

Duurzaamheidsrapport



“

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is bij alle bedrijfsbeslissingen naast een correct bedrijfsrendement nastreven, ook de kansen benutten voor een beter milieu en meer welzijn van de medewerkers en de maatschappij. Imog gaat in haar activiteiten verder dan wat wettelijk verplicht is vanuit maatschappelijke betrokkenheid en een toekomstgerichte visie.

”

**winnaar
2015**



Overheidsorganisatie van het Jaar
Organisation publique de l'Année
categorie lokale besturen



Inhoud

1.	Voorwoord.....	4
2.	Over ons	6
3.	MVO-strategie	8
4.	Stakeholders	12
5.	Economische prestaties.....	14
6.	Mensvriendelijk ondernemen.....	16
7.	Aandacht voor milieu	19
	Bijlagen	24

Afbakening van het verslag

Dit duurzaamheidsverslag gaat over de activiteiten van Imog met de sites in Harelbeke, Kortrijksesteenweg 264 en in Moen, St.-Pietersbruglaan 1. We rapporteren over het voorbije jaar 2014. Dit verslag is een onderdeel van een hele reeks documenten, waarnaar we graag verwijzen:

- Het activiteitenverslag: in tekst en beeld de realisaties van het voorbije jaar
- Het jaarverslag: wettelijke info, balans, resultatenrekening, sociale balans, materiaalstromen
- Milieujaarrapport: informatie voor de kwantitatieve huishoudelijke afvalstoffenenquête
- Duurzaamheidsrapport

Alle rapporten vindt u op de website terug.

Dit verslag is opgemaakt volgens de richtlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI-G4), de internationale referentiestandaard voor duurzaamheidsverslaggeving, niveau Core. De GRI-inhoudsopgave vindt u vanaf p. 26 terug. Het is onze bedoeling om driejaarlijks een update te publiceren.

Feedback welkom

We horen graag je mening! Imog staat open voor jouw opmerkingen, aanmoedigingen en eventuele verbeteringsuggesties.

Contact:
Koen Delie
E: koen.delie@imog.be
T. +32 56 71 61 17

1. Voorwoord

Imog neemt haar verantwoordelijkheid voor de effecten van haar beslissingen en activiteiten op de maatschappij en het milieu, via een transparant en ethisch gedrag. Imog verbindt er zich steeds toe te werken in volstrekte overeenstemming met de van toepassing zijnde milieuwetten, vergunningsvoorwaarden en andere dan wettelijke eisen. Imog zal haar bedrijvigheid verrichten op een wijze die de kwaliteit van het milieu beschermt en die rekening houdt met de gezondheid en de veiligheid van haar medewerkers, burens en de hele bevolking. Via voortdurende optimalisatie van onze activiteiten en processen en het gebruik van de best beschikbare technologie wil Imog haar maatschappelijk verantwoord ondernemen continu verbeteren. Het continu verbeteren op vlak van veiligheid, milieu en kwaliteit wordt gewaarborgd door het managementsysteem. Imog heeft een matuur milieu- en kwaliteitsmanagementsysteem, opgebouwd volgens de eisen van ISO 9001 (kwaliteit) en ISO 14001 (milieu). Op vandaag hebben wij een zorgsysteem voor de volledige site in Harelbeke en voor de sortering, groencompostering, deponie en logistiek in Moen. Met het West-Vlaams Charter Duurzaam Ondernemen gaat Imog vrijwillig het engagement aan om proactief te werken rond duurzaam ondernemen en te ijveren voor verbetering op milieu, sociaal en economisch vlak.

De gedreven inzet van onze medewerkers is een aanzet voor de verdere uitbouw van milieuverantwoord ondernemen over de verschillende exploitaties heen.



Johan Bonnier
Algemeen Directeur



Rik Soens
Voorzitter



Onze Missie

Imog wil bijdragen tot een maatschappelijk verantwoord omgaan met materialen en energie in Zuid-West-Vlaanderen door het aanbieden van een duurzaam geïntegreerd beheer voor alle afvalstoffen waarbij we op een kostefficiënte, kwaliteitsvolle en innovatieve wijze dienstverlening namens onze gemeenten-vennoten opzetten, producten recupereren en hernieuwbare energie ontwikkelen.

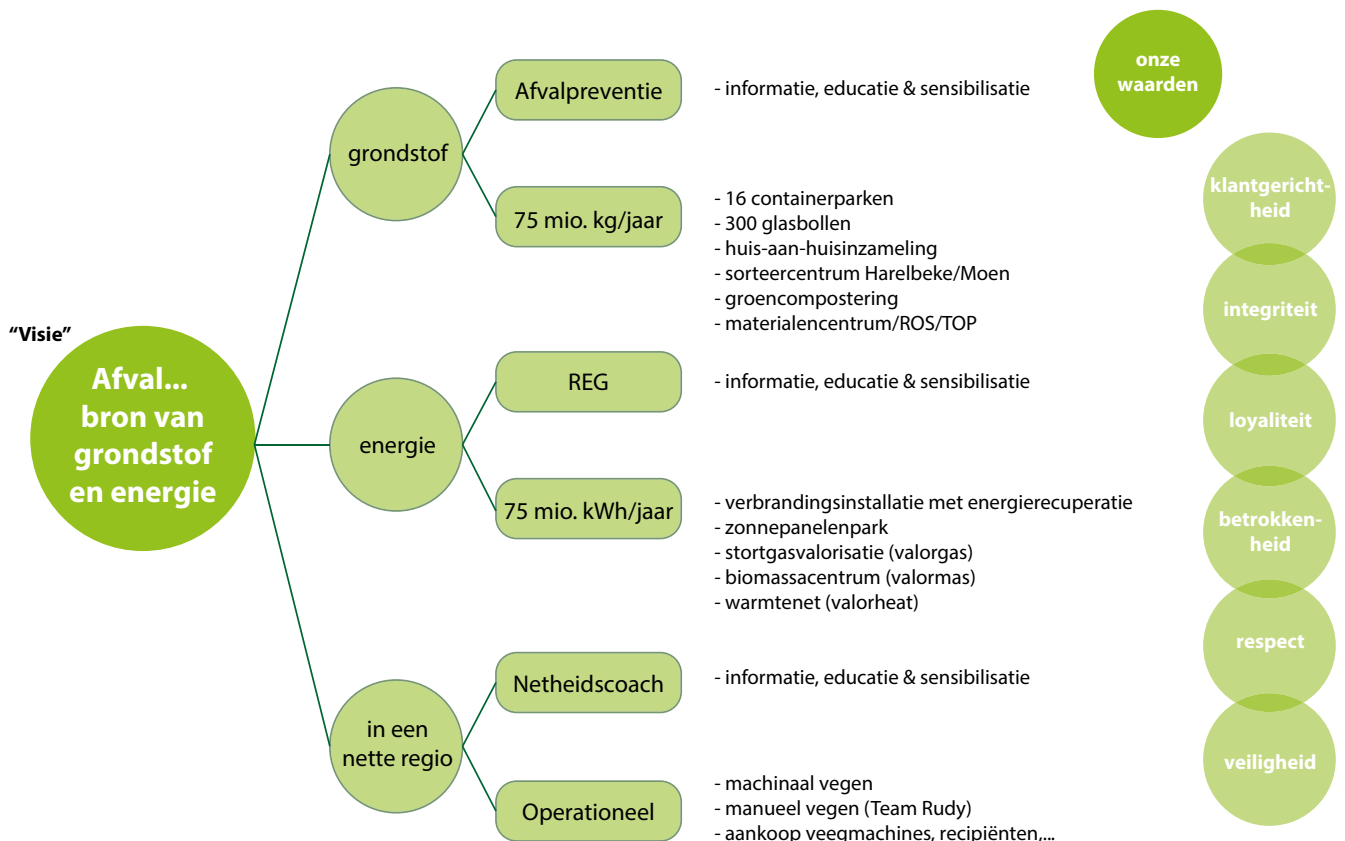
Onze visie

Afvalbeheer wordt omgebogen in 'Materialenbeheer en Energie'. Vandaar onze base-line: Afval... bron van grondstof en energie. De '...' betekent dat dit niet zomaar vanzelf gaat, maar hier inzet, inspanningen en werk moet worden voor geleverd.

Onze waarden

Klantgerichtheid, Integriteit, Loyaliteit, Betrokkenheid, Respect en Veiligheid

“Imog stelt de klant centraal en is altijd op zoek naar kansen om de klanttevredenheid te verhogen. Imog stimuleert haar medewerkers om klantgericht te werken. Je speelt als medewerker in op signalen vanuit klanten en doet voorstellen naar structurele acties.”



2. Over ons

Bedrijfspaspoort

De Intergemeentelijke Maatschappij voor Openbare Gezondheid in Zuid-West-Vlaanderen is een opdrachthoudend intergemeentelijk samenwerkingsverband overeenkomstig het Decreet Intergemeentelijke Samenwerking (DIS) en zorgt voor de geïntegreerde afvalverwerking van elf gemeenten.

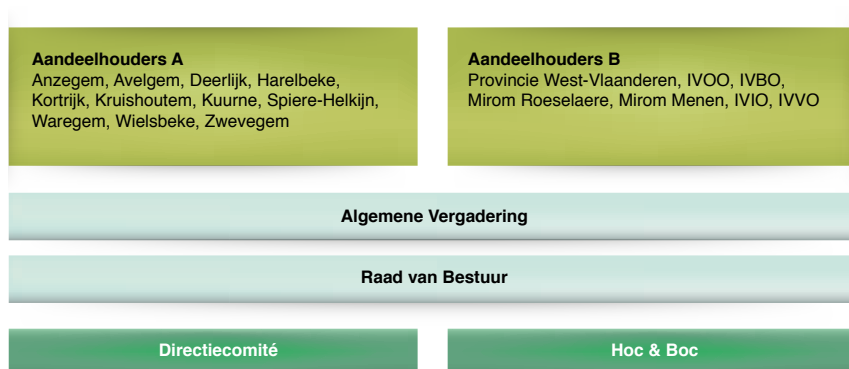
Strategische doelstellingen

Vanuit het Ondernemingsplan worden vier centrale doelstellingen voorop geschoven:

- 1 minder afval en zwerfvuil: preventie als kerntaak van de overheid
- 2 materialenkringlopen sluiten: afval...bron van grondstof
- 3 bijdragen tot energie(on)afhankelijkheid en CO₂ reductie: afval... bron van energie
- 4 Imog op dieet: efficiëntie en effectiviteit in bedrijfsvoering

De eerste drie doelstellingen zijn extern gericht en dienen het algemeen belang. De vierde doelstelling is intern gericht, als voorbeeldfunctie.

Organisatiestructuur



Lid van Kringloopcentrum Zuid-West-Vlaanderen, Interafval, Vlaco, BW2E, BVDA, CEWEP, ISWA, BESWA, Ode, Voka, Unizo, en actief in diverse werkgroepen op alle beleidsniveaus.





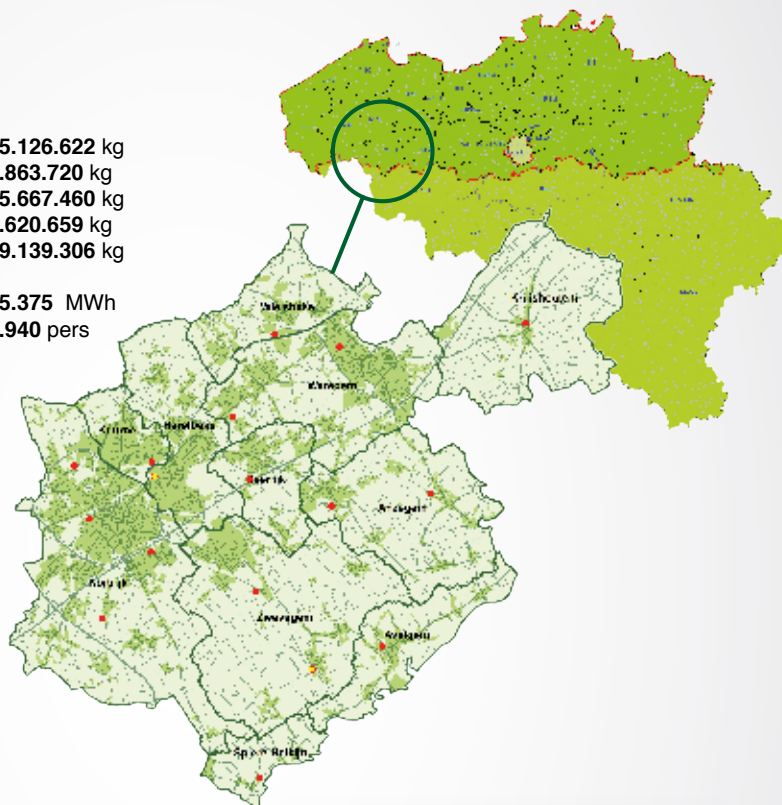
Imog in cijfers

inwoners	232.293
11 gemeenten	397 km ²
medewerkers	149
balanstotaal	52.058.403€
omzet	30.177.288€

> jaarlijks

verbranding restafval	65.126.622 kg
sortering pmd	3.863.720 kg
sortering Papier & Karton	15.667.460 kg
inzameling glas	8.620.659 kg
groencompostering	29.139.306 kg

elektriciteitsproductie	35.375 MWh
bezoekers	2.940 pers



Imog Harelbeke

- Hoofdkantoor
- verbranding restafval met energierecuperatie
- sorteercentrum pmd, P&K en plastics
- KMO-containerpark, kenniscentrum C²
- warmtenetten
- CNG-tankinstallatie



Imog Moen

- deponie cat. 2 met stortgasvalorisatie
- zonnepanelenpark en natuurlijke waterzuivering
- groencompostering, sorteercentrum grof vuil en hout
- materialen- en biomassacentrum
- laguneren onderwaterbodem
- KGA- en AEEA-clustering, laad- en loskade voor schepen



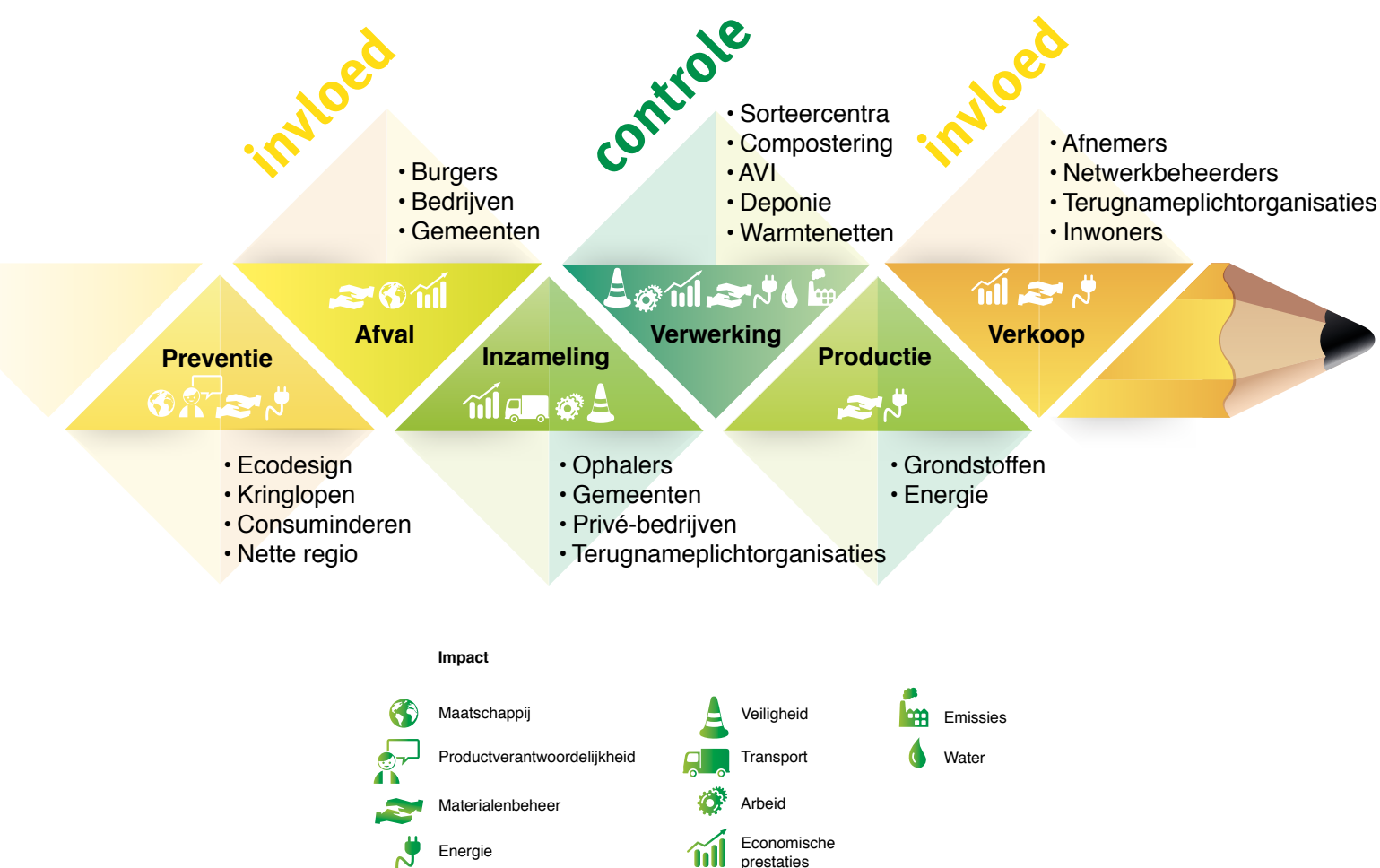
Selectieve inzameling

- 16 containerparken
- huis-aan-huis inzameling voor restafval, pmd, P&K
- ophaling op afroep voor groen, asbestcement, grof vuil, puin, ophaling tuinafvalbakken
- 300 glasbollen
- reverse logistics

3. MVO-strategie

Waardeketen

Voor het bepalen van onze waardeketen, vertrekken we vanuit het Business Model Canvas + zoals gebruikt in het Ondernemingsplan 2013-2019. Onderstaand diagram toont onze waardeketen aan. Duurzaamheid is belangrijk bij elk onderdeel van de bedrijfsvoering. Van de keuze van leveranciers tot de service aan de inwoners, elke activiteit heeft onvermijdelijk een impact op het milieu en de maatschappij waarin we actief zijn. Imog neemt haar verantwoordelijkheid hierin au sérieux door elk onderdeel van de waardeketen onder de loep te nemen. Waar kunnen we de impact beperken? En vooral: waar kunnen we als organisatie een positieve invloed uitoefenen?



De wereld rondom ons

De milieusector is van nature een duurzame sector. Door het afval selectief in te zamelen, door de verschillende fracties in gespecialiseerde centra te sorteren en ze nadien op de meest geschikte manier te verwerken of te recyclen dragen we ons steentje bij in het verantwoord omgaan met de steeds schaarser wordende grondstoffen en energie. Op de Imog-site wordt afval ingezameld, gesorteerd, verwerkt voor locatie-overslagen, behandeld, gezuiverd, verwerkt tot nieuwe grondstoffen, ingebracht in energieproductieprocessen of omgevormd tot nieuwe producten. Enkel afval dat niet kan worden voorkomen, hergebruikt, gerecycleerd, gecomposteerd of gevaloriseerd, krijgt een eindbestemming op de deponie.

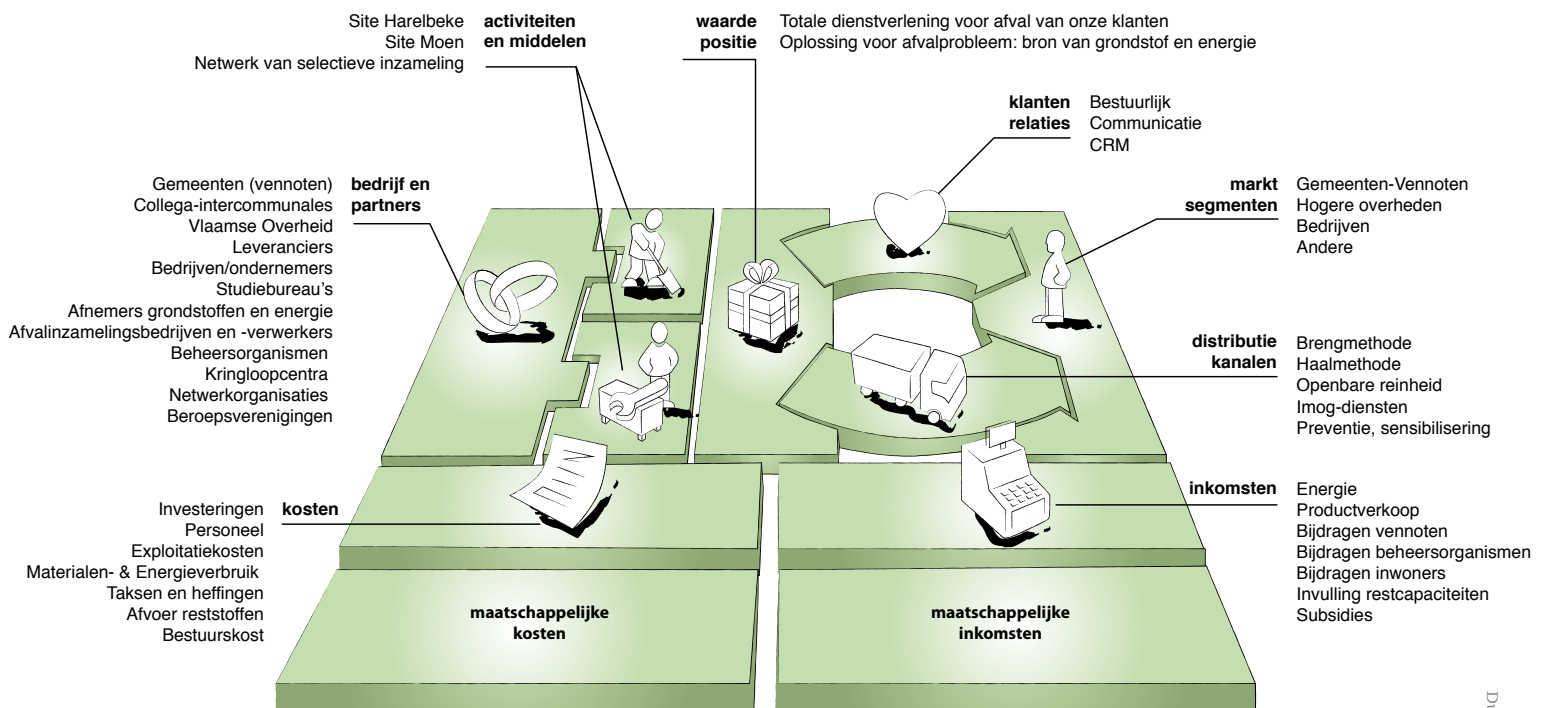
Van impact naar positieve invloed

Imog streeft naar een continu verbeteringsproces waarbij we vrijwillig en op systematische wijze economische-, milieu- en sociale overwegingen op een geïntegreerde en coherente manier in onze hele bedrijfsvoering opnemen en waarbij overleg met onze stakeholders deel uitmaakt van dit proces. Ook hier komen onze vier strategische doelstellingen terug. Wat onze organisatie onderscheidt van private operatoren is onze maatschappelijke taak van algemeen belang. Onze eerste drie doelstellingen focussen op de preventie van afval en de valorisatie van de verschillende fracties. De vierde doelstelling 'Imog op dieet' geldt als goed voorbeeld voor de maatschappij.

Selectie van de onderwerpen

De onderwerpen en doelstellingen die in dit rapport aan bod komen haalden we uit interne analyse van de GRI-thema's (o.a. via de materialiteitsmatrix), de ISO-directiebeoordeling, het MVO-sectorrapport en onderzoek naar de relevante MVO-thema's en de bredere context waarin de sector opereert. Zo kwamen we tot een eerste long-list. Deze lijst werd voorgelegd aan vier panels van stakeholders, die geselecteerd werden op basis van hun betrokkenheid en hun invloed op de organisatie: het directiecomité, de staf, de milieuambtenaren van de gemeenten-vennoten en enkele grote bedrijfsklanten. Uiteindelijk werden tien thema's gevalideerd door de stakeholders. Bij deze eindselectie werd vooral gekeken welke onderwerpen het meest aansluiten bij de kernwaarden en de kernprocessen van Imog. Zo kunnen we een beeld geven van de significante milieu/sociale/economische prestaties en de impact van de organisatie die van belang zijn voor beoordeling en besluitvorming van de stakeholders.

Business Model Canvas +



De materiële aspecten

Economisch

- Economische prestaties

Milieu

- Materialen en afvalbeheer
- Energie
- Waterhuishouding
- Emissies
- Producten en diensten
- Transport
- Milieubeoordeling leverancier
- Behandeling milieuklachten

Sociaal

Arbeidsomstandigheden en volwaardig werk

- Werkgelegenheid
- Gezondheid en veiligheid
- Opleiding
- Medewerkerstevredenheid

Maatschappij

- Lokale Gemeenschap
- Product-verantwoordelijkheid



Waar willen we naar toe?

Imog werkt volgens het Plan-Do-Check-Act borgsysteem binnen ISO 9000 (kwaliteit) en ISO 14000 (milieu). Hierin worden jaarlijks doelstellingen voorop geschoven. Binnen het West-Vlaams Charter Duurzaam Ondernemen wordt jaarlijks een actieplan opgesteld. Het charter is opgebouwd uit 10 thema's. Binnen Imog gebruiken we dit als kapstok om duurzaamheid en milieuverantwoord ondernemen te integreren in de bedrijfsvoering. In totaal werden al meer dan 250 acties uitgevoerd.

De actieplannen worden opgevolgd door de ISO-systeemcoördinator en de coördinator duurzaamheid. Om een invloed te hebben op de operationele processen werd een werkgroep duurzaamheid samengesteld die minimum vier keer per jaar samenkomt met leden specifiek naar proces/site.

Enkele voorbeelden

ECONOMIE:

KPI: Periodieke evaluatie van de prestaties initieert het tijdig en gepast optreden, en stelselmatig worden de interne en administratieve processen diepgaand en efficiënt op elkaar afgestemd en geborgd. "Meten" leidt dan effectief en efficiënt tot "weten".

ECOLOGIE:

Verhogen van de verbrande tonnages aangevoerd afval, elektriciteitsproductie, stoomproductie met 5% tov gemiddelde van de 5 voorgaande jaren.

SOCIAAL:

In het kader van een gezondheidsbeleid binnen Imog worden tal van acties opgezet onder de noemer 'MoG²ow' : fietsactie incl. fietsdag, cursus stoppen met roken, vrijwillig jaarlijks bloedonderzoek, vrijwillige griepvaccinatie, vrijwillige vaccinatie hepatitis A en B, een stappenmarathon, De Testkaravaan, Imog (h/g)eeft bloed: water, water, water, work-outs, rugpreventie, beeldschermwerkposten, groen op je bureau, Soup@Work, Fruit...

De volledige lijst wordt meegenomen in onze directiebeoordeling i.k.v. ons management systeem.



4. Stakeholders

Imog heeft een grote groep van 'klanten' die in verschillende groepen kunnen worden gesegmenteerd. Eigenlijk zijn het meer stakeholders dan shareholders, want onze taak van openbaar nut reikt verder dan een louter financiële relatie. De behoeften en de maatschappelijke baten zijn duidelijk ruimer.

Imog werkt als verlengstuk van de gemeente voor de uitvoering van het lokaal afvalbeleid. Toch worden we ook geconfronteerd met de bedrijfseconomische realiteit van een publieke afvalinzamelaar en afvalverwerker. De vraag dringt zich op: 'Is vrije markt wel mogelijk in een transitie naar een circulaire economie?'. Met deze groepen houden we graag rekening.



De stem van de burger

Imog liet in 2014 een kwalitatief en kwantitatief communicatieonderzoek uitvoeren door de Thomas Moore hogeschool om de drijfveren rond duurzaamheid en afvalpreventie bij verschillende doelgroepen beter te leren kennen.

Imog in de sociale media

Facebook : www.facebook.com/imog
Twitter: https://twitter.com/Imog_Harelbeke
Linkedin : www.linkedin.com/company/imog
Recycle app



Onze stakeholders	Hun verwachtingen/ invloeden	Ons antwoord	Huidige kanalen van dialoog
Medewerkers	Eerlijk loon, goede werksfeer, stabiliteit, open communicatie	• Open communicatie en inspraak via Hoc & Boc en werkgroepen (oa. ROEM, KVM) • Ontspanning en groepsgevoel via sociale activiteiten • Vergoeding loon en extra-legale voordelen • MoG²ow	• Nieuwsbrief medewerkers, Persoonlijk ontwikkelingsplan, Ad-valvas, intranet, werkgroepstructuur • Training opleiding
Omwonenden	Beperken hinder naar geluid, emissies, geur en verkeer	• Open huis-cultuur • Naleven wettelijke reglementering • Toepassen BBT	• Bewonersbrieven • Opendeurdagen • Informatievergaderingen • Bedrijfsbezoeken • Informele contacten
Gemeenten-vennoten	Goede samenwerking, financiële gezondheid, Conform wettelijke regelgeving	• Open huis communicatie • Imog op dieet • Dienstverlening op maat	• Informatievergaderingen • Werkgroepen beleidsverantwoordelijken/ambtelijk, RvB, Algemene vergadering • Nieuwsbrief mandatarissen, extranet
Media	Juiste en volledige berichtgeving	• Goede informatieverstrekking	• Persconferenties, persmededelingen, informeel overleg
Inwoners/Burgers	Aanvoerhoeveelheden en recyclagemogelijkheden beïnvloed door hun gedrag	• Continue sensibilisering • Diensten op maat • De vervuiler betaalt	• Afvalkrant • Ophaalkalender, internet, • Vrijwilligerswerking • Bedrijfsbezoeken, acties • Recycle App, sociale media • Klachtenbehandeling
Leveranciers	Goede samenwerking, correcte afspraken naar prijs en kwaliteit	• Goede samenwerking • Leveranciersbeoordeling • Kwaliteit	• Wet op de overheidsopdrachten • Gesprekken • Bedrijvencontactdagen
Overheid	regelgeving, belangenbehartiging	• Open en transparante communicatie • Deelname aan diverse werkgroepen	• Rapportering, inspecties, vergunningen, charters en labels, audits, wet- en regelgeving
Klanten/Bedrijven	Goede service, correcte prijszetting, vlotte afhandeling flexibiliteit, kwaliteit, correcte betalingsvoorwaarden	• Goed opgeleide medewerkers • Goed onderhouden installaties • Correcte prijzen • Ruime openingsuren • ISO-certifiëring	• Internet, tevredenheidsbevraging, klachtenbehandeling • Integraal milieu jaarverslag voor bedrijven • Bedrijvencontactdagen • Coördinator sales

Nieuwsgierig naar meer Imog?

Uitnodiging tot interactie: Imog ontwikkelde een bezoekerscentrum voor bedrijfsbezoeken, vergaderingen, werkgroepen, opleidingen,... Meer info op de Imog website onder 'bedrijfsbezoeken'. Imog komt ook naar je toe via animaties in scholen, op tuinbeurzen, bedrijvencontactdagen, marktacties en voordrachten.

5. Economische prestaties

Nieuwe uitdagingen

De aanpassingen in wetgeving creëren opportuniteiten, maar ook bedreigingen.

Zo betekent het verlies van groene stroomcertificaten voor de verbrandingsinstallatie een mininkomst vanaf 2014 van ca. € 1,5 mio./jaar. Het plaatsen van detectiepoorten voor radio-actieve weesbronnen en het blijvend stortverbod voor brandbaar met huishoudelijk vergelijkbaar bedrijfsafval zorgen eveneens voor een hogere verwerkingsprijs. De Federale Kamer heeft per Programmawet eind december 2014 de vennootschapsbelasting van toepassing gemaakt op de intercommunales i.p.v. rechtspersonenbelasting. Volgens de Programmawet zullen intercommunales die een onderneming uitbaten of zich bezig houden met winstgevendende activiteiten onderworpen worden aan de vennootschapsbelasting. Een belangrijk element daarbij is of er al dan niet sprake is van concurrentie met de privésector. Voor intercommunales die onder de vennootschapsbelasting vallen, zal het tarief 33,99% gelden. De implicaties hiervan dienen in de prognoses te worden opgenomen.

De prijszetting voor afzetmaterialen als grondstoffen uit afval zijn commodity-producten geworden en zijn bijgevolg heel conjunctuurgevoelig. Door een overaanbod aan verbrandingscapaciteit in Nederland en Duitsland worden in de buurlanden dumpingprijzen gehanteerd voor de bedrijfsafvalmarkt. De open grenzen laten export van dergelijke stromen toe.

In de Europese Kaderrichtlijn Afval (EU Waste Directive) worden het zelfvoorzieningsprincipe en het nabijheidsprincipe voorop geschoven. Dit biedt opportuniteiten voor Imog.

Beleidskeuze: klein kapitaal, geen reserves, krappe begroting

De beleidskeuze van een krappe begroting en een laag kapitaal heeft als gevolg dat Imog steeds scherp moet staan om te beantwoorden aan een strenge begroting. De financiële resultaten zijn dan ook eerder beperkt. Vanuit haar werking investeerde Imog in de uitbouw van haar activiteiten via leningen. Om een sterkere positie te bekomen, vb. bij onderhandelingen met financiële kredietverstrekkers, opteerde de Raad van Bestuur van 20 juli 2010 tot een kapitaalverhoging van € 5.000.000 tegen 2018, met als doel de beleidsvisie van Imog met een positieve benadering vanuit de gemeenten te kunnen realiseren zonder onoverkomelijke bedragen bij de gemeenten te moeten opvragen.

Imog op dieet

Onder de noemer 'Imog op dieet' worden de besparingen en zoektocht naar bijkomende externe financieringen zoals in 2009 opgestart, verder ontwikkeld. Dit als antwoord op de algemene bedrijfs-economische uitdagingen.

Samenwerkingen

Als antwoord op het bedrijfseconomische klimaat ontwikkelt Imog diverse nieuwe diensten en installaties, vaak in PPS-structuur (publiek-private samenwerking): laguneren van onderwaterbodem, samen met Envisan – Jan De Nul, stortgasvalorisatie samen met Vanheede Landfill Solutions, bodemopschoning samen met Galloo, de Warmtenetten Kuurne – Harelbeke samen met de netwerkbeheerders Infracore en Eandis en het eigen warmtenet met buurbedrijf Nerva. De huidige inkomsten van het Masterplan Moen betekenen nu al € 3,6 / inwoner.

Uniforme restafvalzakken

In 2014 werden nieuwe restafvalzakken geïntroduceerd met een uniforme kostprijs in tien van de elf gemeenten. Imog zorgt eveneens voor de bedeling en de intergemeentelijke inning. De meer inkomsten die hieruit voortvloeien, zorgen dat de begrotingsprognose tot 2019 onder deze van 2013 blijft.

Ontvangen subsidies

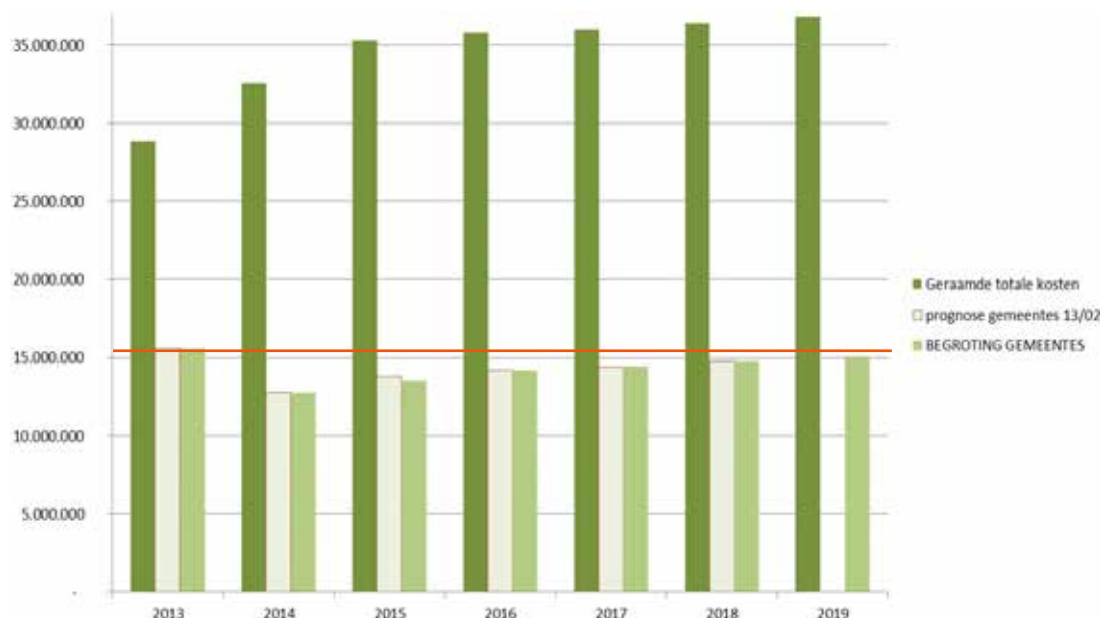
Door diverse innovatieve projecten mocht Imog in 2014 volgende subsidies ontvangen.

Ovam: € 286.990 (containers, milieustraatje, compostvaten)

EU: € 75.452,88 (NS-SEP, Swap now, NMM-coupons)

Indevuilbak: € 26.979,83 (lokaal netheidsbeleid)

We ontvingen 14.542 groenestroomcertificaten aan € 90,25/stuk, samen goed voor € 1.312.415.



In de meerjarenbegroting naar de gemeente toe is gesteld dat deze in deze legislatuur het saldo niet groter zal zijn dan bij aanvang (zie rode lijn.)

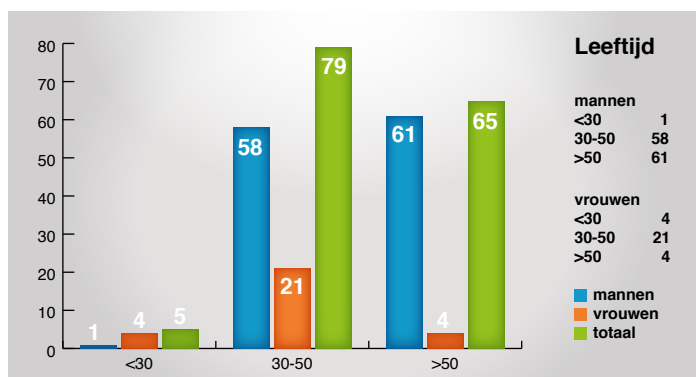
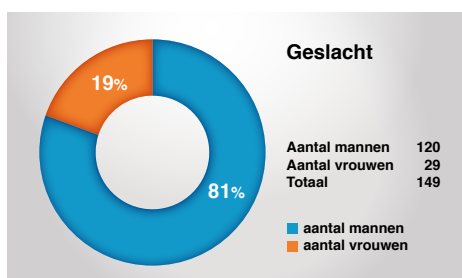
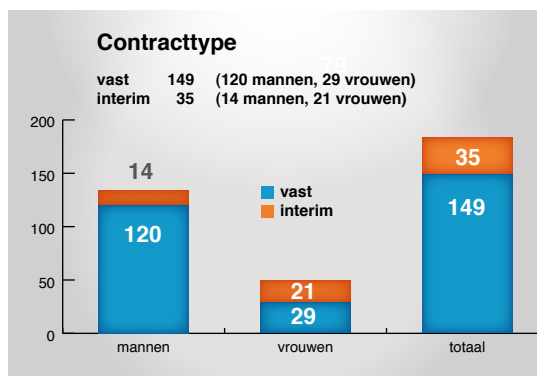
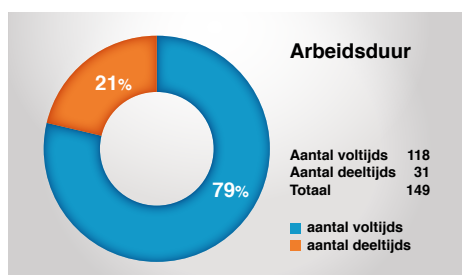
Enkele kerncijfers

Het financieel beleid van Imog is sinds de oprichting steeds :“ Een krappe begroting in evenwicht, geen reserves aanleggen, geen dividenden uitkeren en financieren met leningen daar er weinig tot geen inbreng van kapitaal is door de vennoten voor de uitbouw van de vaste activa”.

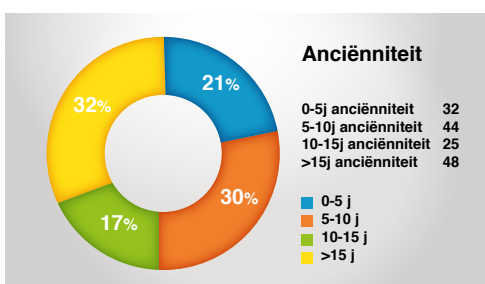
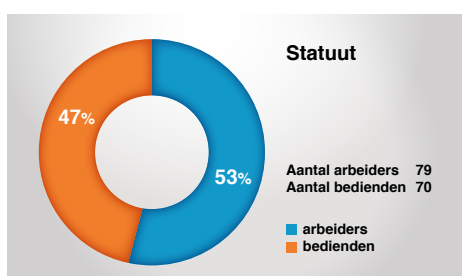
	2010	2011	2012	2013	2014
balanstotaal	€55.399.884	€54.394.476	€55.576.979	€52.058.403	€51.147.552
bedrijfsopbrengst	€28.658698	€29.215.030	€28.563.738	€30.177.288	€35.565.227
resultaat	€228.815	€207.564	€18.351	€11.835	€ 818.075

6. Mensvriendelijk ondernemen

Imog valt onder de arbeidstijdwet voor lokale besturen. Op 31/12/2014 heeft Imog 149 medewerkers vast in dienst. Hiervan hebben 21% een deeltijdscontract. Bijna 20% van alle medewerkers zijn vrouwen.



De verouderende leeftijds piramide is een aandachtspunt.



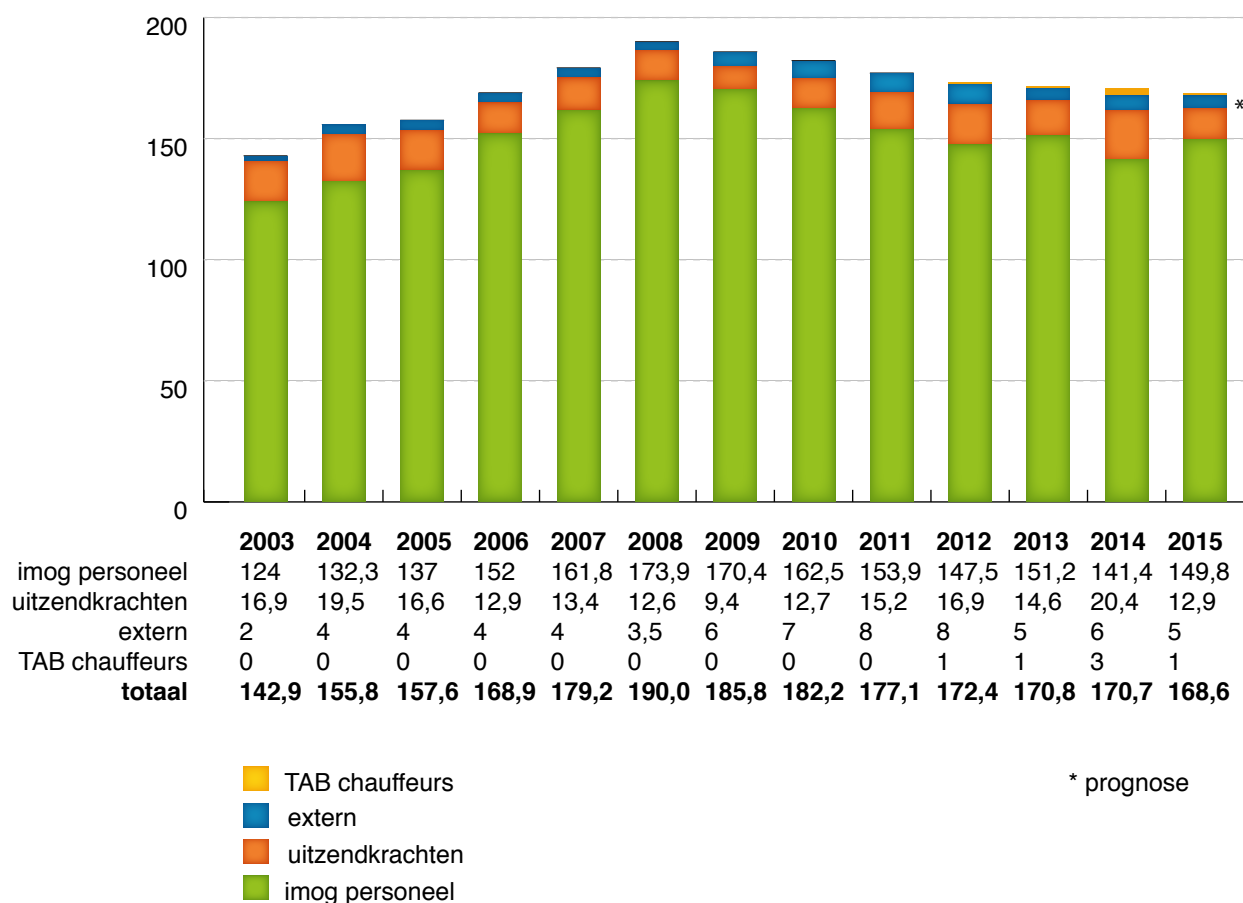
Imog heeft trouwe medewerkers: bijna de helft heeft een anciënniteit van meer dan 10 jaar.

Opleidingsuren

	Informeel	Formeel
Aantal mannen	150	19
Aantal uren mannen	1065.75	633.50
Totaal kost	€60.679,94	€44.019,79

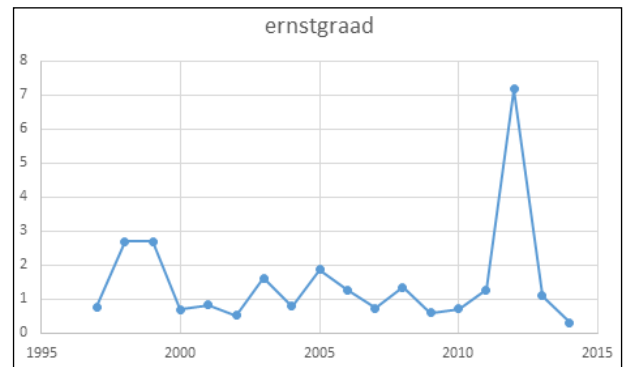
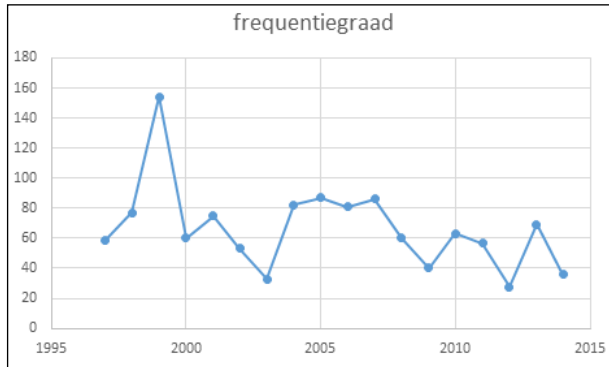
	Informeel	Formeel
Aantal vrouwen	22	8
Aantal uren vrouwen	354	253.50
Totaal kost	€19.006,71	€16.304,24

De evolutie in aantal VTE's per contracttype vindt u in onderstaande grafiek terug.



Veiligheid

Dagelijks streeft Imog ernaar om het veiligheids-, milieu- en kwaliteitsbeleid steeds te verbeteren waarvoor iedere medewerker elke dag opnieuw inspanningen levert. Tijdens de implementatie van de zorgsystemen rond milieu en kwaliteit wordt ook stevast de aandacht gevestigd aan het luik preventie. Sinds enige tijd startte Imog ook met het controleren van de kennis van de veiligheids- en milieuregels op de sites bij de contractanten. Pas als deze bevredigend is, mogen deze mensen de site betreden.



Persoonlijk Ontwikkelingsplan

Imog maakte werk van het uitbouwen van een 'persoonlijke ontwikkelingsplan' in het kader van het beter functioneren in een verbeterende en evoluerende Imog-organisatie. Hierbij wordt aandacht geschonken aan het functioneren, de ontwikkeling van de medewerker binnen Imog en de loopbaan. Imog liet zich hierbij vakkundig bijstaan door WIVO en Easyplan. Een strategisch opleidingsplan geeft aan welke opleidingen moeten plaatsvinden om de organisatiedoelstellingen te bereiken. Het opmaken van een opleidingsplan bestaat uit een aantal stappen die jaarlijks worden herhaald.

Er werd een opleidingsplan ICT voor alle medewerkers opgesteld.

ROEM

Er werd gestart met zelfsturende groepen onder de naam ROEM: Respectvol Omgaan met Elkaar en Materiaal. Zowel op de site in Moen als in Harelbeke worden deze werkgroepen opgesplitst in Techniek en Materieel, Planning en Organisatie, Mens en Uitvoering. Bedoeling hiervan is om procedures/instructies/afspraken e.d. te verbeteren en die meer praktijkgericht te kunnen maken. De werkgroepen worden ingebed in de ISO-procedure van interne communicatie

Samenwerken met sociale economie en vrijwilligers (burgerparticipatie)

Lokale besturen willen de lokale werkgelegenheid bevorderen: aangepast werk voor mensen uit de eigen streek die anders moeilijk aan een job raken. Voor diverse activiteiten maakt Imog gebruik van maatwerkbedrijven voor de uitvoering van haar taken. Zo is het Team Rudy een virtuele zwerfvuilploeg die bestaat uit engagementen met twaalf sociale economiebedrijven voor het uitvoeren van taken i.k.v. openbare reinheid. Sinds 01/01/1997 heeft Imog een overeenkomst met het Kringloopcentrum Zuid-West-Vlaanderen waarin de samenwerking wordt geregeld. Er is in de begroting een betoelaging van €1/inwoner per jaar voorzien.

Imog bouwde een uitgebreid netwerk van vrijwilligers uit met 200 compostmeesters, 67 kringloopkrachten, 18 energiemeesters, 21 glasbolpeters/meters en 35 netheidsmeesters.

7. Aandacht voor milieu

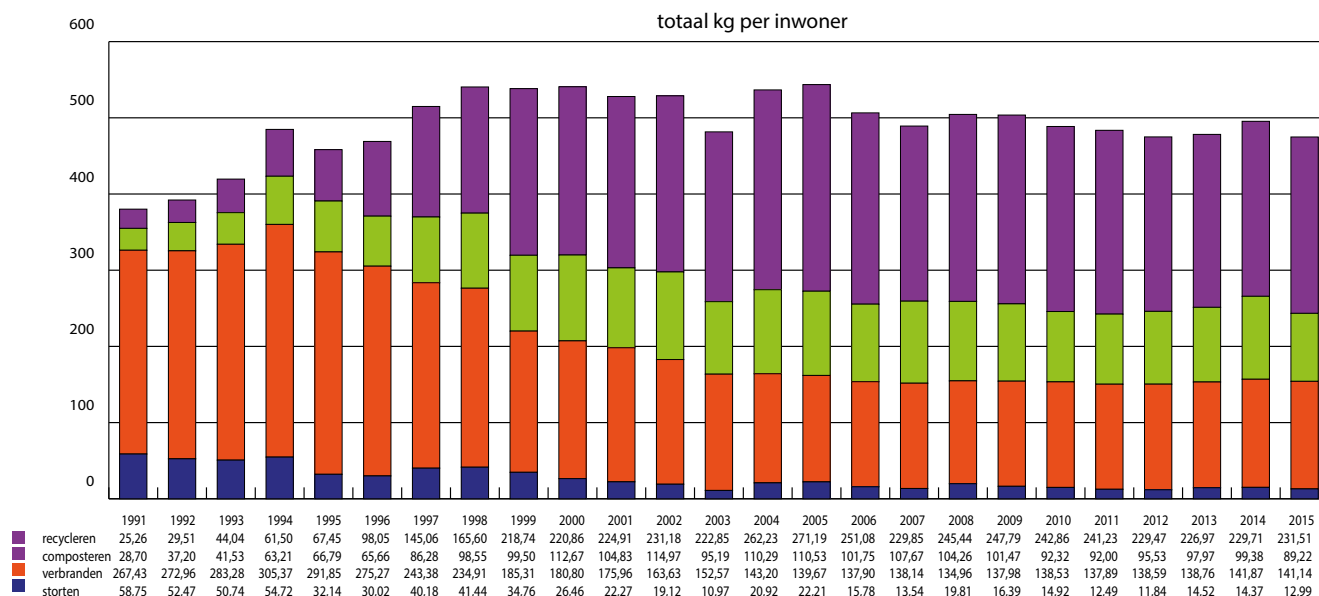
Afval...bron van grondstof en energie. De milieu- en klimaatproblematiek is de core-business van Imog.

Burgemeestersconvenant

Heel wat gemeenten uit onze regio ondertekenden het 'Convenant of Mayors'. Eén van de doelstellingen is de uitstoot van broeikasgassen in 2020 met meer dan 13% te verminderen ten opzichte van 1990. Hiervoor kunnen de gemeenten rekenen op steun vanuit een geheel onverwachte hoek: recyclage zorgt namelijk voor CO₂-reductie. Correct gesorteerd afval zorgt voor een efficiënte recyclage en een doeltreffende recyclage is belangrijk voor het milieu. Enerzijds omdat zo minder afval wordt gestort, anderzijds omdat we grondstoffen gaan hergebruiken in plaats van erts te delven uit de natuur. Imog produceert per jaar zo'n 75 miljoen kg grondstoffen.

De productie van CO₂ is inherent aan een thermisch proces. Ongeveer de helft van het afval dat in de verbrandingsinstallatie terecht komt, is echter organisch-biologisch van oorsprong en wordt beschouwd als een hernieuwbare energiebron. Ongeveer de helft van de geëmitteerde CO₂ is dus klimaatneutraal. Een evenredig deel van de geproduceerde elektriciteit mag dan ook 'groene stroom' worden genoemd. Door energie (warmte en elektriciteit) terug te winnen bij de thermische verwerking van afvalstoffen, vermijden we bovendien dat op een andere plaats CO₂ wordt uitgestoten voor de productie van energie op basis van fossiele brandstoffen.

Twee derde van alle ingezamelde huishoudelijk afval wordt gerecycleerd. Op de onderstaande grafiek zie je de evolutie van de voorbijgaande jaren:



Wat leren we hieruit? De totale afvalberg steeg tot 1998 en is sindsdien afgekoppeld van de economische groei door afvalpreventie. Sinds 2005 kennen we het diftar-principe op de containerparken. De laatste jaren is er echter terug een kleine stijging waarneembaar.

In 1991 was er minder afval, maar werd het merendeel wel verbrand of gestort (eindverwerking). Sinds 1996 heeft het recyclage-aandeel met de lancering van de huis-aan-huisinzameling van PMD, P&K en de glasbollen een hoge vlucht genomen. Tweederde van het afval is nu bron voor grondstof, een derde bron voor energie.

Het milieu sparen



Onze natuurlijke grondstoffen beschermen



Voor het volledige overzicht van het aantal ingezamelde kg per fractie en per gemeente en de mas-sabalansen per installatie verwijzen we naar de jaarverslagen.

Eigen impact

Emissies

Voor beide sites werden voorgeschreven emissiemetingen uitgevoerd. Alle zaken worden tijdig aan de bevoegde instanties overgemaakt. Hierbij wordt verwezen naar de aangiftes voor de heffing op afvalwater, het IMJV, het technisch en niet-technisch rapport – ingebed in de jaarverslagen – en het ‘jaarverslag stortexploitatie’.

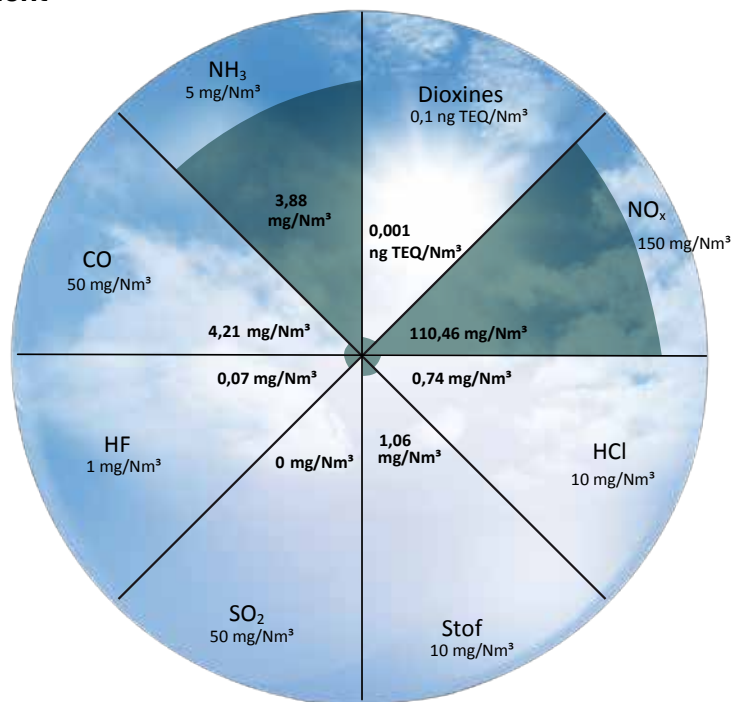
Harelbeke

- Opvolging continue metingen + maandverslagen overmaken aan LNE
- Dagelijkse debietsproportionele bemonstering en maandelijkse 24-uurs bemonstering op het afvalwater
- Vlaremetingen in de schouw + hieraan gekoppeld de black-box-metingen
- Staalname van de bodemasse
- Meetverplichtingen inzake de richtlijn verbranding (o.a. staalnames en analyses door Servaco + tweevoudige metingen op dioxines en furanen door TAUW)
- 5-daagse meetcampagne op afvalwater

Moen

- 5-daagse meetcampagne op afvalwater
- Peilputmetingen
- Analyses op houtafval
- Analyses op compost
- Analyses op straat- en veegvuil

Lucht



Waarden bij droge gassen en
11 % zuurstof

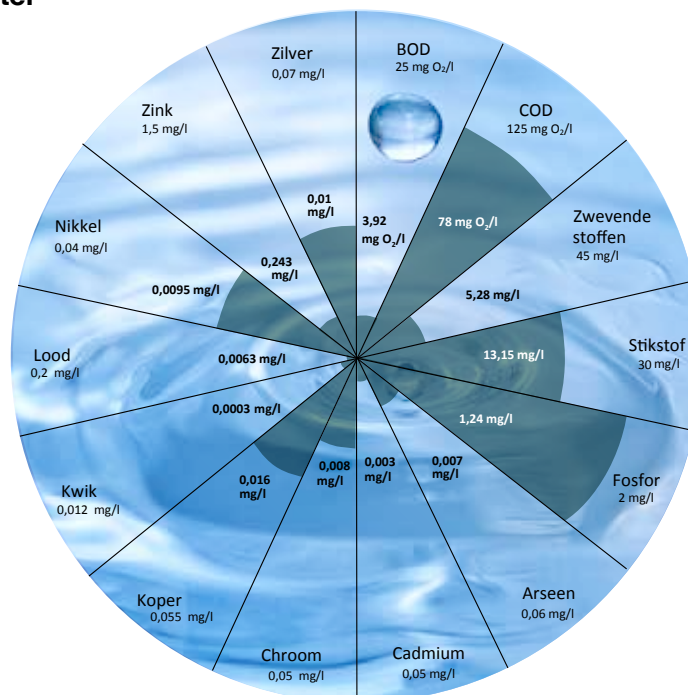


Norm voor emissies



Gemiddelde waarden

Water



Norm voor emissies



Gemiddelde waarden

Imog zet in op groene mobiliteit

De bouw van een CNG-tankinstallatie (Compressed Natural Gas) op de site langs de Kortrijksesteenweg, past in het concept rond het verminderen van de uitstoot bij het huis-aan-huis ophalen van restafval, pmd en Papier & Karton. Deze installatie zal ook kunnen worden ingezet voor het tanken van CNG-voertuigen van stedelijke en gemeentelijke diensten en particulieren. De vergunningen zijn verkregen, de bestelling is lopende en de installatie zal operationeel zijn half 2015.

De inzameling van afval in de stadscentra kan een pak slimmer georganiseerd worden dan vandaag de dag gebeurt. Imog zal een proefproject opstarten, medegefinancierd door Ovam. Het houdt concreet in dat huishoudelijk afval, vergelijkbaar bedrijfsafval en selectief in te zamelen stromen, via één ophaalronde en binnen één systeem worden opgehaald. Dit gebeurt met respect voor de verschillen tussen private en publieke taken in het afvalbeheer. Er zijn minder logistieke en mobiliteitskosten. Men gaat voor méér selectief afval en minder uitstoot door transport.

Duurzame productontwikkeling

Het project 'OPTISORT' is een tweejarig project samen met o.a. Unilin met de bedoeling het verhaal van energievalorisatie versus spaanderplaatproductie te onderzoeken. Mits aanpassing van sorteerregels kan er meer afvalhout naar recyclage worden omgevormd.

DUPOCO onderzocht de mogelijkheden op vlak van Duurzame Potgrond met als basis Compost (in plaats van als basis 'veen'. Dit project samen met o.a. Vlaco werd afgerond eind 2014. Een mogelijke opportuniteit is het zoeken naar een 'teelaarde' die gebruikt wordt binnen de diverse groendiensten van onze gemeente-vennoten. Hiervoor worden proefvelden in openbaar domein momenteel gemonitord.

Bij het project SYNECO is het de bedoeling om binnen de compostsector te zoeken naar een nieuwe dynamiek en dit dankzij 'SYNergie tussen groen Energie en kwaliteitsCOMpost'.



Ten dienste van onze gemeenten en hun inwoners

Leveranciersbeoordeling: het doel is om begin 2016 de leveranciersbeoordeling rechtstreeks vanuit Dynamics te kunnen uitvoeren. De programmatie is hiervoor uitgevoerd zodat vanaf 1 januari 2015 de datacollectie kan starten en de beoordeling effectief over een heel kalenderjaar kan gebeuren. Hiervoor zijn een aantal standaardtypes van klachten gedefinieerd, zodat per leverancier ook de analyse kan gebeuren van het soort klacht dat optreedt.

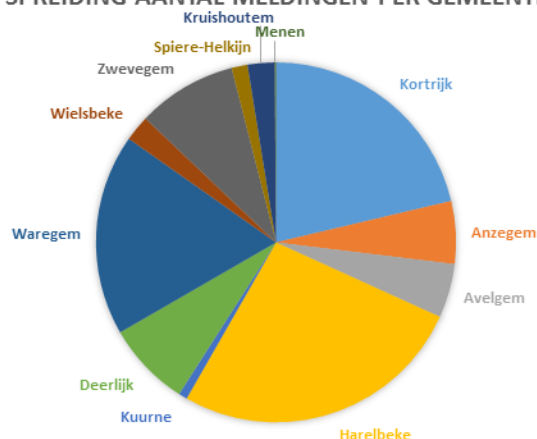
Meldpunt: Om extra kort op de bal te spelen bij mogelijke ophalingsklachten, introduceerde Imog eind 2009 een groen nummer. Het meldpunt voor klachtenopvolging werd verder geïnformatiseerd voor een goede opvolging.

2014

categorie	aantal	procentueel
TAB - huis à huis	167	21
Compostsnippers	2	0
compostsnippers - container	1	0
Sluikstorten/zwerfvuil aan de glasbol	176	22
Glasbol	2	0
Sluikstorten/zwerfvuil op openbaar domein	60	7
Customer Relations	4	0
Restafval - huis à huis	208	26
Verkeershinder Moen	2	0
Geluidshinder Moen	4	0
Geluidshinder Harelbeke	1	0
Milieuhinder	3	0
Geurhinder	8	1
Papier & Karton - huis à huis	79	10
Pmd - huis à huis	34	4
Pmd-zakken	8	1
Restafvalzakken	13	2
Composteerbare zakken	1	0
Containerpark	6	1
Lichthinder	1	0
Schroot op containerpark	1	0
Onbekend	20	2
	801	

Echte milieuklachten zijn heel gering (geluid, geur, emissies...). De meldingen betreffende hoofdzakelijk de huis-aan-huis ophaling: niet opgehaald/te laat buitengezet, ... en meldingen van sluikstorten.

SPREIDING AANTAL MELDINGEN PER GEMEENTE



Binnen het Iso-zorgsysteem werd een procedure tot klantentevredenheidsbevraging ontwikkeld waarbij stakeholders periodiek worden bevraagd: gemeenten, burgers, klanten, ...

Bijlagen

Bijlage 1:

Verificatie van het duurzaamheidsverslag door drie belanghebbenden

Dit verslag wordt ter verificatie conform de GRI-richtlijn voorgelegd aan een panel van drie externe stakeholders. Deze werden geselecteerd op basis van hun kennis van de sector enerzijds en van duurzaamheid anderzijds. Het zijn:

- Christof Delatter, diensthoofd Interafval
- Anouk Van de Meulebroecke, MVO-expert slidingdoors

“IMOG was een enthousiaste deelnemer aan ikMVOok (www.ikmvoook.be), het coaching-traject om bedrijven op weg te zetten naar een eigen duurzaamheidsverslag. Het is daarbij mijn missie om van elk duurzaamheidsverslag een aantrekkelijk document te maken zonder daarbij de regels van de kunst (lees: de internationaal erkende GRI-richtlijnen) te laten varen. Deze GRI-richtlijnen zorgen ervoor dat dergelijk duurzaamheidsverslag de identiteit van het bedrijf weerspiegelt en ingaat op de thema's die werkelijk van belang zijn. Als het duurzaamheidsverslag erin slaagt de meerwaarde die IMOG brengt in de maatschappij te concretiseren, dan kan het verslag tegelijk fungeren als managementinstrument én volwaardige communicatietool. Persoonlijk zie ik die meerwaarde vooral in de rol van IMOG in de valorisatie van afvalstromen tot grondstoffen en energie en de sensibilisering (minder afval en zwerfvuil) van inwoners en bedrijven. Het meetbaar maken van deze positieve impact is een uitdaging voor de komende jaren.”

- Philippe Tavernier, afdelingshoofd Duurzaam Ondernemen POM

*“Beste Koen,
Eerst en vooral mijn gelukwensen met het ambitieus initiatief om een duurzaamheidsverslag op te maken. Jullie blijven binnen jullie sector een pionier (als we Indaver even buiten beschouwing laten) . Ik denk dat in het huidige rapport reeds heel wat informatie opgenomen is; In bijlage vind je mijn opmerkingen en eventuele suggesties tot aanvullingen ; Algemeen denk ik dat het de bedoeling moet zijn om niet enkel de mensen die dagdagelijks bezig zijn met de werking van IMOG een verslag aan te bieden, maar ook naar alle stakeholders, burgers en geïnteresseerden een duidelijk overzicht te geven van jullie inspanningen en resultaten en dan denk ik dat af en toe een beetje extra uitleg wel aangewezen is. Lees mijn opmerkingen dan ook vooral vanuit deze invalshoek.
Ik veronderstel dat het verslag ook nog met wat meer fotomateriaal zal geïllustreerd worden. Beelden zijn immers vaak beter dan tekst. “*

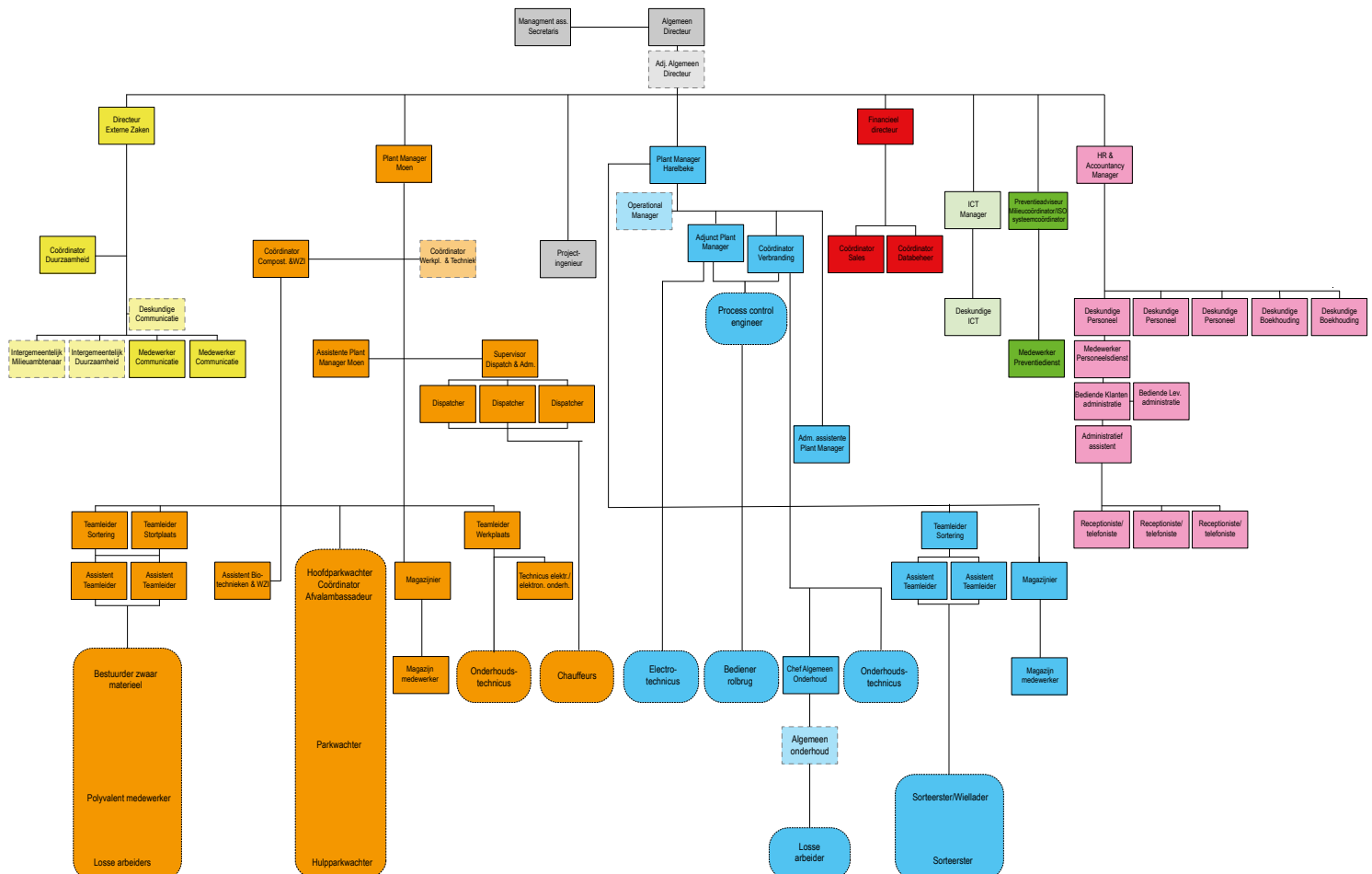
Het panel ontving het duurzaamheidsverslag met de vraag een oordeel te geven over twee belangrijke GRI-criteria: materialiteit en stakeholderbetrokkenheid. Daarnaast had het panel ook de mogelijkheid vrije feedback te geven.

Bijlage 2 : afkortingen

Vlaco	Vlaamse Compostorganisatie
Ovam	Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij
BESWA	Belgian solid waste Organisation
Ode Vlaanderen	Organisatie voor Duurzame Energie Vlaanderen
ISWA	International Solid Waste Association
BW2E	Belgian Waste to Energy
BVDA	Beroepsvereniging van Vlaamse Deponie-uitbaters en Afvalrecyclagebedrijven vzw

Voka	Vlaams netwerk van ondernemingen
Unizo	Unie der Zelfstandige Ondernemers
VVSG	Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten
KVM	intern overleg Kwaliteit, Veiligheid, Milieu
ROEM	interne werkgroep Respectvol omgaan met Elkaar en Materiaal
MoG ² ow	Vitaliteitsprogramma: Gezond en Gelukkig op het werk
RvB	Raad van Bestuur
VTE	Voltijdsequivalent
Syneco	SYNergie tussen groen Energie en kwaliteitsCOMpost
Dupoco	Duurzame Potgrond met als basis Compost
Hoc&Boc	Hoger- en Bijzonder Overleg Comité
PPS	Publiek Private Samenwerking

Bijlage 3: Organigram imog



Bijlage 4: GRI-Tabel

STANDAARDINDICATOREN

INDICATOR	OMSCHRIJVING	PAGINA	VERIF.
Strategie en Analyse			
G4-1	Verklaring van de Raad van Bestuur over het belang van duurzaamheid voor de organisatie en strategie	4	
G4-2	Beschrijving van de belangrijke gevolgen, risico's en opportuniteiten, gelinkt aan de bedrijfsvoering	9	
Organisatieprofiel			
G4-3	Naam van de organisatie	Front	
G4-4	Voornaamste merken, producten en/of diensten	6-7	
G4-5	Locatie van het hoofdkantoor	7	
G4-6	Landen waar de organisatie actief is	7	
G4-7	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	6	
G4-8	Afzetmarkten	7	
G4-9	Omvang van de organisatie	7	
G4-10	Verdere informatie over werknemers: type contract (vast, interim, zelfstandigen...), geslacht	16	
G4-11	Percentage werknemers die onder een CAO vallen	16	
G4-12	Beschrijving toeleveringsketen	8	
G4-13	Significante veranderingen tijdens de verslagperiode wat betreft omvang, structuur of eigendom	NVT	
G4-14	Beschrijving toepassing 'voorzorgprincipe'	4	
G4-15	Extern ontwikkelde MVO handvesten, principes of andere initiatieven die de organisatie onderschrijft	4	
G4-16	Lidmaatschap van verenigingen, waarbinnen de organisatie functies uitoefent, financiële bijdragen levert of lidmaatschap als strategisch beschouwd van organisaties	6	
Identificatie van materiële MVO thema's en afbakening			
G4-17	Operationele structuur, afbakening rapport	3	
G4-18	Beschrijving proces voor het bepalen inhoud van het rapport	9	
G4-19	Oplijsting materiële thema's	10	*
G4-20	Afbakening materiële thema's binnen de organisatie	8	
G4-21	Afbakening materiële thema's buiten de organisatie	8	
G4-22	Uitleg over de gevolgen van eventuele herformuleringen van eerder verstrekte informatie	NVT	
G4-23	Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes ten aanzien van reikwijdte, afbakening	NVT	
Overleg met belanghebbenden			
G4-24	Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken	12	*
G4-25	Basis voor inventarisatie en selectie van belanghebbenden die moeten worden betrokken	13	
G4-26	Beschrijving aanpak stakeholderdialoog (frequentie, vorm, reden,...)	13	
G4-27	Belangrijkste opmerkingen en verwachtingen van stakeholders en hoe ging de organisatie hiermee om?	13	
Verslagprofiel			
G4-28	Verslagperiode (bijvoorbeeld fiscaal jaar of kalenderjaar) waarop de verstrekte informatie betrekking heeft	3	
G4-29	Datum van het meest recente verslag (indien van toepassing)	NVT	
G4-30	Verslaggevingscyclus (jaarlijks, tweejaarlijks, etc.)	3	
G4-31	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan	3	
G4-32	Niveau van rapport en verwijzing naar externe verificatie	Core	
G4-33	Beleid rond externe verificatie	bijlage 1	
Beheerstructuur			
G4-34	Beschrijving van de bestuursstructuur van de organisatie. Geef aan welke verantwoordelijk zijn voor economische, milieu en sociale impacten van de organisatie	25	
Ethiek en integriteit			
G4-56	Beschrijving van de waarden, (gedrags)normen, principes van de organisatie	4	

SPECIFIEKE INDICATOREN

Economisch			
G4-EC1	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd	14	
G4-EC4	Significante financiële steun van een overheid	15	
Milieu			
G4-EN15	Directe emissie van broeikasgassen naar gewicht (scope 1)	19-21	
G4-EN16	Indirecte (energie) emissie van broeikasgassen (scope 2)	19-21	
G4-EN18	Intensiteit uitstoot broeikasgassen	21	
G4-EN19	Vermindering van emissies van broeikasgassen	21	
G4-EN21	NO, SO en andere significante luchtemissies naar type en gewicht (fijn stof en geluid)	21	
G4-EN22	Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming	21	
G4-EN34	Aantal geregistreerde en opgeloste milieuklachten	23	
Sociaal			
G4-LA1	Totale personeelsbestand naar type werk, arbeidsovereenkomst en regio	16	
G4-LA2	Uitkeringen aan voltijdmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijdmedewerkers, per grootschalige activiteit		
G4-LA6	Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen per regio en geslacht	18	
G4-LA7	Werknemers blootgesteld aan hoog veiligheidsrisico of beroepsziekte		
G4-LA9	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie	16	
G4-LA10	Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan	16	



T. 056 71 61 17
F. 056 71 09 85
www.imog.be

Imog Harelbeke
Kortrijksesteenweg 264
8530 Harelbeke

Imog Moen
St-Pietersbruglaan 1
8552 Moen

www.imog.be