige medewerkersbestand van Imog bedraagt 154,80 voltijdse equivalenten. Het jaar 2014 wordt gekenmerkt door een significante daling in het aantal vaste medewerkers. Wegens de masterplannen en nieuw ontwikkelde activiteiten en diensten zoals vastgelegd in 'het Medewerkersbehoefteplan 2017-2020' was de aanwerving van nieuwe talenten noodzakelijk. Hierdoor groeide het gemiddeld aantal vaste medewerkers sinds 2014 gestaag en nam deze met 10 voltijdse equivalenten toe.

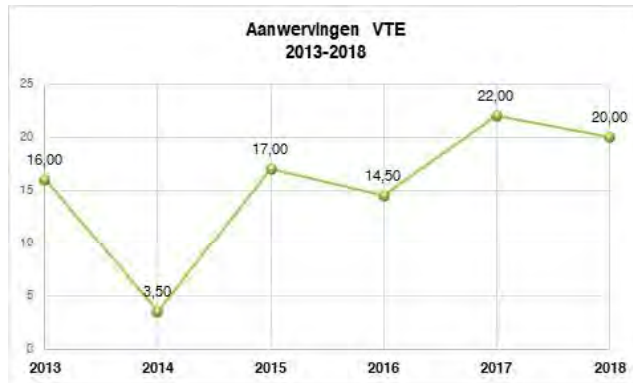


Instroom

Imog blijft steeds inzetten op professionalisering en wierf ieder jaar nieuwe medewerkers aan teneinde een kwalitatief en kwantitatief medewerkersbestand tot stand te brengen. Echter in 2014 kan een daling in aanwerving vastgesteld worden. Er werd indertijd geïnvesteerd in uitzendarbeid alvorens over te gaan tot kwalitatieve aanwervingen. De implementatie van 'het Medewerkersbehoefteplan 2017-2020' voorzorg in aanwervingen. In 2017 startte Imog met vier Intergemeentelijke Recyclageparken (Deerlijk, Beveren-Leie, Waregem en Wielsbeke). Hiervoor werden er vijf bijkomende Recyclageparkwachters aangeworven.

Uitstroom

Imog wordt meer en meer een matuur bedrijf waarbij de uitstroom door pensionering en vervroegd pensioen een belangrijk deel is. Sedert 2015 is deze stijging duidelijk te merken. De cijfers van uitdiensttreding zijn inclusief de cijfers van pensioen. Aangezien er een stijgend aantal gepensioneerde medewerkers zijn, willen we graag de pensioencijfers in een aparte grafiek toelichten.



De grafiek met de pensioencijfers toont een sterk stijgende lijn. Indien we toekomstgericht kijken, stellen we vast dat Imog gedurende de periode 2019-2025 over 38 medewerkers beschikt die de pensioengerechtigde leeftijd bereikt zullen hebben. Op basis van deze cijfers kunnen we besluiten dat Imog de komende legislatuur in een leeftijdsbewust personeelsbeleid dient te investeren.

Beroepscategorieën

De verhouding in de beroepscategorieën bleef de voorbije zes jaar stabiel. De meest aanwezige beroepscategorie zijn de arbeiders. Imog zet steeds in op technische kunde en vaardigheden om de professionele activiteiten verder te kunnen uitbouwen.

Jaartal	Regime	Directie- personeel	Bedienden	Arbeiders
2013		3	67,40	80,80
	Voltijds	3	61	69
	Deeltijds	0	9	17
2014		2	63,80	75
	Voltijds	2	54	62
	Deeltijds	0	13	18
2015		3	63,50	84,70
	Voltijds	3	56	71
	Deeltijds	0	10	19
2016		3	63,70	85,40
	Voltijds	3	50	69
	Deeltijds	0	18	22
2017		3	66,40	91,40
	Voltijds	3	52	75
	Deeltijds	0	19	22
2018		3	69,30	92,10
	Voltijds	3	59	79
	Deeltijds	0	14	19

Opleidingsniveau

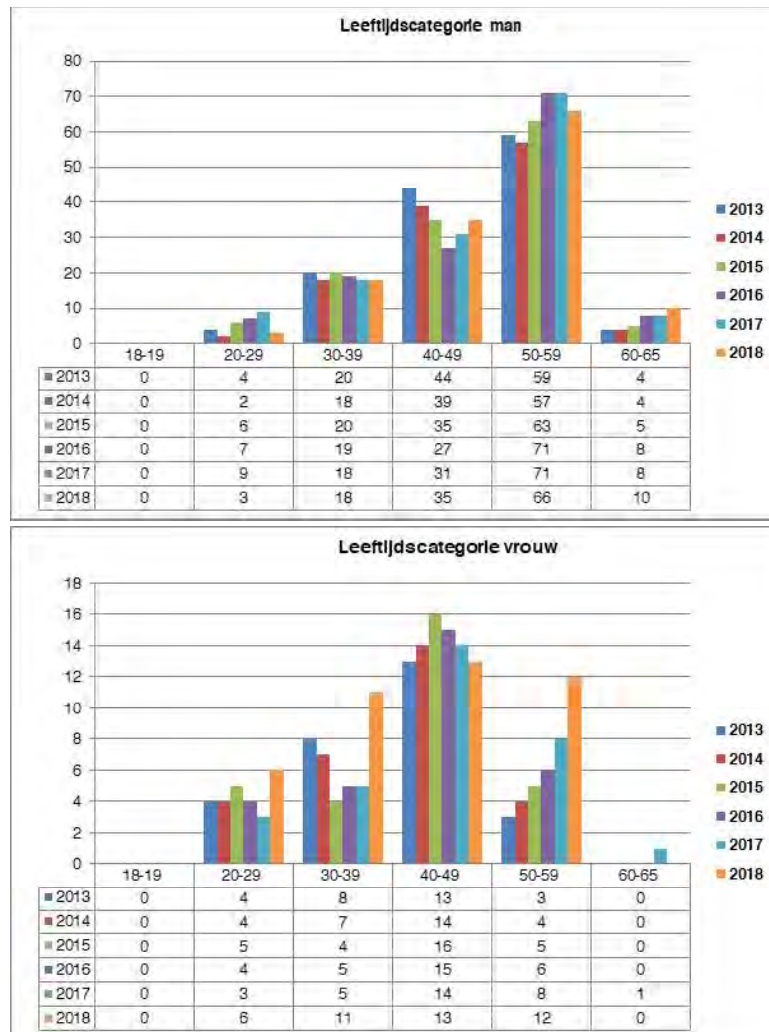
De onderlinge verhouding tussen de verschillende opleidingsniveaus veranderde niet over de verschillende jaren. De grootste groep medewerkers hebben een opleiding secundair onderwijs achter de rug.

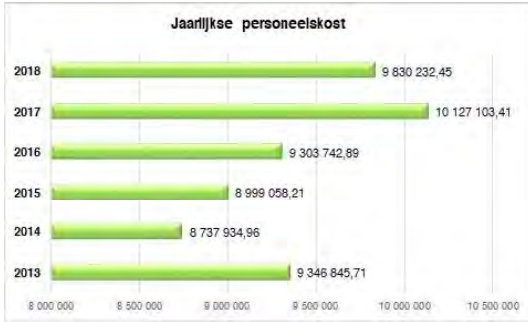
Geslacht

Niettegenstaande de blijvende inzet op diversiteit en gelijkheid, blijft de man/vrouw-verhouding reeds jarenlang grotendeels gelijk.

Leeftijdscategorieën

Het merendeel van het medewerkersbestand bevindt zich in de leeftijdscategorie 40-49 en 50-59 jaar.



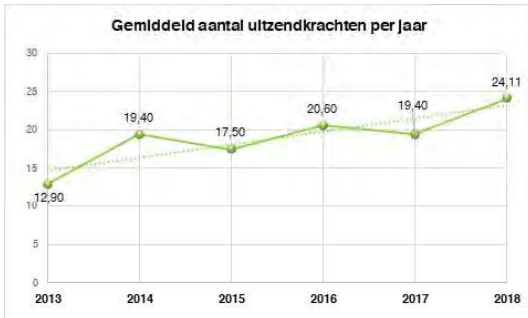


Personneelskost

De loonkost ligt in verhouding tot de in- en uitstroom, stijgt door de loon-indexeringen en de jaarlijkse verhoging van de loonschalen op basis van de anciënniteit.

Uitzendarbeid

Imog zet uitzendarbeid in om afwezigheden van medewerkers op te vangen, om drukke periodes te overbruggen en om moeilijk in te vullen functies in te vullen.



Aanwezigheidsbeleid

Imog wil graag de duurzame inzetbaarheid (medewerkers die productief, gemotiveerd en gezond willen en kunnen blijven werken) van de medewerkers verhogen en het ziekteverzuim verminderen. Ziekteverzuim heeft een grote impact op de collega's alsook op de werking van de organisatie. Omwille hiervan werd de werkgroep 'Aanwezigheidsbeleid' opgestart. Het doel is een kwalitatief aanwezigheidsbeleid te versterken met diverse maatregelen en acties.

Jaartal	2013	2014	2015	2016	2017	2018
% Ziekte	7,68%	6,64%	6,20%	7,92%	7,33%	9,01%

B. Gerealiseerde acties

Wijzigingen

Gedurende periode van 2013 tot 2018 werden de volgende functies geïntroduceerd:

- Directeur Financiën
- HR en Accountancy manager
- Projectingenieur
- Coördinator Sales
- Coördinator ICT
- Coördinator logistiek
- Coördinator HR
- Projectcoördinator
- Project- en duurzaamheidscoördinator
- Mobiliteitscoördinator
- Assistent teamleider recyclageparkwerking en afvalambassadeur
- Bediende ICT-dienst
- Deskundige ICT (System Engineer Helpdesk en PC-support)
- Medewerker open ruimte
- Data Protection Officer
- Administratief medewerker logistiek

In het geactualiseerde organigram worden volgende functies momenteel niet ingevuld:

- Adjunct Algemeen Directeur
- Operational manager
- ICT manager
- Coördinator Techniek
- Assistent Teamleider
- Mooimakers
- Deskundige communicatie
- Intergemeentelijk Milieu/Duurzaam Ambtenaar
- Bediende klanten administratie
- Bediende leveranciers administratie

Actualisering Organigram

Imog maakte werk van het actualiseren van het organigram. Hierbij werden 12 pijlers gedefinieerd in 2 blokken : operationele diensten: site Harelbeke, site Moen, inzameling (met inbegrip van de pool recyclagepark academy) en open ruimte (met inbegrip van de mooimakers-vrijwilligers) en gedeelde diensten (Projecten, Communicatie, ICT, KVM/MVO, Human Resources Management, Boekhouding, Sales, Data). De communicatielijnen onderaan ondersteunen het belang aan samenwerken tussen iedereen.

In het kader van het decreet over het lokaal bestuur (DLB) moet naast de staf ook nog het managementteam (MAT) worden uitgebouwd.



Opmaak Codex

Het driedelig arbeidsreglement, met name het Administratief Statuut, het Arbeidsreglement en het Geldelijk Statuut, werd inhoudelijk bijgewerkt en samengevoegd tot één allesomvattend geheel 'de Codex'.

Het actualiseren van de onthaalbrochure voor nieuwe medewerkers

Om het onthaal van de nieuwe medewerkers te ondersteunen werd de onthaalbrochure inhoudelijk geëvalueerd en geactualiseerd. Imog werd tijdens deze actualisering ondersteund door Mentor VZW.

Evaluatie van het peter- en meterschap

Het peter- en meterschap werd in 2009 geïntroduceerd. Vrijwilligers konden zich kandidaat stellen om peter of meter te worden. Deze beperkte groep werd verder aangevuld met geselecteerde medewerkers om een werkbaar team te kunnen realiseren. De groep van peters en meters wordt ingezet over de gehele organisatie. Om de kwaliteit van het peter- en meterschap te garanderen kregen de peters en meters een opleiding ter voorbereiding van hun taak.

In 2012-2013 werd, in samenwerking met Mentor VZW, een evaluatie van het peter- en meterschap uitgevoerd. Op basis van deze evaluatie waren een aantal bijstellingen noodzakelijk:

- Het peter- en meterschap verankeren binnen de werking van Imog;
- Het aantrekken van de meest geschikte peters en meters onder de medewerkers van Imog;
- Het voldoende ondersteunen van de peters en meters, alsook van de direct leidinggevenden.

Momenteel zijn er zes peters en meters aangesteld. Een sollicitatiegesprek met een kandidaat maakt uit of hij/zij voldoet aan de verwachte competenties van een peter/meter.

De peters en meters worden jaarlijks ondersteund door een intervisie. Tijdens deze intervisie wordt in groepsverband een welbepaalde vraag of probleem die iemand mocht ervaren besproken.

In de periode van 01/01/2013 tot en met 31/12/2018 hebben de peters en meters reeds 97 keer een nieuwe medewerker mogen onthalen en begeleiden.

Jaartal	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Aantal	17	4	17	15	22	22

Functie.....	Aantal
Medewerker open ruimte.....	1
Intergemeentelijk milieuambtenaar	1
Losse arbeider	12
Chauffeur.....	6
Polyvalent medewerker	4
Bestuurder Zwaar Materieel.....	8
Bediener rolbrug.....	1
Assistent Teamleider	2
Elektrotechnicus	4
PCE	9
Coördinator Sales.....	3
Medewerker Communicatie.....	1
Teamleider	1
Deskundige ICT.....	3
Receptioniste/telefoniste	1
Coördinator ICT.....	1
Projectcoördinator	2
Medewerker preventie	1
Coördinator zwerfvuil.....	1
Coördinator data.....	1
Bediende boekhouding.....	1
Project – duurzaamheidscoördinator.....	1
Coördinator logistiek.....	1
Assistent teamleider recyclagepark en afvalambassadeur	1
Bediende ICT.....	1
Hulpprecyclageparkwachter	15
Sorteerster – wiellader.....	7
Sorteerder/sorteerster	7

Jobhappening

In 2015 en 2016 werden de Openbedrijvendagen gecombineerd met een Jobhappening. Mogelijke sollicitanten konden op deze wijze bereikt worden.

Op de Openbedrijvendagen dd. 04/10/2015 werden volgende functies voorgesteld:

- Process Control Engineer
- Assistent Teamleider
- Hulpparkwachter
- Losse arbeiders Moen
- Bestuurder zwaar materieel

Door de Jobhappening van 2015 mocht Imog 127 sollicitaties ontvangen.

Functie.....	Aantal
Process Control Engineer.....	12
Assistent Teamleider	17
Hulpparkwachter.....	39
Losse arbeiders Moen	47
Bestuurder zwaar materieel.....	10
Spontane sollicitatie.....	2
TOTAAL.....	127

Op de Openbedrijvendagen van 02/10/2016 werden volgende functies voorgesteld:

- Process Control Engineer
- Systeem Engineer
- Hulpparkwachter
- Losse arbeiders
- Bestuurder zwaar materieel
- Medewerker Preventiedienst

- Bediende leveranciersboekhouding
- Jobstudenten hulpparkwachter

Door de Jobhappening van 2016 mocht Imog 30 sollicitaties ontvangen.

Functie.....	Aantal
Process Control Engineer.....	2
Systeem Engineer	0
Hulpparkwachter.....	6
Losse arbeiders	17
Bestuurder zwaar materieel.....	5
Medewerker preventiedienst	0
Bediende leveranciersboekhouding	0
Jobstudenten hulpparkwachter.....	0
Spontane sollicitatie.....	0
TOTAAL.....	30

HELP-sessies

De afkorting HELP staat voor Hoe Efficiënt Luisteren en Praten met anderstaligen. HELP is een praktische communicatiemodule op maat van ieder bedrijf en dit in samenwerking met de VDAB. De VDAB-instructeur stimuleert de deelnemers via concrete opdrachten om zelf oplossingen te bedenken voor hun communicatieproblemen op de werkvloer. Door deze werkwijze te hanteren worden mogelijke misverstanden opgelost of zelfs vermeden. De doelgroep voor deze sessies zijn de anderstaligen, de collega's, de hiërarchisch verantwoordelijken en de coaches. In 2016 zijn er 6 HELP-sessies doorgegaan en dit voor 72 medewerkers.

Reorganisatie uurregeling

Er werd een nieuwe uurregeling PCE, Bediener rolbrug en Dispatch geïmplementeerd. Tevens werd het mechanisch, elektrisch en algemeen onderhoud over gans de site Harelbeke geïntegreerd.

Wachtdienstregeling

Naar aanleiding van de vernieuwde exploitaties werd de wachtdienstuurregeling gewijzigd teneinde deze beter op deze vernieuwingen af te stemmen. De wachtdienstregeling behelst volgende functies:

- Plant Manager Harelbeke
- Plant Manager Moen
- Adjunct plant manager Harelbeke
- Coördinator Verbranding
- Coördinator techniek Moen of Teamleider werkplaats
- Coördinator ICT
- Deskundige ICT
- Teamleider sortering Harelbeke
- Teamleider sortering Moen
- Teamleider stortplaats of assistent labotechnieken & wzi
- Assistent teamleider
- Onderhoudstechnicus

Introductie van een mannelijke vertrouwenspersoon

Het was wenselijk om een mannelijke vertrouwenspersoon aan te stellen zodoende een drempelverlaging te creëren om bepaalde onderwerpen met iemand van hetzelfde geslacht te kunnen bespreken. Zo zijn er sinds 2014 bij Imog 3 vertrouwenspersonen (2 vrouwen en 1 man)

Werkpuntlastmeting

Naar aanleiding van het her vergunnen voor 20 jaar van beide exploitaties, Verbranding en Sortering, te Harelbeke, werd de huidige werking geëvalueerd en afgestemd op enerzijds het huidige afval- en milieubeleid en anderzijds op de sector. Omwille van deze afstemming kan de kwalitatieve dienstverlening ten aanzien van de vennoten en de regio gegarandeerd worden. De werkpuntlastmeting bestond uit vijf fases:

- De start van het project
- De beoordeling van de oorspronkelijke uurregeling

- De beoordeling van de nieuwe uurregeling
- Conclusies
- Communicatie

Aanwezigheidsbeleid

Het beperken van afwezigheden wegens ziekte overstijgt louter het aanbieden van vaccinaties of het uitvoeren van controles op ziekte. Imog kan in kader van het aanwezigheidsbeleid de duurzaamheid van de loopbaan van de medewerkers onder de loep nemen of de mogelijke herinrichting van de arbeidsorganisatie onderzoeken. Om deze mogelijkheden te exploreren werd een werkgroep samengesteld die op regelmatige basis een kwalitatief aanwezigheidsbeleid binnen Imog vooropstelt.

Jaartal	2013	2014	2015	2016	2017	2018
% Ziekte	7,68%	6,64%	6,20%	7,92%	7,33%	9,01%

Nultolerantie op dronkenschap

Het arbeidsreglement werd naar aanleiding van de wetswijziging inzake 'Nultolerantie rond alcohol voor professionele bestuurders' aangepast. Iedere bestuurder die een medische schifting nodig heeft, zal zich moeten houden aan een alcohollimiet van 0,2 promille. In de praktijk is dit echter gelijk aan een nultolerantie.

Opnemen van inhaaluren per uur

Tot op heden werd de opname van inhaaluren in blokken van minimum 3 uur ingepland. Door de medewerkers werd de vraag gesteld of er een mogelijkheid was om van deze regel af te wijken zodat deze uren flexibeler ingepland kunnen worden. Wij stellen voor om het saldo inhaaluren per uur op te kunnen nemen.

Mobiliteitsbevraging

Ondernemingen en overheidsinstellingen met gemiddeld meer dan 100 werknemers in dienst, worden iedere drie jaar onderworpen aan een enquête over de woon- en werkverplaatsingen van hun medewerkers. Imog valt als organisatie ook onder deze regel en dient bijgevolg deel te nemen aan deze enquête. De enquête werd onder de medewerkers verspreid en 109 medewerkers vulden deze in. In percentages uitgedrukt kunnen we stellen dat de totale respons 63% bedroeg.

Taalbeleid

In samenspraak met de diversiteitsconsulenten en vakbondsvertegenwoordigers heeft Imog de nodige aandacht aan Taalcoaching geboden. Veiligheid is één van de kernwaarden van Imog. Het beheersen van de Nederlandse taal is onlosmakelijk verbonden met veiligheid. Omwille van deze reden wordt het Nederlands als een aanwervingsvoorwaarde opgelegd. De medewerkers krijgen steeds de kans om de Nederlandse taal aan te leren binnen een vooropgestelde termijn. In 2016 werd er op de werkvloer door vier anderstalige medewerkers Nederlandse taallessen gevolgd.

Opmaak Codex

Het driedelig arbeidsreglement, met name het Administratief Statuut, het Arbeidsreglement en het Geldelijk Statuut, werd inhoudelijk bijgewerkt en samengevoegd tot één allesomvattend geheel 'de Codex'.

Koopkracht en regeling vaste benoeming

In het najaar 2016 werden volgende zaken gewijzigd:

- Voor alle medewerkers werd de groepsverzekering van 2% tot de loongrens opgetrokken tot 3% en waarbij 4% boven de pensioengrens behouden werd.
- De stafmedewerkers zien af van hun statuut als vast benoemde dat ingaat vanaf 25 jaar dienst en krijgen 6% tot de loongrens en 7% boven de pensioengrens.
- Stafleden die reeds voor 2005 in dienst waren en de kaap van 25 jaar anciënniteit bereikt hebben, ontvangen een éénmalige koopsom.

Afsprakennota's

In het najaar 2016 werden drie afsprakennota's opgemaakt die inhoudelijk de verwachtingen van Imog ten aanzien van de medewerkers beschrijven. Er werd een algemene afsprakennota opgesteld die van toepassing is voor alle medewerkers, eveneens werd er ook per site een afsprakennota op-

gesteld. Er werd per site een nota opgesteld aangezien er een verschil is in exploitaties en mogelijke problematieken. Op de site zelf wordt de afsprakennota nog verder gespecificeerd.

Introductie flexibele arbeidstijd

De toenemende diversiteit van de arbeidsmarkt én evoluties in de verhouding tussen werk/privé leiden tot een sterk toegenomen vraag naar meer flexibiliteit in de werkuren. Wanneer het begin en het einde van de arbeidsprestaties niet vastliggen en de kerntijd en wekelijkse arbeidstijd gerespecteerd worden, is er sprake van een glijdend uurrooster. In samenwerking met de Stafleden en HR-dienst werd er een flexibele arbeidstijdregeling opgesteld en werd deze ingevoerd op 1 januari 2017.

Maaltijdcheques

Na herhaaldelijk aandringen vanuit de vakorganisaties (anno 2011 en 2012) besliste de Raad van Bestuur, in de vergadering van december 2012, om deels in te gaan op het voorstel. De Raad van Bestuur keurde de invoering van de maaltijdcheques ter waarde van €4,40/maaltijdcheque (bestaande uit €1,09 door de medewerker en €3,31 door de werkgever) goed en dit met ingang vanaf 1 april 2013.

Uitbreiding verlof zonder wedde

Bij het wijzigen van het Arbeidsreglement werd het artikel 8.7 'Verlof zonder wedde' uitgebreid.

Lopende zaken

- West Vlaams charter duurzaam ondernemen
- Diversiteit – islam op de werkvloer
- Tevredenheidsenquête
- Competentie- en talentmanagement
- Conflictmanagement

7 Evolutie van de financiële situatie van Imog

7.1 Managementsamenvatting

Imog waakt over de financiële gezondheid van de vereniging, beoogt de financieringsbronnen optimaal te beheren en de middeleninzet verantwoord te laten gebeuren. Diverse uitdagingen en opportuniteiten zullen de toekomst van Imog kleuren. Om de juiste beleidskeuzes te kunnen maken, is het in een complexe omgeving ook van belang vooraf in te schatten wat de financiële gevolgen van die toekomstige oriëntatie mogelijk zullen zijn.

Voor de periode 2013-2018 kan er besloten worden dat de financiële status geoptimaliseerd is. Solvabiliteit, liquiditeit en rentabiliteit zijn in positieve zin geëvolueerd. Voor de periode 2019-2025 zijn de prognoses uit het Imog-planmodel geanalyseerd. Suggesties o.a. ter optimalisatie van de rentabiliteit zijn geformuleerd.

De kritische performance indicatoren zijn geselecteerd:

- Solvabiliteit
- Liquiditeit
- Rentabiliteit

Via het proces van monitoring en bijsturing kunnen de vooropgestelde financiële resultaten beter worden geborgd en kan de vennoot desgevallend tijdig worden geïnformeerd over de financiële impact van onvoorziene omstandigheden.

7.2 IMOOG... bron van grondstof en energie: wat vooraf ging

Imog heeft de afgelopen 50 jaar een nauwe band aangehouden met haar gemeenten-vennoten. Haar afval- en materialenbeleid is een verlengstuk van de gemeentelijke regie voor huishoudelijk afval, haar toebedeeld voor de eerste keer met de "Code Napoléon" en tot op vandaag verankerd in de vigerende wetgevingen. Imog voert een optimaal afvalbeleid en streeft ernaar de gemeenschap zo weinig mogelijk te belasten.

Ook het financieel beleid onderschrijft deze cultuur en is gestoeld op volgende principes:

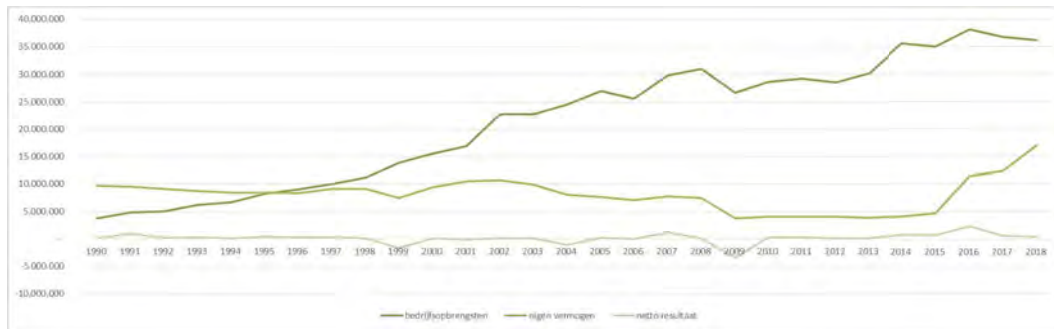
- Imog werkt met een zo klein mogelijk kapitaal. Destijds werd €567.577 volstort
- Imog werkt met een krappe begroting

Deze beleidskeuze heeft als gevolg dat Imog steeds scherp moet staan om de contouren ervan te respecteren. Dit gebeurt enerzijds via kostenbewaking, anderzijds door het borgen en het diversifiëren van opbrengsten. Verder impliceert deze beleidskeuze dat er quasi geen reserves zijn aangelegd. Investerings worden gefinancierd via leningen die voornamelijk met gemeentelijke borgstelling werden aangegaan.

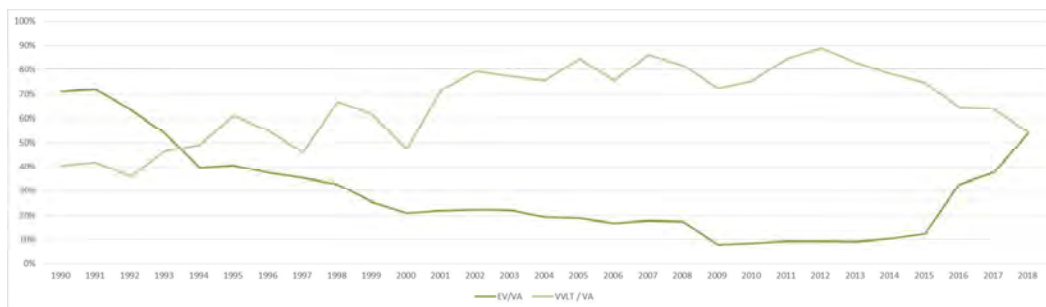
De financiële resultaten zijn binnen dergelijke context eerder beperkt, gezien geen streven naar winst is geïncorporeerd.

Volgende grafieken geven deze instelling duidelijk weer: De laatste 25 jaar zien we een sterke groei in de activiteiten, de bedrijfsopbrengsten stijgen tot meer dan een zevenvoud in deze periode. Het eigen vermogen stijgt niet en in ieder geval niet door de geboekte jaarresultaten, gezien er niet gestreefd werd naar een jaarlijkse opbouw van kapitaal.

De vaste activa worden in hoofdzaak met schulden gefinancierd:



De gekozen kentering in het financieel beleid is in 2016 zeer duidelijk zichtbaar.



7.3 Evaluatie beleidsperiode 2013-2018

7.3.1 Jaarrekening Imog

7.3.1.1 Balans

De balans is een foto van de staat van de activa en passiva van een onderneming. Sinds 2013 is het balanstotaal afgenomen met 1,37%. Eind 2018 heeft de maatschappij een vermogen van €51.345.551



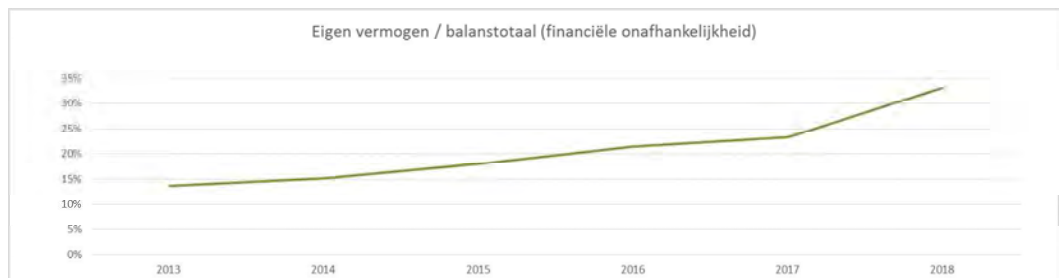
De passiva vertegenwoordigen de bronnen van de financiering.



In de beleidsperiode 2013-2018 is een schuldafbouw ingezet en werd kapitaal opgebouwd.

- De schulden met een looptijd langer dan 1 jaar zijn terug gebracht van 61% tot 33% van de passiva.
- Tegen 2018 is extra kapitaal ingebracht tot een bedrag van €9.721.448
 - Medio 2010 werd door de Raad beslist een kapitaalverhoging van €5.000.000 door te voeren met als doel de beleidsvisie van Imog te kunnen realiseren zonder onoverkomelijke bedragen bij de gemeenten te moeten opvragen
 - Eind 2016 werd door de Raad beslist het kapitaal ter waarde van de groene stroomcertificaten op te vragen over een periode van 3 jaar. Dat impliceert tegen eind 2019 een extra inbreng van €4.115.933.

De solvabiliteit, hier gerekend als het eigen vermogen tegenover het balanstotaal, is geëvolueerd van 14% in 2013 tot 33% in 2018.

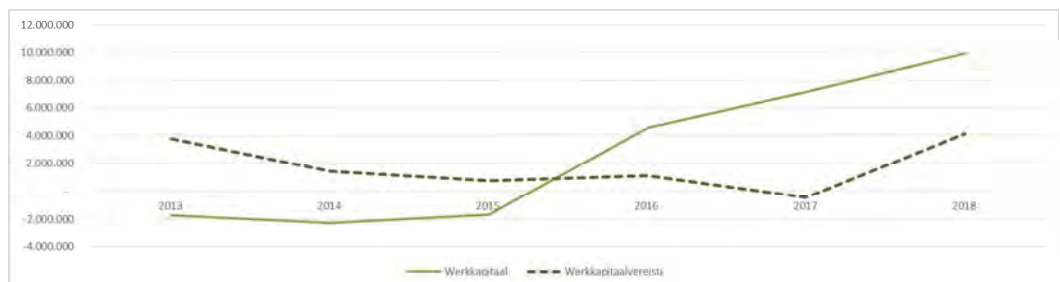


Het actief geeft weer waarin is geïnvesteerd.



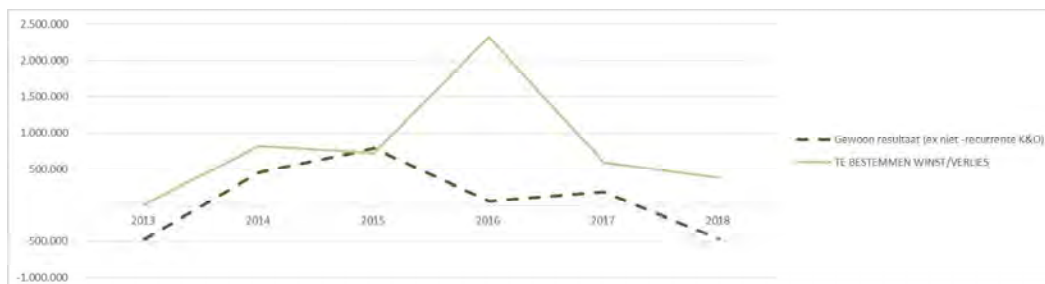
De vaste activa, die in 2013 81% van het balanstotaal betekenden, vertegenwoordigen in 2018 62%. In de periode 2007-2012 werd jaarlijks gemiddeld €6.040.919 geïnvesteerd. In de recentste beleidsperiode bedraagt het gemiddelde investeringsbedrag €3.717.729 per jaar.

De liquiditeiten zijn in dezelfde periode aangegroeid. De liquiditeitsratio (quick ratio) is van 0,57 geëvolueerd naar 1,71 in 2018, hetgeen duidelijk de gezondere liquiditeitspositie van de organisatie weergeeft. Het werkkapitaal (vlottende activa minus alle kortlopende schulden) is dan ook positief de laatste jaren.



7.3.1.2 Resultatenrekening

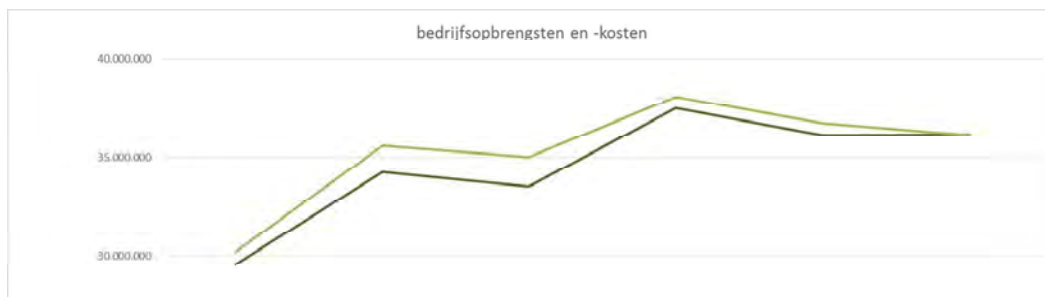
De resultatenrekening reflecteert de winstgevendheid.



Sinds 2013 is er jaarlijks een te bestemmen winst. In 2016 was deze met €2.324.310 uitzonderlijk hoog gezien de uitzonderlijke opbrengsten dankzij de verlenging van de toekenning van de groene stroom certificaten. In 2016 is dan ook het overgedragen verlies (verlies sinds boekjaar 2009) volledig aangezuiverd.

De normale bedrijfsopbrengsten zijn sinds 2014 stelselmatig hoger dan de normale bedrijfskosten; de positieve resultaten zijn dus niet louter het gevolg van niet-recurrence opbrengsten of kosten. 2018 daarentegen resulteert negatiever.

Kosten en opbrengsten zijn jaarlijks gestegen sinds 2013. De kosteninflatie is over deze periode hoger dan de geboekte kosten.



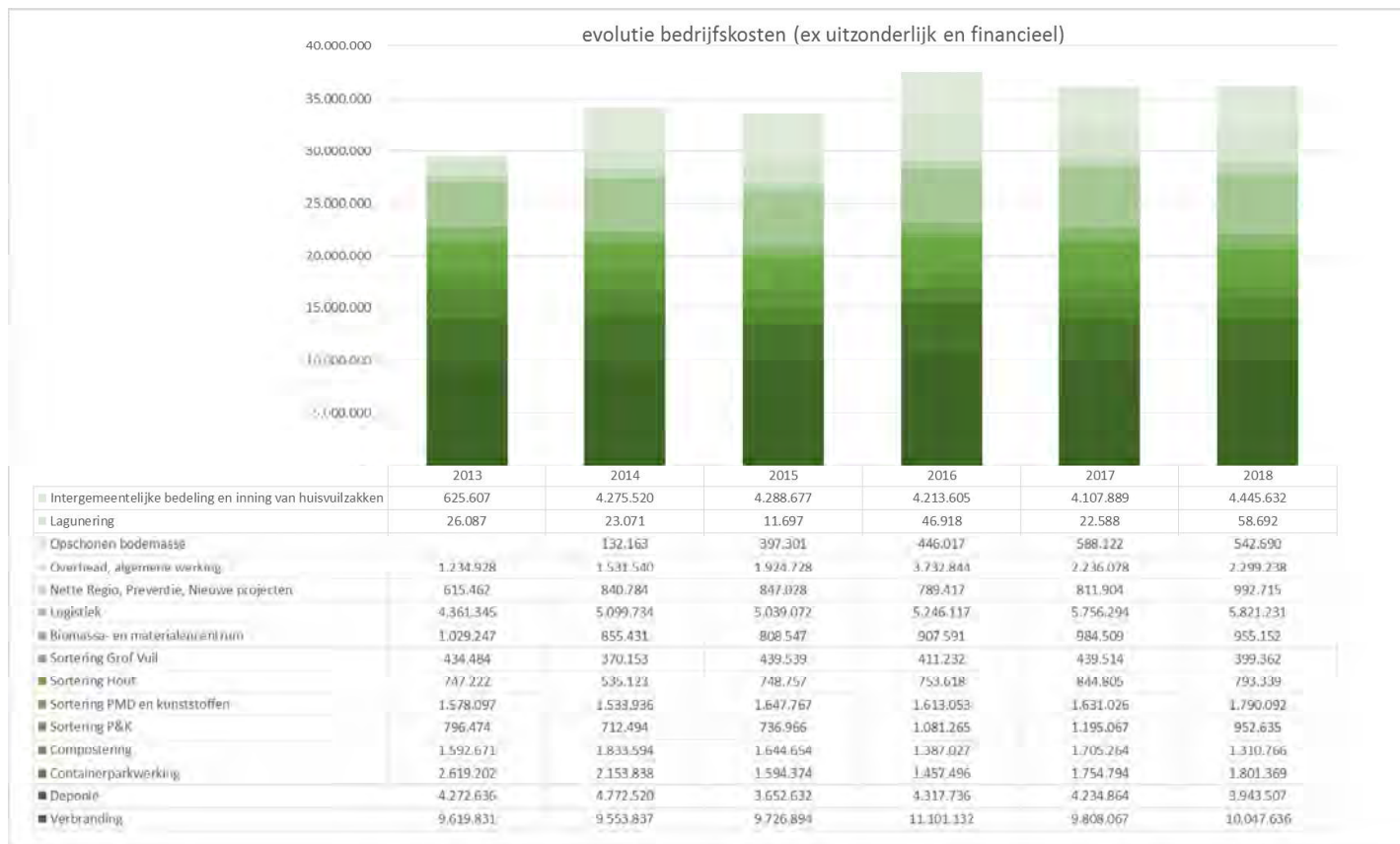
De opvallende stijging in boekjaar 2014 hangt samen met de invoering van de intergemeentelijke inning en bedeling van de restafvalzakken (huisvuilzakken en pmd-zakken). Deze activiteit die de gemeentelijke diensten ontzorgt, beïnvloedt sinds 2014 beide kanten van de resultatenrekening:

- Kosten betreffen de aankoop, opslag, bedeling van de zakken en de commissie voor de 115 verkooppunten
- Opbrengsten slaan op de retributies die via Imog worden geïnd en periodiek worden doorgevoerd aan de aandeelhouders

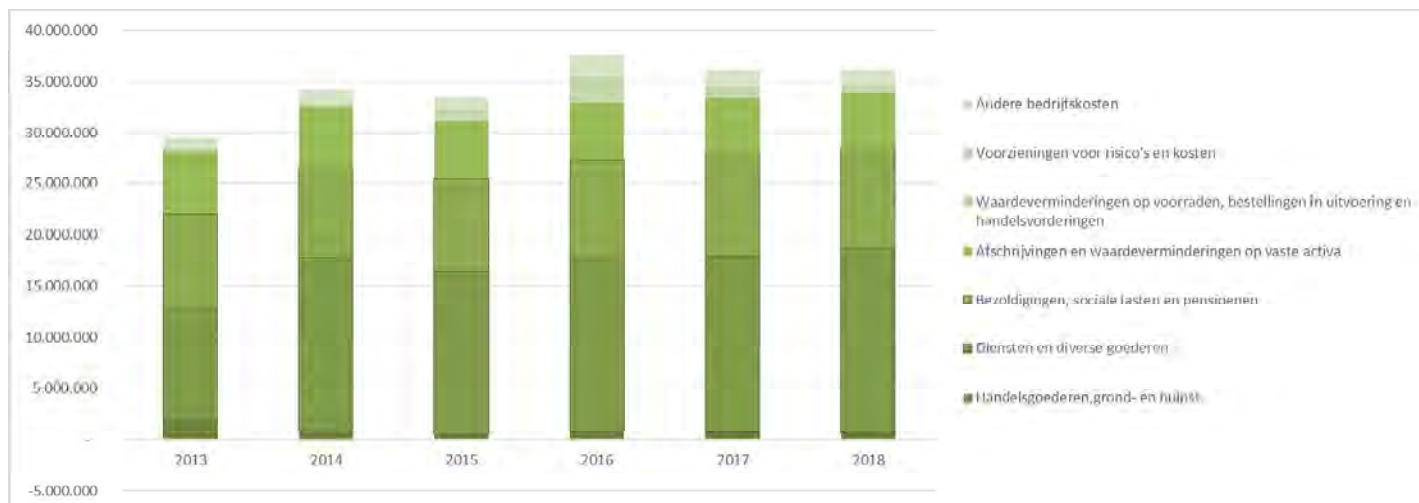
Ook de nieuwe activiteiten, en zeer specifiek 'lagunering' en 'Valormet', dragen bij aan een positief resultaat sinds medio 2014. De gegenereerde opbrengsten zijn in deze niches hoger dan de gemaakte kosten.

De opvallende stijging van 2016 is aan de kostenkant te verklaren door de aanleg van voorzieningen voor risico's en kosten en bijkomende gepland onderhoud in verbranding en in sortering, ook het warmtenet werd aangelegd. Bovendien werden in 2016 de milieuheffingstarieven substantieel verhoogd. De opbrengsten houden gelijke tred in hoofdzaak dankzij de bekomen groene stroom certificaten en Valormet.

De evolutie van de normale bedrijfskosten over de verschillende activiteiten heen:

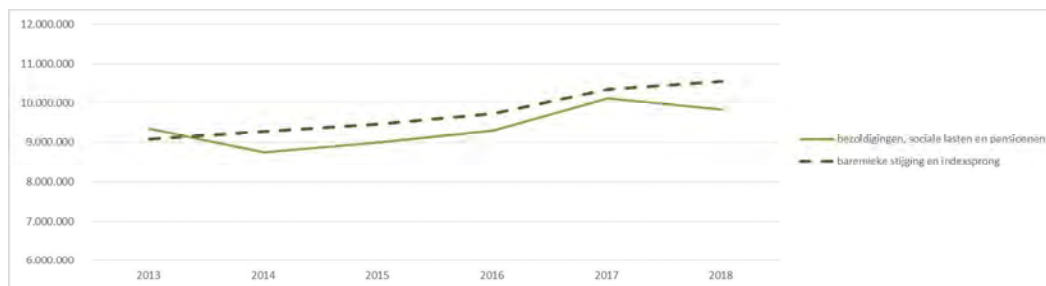


In de samenstelling van de bedrijfskosten is ook een duidelijke evolutie merkbaar doorheen de beleidsperiode 2013-2018.



Diensten en diverse goederen zijn sinds 2014 sterk gestegen en bedragen bijna 50% van de bedrijfskosten. De meest opvallende stijging hangt samen met de invoering van de intergemeentelijke inning en bedeling van restafvalzakken. In 2014 is de impact hiervan €3.644.820.

De bezoldigingen bedragen gemiddeld over de voorbije periode 27% van de bedrijfskosten. Het gemiddeld aantal tewerkgestelde fte's is sinds 2013 met 3% gestegen, de gemiddelde kost per fte met 5%. In deze periode hebben 3 indexesprongen impact gehad op de loonmassa.



De afschrijvingskosten dalen jaarlijks. Globaal wordt ook minder geïnvesteerd in vergelijking met de vorige beleidsperiode.



In 2013-2018 werd specifiek geïnvesteerd in:

2012	5.408.988	masterplan Moen
2013	4.778.381	vervangingsinvesteringen verbranding, gasonttrekking-en valorisatie Moen, mouwfilters, nieuwe sorteertlijn
2014	3.879.875	slibdoseerinstallatie, PMD-sorteerinstallatie, membranen compostering, warmtenet Moen en Harelbeke, gasonttrekking, heftrucks
2015	3.587.269	projectondersteuning energielevering, afwerken bestaande stortplaats Moen, ontslakker, rolbrug, CNG installatie, heftrucks, wiellader en borstelwagens, informatica
2016	2.654.662	CNG installatie, kraanwagens, wiellader, warmtenet
2017	3.160.524	warmtenet in Harelbeke, aankoop rollend materiaal, studies vernieuwing electriciteitsdistributie, upgrade ERP
2018	4.245.664	hoogspanningscabine, warmtenet Harelbeke, CNG vrachtwagen, vervangen rookgaskanaal, parking en logistieke zone Moen, upgrade ERP

Sinds boekjaar 2015 worden stelselmatiger de nodige voorzieningen voor risico's en kosten aangelegd. Zo onder meer voor:

- Groot onderhoud van de verbrandingsinstallatie
- Upgrade en revisies in de verbrandingsinstallatie (elektrofilters, alternator, condensor)
- Verdere aanleg, renovatie site Harelbeke
- Beheersplan Moen, afwerking stortplaats
- Juridische risico's
- RSZ
- Groepsverzekering

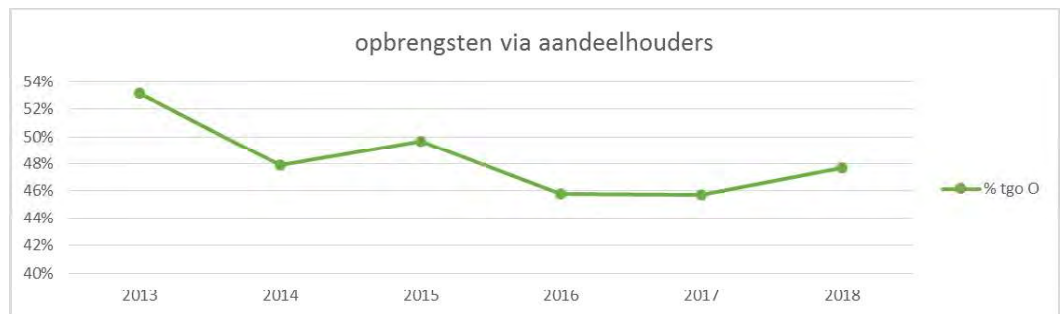


De financiële resultaten van de boekjaren 2013-2018 worden sterk positief beïnvloed door de masterplannen. De laatste 2 jaren van deze beleidsperiode is er net dankzij de positieve financiële bijdrage van de masterplannen ook een globaal positief financieel resultaat bereikt.



7.3.2 Begroting vennoten

Sinds 2012 evolueert de financiële bijdrage van de aandeelhouder als volgt:



Dankzij de strikte kostenbewaking en de positieve bijdrage van de recentste realisaties (masterplannen) blijft de begrote bijdrage van de gemeentes stabiel en kon deze worden terug gebracht tot 48%. Volgende elementen hebben in de beleidsperiode 2013-2018 een impact gehad op het uiteindelijke begrotingstotaal:

Aan de uitgavenkant

- Nieuwe activiteiten:
 - intergemeentelijke bedeling van de huisvuilzakken
 - extra ondersteuning van de (intergemeentelijke) recyclageparken
 - volledige organisatie van de ophaling en verwerking voor die materiaalstromen die eerder nog in eigen regie van de aandeelhouder gebeurden (inert afval, ophaling restafval, ...)
 - uitrol van een uitgebreidere inzameling van kunststoffen in de PMD-zak
- De gewijzigde tussenkomst van FOST Plus in de kosten voor de ophaling en verwerving van papier en karton
- Kosteninflatie en overschrijding van de spilindex (november 2012 – mei 2016 – mei 2017 – augustus 2018)
- Gewijzigd wettelijk kader:
 - Vlaamse milieuheffingen: de Vlaamse overheid besliste om vanaf 1 juli 2015 de compensatiefactor af te schaffen en de milieuheffingen met een factor 1,5 te vermenigvuldigen.
 - Federale kilometerheffing: Vanaf 2016 betalen alle eigenaars van vrachtwagens met een MTM van meer dan 3,5 ton kilometerheffing.
 - Federale fiscaliteit: Intercommunales zijn vanaf 2015 vennootschapsbelasting verschuldigd. Het college van de dienst voorafgaandelijk beslissingen in fiscale zaken besliste evenwel in haar zitting van 30 augustus 2016 dat Imog vanaf boekjaar 2015 onderworpen kan blijven aan de rechtspersonenbelasting.

Het nieuwe energiedecreet bepaalt dat groene stroom certificaten slechts uitgereikt worden voor een periode van 10 jaar. Voor de Imog- verbrandingsinstallatie verliep die periode in november 2014. Vanaf de begroting 2017 is deze 'impact wijziging energiedecreet' niet

langer opgenomen onder de statutaire werkingskosten, en dat ten dienste van de autofinancieringsmarge van de aandeelhouders. De financiële tussenkomst, die via de aandeelhouder wordt gedaan teneinde de vermogensstructuur van de vereniging te verbeteren, wordt daar-entegen gerealiseerd via een procedure van kapitaalsverhoging.

- Digitalisering: migratie van softwarepakketten

Aan de ontvangstenkant

- Volatiele grondstofprijzen voor secundaire grondstoffen: papier, ferro en non-ferro, kunststoffen, houtafval, inert afval, olie, ...
- Volatiele energieprijzen
- Intergemeentelijke inning van de huisvuilzakken
- De ontvangsten van de intergemeentelijke recyclageparken
- De impact van de inzameling van P+MD



Deze impact resulteerde in volgende begrotingstotalen per rubriek:
 Voor 2018 betekent dat een begrote bijdrage van €57,60 per inwoner.

7.3.3 Financieel planmatig beleid

Een werkgroep financieel beleid met een expertencommissie heeft in 2015-2016 beleidsaanbevelingen geformuleerd voor een toekomstige financieel beleid. Het streven naar meer gematigde en stabiele bijdragen stond hierin centraal. Er werd onder andere geduid dat:

- de solvabiliteits- en de liquiditeitspositie van Imog aan verbetering toe zijn om ook beter gesterkt te zijn in een sterk evolutieve omgeving
- de aandeelhouder tijdig en transparant wenst geïnformeerd te zijn over de budgettaire impact van de diensten die Imog binnen haar bevoegdheid als opdrachthoudende vereniging verzorgt

Met een begroting geeft Imog aan de aandeelhouder een projectie van de toekomstige kosten en opbrengsten.

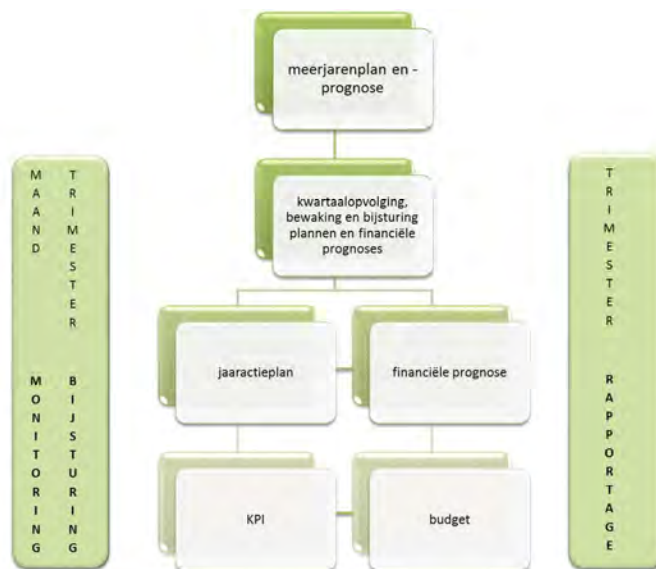
Bij de aanvang van een nieuwe beleidsperiode worden de doelstellingen voor de volgende planperiode vooropgesteld en uitgewerkt in een meerjarenplan (planperiode: 6 jaar). Via strategisch management worden deze LT-doelstellingen vertaald in concrete actieplannen die over de scope van een jaar worden doorgevoerd.

Het geheel wordt ook financieel vertaald. De meerjarenprognose is geënt op het meerjarenplan en op de volledige planperiode van 6 jaar. De jaarlijkse begroting omvat het specifieke budget voor de

aandeelhouders voor het eerstvolgende werkingsjaar.

De ontwerpbegroting wordt ieder jaar toegelicht aan de beleidsmakers en de financieel directeurs van de vennoten. Binnen een lopend jaar worden de prognoses opgevolgd om ook tijdig te kunnen bijsturen.

Deze beheercyclus ziet er als volgt uit:



De status van de begroting wordt per kwartaal geëvalueerd en gerapporteerd aan de aandeelhouder, met een gefundeerde verklaring voor de afwijkingen.

7.3.4 Besluiten

Financieel planmatig beleid heeft ertoe bijgedragen dat de financiële gezondheid van de intergemeentelijke vereniging is verbeterd.

Dankzij de aangelegde reserves is een buffer beschikbaar en kan de bijdrage van de aandeelhouder stabiel gehouden worden. De financiële resultaten van Imog worden evenwel zeer direct beïnvloed door onder andere globale marktomstandigheden.

Meerjarenprognoses worden voorzien voor een volledige beleidsperiode en jaarlijks verfijnd in een begroting. In de loop van het boekjaar worden de 'actuals' ook afgezet tegenover de 'prognose' om tijdig gepast te kunnen remediëren. Via scenarioplanning worden deze risico's in kaart gebracht.

- De liquiditeitspositie is versterkt en beter afgestemd op de werkkapitaalsvereisten. De liquiditeitsratio (quick ratio) is van 0,57 in 2013 geëvolueerd naar 1,71 in 2018.
- De solvabiliteit is geëvolueerd van 14% in 2013 tot 33% in 2018.
- De autofinancieringsgraad die 3% bedroeg bij het begin van de beleidsperiode, is in 2018 aangegroeid tot 13%.
- De financiële resultaten van de boekjaren 2013-2018 worden sterk positief beïnvloed door de masterplannen.
- Dankzij de strikte kostenbewaking en de positieve bijdrage van de recentste realisaties (masterplannen) blijft de begrote bijdrage van de gemeentes stabiel en kon deze worden terug gebracht tot 48%.

7.3.5 Uitdagingen komende periode

Complex (intercommunaal) afvalbeheer!

Diverse wetgevingen op verschillend niveau (Europees, federaal, gewestelijk, lokaal) en voor diverse domeinen hebben een impact op de organisatie. Technische evoluties vereisen en continue monitoring, verwerkingsinstallaties worden verondersteld BBT's te zijn. Grondstoffen en energie zijn commodity's en worden verhandeld op een wereldmarkt. Instabiliteit manifesteert zich in alle domeinen, continuïteit vereist flexibiliteit. Publieke aandeelhouders wensen daarentegen stabiliteit en bij voorkeur hun financiële bijdrage gereduceerd te zien. Afvalverwerking en –ophaling worden gekenmerkt door concurrentiestrijd: internationale spelers penetreren de Vlaamse markt, nieuwe kleine en lokale nichespelers worden geboren... overcapaciteit drukt de prijzen verder in een neerwaartse spiraal. Beslissingen moeten snel genomen worden en de impact ervan dient positief te zijn.

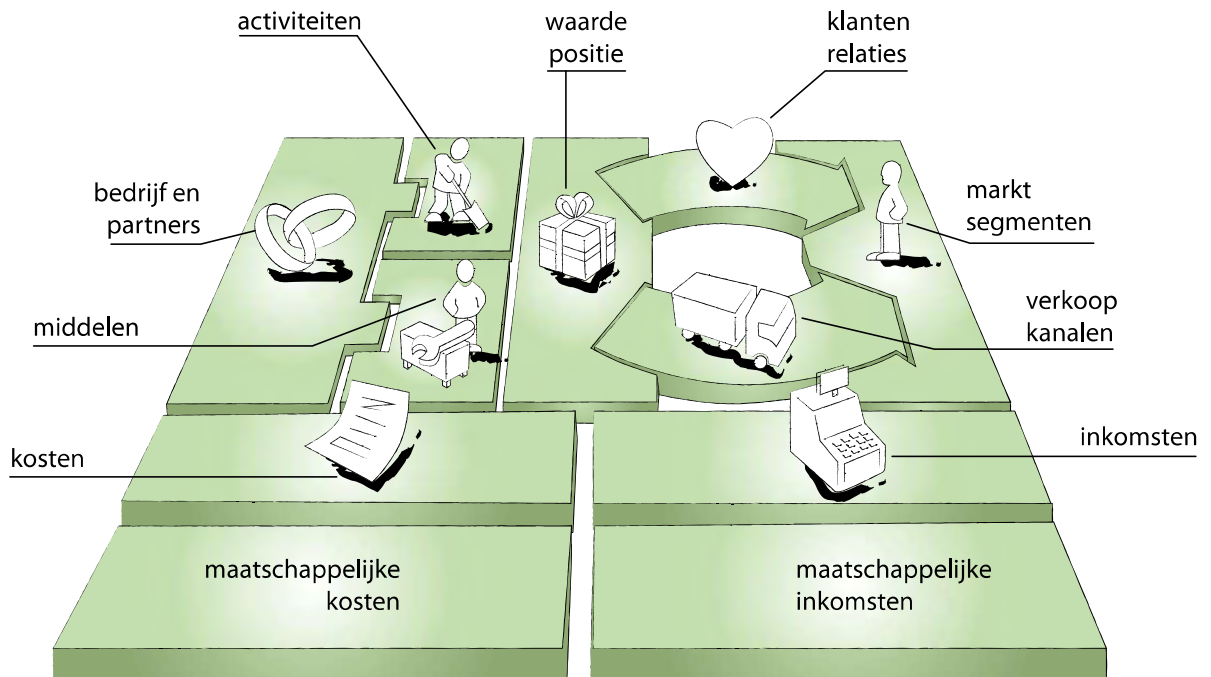
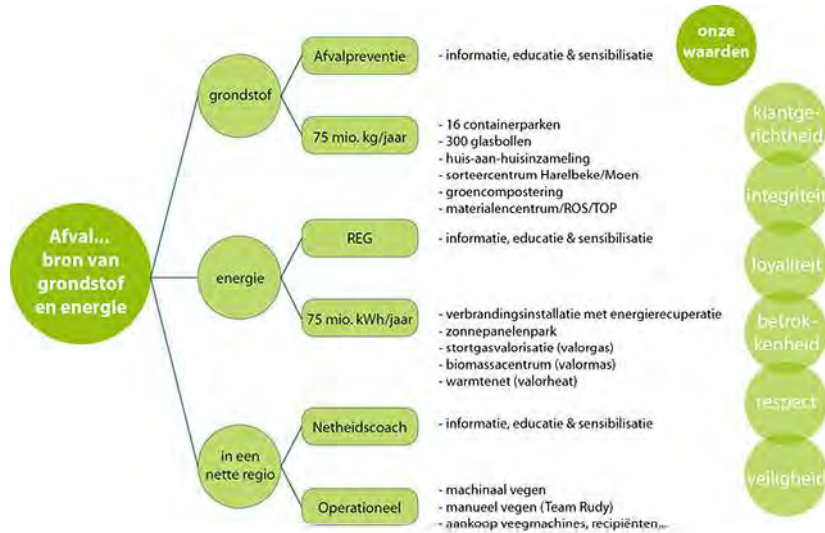
Uitdagingen van morgen

De financiële gezondheid van de vereniging bewaken en optimaliseren, rekening houdend met ook de specifieke uitdagingen van de volgende beleidsperiode:

- Herziening samenwerkingsovereenkomsten (Valorzis, Valormet, Fost Plus, ...)
- Volatile energie- en materialenprijzen en markteconomische omstandigheden
- Wijzigingen wettelijk kader: vennootschapsbelasting, Vlarema
- Noden van de aandeelhouder en de uitdagingen van het materialenbeleid

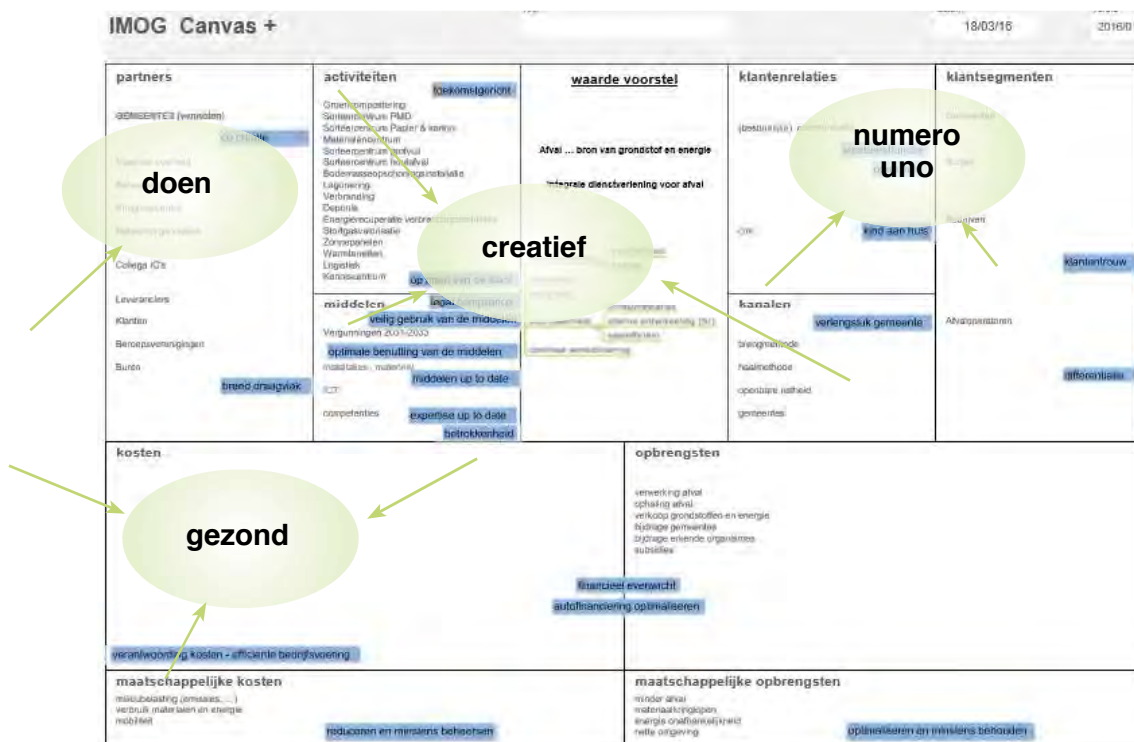
8 Aanbevelingen vanuit het Evaluatierapport

In het ondernemingsplan kan onderstaand model worden gebruikt om de aandachtspunten uit dit evaluatierapport te vertalen in operationele doelstellingen voor 2019 - 2024



8.1 Corporate Performance Management

De gestelde inzichten en de doelstellingen uit de visie en missie worden in het Business model Canvas Plus uitgewerkt in een reeks samenhangende stappen. Deze leiden tot een betere coördinatie en samenhang. Deze strategiemap geeft de één-op-één verhouding weer tussen de strategische en de operationele doelstellingen, met als uiteindelijk doel om dit verder te vertalen in een actieplan, met hieraan gekoppeld kritische succesfactoren, die kunnen worden gemeten in Key Performance Indicators (KPI). We bundelen dit dus in 4 centrale woorden: Doen, Creatief, Gezond en Numero uno.



Step 1. Concretisering doelstellingen voor de organisatie (Imog)

Doelstelling 1

Uw n° 1: de vlot bereikbare lokale afvalautoriteit, dienstbare numero uno voor burger en partner

Imog wil de referentie zijn in de lokale markt voor het huishoudelijk- en gelijkaardig bedrijfsafval. Voor Imog betekent dit concreet dat ze gemakkelijk bereikbaar wil zijn, laagdrempelig wil werken als een open huis, dienstbaar wil zijn en als een voorbeeld wil fungeren met de creatie van meerwaarde voor de gemeenten en hun burgers die in Imog investeren. Imog wil streven naar een integrale dienstverlening op maat van de klant als verlengstuk van de gemeentelijke diensten enerzijds en door klantenbinding te borgen en comfort te bieden voor haar klanten anderzijds. We doen dit door de klanten te begrijpen, in te spelen op hun noden en dus ons niet te beperken tot de huidige dienstverlening en de huidige klanten, maar ook te peilen naar nieuwe behoeften en nieuwe segmenten. Door een cyclus van continue bijsturing te organiseren van procedures en processen, willen we het comfort bieden dat de klant verwacht. Concreet betekent lokale verankering: de lokaal verworven financiële middelen ook terug geven met meerwaarde aan de lokale maatschappij. Het ambitieniveau van de gemeenten, burger, verenigingen en partners zijn hierbij ook de ambities van Imog als betrouwbare speler.

Doelstelling 2

Gezond: Een sterk team medewerkers zet in op gezonde maatschappelijke meerwaarden hand in hand met een financieel evenwicht

Hierbij wil Imog creatief zijn in het optimaliseren van de opbrengsten in functie van de maatschappelijke doelstellingen en het beheersen van de maatschappelijk verantwoorde kosten (Planet, People, Profit).

Maatschappelijke meerwaarde door materiaalkringlopen te sluiten – meewerken aan energie onafhankelijkheid – stimuleren tot voorkomen van afval ...duurzaamheid.

We willen inzetten op een sterk team, sterke individuen met een gezonde dosis kennis en talenten. We willen inzetten op veiligheid, om zo een verantwoorde meerwaarde te creëren voor de lokale maatschappij.

Gezond betekent voor Imog ook het optimaliseren van haar financiering door mechanismen van bijvoorbeeld autofinanciering te promoten en om noch winst noch verlies op middellange termijn te hebben.

Doelstelling 3

Creatief: Imog wil zuurstof geven aan innovatieve en creatieve projecten in haar voortrekkersrol om wendbaar te kunnen inspelen op evoluties en trends

Imog wil gekend zijn als een innovatief bedrijf waar creativiteit, digitalisering en andere verbeteringsinitiatieven tijd en ruimte krijgen. Imog wil zelf een voorbeeld zijn inzake het verbruik van materialen, omgaan met energie, optimaliseren van mobiliteit en verlagen van de milieubelasting. Anderzijds werkt Imog rond afvalpreventie, naast initiatieven voor vlotte materiaalkringlopen, nette omgeving, gebruik van duurzame materialen... enz.

Imog wil wendbaar inspelen op trends en evoluties in een veranderende omgeving (wetgeving, vermarkting, doelgroepen...). Dit betekent dat creatieve ideeën voldoende ruimte moeten krijgen en de partners en medewerkers gemotiveerd moeten worden om hieraan te werken. Deze nieuwe initiatieven moeten duurzaamheid concreet maken en uitmonden in nieuwe activiteiten en diensten, evenals synergiën tussen de activiteiten, afvalstromen en preventie.

Doelstelling 4

Doen: Imog wil inzetten op haar 'doe cultuur', met een moderne bedrijfsvoering als betrouwbare partner alle middelen en infrastructuur optimaal in te zetten en continu te verbeteren.

Voor Imog betekent dit concreet investeren in expertise opbouw rond verwerkingsinstallaties en typisch afval gerelateerde activiteiten, medewerkers laten groeien evenals uitbouwen van een kenniscentrum inzake materialen in samenwerking met andere lokale, regionale, nationale en internationale instanties zoals bijvoorbeeld universiteiten en kenniscentra.

Imog wil middelen maximaal inzetten en infrastructuur maximaal benutten om optimaal te renderen, duurzaam meerwaarde te creëren en met een gezonde ROI (return on investment). We willen de bestaande processen en installaties continu verbeteren. Dit vereist ook een continue evaluatie en bijsturing van de manier van werken, de processen en werkinstructies.

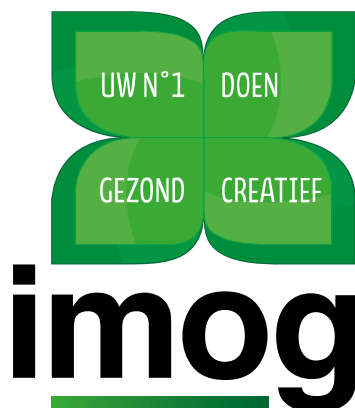
Stap 2. Vertalen van de doelstellingen naar de objectieven voor de afdelingen

1. Imog wil als verlengstuk van onze gemeenten-vennoten een totaaloplossing bieden voor hun afval- en materialenbeleid
2. Stijlbreuk: management stijl, geven en nemen van verantwoordelijkheden
3. Beste in de medewerker naar boven laten komen... samen ten dienste van de klant
4. Financieel gezond: solvabel, liquide, rendabel, schuld afbouw
5. Borgen dat middelen en doelstellingen/acties efficiënt en effectief op elkaar zijn afgestemd

Stap 3: Uitwerking: Samen werken aan éénzelfde doel: alle teams ontwikkelen afdeling specifieke doelstellingen

We zetten hiervoor meerdere tools in.

- **Nieuwe voorstelling organigram:** de nieuwe voorstelling van het organigram toont dat we allemaal met elkaar moeten samenwerken.
- **Key performance indicatoren:** Het continu verbeteren willen we in een hogere versnelling schakelen met een directe link naar Balanced Score Cards, teneinde de resultaten van de geleverde inspanningen te monitoren en bewaken. Want meten is weten. In het corporate performance management worden de verschillende doelstellingen in een dashboard voorgesteld. Momenteel wordt de laatste hand hier aan gelegd en kunnen we proefdraaien. Vanaf de volgende legislatuur kunnen ze worden opgevolgd.
- **Lean Six Sigma** is een wereldwijd bewezen methodiek voor het duurzaam en aantoonbaar verbeteren van processen en organisaties. Het biedt een aanpak waarmee organisaties op een gestructureerde wijze (Define, Measure, Analyse, Improve en Control of DMAIC) concrete resultaten kunnen boeken met continu verbeteren. Imog heeft een 'Black Belt' en er werden verschillende Green Belts opgeleid die een aantal projecten simultaan met de opleiding uitwerkten.
- **Corporate Performance Management:** Het geheel wordt gebundeld in een corporate performance management, waarin de doelstellingen uit de visie en missie worden uitgewerkt in een reeks samenhangende stappen. Deze leiden tot een betere coördinatie en samenhang. De strategietoets geeft de één-op-één verhouding weer tussen de strategische en de operationele doelstellingen, met als uiteindelijk doel om dit verder te vertalen in een actieplan, met hieraan gekoppeld kritische succesfactoren, die kunnen worden gemeten in Key Performance Indicators (KPI). We bundelen dit dus in 4 centrale woorden: Doen, Creatief, Gezond en Numero uno. Zo werkt Imog aan een verdere professionalisering van de organisatie met een optimale transparantie.



Ondernemingsplan

2019 - 2025

1 Doelstelling

Het Ondernemingsplan is een verlengstuk van het Evaluatierapport. De doelstelling is om een beter inzicht krijgen in waar we voor staan als afvalintercommunale en de veranderingen die op ons afkomen. We geven toelichten waar we naar toe willen en welke keuzes we willen maken en we vertalen die keuzes in een concrete strategie.

In het Evaluatierapport werd een overzicht gegeven van de evoluerende regelgeving en de realisaties van de voorbije bestuursperiode. Dit zowel bestuurlijk, beleidsmatig, operationeel, human resources en financieel.

Dit vullen we aan met een contextanalyse, met de doelstellingen vanuit het nieuwe Uitvoeringsplan voor huishoudelijke afvalstoffen en gelijkaardig bedrijfsafval, met ambitieuze restafvaldoelstellingen. Om de vinger aan de pols te houden werd een sorteeraanlyse van de Imog-huisvuilzakken uitgevoerd. Ook hieruit kunnen krachtlijnen naar voor worden geschoven. Tot slot werd ook een perceptieonderzoek uitgevoerd over hoe een intercommunale werking bij de inwoners wordt gepercipieerd. Uit al deze onderzoeken komen enkele duidelijke uitdagingen naar voor.

Op beleidsmatig vlak ontwikkelde Imog een actieplan met 52 actiepunten die een invulling geven aan 12 uitdagingen uit het Uitvoeringsplan voor Huishoudelijk afval en Gelijkaardig bedrijfsafval. Dit uitvoeringsplan geeft invulling aan het Materialendecreet en schuift duidelijke beleidsdoelstellingen naar voor.

Onze manier van werken is gereguleerd conform het Decreet over het Lokaal Bestuur (DLB). Dit decreet vervangt het Decreet Intergemeentelijke Samenwerking en legt diverse reglementeringen vast vanaf 01/01/2019. Op bestuurlijk vlak bereidde Imog volgende aanpassingen voor:

- De uittreding van de provincie West-Vlaanderen (Algemene Vergadering 18 december 2018)
- Het terugbrengen van aantal raadsleden naar 15 (excl. 3 raadgevende bestuurders) en het stopzetten van het directiecomité (Algemene Vergadering 18 december 2018)
- Het opmaken van een deontologische code volgens de Imog kernwaarden

Imog heeft een Code van goed bestuur en voldoet aan artikel 434 §5 van het DLB en is geïnspireerd op onze waarden. In het kader van het decreet over het lokaal bestuur (DLB) moet naast de staf ook nog het managementteam (MAT) worden uitgebouwd. De deontologische code en andere officiële documenten zoals de statuten en de code voor goed bestuur vindt u terug op onze website geplaatst onder www.imog.be/imog/decreet-lokaal-bestuur/

Op operationeel vlak werd de visie, missie en strategie, verder vertaald in kerndoelstellingen en KPI (Key Performance Indicatoren, ...).

Daarna volgen een HR beleidsplan en een Financieel plan.

2 Contextanalyse

a. Ambitieuze restafvaldoelstellingen op maat van de gemeente

Vlaanderen zet in op circulaire economie, zodat grondstoffen (maximaal) worden gerecycleerd. Door recyclage maken we immers secundaire grondstoffen. Vlaanderen heeft geen toegang tot primaire grondstoffen en deze komen meestal uit instabiele regio's. Dit zorgt voor een grotere milieu- en energie-impact. Restafval kan niet worden gesorteerd en gerecycleerd, vandaar dat de doelstellingen hierop centraal worden gesteld in het Vlaamse afvalbeleid. Het Vlaamse beleid streeft dus naar minder restafval.

Vlaanderen wil dit realiseren via een mix van wettelijke, financiële en communicatieve middelen. Financiële middelen zijn bijvoorbeeld heffingen op stromen die naar verbranding/storten gaan zodat dit duurder wordt dan selectieve inzameling (sorteren). Het principe 'vervuiler betaalt' biedt een financiële stimulans richting afvalpreventie. Voor investeringen kunnen gemeenten subsidies van de Vlaamse overheid aanvragen. Er is ondersteuning mogelijk via het Subsidiebesluit. Hierin worden investeringen voor (selectieve) inzameling tot 50% betaald voor o.a. installaties voor thuis- en (wijk-)compostering, diftarsystemen, bijkomende selectieve huis-aan-huisinzameling, uitrusting diftarrecyclageparken, mini-recyclageparken, pop-up recyclageparken, brengsystemen, zwerfvuilrecipiënten, camera's, containers... Het opleggen van gemeentelijke restafvaldoelstellingen zijn naast stort en verbrandingsverboden, eerder juridische werkmiddelen en kaderen hier ook in.

Restafval is de afvalfractie die niet kan worden gerecycleerd en naar eindverwerking gaat: verbranding of storten. Restafval is de som van het grof vuil, het huisvuil, afval van vuilnisbakjes, manueel veegvuil en afval van opruimen van sluikstorten (het vroegere 'gemeentevuil') en 20% van het machinaal veegvuil, samen met het eventueel samen ingezameld aan huishoudelijk vergelijkbaar bedrijfsafval.

In het Uitvoeringsplan Huishoudelijk afval en Gelijkaardig Bedrijfsafval wordt aan de lokale besturen doelstellingen opgelegd over de hoeveelheid restafval die per jaar en per inwoner mag ingezameld worden. Sinds tien jaar stagneert de hoeveelheid huishoudelijk restafval per inwoner in Vlaanderen. En toch wil de Vlaamse Regering de gemiddelde hoeveelheid huishoudelijk restafval per inwoner tegen 2022 nog verminderen tot 138 kg/inwoner (tegenover 157 kg/ inwoner in 2014). In de Imog regio is de nieuwe doelstelling 147 kg en dit kan gerust ambitieus genoemd worden.

Cluster	Gemeente	Omschrijving	Restafval 2018	UHAGBA Doelstelling	verschil
V10	ANZEGEM	Gemeenten met economische activiteit en vergrijzende bevolking	149,43	136	13,4
V4	AVELGEM	Woongemeenten met toenemend aantal jongeren	166,05	130	36,1
V10	DEERLIJK	Gemeenten met economische activiteit en vergrijzende bevolking	149,43	136	13,4
V12	HARELBEKE	Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit	142,46	141	1,5
V15c	KORTRIJK	Grote en regionale steden	150,37	159	-8,6
V7	KRUISEM	Landbouwgemeenten	136,60	137	-0,4
V12	KUURNE	Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit	152,29	141	11,3
V7	SPIERE-HELKIJN	Landbouwgemeenten	174,15	141	33,2
V12	WAREGEM	Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit	152,91	141	11,9
V10	WIELSBEKE	Gemeenten met economische activiteit en vergrijzende bevolking	149,88	136	13,9
V11	ZWEVEGEM	Gemeenten met groter bevolkingsaantal en economische activiteit	176,60	152	24,6
	IMOG		152,95	141	12,0

Het vergelijkbaar bedrijfsafval dient niet meer te worden afgesplitst, maar wordt in een forfait bij de doelstelling gerekend. Ook de correctiefactor werd afgeschaft.

Om gemeenten te stimuleren een beleid te ontwikkelen dat tot minder restafval leidt, legde de Vlaamse Regering restafvaldoelstellingen op maat van de gemeente vast. Op basis van de sociaal-economische kenmerken van gemeenten werden doelstellingen per cluster van gemeenten uitgewerkt. Zo creëert de Vlaamse Regering meer maatwerk. Hiervoor wordt beroep gedaan op de Belfiusclusters. Dit is een indeling van de Vlaamse gemeenten in 16 clusters op basis van 150 variabelen: o.a. vergrijzing, sociaal-economische positie van de bevolking, verstedelijking, centrumfunctie, toerisme, tertiaire activiteit, industrieel karakter en demografie (natuurlijk en migratie), ... Al deze factoren zijn bepalend voor het afvalbeleid. Binnen elke cluster neemt OVAM het gemiddelde van de mediaan voor de jaren 2012-'13-'14 als doelstelling. De gemeenten die in 2016 meer restafval produceerden moeten tegen 2022 dalen tot deze mediaan. Gemeenten die reeds minder inzamelen, mogen niet stijgen t.o.v. hun cijfer van 2016 en verbeteren liefst nog. Deze berekening werd in 2019 herzien op basis van de actualisatie van de Belfiusclusters (met inbegrip van de nieuwe fusiegemeentes) – daardoor zijn er dus voor veel gemeenten nieuwe doelstellingen berekend. Deze aanpassing van het uitvoeringsplan is echter nog niet gestemd door het Vlaams parlement en deze doelstellingen zijn dus nog onder voorbehoud.

De aanpassingen liepen in openbaar onderzoek van 14 januari 2019 tot 13 maart 2019. De steden en gemeenten dragen volgens dit decreet de zorg over de organisatie van het huishoudelijk afvalbeleid en zijn verplicht de bepalingen van het plan na te leven. De aanpassing die voorligt, zal dus impact hebben op het gemeentelijk afvalbeleid. Er zijn doelstellingen per gemeente en een intercommunaal richtsnoer. Het is echter niet voldoende dat de intercommunale doelstelling wordt behaald, de doelstellingen op gemeentelijk niveau blijven gelden. Om een gezamenlijk beleid uit te werken met een verregaande harmonisatie, achten wij het aangewezen de restafvaldoelstellingen op intercommunaal vlak te bekijken. Het afvalbeleid stopt immers niet aan de gemeentegrens. Imog wil graag inzetten op een intercommunale benadering door afstemming van het afval- en materialenbeleid in onze regio. De raad van bestuur bereidde op 19 februari 2019 een gezamenlijk standpunt voor dat aan de gemeenten werd overgemaakt.

Het halen van de doelstellingen zal gebeuren vanuit een partnership “Vlaamse overheid / Ovam en de lokale besturen / intercommunales”. Nieuw hierbij zijn de ‘lerende netwerken’, de intense begeleiding en visitaties door Ovam wanneer de doelstellingen licht overschreden worden. De lerende netwerken afvalbeleid brengen gemeenten samen die in dezelfde Belfiuscluster zitten. Door de fysieke (en digitale) ontmoetingen kunnen gemeenten die sterk op elkaar lijken uitwisselen over de aanpak van het afvalbeleid. Op deze manier brengen gemeenten hun eigen knelpunten en goede praktijken in kaart en leren ze zo op een informele manier van elkaar hoe ze kunnen aangepakt worden. Dit is een procesmatige aanpak.

→ De nieuwe doelstellingen uit het Uitvoeringsplan zijn voor onze regio ambitieus en het restafval moet naar beneden.

b. Analyse huisvuilzak - welke fracties kunnen uit restafvalzak

OVAM identificeerde drie stromen waar de volgende jaren nog ruimte voor verbetering is in het reeds zeer succesvolle recyclagebeleid: kunststoffen, textiel en organisch-biologisch afval. Meer dan 20% van de huisvuilzak van de Vlaming bestaat uit organisch-biologisch afval. Van het aandeel organisch in het restafval is 1/3 onvermijdelijk (zoals schillen, loof, ...) en 2/3 voedsel die verspild wordt. Imog is een groenregio, zamelt enkel T (Tuinafval) afzonderlijk in maar zet heel sterk in op thuiscomposteren van de GF-fractie. (Groente- en Fruitafval)

Om inzicht te verwerven in de samenstelling van het restafval en het aandeel recycleerbare fracties alsook bepaalde tendensen in de restafvalsamenstelling te achterhalen werd een gedetailleerde studie uitgevoerd naar de samenstelling van de gemiddelde restafvalzak in de werkingsgebieden van enerzijds Imog en anderzijds MIROM Roeselare. (juni 2018 en november 2018) Het voedselafval dat werd teruggevonden in het restafval werd in detail uit gesorteerd ten einde het aandeel voedselverspilling in de werkingsgebieden van Imog en MIROM Roeselare te bepalen.

Per campagne werd gemiddeld 2,3 ton restafval opgehaald (300 restafvalzakken per campagne). De kleine restafvalzak heeft een gemiddeld vulgewicht van 6,0 kg. De grote restafvalzak een gemiddeld vulgewicht van 8,8 kg. In totaal werd 248 kg voedselafval volledig uit gesorteerd, waarvan 125 kg tijdens de eerste campagne in het voorjaar en 123 kg tijdens de tweede campagne in het najaar. Seizoens-verschillen werden niet opgemerkt. Grote restafvalzakken zijn gemiddeld zwaarder in stedelijke gemeenten dan in landelijke gemeenten.

Resultaten

Vulgewicht per type restafvalzak

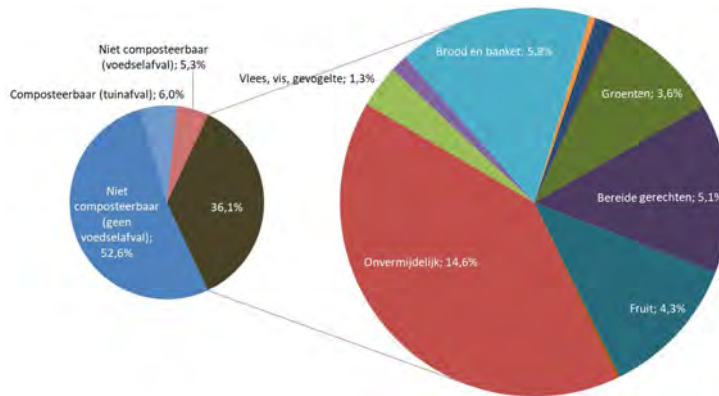
Campagne	Type restafvalzak	Stedelijk	Landelijk	Gemiddelde*
		Vulgewicht (kg/zak)	Vulgewicht (kg/zak)	Vulgewicht (kg/zak)
Gemiddelde*	Klein	6,0 (± 0,4)	5,8 (± 0,3)	6,0 (± 0,2)
	Groot	8,6 (± 0,4)	9,3 (± 0,2)	8,8 (± 0,3)

1. Het organisch afval vertegenwoordigt in het volledige werkingsgebied gemiddeld 47,3% van het restafval. Hiervan kan het grootste deel (29,5%) zowel thuis als op industriële schaal gecomposteerd worden. 12,5% keukenafval betreft enkel afval dat industrieel gecomposteerd kan worden. 5,3% van het restafval betreft organisch afval dat niet gecomposteerd kan worden. Voor de restafvalanalyse worden de nieuwe sorteerregels GFT (01/01/19) in aanmerking genomen. Met andere woorden, deze fractie omvat eveneens etensresten (zowel dierlijk als plantaardig), vlees-, vis- en schaaldierresten (uitgezonderd schelpen zoals mosselschelpen en oesterschelpen), vaste zuivelproducten, eieren, eierschalen en mest van kleine huisdieren.
2. Gemiddeld 14,0% van het restafval bestaat uit papier- en kartonafval. Daarvan is 4,9% verpakkingsafval. 4,2% van het restafval vertegenwoordigt recycleerbaar papier- en kartonafval dat in aanmerking komt voor selectieve inzameling.
3. De derde belangrijkste afvalfractie in het restafval betreft het kunststofafval welke gemiddeld 13,1% inneemt

Merk op dat enkel organisch afval betreft dat via industriële compostering en/of anaerobe vergisting verwerkt wordt. De richtlijnen naar thuiscompostering en wat best wel en niet wordt thuis gecomposteerd wijzigt niet. Alle (sub)fracties werden uitgesorteerd in 33 sorteercategorieën

Conclusie:

1. GFT: 55,1 kg per inwoner
 2. **P+MD: 13,2 kg per inwoner**
 3. **Papier- en karton: 5,5 kg per inwoner**
 4. **Textiel: 5,3 kg per inwoner**
 5. Glasafval: 0,9 kg per inwoner
 6. Geneesmiddelen: 0,8 kg per inwoner
 7. Hout: 0,3 kg per inwoner
 8. AEEA: 0,3 kg per inwoner
 9. KGA: 0,2 kg per inwoner
- (waarvan 38,7 kg/inw/jr thuis te composteren is)
- } 26,5 kg/inw/jr waarvoor op vandaag selectieve inzameling bestaat



Figuur : Relatieve samenstelling van het voedselafval in de gemiddelde restafvalzak van het volledige werkingsgebied van Imog

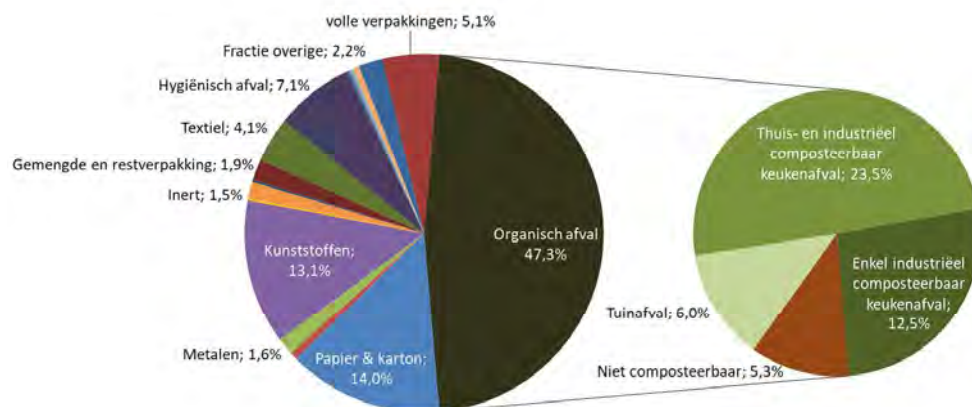
Absolute samenstelling van het restafval van het volledige werkingsgebied van Imog

Fractie	Hoeveelheid (kg/inwoner/jaar)	Selectieve inzameling
Organisch	62,0	
Thuis- en industrieel composteerbaar keukenafval	30,9	GFT (huis-aan-huis)
Thuiscomposteren		
Enkel industrieel composteerbaar keukenafval	16,4	GFT (huis-aan-huis)
Tuinafval – composteerbaar	7,8	GFT (huis-aan-huis)
Groenafval (recyclagepark)		
Thuiscomposteren		
Niet-composteerbaar GFT	7,0	-
Papier & karton	18,4	
Papier & karton– recycleerbaar (huis-aan-huis)	5,5	Papier en karton
Papier & karton – niet recycleerbaar	12,9	-
Glas	0,9	
Glas – verpakking	0,9	Glasbol
Glas – niet verpakking	0,1	recyclagepark
Metalen	2,1	
Metalen – verpakking	1,4	P+MD (huis-aan-huis)
Metalen – niet verpakking	0,6	Recyclagepark
Kunststoffen	17,2	
Kunststofflessen en -flacons – verpakking	0,6	P+MD (huis-aan-huis)
Kunststoffolies – verpakking	4,5	P+MD (huis-aan-huis)
Restplastic – verpakking	6,5	P+MD (huis-aan-huis)
Restplastic – niet verpakking	5,5	-
Inert afval	2,0	
Inerten – verpakking	1,8	Recyclagepark
Inerten – niet verpakking	0,1	Recyclagepark
Houtafval	0,3	
Hout – verpakking	0,2	Hout (recyclagepark)
Hout – niet verpakking	0,1	Hout (recyclagepark)
Drankkartons - verpakking	0,2	P+MD (huis-aan-huis)

Gemengde en restverpakking	2,5	-
Textiel	5,3	Textiel (recyclagepark)
KGA	0,2	KGA (recyclagepark)
Hygiënische fractie	9,3	
Auto-accu's	-	
Gebruikte frituurvetten en -oliën	-	
Cosmetica	0,2	KGA (recyclagepark)
Totaal	131,3	

Indien het organisch afval buiten beschouwing wordt gelaten, betekent dit dat jaarlijks gemiddeld 26,5 kg afval per inwoner selectief zou kunnen ingezameld worden waar dit nu in het restafval terecht komt. Daarbovenop komt 38,7 kg organisch afval dat kan thuis-gecomposteerd worden, goed voor 30% van de totale hoeveelheid restafval.

Slechts 16,4 kg per inwoner per jaar, is per definitie niet thuiscomposteerbaar en dient via industriële compostering en/of anaerobe vergisting verwerkt te worden. Opvallend is ook dat jaarlijks gemiddeld 6,7 kg per inwoner aan volle verpakkingen wordt weggegooid. Het betreft dan hoofdzakelijk etenswaren.



Figuur : Gemiddelde relatieve samenstelling van restafval in het werkingsgebied van Imog anno 2018.

Bijkomend wordt jaarlijks gemiddeld 6,7 kg per inwoner aan volle verpakkingen weggegooid. Het betreft hoofdzakelijk etenswaren. (of 1,2 % van het GFT)

De absolute hoeveelheid voedselafval is vrij gelijklopend voor wat betreft enerzijds de landelijke gemeenten (50,8 kg/inw/jaar) en anderzijds de stedelijke gemeenten (45,9 kg/inw/jaar). Ook het aandeel voedselverspilling is vergelijkbaar: 29,5 kg per inwoner per jaar in landelijke gemeenten vs. 27,6 kg per inwoner per jaar in stedelijke gemeenten

Algemeen kan volgende gesteld worden voor het werkingsgebied van Imog:

- Voedselafval: 47,3 kg/inwoner/jaar;
- Voedselverspilling: 28,2 kg/inwoner/jaar;
- verspild voedsel:
 - brood en banket (7,6 kg/inw/jaar)
 - breide gerechten (6,7 kg/inw/jaar)
 - fruit (5,6 kg/inw/jaar)
 - groenten (4,7 kg/inw/jaar)
 - vlees, vis en gevogelte (1,7 kg/inw/jaar)
 - ongeopende verpakkingen : 2,4 kg/inw/jaar
 - onaangebroken niet verpakt voedsel : 5,6 kg/inw/jr

Indien wordt gefocust op de ongeopende verpakkingen kan gesteld worden dat deze 5% van het voedselafval vertegenwoordigen, wat overeenkomt met 2,4 kg per inwoner per jaar. De helft van deze ongeopende verpakkingen betreft vervallen producten. Daarbovenop verdwijnt er jaarlijks nog eens 5,6 kg onaangebroken niet verpakt voedsel in het restafval.

Conclusie

Uit de sorteeraanlyse van de restafvalzakken blijkt dat er nog 55,1 kg groenten-, fruit- en tuinafval in zit, waarvan 38,7 kg per inwoner per jaar nog perfect thuis kan worden gecomposteerd en er ook nog 26,5 kg materialen in zit, waar op vandaag er selectieve inzameling voor bestaat. Daarnaast vinden we nog een belangrijke hoeveelheid terug die als voedselverspilling kan voorkomen worden: 28,2 kg per inwoner per jaar; zoals brood en banket (7,6 kg/inw/jaar), ongeopende verpakkingen : 2,4 kg/inw/jaar en onaangebroken niet verpakt voedsel : 5,6 kg/inw/jaar.

- In de huisvuilzak zit nog veel potentieel dat voor selectieve inzameling in aanmerking komt. Voor 26,5 kg per inwoner is er op vandaag reeds een selectieve inzameling
- Vinger aan de pols als opzet voor een goed beleid.
Voedselverliezen : Dit gaan we toch niet stimuleren. Indien we dit op een goedkopere manier zouden inzamelen dan het huidige restafval, zouden we voedsel weggooien promoten, wat geen duurzame doelstelling is.

c. Perceptieonderzoek intercommunales

Vlamingen zijn doorgaans heel tevreden over de dienstverlening van afvalintercommunales, maar uit onderzoek van Interafval bij 2000 personen, blijkt dat meer dan op één op de vijf Vlamingen niet weet welke afvalintercommunale actief is in zijn gemeente. Nochtans willen Vlamingen wel weten wat hun afvalintercommunale doet en vinden ze ook dat die een voorbeeldfunctie heeft.

Tevreden over de dienstverlening

88% van de Vlamingen is tevreden over de ophaling aan huis. De tevredenheid over de inzameling op het recyclagepark scoort iets minder, maar toch is 79% van de Vlamingen ook daarover tevreden. De dienstverlening van het personeel op het recyclagepark scoort heel goed. Het onderzoek van Interafval bevestigt daarmee eerdere vaststellingen. Uit de gemeente- en stadsmonitor van de Vlaamse overheid in 2017 bleek dat 83% van de Vlamingen tevreden is over de algemene afvaldienstverlening in de gemeente.

Wat is een afvalintercommunale

Ondanks de tevredenheid over hun dienstverlening blijkt de kennis van Vlamingen over afvalintercommunales onvoldoende. Hoewel zeven op de tien mensen weten dat zo'n intercommunale een samenwerkingsverband van gemeenten is, beseft maar de helft van de respondenten dat afvalintercommunales via de gemeente gefinancierd worden met belastinggeld. Meer dan vier op de tien Vlamingen geven aan dat ze dat gewoon niet weten. Bovendien weet slechts één op de tien door wie hij vertegenwoordigd wordt in het bestuur van de afvalintercommunale. Het gaat hier vooral over een lacune in de kennis, eerder dan foute antwoorden. En daar willen ze wel iets aan doen, want bijna zeven op tien respondenten vindt het belangrijk om te weten wat de afvalintercommunale allemaal doet.

Afvalkalender is belangrijk communicatie-instrument

Bijna zeven op de tien Vlamingen weten exact welke afvalintercommunale actief is in zijn gemeente. Meer dan 70% haalt die kennis van de afvalkalender. Ook het opschrift op de ophaalwagen en de afvalzak en bezoeken aan het recyclagepark creëren herkenbaarheid. De respondenten lijken de voorkeur te geven aan analoge media om geïnformeerd te worden over de ophaling aan huis en de inzameling op het recyclagepark. 94% van de Vlamingen geeft daarbij de voorkeur aan de afvalkalender. De afvalkrant van de afvalintercommunale scoort hier ook beter dan het gemeentelijk informatieblad. Onlinemedi spreken maar een beperkt aantal Vlamingen aan voor informatie vanwege hun afvalintercommunale. Hier scoort de gemeentelijke website dan weer iets beter dan de website van de afvalintercommunale.

Onduidelijk profiel, wel duidelijke verwachtingen

Het onderzoek van Interafval peilde bij de Vlamingen of zij hun afvalintercommunale zien als een professionele, betrouwbare, innovatieve, duurzame... organisatie. Een relatief grote groep, variërend tussen 26% en 64%, blijft het antwoord op deze vragen schuldig en kan deze stellingen bevestigen noch ontkennen. Dit lijkt erop te wijzen dat afvalintercommunales niet meteen een duidelijk profiel hebben bij de bevolking. Meer dan de helft van de respondenten weet ook niet of afvalintercommunales goede werkgevers zijn. De respondenten hebben wel een duidelijker beeld over de zaken waarmee ze in contact komen, bijvoorbeeld over de vlotheid van de dienstverlening. Ondanks een gebrek aan kennis over wat het precies zijn, hebben Vlamingen wel duidelijke verwachtingen ten aanzien van afvalintercommunales. Zo verwachten zij dat afvalintercommunales het goede voorbeeld geven voor duurzaam transport en dat ze de afvalfactuur voor de gezinnen onder controle houden.

→ Benutting van de kracht van onze eigen media

We maken maximaal gebruik van de zichtbaarheid op ophaalwagens, het recyclagepark en afvalkalender. We zetten niet alleen het logo van Imog op de afvalkalender, maar leggen er ook bondig in uit waarom de intercommunale belangrijk is voor de burger.

→ Inwoners inzicht geven in de financiering van Imog

Koken kost geld. We plannen regelmatig te communiceren over de financiering van het lokaal afvalbeleid. Zo kunnen we inzicht geven in de totale kosten en de bijdrage van de burger daarin.

We gebruiken hiervoor in de eerste plaats de afvalkrant en het gemeentelijk informatieblad.

→ Inzicht geven in het bestuur van de afvalintercommunale

We plannen periodiek te communiceren over de manier waarop gemeenten, en dus ook hun inwoners, vertegenwoordigd zijn in het bestuur van Imog. Gemeentelijke vertegenwoordigers zijn ambassadeurs van de afvalintercommunale die instaan voor dienstverlening met sterke milieuresultaten.

3. Beleidsmatig

Uitdaging 1 : Regiefunctie bij het afval- en materialenbeleid

Het versterken van de gemeentelijke en stedelijke regiefunctie bij het afval- en materialenbeleid door meer uniformiteit over de regio. Het Materialendecreet bepaalt dat de gemeente de inzameling van het huishoudelijk afval moet regelen (art.26). Aangezien elke gemeente een regeling getroffen heeft voor de inzameling van die fractie, kan niemand op zijn eentje starten met de inzameling ervan zonder toestemming van de gemeente. Als de gemeente voor de inzameling van die fractie beheers-overdracht heeft gedaan aan de afvalintercommunale waar ze vennoot is, is er toestemming van die intercommunale nodig. De regiefunctie van de gemeenten is zeer belangrijk om op een consistente manier systemen op te zetten om alle huishoudelijke afval in te zamelen. De gemeente investeert hiervoor in een huis-aan-huisinzameling en recyclagepark. Dit zal ze blijven moeten doen onafhankelijk van de schommelingen van positieve marktwaardes of niet. Als enkel de kostende materialen overblijven zal het gehele systeem van afvalinzameling en verwerking nog duurder worden. Een parallel circuit is dus niet aangewezen omdat de gemeente dan geen garantie en rapporteringsmogelijkheid heeft om haar zorgplicht te verwezenlijken.



Actie 1.1: Afstemmen retributiereglementen (2019 - 2020)

Het retributiereglement kan worden aangepast, zodat ontwijkgedrag geminimaliseerd wordt. Nog te veel afval die niet in het restafval noch in de container brandbaar grofvuil horen maar selectief ingezameld kunnen worden, komen terecht in het restafval.

Momenteel worden een aantal selectieve inzamelingen via Imog georganiseerd (vb. tuinafvalbakken, groenafval op afroep, grof vuil op afroep, puin op afroep, asbestcement op afroep, ...). Er wordt onderzocht of de vergoedingen die de inwoners betalen voor deze dienstverlening niet beter onder de gemeentelijke retributies kunnen vallen en de inning van deze retributies ook via de intercommunales kunnen gebeuren. Na het Burgemeestersoverleg op 08 februari 2019 werd besloten tot het oprichten van een werkgroep met de beleidsverantwoordelijken voor afstemming van het Imog-meerjarenbeleid (2019-2025) inzake materialen, energie en afval. De eerste werkgroep ging door op 24 april 2019. De besluiten werden overgemaakt aan de colleges met de vraag tot het belang van een uniform materialen-, energie- en afvalbeleid en of de stad/gemeente mee wil werken aan het harmoniseren van dit uniform beleid.



Actie 1.2: Afstemmen Politierglementen (2019 – 2020)

Harmoniseren van de politiereglementen volgens het Vlaamse model over de Imog-regio teneinde de regiefunctie van de steden/gemeenten inzake het afval/materialenbeleid nog sterker te kunnen ondersteunen. Vandaar wordt de opmaak van een modelretributiereglement voor gans de regio vooropgesteld dat tijdens de volgende legislatuur uitgerold kan worden. Het model kan in overleg met de gemeentebesturen (meerderheid en oppositie) opgemaakt worden, rekening houdende met de basisprincipes van de EU-kaderrichtlijn, met het wettelijk kader van het materialendecreet en zijn uitvoeringsbesluit, het Vlarema en moet bijdragen tot de realisatie van de ambitieuze doelstellingen van dit afvalstoffenplan.

De Algemene Politieverordening (APV) werd in het kader van het cameraproject aangepast om kleine vormen van afvalgerelateerde overlast via de procedures van gemeentelijke administratieve sancties (GAS) aan te pakken en de mogelijkheid te voorzien om intergemeentelijke GAS-vaststellers aan te duiden. Verder komt er nog een aanpassing rond een beheerssysteem voor ondergrondse containers en zal er een screening nodig zijn met mogelijke afstemming voor de textielinzameling en afstemming op het modelpolitierglement van OVAM.

Al te vaak (en dit blijkt uit sorteeranlyses die de OVAM de laatste jaren heeft uitgevoerd bij de bedrijfsafvalstromen) wordt er bij bedrijven te weinig geselecteerd. In onze regio wordt er nochtans voor vergelijkbaar en (gelijkaardig) bedrijfsafval een brede dienstverlening aangeboden tegen kost-

prijs. (Diftar recyclageparken, dienstverlening vanuit Imog, ...) Dit alles vanuit een beleid die er op gericht is zoveel mogelijk dienstverlening aan te bieden zodat voornamelijk de kleinere bedrijven en éénmanszaken maximaal selectief hun afval zouden kunnen aanbieden. De Imog-regio is immers een (k)KMO regio.

Opdat de selectiviteit bij de bedrijven zou toenemen wordt er overwogen om bij een volgende VLARE-MA wijziging de handhaving van de selectieve inzameling van bedrijfsafvalstoffen te laten gebeuren via de gemeenten (milieuambtenaren of ...) voor die bedrijven die een milieuvergunning (of nu hun omgevingsvergunning) via de gemeente kunnen bekomen. Misschien is het wenselijk om net zoals bij de handhaving zwerfvuil en bij het camerabeleid ook deze handhaving geheel of gedeeltelijk via Imog een uniform handhavingsbeleid uit te bouwen die heel dicht aanleunt bij het afval- en materialenbeleid van de regio en Vlaanderen

Naar aanleiding van de handhaving rond het nieuwe textieldossier hebben we de politiereglementen van de 11 vennoten gescreend op de bepalingen die toelaten om een textielcontainer weg te nemen. De vergelijking en een voorstel vanuit het model politiereglement werd op 14 februari 2019 aan de gemeenten overgemaakt.

Er wordt een infodag ingepland voor de politiezones m.b.t. het afval- en materialenbeleid in de Imog-regio. Hierin worden de wettelijke regelgeving toegelicht: decreet, Vlarema, UHAGBA, politiereglement en retributiereglement, huishoudelijk reglement recyclageparken, het 5-pijler beleid rond zwerfvuil en bijzondere thema's in relatie met politieel werk: camera's zwerfvuil (GAS-vaststellers), illegale inzameling (briefjes in brievenbussen in relatie tot financiering van het afvalbeleid), textielcontainers, inbraak op recyclageparken, aanbiedingsvoorwaarden huisvuilzakken, ... Het model politiereglement en retributiereglement van Ovam en VVSG wordt als basis genomen.

Actie 1.3 : Harmonisering over de ganse regio

Vanuit het afvalplan wordt aangedrongen op intercommunale samenwerking en onderlinge afstemming inzake beleid en uitvoering van het lokale materialen- en afvalbeleid Vanuit Europa's "In-house-principe" en na contacten met de Administratie Binnenlands bestuur (ABB) wordt de beheersoverdracht als cruciaal instrument hiervoor aanbevolen. In overleg met de vennoten wordt onderzocht hoe hieraan een nog betere invulling kan gegeven worden. In de algemene vergadering van 16 mei 2017 werden de statuten aangepast met een uitbreiding van de doelstelling en beheersoverdracht, aangepast aan de recentste initiatieven (o.a. CNG-installatie en intergemeentelijke recyclageparken).

We zetten graag nog eens de voordelen van een intergemeentelijke recyclageparkwerking op een rij: De inwoners van de stad en gemeenten kunnen kiezen voor het meest nabije park, volgens de openingsuren die hen passen. De burger kan op meer tijdstippen naar een recyclagepark gaan. De uniforme aanvoermodaliteiten over de gemeentegrenzen heen, zorgt voor meer duidelijkheid. De stad en de gemeenten kunnen meer dienstverlening aanbieden, zo kunnen in verlofperiodes de openingsuren tussen meerdere parken worden afgestemd en zijn er schaalvoordelen in onderhoud, investering en exploitatie te vinden.

Drie maal per jaar is er een periodiek overleg met de milieuambtenaren om de intergemeentelijke samenwerking onderling verder af te stemmen. Zo ging er in 2018 volgende vergaderingen door:

- 26 maart 2018: Bestek textielophaling, Rapportering 2017
- 9 juni 2018: Uitbreiding sorteerinstructie P+MD en folies, Impulsactie inzameling asbestcement, marktbevraging textielinzameling, nette Regio
- 26 november 2018: Resultaten onderzoeken Recover, Begroting 2019, Actieplan UHAGBA

Op 18 september 2018 was er een werkgroep rond de inventarisatie van mogelijke harmonisering van de retributiereglement in een volgende bestuursperiode.

Op 8 februari 2019 werd in een burgemeestersoverleg het belang van een harmonisatie in afvalbeleid en tarificatie toegelicht.

Op 24 april 2019 ging de eerste werkgroep met de beleidsverantwoordelijken door voor de afstemming van het Imog-meerjarenbeleid (2019-2025) inzake materialen, energie en afval. De besluiten werden overgemaakt aan de colleges met de vraag tot het belang van een uniform materialen-, energie- en afvalbeleid en of de stad/gemeente mee wil werken aan het harmoniseren van dit uniform beleid.

De aanpassing voor het uitvoeringsplan (UHAGBA) liep in openbaar onderzoek van 14 januari 2019 tot 13 maart 2019. Er zijn doelstellingen per gemeente en een intercommunaal richtsnoer. Om een gezamenlijk beleid uit te werken met een verregaande harmonisatie, achten wij het aangewezen de restafvaldoelstellingen op intercommunaal vlak te bekijken. Het afvalbeleid stopt immers niet aan de gemeentegrens. Imog wil graag inzetten op een intercommunale benadering door afstemming van het afval- en materialenbeleid in onze regio. De raad van bestuur bereidde op 19 februari 2019 een gezamenlijk standpunt voor dat aan de gemeenten werd overgemaakt.

Uitdaging 2 : Ambitieuze doelstellingen inzake restafval

Het Uitvoeringsplan “Huishoudelijk Afval en Gelijkaardig bedrijfsafval” (UHAGBA) is voor onze regio een ambitieus plan dat inzet op afvalpreventie, hergebruik en het sluiten van materialenkringlopen. De belangrijkste doelstelling is zo weinig mogelijk restafval van gezinnen en bedrijven te storten of te verbranden: gemiddeld 16 kg minder restafval per Vlaming in 2022. Een globale aanpak van het huishoudelijk afval, vergelijkbaar bedrijfsafval en gelijkaardig bedrijfsafval dus met ambitieuze doelstellingen inzake restafval en selectieve inzameling.

Imog werkte verder aan het bijhorend actieplan met 52 acties om aan de 12 uitdagingen uit het plan tegemoet te komen. Vanuit deze Vlaamse benadering om de doelstellingen per intercommunale voorop te stellen, vormt de opmaak van een uniform afval- en materialenbeleid over de Imog-regio een uitdaging. Dit actieplan voor de Imog-regio vormt een aanzet hiertoe. Periodiek werden de realisaties van de actiepunten gerapporteerd.

Het halen van de doelstellingen zal gebeuren vanuit een partnership “Vlaamse overheid / Ovam en de lokale besturen / intercommunales”. Graag willen wij inzetten op een intercommunale benadering door afstemming van het afval- en materialenbeleid in onze regio. Om een gezamenlijk beleid uit te werken met een verregaande harmonisatie, achten wij het aangewezen de restafvaldoelstellingen op intercommunaal vlak te bekijken. Het afvalbeleid stopt immers niet aan de gemeentegrens. Nieuw hierbij zijn de ‘lerende netwerken’, de intense begeleiding en visitaties door Ovam wanneer de doelstellingen licht overschreden worden.

Visitaties

Het uitvoeringsplan ambieert een forse daling van het restafval tegen 2022 in kader van het duurzaam materialenbeleid. De gemeenten die nog veel inspanning moeten leveren om de voor hun vooropgestelde doelstelling te halen, krijgen een specifiek begeleidingstraject van de OVAM na visitatie aan de gemeente met de schepen en de betrokken ambtenaren evenals de intercommunale. Doel van de visitatie is om de cijfers 2017 van de gemeente door te lichten en na te gaan welke acties kunnen ondernomen worden om deze te doen dalen. Als finaliteit van het begeleidingstraject verwacht Ovam een plan van aanpak van de gemeente “Hoe de doelstelling bereiken tegen 2022”. De eerste visitaties zijn intussen gebeurd op 27 maart 2019: Anzegem en Wielsbeke en op 18 april 2019: Avelgem en Spiere-Helkijn. Als verslag werden enkele gemeenschappelijke actiepunten uit het actieplan in samenspraak tussen Imog en de gemeenten aan Ovam overgemaakt.

Lerende netwerken

De lerende netwerken afvalbeleid brengen gemeenten samen die in dezelfde Belfiuscluster zitten. Door de fysieke (en digitale) ontmoetingen kunnen gemeenten die sterk op elkaar lijken uitwisselen over de aanpak van het afvalbeleid. Op deze manier brengen gemeenten hun eigen knelpunten en goede praktijken in kaart & leren ze zo op een informele manier van elkaar hoe ze kunnen aangepakt worden. Dit is een procesmatige aanpak. Binnen Interafval werd hiervoor een projectcoördinator aangeworven. Die kwam in kader van kennismaking en opleiding bij Imog op bezoek op 17 april 2019.

De lerende netwerken gingen vanaf april 2019 de eerste introductiesessies per cluster door met een voorstelling van de Vlaamse context restafvalbeleid, de benchmarktool & subsidies voor gemeentes als hulpmiddel en een ronde van de tafel met aandachtspunten en goede punten per gemeente en welke thema's besproken willen worden.

Actie 2.1 : Afmetingen restafvalzakken (2020)

Inzameling van restafval in zakken en inzameling van papier en karton huis-à-huis zijn zware karweien en niet altijd ergonomisch. Doordat de inwoners meer en meer stromen selectief aanbieden, worden de restafvalzakken steeds zwaarder. Er zal gezocht worden of er hiervoor oplossingen zijn: o.a. de afmetingen van de restafvalzak zijn bepalend voor het gewicht van de zakken.

Dit werd in het bijzonder vastgesteld in het pilootproject van de inzameling van P+MD in paarse zakken en folies in doorzichtige witte zakken in Waregem dat de restafvalzak aanzienlijk zwaarder wordt omwille van het wegvallen van lichtere verpakkingen met groter volume.

Een uitgebreide analyse en sorteerproef werd georganiseerd om het gemiddelde gewicht van de afvalzakken te bepalen.

P+MD:	2,19 kg per zak
Foliezak:	1,75 kg per zak
Kleine rest:	6 kg per zak
Grote rest:	8,8 kg per zak

De oranje restafvalzakken dienden om statistisch het 'aan huishoudelijk vergelijkbaar bedrijfsafval' te kunnen afsplitsen van het huishoudelijk restafval bij de rapportering naar de hogere overheid. Met het in voege treden van het nieuwe Uitvoeringsplan worden de doelstellingen anders berekend. Aparte oranje zakken hebben dus geen zin meer. In het Directiecomité van 9 september 2017 werd beslist ze nog tot einde voorraad te gebruiken.

Eerste vaststellingen uit de sorteeranalyse : Er is nog veel potentieel voor selectieve inzameling. Nog teveel inwoners kiezen gemakshalve voor de eenvoudige oplossing, nl. de restafvalzak. Voor de exacte cijfers verwijzen we naar de contextanalyse in het begin van dit ondernemingsplan

Europa en Vlaanderen zetten volop in op een circulaire economie waarbij afvalstoffen grondstoffen worden. Elke schakel in dit proces telt. De burgers hebben hierin een erg belangrijke rol, zij zamelen zuiver gft-afval in, van aan de bron. Verontreinigingen als plastics, metalen, glas, enz. horen niet thuis bij het gft. In het plan Huishoudelijke Afvalstoffen 2016-2022, identificeerde de OVAM drie stromen waar de volgende jaren nog ruimte voor verbetering is in het reeds zeer succesvolle recyclagebeleid: kunststoffen, textiel en organisch-biologisch afval. Meer dan 20% van de huisvuilzak van de Vlaming bestaat uit organisch-biologisch afval. Deze maatregel draagt dus rechtstreeks bij tot het reduceren van het restafval. Met de uitgevoerde sorteeranalyse willen we dan ook weten waarop we in onze regio moeten inzetten. De beide campagnes van de sorteeranalyse (juni 2018 en okt 2018) houden reeds rekening met de nieuwe sorteerregels voor GFT (Groente Fruit + keukenafval / Tuinafval; OBA organisch biologisch afval) die gelden vanaf 1/1/2019 zoals deze hieronder vermeld zijn. Imog is een groenregio, zamelt enkel T afzonderlijk in en zet heel sterk in op thuiscomposteren van de GF-fractie.



Een mogelijks voorstel is of er kan overwogen worden om tot een éénzelfde retributie te komen met andere intercommunales of te komen tot 1 grootte van restafvalzak. Dit wordt binnen de werkgroep voor het meerjarenplan voorbereid en aan de besturen overgemaakt

Een mogelijks voorstel is of er kan overwogen worden om tot een éénzelfde retributie te komen met andere intercommunales of te komen tot 1 grootte van restafvalzak. Dit wordt binnen de werkgroep voor het meerjarenplan voorbereid en aan de besturen overgemaakt

Actie 2.2 : De drempel naar selectieve inzameling verder verlagen voor de inwoners

De huis-à-huisinzameling van selectieve stromen moet uitgebreid worden. In 2016 werd in Waregem gestart met het proefproject rond de inzameling van P+MD. Gezien de positieve resultaten van dit proefproject wenst Imog deze wijze van inzameling uit te breiden over haar volledige regio. Sinds 1 juli 2018 startte Imog met de inzameling van P+MD over de volledige regio, dit is een primeur in Vlaanderen. In de vroegere definitie van PMD, stond de P voor plastic flessen en flacons.

Dankzij dit initiatief is er geen gedoe meer voor potjes, vlotjes en folies: alle harde plastic verpakkingen gaan in de P+MD-zak en alle zachte plastic verpakkingen in de nieuwe transparante foliezak. Het nieuwe systeem is voor de burger goedkoper, want meer plastic verpakkingen in de P+MD-zak betekent minder afval in je restafvalzak, waardoor je een minder aantal dure restafvalzakken nodig zult hebben. In de blauwe P+MD-zak mag de inhoud van de huidige blauwe PMD-zak (flessen en flacons, metalen verpakkingen en drankkartons) EN andere verpakkingen in hard plastic (zoals bakjes, schaaftjes en potjes). De ophaling van je P+MD-zak blijft zoals aangegeven op je ophaalkalender. Je voorraad PMD-zakken mag je gewoon opgebruiken, maar pas zeker al de uitgebreide sorteerregels toe. In de nieuwe transparante foliezak mogen verpakkingen in zacht plastic (zoals plastic folie en plastic zakken). De zakken zijn verkrijgbaar in de gewoonlijke verdeelpunten en kosten €0,15/zak. De ophaling gebeurt om de 8 weken op de dag van de PMD-ophaling. Alle inwoners die nog niet vertrouwd zijn met de inzameling van P+MD kregen een infobrief in de bus en een Afvalkrant special met ingeleeft foliezak. Wij voorzagen eveneens een pagina op onze website www.imog.be/pmd, een folder en diverse infoavonden. Om geen omruiling te moeten voorzien, werden de bestaande voorraden opgebruikt. Ook voor de nieuwe foliezak opteert Imog voor het gebruiksvriendelijke 'Marscelleke' model. De resultaten zijn uitermate positief te noemen en de doelstelling is dat er op termijn tot 8 kg extra plastic verpakkingen op die manier kan worden ingezameld.



Het Optimo scenario van Limburg.net in Lommel wordt van kortbij opgevolgd. Hierbij worden terzelfdertijd diverse selectieve stromen in afzonderlijke en verschillend gekleurde afvalzakken ingezameld in 1 huisvuilophaalwagen en tijdens 1 passage. De tussentijdse evaluatie hiervan is uitermate positief dat het aantal gemeenten uitgebreid wordt. Dit was helemaal niet zo vooropgesteld bij aanvang. De vijf fracties worden wekelijks opgehaald in functie van de inwoner die dit soort afval heeft: restafval, PMD, zachte kunststoffen, organisch keukenafval (dit is niet gelijk aan GFT) en textiel. De textielcontainers kunnen zo ook uit het straatbeeld verdwijnen. Voor Imog denken we ook aan een BEST-zak (Boeken, Elektro, Speelgoed, Textiel) met spullen voor de kringloopwinkel. In april 2018 wordt een studiebezoek wordt georganiseerd vanuit VVSG/Interafval naar Oslo waar deze zakken machinaal gesorteerd worden en vanwaar Limburg.net de 'mosterd' haalde. Met de werkgroep van de beleidsverantwoordelijken voor de meerjarenplanning wordt in juni 2019 een studiebezoek aan deze manier van inzamelen in Lommel gebracht. Er wordt een oproep gelanceerd voor kandidaat gemeenten om dit eventueel in een proeftuin te gieten.

Onderzoek naar omgekeerd inzamelen. Het uitgangspunt bij afvalinzameling is dat we afval als grondstof beschouwen waar je bewust mee om moet gaan. Bij omgekeerd inzamelen wordt het afval dat voor recyclage of hergebruik bestemd is, frequenter ingezameld dan restafval. Op die manier kan je naast de prijszetting ook het aanbodgemak als beïnvloedingsfactor bespelen. Dit vereist maatwerk aanpak. Inwoners krijgen hierover uitgebreide informatie, zodat duidelijk is wat er verandert en wanneer omgekeerd inzamelen van start gaat.

Actie 2.3 : Selectieve inzameling en sortering van grof vuil (2020)

Om de intercommunale doelstelling van het restafvalcijfer van 147 kg/inw/jaar te halen, zal verder ingezet moeten worden op de selectieve inzameling van grofvuil (dit is multistroom, brandbaar grofvuil, te storten, houtafval, enz.). In juni 2018, hebben Imog en het Kringloopcentrum Zuid-West-Vlaanderen een addendum van hun samenwerkingsovereenkomst ondertekend. In het addendum wordt specifiek ingegaan op hun samenwerking in het kader van het URBANREC project, namelijk hun samenwerking op vlak van de inboedelservice, de ontwikkeling van de URBANREC app, de creatie van een netwerk van sociale organisaties (De Hangaar) voor het stimuleren van het hergebruik van meubels en de gemeenschappelijke promotie van deze nieuwe diensten.



De inboedelservice is een dienst van het Kringloopcentrum Zuid-West-Vlaanderen, waarbij de inboedel van een heel huis wordt opgehaald, meestal wordt dit gebruikt wanneer iemand sterft of de bewoner bv. verhuist naar het rusthuis. De dienstverlening houdt in dat alle kasten leeg worden gemaakt, alle spullen worden ingepakt en meubels worden gedemonteerd. Herbruikbare goederen worden naar de kringloopwinkel gebracht en niet-herbruikbare goederen worden afgevoerd naar Imog. Hiervoor voorziet het Kringloopcentrum een vrachtwagen en twee VTE's die een opleiding kregen over hoe ze deze dienst moeten uitvoeren. Beide organisatie hebben de dienstverlening bekend gemaakt in hun communicatiekanalen en de onthaal-medewerkers van het Kringloopcentrum en Imog werden getraind om uitleg aan de burger te geven.



In het kader van het URBANREC project werken Imog en het Kringloopcentrum ook nauw samen aan de ontwikkeling van de URBANREC app. Dit is een mobiele app voor de burger met alle informatie omtrent grofvuil, zoals preventie- en sorteeregels, de inzamellocaties van Imog RP's en kringloopwinkels en een overzicht van de diensten van Imog (recyclage) en het Kringloopcentrum (hergebruik). Daarnaast kan de burger ook direct via de app een offerteaanvraag voor ophaling indienen, ofwel voor ophaling van enkele stukken of voor de inboedelservice. De app is sinds eind 2017 beschikbaar voor Android en iOS.

Het Hangaar-project houdt in dat Kringloopcentrum Zuid-West-Vlaanderen een netwerk van sociale organisaties uitbouwt en verantwoordelijk is voor het inzamelen, selecteren, de logistiek, locatie en verkoop van niet-verkoopbare meubels in hun tweedehandswinkels, maar die wel nog in goede staat zijn (bv. enkele stukken, ouderwets, minimale beschadigingen). In het kader van dit netwerk zullen sociale bedrijven, tweedehandswinkels, kunstscholen en andere publieke en private organisaties hun handen in elkaar slaan om de niet-verkoopbare meubels – bij wijze van spreken – een derde kans te geven, door hen te repareren, te re-decoreren of aan nieuwe modetrends aan te passen.

Verdere uitbouw van het Klantenportaal. In het kader van URBANREC werd een eerste stap gezet richting een digitaal klantenportaal. Het recyclagepark in Beveren-Leie werd uitgerust met de nieuwste technologie om tot een innovatief dataverzamelingssysteem te komen. Dit systeem laat toe om per bezoek de nodige data op te slaan ivm de fracties (welke en hoeveel) die naar het recyclagepark worden gebracht. Op basis van de verzamelde data kunnen recyclagepatronen worden geïdentificeerd die de basis vormen voor uit te voeren communicatie- en sensibiliseringsacties alsook educatieve programma's.

Deze acties en programma's zullen voornamelijk focussen op de volgende fracties op het recyclagepark:

- Grof vuil voor recyclage (homogene fracties)
- Grof vuil voor verbranding (heterogene fracties, energierecuperatie)
- Grof vuil te storten (inerte materialen)

Deze fracties kunnen op dag van vandaag moeilijk worden gerecycleerd omdat zij uit een combinatie van meerdere materialen bestaan (bv. een zetel = schuim + textiel + hout + metaal). Hieraan gereleerd zijn een hoge verwerkingskost en een hoge milieu-impact. Daarom zullen specifieke communicatie- en sensibiliseringsacties worden ontwikkeld en getoond op het recyclagepark, daar waar de burgers hun grof vuil lozen. De bedoeling is om de hoeveelheid van de bovenvermelde fracties te doen dalen. In het ontwikkelde digitaal klantenportaal is er al de mogelijkheid voorzien om de burgers in de toekomst de mogelijkheid te geven om hun historiek van aangeleverde fracties te bekijken, te zien hoeveel kg zij nog gratis kunnen aanleveren (bepaalde fracties) of hoeveel bonuspunten zij

hebben door het brengen van afvalstoffen die “geld” waard zijn zoals bijvoorbeeld papier en karton, schroot, gebruikte frituurvetten en-oliën, textiel, herbruikbare goederen, ...

Actie 2.4 : Types recyclageparken (2018 – 2022)

Imog ontwikkelde een witboek recyclageparkwerking met een voorstel van modelrecyclagepark en een geactualiseerd overzicht van de afwijking van de verschillende gemeenten bij het Imog-recyclagepark. Via Interafval wordt er bij de nieuwe erkenning van Recupel in juni 2018 op aangedrongen, dat er voor de recyclageparken die geen recupelhuisje kunnen of willen plaatsen, er een financiële tegemoetkoming is voor luifels met een PV-dak. Hieronder kunnen dan AEEA en KGA weersbestendig worden opgeslagen. Imog kiest voor verschillende types recyclageparken en stemt over de regio af met deze indeling tegen 2020.

1. Diftar-recyclageparken Imog

Hierbij gaat het om volledig uitgeruste diftar-recyclageparken met ruime openingsuren die toegankelijk zijn voor zowel (k)KMO's als voor inwoners. Het is niet belangrijk WIE er naar het recyclagepark komt maar wel WAT men brengt en HOEVEEL men aanbrengt. Kortom het principe van gedifferentieerde tarifiering (diftar) of nog, “de vervuiler betaalt”, wordt hier toegepast. Naast het betalend deel, beschikt ieder DIFTAR-recyclagepark ook over een gratis deel voor particulieren. De infrastructuur van deze recyclageparken is sterk uitgebouwd. De in- en uitgang van het betalend deel zijn voorzien van slagbomen met een identificatiepaal. Eén of meerdere weegbruggen zijn aanwezig voor de registratie van de gewichtsmeting. Diftarsoftware is voorzien voor het beheer.



2. Gemeentelijke diftar-parken

Hierbij gaat het om diftar-parken met beperkte openingsuren (26 à 36 uur per week) waar enkel inwoners met personenwagens, aanhangwagens en bestelwagens toegelaten zijn. Ieder park beschikt, naast een betalend deel, ook over een gratis deel. Voor personenwagens, bestelwagens en wagens met een aanhangwagen is het betalend deel uitgerust met een weegbrug. Imog raadt aan het gebruik van een beugel af te bouwen en alles over de weegbrug te laten passeren. Hierdoor wordt het systeem van de vervuiler betaalt maximaal en per kg toegepast.

Na overleg met het college op 19 februari 2019 besliste de gemeente Avelgem om samen te werken met Imog voor de herinrichting van het recyclagepark.

Er wordt een marktbevraging ingericht voor de aanstelling van een ontwerper bouwkunde voor de opmaak van het ontwerp en de omgevingsvergunning voor het recyclagepark te Avelgem. Imog zal instaan voor de marktbevraging voor de diftar-uitrusting, de opvolging en coördinatie van de werken, de opmaak en opvolging van de subsidiedossiers; ...

3. Kleine recyclageparken

Deze recyclageparken beschikken over een gratis en een betalend deel. Er wordt een bedrag (2 à 5 euro) betaald per bezoek aan het betalend deel, onafhankelijk van de aard van het afval dat wordt aangebracht. Deze recyclageparken zijn enkel toegankelijk voor inwoners met een personenwagen, fietsen en te voet. Betalingen gebeuren met een muntautomaat en de openingsuren zijn eerder beperkt.

4. Mobiel recyclagepark

Voor heel wat inwoners is een bezoek aan een recyclagepark niet evident (afstand, minder-valide, oudere bevolking, al of niet beschikken over een voertuig, ...) Om ook deze inwoners door bijkomend aanbod te motiveren tot meer selectiviteit kunnen mobiele recyclageparken voor selectieve en recycleerbare stromen ontwikkeld worden (zie actie 2.5 hierna)

5. Intergemeentelijke recyclageparken

De inwoners van Deerlijk, Waregem en Wielsbeke kunnen sinds 2 januari 2017 terecht op elkaars recyclageparken. Deze stad en gemeenten bieden hiermee heel wat voordelen aan hun inwoners: Zo kies je voor het meest nabije park, en volgens de openingsuren die jou passen. Je kan op meer tijdstippen op een recyclagepark terecht en de uniforme aanvoermodaliteiten over de gemeentegrenzen heen, zorgen voor meer duidelijkheid. Imog zorgt voor het beheer en de werking van die

recyclageparken met inbegrip van intergemeentelijke recyclageparkwachters. Het zomerverlof bij één park, is niet langer meer een belemmering om naar het recyclagepark te gaan. Immers tijdens de zomer is er altijd minstens één park open. Na 2 jaar kunnen we de balans opmaken van de bezoekersaantallen per recyclagepark. Er zijn op 2 jaar 8.850 'vreemde' bezoekers geweest, op 242.895 bezoekers. Dit is gemiddeld 3,64 % van het aantal bezoeken.

01/01 - 31/12/2018	Deerlijk	Wielsbeke	Waregem	TOTAAL	
Wielsbeke	44	13562	875	14481	22 u open
Beveren-Leie	1405	187	20612	22204	24 u open
Waregem	225	773	59978	60976	42 u open
Deerlijk	24841	89	1871	26801	28 u open

Vanuit verschillende steden en gemeenten is er interesse om deze manier van samenwerken uit te breiden. Imog gaat actief overleg aan om hiervoor de nodige diensten te kunnen aanbieden.

Waardebepaling

Er werd een bevraging gericht bij de vennoten of er mogelijke interesse is (zonder verbintenissen) in het bepalen van de waarde van hun recyclageparken, in het kader van een mogelijke overname door Imog in de toekomst. Imog stelde een bureau aan voor verdere uitwerking hiervan.

Anzegem	Verzoek tot waardebeoordeling	College 22/05/2018
Avelgem	Wenst geen waardebeoordeling	
Deerlijk	Verzoek tot waardebeoordeling	College 30/05/2018
Harelbeke	Niet van toepassing	
Kruishoutem /Zingem	Verzoek tot waardebeoordeling	
Kuurne	Verzoek tot waardebeoordeling	College 29/05/2018
Spiere-Helkijn	Verzoek tot waardebeoordeling	College 23/05/2018
Waregem	Verzoek tot waardebeoordeling	College 31/05/2018
Wielsbeke	Verzoek tot waardebeoordeling	

Recyclagepark Academy

Imog wil haar parkwachtersteam aanvullen door de poule van Recyclageparkwachters die tijdelijk tewerkgesteld kunnen worden op de recyclageparken van Imog, overwegend tijdens weekends, vakantieperiodes en brugdagen, uit te breiden Omdat Imog kwalitatieve ondersteuning wil bieden op de recyclageparken krijgt elke toekomstige hulpparkwachter een opleiding bestaande uit verschillende modules en stagedagen. De opleiding is door Imog-medewerkers ontwikkeld en wordt door eigen medewerkers gegeven. Dit ging reeds 4x door voor in totaal een 75-tal personen.

- Academy 3/4/2017-5/4/2017
- Academy 20/7/2017 (verkorte opleiding studenten)
- Academy 23/4/2018-27/4/2018
- Academy 01/04/2019 – 05/04/2019

Omdat Imog kwalitatieve ondersteuning wil bieden op de recyclageparken krijgt elke toekomstige hulpparkwachter een opleiding bestaande uit 3 modules. Tijdens die modules komen onderstaande items aan bod: Bewust worden van de ecologische en de economische impact van een duurzaam afvalbeheer. Bijzondere vormen van controle, acceptatie of aandachtspunten voor bepaalde afvalsoorten. Omgaan met klanten/bezoekers op het recyclagepark Imog organiseerde de intensieve opleiding in april met 3 theoretische modules. Enkel module 1 is onbezoldigd. Voor modules 2 en 3 krijg je een vergoeding als je erin slaagt de opleiding succesvol af te ronden. Om onmiddellijk al wat praktische ervaring op te doen, werden eveneens 4 stagemomenten ingelast op de intergemeentelijke recyclageparken van Deerlijk, Wielsbeke, Beveren-Leie en Waregem en de 2 Imog-parken (Harelbeke en Moen) telkens op een zaterdagmiddag. Deze pool van 'parkbeheerders' biedt een oplossing voor onze gemeentelijke werking en zal dan ook nog verder worden uitgebouwd.

Actie 2.5 : Mobiele recyclageparken

Naast de vaste recyclageparken wordt ook een mini-recyclagepark ingevoerd, namelijk een mobiel recyclagepark. Hiermee willen we enkel kleine hoeveelheden recycleerbare afvalstromen inzamelen, waarvoor de inwoners niet speciaal naar een recyclagepark (kunnen) gaan. Dit alles om de ambitieuze restafvaldoelstellingen van het afvalplan te realiseren.

- vb Pop-up-recyclageparken als ondersteuning van de Recupel/Bebat/herbruikbare goederen inzameling
- vb Om op meer afgelegen wijken opgesteld te worden en zo de drempel naar meer recyclage te verlagen.
- Vb. Sensibiliserend op markten



Het mobiel containerpark was gisteren voor het eerst te gast in de Tientjeswijk in Bissegem. Foto: Henk Deleu

Het plan beveelt mini-recyclageparken sterk aan in centrumsteden als bijkomend aanbod voor minder mobiele inwoners en inwoners zonder wagen. Mini-recyclageparken zijn enkel geschikt om kleine hoeveelheden te aanvaarden. Zaken die te voet of per fiets aangebracht kunnen worden. Grote hoeveelheden horen thuis op de normale 3 recyclageparken. Het toezicht op de recyclageparken valt onder de bevoegdheid van een goed opgeleide recyclageparkwachter.

Om dit uit te testen hebben we een proefopstelling op recyclagepark van Kruishoutem uitgewerkt op 25 augustus 2017. We volgen van nabij de initiatieven die door de provincie Vlaams Brabant werden ondersteund in Terrand en of Interza. Hieruit blijkt dat een groot deel van de (stedelijke) bevolking komt nooit op een recyclagepark en dat veel afvalstromen enkel op een recyclagepark worden ingezameld.

Het aantal bezoekers is afhankelijk van het weer, en situeert zich rond de 50 unieke personen per mobiel park. Veel mensen hebben geen vervoer om zelf naar het recyclagepark te gaan.

De Selector, de eerste evenementeninzamelcontainer van Imog, werd als mobiel recyclagepark heraangetrokken en proefgedraaid in Kortrijk. We brengen ze het recyclagepark dichterbij de burger. Op deze manier willen we het restafvalcijfer verder naar beneden drijven. Tevens past dit project binnen een nog betere dienstverlening op het vlak van afvalbeheer. Bij positieve evaluatie is kan dit aanbod ook in andere gemeenten toegepast worden.

Op termijn is het de bedoeling om het aantal fracties die op het mobiel recyclagepark kunnen worden binnengebracht uit te breiden. Mogelijkheden voor uitbreiding zijn bijvoorbeeld frituurolie, polystyreen (isomo) of kleine elektronica. Dit systeem levert ook een bijdrage aan de klimaatdoelstellingen: minder restafval betekent minder verbranding en bijgevolg CO₂-uitstoot. Ook sparen onze inwoners zo kilometers uit naar de vaste recyclageparken. Minder kilometers betekent minder uitstoot van fossiele brandstoffen en bijgevolg CO₂-uitstoot en fijn stof.



Actie 2.6 : Uitbreiding tuinafvalbakken

Meer dan 18.000 gezinnen hebben een tuinafvalbak. Er wordt momenteel reeds meer groenafval ingezameld via de tuinafvalbakkenservice dan via de recyclageparken, die zo worden ontlast. Om de dienstverlening verder uit te breiden en zo nog meer groenafval selectief in te zamelen waardoor het restafval verder daalt, wordt onderzocht of een tuinafvalbak op afroep te laten afhalen mogelijk is. Zo kunnen we flexibel inspelen op de noden van de klant. We voorzien het opstarten van een proefproject 2020-2021.

Sinds begin 2018 is er reeds een uitbreiding van de dienstverlening op 2 vlakken. Klanten kunnen op afroep een bijkomende ophaalbeurt bestellen met facturatie nadien per kwartaal. De mogelijke data hiervoor werden op de kalender vermeld. Daarnaast zijn er kartonnen zakken verkrijgbaar die naast de tuinafvalbak kunnen worden buiten geplaatst. Zakken zijn verkrijgbaar op de recyclageparken van Beveren-Leie, Deerlijk, Harelbeke (Imog), Moen (Imog), Waregem, en Wielsbeke.

GFT versus groenregio

Ovam staat voor een tweesporenbeleid. In de geschiedenis van het afvalbeleid werd Vlaanderen opgesplitst in 2 regio's: een groenregio en een GFT-regio. Gebieden met enkel een stortplaats werden GFT-regio's omdat Ovam het sorteren van organisch afval wilde stoppen. Hier moesten nieuwe installaties komen die GFT konden vergisten of composteren. Regio's die een verbrandingsinstallatie hadden, werden groenregio's met enkel extra aandacht voor inzameling van Tuinafval.



Er wordt momenteel informatie verspreid omtrent de uitbreiding van gft-sorteerregels. Dit is niet van toepassing in een groenregio.

- In een Groenregio wordt enkel Tuinafval ingezameld, geen keukenafval
- GFT staat voor Groente-, Fruit- en Tuinafval, dus ook keukenafval

Beide fracties zijn organisch materiaal, maar vergen een andere composteringstechniek. Daar waar je thuis beide samen kan composteren, heb je op industriële schaal een andere, duurdere installatie nodig om ook GF te kunnen composteren.

Een GFT-composteringsinstallatie is een afgesloten eenheid en kost meer dan een groencompostering en heeft bijkomende uitdagingen naar geurproblematiek, zowel bij inzameling als verwerking. Een berekening van Ovam leert ons dat als we GFT inzamelen in de Imog-regio dit een bijkomende kostprijs zal hebben van ongeveer € 25 per persoon. Deze hoge kostprijs komt door: bijkomende ophaalronde en recipiënt, duurdere installatie van de indoor exploitatie met bijkomende bewerkingen en geurreiniging en de transportkosten van het input en output materiaal. De bouw van een dergelijke installatie of afvoer naar een GFT-installatie (dichtste is in Ieper). In GFT-regio's wordt deze bijkomende kostprijs aan de inwoners doorgerekend.

Bij ophaling van GFT moet dit voor de burger, ondanks de hoger verwerkingsprijs, goedkoper zijn dan restafval, anders volgt ontwijkgedrag. Goedkoop inzamelen van GFT betekent dus voedselverspilling in de hand werken, inbreuk op de goed werkende service van de tuinafvalbakken en bijkomende kosten voor de gemeentekas. Vandaar dat in onze regio werd geopteerd voor groenregio, waarbij enkel tuinafval wordt ingezameld en verwerkt in Moen, waar Imog een groencompostering bouwde. Deze installatie kan tuinafval composteren maar geen GF afval. Daarnaast voeren we bijkomende promotie voor thuiscomposteren met gesubsidieerde compostvaten en een uitgebouwde compostmeesterwerking.

Imog onderzoekt of er bij haar inwoners een draagvlak bestaat om mits bijbetaling van de hogere kostprijs ook GF apart te willen aanbieden. Het subsidiebesluit van de Ovam wordt namelijk uitgebreid met subsidie voor groenregio's die ook GFT willend inzamelen. Er kan onderzocht worden wat de mogelijkheden zijn voor de Imog-regio (SWOT-analyse) vb. GF op de recyclageparken, TAB-ophaling uitbreiden tot TAB+, inzameling van OBA (Organisch Biologische Afvalstromen= GroenteFruitTuinafval-fractie zonder Tuinafval maar met bereid keukenafval) enz.

Actie 2.7 : Bonussen op recyclageparken voor afvalstromen met een positieve waarde (2021)

Om de regiefunctie van de gemeenten te ondersteunen, om de selectiviteit van de inwoners te belonen en om tarieven af te stemmen met commodityprijzen wordt onderzocht of er een "bonus" systeem ontwikkeld kan worden voor de aanvoer van afvalstoffen naar de recyclageparken die "geld" waard zijn zoals bijvoorbeeld papier en karton, schroot, gebruikte frituurvetten en -oliën, textiel, herbruikbare goederen, ... De in ontwikkeling zijnde nieuwe diftar-software zal bonussen en tegoe-den toelaten (zie klantenpartaal bij actie 2.3) In het ontwikkelde digitaal klantenportal is er al de mogelijkheid voorzien om de burgers in de toekomst de mogelijkheid te geven om hun historiek van aangeleverde fracties te bekijken, te zien hoeveel kg zij nog gratis kunnen aanleveren (bepaalde fracties) of hoeveel bonuspunten zij hebben door het brengen van afvalstoffen die "geld" waard zijn zoals bijvoorbeeld papier en karton, schroot, gebruikte frituurvetten en -oliën, textiel, herbruikbare goederen,

Actie 2.8 : Uitbreiden milieustraatje op de recyclageparken (2019)

Het milieustraatje van de recyclageparken zal uitgebreid worden met speelgoed, oude fietsen, huisraad, hobby-artikelen, diverse zaken die hergebruikt kunnen worden, verf op basis van water, inzamelrecipiënten voor ramen en deuren met vlakglas, ... De afvalstromen van het milieustraatje zullen geactualiseerd worden met de nieuwe inzamelscenario's die er bijgekomen zijn. Er wordt een evaluatie ingepland van het milieustraatje in functie van de uitbreiding van de sorteerregels bij P+MD en folies. Er kan worden nagekeken of vrijgekomen ruimte kan gebruikt worden voor herbruikbaar speelgoed, klein elektro en ander klein gerief.

Er werd een pilootproject uitgewerkt in 2018 voor de inzameling van ramen en vensters met glas op de recyclageparken type 1, de intergemeentelijke recyclageparken en gemeentelijke recyclageparken type 2 die in de piloot wensen in te stappen.



Sinds 1 december 2017 wordt er opnieuw wijnfleskurken ingezameld via de milieu-straatjes van de recyclageparken. De verwerking gebeurt door Vlaspit, een sociaal tewerkstellingsinitiatief dat zich richt tot mensen die moeilijk geïntegreerd geraken op de gewone arbeidsmarkt. Imog voorziet voor alle recyclageparken een inzameltonnetje en past het bord aan op het milieustraatje. Via samenwerking met de Provincie West-Vlaanderen en diverse verenigingen uit de middengroepen werd een peter- en metersysteem met voorinzameling in ontmoetingscentra uitgewerkt. De Provincie voorziet in palletboxen en bekendmaking via broodzakken, Imog voorziet bekendmaking via website, afvalkrant en nieuwsbrieven.

Actie 2.9 : Dode gezelschapsdieren op recyclageparken type 1 (2018)

Het afvalstoffenplan raadt aan op sommige recyclageparken overleden gezelschapsdieren in te zamelen. Momenteel heeft Imog al zo'n inzamelpunt (24/24 en 7/7) op de site te Imog-Harelbeke. Er wordt onderzocht of het wenselijk zou zijn en als het in het kader van het Ovam-subsidiebesluit ondersteund wordt om inzamelpunten in te richten op de recyclageparken type 1. Momenteel zou enkel Imog-Moen ingericht moeten worden gezien er in Harelbeke reeds zo'n punt is op de stortplatform van de HVI. Tevens wordt onderzocht of er in het Westen en Oosten van de Imog-regio nood is aan zo'n inzamelpunt. Imog kocht een chiplezor aan. Hiermee kunnen aangevoerde en gechipte huisdieren (honden en katten) worden geïdentificeerd via een 15 cijferig-nummer die op een website moet worden ingevoerd. Zo kunnen we de eigenaar verwittigen wanneer zijn huisdier is gevonden. Dit is geen goed nieuws maar het zal hem helpen te berusten. Deze dienst is sinds mei 2018 operationeel. Er werd een volledige workflow uitgewerkt en aan de medewerkers toegelicht



Actie 2.10 : Afbouwbeleid asbestcement (2018 – 2022)

Het ontwikkelen van een voor de Imog-regio uniform afbouwbeleid asbest(cement) in overeenstemming met het afvalstoffenplan. De Code goede praktijk bij aanvoer op de recyclageparken wordt geactualiseerd, naar aanleiding van het bezoek van een inspecteur van FOD WASO op het recyclagepark Kruishoutem.

Imog beschikt al sinds 2008 over een gescheiden inzameling van hechtgebonden asbesttoepassingen in het recyclagepark en de afhaling aan-huis via een systeem van Big Bags. Bij dit laatste koopt de inwoner een BigBag, vult die op eigen tempo en geeft Imog een seintje voor ophaling. In totaal werd in 2017 bij IMOG 310 ton asbestmateriaal ingezameld, waarvan 300 ton via de recyclageparken en 9,8 ton op afroep aan huis. Imog diende bij Ovam een aanvraag in bij het nieuwe subsidiebesluit waarin ook de mogelijkheid zit tot het opzetten van een versnelde inzameling aan huis. Imog stelde een subsidieaanvraag op waarmee wij de aan-huis-ophaalservice van asbesthoudend materiaal aan de burger kunnen aanbieden aan €30 (Transport, Bigbag, verwerking tot 1.000 kg en persoonlijke beschermingsmiddelen inbegrepen). Deze dienst wordt door OVAM gesubsidieerd aan 90% met een maximum van 160 € per ton ingezameld asbesthoudend materiaal (storting- en transportkosten).

Een versneld asbestafbouw beleid grijpt in op het huidige afbouwritme want zonder ingrijpen verwachten we dat het grootste deel van de asbesthoudende materialen pas tegen 2070 of later zal verwijderd zijn. Door de kostprijs van de inzameling aan huis te verlagen naar € 30 all-in voor 1.000 kg, willen we de drempel tot deelname zo laag mogelijk houden en oproepen: “ Het is nu of nooit”! Imog diende een impulsdossier in dat werd goedgekeurd. Het budget voor ondersteuning is beperkt tot 3 jaar en 150 ton (wat het eerste is bereikt) en houdt in dat elke inwoner van de Imog-gemeenten in die periode een asbestinzameling-pakket kan kopen voor slechts € 30,00. Hiermee kan tot 1.000 kg asbestcement aan huis worden ingezameld via een BigBag. Er mogen maximum 6 Big Bags per locatie worden aangevraagd. Vanuit Ovam ontvangt Imog hiervoor max. € 190/ ton met max 90% van de kosten, tot 450.000 kg over 3 jaar. Imog diende tijdig een nieuwe aanvraag in en kreeg hiervoor reeds formele goedkeuring voor 1.100 ton over 2 jaar. De financiële middelen zullen echter, gezien de vorming van de nieuwe vlaamse regering pas in het najaar 2019 beschikbaar zijn en wordt er met voorlopige 12° gewerkt.



Imog heeft haar gemeenten ondersteund bij het aanvragen van de eenmalige financiële ondersteuning vanuit de Vlaamse Regering i.k.v. ‘Asbestveilig Vlaanderen 2040’. Voor alle Imog-gemeenten samen belooft zich deze eenmalige financiële ondersteuning op € 317.959,32. De gemeentes engageren zich om samen met Imog de drempel voor aanvoer van asbestcement op recyclage parken door particulieren te verlagen door vb. de gratis hoeveelheid per gezin op te trekken. Daarnaast wordt ook het niet-subsidieerbaar deel van de lopende impulsactie huis-aan-huis inzameling ingevuld door deze forfaitaire betoelaging. De beide acties zullen worden ondersteund met uitgebreide communicatie- en sensibiliseringsacties. Daarnaast geven gemeenten ook invulling aan een ‘Asbestveilig Vlaanderen 2040’ in hun meerjarenplanning. De concrete invulling van de acties en de meerjarenplanning gebeurt via het periodiek overleg met de milieuambtenaren (2019 – 2022).

Actie 2.11 : Selectieve inzameling bij gemeentelijke en stedelijke entiteiten (2019)

De inzameling van afval voortgebracht vanuit gemeenten, OCMW's, AGB's (autonome gemeente-bedrijven, gemeentelijke vzw's, enz... wordt zoveel als mogelijk afgestemd op en ingezameld met het huishoudelijk circuit. Hiervoor wordt overlegd met alle partijen (2017). Vanuit evaluatie van die overleggen wordt een actieplan opgemaakt dat afgestemd is met het Vlaamse beleid en de insteken vanuit Interafval/VVSG.

De eerste fase van de inventarisatie en analyse wordt afgerond. In kwartaal 2 en 3 van 2018 werd dit project opgestart na contact met de gemeenten voor een overleg met de betrokken diensten. Voor het project met W13 rond herverdelen van voedseloverschotten werd de draad heropgenomen in 2018. Als proeftuin zamelt Imog in 2019 in Waregem de verschillende afvalstromen in van Woonzorgcentrum De Meers: keukenafval, niet-risicohoudend medisch afval, papierafval en restafval. De opgedane ervaringen kunnen worden meegenomen van bij de evaluatie naar het opstarten van een groepsaankoop. Grotere quota aan te bieden afvalfracties kunnen naar betere prijzen leiden.

Actie 2.12 : Selectieve inzameling bij scholen

De inzameling van afstromen van de scholen wordt zoveel als mogelijk afgestemd op en ingezameld met het huishoudelijk circuit. Hiervoor wordt overlegd met de scholengemeenschappen. Vanuit evaluatie van die overleggen wordt een actieplan “scholen” opgemaakt dat afgestemd is met de inzamel-scenario's en sorteerregels in de Imog-regio (wat de sensibilisering in het onderwijs versterkt), het Vlaamse beleid en de insteken vanuit Interafval/VVSG (2018-2019)



Naar scholen toe heeft Imog een specifieke doelgroepenwerking met een aanbod van recipiënten (papierkorven, pmd-containers 120 L en 1100 L en P&k containers 1100 L), educatief materiaal (educatief dossier, affiches en een denktank voor proefprojecten) en animaties ter plaatse: 82 sessies in 2018 voor kleuters Wegwijs in Viesvuilland – 41 LABO sessies in 2018 voor lagere scholen en 38 sessies Da's Proper in 2018 voor middelbare scholen. Een specifiek onderwerp naar actieve

en interactieve communicatie zijn de bedrijfsbezoeken waarop scholen een namiddag worden ondergedompeld in de wereld van het afval. Er wordt een pilotproject uitgewerkt met een sorteermuur (PMD, P&K, restafval, batterijen, AEEA, cartridges) en periodieke inzamelacties zoals voor Papier & Karton.



Zestien West-Vlaamse secundaire scholen namen dit schooljaar deel aan proefprojecten om het zwerfvuil op hun school aan te pakken, een initiatief van de West-Vlaamse afvalintercommunales. Nudging, of het subtiel naar voren schuiven van positieve keuzes, was hierbij de rode draad. Welke technieken werkten het best? Hoe ervaren leerlingen en personeel de nieuwe aanpak? En wat zijn de 'do's en don'ts' voor andere scholen die aan hun afvalbeleid willen werken? Vanuit de Imog-regio zijn 2 scholen betrokken in de denktank over hoe de inzamelreceptiënten in de schoolomgeving kunnen worden aangepast: St-Vincentius Anzegem en Rhizo Lifestyle. Op 3 juni 2019 wordt in Torhout de resultaten bekend gemaakt. De resultaten worden besproken met de Mooimakers om dit over te nemen op Vlaams niveau, zowel naar procesbegeleiding als naar ontwikkelde inzamelingsreceptiënten (2019.)

Actie 2.13 : Selectieve inzameling bij hoogbouw en appartementen

De inzameling van afval voortgebracht bij hoogbouw, appartementen, serviceflats... wordt zoveel als mogelijk afgestemd op en ingezameld met het huishoudelijk circuit. Hiervoor werd overlegd met alle partijen (2017). Vanuit evaluatie van die overleggen wordt een actieplan opgemaakt dat afgestemd is met het Vlaamse beleid en de insteken vanuit Interafval/VVSG (2019 - 2020).



Aan de hand van de voor- en nadelen opgesomd in het afvalplan voor andere dan de huis-à-huis inzamelsystemen, zal er voor de brengmethode op korte afstand (ondergrondse afvalinzamelpunten) een voor de intercommunale uniform systeem en regeling uitgewerkt worden. Dit blijft evenwel een uitzonderlijk inzamelsysteem gezien een belangrijk nadeel de zuiverheid van de ingezamelde fracties is evenals zwerfvuil en sluikstorten.

Er werd voor de regio een uniforme regeling "beheersysteem voor de ondergrondse inzameling" uitgewerkt met in te zamelen afvalstromen, type container, financieel, te nemen acties door de gemeenten en Overgangsmaatregel voor bestaande semi-ondergrondse containers en overgemaakt aan de gemeenten. Dit werd in de Raad van Bestuur van 21 november 2017 goedgekeurd en aan de gemeenten overgemaakt. Het geactualiseerd lastenboek, een modelbeslissing voor gemeenteraden en voorstel voor aanpassing politiereglement houdende de ondergrondse containers wordt definitief afgetoetst bij de gemeenten en bij Ovam. Aansluitend zal een marktbevraging worden ingericht voor een groepsaankoop met subsidiemogelijkheden vanuit Ovam. Er liep overleg met K-Tower, Matexi-project Bruynhooghe, ...

Actie 2.14 : Ondergrondse inzamelsystemen

Het betreft het uitrollen van een uniform systeem voor ondergrondse inzamelpunten, zoals ondergrondse glasbollen, ondergrondse containers voor restafval, ondergrondse containers voor P+MD en ondergrondse containers voor papier en karton



Hierbij werd in onderzocht of er nog andere afvalstromen selectief en ondergronds kunnen worden ingezameld. Er werd gekeken waar ondergrondse inzamelpunten optimaal ingezet kunnen worden rekening houdend met de voor- en nadelen uit het afvalstoffenplan. We onderzoeken hoe de retributies geïnd kunnen worden met respect voor "de vervuiler betaalt" en afgestemd met de andere inzamelmethodes (vb huis-à-huis en op recyclageparken) en we bepalen wat de kosten zijn bij ondergrondse afvalinzamelpunten.

Op 18 juli 2017 werden in de Raad van Bestuur voorstellen geformuleerd, op 21 september getoetst aan de stedenbouwkundige ambtenaren en op 21 november in de raad van bestuur goedgekeurd: "ondergrondse inzamelsystemen – ontwerpbeheersysteem". Het geactualiseerd lastenboek, een modelbeslissing voor gemeenteraden en voorstel voor aanpassing politiereglement houdende de ondergrondse containers wordt definitief afgetoetst bij de gemeenten en bij de Ovam. Aansluitend zal een marktbevraging worden ingericht voor een groepsaankoop met subsidiemogelijkheden vanuit Ovam. Er worden ondergrondse inzamelsystemen geplaatst op Kortrijk Weide in samenwerking met alle partners van Kortrijk Weide : Lago, Hangar K, stad Kortrijk, Tranzit, Départ, CVO).

Actie 2.15 : Sensibiliseren van (k)KMO's en zelfstandigen (2017-2025)

Het plan vraagt dat de lokale besturen inspanningen leveren bij het sensibiliseren van KMO's om selectief in te zamelen. Dit wordt op de planning gezet om samen met de communicatiewerkgroep met de andere West-Vlaamse afvalintercommunales verder uit te werken.

Imog staat daarnaast op de beurzen Bedrijvencontactdagen te Kortrijk en Waregem om de mogelijkheden aan de bedrijven toe te lichten.



Actie 2.16 : Verhogen van selectieve inzameling bij (k)KMO's en zelfstandigen (2019 – 2025)

Om zelfstandigen en kleine KMO's aan te moedigen tot meer selectiviteit bij het aanbieden van hun afval wordt er onderzocht of de éénmanszaken en kleine KMO's kunnen aansluiten op het huishoudelijk circuit. Van het vergelijkbaar bedrijfsafval is dit nu al het geval. Hiervoor moeten de inzamelvoertuigen uitgerust worden met een diftarweegsysteem en diftarsoftware. Tevens moet er een afzonderlijke bedrijfsentiteit binnen Imog instaan voor deze geïntegreerde inzameling. Vanuit diverse contacten blijkt hiervoor voldoende interesse te bestaan. Ook de mobiliteit (minder inzamelvoertuigen in het centrum van de stad of gemeente) en het milieu varen hier goed bij. In overleg met de actoren (gemeenten, bedrijfsorganisaties, inzamelaars ...) kan een proefproject worden opgestart in een deel van de Imog-regio. Bij een gunstige evaluatie eind 2019 kan dit inzamelscenario over gans de intercommunale uitgerold worden. Dit wordt door dit afvalstoffenplan sterk aangemoedigd. Imog diende eerder al een innovatief project in bij de Ovam.

De oranje restafvalzak voor vergelijkbaar bedrijfsafval is weggefallen. Omwille van de administratieve rompslomp die dit inzamelscenario met zich meebracht bij de jaarlijkse Gemeentelijke afvalstoffen-enquête heeft OVAM een forfaitair cijfer vastgelegd voor het vergelijkbaar bedrijfsafval die met het huishoudelijk restafval wordt ingezameld. Dit cijfer wordt in mindering gebracht van het restafvalcijfer voor de respectievelijk intercommunale/gemeenten. Zo kunnen de (k)KMO's verder beroep doen op de selectieve inzameling.

Met de POM W.-VL. wordt onderzocht hoe we huishoudelijk afval, vergelijkbaar en gelijkaardig bedrijfsafval selectief kunnen inzamelen op de meest ecologische en economische manier.

Naar aanleiding van de slechte sorteerinspanningen bij KMO's en (k)KMO's onderzoekt de OVAM, na 5 jaar sensibiliserende en ondersteunende initiatieven om bedrijven aan te sporen om hun afval selectiever aan te bieden en minder de restafvalrolcontainer en restafvalcontainers te gebruiken als inzamelcircuit voor al hun afval, of handhaving niet opportuun is. Men denkt hierbij om de gemeenten de bevoegdheid en de opdracht te geven op te handhaven bij die bedrijven waarvoor zij een vergunning verlenen. De milieu-inspectie zal de grote bedrijven voor hun rekening nemen. De OVAM heeft namelijk geen inspectie bevoegdheid. In overleg met de gemeenten kan er onderzocht worden of de handhaving (d.i. de vaststelling) kan gebeuren via Imog. En dit als uitbreiding van het cameratoezicht op zwerfvuil en sluikstorten.

Actie 2.17 : Collectieve selectieve afvalinzameling op bedrijventerreinen

Lokale besturen, privaatrechtelijke bedrijven en publieke en privaatrechtelijke bedrijven-terreinverenigingen kunnen proefprojecten opzetten om aan te tonen dat de collectieve afvalinzameling op een bedrijventerrein werkt. Het is beter voor het milieu en bovendien goedkoper door de efficiëntere logistiek. Cruciaal voor het welslagen is de rol van de bedrijventerreinbeheerder als facilitator, gezien zijn/haar expertise en kennis van de aanwezige bedrijven. De coördinatie door de beheerder bezorgt de individuele bedrijven minder administratieve last. De beheerder kan zowel publiekrechtelijk zijn (de gemeenten en intercommunales) als privaatrechtelijk (de bedrijventerreinverenigingen, vzw's). Concreet coördineert de bedrijventerreinbeheerder een collectieve prijsvraag om per selectieve afvalfractie een gezamenlijke ophaling te organiseren. Hierdoor kan een interessanter dienstverleningspakket worden gecreëerd (zoals meerdere fracties die economisch rendabel kunnen worden ingezameld).

Imog nam deel aan diverse overlegmomenten met een contactavond 'ken je bureu' op Beneluxpark Kortrijk en deelname aan parkmanagement-vergadering Waregem-Zuid. We kijken verder voor het ontwikkelen van een proefproject voor Waregem Zuid in samenwerking met de POM en het Kenedypark en Beneluxpark in samenwerking met Leiedal.



Actie 2.18 : Selectieve inzameling van voor de hand liggende organische stromen

Onderzoeken hoe het aandeel organisch afval (naast de lopende initiatieven van tuinafvalbakken, selectieve inzameling op recyclageparken, de thuiscompostering, inzameling van bladeren in de herfst (vb bladkorven, ...) verlaagd kan worden in het restafval door bijvoorbeeld na te gaan of er bij grootkeukens refters, restaurants, rust- en verzorgingstehuizen, ziekenhuizen enz... nood is aan een gezamenlijk initiatief (vb. 'groepsaankopen') voor de inzameling en verwerking van hun organisch keukenafval.

Imog volgt het innovatief project OBA Horeca bij IVVO van nabij op. De belangrijkste doelstelling van dit project is de haalbaarheid aan te tonen van selectieve inzameling van organisch keukenafval in kleinere horecazaken rekening houdend met de aandachtspunten die leven. Er wordt nagegaan hoe dit door opschaling binnen de bestaande GFT-ophaalrondes kan geoptimaliseerd worden. Dit biedt een meerwaarde, niet enkel naar kostenoptimalisatie van GFT-ophaling en -verwerking, maar ook naar bijvoorbeeld minder ophaalwagens in (toeristische) centra en vermindering van de ermee gepaard gaande CO₂-emissie. Het Afvalstoffenplan laat toe GFT op de recyclageparken in te zamelen in ondergrondse containers. Vlareem werd hiervoor aangepast, nu kunnen er proefprojecten opgestart worden.

Imog voerde een sorteeraanlyse uit om te weten waarop we in onze regio moeten inzetten. De beide campagnes van de sorteeraanlyse (juni 2018 en okt 2019) houden reeds rekening met de nieuwe sorteeregels voor GFT. Algemeen kan volgende gesteld worden voor het werkingsgebied van Imog:

- Voedselafval: 47,3 kg/inwoner/jaar;
- Voedselverspilling: 28,2 kg/inwoner/jaar;
- verspild voedsel:
 - brood en banket (7,6 kg/inw/jaar)
 - breide gerechten (6,7 kg/inw/jaar)
 - fruit (5,6 kg/inw/jaar)
 - groenten (4,7 kg/inw/jaar)
 - vlees, vis en gevogelte (1,7 kg/inw/jaar)
 - ongeopende verpakkingen : 2,4 kg/inw/jaar
 - onaangebroken niet verpakt voedsel : 5,6 kg/inw/jr

Uit de sorteeraanlyse van de restafvalzakken blijkt dat er nog 55,1 kg groenten-, fruit- en tuinafval inzit, waarvan 38,7 kg per inwoner per jaar nog perfect thuis kan worden gecomposteerd en er ook nog 26,5 kg materialen in zit, waar op vandaag eer selectieve inzameling voor bestaat. Daarnaast vinden we nog een belangrijke hoeveelheid terug die als voedselverspilling kan voorkomen worden: 28,2 kg per inwoner per jaar; zoals brood en banket (7,6 kg/inw/jaar), ongeopende verpakkingen : 2,4 kg/inw/jaar en onaangebroken niet verpakt voedsel : 5,6 kg/inw/jaar.

Actie 2.19 : Subsidiëring

Het subsidiebesluit en de subsidiëring in het algemeen van de Vlaamse en Europese overheden, kunnen een belangrijke ondersteuning vormen bij het Imog-actieplan. Het is dan ook belangrijk dat Imog hierop verder inzet. De opportuniteiten die zich op lokaal niveau aandienen, zijn een uitgelezen aanknopingspunt. Lokale besturen, bij voorkeur in samenwerking met relevante partners, kunnen opportuniteiten zien in kleinschalige of technologische innovaties, en ook in meer omvattende uitdagingen. Dat kunnen grote projecten zijn die de kringloopeconomie in de stad stimuleren, maar ook minder ambitieuze maar interessante aanpassingen aan (vormen van) selectieve inzameling, sensibiliseringsacties, ... Innovatieve projecten moeten voldoende origineel zijn, daadwerkelijk een impact kunnen hebben, en leerervaringen bieden op lokaal en bovenlokaal niveau. Mogelijke thema's zijn de afzet van recyclaten, innovatieve bouwprojecten, lokale nutriëntenkringlopen, de deeleconomie,

Uitdaging 3 : Harmonisering retributies over de ganse Imog-regio

De retributies worden zoveel mogelijk afgestemd met het principe "de vervuiler betaalt" en worden afgestemd over de ganse Imog-regio. Hierbij wordt gestreefd om maximaal 1/3de van deze inzamel- en verwerkingskosten te putten uit de algemene middelen en 2/3de volgens het principe "de vervuiler betaalt". Dit laatste kan gebeuren met een forfaitaire belasting, met diftar op de recyclageparken en met afgestemde retributies van de afvalzakken (restafval, P+MD-zak, zak voor folies, ...).



Actie 3.1 : Harmonisering retributies en contante belastingen (2020)

Harmoniseren van de retributies en contante belasting over Imog met als insteek "de vervuiler betaalt" en met een streven om invulling te geven aan de Vlaamse doelstelling om 2/3 van de financiering van de inzameling en verwerking te voorzien vanuit deze retributies en contante belasting (vb afvalbelasting) Maximaal 1/3 kan vanuit de algemene middelen gefinancierd worden.

Er werd een intergemeentelijke werkgroep opgericht om voorstellen uit te werken voor de periode 2019-2025. Eerst was er op 8 februari 2019 een burgemeestersoverleg waar het belang van een harmonisatie in afvalbeleid en tarificatie werd toegelicht. Op 24 april 2019 ging de eerste werkgroep met de beleidsverantwoordelijken door voor de afstemming van het Imog-meerjarenbeleid (2019-2025) inzake materialen, energie en afval. De besluiten werden overgemaakt aan de colleges met de vraag tot het belang van een uniform materialen-, energie- en afvalbeleid en of de stad/gemeente mee wil werken aan het harmoniseren van dit uniform beleid. De tweede werkgroep ging door op 22 mei 2019 en een studiereis staat ingepland op 24 juni 2019 met volgend programma : een bezoek aan Rd4, de intercommunales Limburg.net (optimo) en Miwa.

De gemeente Kruishoutem en Zingem hebben vrijwillig besloten om te fuseren. Een goed huwelijk brengt het beste uit beide partijen naar boven. Ook bij een fusie tussen twee gemeenten, elk met hun afvalbeleid en elk met hun lidmaatschap bij een verschillende afvalintercommunale wordt gezocht naar de beste oplossingen. Om naar de inwoners toe duidelijkheid en eenvormigheid te bieden, koos het bestuur om te werken met 1 intercommunale. We zien dat de regelgeving en de uitdagingen in de toekomst meer en meer specialisatie en kennis vereist. Daarom werd geopteerd voor Imog die reeds een uitgebouwde dienstverlening heeft. De recente ervaringen in Kruishoutem leren ons dat qua restafdoelstellingen de gemeente samen met Imog een enorme vooruitgang heeft geboekt en op 2 legislaturen is geëvolueerd van de slechtste leerling naar de beste leerling van de klas. We werken eraan om tegen 01/01/2020 alle inwoners van de nieuwe gemeente Kruisem dezelfde afvalmodaliteiten te geven. Voor Imog betekent dit een nieuwe manier van inzamelen van het restafval en een nieuwe manier om het principe de vervuiler betaalt in te vullen. De inzameling gebeurt met rolcontainers in plaats van restafvalzakken. Aangezien de retributie die aangerekend wordt mee bepaalt hoeveel restafval er ingezameld wordt, is dit een project die in onze regio van dicht bij opgevolgd zal worden. Ook dit is voor Imog nieuw en de voor- en nadelen van de inzameling in bakken en zakken zullen we door dit project beter leren kennen. De intergemeentelijke inning zal voor Imog een ervaring vormen.

Uitdaging 4 : Zwerfvuil, sluikestorten en ontwijkgedrag

Zwerfvuil, sluikestorten en ontwijkgedrag vormen samen met voorgaande uitdagingen een topprioriteit in het afvalstoffenplan huishoudelijk afval en gelijkaardig bedrijfsafval. Ook lokaal wordt een uniform beleid over de afvalintercommunales verwacht vanuit de Vlaamse overheid. Zwerfvuilbestrijding staat hoog op de agenda bij de burger. Imog wil invulling geven aan de “Vijf pijler aanpak bij zwerfvuil, sluikestorten en ontwijkgedrag” en maakt werk van een geïntegreerde aanpak in haar regio..

Actie 4.1 : 5-pijler beleid voor zwerfvuil

Imog zet in op dit 5-pijler beleid. Deze acties zijn evenwel nog niet altijd uitgerold over gans de regio. Het volledig uitrollen, het verder uitbouwen van pilootprojecten en nieuwe initiatieven nemen voor het 5-pijlerbeleid zullen noodzakelijk zijn om invulling te geven aan de verzuchtingen van één van de grote bekommernissen van de bevolking.



Infrastructuur (vuilnisbakkenplan, groepsaankoop peukenrecipiënten, groepsaankoop slimme vuilnisbakken, Team Rudy, veegmachine) Imog werkt sinds 2009 intensief aan een nette regio, waar we zowel inzetten op beleidsondersteuning als op uitvoering. Binnen het luik beleidsondersteuning reiken we een aantal instrumenten aan waarmee het mogelijk is voor gemeenten om hun netheidsbeleid en ploegen te objectiveren. Sinds 2011 meet Imog de netheidsbarometer in alle 11 Imog-gemeenten. De tellingen gebeuren door een Imog-medewerker. Imog analyseert de resultaten jaarlijks en deze analyse vormt de basis voor aanbevelingen voor een beter zwerfvuilbeleid die Imog opmaakt voor elke gemeente. Dit wordt jaarlijks toegelicht in een persoonlijk overleg in elke gemeente.

Imog heeft een inventarisatie opgemaakt van alle zwerfvuilbakken in de regio met als doel een optimaal vuilnisbakkenbeleid in elke gemeente met bijhorende software. In een testfase heeft dit systeem en methodiek echter wel zijn nut bewezen in onder andere de gemeente Deerlijk. Deze inventarisatie kan geactualiseerd en verder ontwikkeld worden.

Op vlak van uitvoering is er een zwerfvuilteam, ‘Team Rudy’, opgezet. Dit team is niet in dienstverband met Imog verbonden, maar bestaat uit verschillende sociale economie-organisaties die actief zijn in de Imog-gemeenten. Imog zorgt voor de coördinatie, ondersteuning en afvalverwerking. De invulling van de taken van ‘Team Rudy’ gebeurt momenteel hoofdzakelijk door de gemeenten. De gemeenten hebben ook de eindbeslissing omtrent het plaatsen van infrastructuur. Als intercommunale proberen we in het jaarlijks netheidsoverleg de gemeenten hier zoveel mogelijk in te ondersteunen, te adviseren en te sturen. Het uniformeren van deze aanpak over gans de intercommunale met als insteek ‘lerende netwerken uit te bouwen onder de vennoten die leiden naar betere resultaten kan een invulling geven aan de verwachtingen van de Vlaamse overheid in haar plan.

Omgeving (hondenpoepcampagne, doelplaatsenaanpak, netheidsbarometer, materiaal voor evenementen). De volledige omgeving speelt een rol in het al dan niet optreden van een probleem met zwerfvuil en andere soorten vervuiling. Het is daarom belangrijk om een omgeving te creëren met bijvoorbeeld elementen die een aangenaam gevoel geven aan de voorbijgangers en gebruikers van de publieke ruimte. Hier hebben wij als intercommunale weinig tot geen invloed op. Imog levert wel inspanningen om de omgeving rond de glasbollen proper te houden (zoals hierboven reeds beschreven) en verzorgt de contracten voor de textielcontainers in de gemeenten. Toch kan de opzet van een ‘lerende netwerk’ onder de vennoten, organiseren van groepsaankopen voor o.a. infrastructuur elementen, etc. een betere invulling geven aan deze derde pijler van het zwerfvuilbeleid.

Communicatie en sensibilisering (wobblers op glasbollen, bermborden, campagnes)

Imog heeft een jarenlange ervaring op vlak van communicatie en sensibilisatie rond zwerfvuil en sluikestorten. Er is een sterke samenwerking tussen de West-Vlaamse afvalintercommunales op vlak van communicatie. Jaarlijks wordt een communicatiecampagne gelanceerd onder de noemer ‘Let’s do it’. De voorbije jaren waren dit ‘Let’s do it in je buurt’ (doelgroep: particulieren), ‘Let’s do it Topo’ (doelgroep:

jeugdbewegingen) en ‘Let’s do it: scholenactie’ (doelgroep: middelbare scholen). Ook bij de uitbouw

van 'het netheidsnetwerk' 'indevuilbak' van de OVAM-Fost Plus en Interafval is Imog nauw betrokken voor onze regio. Dit kennispunt moet voor de lokale besturen via de intercommunale het eerste aanspreekpunt zijn bij problematieken inzake zwerfvuil en sluikstorten



Participatie (Operatie proper, Mooimakers-vrijwilligers, Let's do it voor scholen, eenmalige opruimacties). Hiermee bedoelen we het betrekken van individuen of groepen bij het beleid. In 2012 richtte de intercommunale Imog een vrijwilligerswerking op. Burgers die op regelmatig basis willen meewerken aan een nette regio, kunnen zich engageren om netheidsmeester of glasbolpeter of –meter te worden. De vrijwilligers krijgen in Imog een opleiding, materiaal (fluo hesje, handschoenen, grijper, afvalzakken,...), de nodige ondersteuning, een forfaitaire vrijwilligersvergoeding en ze zijn verzekerd. In de Imog-regio hebben we momenteel 61 netheidsmeesters en 35 glasbolpeters en –meters. We merken jaar na jaar een stijgende trend op. Burgers die occasioneel zwerfvuil willen opruimen kunnen zich registreren via 'Let's do it in je buurt'. Scholen en verenigingen die een opruimactie willen organiseren kunnen voor ondersteuning terecht bij de intercommunale Imog.



Handhaving (handhavingsweek, cameraproject). Handhaving is het doen naleven van bepaalde regels. Regels zijn in elke samenleving belangrijk en mogen geen dode letter blijven. Handhaving is daarom het sluitstuk van elk soort beleid, ook het zwerfvuilbeleid. Imog heeft mee de actie 'Proper West-Vlaanderen' ontwikkeld met in 2015 de 'Dag van de handhaving' en in september 2016 de 'Week van de handhaving (19 – 25 september)'. Meer dan 400 toezichthouders hielden tijdens de handhavingsweek een extra oogje in het zeil voor zwerfvervuiling. Vanuit diverse insteken, dus niet alleen vanuit het afvalplan, wordt er aangedrongen naar meer uniforme aanpak. Een stakeholders-overleg (politiezones, diverse diensten van de vennoten, de intercommunale, financiering van uit de verantwoordelijke producenten, burgerparticipatie om draagvlak te verbreden, ...) dringt zich dan ook op. De handhavingsweek liep van 17 tot 23 september 2018. Verspreid over de vijf Vlaamse provincies hielden in 164 gemeenten ongeveer 2.200 handhavers een extra oogje in het zeil tegen zwerfvervuiling. In West-Vlaanderen waren er 262 handhavers en 400 acties. De volgende handhavingsweek vindt plaats in de week van 30 september tot 6 oktober 2019. Alle handhavers kunnen deelnemen of het nu gaat over politie, GAS-vaststellers, lokale of gewestelijke toezichthouders, bijzondere veldwachters, inspecteurs van de Lijn... Iedereen die handhavende bevoegdheid heeft over het thema zwerfvuil en/of sluikstorten kan deelnemen

Actie 4.2 : Indicatoren

Om het Vlaamse zwerfvuilbeleid te evalueren is het noodzakelijk om voldoende relevante indicatoren te hebben en deze nauwgezet te monitoren. De vandaag beschikbare indicatoren die in functie daarvan zullen worden opgevolgd zijn:

- de Vlaamse netheidsindex (en de lokale netheidsbarometer);
- de hoeveelheid en kostprijs zwerfvuil en sluikstorten in Vlaanderen, inclusief de hoeveelheid vuilnisbakkenvuil;
- de fractietelling van zwerfvuil, de sorteeraanlyse van sluikstorten;
- effectmeting van de doelplaatsencampagne.

Netheidsbarometer

De netheidsbarometer is een meetinstrument om de netheid van steden en gemeenten te bepalen. Zo kunnen we objectiveren "Wat is vuil?" De voordelen zijn het winnen aan efficiëntie van middelen en mankracht en het winnen aan netheid. Resultaat alle gemeenten :

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	gemiddelde
Anzegem	92,6	91,5	93	94	94,6	93,4	93,18
Avelgem	92,2	91,7	93,2	93	94,2	91,5	92,63
Deerlijk	92,5	92	93,1	91,5	93,8	91,9	92,47
Harelbeke	92,5	92,5	92,4	91,1	91,5	90	91,67
Kortrijk	86,8	90,7	91,1	90,4	91,6	90,9	90,25
Kruishoutem	94,5	94,6	94,9	93,6	94,1	94,2	94,32
Kuurne	94,6	92,5	92	90,7	91,4	92,4	92,27
Spiere-Helkijn	90	94	93,3	88,2	93,1	93,4	92,00
Waregem	86,9	90,4	92,7	91,3	90,1	87,5	89,82
Wielsbeke	94	94,2	94,1	93,6	93,2	93,2	93,72
Zwevegem	95,4	95	94,3	93,5	95,4	93,6	94,53
IMOG (gemiddelde)	92,0	92,6	93,1	91,9	93,0	92,0	92,4
Vlaanderen	86	84	85	87	82	niet gekend	

Actie 4.3 : Coaching traject zwerfvuil, sluikestorten en ontwijkgedrag bij de gemeenten

De Mooimakers intensifieren de komende jaren de strijd tegen zwerfvuil en sluikestort in Vlaanderen. Dit gebeurt onder meer via coachingtrajecten, waarin ze intercommunales en gemeenten helpen om een effectief en efficiënt zwerfvuilbeleid uit te bouwen.

De coaches van de Moomakers treden op als facilitator en procesbegeleider, maar coördineren het traject niet. Binnen het coachingtraject zijn de meerkosten die een rechtstreeks gevolg zijn van het coachingtraject subsidieerbaar. Dit omvat zowel externe kosten als personeelskosten voor de projectcoördinatie en –begeleiding, plus de uitvoering van de maatregelen van het coachingtraject.

Imog werkt sinds 2009 intensief aan een nette regio en ondersteunt de gemeenten bij het uitzetten van hun zwerfvuilbeleid en leveren concrete tools die ingezet worden op het operationeel niveau. In het jaarlijks netheidsoverleg proberen we de gemeenten zoveel mogelijk te ondersteunen, te adviseren en te sturen. Wij trachten de gemeenten naar een hoger niveau te brengen in hun zwerfvuilbeleid, maar botsen vaak op onze grenzen en op grenzen binnen de gemeenten (zoals afstemming tussen gemeentelijke diensten, verspreid liggen van bevoegdheden rond afval en zwerfvuil, onvoldoende personeelscapaciteit). We willen nagaan hoe we de gemeenten nog meer van dienst kunnen zijn in verband met de zwerfvuilproblematiek en denken hierbij aan volgende zaken:

- Per gemeente een veegronde / volledig zwerfvuilopruimplan met inplanning en afstemming van veegronde, opruimrondes van gemeentelijke diensten, opruimrondes van het zwerfvuilteam binnen Team Rudy, rekening houdende met de resultaten van de netheidsbarometer, inzet van vrijwilligers, hotspots,...
- Visualiseren van het netheidsbeleid in de gemeente aan de hand van een dynamische kaart
- Vuilnisbakkenbeleid
- ...

Het coachingtraject van Imog en haar gemeenten ging van start in april 2017 en zal 2- 3 jaar lopen. In het coachingtraject ondersteunt Imog 10 gemeenten (exclusief Zwevegem die hun eigen coachingtraject hebben bij de Mooimakers) via een intensieve begeleiding om een effectief en efficiënt zwerfvuilbeleid uit te bouwen. In eerste instantie wordt gewerkt aan een goed werkend vuilnisbakkenplan voor elke gemeente. Daarnaast konden de gemeenten ook kiezen om gebruik te maken van de sensibilisatiecampagne "Wij houden het hier proper. Jij toch ook?". Hiermee kunnen ze alle medewerkers en ook de vrijwilligers in de kijker zetten.

Imog zet ook in op de specifieke noden in elke gemeente, zo werd in Harelbeke een hondenpoep-campagne uitgewerkt, in Kuurne de selectieve inzameling in het sportpark en werkt men in Kortrijk een peukencampagne uit. Imog kreeg voor dit coachingstraject 150.000 van de Mooimakers.

Gemeente	inventarisatie vuilnisbakken	# bakken	metingen ledigings-grad bakken	eerste analyse vuilnisbakken	acties op terrein (borden plaatsen, wegnemen bakken)	Fotoborden vrijwilligers	Andere
Anzegem	afgewerkt in mei 2019	195	mei/19	na eerste meting	overleg gepland in juni	borden geplaatst	
Avelgem	afgewerkt	76	gemeten in '17 en '18	ja	wacht op collegebeslissing		onderzoek vuilnisbakken voor publieke BBQ-plaats
Deerlijk	afgewerkt in mei 2019	72	1 meting uitgevoerd in mei 2019			foto's klaar - borden in opmaak	
Harelbeke	afgewerkt	232	3 metingen	ja	gepland in juni	borden geplaatst	hondenpoep-campagne gestart eind oktober (affiches en plasticzakjes houders voor aan leiband hond). Nulmeting is gebeurd, Frenchy gaat meten na de start van de campagne
					vuilnisbakken park Stasegem aangepast		borden "deze plaats is belangrijk"
					gepland om vuilnisbak op sportterreinen Harelbeke aan te passen		test vuilnisbakken in centrum
							aankleding glasbolsite
Kortrijk	volledige lijst maar invulgegevens nog afwerken	1020	reeds 5 meetrondes gebeurd	ja	borden geplaatst (reeds 2 rondes) vuilnisbakken weggenomen en verplaatst		peukencampagne
Kruishoutem	opgestart	61	ligt stil door uitvallen medewerker + wachten op samenwerking met Zingem			borden geplaatst	
KRUISEM	gepland jobstudent zomer	100?					
Kuurne	afgewerkt	168	al 3 metingen uitgevoerd	ja	borden geplaatst		invoeren PMD sortering Sportpark
Spiere-Helkijn							
Waregem	bijna afgewerkt	300				foto's klaar	
Wielsbeke	volledige lijst maar invulgegevens nog afwerken	93					

Het vuilnisbakkenplan bevat zowel beleidsmatige aspecten (waar komt best welke vuilnisbak, waar niet), de resultaten van de inventaris en metingen en de optimalisatie van de vuilnisbakken. Het vuilnisbakkenplan is dynamisch: bewoners veranderen, de gemeente evolueert, het gebruik, verbruik en misbruik verandert -> het vuilnisbakkenplan moet mee veranderen als situaties in de toekomst veranderen.

Gemeente	Aantal inwoners (2018)	Opp. (km ²)	Aantal vuilbakken in 2018	Aantal bakken per 1000 inwoners	Aantal bakken per km ²	Vuilnisbakken geïnventariseerd	Vullingsgraad gemeten	Vuilnisbak aangepast
Anzegem	14709	41,79	193	13,12	4,62	ja	nee	nee
Avelgem	10159	21,75	76	7,48	3,49	ja	ja	nee
Deerlijk	11942	16,82	72	6,03	4,28	ja	ja	nee
Harelbeke	28144	29,14	233	8,28	8,00	ja	ja	ja
Kortrijk	76701	80,02	1020	13,30	12,75	ja	ja	ja
Kruisem	15641	70,69				gedeeltelijk		
Kuurne	13470	10,01	164	12,18	16,38	ja	ja	ja
Spiere-Helkijn	2048	10,77	46	22,46	4,27	nee	nee	nee
Waregem	38260	44,34	300	7,84	6,77	ja	nee	nee
Wielsbeke	9641	21,76	93	9,65	4,27	ja	nee	nee
Zwevegem	24648	63,24	169	6,86	2,67	ja	Ja	ja



Actie 4.4 : Netheidsloket en Zwerfvuilcoach

Het netheidsloket als facilitator inzetten voor alle stakeholders uit de regio, o.a. periodieke overleggen, „zwerfvuilbakjes, inventaris van de doelplaatsen, doelgroepenwerking, illegaal ontwijkgedrag, netheidsbarometer, beleid, centraal meldpunt, opruimen, opleiding, netheidscoaches, glasbolpeters en –meters, zwerfvuilacties coördineren, Binnen het netheidsloket en samen met de zwerfvuilcoach kan een GAS-beleid ontwikkeld worden en een GAS-ambtenaar opgeleid worden die op vraag van de vennoten deze taak toebedeeld krijgt.

Imog zet in op een gecoördineerde aanpak en voorziet in de begroting ruimte voor een zwerfvuilcoach: € 0,15 per inwoner voor de coördinatie van nette regio en sociale economie (Team Rudy) en € 0,15 per inwoner voor de inzet in het cameraproject. Daarnaast wordt er maximaal beroep gedaan op subsidies vanuit de Mooimakers.

Actie 4.5 : Beloningsysteem voor scholen en (jeugd)verenigingen

Er wordt een specifieke aanpak uitgewerkt voor drie verschillende doelgroepen: scholen, verenigingen en vrijwilligers die een duurzaam engagement opnemen. Imog zorgt voor het coördineren en opvolgen van engagementen van scholen, verenigingen en vrijwilligers. In een eerste lanceringsfase is het de bedoeling om de werklast bij gemeenten zo veel mogelijk te beperken, maar hen wel volop te betrekken bij de uitrol van het systeem.

1. Intentieverklaring - intekening via website + op actiekaart
2. Scan: leerlingen brengen samen met enkele ouders en leerkrachten in kaart wat beter kan inzake openbare netheid in de school en haar omgeving.
3. Actieplan: er wordt samen een haalbaar actieplan opgemaakt en meteen gepland.
4. Monitoring/evaluatie: de Inscan wordt elk jaar herhaald. De resultaten worden steeds op het bord bijgeplaatst
5. Beloning wordt uitgereikt

Operatie Proper: voorstelling op het overleg met de milieuembtenaren van juni 2017 en in de Raad van Bestuur van RvB 19 september 2017. Voor schooljaar 2017 – 2018 zijn 36 scholen en verenigingen ingeschreven. En dat mag gezien worden! De Mooimakers kunnen in de Imog-regio door alle

initiatieven ruim € 27.579 aan beloning wegschenken aan deze “mooie” scholen en verenigingen. Ook voor het volgend schooljaar lopen de inschrijvingen vlot binnen. Ook voor het schooljaar 2018 – 2019 zijn er 50 scholen en verenigingen ingeschreven. De uitreiking gebeurt op 21 juni 2019



	lagere school	secundaire school	vereniging
Anzegem	5	1	
Avelgem	1		
Deerlijk	2		
Harelbeke	5		1
Kortrijk	4	6	1
Kuurne	2	1	
Kruisem			
Spiere-Helkijn	1		
Waregem	5	1	
Wielsbeke			
Zwevegem	8		6

Actie 4.6 : App en monitoring

Er is behoefte aan een modern centraal meldings-/registratieplatform. Het dient als basis voor een efficiënt vuilbakkenbeheer en ledigingsschema, een goede opvolging van de openbare netheid waarbij zowel de gemeentelijke personeelsleden als de burgers melding moeten kunnen maken van allerlei vormen van aantasting van de openbare netheid gekoppeld aan een opvolgings-/terugkoppelingssysteem. De meldingen moeten eveneens via een mobiele applicatie en bij voorkeur platformonafhankelijk kunnen ingegeven worden. Deze applicatie moet inhoudelijk gepersonaliseerd zijn, de opmaak is generiek.

Vanuit de Mooimakers wordt een meldings- en registratieapp ontwikkeld. ‘Mijn Mooie Straat’ centraliseert alle meldingen die binnenkomen en kan ook dienen als basis voor een goede opvolging door de betrokken diensten. Op die manier kan er een vollediger beeld worden verkregen van de problematiek en de opvolging binnen een gemeente/intercommunale en kan hier ook over gerapporteerd worden. Mijn Mooie Straat richt zich op 2 grote groepen gebruikers: gemeentepersoneel: technische dienst, diens planning, receptie,... Alle personeel die in aanraking komt met meldingen rond sluikestort/zwerfvuil en de tweede groep is de burger: de gemotiveerde burger kan via het systeem melding doen van een probleem. Deze melding komt dan automatisch bij de juiste dienst terecht. Op dit moment is het basis platform voor de lokale besturen volledig functioneel. Dit is natuurlijk nog maar het begin van alles en de komende maanden zullen er heel wat nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd. Indien nodig, kunnen we op basis van hun feedback nog optimalisaties doorvoeren. De volgende zaken werden reeds geïmplementeerd. Na een doorlopen proefperiode zal dit ter beschikking worden gesteld van de lokale besturen die dit wensen en hun burgers om sluikestorten te melden. Imog volgt dit op.

Actie 4.7 : Verplaatsbare camera's (2018)

Camera's kunnen worden beschouwd als een hulpmiddel om verschillende problemen aan te pakken. Sluikestorten is zo'n probleem waarvoor camera's soms overwogen worden. Camera's zijn echter geen wondermiddel. Camerabewaking wordt als onderdeel van de pijler handhaving aanzien als het sluitstuk van een integraal beleid tegen sluikestorten. We willen weten welk bijkomend effect de inzet van camera's heeft op sluikestorten indien meer kostefficiënte maatregelen al geïmplementeerd zijn. Toch worden ook andere scenario's nagegaan om te onderzoeken of de inzet van camera's zinvol is indien nog geen of weinig maatregelen tegen het fenomeen van sluikestorten genomen werden. We onderzoeken daarom of het wenselijk is meer in te zetten op camerabewaking in functie van handhaving. We willen dit nagaan door onder meer enkele proefprojecten op te zetten met kandidaten op het terrein.



Een uitdrukkelijk engagement van de betrokken gemeente(s) (en intercommunale) voor een conse-

quente opvolging van de met camera's vastgestelde ongeregeldheden, zowel voor de looptijd van het proefproject als nadien om de continuïteit van het project te verzekeren: Het proefproject kadert in een onderzoek naar de efficiëntie van de inzet van camera's tegen sluikstorten. Het invullen van de functie van GAS-vaststeller kan bij de gemeente en bij Imog gebeuren.

De coördinatie met de sanctionerende ambtenaren uit de regio werd ontwikkeld. De plaatsing van de camera loopt inmiddels op kruissnelheid. Bij nummerplaatherkenning wordt het bestuurlijk verslag rechtstreeks naar de sanctionerende ambtenaar gestuurd. Bij gezichtsherkenning wordt dit naar de politiediensten ter aanvulling gestuurd. De verplaatsbare camera werd vanaf april 2018 ingezet in de Imog-regio. Tijdens het proefproject bood Imog 103 plaatsingen aan volgens een verdeelsleutel van 1 plaatsing per 2500 inwoners

Het opgestarte cameratraject wordt uitgebreid naar meerdere camera's met een verschillend toepassingsgebied en de personele inzet van ½ VTE voor plaatsing, Gas-vaststellingen, analyse van de beelden en het opmaken bestuurlijke verslagen. Hiervoor werd in de begroting € 0,15 per inwoner

Dashboard april 2018 - maart 2019											
	Anzegem	Avelgem	Deerlijk	Harelbeke	Kortrijk	Kruishoutem	Kuurne	Waregem	Wielsbeke	Zwevegem	TOTAAL
Plaatsingen uitgevoerd	7	5	6	12	31	4	6	16	5	11	103
Getuigeverklaringen		0						20			20
Bestuurlijke verslagen	0		4	10	27	0	5	7	0	4	57
nr-plaat			2	6	3		2	1		3	17
bewijsmateriaal			0	2	1		0	2		0	5
persoon			2	2	23		3	24		1	55
BV geseponeerd			2	2	11		0	25		1	41
aanbod gemeenschapsdienst					2						2
geen GAS maar PV (strafrechtelijk)			1								1
Gas-boetes				7	7			0		1	15
nog niet behandeld			1	1	7		5	2		2	18
aantal BV/plaatsing	0%	0%	67%	83%	87%	0%	83%	169%	0%	36%	74,8%

voorzien. Een subsidiedossier voor de aankoop van 3 extra camera's is lopende.

Actie 4.8 : Mooimakers

Imog werkt reeds ruime tijd samen met de sociale economie onder de noemer Team Rudy voor opdrachten rond zwerfvuil- en sluikstortopruiming. Daarnaast heeft Imog heel wat langdurige vrijwilligers, zoals netheidsmeesters en glasbol(m)eters. Tot slot ondersteunt Imog zwerfvuilopruiming door scholen en verenigingen met materiaal en gratis inzameling. Onder de aspiratieve naam 'Mooimakers' willen we alle initiatieven bundelen en een community opstarten om burgerparticipatie een versnelling hoger te schakelen. Er zijn 271 unieke vrijwilligers.



	Aantal Mooimakers – buurt	Aantal Mooimakers – glasbol
Anzegem	17	2
Avelgem	17	6
Deerlijk	12	3
Harelbeke	17	5
Kortrijk	51	16
Kruisem	38	4
Kuurne	16	4
Spiere-Helkijn	5	0
Waregem	31	5
Wielsbeke	20	6
Zwevegem	31	6
Zulte	1	
Celles	1	
Totaal	257	57

Imog heeft dus 257 Mooimakers-buurt en 57 Mooimakers-Glasbol. Dit zijn vrijwilligers die werken rond zwerfvuilbestrijding: Glasbolpeters/meters en netheidsmeesters. Zij ontvangen een kleine vrijwilligersvergoeding:

- Mooimaker vrijwilliger: straten/pleinen: €90/jaar
- Mooimaker galsbol: €60/jaar

Imog voorziet eveneens de nodige ondersteuning voor deze vrijwilligers:

- Jaarlijkse opleiding voor nieuwe vrijwilligers
- Ondersteuningsmateriaal: handschoenen, grijpers, veiligheidshesjes, zakken,...
- Communicatiemateriaal: affiches en borden
- Centraal aanspreekpunt en begeleiding
- Doorgeefluik voor sluikstorten tussen vrijwilliger en gemeente
- Organiseren van terugkomdagen

Tot slot voorziet Imog ondersteuning voor éénmalige zwerfvuilopruiacties:

- Ondersteuningsmateriaal: handschoenen, grijpers, veiligheidshesjes, pictogrammen, zakken
- Inzamelrecipiënten: emmers, zakken, rolcontainers, B-containers
- Campagnemateriaal: affiches en stickers
- Kosteloos transport en verwerking van het ingezamelde afval

Actie 4.9 : Subsidiëring zwerfvuilacties

De subsidiëring in het kader van zwerfvuil van de Vlaamse en Europese overheden, kan een belangrijke ondersteuning vormen bij het Imog-actieplan. Het is dan ook belangrijk dat Imog hierop verder inzet.

Vanuit Mooimaakers Vlaanderen

Coachingtraject Zwervuil	Vlaanderen Mooi	€ 150.000	(100% subsidie)
Zwerfvuilacties provinciale werkgroep	Vlaanderen Mooi	€ 90.000	(100% subsidie)
Meten netheidsbarometer	Vlaanderen Mooi	€ 5.500	
Organiseren opruiacties	Vlaanderen Mooi	€ 5.500	
't Is Proper (verenigingen en scholen)	Vlaanderen Mooi	€ 27.579	

En vanuit de Imog-begroting:

€ 0,80 / inwoner

- € 0,50 / inwoner voor Team Rudy
- € 0,15 / inwoner naar coördinatie, begeleiding en ondersteuning
- € 0,15 / inwoner voor het cameraproject

Imog organiseerde een groepsaankoop en subsidiedossier:

- Peukenrecipiënten subsidiedossier ingediend: 300 peukenrecipiënten € 100 à € 200 /stuk (totaalsubsidie € +-15.000) voor eukentegels, peukenpalen en asbakjes voor op vuilnisbak
- Slimme vuilnisbakken subsidiedossier goedgekeurd: 5 slimme vuilnisbakken á € 1.000 / stuk (totaalsubsidie € 1.200)

Uitdaging 5 : Planning van de eindverwerkingscapaciteit voor storten en verbranden

De eindverwerkingscapaciteit voor storten en verbranden wordt afgestemd op de hoeveelheid die aangeboden wordt in Vlaanderen met het zelfvoorzieningsprincipe en nabijheidsprincipe van de EU als basis. Elke regio staat in voor de inzameling en verwerking van zijn eigen afval in zijn eigen regio.

Beheersplan Imog Zwevegem-Moen

De Imog deponie te Zwevegem-Moen heeft een milieuvergunning tot 2031. De masterplannen opgesteld naar aanleiding van de hervergunning van de sites Zwevegem Moen (2011) en Harelbeke (2013) zijn uitgerold of volop in uitrol. (vb. lagunerig Valorzis, bodemasseopschoningsinstallatie Valormet, de valorisatie van stortgas, biomassa- en materialencentrum, loskade, ...). De stortactiviteiten verlopen op een heel kleine resterende ruimte. Stilaan dienen de plannen voor het beëindigen van de stortactiviteiten, de afwerking van de stortplaats en de 30-jarige nazorg voorbereid te worden. Hiervoor heeft Imog een beheersplan opgesteld voor het beëindigen van de stortactiviteiten, voor het afwerken van de stortplaats, voor de activiteiten na het sluiten van de stortplaats en de 30-jarige nazorg. Het warmtenet van de stortgasmotor te Moen werd volledig ontplooid. Aanvankelijk diende dit voor de verwarming van de burelen, werkplaatsen en accommodatie en sanitair warm water, maar nu is ook biomassadrooginstallatie in volle werking.

Nu de eindfase van de stortplaats in zicht komt, is er nood aan aanvulling van het masterplan. Deze actualisering en aanvulling van het Masterplan en een beheersplan werd opgesteld.

- de instandhouding en het onderhoud van
 - de omheining en toegangspoorten; de wegenis op het afgewerkte terrein;
 - drainagesystemen met inbegrip van het afpompen en het zuiveren van het nog gevormde percolaat;
 - de meetputten voor grondwater met inbegrip van het uitvoeren van de in de vergunning opgelegde controles en metingen;
- de instandhouding, het onderhoud en de exploitatie van de ontgassingsinfrastructuur, met inbegrip van de gasfakkel;
- het beheer van de begroeiing;
- de regelmatige controle van de toestand van de afwerkingslagen, stortdijken en taluds eventuele zettingen en erosie na te gaan, met inbegrip van eventuele herstelwerkzaamheden;
- de jaarlijkse rapportering zoals opgelegd in de vergunning.

Dit wordt met de bevoegde overheden naar haalbaarheid afgetoetst en er wordt een MER-rapport opgesteld.



De eindfase bestaat uit het optimaliseren van het stortvolume. De helling aan de zijde van de compostering dient aangepast aan de activiteiten die we in het masterplan voorzien nadat de stortactiviteit beëindigd is en de stortplaats afgewerkt is zonder dat de eerste insteek “inpassing in het landschap van de stortplaats in ophoging” wordt verlaten.

Het uitvoeren van de stortactiviteiten in deze laatste fase is zeer moeilijk geworden. Sommige afvalstromen komen niet altijd of niet meer zoals ingepland bij de milieuvergunning en werkplan waardoor situaties ontstaan met zones die achter blijven en zones die sneller ingevuld raken met alle moeilijkheden van dien. De exploitatie is zeer moeilijk geworden door de vorming van taluds en moeilijke toegangswegen naar de stortfronten. Mits in acht name van milieuvorwaarden, kan er aan de milieuvergunning en werkplan een stuk vrijheid in invulcapaciteiten verleend worden tussen de verschillende stromen (vb bodemasse, PST-shredder, asbestcement, vervuilde bodem, stortplaats cat. II-afval, afwijking stortverboden, andere sorteeresidu's, enz...)

De afwerking (bewortelingslaag, drainagelaag, folie, hydrogeologische barrière, gasonttrekkingslaag en afdekkingslaag) zo plannen en faseren dat er in investeringen (vb gebruik KSP, hydrostab, bodem aanwezig op de site voor de bewortelingslaag, stromen afkomstig van de TOP op de site, ...) geoptimaliseerd kan worden. De afwerkingsprofielen afstemmen op regelgeving, milieuvergunning, maximale valorisatie van het stortgas en in het bijzonder de nabestemming.

De nazorg bestaat uit het actualiseren van het businessplan voor de nazorg (november 2015) en integreren in de actualisatie van het masterplan. De operationele activiteiten na 2031 (= na afwerken van de stortplaats) bestaan uit compostering, sortering, regionaal overslagstation, clustering KGA, logistieke zone, biomassa- en materialencentrum, waterzuivering, CNG-tankstation ... worden verder geëxploiteerd na het beëindigen van de stortplaats.

Het masterplan voorzag om in de nazorgfase zonnepanelen te plaatsen bovenop de afgewerkte stortplaats en op de zuidelijk georiënteerde hellingen van de stortplaats. Dit is uitgevoerd en blijft een belangrijk onderdeel in het Masterplan. Momenteel zijn er evenwel ook twee activiteiten (lagunering en bodemasseopschoning) die in alle opzichten zeer goed verlopen en bij voorkeur ook een plaats krijgen op de site na het beëindigen van de stortactiviteit en na afwerking (die gefaseerd zal uitgevoerd worden in functie van het volstorten en afwerken van de stortplaats)



De bodemasseopschoningsinstallatie levert ferro en non-ferro (recyclage) en bodemasseggranulaten op. Op de afgewerkte stortplaats kan een fysicochemische opschoningsinstallatie geëxploiteerd worden voor het opschonen van deze bodemasseggranulaten. De bestaande lagunering kan ook uitgebreid worden over de nog af te werken stortplaats. Dus na afwerking van de stortplaats kan als nabestemming voorzien worden :

- de exploitatie van de lagunering behouden op haar huidige plaats en uitbreiden over één gedeelte van de af te werken zone van de stortplaats;
- de bodemasseopschoningsinstallatie uitbreiden met een fysicochemische opschoningsinstallatie voor bodemasseggranulaten. Naast ferro en non-ferro kunnen zo ook de granulaten secundaire grondstoffen worden;
- Voor beide activiteiten een bijkomende opslagruimte voorzien (vb voor lagunering tijdelijke opslag van bodem, voor de bodemasseopschoning ruimte voorzien voor opslag en maturiseren van de aangevoerde bodemasse, de opgeschoonde ferro en non-ferro, diverse stromen bodemasseggranulaten, ...)
- Eventueel een andere activiteit die past binnen het masterplan en die na een marktbevraging een plaats zou kunnen krijgen (vb een recyclageactiviteit die door een derde wordt geëxploiteerd)

De site Moen biedt hiervoor mooie opportuniteiten: ligging aan het kanaal met kade, operationele en ondersteunende infrastructuur, deskundige en ervaren medewerkers, waterzuivering, ingebed in de omgeving om hinder maximaal te beperken.

Verder moet Imog zich open stellen voor nieuwe en innovatieve ideeën op deze site. Dit maakt integraal deel uit van het onderzoek van de actualisering van het Masterplan. Het algemene doel van de actualisering van het Masterplan is de uitwerking van een optimale strategie voor de toekomstige activiteiten op de site te Moen. Dit behelst een voorstel tot plan van aanpak, planning en budget voor de actualisatie van het Masterplan voor de stortplaats te Moen, voorgesteld door een extern stortplaatsdeskundige en ontwerper van het huidige masterplan,

Een deel van de uitbreiding van de stortplaats is volgestort. Er is gasproductie die ook kan opgevangen worden en afgeleid kan worden naar de stortgasmotor. Zonder afwerking is dit niet mogelijk. De verplichtingen inzake de afwerking van de stortplaats vanuit Vlarem, milieuvergunning en goedgekeurd werkplan moeten nagestreefd worden.

De eindafwerking van een volgestort deel behelst volgende zaken

- Geschikt maken van legbed
- Afwerken van schachten voor stortgas
- Afwerken van schachten voor percolaat
- Leveren en aanleg van bentonietmatten
- Leveren en aanleg van HDPE-folie
- Leveren en aanleg drainagematten
- Leveren en aanleg van extractieve stortgas
- Leveren en aanleg van drainagezanden
- Leveren en aanleg bewortelingslaag
- Leveren en aanleg drainage- afwatering
- Inzaaien



Site Harelbeke

Sinds begin 2014 heeft Imog een warmtenet met buurbedrijf Nerva en wordt de warmte ook intern in de eigen bedrijfsgebouwen gebruikt. Vanaf eind 2015 werd gewerkt aan een warmtenet die projecten in de gemeenten Harelbeke en Kuurne verbindt met de verbrandingsinstallatie van Imog. Via een netwerk van 15 kilometer buizen kan zo energie worden gebracht naar 700 woningen, een 10-tal appartementsgebouwen en meerdere stadsgebouwen langs het traject. Hiervoor werd een onderboring van de Leie gerealiseerd over een traject van 150 meter en tot 15 meter diepte.

Op 1 maart 2018 werden de eerste negen woningen en een appartementsblok aangesloten op de restwarmte van de verbrandingsinstallatie. Minister Tommelein, Viceminister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Begroting, Financiën & Energie opende samen met 65 aanwezigen officieel het warmtenet. Tegen eind dit jaar kom er nog enkele tientallen woningen bij. Het warmtenet naar Kuurne en Harelbeke was in 2018 al goed voor 870.100 kWh

De werking van het warmtenet:

- Afval van alle Imog gemeenten wordt aangevoerd en verbrand in de verbrandingsinstallatie
- De warmte die hierbij vrijkomt wordt via warmtewisselaars omgezet in thermische olie en warm water.
- Via collectoren wordt het warm water tot aan de perceelsgrenzen gebracht
- De netwerkbeheerder neemt het vanaf dit punt de verdeling onder de grond over. Vanuit Imog vertrekt warmte naar 5 verschillende afnemers:
 - Particuliere woningen in Kuurne
 - Overheidsgebouwen in Harelbeke
 - Industriële toepassing bij buurbedrijf Nerva
 - Interne gebruiksname voor de verwarming van eigen gebouwen
 - Via mobiele containers kan warm water ook getransporteerd worden naar verder afgelegen afnemers

Het sorteercentrum was slechts aan 1 zijde bereikbaar, hierdoor waren er bepaalde productstromen die bij afhaling door transporteurs veraf staan van de laadplaats van de vrachtwagens. Om de toegankelijkheid van het sorteercentrum te verbeteren en ook een tweede toegangsweg te hebben voor de brandweer werd er een weg aangelegd tussen IMOG en de Aquafin perceelgrens. Met deze weg wordt ook de vrije ruimte achter het sorteercentrum ontsloten zodat de toekomstige warmtebuffer bereikbaar is. Ook de ingang voor de operationele diensten wordt daar gesitueerd. Na 40 jaar waren de burelen aan een grondige renovatie toe. Op onze site te Harelbeke krijgen onze accommodatie voor medewerkers en onze kantoren in 2019 een heropfrissing. Zo is alles weer volgens de stand van de techniek van vandaag.

Actie 5.1 : Energie-efficiënte afvalverbrandingsinstallatie

De energie-efficiëntie van de verbrandingsinstallatie moet verder geoptimaliseerd worden. Daarnaast moeten we verder inzetten op de productie van elektriciteit en nog meer restwarmte uitkoppelen uit de installatie om deze energie in te zetten in warmtenetten

Er wordt er een studie uitgevoerd door deskundigen om na te gaan waar er nog restwarmte uitgekoppeld kan worden en wat de ecologische voordelen hiervan zijn gekoppeld aan de economische inspanningen.

De uitbouw van de warmtenetten door Eandis in Kuurne, Infrac in Harelbeke (nu samen Fluvijs) zijn hierbij een perfecte synergie tussen energie en klimaat. Mogelijkheden om ook restwarmte in te zetten in Kortrijk en andere gemeenten eventueel mobiel (per schip of vrachtwagencontainer) worden onderzocht vanuit een subsidieproject.

Sint-Janshof in Beveren-Leie

Projectontwikkelaar Durabrik uit Drogen vraagt aan Beauvent en Imog om een warmtenet aan te leggen voor de verkaveling Sint-Janshof in Beveren-Leie. Beauvent heeft ervaringen in gelijkaardige hernieuwbare energieprojecten en deskundigheid inzake subsidiëring. Imog heeft recente ervaringen bij de warmtenetten Kuurne en Harelbeke en Imog heeft als publieke actor de visie: 'afval... bron van grondstof en energie.

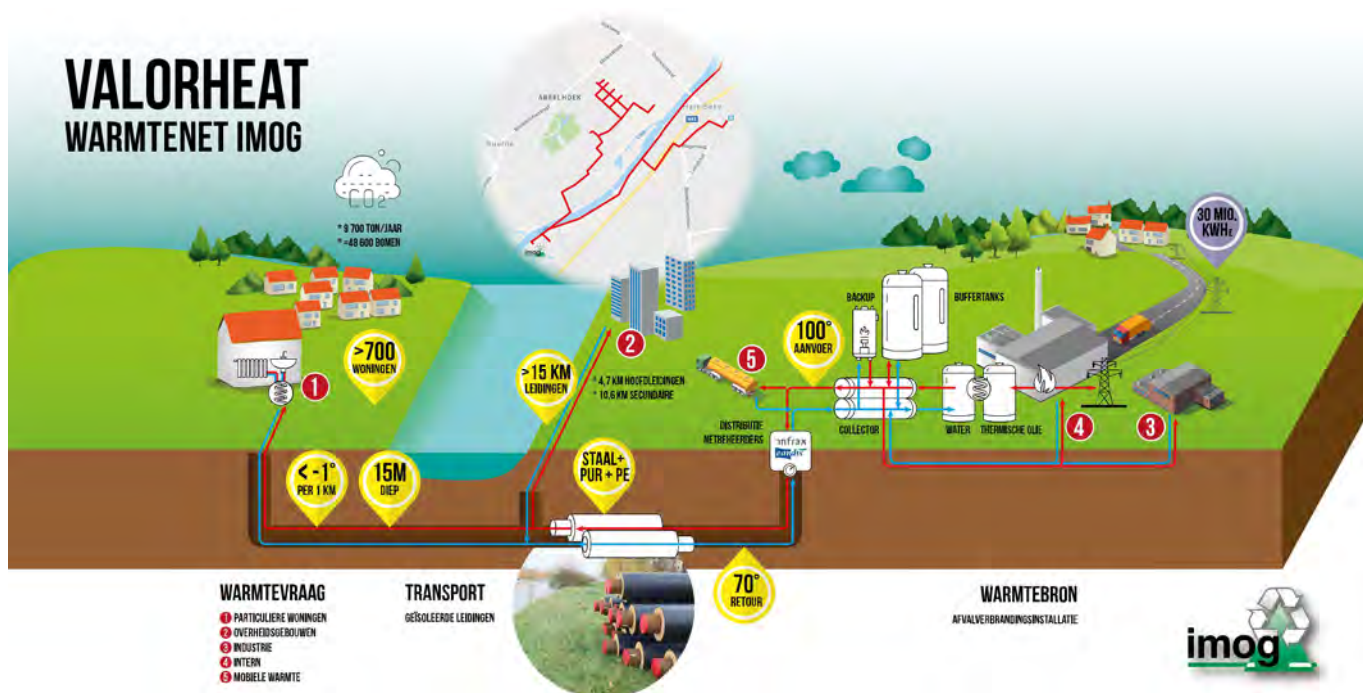
De verkaveling ligt in een uitbreidingszone van het warmtenet Kuurne-Harelbeke. Voor Imog kan dit

pilotproject een opportuniteit zijn voor de verdere ontwikkeling van de activiteit warmtenetten. In onze regio beschikt Imog over de brandstof voor een stookplaats op biomassa, wat momenteel op 250 à 300 ton per jaar wordt geraamd. Imog kan als hernieuwbare warmteproducent houtplaketten leveren die in haar eigen installaties opgeschoond zijn. De ploeg medewerkers van de verbrandingsinstallatie bezitten bovendien voldoende knowhow en zijn 7/24 beschikbaar voor exploitatie.

Imog diende een projectaanvraag in bij de Vlaamse minister van Omgeving, Natuur en Landbouw, die een oproep lanceerde aan gemeenten en lokale verenigingen om projecten op poten te zetten om de klimaatuitdaging aan te pakken. Dit werd goedgekeurd voor een bedrag van € 187.000 voor communicatie en participatie. De verdere uitwerking hangt nu af van andere mogelijke investeringssteun en bedrijfseconomische realiteit.

Heatnet Kortrijk

In een schrijven van 17 april 2018 m.b.t. warmtenet Kortrijk vraagt het stadsbestuur of Imog bereid is om de haalbaarheid en de verschillende opportuniteiten te laten onderzoeken en de nodige acties te ondernemen om dit project op korte termijn te realiseren. Imog heeft na goedkeuring van de raad van bestuur, ingegaan op deze vraag en een principiële samenwerkingsovereenkomst afgesloten om uit te zoeken of Imog hier een rol kan betekenen en hiervoor het nodige studiewerk uit te laten voeren (vb leverancier van duurzame warmte, warmteproducent, leverancier van brandstoffen/biomassa, etc..)



Uitdaging 6 : Circulaire economie

Met het materialendecreet en dit uitvoeringsplan worden ook uitdagingen inzake circulaire economie vooropgesteld voor de lokale besturen. Hierbij wordt er gestreefd naar een minimaal gebruik van grondstoffen, energie, water, materiaal en ruimte. In de circulaire economie wordt bij voorkeur ingezet op de binnenste loops. (reparatie, delen en hergebruik) Door in te zetten hierop is er een effectieve beperking van het materiaal gebruik door verlenging van de levensduur van de producten.



Actie 6.1 : Producten uit postconsumer recyclaat op de recyclageparken

Het betreft het aanbieden van duurzame producten die geproduceerd zijn uit gerecycleerde afvalstoffen van postconsumer producten, zoals ingezameld in de Imog-regio. De inwoners zullen producten kunnen aankopen die vervaardigd zijn uit postconsumer grondstoffen. Op deze manier wil Imog, net als bij het sluiten van de kringloop groenafval – compost/potgrond, ook voor kunststofafval, houtafval, textielafval, glasafval, enz... producten te koop aanbieden die de bezoekers van de recyclageparken in hun aankoopgedrag sensibiliseren naar de circulaire economie toe.

In 2016 organiseerde Imog een Request for information teneinde de opportuniteiten te onderzoeken in het kader van een circulaire economie. Vanaf voorjaar 2018 verkopen we een moestuinbak op de IGRP's en Imog-Moen en Imog-Harelbeke en de intergemeentelijke recyclageparken die is gemaakt uit postconsumer recyclaat. Deze verkoop onderstreept het sluiten van de kunststofkringloop net zoals we dit doen met groenafval die compost en potgrond wordt en die ook op de recyclageparken wordt verkocht. Dit werkt sensibiliserend voor de bezoeker. Er zal ook worden onderzocht of er ook met de kringloopwinkel hiervoor nog verder samengewerkt kan worden.

Actie 6.2 : Gemeenschapsmunten

We willen uitzoeken of "gemeenschapsmunten" een rol kunnen spelen in het bevorderen van deel-economie, selectiviteit en bonussen voor selectieve stromen die een positieve waarde hebben op de recyclageparken. Hierbij wordt het systeem van de e-portemonnee of waste coin onderzocht. Dit is een elektronisch spaar- en beloningssysteem waarmee door duurzaam en milieuvriendelijk gedrag punten kan worden verdiend. Alle puntentransacties gebeuren via de elektronische identiteitskaart. Hierbij stelt elke gemeente een verdienlijst samen, met daarop alle acties waarmee punten te verdienen zijn. Net als bij de verdienlijst stelt elke gemeente ook een verzilverlijst samen met alles wat met de punten kan gekocht worden. In deze lijst wordt per item ook aangegeven hoeveel (punten) het kost en waar u het kan kopen (verzilverplaats). Zo kan de aanlevering op een recyclagepark van afvalstoffen die geld waard zijn (vb. metaal, papier en karton, GFVO's gebruikte frituurvetten en oliën, ...) een waste coin opleveren. De waarde van de waste coin wordt bepaald in functie van de waarde die er op dat ogenblik geldt voor die afvalstroom op de wereldmarkt voor deze commodity-producten.

De nieuwe diftarsoftware zal de mogelijkheid hebben om invulling te geven aan het idee e-portemonnee via de e-ID-kaart en laat eventueel gemeenschapsmunten en bonussen toe.

Actie 6.3 : Regionale visie deeleconomie

In het kader van de doelstellingen in het plan over hergebruik (met doelstellingen inzake textiel, elektro, meubels, kantoormeubelen, herstelactiviteiten, deeleconomie, financiering kringloopwinkels en repair cafés, ...) een stakeholderoverleg opzetten om een regionale visie en aanpak uit te werken.

Het doel van het Hangaar-netwerk is het hergebruik van meubels te verhogen om zo het aandeel grof vuil te verlagen. Hiervoor hebben KLC en Imog in het kader van het URBANREC-project (H2020) in 2018 samen het Hangaar-netwerk opgebouwd.

Het Hangaar-netwerk bestaat enerzijds uit een netwerk van 28 sociale bedrijven, tweedehandswinkels, kunstschoenen en andere publieke en private organisaties; en anderzijds uit een vaste locatie waar niet-verkochte meubels uit de tweedehandswinkels die wel nog in goede staat zijn (bv. enkele stukken, ouderwets, minimale beschadigingen) nog een laatste kans krijgen voor hergebruik. De aangesloten organisaties engageren zich in een samenwerkingsovereenkomst met Imog en KLC

om actief mee te werken aan het vermijden van grof vuil door bv. “oude” meubels te repareren, te re-decoreren en te re-designen. In ruil krijgen deze organisaties van Imog en KLC begeleiding in vorm van een reeks workshops (in De Hangaar en op ter plaatse bij de organisaties), gratis materiaal (bv. oude meubels), ondersteuning bij hun initiatieven, Uiteindelijk zal dit moeten leiden tot een verhoging van het hergebruik, de verspreiding, van informatie en kennis over hoe afval te vermijden en meer sociale tewerkstelling

Actie 6.4 : Deeeconomie

Sinds een aantal jaren duikt een nieuwe trend (of transformatie?) zichtbaar in onze maatschappij op: de opkomst van deelinitiatieven. In Vlaanderen en daarbuiten ontstaat een nieuwe categorie van economische en sociale activiteiten, samengevat met de term ‘deeeconomie’. Die omvat uiteenlopende ontwikkelingen, van miljoeneninvesteringen in nieuwe multinationals zoals Uber en Airbnb tot zeer lokale en kleinschalige acties zoals de Freego (een ‘weggeefkoelkast’ met gratis voedsel aan de kant van de straat). De jongste tijd lijken zulke initiatieven in een stroomversnelling te komen. Er is veel aandacht voor het potentieel van delen, platformwerking en burgerinitiatieven in een stedelijke context. De deeeconomie zou bijdragen aan sociale innovatie, ondernemerschap en een meer leefbare samenleving. Deeeconomie wordt als volgt omschreven: “een socio-economisch systeem waarin delen en collectief consumeren centraal staat. Het gaat om gezamenlijke creatie, productie, distributie, handel en consumptie van goederen en diensten”. Lokale besturen staan dicht bij burgerinitiatieven of kunnen zelf op een constructieve manier inspelen op de mogelijkheden van de deeeconomie op lokaal niveau.

In het kader van de circulaire economie en het inzetten op de binnenste loops van de grafiek “Circular economy overview” kan onderzocht worden of een lokaal digitaal platform (www.iedereenruiltmee.be) kan bijdragen tot socio-economische systemen waarin delen en collectief consumeren centraal staan. Het gaat hierbij om gezamenlijke creatie, productie, distributie, handel en consumptie van goederen en diensten.

De belangrijkste opdracht is gemeenten, burgers en andere actoren inspireren en enthousiasmeren. De aandacht gaat uit naar de rol van lokale besturen in een deeeconomie, naar reële initiatieven en naar de samenwerking met tal van mogelijke actoren op lokaal en Vlaams niveau. Het is daarvoor relevant dat er praktische inzichten zijn hoe de deeeconomie maatschappelijke en ecologische doelstellingen kan invullen. In de planperiode zet de Vlaamse overheid in op een ‘groei’ van de deeeconomie. De concrete mogelijkheden en aanbevelingen voor lokale besturen zijn:

1. bouw kennis en inzichten op over de deeeconomie in het algemeen, en over de stand van zaken en de opportuniteiten op het eigen lokale niveau. We kunnen dit niet alleen doen, maar samen met organisaties en partners die er vaak al mee bezig zijn;
2. werk aan een over de regio uniform beleid dat de sterke en waardevolle ontwikkelingen benoemt en verken vanuit een gezamenlijk aanpak welke maatregelen mogelijk zijn. Veranker dit via relevante uniforme beslissingen binnen de intercommunale en in beleidsnota’s voor de regio rond (sociale) economie, wijkontwikkeling, milieu en duurzaamheid, ... Er kan onderzocht worden welke instrumenten en middelen nuttig kunnen zijn (regulerend, subsidiërend, samenwerkend, communicatief, personeelsinzet). Besef dat veel aspecten van de deeeconomie niet vanuit de overheid worden opgezet of uitgevoerd, maar dat facilitering en een duw in de rug nodig kunnen zijn om meer effect te genereren. Uniformiteit over grote delen in Vlaanderen zijn noodzakelijk. Misschien kan dit wel uitgewerkt worden binnen de Imog-regio en zelfs nog breder en met meer afvalintercommunales zoals dit al sterk uitgebouwd is binnen West-Vlaanderen voor communicatie en sensibilisering.

Imog en Kringloopcentrum Zuid-West-Vlaanderen (KLC) werken samen rond De Hangaar een sociaal netwerk van scholen, jeugdverenigingen, kunstenaars, sociale organisatie etc. uit te bouwen. Hiervoor zullen KLC en Imog samen reeksen van drie workshops organiseren met externe lesgevers (inschrijving en betaling) omtrent de thema’s “Hoe grof vuil vermijden”. In dit kader zal met 24 publieke en private organisaties een samenwerkingsovereenkomst worden afgesloten, waarin deze zich engageren om actief mee te werken aan het vermijden van grof vuil door bv. “oude” meubels te repareren, te re-designen etc. In ruil krijgen deze organisaties van Imog en KLC begeleiding in vorm van de workshops (in De Hangaar en op ter plaatse bij de organisaties), gratis materiaal (bv.

oude meubels), ondersteuning bij hun initiatieven, Dit moet leiden naar meer sociale tewerkstelling, de verhoging van het hergebruik en de verspreiding van informatie en kennis over hoe afval te vermijden.

Imog ondertekende de Green Deal mobiliteit en werkte een mobipunt uit met een deelwagensysteem voor mensen die geen bestelwagen ter beschikking hebben om grof vuil naar het recyclagepark te brengen. Spijtig genoeg werd deze aanvraag niet weerhouden. We onderzoeken of we dit project via andere subsidiemogelijkheden kunnen uitbouwen.

Actie 6.5 : Concrete actievelen

- herstelinitiatieven zoals de Repair Cafés (waar KLC al activiteiten rond ontwikkelde) passen in de principes van duurzaam materialenbeheer. Ook ideeën en praktijken zoals een instrumentheek, FabLabs, initiatieven binnen LETS-kringen of lokale ruilnetwerken zijn waardevol. Gemeenten kunnen, onderbouwd door hun intercommunale die optreedt als hun verlengstuk, dit op verschillende manieren ondersteunen: via herstelboxen met onderdelen en herstel materiaal van de kringloopcentra, door personeel, ruimte en materialen ter beschikking te stellen, of door mee te werken aan de communicatie;
- gedeelde voedselproductie en korteketeninitiatieven in de (stads)landbouw gaan voedselverspilling tegen en bevorderen een duurzame landbouw en een gezonder eetgedrag; neem een voorbeeldrol op door:
 - delen en hergebruik systematisch te stimuleren en in te bouwen in het eigen aankoopbeleid.
 - proactief ideeën en/of praktijken uit de deeleconomie in de eigen werking en organisatie in te bedden:
 - inventariseren wat er gedeeld kan worden op het vlak van materieel, ruimte, onroerend goed, kan het wagenpark bijvoorbeeld ter beschikking gesteld worden via een autodeelorganisatie?
- evenementen of bijeenkomsten kunnen georganiseerd worden rond delen, reparaties, ...;
- platform of een ander initiatief opstarten vanuit een regionale aanpak dat een structurele interactie in functie van deelacties mogelijk maakt. Bijvoorbeeld: IedereenRuiltMee.be biedt gemeenten, bedrijven en organisaties de mogelijkheid om hun eigen netwerk te creëren;
- verkenen in welke mate gemeenschapsmunten een rol kunnen spelen in het bevorderen van de deeleconomie met sociaal oogmerk.

Er was overleg met diverse actoren : autodelen.net – taxistop – cambio – Stappin (NL) Imog diende een projectaanvraag in omtrent de mogelijkheid voor het ontlenen van milieuvriendelijke wagens om materiaal naar de recyclageparken te voeren. Spijtig genoeg werd deze aanvraag niet weerhouden.



Actie 6.6 : Webportaal voor deeleconomie, samenaankoop, oplossen van afvalvraagstukken bij diverse actoren

Een webportaal opzetten voor “netwerkverkoop”

- In samenwerking met KLC voor hergebruik producten en materialen
- In samenwerking met andere stakeholders en actoren voor deeleconomie
- In samenwerking met stakeholders om recyclageproducten van postconsumer afval te stimuleren en hun weg naar de reguliere economie te vinden
- In samenwerking met de gemeenten-vennoten en hun gelieerde organisaties een webportaal opzetten (ocmw's, AGB, onderwijs, jeugd, sportcentra, ...) voor de uitbouw van selectieve inzameling, samenaankoop, deeleconomie
- In samenwerking met handelaars, zelfstandigen, kleine bedrijven, bedrijven een webportaal opzetten om hun afvalvraagstukken te helpen oplossen;
- In samenwerking met de burgers voor burgerparticipatie een webportaal opzetten om het draagvlak van het ambitieuze afvalplan te vergroten
- de organisatie van studie- en praktijkdagen;
- het ondersteunen van een centraal aanspreekpunt dat de coördinatie en uitbouw van de organisatie van initiatieven zoals Repair Cafés op zich neemt.

Hierbij kan onder andere de ervaring met gerecycleerd materiaal in bestekken gedeeld worden, kunnen de behoeften van samenaankoop voor de afvalinzameling en verwerking gedetecteerd en ondersteund worden. Een webportaal opzetten voor onderwijs en evenementen waar er op basis van ervaringen en een lerend netwerk een opstap wordt gecreëerd naar groene evenementen.

Actie 6.7 : C² competentiecentrum als kennispool voor duurzame aankopen

Het competentiecentrum C² kan een kennispool zijn voor het aankoopbeleid van de vennoten. Er dient dan ook onderzocht hoe de bestekken voor de overheidsopdrachten van de gemeenten gescreend kunnen worden op “groene” aankopen. Het kenniscentrum C² van Imog kan ingeschakeld worden om de aankopers, de technische diensten uit de steden en gemeenten hierbij op te leiden en te ondersteunen. In 2019-2020 zullen we nagaan wat de behoeften zijn bij de vennoten. Vanuit dit onderzoek zullen we een gezamenlijk beleid met actieplan uitwerken inzake circulaire economie en duurzame aankopen (2021). Via het overleg milieuambtenaren werd er reeds een eerste screening gedaan naar de behoefte van de vennoten inzake groene aankopen.

Uitdaging 7 : Mobiliteit

De inzameling van afval en de afzet van materialen vragen logistieke inspanningen. Het mobiliteitsaspect in de dorpskernen, stadscentra en verbindingswegen vormen belangrijke uitdagingen (modalshift, nachtinzameling, geïntegreerde inzameling van diverse selectieve stromen, brandstofkeuze voor de voertuigen, inzameling van huishoudelijke afval en vergelijkbaar (en gelijkaardig) [rest]afval, diverse afvalstromen in 1 inzamelvoertuig, enz... zijn diverse projecten van Imog bij deze uitdaging.

Actie 7.1 : Emissies bij inzameling

Er wordt onderzocht hoe er van diverse mobiliteitsuitdagingen en problematieken waarmee de steden en gemeenten in hun centra worden geconfronteerd oplossingen kunnen worden gezocht, door o.a. het verlagen van emissies bij inzameling, de ophaling in schoolomgevingen en dergelijke, in nauwe straten of het nazien of een integratie van bedrijfsafval (vergelijkbaar is al geïntegreerd; maar ook gelijkaardig bedrijfsafval) waardoor er minder zware vrachtwagens in het centrum moeten komen (zie ook Actie nr 2.16 en 2.17)

We sommen enkele engagementen op. In de Raad van Bestuur van 20.06.2016 namen we de beslissing tot deelname aan Lean & Green met de belofte om 20% minder CO₂ uit te stoten na 5 jaar. Op 19.09.2017 ondertekenden we het Charter Duurzame logistiek (VIL). Vanaf 01.01.2017 is de nieuwe aanbesteding in werking voor de inzameling van restafval, pmd en papier en karton. De inzamelwagens van de toeleveranciers zijn inmiddels omgeschakeld naar CNG brandstof. Ook bij de eigen aankoop van rollend materiaal, opteert Imog maximaal voor voertuigen op CNG: CNG, Imog kocht in 2017 -bestelwagens en een vrachtwagen op CNG aan.

Actie 7.2 : Mobiliteit

Mobiliteit in de stadscentra is meer en meer een probleem. Het zou goed zijn om te onderzoeken of het aantal vrachtwagens die in de centra afval inzamelen verminderd kan worden of als de inzameling kan verplaatst kan worden buiten de verkeersspits. Vanuit het plan worden voor de integratie van huishoudelijk afval, vergelijkbaar bedrijfsafval en gelijkaardig bedrijfsafval mogelijkheden voorgesteld die mogelijks een oplossing kunnen bieden voor voorgaande



Het Optimo-project wordt van nabij gevolgd. Dit is het invoeren van diverse afvalzakken elk met een ander kleur per afvalfractie (wit = restafval, paars = P+MD, doorzichtige voor folies, geel = kledij, etc...) die in één inzamelvoertuig ingezameld worden en bij het lossen al dan niet automatisch uit gesorteerd worden per kleur (= per afvalstroom)



Imog onderschrijft diverse initiatieven naar groene mobiliteit:

We nemen deel aan Lean and Green met als doelstelling: 20% CO₂-reductie op 5 jaar tijd. De ophaling van restafval en PMD en P&K loopt intussen al anderhalf jaar met CNG voertuigen. We ondertekenden de Green deal Mobiliteit met de Vlaamse Overheid en onderzoeken de mogelijkheid van een mobipunt. We zetten een carpoolplatform op met de Stad Harelbeke en Nerva. We zetten in op autodelen voor aanvoer naar een recyclagepark en initiëren projecten voor de promotie van het autodelen. We sensibiliseren tot slot onze werknemers. We waren Green 3de finalist in Green Truck van de Transport & Logistics Awards. Imog heeft een CNG-tankstation op de site Harelbeke en een vergunningsaanvraag ingediend voor de Site Moen. We ondertekenden het VIL charter en werken samen met hen in het project Urban Waste Collection: Bedrijven in de steden genereren verschillende soorten afval en dit in aanzienlijke volumes. Het ophalen van al dit bedrijfsafval wordt een steeds moeilijkere opdracht. Lokale besturen leggen alsmaar meer beperkingen op aan bedrijfsvoertuigen. Om het ophalen van bedrijfsafval efficiënter te laten verlopen zijn investeringen nodig in technologie en materieel. Maar hoe pakken bedrijven dit best aan en waarin moet men investeren? Het VIL project 'Urban Waste Collection' gaat op zoek naar antwoorden op deze vragen.

Uitdaging 8 : CO₂ en klimaat

CO₂ en klimaatdoelstellingen vormen ook voor lokale besturen grote uitdagingen. Zo ook tekende onze regio in op de Convenant of Mayors/Burgemeestersconvenant. Het afvalbeleid/materialenbeleid draagt heel wat bij in het realiseren van deze klimaatdoelstellingen. Momenteel worden de resultaten van het materialenbeleid met betrekking tot deze CO₂ en klimaatdoelstellingen niet of te weinig gekwantificeerd noch gemonitord. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is bij alle bedrijfsbeslissingen naast een correct bedrijfsrendement nastreven, ook de kansen benutten voor een beter milieu en meer welzijn van de medewerkers en de maatschappij. Imog gaat in haar activiteiten verder dan wat wettelijk verplicht is vanuit maatschappelijke betrokkenheid en een toekomstgerichte visie. Imog maakte een duurzaamheidsrapport in 2014. Dit wordt nu verder gezet in een sectorieel duurzaamheidsrapport die door Interafval wordt opgenomen. Ze zijn niet alleen belangenbehartiger en netwerkorganisatie voor onze leden, maar ook adviesverlener rond duurzaamheid. De leden werken daarbij lokaal en op maat, de fundamenten voor een succesvol en duurzaam afvalbeleid. Om duurzaamheid structureel in te bedden én de resultaten ervan meetbaar te maken, hebben we een duurzaamheidsplan uitgewerkt. Dat gebeurde in vijf stappen.

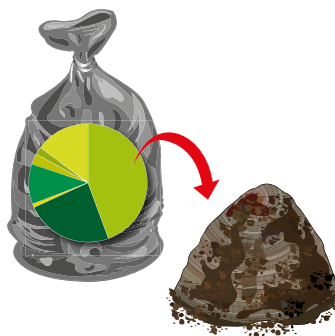


Actie 8.1 : Afval voorkomen en hergebruik

Een doordacht gebruik van ruimte, materialen, water en energie helpt ook om de druk op het milieu te beperken. Voor afval en materialen betekent dat niet alleen dat de verplichte afvalfracties selectief worden ingezameld, maar ook dat er rekening wordt gehouden met afvalpreventie, de herkomst van de aangeboden producten, hergebruik en gebruik van producten uit gerecycleerde materialen.

Actie 8.2 : CO₂ en CNG bij inzameling

Er wordt onderzocht hoe bij de inzameling van afval de emissies verlaagd kunnen worden in 2017-2022, o.a. door de invoering van CNG-voertuigen bij de inzameling huis-à-huis (2017-2018) en door deelname aan Lean and Green waarbij Imog zich engageert om 20% minder CO₂ uit te stoten bij haar interne en externe logistieke activiteiten (2019-2021). De inzameling van restafval en PMD en P&K gebeurt met ophaalwagens op duurzame brandstoffen. Sinds het najaar 2017 rijden alle ophaalwagens op CNG en op 18.07.2017 werd in de RvB beslist tot het inrichten van CNG-tankstation te Moen



Actie 8.3 : Klimaat en compostering

Te weinig wordt de CO₂ opslag in compost en bij het gebruik van compost in de bodem in kaart gebracht en in rekening gebracht bij het realiseren van klimaatdoelstellingen. Deze bereikte resultaten kunnen meegenomen worden in de lokale doelstellingen zoals het burgemeesters convenant (2017-2018). Er is de Vlaco-studie rond de opmaak CO₂ tool en een duurzaamheidsstudie voor de groencompostering te Moen. Vlaco ontwikkelde een tool om de gemiddelde voetafdrukwinst bij compost- en digestaatgebruik uit te drukken in termen van CO₂-equivalenten. De tool becijfert per ton eindproduct de broeikasgasemissie en -emissiebesparing gerelateerd aan onder meer de productie van compost en dit tegenover een referentiesituatie waar geen compost wordt geproduceerd op professionele wijze in Vlaanderen (cfr situatie <1990). De volledige tool werd uitgewerkt in een handige app. Zo kan iedereen zijn voetafdrukbesparing door het gebruik van compost ogenblikkelijk berekenen.

Actie 8.4 : Klimaat en recyclage na selectieve inzameling

Te weinig wordt de CO₂-reductie en de voordelen voor het klimaat bij de selectieve inzameling en recyclage in kaart gebracht en in rekening gebracht bij het realiseren van klimaatdoelstellingen in onze regio. Deze bereikte resultaten kunnen meegenomen worden in de lokale doelstellingen zoals het burgemeesters convenant (2019 - 2025). Er wordt overleg gepleegd om te komen tot universele en gevalideerde cijfers.

Uitdaging 9 : Communicatie en sensibilisering

De lokale besturen staan het dichtst bij hun inwoners en zijn zo de meest aangewezen partner om via hun samenwerkingsverbanden uniform te communiceren. Communicatie en sensibilisering zijn zeer belangrijke schakels bij het welslagen van het Imog-actieplan bij de implementatie van het uitvoeringsplan huishoudelijk afval en gelijkaardig bedrijfsafval en vormen dan ook een grote uitdaging

Actie 9.1 : Preventie organische fractie

Groente- fruit en tuinafval (GFT) is de grootste fractie van het restafval. Door bijkomende acties kan hier nog een grote milieuwinst worden gehaald. Gemiddeld gooit iedere burger ruim 28 kilo nog perfect eetbaar voedsel per jaar weg. De meeste mensen onderschatten hun eigen voedselverspilling en denken dat ze zelf nauwelijks eten weggooiden. Dat is ook niet vreemd: het gaat steeds om kleine hoeveelheden. Imog wil dit zichtbaar maken (doe de weggooi-test, food battles, ...) en voedselverlies beperken bij aankoop, bij transport en bewaren, bij bereiding en bij 'weggooiden'. Imog bouwt een community uit met initiatieven rond thuiscomposteren, gezamenlijke aankoop kippen, koken met restjes en korte keten en lokale consumptie. Rond dit thema zijn er ook contacten met W13.

Gezien op deze fractie de grootste milieuwinsten te halen zijn, wordt hier de volgende periode volop op ingezet. Er wordt een actieplan uitgewerkt, met zowel beleidsmatige acties (onderzoek mogelijkheid inzamelen GF op de recyclageparken, uitbreiding tuinafvalbakken tot TAB+; ...) als communicatieve acties.

Actie 9.2 : Communicatie en sensibilisering rond afvalpreventie

Imog heeft een lange traditie in het communiceren over afval voorkomen en sorteren via verschillende communicatiekanalen, zoals huis-aan-huis publicaties, nieuwsbrieven, website, ophaalkalender, ...enz. Eén van de grootste uitdagingen van Imog is om een breed doelpubliek aan te zetten tot meer afvalpreventie: het voorkomen dat afval in de afvalverwerkingsketen wordt gebracht door o.m. het vermijden van afval, hergebruiken van producten of kringlooptuinieren .

Imog zette een communicatieonderzoek op. Op basis van de onderzoeksresultaten formuleren we voor de communicatie over afvalpreventie en Imog vijf prioritaire aandachtspunten met 20 concrete actiepunten. Zo communiceren we over concreet afgebakende gedragingen of acties en niet over afvalpreventie in het algemeen. We communiceren vanuit een impactverhaal. We combineren communicatie met andere instrumenten voor gedragsverandering en kiezen verregaander voor doelgroepgerichte communicatie op maat en zetten een diverse mix van communicatiekanalen in vanuit een boodschap- en publiekdenken. Imog zet digitale kanalen nog meer in als ondersteunende en complementaire kanalen aan gedrukte kanalen.

Imog ontwikkelt een geïntegreerde kanaalstrategie en een 'content planning' en beheersysteem. We meten welke communicatie-inspanningen een positief effect hebben op bereik, overtuigingen, gedrag van het doelpubliek.

In te zetten communicatiekanalen

1. Algemene communicatie en sensibilisering
- 1.1 Afvalpreventie en hergebruik
 - Aankoop, stockage en aanbieden van compostvaten en compostbakken voor thuiscompostering. Thuislevering mogelijk
 - Aanbieden van brievenbusstickers geen reclamedrukwerk
 - Inzamelen van fietsen op het milieustraatje voor hergebruik via sociale economie
 - Artikels, folders, affiches om sensibilisatieacties rond afvalpreventie te stimuleren.
 - o Vb. Brochure "Smulpocket voor kliekjes", "Afvalkuur"
 - o Folders herbruikbare bekers, herbruikbare luiers...
 - o Website rond voorkomen van afval: www.koopminderafval.be
 - Begeleiden van kringloopkrachten: opleiding, bijscholing, terugkomdag, nieuwsbrief compostsnippers, bedrijfsbezoeken, informatienota vrijwilligerswerking, ondersteuningsmateri-

aal, compostmobiel, tuinbeurzen, bodemprofessors, ...

- Infoavonden rondpreventie van de organische fractie (voedselverlies, thuiscomposteren, kippen, ...)
- Infoavonden rond herbruikbare Luiers
- Opmaken van initiatieven en acties omtrent het verminderen van restafval: Kippenactie, promotie van scharrelkippen als verwerkers van GFT, Promotie van herbruikbare luiers

1.2 Selectieve inzameling

- Uitgifte en verspreiding van de afvalkrant in 4 edities per jaar. De krant behandelt alle aspecten van het afvalbeleid: voorkomen, sorteren, composteren, recycleren, ...
- Uitgifte en verspreiding van een uitgebreide ophaalkalender met een overzicht van alle sorteerregels en inzamelmodaliteiten.
- Nieuwsbrief en Milieumail voor de gemeenten met mogelijke teksten voor de infokranten
- Uitgebouwde website met sorteerwijzer en afvalzoekrobot en afvalpaspoorten (naam, ontstaan, recyclage, inzameling, sorteerregels, weg van de recyclage) van : AEEA , Asbestcement, Autobanden, Batterijen, Bloempotjes, Bloempottrays, Bouwafval, Brandbaar afval, Fietsen, Frituurvetten, Glas (flessen en bokaal), Groenafval, Houtafval, KGA, Kurk, Multi-stream, Oude kledij, Papier & Karton, Plastiek, PMD, PVC, Schroot, Vlak glas
- Ontleenbare standen rond sorteren en recyclage: roll-ups, doe-panelen, Sorteerbakfiets, Afvalknaller, Mr. Jekkes spel.
- Apps: de eigen Urbanrec grof vuil app en de Recyle app
- Gebruik van de Sociale Media kanalen om min. maandelijks berichten te verspreiden: Facebook, Twitter en LinkedIn
- Inzameling van specifieke fracties om een positieve gevoelswaarde aan de inwoners te geven: kurk, taxus tegen kanker, ...
- PMD-residu actie: er worden prikacties uitgedokterd per ophaalronde, waarbij twee keer per jaar gedurende een week een extra controle wordt uitgeoefend op het correct aanbieden van de zak.
- Artikels, folders, affiches om sensibilisatieacties rond sorteren te stimuleren: PMD, Glazen flessen , papier & karton, AEEA, KGA, ...
- Bedrijfsbezoeken op de sites van Imog, de recyclageparken en deelname aan beurzen en open bedrijvendagen



2. Doelgroepenwerking

2.1 Gemeenten-vennoten

- Maandelijks nieuwsbrief, semestriële infovergadering voor alle gemeenteraadsleden van de vennoten:
- Jaarvergadering en buitengewone algemene vergadering
- Beleidsdocumenten
 - o Jaarverslag en Activiteitenverslag: aan de gemeentebesturen in voldoende exemplaren toegestuurd, samen met een specifieke samenvatting per gemeente.
 - o Milieujaarrapport ter staving van de acties rond sensibilisering, opleiding en communicatie.
 - o Strategie- en Actieplan, samen met een specifieke samenvatting per gemeente
 - o Evaluatierapport en Ondernemingsplan
- Periodiek overleg met de milieuambtenaren: 3x per jaar met duiding over nieuwe wetgeving, sorteerregels en initiatieven
- Toelichtingsvergadering aan de financieel directeurs Toelichting door de bestuurder aan zijn gemeenteraadscommissie.
- Raad van Bestuur: 11 bijeenkomsten.
- Verspreiding van de notulen naar de gemeenten.
- Beknopte samenvatting notulen op www.imog.be
- Tweejaarlijks bezoek aan elk schepencollege.
- Opleiding gemeentepersoneel en recyclageparkwachters: 4x per jaar
- Opleiding gemeentepersoneel en interne medewerkers, vb. klachtenbehandeling door Inter-afval
- Imog-folder: Diensten aan gemeenten
- Correspondentie en Milieumail, gericht aan gemeenten-vennoten:

2.2 Scholen

- Aanbod recipiënten: papierkorven, pmd-containers (120 L en 1100 L) en P&k containers 1100L
- Educatief dossier met kant-en-klare lesfiches, achtergrondinformatie en een CD-rom
- Animaties: voor kleuters Wegwijs in Viesvuilland – LABO voor lagere scholen en Da's proper voor middelbare scholen
- Bedrijfsbezoeken: Een specifiek onderwerp naar actieve en interactieve communicatie zijn de bedrijfsbezoeken waarop scholen een namiddag worden ondergedompeld in de wereld van het afval.

2.3. Verenigingen

- Ontlening van herbruikbare bekertjes voor evenementen
- Ontlening van Afvaleilanden als selectieve inzamelrecipiënten op evenementen.
- Jeugdverenigingen die op kamp vetrekken, kunnen gratis gebruik maken van de weeginfrastructuur
- Ook verenigingen kunnen een bezoek brengen aan één van de Imog-sites

2.4 Hoogbouw

- Ondersteuning van gemeenten die een wijkcompostering opzetten.
- Inzameling bij ondergrondse inzamelrecipiënten. Specifieke sensibilisering bij hoogbouw met bewonersbrieven, deksignalisatie, opleidingen en bedrijfsbezoeken.
- Ontwikkeling van een uniform beheerssysteem voor ondergrondse inzamelsystemen.

2.5 . Anderstaligen

Imog biedt voor anderstaligen inburgeringscursussen aan in kader van de sorteerregels.

- Via een opleiding die trainers hebben gekregen vanuit Imog d.m.v. bedrijfsbezoeken kreeg de trainer de nodige info rond sorteerregels (train the trainer).
- Materiaal in andere talen is ter beschikking via folders en affiches: Nederlands, Frans of Engels gekoppeld aan Arabisch, Pools of Turks.

Imog en IOK lieten door de Thomas Moore Hogeschool een studie uitvoeren omtrent het communiceren rond afvalpreventie. Imog heeft een lange traditie in het communiceren over afval voorkomen en sorteren via verschillende communicatiekanalen, zoals huis-aan-huis publicaties, nieuwsbrieven, website, ophaalkalender, ...enz. maar er was nood aan onderzoek naar hoe de organisaties beter kunnen communiceren naar en met het doelpubliek om afvalpreventiegedrag meer ingang te doen vinden. De studie stelt 20 actiepunten voor

Actiepunt 1: Unique selling propositions beter definiëren

Actiepunt 2: communiceer over concreet afgebakende gedragingen of acties en niet over afvalpreventie in het algemeen

Actiepunt 3: communiceren vanuit een impactverhaal

Actiepunt 4: communicatie combineren met andere instrumenten voor gedragsverandering

Actiepunt 5: verregaander kiezen voor doelgroepgerichte communicatie

Actiepunt 6: keuzes maken in de te bereiken doelgroepen

Actiepunt 7: Relevante boodschappen creëren, aangepast aan noden van de doelgroepen

Actiepunt 8: Diftar inzetten om een impactverhaal op mensenmaat te brengen

Actiepunt 9: informerend, motiverend en bekrachtigend communiceren

Actiepunt 10: ook communiceren over sorteren. Dat is nodig om effectief te kunnen communiceren over afvalpreventie

Actiepunt 11: Een diverse mix van communicatiekanalen inzetten vanuit een boodschap- en publieksdenken

Actiepunt 12: verder werken aan persoonlijke en laagdrempelige communicatie als USP van IMOG

Actiepunt 13: kanalen inzetten afhankelijk van de functie die de communicatie moet vervullen

Actiepunt 14: actualiseer de Afvalkrant

Actiepunt 15: integreer de duurzaamheidskrant in de afvalkrant

Actiepunt 16: zoek naar meer samenwerking met andere organisaties en de gemeenten

Actiepunt 17: zet digitale kanalen nog meer in als ondersteunende en complementaire kanalen aan gedrukte kanalen

Actiepunt 18: ontwikkel een geïntegreerde kanaalstrategie:

Actiepunt 19: ontwikkel een contentplanning- en beheersysteem

Actiepunt 20: meet welke communicatie-inspanningen een positief effect hebben op bereik, overtuigingen, gedrag,... van het doelpubliek

Uitdaging 10: Preventie

De taakstelling voor lokale besturen rond preventie blijft aangehouden. Meer nog, preventie moet de koppeling tussen de economische groei en de toename van de afvalberg nog sterker afbouwen. Enkel zo kan de totale afvalberg dalen terwijl er toch economische groei is. Communicatie en sensibilisering, die heel belangrijke pijlers vormen voor deze uitdaging, worden ook als afzonderlijke uitdaging meegenomen onder uitdaging 9.

Actie 10.1 : Evenementen

De milieu-impact van grote en kleine evenementen is aanzienlijk. Organisatoren kunnen heel wat maatregelen nemen rond mobiliteit, afval en catering om de ecologische voetafdruk van een evenement zo klein mogelijk te houden. Een doordacht gebruik van ruimte, materialen, water en energie helpt ook om de druk op het milieu te beperken. Voor afval en materialen betekent dat niet alleen de verplichte afvalfracties selectief worden ingezameld, maar ook dat er rekening wordt gehouden met afvalpreventie, de herkomst van de aangeboden producten, hergebruik en gebruik van producten uit gerecycleerde materialen.

Binnen deze context is Imog partner in het Europees project DEMO 'Duurzaamheid en Ecologie in de Muzieksector en haar Organisaties'. Dit project loopt tot 31/03/2020, kadert in het Interreg V-programma Frankrijk-Wallonië-Vlaanderen en biedt de kans om samen met partners uit de culturele sector (festivals en concertzalen) innovatieve, grensoverschrijdende acties op te zetten en uit te testen om o.a. de milieu-impact op evenementen te verkleinen. Imog zal hier concreet aan bijdragen met de realisatie van een barometer die de duurzaamheid in de concertzalen en op evenementen zal monitoren, de opmaak van een charter en pilootacties omtrent selectieve afvalinzameling op evenementen, inclusief het opleiden van vrijwilligers en werknemers.



Vanaf 2020 zal het op alle evenementen – van schoolfeesten tot grote festivals – verboden zijn om drank te serveren in wegwerpbekertjes, blikjes of petflesjes. Frisdrank zal aangekocht moeten worden in glazen retourflessen of getapt worden via een postmixsysteem en aan de consument geserveerd worden in herbruikbare bekertjes. Hetzelfde geldt voor bieren die uit vaten of glazen retourflessen worden getapt en geschonken.

Kiest een organisator er toch voor om wegwerprecipiënten aan te bieden, dan moet hij die materialenstroom voor 90 procent (en vanaf 2022 voor 95 procent) opnieuw inzamelen – de bewijslast ligt bij de organisator. Jarenlange ervaring en projecten hebben aangetoond dat frontstage sorteerbakken niet helpen. Inzameling kan bijvoorbeeld wel slagen door te werken met een retoursysteem om de stroom backstage zuiver terug te krijgen.

We onderzoeken of herbruikbare bekertjes bij elk evenement de wegwerpbekertjes kunnen vervangen. Er wordt een subsidiedossier voorbereid voor aankoop van verschillende modellen herbruikbare bekertjes (wijn, bier en frisdrank). Naar aanleiding van een groeiende vraag naar herbruikbare bekertjes, wil Imog de mogelijkheid onderzoeken voor een totaalpakket als dienst naar gemeenten, verenigingen en particulieren aan te bieden. Imog biedt nu al een uitleendienst aan voor herbruikbare bekertjes aan gemeentediensten, verenigingen en particulieren in de Imog-regio. In de toekomst zou Imog de uitleendienst graag willen uitbouwen en organiseren in samenwerking met bijvoorbeeld: sociale economiebedrijven, kringloopwinkels of spelers uit de vrije markt. Het doel is het om de gebruikers een uitleendienst als totaalservice in hun buurt te kunnen aanbieden, met inbegrip van afwasservice.. We zoeken partners voor stockage, uitleendienst en afwas

Uitdaging 11: Hergebruik

De taakstelling rond hergebruik wordt uitgebreid in het nieuwe plan. De belangrijkste actor hierbij vormt de samenwerking van de lokale besturen en intercommunales met de kringloopwinkel. Het plan wil via de kringloopwinkels 7 kg/inwoner/jaar afval vermijden en via de kringloopwinkel hergebruiken.



Actie 11.1 : Hergebruik en Kringwinkel

In het lokale afval- en materialenbeleid spelen (voorbereiding voor) hergebruik en herstelactiviteiten een belangrijke rol. Imog heeft al jaren een sterk uitgebouwd en gebiedsdekkend netwerk van kringloopcentra. Imog ondersteunt dat lokaal verankerde netwerk. Hergebruik biedt, naast een milieuvoordeel, ook een economisch perspectief. Meer hergebruik biedt mogelijkheden tot meer, lokale tewerkstelling (al dan niet via sociale tewerkstelling) en lokaal hergebruik.

Levensduurverlenging en maximaal waardebehoud van producten zijn zeer belangrijk. De groei van de hergebruiksector maar ook sorteeranalyses tonen aan dat het potentieel voor hergebruik groot is, niet alleen bij gezinnen, maar zeker ook bij bedrijven en organisaties. Tegelijk kan hergebruik binnen een circulaire economie onder druk komen te staan. Daarin gaat de aandacht immers naar het sluiten van materiaalkringlopen en treedt producthergebruik in competitie met recycling.

De wisselwerking tussen alle actoren (publiek, privé, reguliere tewerkstelling, sociale tewerkstelling, lokaal hergebruik versus export en recycling) wordt ook een belangrijke uitdaging voor de toekomst, nu er een maatschappelijke tendens is om meer in te zetten op hergebruik. Het beleid heeft er in het verleden expliciet voor gekozen om, als het over hergebruik ging, het milieubeleid en het sociale-tewerkstellingsbeleid aan elkaar te koppelen. Het netwerk van erkende en gesubsidieerde kringloopcentra met een sterke lokale verankering is daar het resultaat van. Gezien het succes en het potentieel van die aanpak blijven de kringloopcentra bevoorrechte partners. Daartegenover staat dat de kringloopcentra initiatieven moeten nemen om hergebruik te stimuleren door innovatie en om meer samen te werken met andere ketenactoren (waaronder nieuwe hergebruikinitiatieven).

7 kilogram hergebruik per inwoner

Tegen 2022 realiseren de erkende kringloopcentra een effectief hergebruik van 7 kilogram per inwoner met een hergebruikpercentage (verhouding tussen verkocht en ingezameld) van minimaal 50%. Bij het effectief hergebruik moeten de kringloopcentra rekening houden met de hergebruikscriteria, zoals ontwikkeld door de Vlaamse overheid. Om meer effectief lokaal hergebruik te realiseren focust men onder meer op communicatie en sensibilisering, selectie van grofvuil voor hergebruik, opleiding van parkwachters, meer hergebruikinzamelpunten, de uitbreiding van het winkelnetwerk, samenwer-

king met andere hergebruikinitiatieven, voorbereiding voor hergebruik en herstel, onder andere in samenwerking met verschillende organisaties en initiatiefnemers van bijv. Repair cafés, Het succes van de kringloopcentra is onder meer te danken aan het netwerk van Kringwinkels en de ondersteuning door de lokale besturen. De kernactiviteit van de kringloopcentra is en blijft lokaal hergebruik, lokale verkoop en maatwerk voor kwetsbare doelgroepen. De kringloopcentra zetten verder in op het versterken en waar mogelijk uitbreiden van hun winkelnetwerk. Anderzijds zoeken ze nieuwe manieren om het hergebruik te maximaliseren door tests met nieuwe winkelconcepten (kiloverkoop, internetverkoop, hergebruikloket, een lerend netwerk,...).

Textiel. De overeenkomsten voor de inzameling van textiel liepen in de vorige periode af. Imog werkte een bestek uit overeenkomstig de wet van 17 juni 2016 betreffende de concessieovereenkomsten en het K.B. van 25 juni 2017 betreffende de plaatsing en de algemene uitvoeringsregels van de concessieovereenkomsten waarbij er zowel voor de reguliere als voor de sociale economie taken inzake de selectieve inzameling van textiel via containers en via de huis aan huisinzameling zijn voorbehouden. Imog richtte een nieuwe overheidsopdracht in met concessieovereenkomst waarbij een gedeelte kan voorbehouden worden voor sociale economie en lokaal hergebruik. (48%)

1° Imog heeft lopende overeenkomsten die met de inzichten van enkele jaren geleden afgesloten werden en vanuit veel respect voor het eigen gemeentelijk beleid werden opgemaakt. Die contracten liepen ten einde en er diende vanuit deze optiek een marktonderzoek georganiseerd te worden.

2° De textielinzameling is een markt die sterk onder vuur ligt. Voornamelijk de private inzamelaars zetten overheden onder sterke druk en schakelen rechtbanken in om hun rechten te laten gelden. Ook in de Imog-regio zijn we hiermee geconfronteerd en had enkele rechtszaken die nogal wat geld hebben gekost, maar waar we gelukkig een gunstige uitspraak kregen. Hun beroepsfederatie heeft zelfs een vernietiging gevraagd bij de Raad van State van het recente afvalplan (Uitvoeringsplan voor huishoudelijk afval en gelijkaardig bedrijfsafval).

3° De private spelers zien grote opbrengsten uit de inzameling van textiel. Momenteel is de vraag naar oud textiel hoog. Dit kan over enkele maanden/jaren er heel anders uit zien. Ook de non profit en de kringloopwinkel hebben de textielinzameling nodig voor hun werking.

4° Innovatieve inzamelscenario's die in andere regio's als pilootproject uitgeprobeerd worden, moeten we vanuit Imog van nabij volgen en indien deze pilootprojecten gunstig geëvalueerd worden, moeten we voor onze regio ook snel kunnen instappen op deze nieuwe inzamelscenario's zonder gebonden te zijn door langdurige overeenkomsten.

5° Het ambitieuze Vlaamse afvalplan (16/09/2016) ziet in de selectieve inzameling van oud textiel (dit is ruimer als oude kledij) een belangrijke stroom en opportuniteit om het restafval verder te laten dalen en legt hiervoor een belangrijke opdracht in het kamp van de textielinzamelaars, de kringloopwinkels en de intercommunales. Zeker kringloopwinkels krijgen een plaats in dit plan omdat er naast selectieve inzameling er ook lokaal hergebruik is, omdat er lokale sociale tewerkstelling is en omdat deze inzameling mede de andere minder lucratieve activiteiten rond hergebruik mee financieel ondersteunt.

6° De nieuwe wetgeving overheidsdrachten (in navolging van een EU-richtlijn die omgezet is in Belgische wetgeving) van juni vorig jaar werpt nieuwe inzichten op. Om sociale economie kansen te geven op de markten, voorziet de nieuwe wetgeving op de concessieovereenkomsten een mogelijkheid om de marktbevraging op te delen in twee 'deelpercelen': Een deel voorbestemd voor de sociale economie en een deel voorbestemd voor de reguliere markt.

7° Vanuit de statutaire bevoegdheidsoverdracht van de gemeenten, is Imog het aangewezen kanaal om invulling te geven om een regionale aanpak voor de textielinzameling uit te werken.

Handhaving is evenwel een belangrijk aspect bij het organiseren van textielinzameling en hiervoor heeft Imog geen bevoegdheid. Handhaving is een gemeentelijke bevoegdheid. Imog stelde de vraag aan alle burgemeesters van de Imog-regio om in de verwijdering te voorzien van overgebleven textielcontainers na 28 februari 2019. Imog kan dit voor de gemeente verzorgen als Imog hiervoor de opdracht van de burgemeesters ontvangt. Via burgemeestersbeslissingen werd opdracht aan de

intercommunale Imog gegeven om de overgebleven textielcontainers op het grondgebied te verwijderen. Imog is tevreden dat bij de uitrol over de regio van de vernieuwde scenario's en overeenkomsten voor textielinzameling een volledig engagement bekomen kon worden van de gemeenten-vennoten. Een voorbeeldaanpassing van het politiereglement werd aan alle vennoten overgemaakt.

Actie 11.2 : Productdifferentiatie voor afzet compost uit groenafvalcomposteringsinstallatie

De inzameling en verwerking van groenafval in de composteerinstallatie naar een 2 sporenbeleid uitbouwen om nog beter de moeilijke groenafvalstromen tot grondstof om te zetten. Het voornamelijk zachte groenafval wordt omgezet tot Vlaco-compost die als nutriënt en bodem verbeterende product in de akkerbouw enz... ingezet kan worden. Voornamelijk het "harde" of "bruine" groenafval wordt omgezet in Vlaco-compost die de basis vormt voor hoogwaardige toepassingen zoals potgrond. Dit 2-sporenbeleid zal niet alleen bepaald worden door de hoeveelheden "zacht groen" en "hard/bruin" groenafval maar ook door de operationele mogelijkheden van de composteringsinstallatie te Moen.

Het verder uitbouwen van de producten/nutriënten die bij particulier, tuinder, landschapsarchitect, professioneel land- en tuinbouw, etc. ingezet kunnen worden. Mulchcompost, top- en andere dressings, champost, vermicompost, potgronden, potgronden met lage geleidbaarheid, etc., ... Vlaco zal in de kwaliteitsbewaking en verder uitrol een belangrijke inbreng hebben.

We zetten in voor proefprojecten met onze gemeenten-vennoten rond de inzet van compost, compostproducten en potgrond. Imog wil haar inwoners graag informeren over het correct gebruik van compost als bodemverbeteraar en tegelijk de compostproducten in de kijker zetten. Om dat te kunnen, voorzien wij informatiestanden op de Imog-recyclageparken, op de IGRP-parken en op het recyclagepark van Zwevegem waar onze 6 compostproducten aangekocht kunnen worden. Daar

Kies een product dat bij jouw gebruik past



0800 99 827
Info en bestellingen



Topdressing	Vlaco compost	Vlaco potgrond	Imog potgrond	Compostsnippers	Naaldhoutschors
<p>Extra fijn afgezeefde compost 0-5 mm</p> <ul style="list-style-type: none"> > Strooi een dun laagje over je gazon in de herfst: > beschermt je grasmat in de winter > stimuleert het bodemleven > gazon is minder vatbaar voor droogte > gras groeit gelijkmatiger 	<p>Afgezeefde groencompost 0-15 mm</p> <ul style="list-style-type: none"> > Gebruik compost bij aanplanting en tuintaanleg, in de moestuin of in de siertuin. > duurzame bodemverbeteraar > hoog gehalte aan organisch materiaal > voorkomt uitputting en structuurverval 	<p>Vlaco universele potgrond</p> <ul style="list-style-type: none"> > Milieuvriendelijke potgrond: > zoveel mogelijk turf werd vervangen door een duurzaam alternatief: Vlaco-groencompost > voor kamerplanten en terras- en balkonplanten > met Vlaco kwaliteitslabel 	<p>Met extra meststoffen</p> <ul style="list-style-type: none"> > De Imog potgrond is gelijk aan de Vlaco potgrond > met extra meststoffen voor een langere bloei > ideaal om uw kamerplanten, terras- en balkonplanten een extra boostje te geven 	<p>Compostsnippers 15-40 mm</p> <ul style="list-style-type: none"> > Compostsnippers zijn de stukjes hout die na het composteringproces worden uitgezeefd (fijn reukering met kleine onzuiverheden) > ideaal als mulchlaag in de moestuin > bodembedekker tussen vaste planten > perfecte schamsuimte bij de kippen 	<p>Naaldhoutschors 15-25 mm</p> <ul style="list-style-type: none"> > bodembedekker met hoge decoratieve waarde > voor een optimale dekking: combineer een laag compostsnippers van 6 à 8 cm met een top laagje naaldhoutschors
					

kunnen de inwoners aan de hand van proefjes ontdekken hoe ze de textuur en de zuurtegraad van hun bodem kunnen achterhalen, wat de voordelen en effecten van compostgebruik zijn, enz. In het voorjaar van 2018 en 2019 werden 8 weken een bodemprofessor op de parken voorzien

Uitdaging 12 : De recyclagemarkt

Vanuit het plan wordt er meer en meer ingezet op recyclage van afval dat niet vermeden of hergebruikt kan worden. De afstemming van de selectief ingezamelde en uit gesorteerde stromen op de recyclagemarkt die door de wereldeconomie en technologische innovaties bepaald wordt, vormen voor de inwoners uit onze regio en Imog een uitdaging.

Actie 12.1 C² Competentiecentrum, de Groene ster, Optisort, etc. Initiatieven voor regionale kennisopbouw

Om de selectiviteit te maximaliseren is het belangrijk dat Imog de volledige keten bewaakt en voldoende knowhow hieromtrent opbouwt. Dit heeft voordelen voor de inwoners, de vennoten, Imog en de recyclage. Bijvoorbeeld :

- Tot waar kan men gaan inzake selectiviteit (sorteerboodschappen, retributies, logistiek, ...)
- Waar ligt de grens tussen ecologie en economie bij een volledige ketenbenadering. (cradle to cradle, life cycle analyses, ...)
- Waar liggen technologische beperkingen bij de selectieve inzameling en recyclage.
- Hoe evolueert de commodity markt (papier en karton, kunststoffen, metalen, hout, oliën en vetten, ..)
- Kunnen de lokale besturen impact uitoefenen op de producenten, consumenten, de markt, ...

Vandaar is het belangrijk dat :

- Imog haar competentiecentrum C² uitbouwt
- Imog deelneemt aan Optisort. Imog is samen met UNILIN, Fedustria, etc. partner van het MIP-project waar de recyclage van houtafval onderzocht wordt. Het evenwicht tussen recyclage en energie is een belangrijk element in de studie. Hoever kunnen inspanningen van de inwoners gaan bij het selectief aanbieden van diverse types en soorten houtafval. Hoever kan men technisch gaan in het recycleren van deze afvalstromen en zo energetische valorisatie voorkomen.
- Imog deelneemt aan URBANREC : Deze Europese studie met een budget van ca. 6.000.000€ (waarvan 600.000 € voor Imog) wil de afvalstroom 'grof vuil' meer kansen op recyclage geven en storten en verbranden voor deze stroom bannen. De partners zijn onderzoekinstellingen, private en publiek afvalinzamel- en -verwerkingsbedrijven, overheden, ... uit Spanje, Turkije, Polen, Duitsland, Frankrijk en België.
- verder deelneemt aan dergelijke initiatieven.

Andere gerelateerde onderwerpen : CPM (corporate Performance Management, POP (Persoonlijk Ontwikkeling Plan), Axapta, Evaluatierapport en Ondernemingsplan, Strategie- en Actieplan, investeringsplan, budgettering ; managementstrategie 6 Sigma ; kwaliteitssysteem 5S, MVO (maatschappelijk verantwoord ondernemen), AVG (algemene verordening gegevensbescherming Europees parlement 14/06/2016) met de aanstelling van een DPO (Data Protection Officer) General Data Protection Regulation (GDPR)

RECOVER staat voor meer REcyclage, meer COMfort voor de burger, betere inzameling van VERpakkingsafval en minder verpakkingen op straat. Dit samenwerkingsverband onder de vleugels van Interafval en gegroeid vanuit initiatieven van de stad Antwerpen is opgericht om kennis te verzamelen. We wilden die kennis zelf ontplooiën bij de lokale besturen omdat we via de producenten en ook via de Vlaamse en federale overheden te weinig kennis gedeeld krijgen. Binnen de samenwerking worden verschillende onderzoeksvragen uitgewerkt. RECOVER werkt hiervoor samen met verschillende studie bureaus en Vlaamse universiteiten rond volgende deelonderzoeken:

- 1/ Onderzoek totale maatschappelijke kost zwerfvuil
- 2/ Analyse van huidige materialenstroom van metalen verpakkingen (BP)
- 3/ Internationale studie beleid verpakkingsafval (MP)
- 4/ Kosten-baten analyse verpakkingsafval (BP)
- 5/ Past onze huidige PET-recyclage binnen de circulaire economie?
- 6/ Evaluatie van huidig systeem en inspiratie voor nieuw scenario gescheiden inzameling verpakkingsafval
- 7/ Kritische blik op bestaande studies rond P+MD en statiegeld

8/ Evaluatie Samenwerkingsakkoord en Verpakkingsrichtlijn

De resultaten van de studies werd bekend gemaakt op het slotcongres en meegenomen bij de erkenning van Fost plus. Ze ijveren voor 100% producentenverantwoordelijkheid, stimuleren circulaire economie en gaan voor minder verpakkingen op straat en een correcte vergoeding lokale besturen. Momenteel is RECOVER ingekanteld in de werking van VVSG/Interafval.

Vele van de Vlaamse gemeenten werden gecontacteerd vanuit diverse organisaties (ofwel BBL ofwel statiegeldalliantie ofwel ...) om zich aan te sluiten bij de statiegeldalliantie. Bij Imog hebben we geen (of nog geen) uitgesproken keuze gemaakt voor of tegen statiegeld. Het is een EN verhaal : En er moet meer verantwoordelijkheid gelegd worden bij de producent bij de inzet tegen zwerfvuil.

Er zijn drie actoren rechtstreeks betrokken bij zwerfvuil : burger, lokaal bestuur en producent. Bij het 5-pijlerbeleid ligt het zwaartepunt van de verantwoordelijkheden te zwaar bij de lokale besturen. Men spreekt van meer dan 160.000.000 € kosten voor lokale besturen in Vlaanderen. Terwijl de tussenkomst van de verpakkingsindustrie enkele tientallen miljoenen is [o.a. via Mooimakers]; de sigaretten en kauwgomproducenten dragen al heel weinig bij en de andere producenten en retailers die producten maken om onderweg te consumeren als een Starbucks, Mc Donalds, helemaal niks. En de verpakkingsindustrie (en de andere producenten) moeten inzetten voor meer circulaire economie. Dus de selectieve inzameling en recyclage van verpakkingsafval moet blijven bestaan naast statiegeld voor die verpakkingen en 'andere kunststofproducten' die niet onder het statiegeld vallen.

4. Corporate Performance Management

Visie, Missie en strategie

1.1 Waarom

In 2019 bestaat Imog 50 jaar. Om ook in de toekomst nog een relevante en performante organisatie te blijven, is het nodig een duidelijke visie, missie en strategie naar voor te schuiven: wie Imog is, waar we voor staan en hoe we ons onderscheiden van anderen. Zo kunnen we inspelen op toekomstige evoluties: demografisch (vergrijzing, minder actieve bevolking, verkleuring), economisch (conjunctuur, gemeentebudget, open grenzen) socio-cultureel (mondiger burger), technologisch (verwerkingstechnieken, ict), ecologisch (schaarste aan grondstoffen en energie, cradle to cradle), politiek/institutioneel (liberalisering, wettelijk kader, EU-richtlijnen, rol gemeenten).

1.2 Visie

Afval... bron van grondstof en energie in een nette regio.

De oorspronkelijke benaming van Imog – intergemeentelijke vereniging voor openbare gezondheid – duidt op het hygiëne-aspect van afvalverwijdering. Bijna vijftig jaar na de oprichting is afval geen probleem meer, maar een opportuniteit. Imog produceert nu jaarlijks 75 miljoen kg grondstoffen en 75 miljoen kWh. Afvalbeheer wordt omgebogen in “Materialenbeheer” en “Energiebeheer”. Vandaar onze base-line: Afval... bron van grondstof en energie.

De '...' betekent dat dit niet zomaar vanzelf gaat, maar dat hiervoor inzet, inspanningen en werk moet worden geleverd. Daarbij streven we naar een nette regio.

1.3 Missie

De missie vertelt kort waar we voor staan en waarin we ons onderscheiden van andere spelers. De sterke lokale inbedding en de all-in aanpak staat hierbij centraal, alsook ecologie in de titel als kerntaak van een openbaar bestuur.

“Imog wil bijdragen tot een duurzaam en maatschappelijk verantwoord omgaan met materialen en energie in Zuid-West-Vlaanderen door het aanbieden van een geïntegreerd beheer voor alle afvalstoffen. Hiervoor zetten we op een kostefficiënte, kwaliteitsvolle en innovatieve wijze dienstverleningen op namens onze gemeenten-vennoten om afval te voorkomen, grondstoffen te recupereren en hernieuwbare energie te ontwikkelen.”

1.4 Kernwaarden

Klantgerichtheid

Imog stelt de klant centraal en is altijd op zoek naar kansen om de klanttevredenheid te verhogen. Imog stimuleert haar medewerkers om klantgericht te werken. Je speelt als medewerker in op signalen vanuit klanten en doet voorstellen naar structurele acties.

Integriteit

Een Imog-medewerker oefent zijn functie adequaat en zorgvuldig uit, met inachtneming van zijn verantwoordelijkheden en de geldende regels. Als regels ontbreken of onhelder zijn, dan oordeel je en handel je op moreel verantwoorde wijze, op basis van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen. Iedereen is verantwoordelijk voor zijn eigen handelen, is aanspreekbaar op zijn gedrag en spreekt anderen hierop aan.

Loyaliteit

Alle Imog-medewerkers dragen de doelen en waarden binnen en buiten Imog uit en verdedigen de belangen. Je vertegenwoordigt Imog op passende wijze bij anderen en externe contacten en handelt

in overeenstemming met de belangen van Imog.

Betrokkenheid

Een Imog-medewerker voelt zich verbonden met Imog en het werk dat hij doet. Je hebt 'een hart voor de zaak' en span je in om de doelen te behalen die Imog nastreeft. Je praat over 'wij' in plaats van 'zij' als je het over Imog hebt.

Respect

Een Imog-medewerker heeft respect en toont waardering voor zijn collega's, klanten en zijn omgeving onafhankelijk van zijn kwaliteiten, prestaties of vaardigheden. Je behandelt anderen zoals jezelf graag door anderen wordt behandeld.

Veiligheid

Een Imog-medewerker respecteert de veiligheidsvoorschriften, voorzorgsmaatregelen en instructies altijd en past ze overal toe. Je draagt altijd de gepaste werkkledij en beschermingsmiddelen. Daarnaast heb je oog voor de veiligheid van anderen en signaleer je onveilige situaties.

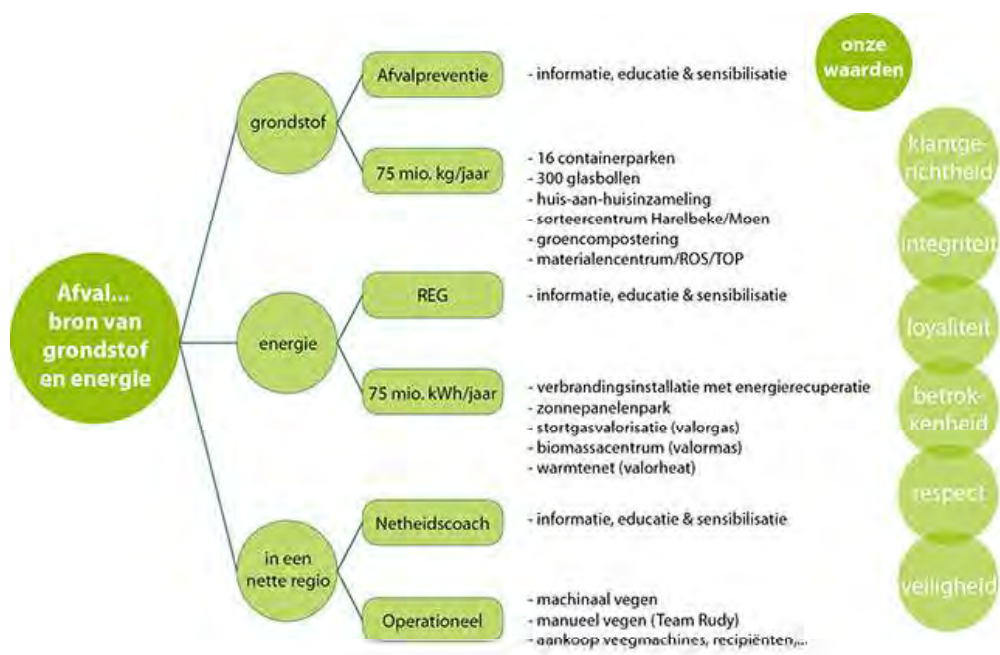
Deze waarden nemen een belangrijke plaats in in onze organisatie. Ze leggen niet uit wat we doen, maar wel waarom wij als organisatie de dingen doen die we doen. Ze geven richting aan alle onze beslissingen en handelingen.

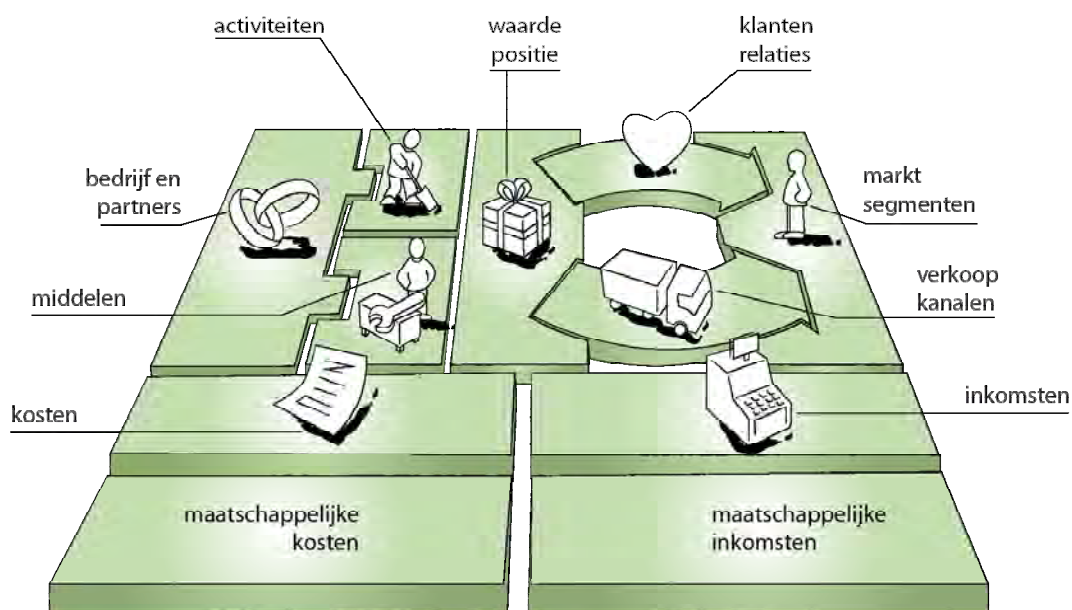
Daarnaast engageren alle medewerkers zich ertoe om tijdens de dagdagelijkse activiteiten belangrijke integriteitswaarden na te leven. Deze waarden zijn als het ware ons ethisch kompas, ze sturen ons handelen zowel intern als extern.

Het geheel van alle waarden die wij naleven in de organisatie vormen samen de deontologische code voor de medewerkers.

1.5 Strategy Map: Business Model Canvas Plus

De strategie vertaalt de missie in concrete doelstellingen. Imog wenst vanuit haar zorg voor een duurzaam geïntegreerd afvalbeheer een voortrekkersrol te spelen. In het ondernemingsplan werd dit

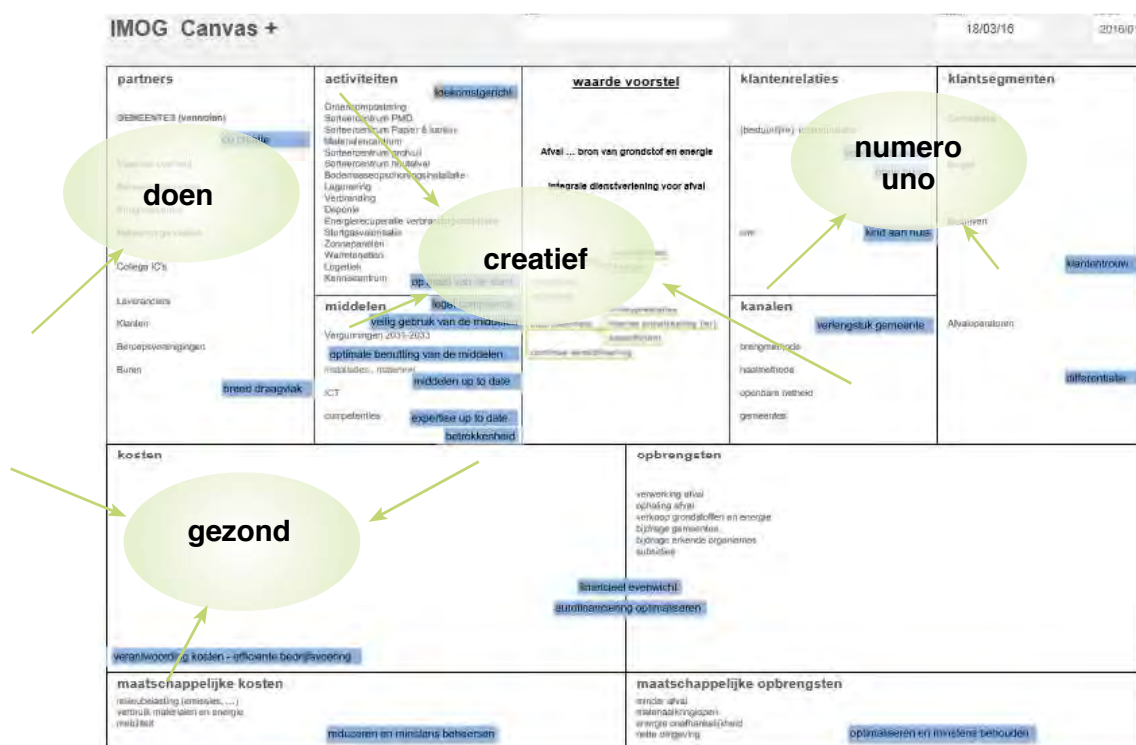




model gebruikt om de bovenstaande missie te vertalen in de doelstellingen voor 2019 – 2025.

1.6 Corporate Performance Management

De gestelde inzichten en de doelstellingen uit de visie en missie worden in het Business model Canvas Plus uitgewerkt in een reeks samenhangende stappen. Deze leiden tot een betere coördinatie en samenhang. Deze strategiemap geeft de één-op-één verhouding weer tussen de strategische en de operationele doelstellingen, met als uiteindelijk doel om dit verder te vertalen in een actieplan, met hieraan gekoppeld kritische succesfactoren, die kunnen worden gemeten in Key Performance Indicators (KPI). We bundelen dit dus in 4 centrale woorden: Doen, Innovatief, Gezond en Numero uno.



Stap 1. Concretisering doelstellingen voor de organisatie (Imog)

We vertalen deze corporate goals in operationele doelstellingen en vertalen dit in duidelijke doelstellingen in klare taal die voor iedereen binnen de organisatie begrijpbaar zijn. Over deze 4 objectieven wordt periodiek gecommuniceerd in de nieuwsbrief medewerkers en via toilettaffiches en KVM-vergaderingen

Doelstelling 1

Uw n° 1: de vlot bereikbare lokale afvalautoriteit, dienstbare numero uno voor burger en partner

Imog wil de referentie zijn in de lokale markt voor het huishoudelijk- en gelijkaardig bedrijfsafval. Voor Imog betekent dit concreet dat ze gemakkelijk bereikbaar wil zijn, laagdrempelig wil werken als een open huis, dienstbaar wil zijn en als een voorbeeld wil fungeren met de creatie van meerwaarde voor de gemeenten en hun burgers die in Imog investeren. Imog wil streven naar een integrale dienstverlening op maat van de klant als verlengstuk van de gemeentelijke diensten enerzijds en door klantenbinding te borgen en comfort te bieden voor haar klanten anderzijds. We doen dit door de klanten te begrijpen, in te spelen op hun noden en dus zich niet te beperken tot de huidige dienstverlening en de huidige klanten, maar ook te peilen naar nieuwe behoeften en nieuwe segmenten. Door een cyclus van continue bijsturing te organiseren van procedures en processen, willen we het comfort bieden dat de klant verwacht. Concreet betekent lokale verankering: de lokaal verworven financiële middelen ook terug geven met meerwaarde aan de lokale maatschappij. Het ambitieniveau van de gemeenten, burger, verenigingen en partners zijn hierbij ook de ambities van Imog als betrouwbare speler.

Doelstelling 2

Gezond: Een sterk team medewerkers zet in op gezonde maatschappelijke meerwaarden hand in hand met een financieel evenwicht

Hierbij wil Imog creatief zijn in het optimaliseren van de opbrengsten in functie van de maatschappelijke doelstellingen en het beheersen van de maatschappelijk verantwoorde kosten (Planet, People, Profit).

Maatschappelijke meerwaarde door materiaalkringlopen te sluiten – meewerken aan energie onafhankelijkheid – stimuleren tot voorkomen van afval ...duurzaamheid.

We willen inzetten op een sterk team, sterke individuen met een gezonde dosis kennis en talenten. We willen inzetten op veiligheid, om zo een verantwoorde meerwaarde te creëren voor de lokale maatschappij.

Gezond betekent voor Imog ook het optimaliseren van haar financiering door mechanismen van bijvoorbeeld autofinanciering te promoten en om noch winst noch verlies op middellange termijn te hebben.

Doelstelling 3

Innovatief: Imog wil zuurstof geven aan innovatieve en creatieve projecten in haar voorttrekkersrol om wendbaar te kunnen inspelen op evoluties en trends

Imog wil gekend zijn als een innovatief bedrijf waar creativiteit, digitalisering en andere verbeteringsinitiatieven tijd en ruimte krijgen. Imog wil zelf een voorbeeld zijn inzake het verbruik van materialen, omgaan met energie, optimaliseren van mobiliteit en verlagen van de milieubelasting. Anderzijds werkt Imog rond afvalpreventie, naast initiatieven voor vlotte materiaalkringlopen, nette omgeving, gebruik van duurzame materialen... enz.

Imog wil wendbaar inspelen op trends en evoluties in een veranderende omgeving (wetgeving, vermarkting, doelgroepen...). Dit betekent dat creatieve ideeën voldoende ruimte moeten krijgen en de partners en medewerkers gemotiveerd moeten worden om hieraan te werken. Deze nieuwe initiatieven moeten duurzaamheid concreet maken en uitmonden in nieuwe activiteiten en diensten, evenals synergiën tussen de activiteiten, afvalstromen en preventie.

Doelstelling 4

Doen: Imog wil inzetten op haar ‘doe cultuur’, met een moderne bedrijfsvoering als betrouwbare partner alle middelen en infrastructuur optimaal in te zetten en continu te verbeteren.

Voor Imog betekent dit concreet investeren in expertise opbouw rond verwerkingsinstallaties en typisch afval gerelateerde activiteiten, medewerkers laten groeien evenals uitbouwen van een kenniscentrum inzake materialen in samenwerking met andere lokale, regionale, nationale en internationale instanties zoals bijvoorbeeld universiteiten en kenniscentra.

Imog wil middelen maximaal inzetten en infrastructuur maximaal benutten om optimaal te renderen, duurzaam meerwaarde te creëren en met een gezonde ROI (return on investment). We willen de bestaande processen en installaties continu verbeteren. Dit vereist ook een continue evaluatie en bijsturing van de manier van werken, de processen en werkinstructies.

Stap 2. Vertalen van de doelstellingen naar de objectieven voor de pijlers (staf)

1. Imog wil als verlengstuk van onze gemeenten-vennoten een totaaloplossing bieden voor hun afval- en materialenbeleid tegen 2020 (B)
2. Stijlbreek: management stijl, geven en nemen van verantwoordelijkheden tegen 2020 (M)
3. Beste in de medewerker naar boven laten komen... samen ten dienste van de klant tegen 2020 (M)
4. Financieel gezond: solvabel, liquide, rendabel, schuld afbouw tegen 2022 (F)
5. Borgen middelen en doelstellingen/acties efficiënt en effectief op elkaar zijn afgestemd tegen 2019 €

We zien dus zowel beleidsmatige doelstellingen (B), financiële doelstellingen (F), operationele doelstellingen (E) en human resources (M). We verwijzen verder ook naar het financieel plan, het hHR plan en het beleidsplan die als hoofdstukken worden opgenomen in het ondernemingplan.

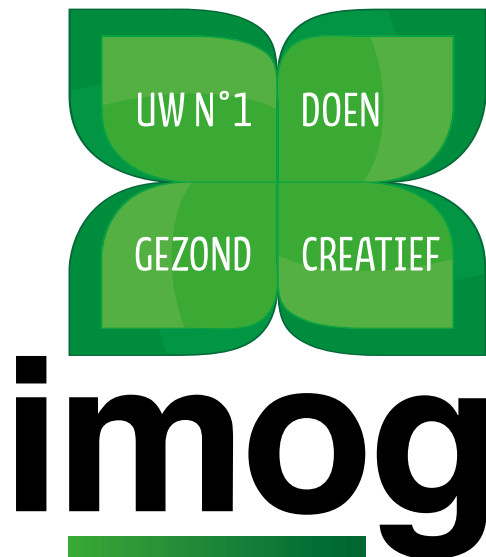
Stap 3: Uitwerking: Samen werken aan éénzelfde doel: alle pijlers ontwikkelen afdeling specifieke doelstellingen

We zetten hiervoor meerdere tools in.

- Nieuwe voorstelling organigram: de nieuwe voorstelling van het organigram toont dat we allemaal met elkaar moeten samenwerken
- Key performance indicatoren: Het continu verbeteren willen we in een hogere versnelling schakelen met een directe link naar Balanced Score Cards, teneinde de resultaten van de geleverde inspanningen te monitoren en bewaken. Want meten is weten. In het corporate performance management worden de verschillende doelstellingen in een dashboard voorgesteld. Momenteel wordt de laatste hand hier aan gelegd en kunnen we proefdraaien. Vanaf de volgende legislatuur zullen kunnen worden opgevolgd.
- Lean Six Sigma is een wereldwijd bewezen methodiek voor het duurzaam en aantoonbaar verbeteren van processen en organisaties. Het biedt een aanpak waarmee organisaties op

een gestructureerde wijze (Define, Measure, Analyse, Improve en Control of DMAIC) concrete resultaten kunnen boeken met continu verbeteren. Imog heeft een 'Black Belt' en werden verschillende Green Belts opgeleid die een aantal projecten simultaan met de opleiding uitwerkten op basis van een aantal vooraf.

- Corporate Performance Management: Het geheel wordt gebundeld in een corporate performance management, waarin de doelstellingen uit de visie en missie worden uitgewerkt in een reeks samenhangende stappen. Deze leiden tot een betere coördinatie en samenhang. De strategietoets geeft de één-op-één verhouding weer tussen de strategische en de operationele doelstellingen, met als uiteindelijk doel om dit verder te vertalen in een actieplan, met hieraan gekoppeld kritische succesfactoren, die kunnen worden gemeten in Key Performance Indicators (KPI). We bundelen dit dus in 4 centrale woorden: Doen, Innovatief, Gezond en Numero uno. Zo werkt Imog aan een verdere professionalisering van de organisatie met een optimale transparantie.



Imog wil als verlengstuk van onze gemeenten-vennoten een totaaloplossing bieden voor hun afval- en materialenbeleid. (B)

Het draagvlak van het Imog-beleid bij de verschillende stakeholders verhogen door betere bewustwording en betrokkenheid. Er wordt gewerkt rond het optimaliseren van de selectieve inzameling. De kwaliteit van de secundaire grondstoffen starten uit handen van de burger: het recyclageproces start met de kwaliteit van het aangeboden materiaal.

Daarnaast vervult Imog vervult jaarlijks ten minste 20 inhoudelijke acties en maatregelen uit de vroegere Samenwerkingsovereenkomst. Deze extern opgezette rapportering was een overeenkomst tussen de Vlaamse Overheid en het lokale bestuur en is nog steeds een maatstaf om pro-actief acties te blijven initiëren op elk deelaspect van het milieubeleid.

We creëren van een goed corporate imago van de organisatie, haar beleid en installaties. Door acties te nemen binnen de verschillende stappen van het communicatie proces, kunnen we hier op inspelen: AIDA (attention, Interest, Desire Action). We monitoren het aantal actieve en passieve contactnames voor gedragsverandering. Communicatie en sensibilisatie zijn namelijk essentiële onderdelen voor gedragsverandering te bekomen. Imog neemt zo jaarlijks een minimaal aantal passieve contactnames met de verschillende doelgroepen en treedt in actieve dialoog.

We hebben aandacht voor uitstraling van de vertegenwoordigers van IMOG naar buiten toe. Er worden initiatieven naar deugdelijk bestuur genomen en per jaar wordt 1 actie ondernomen om deugdelijk bestuur in de kijker te stellen sterke bestuurders

Imog houdt de vinger aan de pols bij de evoluties in het afvalbeleid (wettelijk, opportuniteiten, tendensen) en vertaalt dit naar de lokale situatie. Afvalpreventie en duurzaamheid als kerntaak van een openbaar bestuur. We volgen hiervoor de doelstellingen die in het uitvoeringsplan huishoudelijk afval en gelijkaardig bedrijfsafval werden voorop gesteld.

Illegaal ontwijkgedrag en zwerfvuilbestrijding staan hoog op de agenda van de burger en worden in co-creatie aangepakt. De netheidsindex voor 3 slechtste doelplaatsen moet 10% verbeteren en de totale hoeveelheid laten we met 20% afnemen. Deze doelstellingen in het uitvoeringsplan huishoudelijk afval en gelijkaardig bedrijfsafval worden overgenomen.

Imog werkt samen met diverse organisatie en maakt deel uit van werkgroepen. Elke afdeling zorgt voor aanwezigheid in regionale fora. Hierdoor houden we vinger aan de pols voor een goed beleid en geven we mee sturing vanuit de operationele werkelijkheid en verdedigen we de belangen van onze lokale gemeenten.

Imog zorgt voor een innovatieve lokale invulling van het afvalbeleid. We verwijzen hiervoor naar het actieplan die werd op gemaakt met 52 acties om invulling te geven aan de 12 uitdagingen vanuit het uitvoeringsplan. We willen voor onze gemeenten vennoten inzetten op het materialenbeleid, afvalbeleid en de circulaire economie. We willen voor onze gemeenten vennoten een totaaloplossing bieden voor het afval- en materialenbeleid van onze gemeenten-vennoten waarvoor we het verlengstuk willen zijn van hun beleid.

De doelstelling van het nieuwe richtsnoer 147 kg restafval (10% minder) voor de regio is ambitieus, maar sommige individuele gemeenten hebben een nog grotere uitdaging. Imog wil de doelstellingen in het uitvoeringsplan huishoudelijk afval en gelijkaardig bedrijfsafval vanuit een uniform en globaal beleid aanpakken. Restafval is alle vaste afvalstoffen, ontstaan door de normale werking van een particuliere huishouding, die in een restafval / huisvuilzak kunnen geborgen worden, met uitzondering van die afvalstoffen waarvoor er een andere selectieve inzameling bestaat: kringloopgoederen, papier en karton, textiel, glas, kga, gft, snoeihout, afgedankte elektrische en elektronische apparaten, gemengde metalen, puin, prmd en andere selectief ingezamelde afvalstoffen. Er is hiervoor nog een grote marge aanwezig.

Imog vervult haar maatschappelijke voorbeeldfunctie door maatschappelijk verantwoord ondernemen op te nemen in haar eigen bedrijfsvoering met oa veiligheid, ... Jaarlijks werkt Imog nieuwe initiatieven op de verschillende domeinen.

We willen sterker inzetten op het competentiecentrum C2—en haar kennis- en competentiebeleid. Per jaar worden een bepaald aantal werkuren aan projecten besteed, waarvan 1we streven naar maximale betoelaging, bijvoorbeeld door subsidies (Vlaams, Europees, ...). Onze opgebouwde kennis is ook een product/dienst die we willen aanbieden aan onze gemeenten-vennoten, vb. rond groeps-aankopen, studie bureau,...

Borgen dat middelen en doelstellingen/acties efficiënt en effectief op elkaar zijn afgestemd. (E)

Imog werkt het geïntegreerd corporate performancemodel uit en koppelt de interne doelstellingen en budgetten met het meerjarenplan en de meerjarenbegroting voor de aandeelhouders. Zo krijgen we een zelfde focus doorheen de organisatie. Het jaaractieplan en de budgetten worden periodiek opgevolgd, zodat tijdig kan worden bijgestuurd, met het ultieme doel de vooropgetelde acties en budgetten te realiseren/respecteren.

Het geïntegreerd model van corporate performance wordt per kwartaal in de stafvergadering besproken en de doelstellingen aan de hand van KPI's (key performance indicatoren) en wordt het model geïntegreerd met de financiële planning en budgettering. De koppeling van het model aan de budgetten zorgt er voor dat we per activiteit kunnen opvolgen en bijsturen.

De betrokkenheid van het zorgsysteem wordt verhoogt met engagement en door structuur op te bouwen, emissies op te volgen en talentontwikkeling te optimaliseren.

Strategietoets en budgettoets willen we Incorporeren bij opstart van nieuwe projecten. Nieuwe initiatieven worden onderworpen aan de strategietoets, waarbij we de prioriteit bepalen aan de hand van een uitgewerkt model en de budgettoets met precalculatie en nacalculatie). Dit validatie model houdt rekening met proces & engagement en zorgt voor een geïntegreerde aanpak, waarbij de corporate prestaties verbeteren.

Er wordt een corporate performance reporting uitgewerkt naar de aandeelhouder. Per kwartaal worden de aandeelhouders geïnformeerd over de status van de acties en de begroting.

We streven naar betrouwbare data als innovatief en kwalitatief product en als basis voor het nemen van beslissingen. We werken met gevalideerde data: data moet betrouwbaar zijn door een validatie proces dat kan borgen dat de gebruikte data correct zijn. Validatie betekent dat de basishouder van de data deze heeft vrijgegeven, gecontroleerd en goedgekeurd.

De data kunnen als product gebruikt worden om te benchmarken op het niveau van materiaal, energie, ingezette middelen en kost/opbrengst. Daarnaast kunnen data ook als advies gebruikt worden voor het beleid. Zo ondersteunen we beslissingen en acties in volle openbaarheid.

Procesoptimalisatie & waardevermeerdering in overeenstemming met de vraag van interne- & externe klanten We zorgen voor verdere implementatie van Lean Six Sigma binnen Imog. Hiervoor volgen 4 à 6-tal Green Belts een opleiding via Amelior. Zij begeleiden dan ieder jaar een verbeteringsproject. De screening van de processen gebeuren in functie van de meerwaarde voor de (interne / externe) klant en/of partner . Op basis van het processchema van het lopend zorgsysteem worden alle (deel)processen gescreend en waar mogelijk ontdaan van de mogelijke ballast. Het proces wordt volgens gepaste Six Sigma methodiek geanalyseerd en op die manier wordt gekeken of er grote optimalisaties mogelijk zijn (Quick wins: via Lean-opvolging / Longterm wins: via Six Sigma op voorwaarde van significante verbetering en kaderend binnen het Corporate Performance Management). Er wordt duidelijk aangegeven via de Black Belt coördinator of er significante optimalisatie mogelijk is. In samenspraak volgens het nieuwe projectmanagement wordt optimalisatie dan ingepland en alle (deel)processen worden samen met de betrokken verantwoordelijken & uitvoerders ontdaan van alle ballast.

Binnen een gezond secretariaat van directie en Raad van Bestuur werken we aan de optimalisatie van de werking van het directiesecretariaat optimalisering tijdsbesteding / Time management

We slaan verder de weg in van het digitaliseren met de implementatie van AX 2012 volgens het opgesteld plan voor de update van dit ERP-pakket. De werken rond de realisatie van de tweede stap binnen digitalisatie ophaling trailers (KGA, AEEA,...), nl. stockbeheer. Bij het clusteren van het KGA, AEEA... dient er nu nog heel manuele input te gebeuren op vlak van stockbeheer. Dit leidt tot tijdsverlies en mogelijkheid tot fouten. Er wordt gezocht om dit alles digitaal te laten verlopen. (scanning / software / integratie ERP-pakket)

We werken rond optimale klachtenbehandelingen met doelstellingen naar de duur van het afhandelen van een klacht en het aantal verbetervoorstellen.

We zorgen voor de realisatie van het Lean&Green programma binnen de logistiek. Hiervoor gaan we logistieke processen Lean maken en effectiever. De doelstelling is het behalen van de STAR: 20% CO2 reductie tegen 2020. Er werd hiervoor een actieplan ingediend via het V.I.L.

We mikken op de reductie van het energieverbruik binnen de diverse exploitaties van Imog (op uitzondering van het logistiek proces dat binnen de scope van Lean&Green valt). De bedoeling is om duurzamer om te springen met alle vormen van energie bij de procesvoeringen van Imog (mazout / diesel / elektriciteit / ...). Het energieverbruik behelst hier alle vormen van opgewekte/verbruikte energie die worden aangewend binnen de diverse procesvoeringen. De diverse aangewende energievormen worden omgerekend naar CO2-emissie en relatief gemaakt per ton verwerkt afval binnen het proces. Ook hier willen we 20% reductie.

We willen de doorlooptijden van (deel)processen op een aanvaardbaar niveau brengen, via visueel management / 5S / E2E processing / Lean Six Sigma processen en de betrokkenheid van de medewerkers te verhogen. We willen de variatie van alle processen verminderen tot op een niveau van "4 sigma" (zie Lean Six Sigma aanpak).

We zullen prestatie-indicatoren invoeren in alle exploitaties voor alle (deel)processen, om zo capaciteit te meten inzake tijd, tonnage... en rapportage ervan verloopt volgens de gekende kanalen. Prestatie-indicatoren voor alle (deel)processen zorgen er voor dat medewerkers en processen beter kunnen worden opgevolgd. Dit wordt opgesteld op basis van registraties en samen met alle betrokkenen voor alle exploitaties. De bedoeling is om hierover te communiceren via de gekende overlegmomenten.

We willen de capaciteit verbranding opvoeren per tonnage verwerkt en een constante warmte leveren aan Fluvius. Er worden doelstellingen vooruitgeschoven voor verwerking PMD.

We streven naar een nieuwe vorm van ploegverslag die we invoeren in co creatie als een voorbereidende actie om in de toekomst een aantal prestatie indicatoren op te stellen rond "good combustion" (stability O2 content, stability of steamflow, ...). We werken rond het opvolgen van de ploegen met betrekking tot emissies (lucht/water) en procesprestaties. Per ploeg moet er een overzicht worden gemaakt van de emissies gekoppeld aan de werking van de verbrandingsinstallatie alsook het rendement hierbij. We zoeken zo naar trends en verbanden binnen de deelaspecten van de exploitatie verbranding. Vb. tussen PCE / ploeg / bediener rolbrug en manier van verbranden. Zo kunnen we korter op de bal inspelen als er zaken fout lopen.

Jaarlijks behouden we onze ISO-certificaten. We willen de betrokkenheid van de medewerkers bij het zorgsysteem verhogen. Dit kan door medewerkers meer te betrekken bij het zorgsysteem en dit door tijdens het jaar heen feedback te geven rond resultaat van de interne en externe audits en de opvolging van de actiepunten hierbij. Door de medewerkers te informeren, willen we het belang van het zorgsysteem aangeven alsook de betrokkenheid verhogen: waarom worden bepaalde zaken anders aangepakt en wat is het belang van mijn handeling binnen het ganse proces? We streven naar het implementeren van ISO45001-norm. Naast ISO 9001 en ISO 14001 willen we ook het zorgsysteem implementeren rond preventie (100%). Omdat veiligheid behoort tot de kernwaarden van

Imog, vinden wij het belangrijk om naast milieu en kwaliteit hierbij ook een zorgsysteem voor op te zetten.

Financieel gezond: solvabel, liquide, rendabel, en met verdere schuldafbouw (F)

We willen hiermee invulling geven aan de doelstelling van de financiële begeleidingscommissie en geven invulling via Belfius ratio's. We gaan planmatig het financieel beleid uittekenen, zodat de toekomst van de organisatie wordt geborgd als een financieel gezond bedrijf en o.a. innovaties worden gewaarborgd. De ontwikkeling en validatie van een financieel LT-planmodel zoals verder in dit ondernemingsplan is uitgewerkt.

We streven naar een efficiënt inkantelingsplan voor investeringen, met haalbaarheidsonderzoek – middelentoets en nacalculatie/evaluatie. De financiële corporate jaardoelstellingen hebben een periodieke nacalculatie & bijsturing (ratio's: liquiditeit, solvabiliteit, rentabiliteit - cashflow). Met het financieel dashboard willen we de financiële gezondheid borgen door tijdig bij te sturen. We ontwikkelen methodes voor risicoinventarisatie en -beheersing en de controle op de geselecteerde methodieken zijn ingevoerd. Iedere activiteit streeft naar haar autofinancieringsmarge en deze wordt per kwartaal afgetoetst

De optimale benutting van de installaties en diensten die zijn ontwikkeld om tegemoet te komen aan de coreopdracht (nl. de gemeente ontlasten) streven we dat 90% van de beschikbare capaciteit is benut. Zo willen we de gedane investeringen optimaal benutten (goede huisvader). We willen de lokale afvalautoriteit zijn en 95% dekking van de lokale markt voorzien met huidige capaciteit.

95% van het totale potentieel is in portefeuille. We willen de kernopdracht alle prioriteit geven. We maken een inventarisatie van de lacunes, met concrete opgave van potentieel en bottlenecks, en werken een gerichte plan van aanpak uit per doelgroep (gemeente, ocmw, verenigingen, burgers ...) Er is een gestructureerd aanwezigheidsbeleid (minstens 1 contact per kwartaal) bij de specifieke doelgroepen.

We werken naar de introductie van een projectmanagement binnen Imog en al zijn processen & verhogen van de betrokkenheid van alle medewerkers. Dit moet zorgen voor optimalisatie investeringsplannen en allignering met Strategie & Beleid. We kunnen een systeem vastleggen met bepaalde criteria, vooraleer zaken in een investeringsplan worden opgenomen zodat dit alles gebeurt via een goed onderbouwd dossier. Binnen een dossier van toekomstige investeringen voorzien we argumenten 'pro & contra' (kosten/baten).

Belangrijk is om de voor- & nadelen van het 'wel investeren' te belichten maar ook de voor- & nadelen als de investering niet gebeurt. Zo bekomen we een systeem om zaken in een investeringsplan op een onderbouwde manier te kunnen aanbrengen en dit aan de hand van afgesproken criteria die passen binnen het corporate performance beleid.

We voeren een impactanalyse uit betreffende vrachtwagenpark (insourcing / outsourcing). Dit resulteert in een evenwichtig actie- en investeringsplan op vlak van logistieke dienstverlening voor de komende jaren. We moeten de analyse uitvoeren in functie van huidige en toekomstige noodzakelijke logistieke dienstverlening. Investeren in eigen logistieke middelen of logistiek uitbesteden?

Beste in de medewerker naar boven laten komen om samen te werken ten dienste van de klant (M)

We werken rond het optimaal inzetten van de medewerkers en willen voldoende ruimte geven door vertrouwen in en de creativiteit van de medewerkers te verhogen. De informatiedoorstroming down/up moet verhogen, waardoor er meer vertrouwen komt. Er zal meerefficiëntie zijn als de medewerkers optimaal kunnen bijdragen aan de doelstellingen van Imog. Door het vertrouwen te verhogen, zal de inzet en het initiatiefnemend gedrag ook stijgen. Bij de gepercipieerde organisatiesteun wordt gepeild of medewerkers het gevoel hebben dat de organisatie grotere inspanningen beloont en bejaagt is met het welzijn van de medewerkers. Een vragenlijst peilt naar de mate waarin medewerkers

zelf actie ondernemen om de organisatie op een positieve manier te veranderen. Tijdens de jaarlijkse POP-gesprekken wordt een reflectie gemaakt naar de incidenten van het voorbije jaar. Hierbij wordt de medewerkers nog eens herinnerd aan de incidenten die hebben plaatsgevonden het afgelopen jaar, maar staat de coach hierbij ook nog eens stil.

De doelstelling is met goesting komen samenwerken om een IMOG supporter te zijn ten dienste van de klant. Zo kunnen we ten volle renderen op het werk door met goesting te komen werken

We werken met autonome conflictbeheersing binnen de teams en starten met Stafvergadering. Iedere Imogmedewerker moet beter leren omgaan met confronterende situaties binnen Imog. Een coachend leidinggevende treedt in interactie met medewerkers. Hij of zij zet ze aan om zichzelf verder te ontwikkelen en ontplooien en gaat na in welke mate medewerkers controle en steun ervaren

We werken rond een stijlbreuk in management stijl en het geven en nemen van verantwoordelijkheden wordt veranderd. Enekele kernwoorden: Walk the Talk, Afwerken wat we opstarten, Geen 2 maten & 2 Gewichten. Hiervoor willen we de overleggen op een matuurder niveau brengen met een duidelijke agenda. We werken aan het uitbouwen van een gezonde overlegcultuur waarbij ALLE medewerkers aan bod komen. De outcome uit overlegmomenten dient te verbeteren. Acties worden binnen termijn uitgevoerd en volledig uitgevoerd zoals afgesproken tijdens het overleg.

We streven naar meer flexibiliteit bieden aan en krijgen van medewerkers en willen hierdoor ook de tevredenheid van iedere medewerker verhogen. We streven naar spontane coaching door de manager. Hiervoor willen we een hipper persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) bedenken en de betrokkenheid van de medewerker verhogen. Via een enquête zullen we polsen of het POP-gesprek voldoet aan de behoefte van de medewerker. Na de POP-gesprekken wordt de enquête besproken met een vertrouwenspersoon.

5 HR Beleidsplan 2019-2025

1 Inleiding

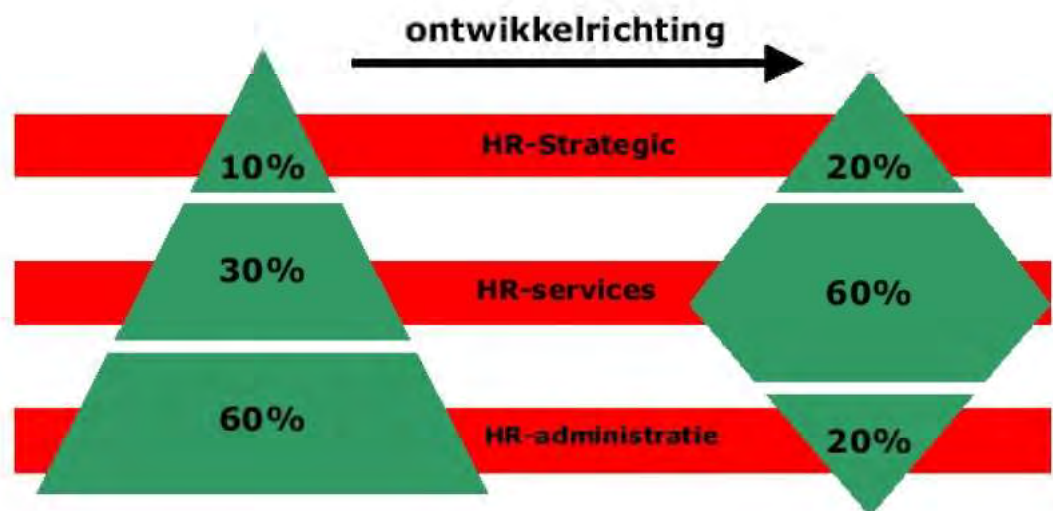
Human Resources is geëvolueerd van een klassiek personeelsbeleid dat zich focust op administratieve en operationele zaken (d.i. het correct uitbetalen van lonen en de administratieve opvolging van de tewerkstelling van de medewerkers) naar een strategisch beleid die op de toekomst van de organisatie gericht is.

Binnen het strategisch HR-beleid wordt er rekening gehouden met de verwachte socio-economische uitdagingen, de vraag naar de juiste competenties van de medewerkers, een strategische personeelsplanning, een gerichte loopbaanplanning en een focus op doelstellingen en bijhorende resultaten. Zowel de doelstellingen alsook de resultaten komen tot stand door middel van een doelgerichte en strategische inzet van de aanwezige medewerkers, teams en afdelingen binnen de organisatie. Tegelijkertijd wordt er eveneens de nodige aandacht aan het welzijn en de betrokkenheid van de medewerkers besteed.

Reeds jarenlang investeerde IMOG in een stimulerend HR-beleid. Binnen de verschillende HR-domeinen is er momenteel een uitgebreid arsenaal aan maatregelen, acties en instrumenten beschikbaar.

Het HR-beleidsplan 2019-2025 biedt de mogelijkheid om dit uitgebreid arsenaal op een eenduidige wijze binnen de organisatie te integreren.

IMOG focust zich de komende legislatuur op een geïntegreerd en duurzaam HR-beleid. Een beleid dat gericht is op de realisatie van haar strategische doelstellingen en waarin het aantrekken, ontwikkelen en behouden van talent centraal staat.



Ontwikkelrichting in HRM

Bron: VAN ZANDVOORT M., 2002

2 Instroom

2.1 Werving en selectie

IMOG streeft ernaar om de correcte persoon voor een bepaalde functie op een efficiënte en performante wijze aan te kunnen werven.

Vooraleer een vacature vacant verklaard wordt, dienen de bestaande behoeftes voorafgaandelijk in kaart te worden gebracht, dienen de hiermee gepaarde noden gemotiveerd te worden en wordt de invulling van de vacature financieel toegelicht.

Indien er door de Raad van Bestuur beslist wordt tot het vacant verklaren van een vacature betekent dit het startsein voor het proces van aanwerving. Er worden selectieproeven georganiseerd teneinde een kwalitatieve aanwerving te bewerkstelligen. De concrete invulling van deze selectieproeven is afhankelijk van de soort functie.

Voor elke functie wordt er steevast een schriftelijk examen georganiseerd. Een schriftelijk examen biedt ons de nodige inzichten in de kennis van de Nederlandse taal, de algemene kennis, de bedrijf gerelateerde kennis, de technische en functie gerelateerde kennis van de kandidaat.

De geslaagde kandidaten van het schriftelijk examen ontvangen per e-mail een uitnodiging om deel te nemen aan een elektronisch assessment (Persoonlijke Profiel Analyse) die georganiseerd wordt door een externe partner. IMOG ontvangt nadien het persoonlijk resultaat en het bijhorend verslag van deze externe partner. Het ontvangen resultaat wordt steeds vergeleken met het vooropgestelde functieprofiel en de functiecompetenties. Indien het resultaat bijzonder afwijkend is van de gewenste competenties, vormt dit een aanleiding om de competenties tijdens het mondeling examen grondig te bevragen.

Na het schriftelijk examen wordt een mondeling examen georganiseerd, eventueel gecombineerd met een praktijkgedeelte. Het mondeling examen bestaat uit twee delen, enerzijds een technische jury en anderzijds een maturiteitsjury.

De technische jury toetst de competenties van de kandidaat af met de vooropgestelde functiecompetenties.

De maturiteitsjury beoordeelt de kandidaat in zijn totaliteit. Er worden functiegerichte vragen gesteld, maar ook persoonlijke vragen om de kandidaat als persoon te kunnen waarderen.

De selectiejury bestaat steeds uit externe en interne juryleden. De externe juryleden garanderen een transparante selectie en worden omwille van hun deskundigheid gekozen. De interne juryleden zijn steeds de HR Manager, de leidinggevende en de coach. Deze worden gekozen omwille van hun kennis van het team waarin de toekomstige medewerker in zal functioneren.

Deelnemende kandidaten van hogere functieniveaus moeten op beide examens (schriftelijk en mondeling) minimum 50% halen en een eindresultaat van minimum 60% behalen. Deelnemende kandidaten voor functies met een lager profiel dienen voor het schriftelijk, praktisch en mondeling examen telkens minimum 50% te behalen en als eindresultaat minimum 60% te behalen.

De geslaagde kandidaten worden volgens hun resultaten gerangschikt in een werfreserve. De Raad van Bestuur dient de opgestelde werfreserve goed te keuren en beslist eveneens over de geldende duurtijd ervan.

Indien er beslist wordt om over te gaan tot aanwerving, wordt de rangschikking van de werfreserve gerespecteerd en wordt de eerste persoon gecontacteerd met een voorstel tot aanwerving. Bij het niet ingaan op een voorstel, wordt opnieuw de werfreserve in volgorde geconsulteerd tot er een aanwerving wordt bewerkstelligd.

Projecten 2019-2025

Evaluatie van de selectie- en wervingsprocedure

Wij willen het selectie- en wervingsproces moderniseren en efficiënter maken opdat het positief aan onze War for talent kan bijdragen en een waardevol onderdeel van onze Employer Branding kan uitmaken.

Dit project houdt volgende actiepunten in:

1. Opmaak van de vacatures

De inhoudelijke opmaak van vacatures dient aan de hand van geactualiseerde functiebeschrijvingen en het competentiewoordenboek te gebeuren. Dit actiepunt hangt nauw samen met het uitvoeren van twee andere projecten, namelijk evaluatie van de functieprofielen en de opmaak van een competentiewoordenboek. Eenmaal deze twee projecten afgewerkt zijn, kan de inhoudelijke opmaak van de vacatures hier naadloos aan gekoppeld worden.

2. Sollicitatiedocumenten en –formulieren

De lay-out en gestandaardiseerde inhoud van sollicitatieformulieren en sollicitatiedocumenten dient aangepast te worden zodat ze één coherent geheel kunnen vormen. Het document waarin de redenen gemotiveerd worden om voor IMOG als werkgever te kiezen dient wervend herschreven te worden. De sollicitatiedocumenten en resultaten van de selectieprocedure dienen op eenduidige wijze elektronisch bewaard te worden.

3. Communicatie met de kandidaten

Elke openstaande vacature en bijhorende sollicitatieprocedure wordt steeds aan één HR-medewerker toebedeeld. Hierdoor wordt er tijdens de opvolging van kandidaten de nodige professionaliteit bewaard en hebben kandidaten een duidelijk aanspreekpunt.

Tijdens de selectieprocedure gebeurt de officiële communicatie met de kandidaten enkel op schriftelijke en elektronische wijze. Het versturen van de communicatie per post wordt afgebouwd. De communicatie wordt steeds in PDF-vorm als bijlage per e-mail verstuurd zodoende er steeds beveiligde documenten aan externen bezorgd worden.

4. De website

Op de publieke website dient een apart tabblad 'Vacatures' toegevoegd te worden, waardoor dit onderdeel bij elke website-bezoeker onmiddellijk in het oog springt. Tevens dient de wervende tekst voor spontane sollicitaties op de website herschreven te worden.

5. Gebruik van sociale media

Als HR-dienst dienen wij een profiel op sociale media (d.i. Linked-In, Facebook en Twitter) aan te maken en dienen wij actief gebruik te maken van deze sociale media teneinde potentiële kandidaten te bereiken. Om het correct gebruik van sociale media te faciliteren en eveneens te bewaken dient er een policy inzake het gebruik van sociale media door HR-dienst opgemaakt te worden.

6. Evaluatie van de selectieprocedure

Na de selectieprocedure worden de kandidaten bevraagd naar hun ervaring en hun persoonlijke evaluatie van het volledige sollicitatieproces. Mogelijke verbeterpunten kunnen uit deze feedback gehaald worden, zodat het kwalitatief niveau van het sollicitatieproces behouden kan worden.

7. Procedures en de Codex

De aan selectie en werving gerelateerde ISO-procedures en teksten in de Codex dienen aangepast te worden. Daarenboven dient een officiële procedure omtrent selectie en werving opgemaakt te worden.

8. Het verloop van de examens

Het inhoudelijk verloop en tijdsverloop van de selectieprocedure wordt grondig geëvalueerd. Na de evaluatie worden mogelijke verbeterpunten binnen het vigerend wetgevend kader geformuleerd.

Verwachte tijdsduur van het project:

Het doel is om tegen het einde van de legislatuur te beschikken over een geëvalueerd en gewijzigd aanwervingsproces zodat wij een concurrentiele speler op de arbeidsmarkt resteran.

De administratieve zijde van het project kan in kortere tijdspanne uitgevoerd worden. Voor deze zaken voorzien wij een werkperiode van zes maanden.

Betrokken actoren bij het project:

De voornaamste betrokken actor is de HR-dienst.

Het aanmaken van sociale mediaprofielen en deze installeren tot gebruiksklaar en het wijzigen van

het onderdeel vacatures op de website, vereisen een goede samenwerking met de dienst Communicatie en ICT.

Verwachte kosten van het project:

- De werkuren van de medewerkers worden voorzien in de personeelskosten.
- De profielen op sociale media starten in een gratis versie. Mocht deze gratis versie onvoldoende of beperkte functionaliteiten kennen, dient een financiële upgrade naar abonnementsversies te gebeuren.
- De investering in een kwalitatief HR-software-systeem is noodzakelijk. Tot op heden is deze investeringskost echter nog ongekend.
- Externe opleiding om te leren rekruteren aan de hand van sociale media.

Meetbaarheid van het project:

1. Opmaak van KPI's:
 - Aantal tijd tussen opstart selectieproces en aanwerving kandidaat.
 - Aantal spontane sollicitaties.
 - Totaal aantal kandidaten per functie.
 - Totaal aantal kandidaten die deelnamen aan het schriftelijk examen.
 - Totaal aantal kandidaten die slaagden voor het schriftelijk examen.
 - Totaal aantal kandidaten die deelnamen aan het mondeling examen.
 - Totaal aantal kandidaten die slaagden voor het mondeling examen.
 - Totaal aantal geslaagden per functie.
 - Totaal werfreserve per functie.
 - Aantal vacatures die meerdere publicaties nodig hadden.
2. In welke mate de inhoud van de vacature op basis van de functiebeschrijving en competentiewoordenboek werd opgemaakt.
3. Het aantal keer dat de sociale mediaprofielen bekeken of bezocht werden.
4. Het medium waardoor de kandidaten kennis kregen over de openstaande vacature.
5. Het aantal keer dat er proactief een interessante kandidaat op sociale media werd gevonden.
6. De evaluatieresultaten bezorgd door de kandidaten.

2.2 Onthaalbeleid

Het is essentieel om te investeren in processen als pre-boarding en on-boarding, aangezien volgens onderzoek 80% van de medewerkers binnen de zes maanden beslissen of zij blijven of vertrekken en gemiddeld 35% van de medewerkers de organisatie binnen de eerste twee jaren verlaat.

Wij willen door middel van een kwalitatief onthaaltraject een nieuwe medewerker op een professionele wijze verwelkomen in onze organisatie.

Een correct gevoerd onthaaltraject biedt de nodige mogelijkheden aan de nieuwe medewerker om zich op een vlotte wijze te kunnen inburgeren en na te gaan of de functie aan de eigen vooropgestelde verwachtingen voldoet.

Door te investeren in een kwalitatief onthaal investeren wij in de tevredenheid van de medewerker op lange termijn alsook in het goed functioneren van de medewerker.

Een onthaal- en integratietraject is echter geen tijdsverlies, maar een volwaardig strategisch project waarbij we ons richten op een verantwoord en duurzaam personeelsbeleid.

Het traject bestaat uit drie onderdelen: een organisatiegericht traject, een taakgericht traject en een individueel traject.

Het organisatiegericht traject is universeel en generiek en bijgevolg op elke medewerker van toepassing, ongeacht de functie. Dit traject wordt gecoördineerd door de HR-dienst.

Het taakgericht traject is afdeling gebonden en wordt concreet uitgewerkt in een op maat gemaakt inscholingsplan. Dit traject wordt gecoördineerd door de directe leidinggevende en start van zodra de medewerker op de afdeling terecht komt.

Het individuele integratietraject bestaat uit diverse gesprekken tussen de medewerker en de leidinggevende tijdens de eerste zes maanden van tewerkstelling. Tijdens deze gesprekken komen diverse thema's aan bod, zoals: de wederzijdse verwachtingen, het functieprofiel, het takenpakket, integratie in het team en de persoonlijke ontwikkeling.

Projecten 2019-2025

Onthaalbeleid

Het huidige onthaalbeleid dient geëvalueerd te worden en verder verfijnd te worden.

De vooropgestelde acties zijn:

1. Opmaken van een beleidsdocument en specifieke procedure bij een nieuwe medewerker.
2. Opmaken van een organisatietraject die universeel en generiek is voor elke medewerker.
 - Het intakegesprek
Het verloop en de duurtijd van het intakegesprek dient gereorganiseerd te worden. Er dienen duidelijke afspraken te zijn omtrent de inhoud die besproken dient te worden en welke documenten er door de nieuwe medewerker getekend dienen te worden.
 - De onthaaldag
De HR-dienst verzorgt de nodige uitleg omtrent bepaalde onderwerpen. De gebruikte PowerPoint dient geëvalueerd te worden en verfijnd te worden. De inhoud van het intakegesprek en de inhoud op de onthaaldag dienen op elkaar afgestemd te zijn, zodat er geen nodeloze herhaling van informatie plaatsvindt.
3. Opmaken van een taakgericht traject die afdelingsgebonden is en in concreto wordt uitgewerkt in het inscholingsplan.
 - Doelstelling van het inscholingsplan is een volledige integratie van de medewerker binnen een termijn die afhankelijk is van de functie.
4. Opmaken van een individueel traject die bestaat uit diverse gesprekken tussen de medewerker en de leidinggevende tijdens de eerste zes maanden van de tewerkstelling.
5. Evalueren en verfijnen van de bestaande onthaal-checklist.
6. Evalueren informatiebundel 'Imog in zakformaat'.
7. Evalueren huidige inhoud persoonlijke onthaalmap.
8. Evalueren en wijzigen van de Codex.
 - De structuur van de Codex dient artikelsgewijs aangepast te worden. De huidige inhoud dient geëvalueerd te worden en een inhoudelijke uitbreiding van de Codex dringt zich op.
9. Opmaken van een persoonlijke onthaalmap.
10. Aanduiden van een persoonlijke coach.
11. Aanduiden van een peter of meter.

Verwachte tijdsduur van het project:

Voor dit project voorzien wij drie jaar om een uitgebreid onthaalbeleid te creëren en te implementeren en een goedgekeurde inhoudelijke wijziging van de Codex te bewerkstelligen.

Betrokken actoren bij het project:

HR-Coördinator, diensthoofden en preventiedienst.

Verwachte kosten van het project:

- De werkuren van de medewerkers worden voorzien in personeelskosten.
- De opmaakkosten voor de informatiebundel en de persoonlijke onthaalmap zijn tot op heden ongekend.
- De investering in een kwalitatief HR-software-systeem is noodzakelijk. Tot op heden is deze investeringskost echter nog ongekend.

Meetbaarheid van het project:

1. Opmaak van KPI's:
 - Aantal nieuwe medewerkers.
 - Aantal intakegesprekken in functie van aantal nieuwe medewerkers.
 - Aantal deelnemers onthaaldag.
 - Aantal coaches.
 - Aantal peters en meters.
2. Evaluatie onthaaldag door de medewerkers.

Peter- en meterschap

Wij willen onze medewerkers die zich engageren tot het peter- of meterschap de nodige omkadering bieden.

De vooropgestelde acties zijn:

1. Opmaken van toelatingsvoorwaarden voor medewerkers om zich kandidaat te stellen voor het peter- of meterschap of peter/meter te blijven.
2. Opmaak van een procedure omtrent het peter- en meterschap.
3. Organiseren van jaarlijkse intervisie ter ondersteuning van de peters en meters.
4. Organiseren van een evaluatie van de peter of meter door de nieuwe medewerkers.

Verwachte tijdsduur van het project: wij verwachten om binnen een periode van zes maanden een uitgewerkt beleid rond peter- en meterschap te hebben.

Betrokken actoren bij het project:HR-dienst.

Verwachte kosten van het project:

- De werkuren van de medewerkers worden voorzien in personeelskosten.
- De investering in een kwalitatief HR-software-systeem is noodzakelijk. Tot op heden is deze investeringskost nog ongekend.

Meetbaarheid van het project:

1. Opmaak van KPI's:
 - Aantal peters en meters.
 - Aantal uitgevoerde intervisies.
 - Aantal aanwezige peters/meters op de georganiseerde intervisies.
2. Evaluatie door de nieuwe medewerkers.

2.3 Employer Branding en War for Talent

De huidige arbeidsmarkt staat onder druk door de toenemende vergrijzing. De vacatures stijgen in aantal, maar tegelijkertijd is het aantal werkzoekenden blijvend. De druk op de arbeidsmarkt kan toegewezen worden aan de snel evoluerende technologie en bijhorende digitalisering. Door deze technologische vernieuwingen en digitalisering worden de gevraagde kennis en vaardigheden continue gewijzigd. Van huidige medewerkers wordt eveneens verwacht dat zij ook over deze vernieuwde kennis en vaardigheden beschikken.

De persoonlijke ontwikkeling van de medewerker dient steeds actief opgevolgd te worden. Indien er bij een medewerker zou vastgesteld worden dat de huidige kennis en vaardigheden onvoldoende worden om de functie correct uit te blijven oefenen, dienen wij te investeren in deze medewerker. Onze investering zal bestaan uit het aanbieden van aangepaste vorming en opleiding zodat het kennis- en vaardigheidsniveau opnieuw optimaal wordt zodoende de functie correct te kunnen blijven uitoefenen.

Onze medewerkers aanzien wij als het menselijk kapitaal van de organisatie. Wij moeten in ons menselijk kapitaal blijven investeren teneinde een maximale rendabiliteit ervan te bekomen.

De 'War for talent' zorgt ervoor dat er bij nieuwe vacatures een onderscheid tussen 'must-have-skills' en 'nice-to-have-skills' dient gemaakt te worden. Bepaalde vaardigheden zijn noodzakelijk, maar er zijn ook vaardigheden die gemakkelijk op de werkvloer kunnen aangeleerd worden. Het klassieke denken in de vorm van vereiste diploma's en functies is stilaan aan het uitdoven. Werkgevers moeten durven erkennen dat bepaalde competenties bij een toekomstige medewerker nog niet aanwezig zijn en dat men in deze persoon moet investeren door middel van opleiding en begeleiding. Het blijven investeren in opleidingen en ontplooiing van de medewerker vormen een troef in deze 'War for talent'.

De 'War for talent' is onlosmakelijk verbonden met een goede Employer Branding. Employer Branding is een middel om talent aan te trekken en te behouden.

In de huidige tijden is het een kunst om nieuwe medewerkers aan te trekken én deze in dienst te houden. Door te investeren in een goede Employer Branding kan IMOG zich als een aantrekkelijke werkgever profileren, voor zowel huidige als toekomstige medewerkers.

Een succesvolle Employer Branding is een langetermijninvestering, het vereist continuïteit, inspanningen op lange termijn en een doelbewuste investering van tijd en middelen. Een belangrijke stap in het proces is het bepalen van het DNA van IMOG. Het DNA wordt grotendeels bepaald door de missie, visie en de waarden. Daarnaast moeten de sterke punten alsook de zaken die mogelijks een invloed hebben op de perceptie vastgesteld worden. Een aantal belangrijke criteria zijn: werkomgeving, carrièremogelijkheden en de balans tussen werk en privé.

Er moet nagegaan worden wat onze organisatie bijzonder maakt om voor te werken en dat eerlijke verhaal ook aan de buitenwereld vertellen.

Aangezien Employer Branding een wijze is om een bedrijfscultuur over te brengen op zowel huidige als potentiële medewerkers, is het uitermate belangrijk om een realistisch en authentiek Employer Brand te presenteren.

Projecten 2019-2025

Investeren in Employer Branding en War for talent

Wij willen een aantrekkelijke speler op de werkgeversmarkt zijn en blijven. Wij willen ons op een authentieke wijze onderscheiden van andere werkgevers en dit zowel voor huidige medewerkers alsook voor toekomstige medewerkers.

Dit project houdt volgende actiepunten in:

1. Opmaak van een beleidsdocument waarin de visie op Employer Branding en War for Talent wordt vastgelegd.

2. De medewerkers de kernwaarden van de organisatie eigen laten maken.

Een duidelijke interne en externe communicatie van missie, visie en kernwaarden dient te gebeuren. De kernwaarden kunnen bottom-up ingevuld worden door een interactie met de medewerkers te creëren waarbij de concrete en praktische inhoud van de vooropgestelde kernwaarden door hen geïllustreerd worden.

3. Uniforme interne en externe communicatie.

Er dienen de nodige richtlijnen inzake communicatie opgemaakt te worden, zodoende de uniformiteit en het professionele karakter van elke communicatie te bestendigen. Bijvoorbeeld:

- Handtekening e-mail: uniforme inhoud, lettertype, kleur, grootte en automatische aanpassing van de afbeelding.
- E-mail: uniform lettertype, grootte en kleur.
- Bepalen van de mogelijke kleuren om grafieken op te maken.
- Algemeen gebruik van soort lettertype en groottes.
- Opmaak standaardsjablonen voor brief, document, verslag, Word, Excel, PowerPoint, ...

Het Intranet kan aantrekkelijker en gebruiksvriendelijker gemaakt worden, zodat het een actief gebruikt platform voor elke medewerker wordt. Op het Intranet zouden alle recente nodige informatie en gegevens moeten staan.

4. Sociale media en website.

Een krachtige boodschap van gemotiveerde en oprechte medewerkers over hun functie en hun ervaring binnen IMOG is een waardevol element van Employer Branding. Dit kan gebruikt worden op de sociale media alsook op de website. Dergelijke boodschappen zorgen er ook voor dat de toekomstige kandidaten een beter idee kunnen vormen over IMOG als werkgever en over de sfeer binnen de organisatie.

Om de interne medewerkers te bereiken kunnen wij een Facebook-pagina opmaken die enkel voor intern gebruik dient. Het is belangrijk om op regelmatige tijdstippen een nieuwtje te posten op deze pagina, zodat de medewerkers ook geïnteresseerd blijven.

Een essentieel onderdeel van Employer Branding is de bedrijfswebsite. De website geeft de sollicitant al onmiddellijk een specifiek beeld over de organisatie. Het is waardevol om de jonge en aansprekende stijl van de 'Afvakrant' toe te passen op de bedrijfswebsite.

Sociale media moeten door de HR-dienst actief gebruikt worden.

Verwachte tijdsduur van het project:

Het doel is om tegen het einde van de legislatuur te beschikken over een kwalitatieve Employer Branding waarvan een gewijzigde website en uniforme communicatie belangrijke onderdelen uitmaken. De concrete tijdsduur is bij dit project echter grotendeels afhankelijk van de dienst Communicatie en dienst ICT.

Het uitwerken van de campagne rond kernwaarden zal twee jaar in beslag nemen, aangezien de input van alle medewerkers gevraagd wordt tijdens de georganiseerde KVM's. Nadien worden de resultaten steeds teruggekoppeld op het volgend KVM.

Betrokken actoren bij het project:

Voor uitvoering van dit project is de HR-dienst grotendeels afhankelijk van de dienst Communicatie en dienst ICT.

Verwachte kosten van het project:

- De werkuren van de medewerkers worden voorzien in personeelskosten.
- De kosten gepaard met de organisatie van een opname videoboodschap door de medewerkers zijn tot op heden nog onbekend.
- Opmaakkosten affiches zijn tot op heden ongekend.
- De kosten gerelateerd aan de dienst Communicatie en ICT zijn tot op heden ongekend.

Meetbaarheid van het project:

1. Opmaak KPI's:

- Aantal spontane sollicitaties.
- Totaal aantal sollicitanten.
- Aantal ontslagnemende medewerkers.

2. Resultaten van het tevredenheidsonderzoek bij de medewerkers.

3. Actuele kennis van de kernwaarden door de medewerkers.

4. Activiteit op interne Facebookpagina.

5. Reacties op de videoboodschap van de gemotiveerde medewerker.



3. Retentie

3.1 Competentiemanagement

Alle medewerkers vormen het menselijk kapitaal van onze organisatie. Ieder van hen levert door middel van hun kennis en vaardigheden een belangrijke bijdrage.

Door middel van competentie management worden de nodige competenties voor bepaalde functies duidelijk gepreciseerd. Competentiemanagement zorgt voor dynamiek in de personeelsontwikkeling, bevordert de mobiliteit van de medewerkers en leidt tot het flexibeler inzetten van medewerkers. Om competentie management werkbaar te maken wordt er gebruik gemaakt van een competentiewoordenboek waarin competent gedrag (d.i. competentieprofiel) wordt gedefinieerd. Competentieprofielen verduidelijken op welke wijze de competenties moeten toegepast worden en hoe deze door de medewerkers moeten ontwikkeld worden.

Competentiemanagement zorgt ervoor dat er ten aanzien van de medewerkers duidelijk kan gecommuniceerd omtrent de verwachtingen, maar zorgt er tegelijkertijd voor dat de medewerkers objectiever beoordeeld kunnen worden. De medewerkers zijn grondig geïnformeerd en weten hierdoor wat er van hen verwacht wordt, wat de tevredenheid bij de medewerkers ook vergroot.

Competentiedenken vertrekt vanuit de overtuiging dat mensen kunnen groeien en ontwikkelen. Wij willen graag een partner zijn in de uitbouw van de loopbaan of carrière van de medewerkers. Medewerkers die kansen krijgen om zich te ontwikkelen in hun job en in hun loopbaan zorgen ervoor dat IMOG als organisatie kan groeien én kan verbeteren.

Projecten 2019-2025

Competentiewoordenboek

De introductie van competentie management binnen de organisatie gebeurt door het opmaken van een competentiewoordenboek. Aan de hand van een competentiewoordenboek worden de nodige competenties gedefinieerd en kunnen deze in concrete en observeerbare gedragsindicatoren vertaald worden.

De vooropgestelde actie is:

Opmaak van een eigen competentiewoordenboek.

We identificeren de competenties die voor onze organisatie van tel zijn. Door het competentiewoordenboek creëren we een gemeenschappelijke taal tussen de medewerkers onderling.

Verwachte tijdsduur van het project:

Op het einde van de legislatuur willen wij een kwalitatief competentiewoordenboek tot stand gebracht hebben.

Betrokken actoren bij het project: HR-Coördinator en diensthoofden.

Verwachte kosten van het project: De werkuren van de medewerkers worden voorzien in personeelskosten.

Meetbaarheid van het project:

1. Duidelijke communicatie inzake verwachtingen.
2. Objectieve beoordeling van de medewerkers.
3. Resultaten tevredenheidsonderzoek medewerkers.

Functieprofielen

Wij willen de toekomstige medewerkers informeren over de inhoud en eisen van een functie. Eveneens willen wij de competenties van de (nieuwe) medewerkers afstemmen op de noden van de organisatie. Functieprofielen bieden ook een meerwaarde aan het succesvol werven en selecteren van een nieuwe medewerker. Aan de hand van het functieprofiel kan een wervende vacaturetekst opgemaakt worden. Voor bestaande medewerkers wordt door middel van functieprofielen een loop-

baanperspectief geschetst. Er is duidelijkheid over welke functies binnen onze organisatie worden aangeboden en wat de bijhorende taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn.

De vooropgestelde acties zijn:

1. Bestaande functieprofielen worden geëvalueerd en verfijnd.
2. Het maken van een link tussen de functieprofielen en het competentiewoordenboek.

Verwachte tijdsduur van het project:

Op het einde van de legislatuur willen wij kwalitatieve functieprofielen en een kwalitatief competentiewoordenboek tot stand gebracht hebben.

Betrokken actoren bij het project:

HR-Coördinator en diensthoofden.

Verwachte kosten van het project:

De werkuren van de medewerkers worden voorzien in personeelskosten.

Meetbaarheid van het project:

1. Opmaak van KPI's:
 - Aantal nieuwe medewerkers die binnen zes maanden ontslag nemen.
 - Aantal nieuwe medewerkers die binnen twaalf maanden ontslag nemen.
 - Aantal ontslagen.

Fleximatrix

Wij willen per team een overzicht ontwikkelen waarbij de verantwoordelijkheden en taken van elk teamlid geduid worden. Een fleximatrix biedt ons een duidelijk overzicht van rollen en taken binnen de verschillende teams en geeft ons een inzicht in mogelijke continuïteit van de taken mocht er een medewerker afwezig zijn.

De vooropgestelde actie is:

Opmaken van een fleximatrix.

De fleximatrix wordt per team nauwkeurig en grondig opgemaakt. Tijdens de opmaak is er nood aan participatie van het team zelf en worden de taken en rollen diepgaand met elkaar besproken.

Verwachte tijdsduur van het project:

Op het einde van de legislatuur willen wij een kwalitatieve fleximatrix tot stand gebracht hebben.

Betrokken actoren bij het project:

HR-dienst, diensthoofden en medewerkers.

Verwachte kosten van het project:

De werkuren van de medewerkers worden voorzien in personeelskosten.

Meetbaarheid van het project:

1. Resultaten tevredenheidsonderzoek.
2. Zijn de medewerkers op de hoogte van het takenpakket van de collega's binnen hun team?
3. Is het eigen takenpakket van de medewerker voldoende duidelijk.

3.2 Persoonlijk ontwikkelingsplan

Goed performance management is een kwestie van duurzaam Human Resources Management. Een permanent dialoog en continue feedback over het functioneren, het samenwerken en het gezamenlijk doelstellingen realiseren blijft belangrijk. Een open feedbackcultuur bevordert de motivatie, de mogelijkheid tot ontwikkelen én verhoogt de betrokkenheid van de medewerker.

Daarnaast kiest IMOG ervoor om op regelmatige tijdstippen stil te staan bij de ontwikkeling van de medewerkers. De leidinggevenden worden op regelmatige basis gestimuleerd en gecoacht om het functioneren van de medewerkers te evalueren via POP-gesprekken. Het Persoonlijk Ontwikkelingsplan met zijn ontwikkelingsgesprekken (planningsgesprek, planopvolgingsgesprek en opvolgingsgesprek) zal niet gehanteerd worden om in functie daarvan financiële of contractuele gevolgen aan te koppelen.

Jaarlijks dient er door de coach een POP-gesprek georganiseerd te worden. Bijkomende gesprekken zijn steeds mogelijk op initiatief van de coach of van de medewerker zelf.

Om beide partijen hierin te ondersteunen is er een praktisch handboek voor de medewerker en coach betreffende het voeren van ontwikkelingsgesprekken beschikbaar. Het handboek biedt de nodige uitleg over een ontwikkelingsgesprek, de voorbereiding tot dit gesprek, het verloop van het gesprek zelf en concrete tips voor zowel de medewerker als de coach.

Een POP-gesprek verloopt conform bijgaande afbeelding.



Een ontwikkelingsgesprek is steeds een dialoog, zowel de medewerker als de coach hebben een belangrijke inbreng en wisselen ideeën met elkaar uit. Het gesprek wordt ook voorafgegaan door de nodige zelfreflectie door de medewerker. Elk ontwikkelingsgesprek volgt de voortgang ten opzichte van de afspraken uit het vorige ontwikkelingsgesprek op. Er kunnen afspraken gemaakt worden omtrent nieuwe taken of werkwijzen en er kunnen aandachtspunten voor de medewerker vastgelegd worden. De verdere ontwikkeling van de competenties van de medewerker wordt ook binnen dit kader besproken.

Belangrijk is dat een ontwikkelingsgesprek de communicatie tussen de medewerker en de coach verbetert.

IMOG beschikt momenteel over 23 coaches:

1. Anrys Marc
2. Bonnier Johan
3. Buyse Johan
4. Deceuninck Daisy
5. Decoutere Fabienne
6. Deflo Saskia
7. Delie Koen
8. Depoortere Els
9. Eerdekenes Jakob
10. Grunewald Jean-Paul
11. Himpe Frederik
12. Lance Natascha
13. Lauwers Erwin
14. Moreau Jurgen
15. Putman Filip
16. Putman Wim
17. Theys Stein
18. Van Caeneghem Edgard
19. Van De Populiere Isabelle
20. Van Lancker Kristof

21. Vanwijnsberghe Davy
22. Vanwysberghe Lieven
23. Verhelst Patrick

Projecten 2019-2025

Coachend leiding geven

Wij streven ernaar dat de coach de medewerkers stimuleert, ondersteunt en begeleidt zodanig dat hun potentieel kan gerealiseerd worden.

De vooropgestelde acties zijn:

1. Organiseren van een opleiding met thema leiderschap voor de coaches.
2. Het geven van regelmatige informele feedback aan de medewerkers.
3. Organiseren van jaarlijkse intervisie voor de coaches.
4. Opmaken van een coachingbeleid.

De verwachtingen van coaching definiëren, de eigenschappen die een coach dient over te beschikken oplijsten en het introduceren van evaluatie van de coach door de medewerker.

Verwachte tijdsduur van het project: gedurende twee jaar willen wij ten volle inzetten op coaching.

Betrokken actoren bij het project: HR-dienst en coaches.

Verwachte kosten van het project:

- De werkuren van de medewerkers worden voorzien in personeelskosten.
- Het organiseren en bijwonen van interne als externe opleidingen.

Meetbaarheid van het project:

1. Resultaat tevredenheidsonderzoek van de medewerkers.
2. Graad van motivatie en betrokkenheid van de medewerkers.
3. Aantal zieke medewerkers per coach.
4. Aantal re-integratietrajecten na langdurige ziekte.

Persoonlijk Ontwikkelingsplan

Wij willen de professionele ontwikkeling van de medewerkers binnen onze organisatie stimuleren, sturen en bewaken.

De vooropgestelde acties zijn:

1. Elke medewerker dient jaarlijks een POP-gesprek te hebben met de persoonlijke coach.
De controle op de frequentie wordt uitgevoerd door de HR-dienst.
2. Opmaak van een nieuw POP-beleid en procedure.
Het huidige POP-beleid wordt grondig geëvalueerd en gewijzigd.
3. Organiseren van een opleiding om POP-gesprekken professioneel en uniformer te kunnen voeren.
4. Registratie van elk POP-gesprek en opmaak van verslag door de coach.
We voorzien een elektronische registratie en opvolging van de POP-gesprekken. Het verslag dient steeds ondertekend te worden door de medewerker en wordt op vertrouwelijke wijze bewaard.
5. Softwaresysteem die aangepast is aan de werkwijze van POP-gesprekken (opslaan verslag, timing, opvolging, ...).
6. Georganiseerde controle door HR-dienst op het verloop van de POP's.

Verwachte tijdsduur van het project: op het van de legislatuur willen wij een gedetailleerd en werkbaar POP-beleid in handen hebben.

Betrokken actoren bij het project: HR-Cöordinator en coaches.

Verwachte kosten van het project:

- De werkuren van de medewerkers worden voorzien in personeelskosten.
- De investering in een kwalitatief HR-software-systeem is noodzakelijk. Tot op heden is deze investeringskost nog ongekend.
- Het organiseren en bijwonen van interne als externe opleidingen.

Meetbaarheid van het project:

1. Opmaak van KPI's:

- Aantal uitgevoerde POP's.
- Aantal geregistreerde POP's.
- Aantal medewerkers die geen POP hadden.
- Aantal medewerkers die geen POP binnen de vooropgestelde termijn hadden.

3.3 Vorming, training en ontwikkeling (VTO)

Levenslang leren is een slogan die in onze kennismaatschappij een prominente rol heeft ingenomen. Als organisatie staan we niet stil, de afvalsector wordt continu geconfronteerd met verandering en vooruitgang. Wij verwachten bijgevolg hetzelfde van onze medewerkers en omwille van deze reden is het voortdurend investeren in hun kennen en kunnen van het grootste belang.

Bijkomend is de tijd dat werknemers in hun loopbaan slechts één werkgever hebben echter voorbij, zodoende moeten bedrijven er alles aan doen om talent zoveel mogelijk te behouden. Dit kunnen wij faciliteren door hen voldoende te motiveren, zich te laten ontwikkelen en hun potentiële talenten tot volledige bloei te laten komen. Wij willen ons profileren als een lerende organisatie en beogen met vorming en training een drieledig doel:

- Het realiseren van de missie en strategische doelstellingen van IMOG;
- De persoonlijke ontwikkeling van de medewerker en het stimuleren van een leercultuur;
- De betrokkenheid van de medewerker verhogen en inzetten op gemotiveerde en geëngageerde medewerkers.

Van elke gevolgde opleiding wordt een groei voor zowel het individu, voor het team alsook de organisatie verwacht. Er wordt van iedere medewerker een positieve leerhouding verwacht. Een positieve leerhouding impliceert:

- Open staan voor feedback;
- Opmerkingen, klachten en fouten beschouwen als leermomenten;
- Bereidheid om van en in samenwerking met anderen te leren;
- Het eigen handelen, kennis en attitudes durven in vraag te stellen.

Naast deze positieve leerhouding verwachten we van iedere medewerker dat men:

- De verplichte opleidingen volgt binnen de voorziene termijnen;
- Kennis en vaardigheden deelt;
- Op basis van het geleerde mogelijke verbetervoorstellen formuleert;
- Behoeften en nog onvoldoende ontwikkelde competenties aan de coach signaleert;
- Het interne opleidingsaanbod actief opvolgt;
- Initiatief neemt tot het volgen van relevante externe opleidingen.

De coach en de rechtstreeks leidinggevende zijn cruciale krachten om een efficiënt VTO-beleid te kunnen voeren. Enerzijds vertalen zij het VTO-beleid naar het team en anderzijds moeten zij de noden van het team ook kenbaar maken. Zij dienen de individuele ontwikkeling en groei van de medewerkers mee te bewaken.

Jaarlijks wordt een jaaropleidingsplan voor de gehele organisatie opgemaakt. Dit jaaropleidingsplan bestaat uit een vaste rubriek en een variabele rubriek. De vaste rubriek omvat alle opleidingsverplichtingen ingedeeld per doelgroep. Elke verplichte opleiding heeft een eigenaar die jaarlijks de opleiding evalueert op conformiteit normen en/of wetgeving. De variabele rubriek wordt opgemaakt op basis van diverse elementen:

- Opleidingen naar aanleiding van realisatie van de strategische doelstellingen;
- Geplande wijzigingen binnen de organisatie;

- Het jaaractieplan van de preventiedienst;
- Op basis van frequente interne en externe klachten;
- Voorstellen ten gevolge van de POP-gesprekken.

Jaarlijks wordt het jaaropleidingsplan en de opleidingen binnen het plan grondig geëvalueerd.

Per opleiding worden de deelnemers, de vormingstijd, het budget en Return On Investment bijgehouden en gerapporteerd. Van elke deelnemer wordt een schriftelijke evaluatie van de gevolgde opleiding verwacht.

Bron: Dekocker, V & Sodermans AK (2018) Leren duaal leren, Acco.

Projecten 2019-2025

Persoonlijk opleidingsplan

Wij willen bij elke aanwerving een persoonlijk opleidingsplan voor de medewerker opstellen. Tijdens het verloop van de loopbaan wordt dit opleidingsplan steeds herbekeken, aangevuld of gewijzigd waar nodig.

De vooropgestelde acties zijn:

1. Opmaken van een beleidsdocument om de visie op levenslang leren te bestendigen en opmaken van procedure om een persoonlijk opleidingsplan op te maken.
2. Opmaken van een persoonlijke opleidingsplan voor elke (nieuwe) medewerker.
Het persoonlijk opleidingsplan bestaat uit twee onderdelen: algemene vorming en specifieke vorming op maat van de functie en/of werkplaats.
3. Opmaken van een jaaropleidingsplan voor de gehele organisatie.
4. Implementeren van een nieuw registratiesysteem voor opleidingen.
5. Opzetten van een standaardsysteem waarbij medewerker, coach en docent geïnformeerd worden over de te volgen/te geven opleidingen.
6. Afwezigheden op vormingen dienen gemotiveerd te worden. Mogelijke gevolgen ten gevolge van een reeks van ongemotiveerde afwezigheden dienen vastgelegd te worden.
7. Medewerkers zijn verplicht om elke gevolgde opleiding te evalueren en dit liefst elektronisch.

Verwachte tijdsduur van het project: Na verloop van drie jaar verwachten wij een kwalitatief opleidingsplan gecreëerd te hebben.

Betrokken actoren bij het project: HR-Dienst, Preventiedienst, coaches en leidinggevenden.

Verwachte kosten van het project:

- De werkuren van de medewerkers worden voorzien in personeelskosten.
- De investering in een kwalitatief HR-software-systeem is noodzakelijk. Tot op heden is deze investeringskost nog ongekend.
- Organiseren en bijwonen van interne en externe opleidingen.

Meetbaarheid van het project:

1. Opmaak van KPI's:
 - Aantal deelnemers per opleiding.
 - Loonkost per gevolgde opleiding.
 - Totaal budget per opleiding.
 - Aantal opleidingen per jaar.
 - Aantal interne opleidingen.
 - Aantal externe opleidingen.
 - Aantal vormingstijd.
 - Totaalbudget opleidingen.
2. Evaluatie opleidingen door medewerkers.

3.4 Welzijn

Begrippen zoals welzijn, werkbaarheid, bevlogenheid, re-integratie, preventie, psychosociale belasting, stress, burn-out, en bore-out horen we vaak in combinatie met 'welzijn op het werk'.

Werken aan een mentaal welzijn en veerkracht (d.i. leren om een gezonde balans te vinden tussen dagelijkse problemen en negatieve levensgebeurtenissen) is belangrijk voor iedere medewerker.

Wie zich goed voelt, kan zijn talenten ontplooiën, heeft meer plezier in het werk, gaat beter om met de dagelijkse stress en negatieve levensgebeurtenissen, blijft langer werken en is minder ziek.

IMOG wenst in te zetten op het algemeen welzijn van haar medewerkers.

Indien we ons richten op verzuim, kunnen we verschillende soorten verzuim vaststellen:

- Wit verzuim: De medewerker kan door fysieke en/of psychische klachten niet komen werken.
- Grijs verzuim: De medewerker heeft fysieke en/of psychische klachten, maar is in staat om te werken. De medewerker maakt de keuze om te gaan werken of om thuis te blijven.
- Zwart verzuim: De medewerker heeft geen fysieke en/of psychische klachten en beslist om thuis te blijven.

Naast deze drie vormen van verzuim bestaat nog een vierde vorm van verzuim, namelijk het roze verzuim. De medewerker heeft fysieke en/of psychische klachten en is niet in staat om te werken, maar beslist om toch te komen werken. Deze beslissing verhoogt het risico om nog zieker te worden met een langere afwezigheid tot gevolg en kan leiden tot besmetting van andere medewerkers.

Projecten 2019-2025

Welzijnsbeleid

Wij willen de zelfredzaamheid van onze medewerkers verbeteren zodat zij tijdig de signalen van burn-out herkennen.

De vooropgestelde acties zijn:

1. Opmaken van een beleidsdocument waarin de visie op welzijn en burn-out wordt bestendigd en de opmaak van een procedure bij vaststelling (nakende) burn-out.
2. Opleiden van vertrouwenspersonen tot burn-outcoach.
3. Leidinggevend en infomeren omtrent de eerste signalen van burn-out zodat deze tijdig herkend worden.
4. Kennis omtrent burn-out en bore-out bij de medewerkers vergroten.

Verwachte tijdsduur van het project:

We verwachten dat wij na anderhalf jaar voldoende awareness voor burn-out gecreëerd kunnen hebben.

Betrokken actoren bij het project:

HR-dienst, leidinggevenden, coaches en medewerkers.

Verwachte kosten van het project:

- De werkuren van de medewerkers worden voorzien in personeelskosten.
- Het organiseren en bijwonen van interne en externe opleiding.

Meetbaarheid van het project:

1. Aantal afwezigheden wegens burn-out.
2. Aantal personen die gebruik maken van de burn-outcoach.
3. Aantal personen die de doorverwezen hulp gebruiken.
4. Resultaten tevredenheidsonderzoek: krijgt medewerker erkenning door coach?

Aanwezigheidsbeleid

Wij streven naar zoveel mogelijk gezonde, tevreden en aanwezige medewerkers.

De vooropgestelde acties zijn:

1. Evaluatie verzuimbeleid en uitvoeren van de noodzakelijke verfijning.
2. Relevante ISO-procedures evalueren en bijwerken.
3. Opmaak algemene voorwaarden tot het zenden van een controlegeneesheer.

Verwachte tijdsduur van het project:

Een kwalitatief aanwezigheidsbeleid kan na één jaar bereikt worden, aangezien het beleid grotendeels reeds beschikbaar is.

Betrokken actoren bij het project: HR-Dienst.

Verwachte kosten van het project:

- De werkuren van de medewerkers worden voorzien in personeelskosten.
- De investering in een kwalitatief HR-software-systeem is noodzakelijk. Tot op heden is deze investeringskost nog ongekend.

Meetbaarheid van het project:

1. Opmaak van KPI's:
 - Aantal zieken.
 - Aantal ziekte-dagen.
 - Bradfordfactor per medewerker.
 - Aantal langdurig zieken die een re-integratietraject opstarten.
 - Aantal zieken waarbij de controlegeneesheer werd uitgestuurd.
 - Aantal onrechtmatige afwezigheden.

Tevredenheidsonderzoek

Wij willen door een tevredenheidsonderzoek een inzicht krijgen in hetgeen die goed verloopt binnen de organisatie, maar ook in hetgeen waar er potentie voor verbetering aanwezig is.

De vooropgestelde acties zijn:

1. In kaart brengen welke informatie we uit een tevredenheidsonderzoek willen distilleren en welk soort gewicht we aan bepaalde respons geven.
2. Opmaak van een nieuw tevredenheidsonderzoek qua inhoud en vorm.
3. Een analyse-instrument implementeren waardoor er na analyse van de resultaten steeds een actieplan opgemaakt wordt.

Verwachte tijdsduur van het project:

Op het einde van de legislatuur willen we een kwalitatief instrument ontwikkeld hebben om een tevredenheidsonderzoek uit te voeren bij de medewerkers.

Betrokken actoren bij het project: HR-dienst.

Verwachte kosten van het project:

- De werkuren van de medewerkers worden voorzien in personeelskosten.
- De investering in een kwalitatief HR-software-systeem is noodzakelijk. Tot op heden is deze investeringskost nog ongekend.

Meetbaarheid van het project:

1. Analyse van de resultaten van het tevredenheidsonderzoek.
2. Aantal deelnemende medewerkers aan het tevredenheidsonderzoek.
3. Opmaak van een actieplan.

Diversiteitsbeleid

De eerste stappen in de opmaak van een diversiteitsbeleid werden reeds in samenwerking met het Agentschap Integratie & Inburgering gezet. Het is echter de bedoeling om een eenduidig en duidelijk diversiteitsbeleid op te stellen die gericht is op inclusie en waarin de reeds eerder gezette stappen worden opgenomen.

De vooropgestelde acties zijn:

1. In kaart brengen welke stappen reeds gezet zijn om diversiteit te bestendigen.
2. Opmaak van een beleidsdocument waarin de visie op diversiteit wordt bestendigd en de opmaak van procedures bij diverse situaties.

Verwachte tijdsduur van het project:

Aangezien er reeds een groot aantal stappen inzake diversiteit werden gezet, verwachten wij na twee jaar een volwaardig diversiteitsbeleid te hebben.

Betrokken actoren bij het project: HR-Coördinator.

Verwachte kosten van het project:

- De werkuren van de medewerkers worden voorzien in personeelskosten.
- De investering in een kwalitatief HR-software-systeem is noodzakelijk. Tot op heden is deze investeringskost nog ongekend.

Meetbaarheid van het project:

1. Aantal mannen/vrouwen.
2. Overzicht van de verschillende nationaliteiten.
3. Aantal problemen die diversiteit-gerelateerd zijn.

3.5 Telewerk

Wij willen investeren in een betere work-lifebalans van onze medewerkers in het kader van een leeftijdsbewust personeelsbeleid. Telewerk is één van de vele vormen die hieraan tegemoet komt. Bij telewerk verricht de medewerker taken die hij/zij in de organisatie zelf kan uitvoeren en waarvoor de werkgever alle nodige tools (zoals computer en internetverbinding) ter beschikking stelt.

De vooropgestelde acties zijn:

1. Het wettelijk kader nakijken.
2. Opmaken van een lijst met functies waarbij telewerk mogelijk is.
3. Opmaken van een overzicht waarbij de mogelijke frequentie van telewerk wordt toegelicht (maximum 3 dagen per maand).
4. Opmaken van een policy voor telewerk.
5. Kiezen voor een softwaresysteem die telewerk faciliteert.

Verwachte tijdsduur van het project:

Op het einde van de legislatuur verwachten wij een implementatie van de mogelijkheid tot telewerken.

Betrokken actoren bij het project:

HR-Coördinator.

Verwachte kosten van het project:

- De werkuren van de medewerkers worden voorzien in personeelskosten.
- De investering in een kwalitatief HR-software-systeem is noodzakelijk. Tot op heden is deze investeringskost nog ongekend.

Meetbaarheid van het project:

1. Opmaken van KPI's:
 - Aantal medewerkers die zich beroepen op telewerk.
 - Aantal dagen per week telewerker.
 - Registratie gewerkte uren.
2. Reactiesnelheid op e-mails en telefoons.
3. Kostenvergoeding.
4. Resultaten tevredenheidsonderzoek: engagement en betrokkenheid van de medewerkers.

3.6 Digitalisering

Wegens de voortdurende technologische ontwikkelingen is digitalisering van de werkplek onvermijdelijk. Medewerkers gebruiken in hun dagelijkse leven steeds meer gebruik van de nieuwste technologieën en verwacht dit ook steeds meer van hun werkplek.

Wij willen als duurzame organisatie investeren in digitalisering. Echter dienen wij te kiezen voor een slimme digitalisering, met name een digitalisering die effectief een meerwaarde voor de organisatie oplevert. In de praktijk draaien digitaliseringsprojecten vaak uit op een mislukking of leveren zij onvoldoende rendement op. De digitalisering dient te leiden tot een verhoging van de efficiëntie en dient een optimalisering te bieden.

Digitaal werken biedt een aantal belangrijke voordelen:

- De informatie wordt opgeslagen op een centraal toegankelijke plaats waardoor de informatie eenvoudig kan terug gevonden worden.
- Het delen van de informatie is gemakkelijker.
- Het bedrijfsproces kan gestroomlijnd worden door de ondersteuning van digitale hulpmiddelen. Het is mogelijk om efficiënter te werken in een digitale omgeving.
- De digitale informatie is raadpleegbaar op afstand.

De omschakeling naar digitaal werken vergt voor alle medewerkers een inspanning. Iedereen binnen de organisatie dient overtuigd te zijn van de mogelijke meerwaarde ervan, aangezien zij ook met de digitale tools zullen werken.

Specifiek voor het onderdeel HR dient de HR-dienst ook geautomatiseerd alsook gedigitaliseerd te worden door middel van een kwaliteitsvolle HR-software. Door een uitgebreid geautomatiseerd softwarepakket kan de personeelsdienst evolueren naar een kwaliteitsvolle en efficiënte HR-dienst.

De vooropgestelde acties zijn:

1. Opmaak van een beleidsdocument waarin de visie op digitalisering wordt bestendigd.
2. Vereenvoudiging en vermindering van de administratie tot zelfs papierloos werken. Het hanteren van een clean-desk-principe.
3. Ervaringsniveau qua digitaal werken meten bij medewerkers door middel van een georganiseerde bevraging.
4. Mogelijkheden en toepassingen van digitalisering onderzoeken.
5. Invoeren digitale toepassingen voor medewerkers.
6. Aandacht hebben voor het aanleren van het gebruik van digitale toepassingen.
7. Evaluatie van digitale toepassingen voor medewerkers.

Verwachte tijdsduur van het project:

Bij het afsluiten van de huidige legislatuur willen wij graag de belangrijkste fundamenten voor digitalisering gelegd hebben en het streefdoel om een groot aantal medewerkers gedigitaliseerd te hebben bereikt hebben. Echter zijn wij er ons van bewust dat de tijdsduur voor dergelijk groot project moeilijk ingeschat kan worden.

Betrokken actoren bij het project:

HR-dienst, ICT-dienst en alle medewerkers.

Verwachte kosten van het project:

Digitaliseren is een bijzondere investeringskost waarvan het rendement niet onmiddellijk voelbaar is en de kost binnen dit project ook nog ongekend is.

- De werkuren van de medewerkers worden voorzien in personeelskosten.
- De investering in een kwalitatief HR-software-systeem is noodzakelijk. Tot op heden is deze investeringskost nog ongekend.
- Het organiseren en volgen van interne en externe opleidingen.

Meetbaarheid van het project:

1. Vermindering van administratie.
2. Is de personeelsdienst geëvolueerd naar HR-dienst?
3. Aantal hulpvragen door medewerkers.
4. Gebruiksvriendelijkheid van de digitale informatie.
5. Evaluatie digitale toepassingen door medewerkers.

4. Uitstroom

Bij het uitstromen van medewerkers gaan bepaalde vaardigheden en jarenlange kennis verloren. Het is uitermate belangrijk om inzichten te verwerven in de drijfveren van uitstromende medewerkers. Door het voeren van kwalitatieve exitgesprekken met elke vertrekkende medewerker kan dergelijk waardevol inzicht bekomen worden.

We moeten echter ook oog hebben voor een belangrijke oorzaak van uitstroom tijdens de huidige legislatuur, namelijk pensionering van een groot aantal medewerkers. Ons huidig medewerkersbestand is redelijk verouderd (d.i. wegens jarenlange loyaliteit van de medewerkers) waardoor wij kiezen om een leeftijdsbewust personeelsbeleid te voeren. Eveneens dienen we in te zetten op een verjonging van het medewerkersbestand.

Projecten 2019-2025

Leeftijdsbewust personeelsbeleid

Er wordt vaak gesproken van een 'levensfasebewust personeelsbeleid', een beleid die de arbeidsomstandigheden aanpast aan de verwachtingen van de medewerkers. We denken snel aan oudere medewerkers, maar het beleid is van toepassing op medewerkers van alle leeftijden. Onze doelstelling is om op lange termijn een visie op de loopbaan te ontwikkelen zodat elke medewerker actief en gemotiveerd kan blijven werken tot het einde van de carrière. Wij streven ernaar om medewerkers langer en vooral duurzaam aan de slag te laten blijven.

De vooropgestelde acties zijn:

1. Opmaak van een beleidsdocument waarin de visie op leeftijdsbewust personeelsbeleid wordt bestendigd.
2. Investeren in kennisbeheer: het bevorderen van kennisoverdracht door ervaren medewerkers.
3. Bewust worden van intergenerationele verschillen. Het verbeteren van de kwaliteit van onderlinge relaties tussen 'jong' en 'oud'.
4. Rekening houden met de veranderende privésituatie die verschillende eisen stelt aan de medewerker. Vlotte combinatie tussen arbeid en gezin mogelijk maken (bijvoorbeeld telewerk –zie ander project).

Verwachte tijdsduur van het project:

Het uitwerken van een leeftijdsbewust personeelsbeleid zal twee jaar in beslag nemen.

Betrokken actoren bij het project : HR-dienst.

Verwachte kosten van het project:

- De werkuren van de medewerkers worden voorzien in personeelskosten.
- Organiseren en bijwonen van interne en externe opleiding.

Meetbaarheid van het project:

1. Opmaak van KPI's:
 - Aantal gepensioneerden per jaar.
 - Anciënniteit van de medewerkers.
 - Demografische gegevens van de medewerkers, bijvoorbeeld leeftijd, geslacht, ...

Evalueren exitgesprekken

Wij nodigen elke vertrekkende medewerker uit voor een exitgesprek. Tijdens het exitgesprek wordt er gevraagd naar organisatiebeleving van de medewerker en wordt er bij de reden van vertrek stilgestaan.

De vooropgestelde acties zijn:

1. Opmaak van een procedure om exitgesprekken te voeren.
2. Tijdens de week voor het vertrek wordt een exitgesprek ingepland.
3. De medewerker verlaat met een goed gevoel de organisatie waardoor de medewerker in de toekomst steeds op positieve wijze over onze organisatie zal praten.
4. Opmaken van een standaardvragenlijst om bij het exitgesprek te hanteren.
 - Algemene onderdelen van de vragenlijst: arbeidsinhoud, arbeidsverhoudingen en arbeidsomstandigheden.
5. Van elk exitgesprek wordt een verslag opgemaakt. De nodige aandachtspunten worden ge-distilleerd, waardoor positieve punten kunnen versterkt worden of negatieve punten verbeterd kunnen worden.
6. Een exitgesprek wordt steeds op een neutrale plaats gevoerd en door een medewerker van de HR-dienst.

Verwachte tijdsduur van het project: Het evalueren van de exitgesprekken zal één jaar in beslag nemen.

Betrokken actoren bij het project: HR-Coördinator.

Verwachte kosten van het project:

- De werkuren van de medewerkers worden voorzien in personeelskosten.
- De investering in een kwalitatief HR-software-systeem is noodzakelijk. Tot op heden is deze investeringskost nog ongekend.

Meetbaarheid van het project:

1. Opmaak van KPI's:
 - Aantal ontslagnemende medewerkers.
 - Aantal exitgesprekken in functie van het aantal vertrekkende medewerkers.

5. Financieel beleid 2019-2025

5.1 Managementsamenvatting

Imog waakt over de financiële gezondheid van de vereniging, beoogt de financieringsbronnen optimaal te beheren en de middeleninzet verantwoord te laten gebeuren.

Diverse uitdagingen en opportuniteiten zullen de toekomst van Imog kleuren. Om de juiste beleidskeuzes te kunnen maken, is het in een complexe omgeving ook van belang vooraf in te schatten wat de financiële gevolgen van die toekomstige oriëntatie mogelijk zullen zijn.

Voor de periode 2013-2018 kan er besloten worden dat de financiële status geoptimaliseerd is. Solvabiliteit, liquiditeit en rentabiliteit zijn in positieve zin geëvolueerd.

Voor de periode 2019-2025 zijn prognoses via het Imog-planmodel uitgewerkt en geanalyseerd.

Er is daarbij gewaakt over financiële gezondheid van de organisatie.

De kritische performance indicatoren zijn geselecteerd:

- Solvabiliteit
- Liquiditeit
- Rentabiliteit

Een meerjarenbegroting voor de aandeelhouder is uitgewerkt, en dat inclusief een 'worst case' en 'best case' scenario.

Via het proces van monitoring en bijsturing kunnen de vooropgestelde financiële resultaten beter worden geborgd en kan de vennoot desgevallend tijdig worden geïnformeerd en geraadpleegd over de financiële impact van onvoorziene omstandigheden.

Vanaf 2020 zal de werkgroep met de financieel directeurs van de gemeenten-vennoten frequenter worden samengebracht, om te borgen dat financieel beleid van de intergemeentelijke vereniging vlot blijft aansluiten op de gemeentelijke/stedelijke beheers- en beleidscyclus.

5.2 IMOOG... bron van grondstof en energie: wat vooraf ging

Imog heeft de afgelopen 50 jaar een nauwe band aangehouden met haar gemeenten-vennoten.

Haar afval- en materialenbeleid is een verlengstuk van de gemeentelijke regie voor huishoudelijk afval, haar toebedeeld voor de eerste keer met de "Code Napoléon" en tot op vandaag verankerd in de vigerende wetgevingen.

Imog voert een optimaal afvalbeleid en streeft ernaar de gemeenschap zo weinig mogelijk te belasten.

Ook het financieel beleid onderschrijft deze cultuur en is gestoeld op volgende principes:

- Imog werkt met een zo klein mogelijk kapitaal. Destijds werd € 567.577 volstort.
- Imog werkt met een krappe begroting.

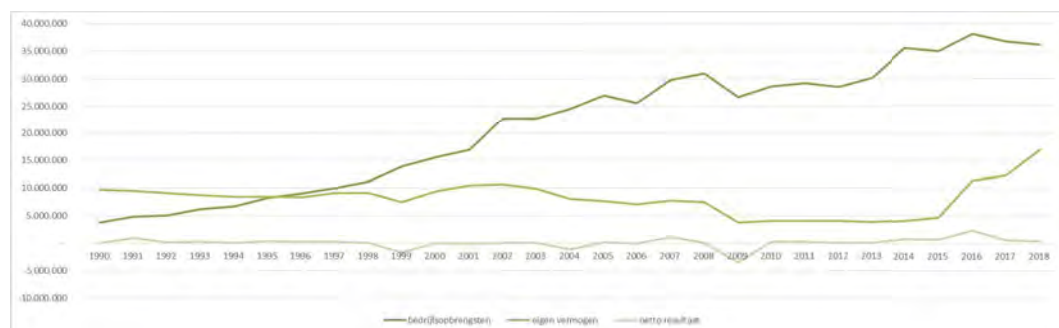
Deze beleidskeuze heeft als gevolg dat Imog steeds scherp moet staan om de contouren ervan te respecteren. Dit gebeurt enerzijds via kostenbewaking, anderzijds door het borgen en het diversifiëren van opbrengsten.

Verder impliceert deze beleidskeuze dat er quasi geen reserves zijn aangelegd. Investerings worden gefinancierd via leningen die voornamelijk met gemeentelijke borgstelling werden aangegaan.

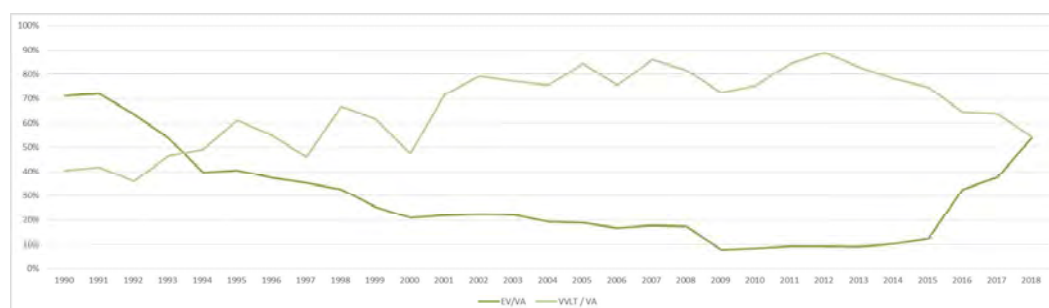
De financiële resultaten zijn binnen dergelijke context eerder beperkt, gezien geen streven naar winst is geïncorporeerd.

Volgende grafieken geven deze instelling duidelijk weer:

De laatste 25 jaar zien we een sterke groei in de activiteiten, de bedrijfsopbrengsten stijgen tot meer dan een zeventvoud in deze periode. Het eigen vermogen stijgt niet en in ieder geval niet door de geboekte jaarresultaten, gezien er niet gestreefd werd naar een jaarlijkse opbouw van kapitaal.



De vaste activa worden in hoofdzaak met schulden gefinancierd:



De gekozen kentering in het financieel beleid is in 2016 zeer duidelijk zichtbaar.

5.3 Evaluatie beleidsperiode 2013-2018

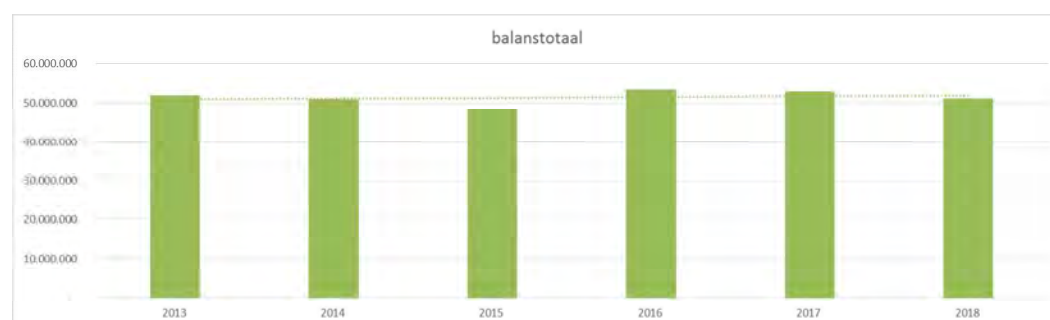
1 Jaarrekening Imog

Balans

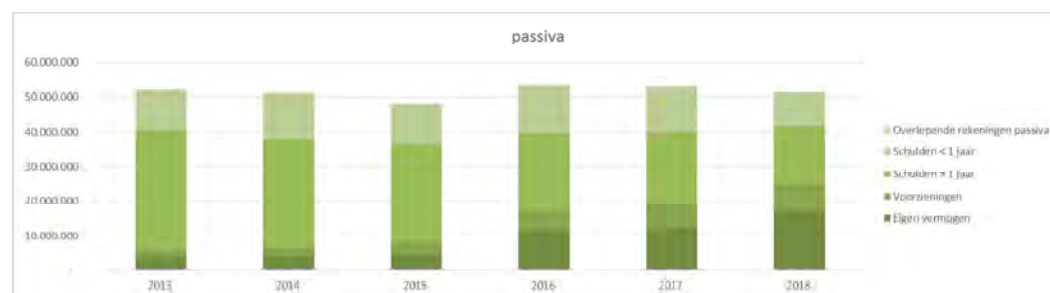
De balans is een foto van de staat van de activa en passiva van een onderneming.

Sinds 2013 is het balanstotaal afgenomen met 1,37%.

Eind 2018 heeft de maatschappij een vermogen van € 51.345.551



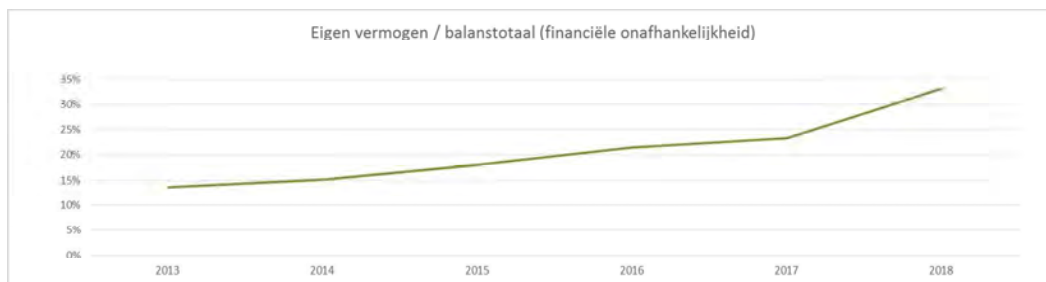
De passiva vertegenwoordigen de bronnen van de financiering.



In de beleidsperiode 2013-2018 is een schuldafbouw ingezet en werd kapitaal opgebouwd.

- De schulden met een looptijd langer dan 1 jaar zijn terug gebracht van 61% tot 33% van de passiva.
- Tegen 2018 is extra kapitaal ingebracht tot een bedrag van € 9.721.448
 - o Medio 2010 werd door de Raad beslist een kapitaalverhoging van € 5.000.000 door te voeren met als doel de beleidsvisie van Imog te kunnen realiseren zonder onoverkomelijke bedragen bij de gemeenten te moeten opvragen
 - o Eind 2016 werd door de Raad beslist het kapitaal ter waarde van de groene stroomcertificaten op te vragen over een periode van 3 jaar. Dat impliceert tegen eind 2019 een extra inbreng van € 4.115.933.

De solvabiliteit, hier gerekend als het eigen vermogen tegenover het balanstotaal, is geëvolueerd van 14% in 2013 tot 33% in 2018.



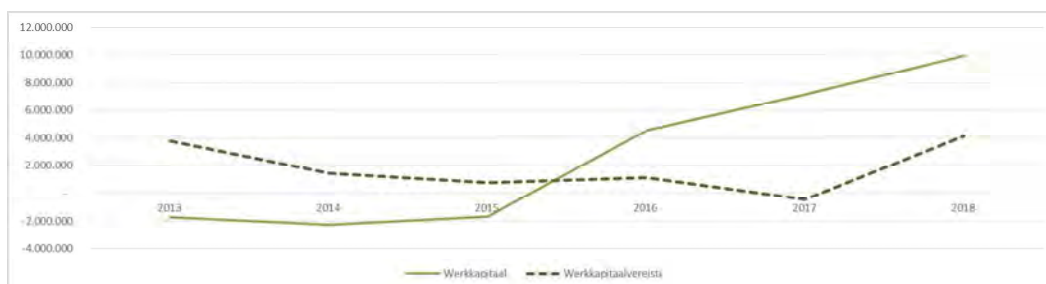
Het actief geeft weer waarin is geïnvesteerd.



De vaste activa, die in 2013 81% van het balanstotaal betekenden, vertegenwoordigen in 2018 62%. In de periode 2007-2012 werd jaarlijks gemiddeld € 6.040.919 geïnvesteerd. In de recentste beleidsperiode bedraagt het gemiddelde investeringsbedrag € 3.717.729 per jaar.

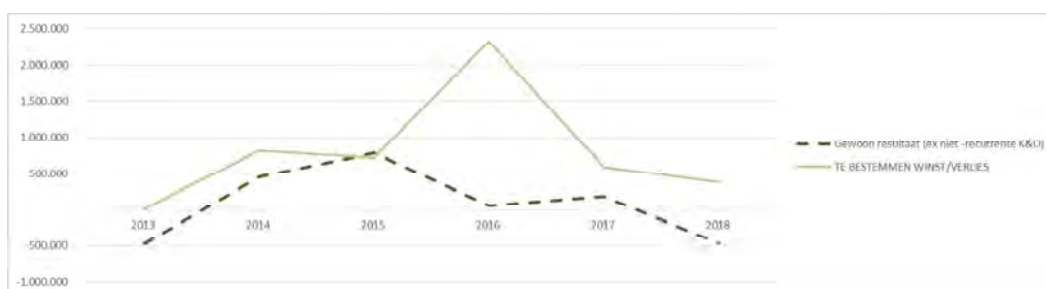
De liquiditeiten zijn in dezelfde periode aangegroeid. De liquiditeitsratio (quick ratio) is van 0,57 geëvolueerd naar 1,71 in 2018, hetgeen duidelijk de gezondere liquiditeitspositie van de organisatie weergeeft.

Het werkkapitaal (vlottende activa minus alle kortlopende schulden) is dan ook positief de laatste jaren.



Resultatenrekening

De resultatenrekening reflecteert de winstgevendheid.



Sinds 2013 is er jaarlijks een te bestemmen winst.

In 2016 was deze met € 2.324.310 uitzonderlijk hoog gezien de uitzonderlijke opbrengsten dankzij de verlenging van de toekenning van de groene stroom certificaten.

Dit uitzonderlijk resultaat was het gevolg van een vonnis van de Raad van State na een zaak die Imog inspande tegen VEA. Imog was benadeeld in de beoordeling van het toekennen van vollasturen ('vollasturen' zijn groene stroom certificaten voor Waste to Energy installaties die verleend worden na het verlopen van 10 jaar groene stroomcertificaten in 2014. De 'vollast uren' worden berekend op basis van het geïnstalleerd elektrisch productievermogen en de effectief geproduceerde hoeveelheid elektrische energie gedurende die 10 jaar.)

In 2016 is dan ook het overgedragen verlies (verlies sinds boekjaar 2009) volledig aangezuiverd.

De normale bedrijfsopbrengsten zijn sinds 2014 stelselmatig hoger dan de normale bedrijfskosten; de positieve resultaten zijn dus niet louter het gevolg van niet –recurrente opbrengsten of kosten. 2018 daarentegen resulteert negatiever. 2018 was een jaar met onvoorspelbare macro-economische uitdagingen. (o.a. het sluiten van de grenzen van China voor papier en karton en plastics. Dit leidde tot een prijsval voor deze materialen.) De energieprijzen waren lager dan verwacht en er werd minder energie geproduceerd door een geplande en grote onderhoudsbeurt van de verbrandingsinstallatie. Het resultaat was bijgevolg minder gunstig als de voorgaande jaren. Dit geeft duidelijk het belang aan om invulling te geven aan de gestelde conclusies van de financiële begeleidingscommissie in 2015-2016.

Kosten en opbrengsten zijn jaarlijks gestegen sinds 2013.

De kosteninflatie is over deze periode hoger dan de geboekte kosten.



De opvallende stijging in boekjaar 2014 hangt samen met de invoering van de intergemeentelijke inning en bedeling van de restafvalzakken (huisvuilzakken en pmd-zakken). Deze activiteit die de gemeentelijke diensten ontzorgt, beïnvloedt sinds 2014 beide kanten van de resultatenrekening:

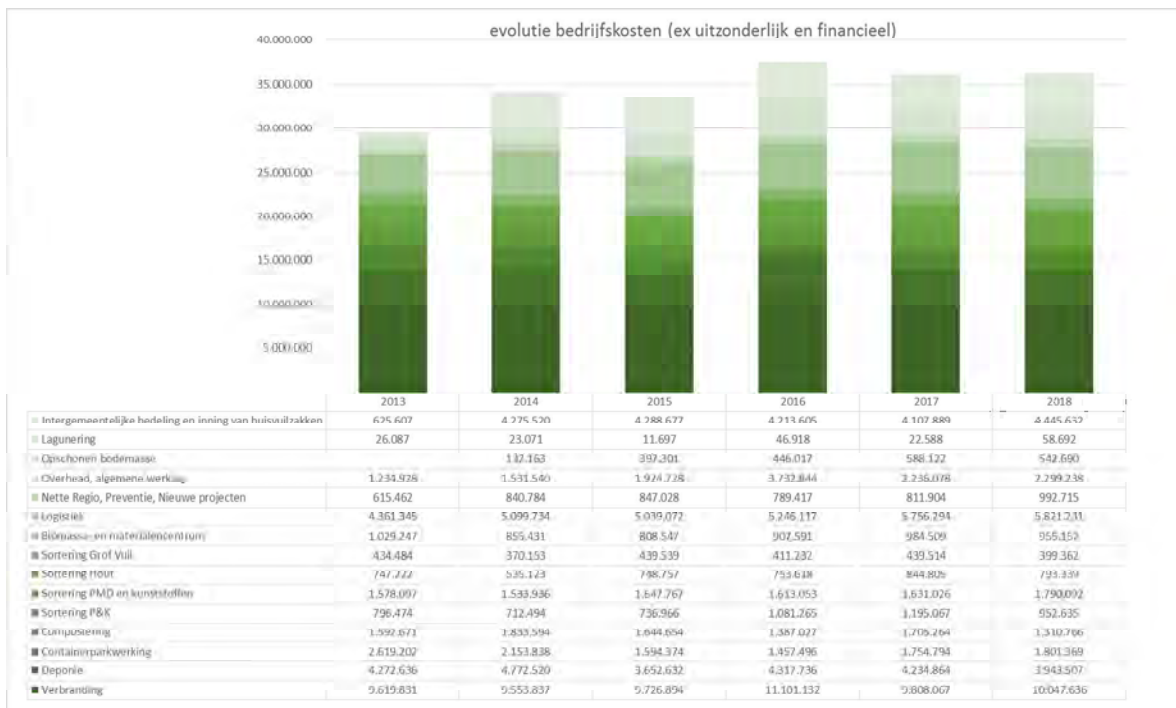
- Kosten betreffen de aankoop, opslag, bedeling van de zakken en de commissie voor de 115 verkooppunten
- Opbrengsten slaan op de retributies die via Imog worden geïnd en periodiek worden doorgestort aan de aandeelhouders

Ook de nieuwe activiteiten, en zeer specifiek 'lagunering' en 'Valormet', dragen bij aan een positief resultaat sinds medio 2014. De gegenereerde opbrengsten zijn in deze niches hoger dan de gemaakte kosten.

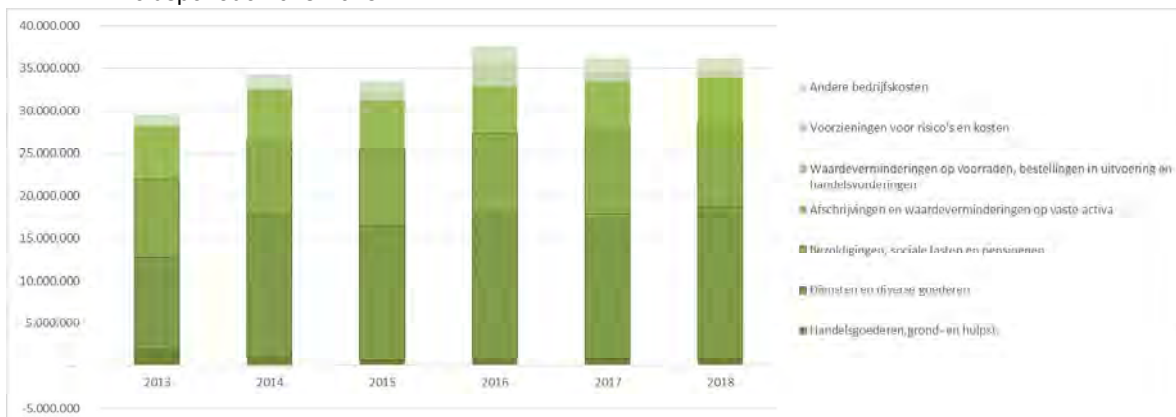
De opvallende stijging van 2016 is aan de kostenkant te verklaren door de aanleg van voorzieningen voor risico's en kosten en bijkomend gepland onderhoud in verbranding en in sortering, ook het warmtenet werd aangelegd. Bovendien werden in 2016 de milieuheffingstarieven substantieel verhoogd.

De opbrengsten houden gelijke tred in hoofdzaak dankzij de bekomen groene stroom certificaten en Valormet.

De evolutie van de normale bedrijfskosten over de verschillende activiteiten heen:



In de samenstelling van de bedrijfskosten is ook een duidelijke evolutie merkbaar doorheen de beleidsperiode 2013-2018.



Diensten en diverse goederen zijn sinds 2014 sterk gestegen en bedragen bijna 50% van de bedrijfskosten.

De meest opvallende stijging hangt samen met de invoering van de intergemeentelijke inning en bedeling van restafvalzakken. In 2014 is de impact hiervan € 3.644.820.

De bezoldigingen bedragen gemiddeld over de voorbije periode 27% van de bedrijfskosten.

Het gemiddeld aantal tewerkgestelde vte's is sinds 2013 met 3% gestegen, de gemiddelde kost per vte met 5%. In deze periode hebben 3 indexsprongen impact gehad op de loonmassa.



De afschrijvingskosten dalen jaarlijks. Globaal wordt ook minder geïnvesteerd in vergelijking met de vorige beleidsperiode.



In 2013-2018 werd specifiek geïnvesteerd in:

2012	5.408.988	masterplan Moen
2013	4.778.381	vervangingsinvesteringen verbranding, gasonttrekking-en valorisatie Moen, mouwfilters, nieuwe sorteerlijn
2014	3.879.875	slibdoserinstallatie, PMD-sorteerinstallatie, membranen compostering, warmtenet Moen en Harelbeke, gasonttrekking, heftrucks
2015	3.587.269	projectondersteuning energielevering, afwerken bestaande stortplaats Moen, ontslakker, rolbrug, CNG installatie, heftrucks, wiellader en borstelwagen, informatica
2016	2.654.662	CNG installatie, kraanwagens, wiellader, warmtenet
2017	3.160.524	warmtenet in Harelbeke, aankoop rollend materiaal, studies vernieuwing electriciteitsdistributie, upgrade ERP
2018	4.245.664	hoogspanningscabine, warmtenet Harelbeke, CNG vrachtwagen, vervangen rookgaskanaal, parking en logistieke zone Moen, upgrade ERP

Sinds boekjaar 2015 worden stelselmatiger de nodige voorzieningen voor risico's en kosten aangelegd. Zo onder meer voor:

- Groot onderhoud van de verbrandingsinstallatie
- Upgrade en revisies in de verbrandingsinstallatie (elektrofilters, alternator, condensor)
- Verdere aanleg, renovatie site Harelbeke
- Beheersplan Moen, afwerking stortplaats
- Juridische risico's
- RSZ
- Groepsverzekering



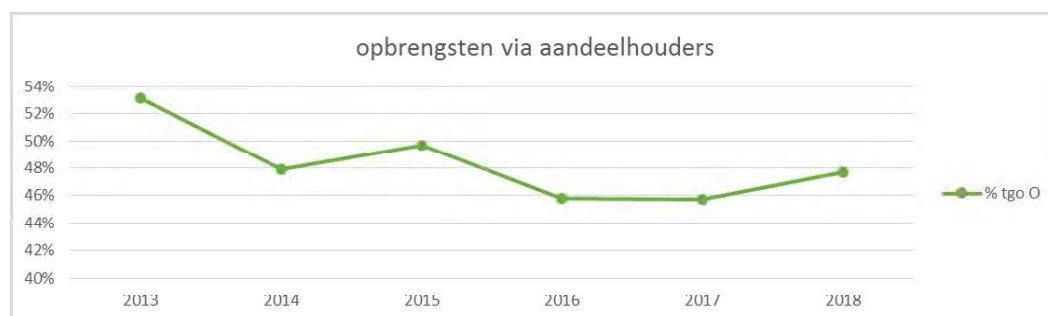
De financiële resultaten van de boekjaren 2013-2018 worden sterk positief beïnvloed door de masterplannen.

De laatste 2 jaren van deze beleidsperiode is er net dankzij de positieve financiële bijdrage van de masterplannen ook een globaal positief financieel resultaat bereikt.



2 Begroting vennoten

Sinds 2012 evolueert de financiële bijdrage van de aandeelhouder als volgt:



Dankzij de strikte kostenbewaking ("Imog op dieet") en de positieve bijdrage van de recentste realisaties (masterplannen) blijft de begrote bijdrage van de gemeentes stabiel en kon deze worden terug gebracht tot 48%.

Volgende elementen hebben in de beleidsperiode 2013-2018 een impact gehad op het uiteindelijke begrotingstotaal:

Aan de uitgavenkant

- Nieuwe activiteiten:
 - intergemeentelijke bedeling van de huisvuilzakken
 - extra ondersteuning van de (intergemeentelijke) recyclageparken
 - volledige organisatie van de ophaling en verwerking voor die materiaalstromen die eerder nog in eigen regie van de aandeelhouder gebeurden (inert afval, ophaling restafval, ...)
 - uitrol van een uitgebreidere inzameling van kunststoffen in de PMD-zak
- De gewijzigde tussenkomst van FOST Plus in de kosten voor de ophaling en verwerving van papier en karton
- Kosteninflatie en overschrijding van de spilindex (november 2012 – mei 2016 – mei 2017 – augustus 2018)
- Gewijzigd wettelijk kader:
 - Vlaamse milieuheffingen: de Vlaamse overheid besliste om vanaf 1 juli 2015 de compensatiefactor af te schaffen en de milieuheffingen met een factor 1,5 te vermenigvuldigen.
 - Federale kilometerheffing: Vanaf 2016 betalen alle eigenaars van vrachtwagens met een MTM van meer dan 3,5 ton kilometerheffing.
 - Federale fiscaliteit: Intercommunales zijn vanaf 2015 vennootschapsbelasting verschuldigd. Het college van de dienst voorafgaandelijke beslissingen in fiscale zaken besliste evenwel in haar zitting van 30 augustus 2016 dat Imog vanaf boekjaar 2015 onderworpen kan blijven aan de rechtspersonenbelasting.
- Het nieuwe energiedecreet bepaalt dat groene stroom certificaten slechts uitgereikt worden voor een periode van 10 jaar. Voor de Imog- verbrandingsinstallatie verliep die periode in november 2014.

Vanaf de begroting 2017 is deze 'impact wijziging energiedecreet' niet langer opgenomen onder de statutaire werkingskosten, en dat ten dienste van de autofinancieringsmarge van de aandeelhouders. De financiële tussenkomst, die via de aandeelhouder wordt gedaan teneinde de vermogensstructuur van de vereniging te verbeteren, wordt daarentegen gerealiseerd via een procedure van kapitaalsverhoging.

- Digitalisering: migratie van softwarepakketten

Aan de ontvangstenkant

- Volatile grondstofprijzen voor secundaire grondstoffen: papier, ferro en non-ferro, kunststoffen, houtafval, inert afval, olie, ...
- Volatile energieprijzen
- Intergemeentelijke inning van de huisvuilzakken
- De ontvangsten van de intergemeentelijke recyclageparken
- De impact van de inzameling van P+MD

Deze impact resulteerde in volgende begrotingstotalen per rubriek:



Voor 2018 betekent dat een begrote bijdrage van € 57,60 per inwoner.

3. Financieel planmatig beleid

Een werkgroep financieel beleid met een expertencommissie heeft in 2015-2016 beleidsaanbevelingen geformuleerd voor een toekomstige financieel beleid.

Het streven naar meer gematigde en stabiele bijdragen stond hierin centraal. Er werd onder andere geëist dat:

- de solvabiliteits- en de liquiditeitspositie van Imog aan verbetering toe zijn om ook beter gestrekt te zijn in een sterk evolutieve omgeving
- de aandeelhouder tijdig en transparant wenst geïnformeerd te zijn over de budgettaire impact van de diensten die Imog binnen haar bevoegdheid als opdrachthoudende vereniging verzorgt

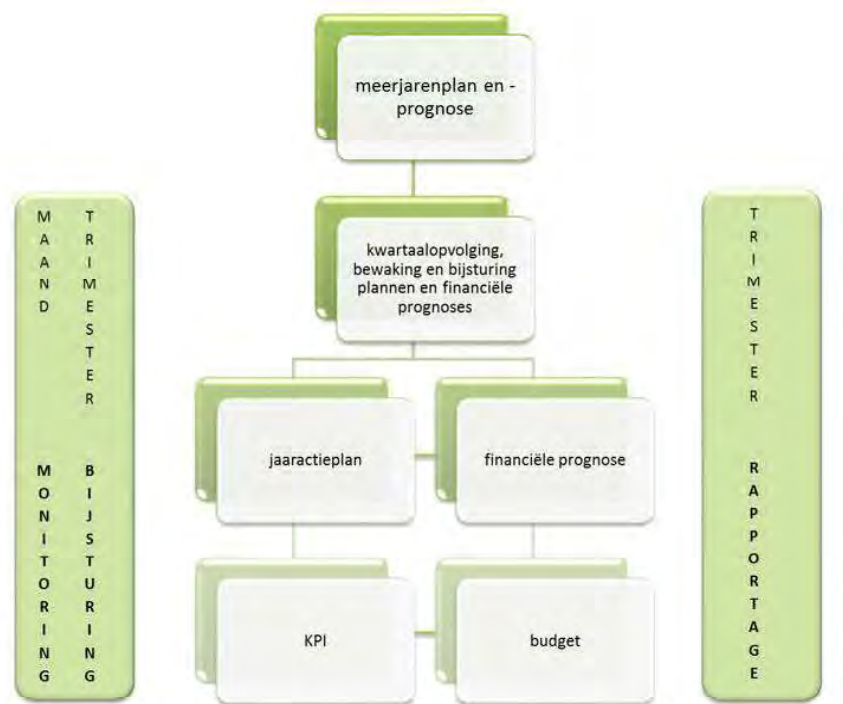
Met een begroting geeft Imog aan de aandeelhouder een projectie van de toekomstige kosten en opbrengsten.

Bij de aanvang van een nieuwe beleidsperiode worden de doelstellingen voor de volgende planperiode vooropgesteld en uitgewerkt in een meerjarenplan (planperiode: 6 jaar). Via strategisch management worden deze LT-doelstellingen vertaald in concrete actieplannen die over de scope van een jaar worden doorgevoerd.

Het geheel wordt ook financieel vertaald. De meerjarenprognose is geënt op het meerjarenplan en op de volledige planperiode van 6 jaar. De jaarlijkse begroting omvat het specifieke budget voor de aandeelhouders voor het eerstvolgende werkingsjaar.

De ontwerpbegroting wordt ieder jaar toegelicht aan de beleidsmakers en de financieel directeurs van de vennoten.

Binnen een lopend jaar worden de prognoses opgevolgd om ook tijdig te kunnen bijsturen. Deze beheercyclus ziet er als volgt uit:



De status van de begroting wordt per kwartaal geëvalueerd en gerapporteerd aan de aandeelhouder, met een gefundeerde verklaring voor de afwijkingen.

4. Besluiten

Financieel planmatig beleid heeft ertoe bijgedragen dat de financiële gezondheid van de intergemeentelijke vereniging is verbeterd.

Dankzij de aangelegde reserves is een buffer beschikbaar en kan de bijdrage van de aandeelhouder stabiel gehouden worden.

De financiële resultaten van Imog worden evenwel zeer direct beïnvloed door onder andere globale marktomstandigheden.

Meerjarenprognoses worden voorzien voor een volledige beleidsperiode en jaarlijks verfijnd in een begroting. In de loop van het boekjaar worden de 'actuals' ook afgezet tegenover de 'prognose' om tijdig gepast te kunnen remediëren. Via scenarioplanning worden deze risico's in kaart gebracht.

- De liquiditeitspositie is versterkt en beter afgestemd op de werkkapitaalsvereisten. De liquiditeitsratio (quick ratio) is van 0,57 in 2013 geëvolueerd naar 1,71 in 2018.
- De solvabiliteit is geëvolueerd van 14% in 2013 tot 33% in 2018.
- De autofinancieringsgraad die 3% bedroeg bij het begin van de beleidsperiode, is in 2018 aangegroeid tot 13%.
- De financiële resultaten van de boekjaren 2013-2018 worden sterk positief beïnvloed door de masterplannen.
- Dankzij de strikte kostenbewaking en de positieve bijdrage van de recentste realisaties (masterplannen) blijft de begrote bijdrage van de gemeentes stabiel en kon deze worden terug gebracht tot 48%.

5 Uitdagingen komende periode

Complex (intercommunaal) afvalbeheer!

Diverse wetgevingen op verschillend niveau (Europees, federaal, gewestelijk, lokaal) en voor diverse domeinen hebben een impact op de organisatie. Technische evoluties vereisen en continue monitoring, verwerkingsinstallaties worden verondersteld BBT's te zijn. Grondstoffen en energie zijn commodity's en worden verhandeld op een wereldmarkt.

Instabiliteit manifesteert zich in alle domeinen, continuïteit vereist flexibiliteit.

Publieke aandeelhouders wensen daarentegen stabiliteit en bij voorkeur hun financiële bijdrage gereduceerd te zien.

Afvalverwerking en –ophaling worden gekenmerkt door concurrentiestrijd: internationale spelers penetreren de Vlaamse markt, nieuwe kleine en lokale nichespelers worden geboren... overcapaciteit drukt de prijzen verder in een neerwaartse spiraal.

Beslissingen moeten snel genomen worden en de impact ervan dient positief te zijn.

Uitdagingen van morgen:

De financiële gezondheid van de vereniging bewaken en optimaliseren, rekening houdend met ook de specifieke uitdagingen van de volgende beleidsperiode:

- Herziening samenwerkingsovereenkomsten (Valorzis, Valormet, Fost Plus, ...)
- Volatiele energie- en materialenprijzen en markteconomische omstandigheden
- Wijzigingen wettelijk kader: vennootschapsbelasting, Vlarema
- Noden van de aandeelhouder en de uitdagingen van het materialenbeleid

5.4 Planning beleidsperiode 2019-2025 – versie 1.0 (mei 2019)

Financieel planmatig beleid heeft ertoe bijgedragen dat de financiële gezondheid van de intergemeentelijke vereniging is verbeterd.

Meerwaarde kan enkel in een financieel gezonde context duurzaam worden gecreëerd. Een organisatie financieel gezond houden, impliceert waarde creatie of deze nu financieel of eerder abstract van aard is.

Imog en haar afval- en materialenbeleid is een verlengstuk van de gemeentes, die de wettelijke houders zijn van de regie voor huishoudelijk en vergelijkbaar bedrijfsafval.

Imog is vanuit haar bestaansreden dus een 'lokale' marktleider, waarvan een hoge graad van dienstbaarheid wordt verwacht.

Parallel wordt 'operationele excellentie' nagestreefd, om een duurzame meerwaarde te bieden.

Beide strategische oriëntaties zijn een vertaling van de verwachtingen van de aandeelhouder (de gemeentes en steden) en van de primaire klant (de burger) en worden verzoend in de meerjarenprognose 2019-2025:

- Solvabiliteit, liquiditeit en rentabiliteit borgen en dat met respect voor de duurzame strategische scope die dienstbaarheid centraal zet

1 Uitgangspunten gekwantificeerd

De financiële prognose voor de volgende 6 jaar gaat uit van een continuering van de huidige activiteiten, alsook van een strikte kostenbewaking.

Intercommunales zijn vanaf 2015 vennootschapsbelasting verschuldigd. Het college van de dienst voorafgaandelijke beslissingen in fiscale zaken besliste in haar zitting van 30 augustus 2016 dat Imog vanaf boekjaar 2015 onderworpen kan blijven aan de rechtspersonenbelasting voor een periode van 5 jaar. Op vandaag en in deze financiële planning is ervan uitgegaan dat ook voor de periode vanaf 2020 Imog onderhevig zal zijn aan de rechtspersonenbelasting.

Volgende elementen hebben een financiële impact die is ingeschat ten behoeve van de meerjarenprognose:

- Het energiedecreet bepaalt dat groene stroomcertificaten slechts uitgereikt worden voor een periode van 10 jaar. Voor de Imog-verbrandingsinstallatie verliep die periode in november 2014. Het Vlaams Energie Agentschap bevestigde per schrijven van 6 juni 2016 de toekenning van extra groene stroomcertificaten overeenkomstig de aanvraag voor 140.734 MWh. Tegen 2024 zouden de vollasturen zijn verbruikt.

De financiële impact hiervan op de opbrengsten is ingeschat op -1.371.981 euro vanaf 2024.

- De activiteit 'Valorzis' loopt mogelijk ten einde in november 2024. Vanaf 2025 zal er desgevallend geen gedroogd waterzuiveringsslib meer worden aangeleverd aan de verbrandingsinstallatie.

De financiële impact hiervan op de opbrengsten bedraagt 360.000 euro vanaf 2025, dit onder de voorwaarde dat er geen overaanbod is op de markt en de vrije capaciteit tegen huidige marktcondities kan worden ingevuld.

- De vrije stortcapaciteit zal tegen 2022 aanzienlijk zijn gereduceerd. De netto financiële impact wordt ingeschat op 1.208.508 euro en bestaat enerzijds uit een reductie van operationele kosten (1.460.892 euro), het verlies in opbrengsten (1.005.000 euro) en anderzijds in de stijging van de kosten van de 'externe' verwerking van de te storten afvalstromen (1.664.400 euro).
- De samenwerking in het kader van 'Valormet', de activiteit waarbij verbrandingsassen worden opgeschoond, is einde contract in juni 2021. Dat impliceert een reductie van de kosten ten bedrage van 521.669 euro en een terugval van de omzet van 1.000.703 euro op jaarbasis.
- Alle bestaande diensten worden vanaf 2020 ook uitgerold in de deelgemeente Zingem van Kruisem. De netto impact op de begroting van de gemeentes is geraamd op 100.000 euro. De kost van de inzameling van restafval via diftar bakken wordt immers integraal gedragen door de gebruiker ervan en belast in het saldo de begroting niet.

Voor de periode 2019-2025 is de investeringsbegroting opgemaakt en als volgt voorzien:

INVESTERINGEN	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	20xx'
BEDRAG	4.735.618	5.264.440	4.850.929	3.417.300	2.675.620	1.278.000	2.643.000	1.197.000
Investerings NIEUW	70%	76%	78%	31%	33%	11%	17%	20%
Vervangingsinvesteringen	30%	35%	24%	42%	24%	16%	38%	5%

Het betreft onder andere investeringen in de uitbreiding van het warmtenet en de warmte uitkoppeling, koeltorens, cng tankinstallaties, een loskade, een mobipunt, hard- en software, de update van de masterplannen, de vervanging van de milieustraatjes...

2 Jaarrekening Imog

Prognose resultatenrekening 2019-2025

Bovenstaande uitgangspunten resulteren als volgt in de resultatenrekeningen:

RESULTATENREKENING	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Bedrijfsopbrengsten	36.661.795	36.661.795	36.161.444	35.049.771	35.049.771	33.677.790	33.677.790
Bedrijfskosten	35.899.581	35.475.908	34.676.893	34.008.964	33.948.423	32.319.692	32.877.251
Bedrijfsresultaat	762.214	1.185.887	1.484.551	1.040.807	1.101.348	1.358.098	800.539
Financiële opbrengsten	200.000	175.000	175.000	175.000	175.000	175.000	175.000
Financiële kosten	520.200	404.127	314.352	272.929	245.920	219.852	189.794
Resultaat van het boekjaar vóór belasting	442.014	956.760	1.345.199	942.878	1.030.428	1.313.246	785.745
Belastingen	1.000	-	-	-	-	-	-
Resultaat van de periode (+ = winst , - = verlies)	441.014	956.760	1.345.199	942.878	1.030.428	1.313.246	785.745

Kosten van de omzet en de opbrengsten zijn zeer conservatief ingeschat. De bedrijfsopbrengsten en –kosten dalen in deze periode met 8%, het resultaat van de periode houdt evenwel stand.

De operationele cashflow bedraagt in deze periode gemiddeld 5,8 miljoen euro en gemiddeld 60% daarvan wordt geïnvesteerd. In de eerste jaren van deze beleidsperiode is het investeringstempo hoger, dat heeft als gevolg dat de cashpositie van de organisatie negatief wordt beïnvloed. De liquiditeitspositie blijft evenwel gezond (quick ratio > 1).

De werkkapitaalvereiste, die gemiddeld 7% bedraagt van de bedrijfsopbrengsten, wordt ieder jaar gedekt door het beschikbare werkkapitaal.

Hetgeen ook betekent dat de korte termijn financiële verplichtingen zonder problemen kunnen worden ingevuld.

De evolutie van de financiële onafhankelijkheid, waarbij het eigen vermogen wordt afgezet tegenover het balanstotaal, geeft de verdere verbetering van de solvabiliteit weer.

De stijging van het eigen vermogen, dankzij de vroegere kapitaalsinbreng en dankzij toegenomen te bestemmen resultaten (en reserves), bevordert het vermogen om desgevallend de korte en lange termijn verplichtingen te vereffenen, schulden die trouwens over dezelfde periode afnemen.

De rentabiliteit van het eigen vermogen (resultaat boekjaar / eigen vermogen) stijgt door de verbeterde winstmarge.

Het financiële model geeft aan dat in de komende jaren financiële ruimte wordt gecreëerd om de 'viable' investeringsplannen uit te rollen.

Gevoeligheidsanalyse

Prognoses komen tot stand door het verrekenen van waarden, die elk op zich in een bepaalde mate variabel zijn. Elke variabele heeft een onzekerheidsmarge, hetgeen de betrouwbaarheid van de prognose beïnvloedt. De specifieke parameters die de grootste invloed hebben op de eindwaarde van de prognose worden door gevoeligheidsanalyses gedetecteerd.

De variabelen, waarvan verwacht mag worden dat ze de grootste 'negatieve' impact zullen hebben op de operationele kasstroom, zijn:

- Omzet
- Diensten en diverse goederen
- Bezoldigingen
- Handelsvorderingen
- Leverancierskrediet

De handelsvorderingen zijn in deze gerelateerd aan de omzet. Het leverancierskrediet is gerelateerd aan de diensten en diverse goederen.

Het is dan ook zinvol de impact van een wijziging in kaart te brengen voor de omzet, de diensten en diverse goederen en de bezoldigingen.

Gevoeligheidsanalyse									
operationele cashflow 2020									
Basiswaarde: 6.056.023									
Variabele				nieuwe waarden			verandering		
	-2%	Basis	2%	-2%	Basis	2%	-2%	2%	
omzet	33.947.234	34.640.035	35.332.836	5.841.202	6.056.023	6.266.404	-3,55%	3,47%	
diensten en diverse goederen	16.634.145	16.973.617	17.313.089	6.317.417	6.056.023	6.061.251	4,32%	0,09%	
bezoldigingen	10.541.052	10.756.175	10.971.299	6.234.576	6.056.023	6.059.594	2,95%	0,06%	

De analyse geeft aan dat een daling in de omzet van 2% een impact genereert van 3,55% op de operationele cashflow. 700.000€ minder opbrengsten impliceert bijgevolg dat 220.000€ minder beschikbaar is voor investeringen en financiële operaties.

Volatiele energie- en materialenprijzen en markteconomische omstandigheden kunnen de financiële gezondheid van de organisatie dus sterk impacteren.

De verkoopwaarde van papier en karton is bijvoorbeeld over het laatste jaar gedaald met meer dan een miljoen euro. Ook ferro, non-ferro en kunststoffen zijn marktgevoelige materiaalstromen. Vanaf 2022 dreigt een overschot aan verbrandingscapaciteit de gate fees te drukken, de invulling van de restcapaciteit zal minder opbrengsten genereren.

Monitoring op deze parameter is bijgevolg aangewezen.

3 Begroting gemeentes

Middelen zijn schaars, er dient omzichtig mee omgesprongen te worden.

Als belangrijke overheidsinvesteerder worden de lokale besturen geconfronteerd met een matige economische groei en met de noodzaak om hun financiën stevig op orde te houden met zicht op lange termijn.

Op vandaag en dat dankzij de uitrol van het Vlaamse afvalbeleid is de hoeveelheid huishoudelijk afval terug gedrongen. Hierdoor hebben installaties mogelijk een restcapaciteit, die door Imog als 'goede huisvader' dient te worden ingevuld.

De restcapaciteit niet invullen zou negatieve budgettaire gevolgen hebben voor de lokale besturen (vaste kosten worden over kleinere basis omgeslagen)

De restcapaciteit ter beschikking stellen aan de bedrijven die ook een oplossing zoeken voor hun brandbare afval draagt dus bij aan een financieel gezonde uitbating van de installatie en aan een effectieve/efficiënte benutting van overheidsmiddelen.

Hoe beter Imog – als goede huisvader- op deze manier haar financiering rond krijgt, hoe minder via de aandeelhouder dient opgevraagd voor de geleverde prestaties. Hoe meer dergelijke autofinanciering onder druk komt te staan (zoals bijvoorbeeld in het geval van een abrupte daling van de marktwaarde voor secundaire grondstoffen of bij een overaanbod), hoe meer de aandeelhouder tussenkomt.

Gezien het eerder risico averse profiel van steden en gemeentes, is een 'ideaal' niveau van zelfredzaamheid inbouwen aan de orde.

→ Betrouwbare begroting voor de aandeelhouder, met inzicht in het worst en best case scenario

Prognose begroting 2019-2025

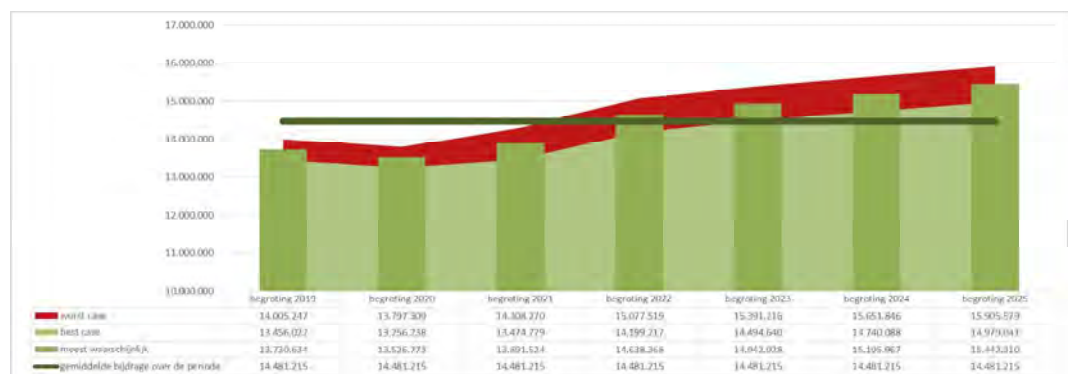
Voor de opmaak van de meerjarenprognose (en de jaarlijkse begroting) is een allocatiemodel op de resultatenrekening ingebouwd.

De opbrengsten die Imog door prestaties geleverd aan burgers en bedrijven boekt, de waarde van de terugnameplichten, ... worden ingeschat en een 'best' en 'worst case scenario' zijn uitgewerkt.

componen	begroting 2019	begroting 2020	begroting 2021	begroting 2022	begroting 2023	begroting 2024	begroting 2025
<i>K-meerjarenprognose</i>	36.420.781	35.880.025	34.981.245	34.281.853	34.194.343	32.539.544	33.067.045
<i>terugn</i>	18.210.391	17.940.017	16.795.798	15.426.852	15.045.511	13.341.213	13.557.489
<i>terugn</i>	4.479.756	4.413.244	4.303.923	4.216.673	4.205.904	4.002.364	4.067.247
<i>begroting</i>	13.730.634	13.526.773	13.891.524	14.638.368	14.942.928	15.195.967	15.442.310

Ten behoeve van de meerjarenplanning van de gemeentes en steden is het aangewezen betrouwbare informatie te verstrekken omtrent de exploitatiebudgetten die gedurende 6 jaar dienen gereserveerd te worden voor het beheer en de verwerking van het huishoudelijk en vergelijkbaar bedrijfsafval.

Iedere gemeente of stad voert evenwel een eigen financieel beleid, toegespitst op de specifieke lokale financiële uitdagingen. Door ook de mogelijke afwijkingmarge in de jaarlijkse financiële tussenkomst te duiden, is de aandeelhouder vollediger geïnformeerd en beter in de mogelijkheid om de eigen financiële planning te verzorgen. Bijkomend voordeel is dat er een groter inzicht wordt gegeven in de mate waarin de operationele, economische, ... onzekerheden de budgetten kunnen beïnvloeden.



In de rand, maar niet onbelangrijk:

Vlaanderen heeft een visie ontwikkeld over de aanrekening van de kosten voor het beheer van huishoudelijk afval via gemeentelijke afvalbelastingen. Mogelijk wordt er ook in de Imog-regio de komende maanden geopteerd voor een aanpassing van de gemeentelijke afvalbelastingen. De impact daarvan op de meerjarenprognose zal desgevallend nog verrekend worden.

4 Scenarioplanning

Een scenarioanalyse maakt op een gestructureerde manier voorstellingen van de belangrijkste onzekerheden in de toekomst.

Volgende onzekerheden kunnen op vandaag worden geïdentificeerd:

FOST Plus wenst 'het sorteren van P+MD en folies (gezamenlijk ingezameld in 1 zak)' op lange termijn en met aanzienlijke schaalgrootte te organiseren in België. Mogelijk wordt vanaf 2021 de activiteit in de sortering in Harelbeke anders ontplooid.

Verplicht inzameling van GFT (groenten-, fruit- en tuinafval) in Vlaanderen (vanaf 2024). Er wordt bij de hogere overheid overwogen een algemene verplichting door te voeren tot de inzameling van GFT. De financiële impact daarvan kan worden geraamd op een extra jaarkost van 6.204.000 euro.

Noden van de aandeelhouder en de uitdagingen van het materialenbeleid. Omtrent de specifieke aanpak die zal worden weerhouden om de uitdagingen van het afvalbeleid te tackelen zijn de beleidsmakers momenteel in bespreking. De genomen beslissingen zullen vanzelfsprekend ook hun impact hebben op deze financiële prognoses.

5.5 Financieel beheer

Na de planning, volgt de beheersing.

Periodieke evaluatie van de prestaties initieert het tijdig en gepast optreden. “Meten” leidt dan effectief en efficiënt tot “weten”.

Kritische performantie indicatoren worden binnen corporate performance management gebruikt om te meten of de acties tot de gewenste resultaten leiden en voldoende bijdragen aan de realisatie van de doestellingen.

Bovendien zijn deze KPI's, naast het meetinstrument om de vorderingen in kaart te brengen meteen ook een goede ‘driver’. De vooropgestelde targets trekken immers de focus naar zich toe.

Kritische financiële indicatoren

Indien we het concept concretiseren voor wat betreft het financieel beleid, dan kunnen volgende KPI's worden weerhouden:

Voor de rentabiliteit is de ‘Return on Invested Capital’ de weerhouden indicator. Er wordt gestreefd naar een ROIC van 3%.

De corporate winstmarge (en de winstmarge per activiteit) worden periodiek gemeten evenals de capital turnover. Hierbij hoort dan ook de specifieke opvolging van de voorraadtermijn, het klantenkrediet en het leverancierskrediet.

Deze laatste elementen zijn trouwens ook van belang voor de creatie van vrije cashflow (liquiditeit).

Inzake liquiditeit en solvabiliteit zijn er –gezien de geplande en te verwachten financiële resultaten– geen specifiek bijkomende aandachtspunten. Targetwaarden zijn respectievelijk minstens 1 voor de quick ratio en 33% voor de solvabiliteit (eigen vermogen tegenover het balanstotaal).

De ratio's zullen halfjaarlijks afgetoetst worden aan de actuals. Bij zicht op een afwijking kunnen de targets worden gezet.

Opbrengsten en kosten worden per kwartaal afgezet tegenover de verwachtingen, evenals de cash-flow.

Nacalculatie begroting

De status van de begroting wordt per kwartaal geëvalueerd en gerapporteerd aan de aandeelhouder, met een gefundeerde verklaring voor de afwijkingen.

De rapportage gebeurt in de Raad van Bestuur en aan de financieel directeurs.

Transparantie en overleg

Jaarlijks wordt de begroting in overleg met beleidsmakers en financieel directeurs toegelicht.

Vanaf 2020 zal de werkgroep met de financieel directeurs van de gemeenten-vennoten frequenter worden samengebracht, om te borgen dat financieel beleid van de intergemeentelijke vereniging vlot blijft aansluiten op de gemeentelijke/stedelijke beheers- en beleidscyclus.



T. 056 71 61 17
F. 056 71 09 85
www.imog.be

Imog Harelbeke
Kortrijksesteenweg 264
8530 Harelbeke

Imog Moen
St-Pietersbruglaan 1
8552 Moen