

Strategie- en Actieplan 2021

|ontwerp|



“

Het decreet bepaalt dat er in het laatste kwartaal een buitengewone Algemene Vergadering wordt gehouden, waarin aan de aandeelhouders de te ontwikkelen activiteiten, de strategie en de begroting voor het komende werkjaar wordt voorgesteld. In uitvoering hiervan is onderhavig Strategie- & Actieplan opgemaakt.

Imog maakte een Evaluatierapport en Ondernemingsplan op voor 2019-2024. Jaarlijks wordt via dit Strategie- en Actieplan invulling gegeven voor het komende jaar en voorgesteld op de informatie-vergadering van 7 november 2019 en de algemene vergadering van 17 december 2019.

”

INHOUDSTAFEL

1. Visie, Missie en strategie	p.3
1.1 Waarom	p.3
1.2 Visie	p.3
1.3 Missie.....	p.3
1.4 Kernwaarden	p.3
<i>Klantgerichtheid</i>	p.3
<i>Integriteit</i>	p.3
<i>Loyaliteit</i>	p.4
<i>Betrokkenheid</i>	p.4
<i>Respect</i>	p.4
<i>Veiligheid</i>	p.4
1.5 Strategy Map: Business Model Canvas Plus	p.5
Uw n° 1	p.5
Gezond	p.6
Innovatief	p.6
Doen	p.6
 2. Contextanalyse	p.7
2.1 Ambitieuze restafvaldoelstellingen op maat van de gemeente	p.7
2.2 Analyse huisvuilzak - welke fracties kunnen uit de restafvalzak	p.8
 3. Beleidsmatige accenten 2021	p.10
3.1 Bestendigen uniform afvalbeleid en harmonisering retributies	p.10
3.2 Afvalpreventie stimuleren door de afmetingen van de restafvalzakken	p.11
3.3 Intergemeentelijke recyclageparken.....	p.11
3.4 Mobiele recyclageparken.....	p.12
3.5 Uitbreiden milieustraatje op de recyclageparken	p.12
3.6 .Urban Waste Collection	p.12
3.7 Beheersplan Moen.....	p.13
3.8 Twee middelgrote windturbines.....	p.14
3.9 Uitbouw warmtenet site Harelbeke	p.14
3.10 Regionale demotuin.....	p.15

3.11 Hergebruik stimuleren: RecupHub	p.15
3.12 Afvalbeleid dicht bij de burger: mogelijkheden afvalsteward.....	p.17.
3.13 Afvalarme evenementen: herbruikbare bekens en afvaleilanden	p.18
3.14 Participatief webplatform: 30% minder	p.19
3.15 Preventieplan organische fractie	p.20
3.16 Uitbreiden TAB+ en Zacht groenafval+	p.21
3.17 Extra aandacht voor Grofvuil	p.22
Inboedelservice	
Urbanrec app	
Hangaar-netwerk	
Sorteeranalyse grofvuil	
Klantenportaal	
Focus op verhoogd toezicht	
3.18 Zwerfvuil en slukstort, 5 pijlerbeleid	p.23
Infrastructuur	
Omgeving	
Communicatie en sensibilisering	
Participatie	
Handhaving	
3.19 Asbestcement afbouwbeleid.....	p.27
3.20 Selectieve inzameling bij gemeentelijke en stedelijke entiteiten	p.28
4. Operationele accenten 2020	p.29
4.1 Imog als verlengstuk van onze gemeenten-vennoten.....	p.29
4.2 Middelen en doelstellingen/acties efficiënt en effectief afgestemd	p.29
4.3 Financieel gezond: solvabel, liquide, rendabel, en met verdere schuldafbouw	p.31
4.4 Het beste in de medewerker naar boven laten komen.....	p.32

1. Visie, Missie en strategie

1.1 Waarom

Imog is 50 jaar jong. Om verder een relevante en performante organisatie te blijven, houden we een duidelijke visie, missie en strategie aan: wie Imog is, waar we voor staan en hoe we ons gaan onderscheiden van anderen. Hoe kunnen we inspelen op toekomstige evoluties: demografisch (vergrijzing, minder actieve bevolking, diversiteit), economisch (conjunctuur, gemeentebudget, macro-economie) socio-cultureel (mondigere burger), technologisch (verwerkingstechnieken, ict), ecologisch (schaarste aan grondstoffen en energie, klimaat, cradle to cradle) en politiek/institutioneel (liberalisering, wettelijk kader, EU-richtlijnen, rol gemeenten, regeerakkoord).

1.2 Visie

Afval... bron van grondstof en energie in een nette regio.

De oorspronkelijke benaming van Imog – intergemeentelijke maatschappij voor openbare gezondheid – onderstreept het hygiëne-aspect van afvalverwijdering. Bijna vijftig jaar na de oprichting is afval geen gezondheidsprobleem meer, maar een uitdaging inzake klimaat, energie en materialenkringloop. Imog produceert nu jaarlijks 75 miljoen kg grondstoffen en 75 miljoen kWh. Afvalbeheer wordt omgebogen in “Materialenbeheer” en “Energiebeheer”. Vandaar onze base-line: Afval... bron van grondstof en energie. De ‘...’ betekent dat dit niet zomaar vanzelf gaat, maar dat hiervoor inzet, inspanningen en werk moet worden geleverd. Een nette regio is een bekommernis van elke inwoner. Het is een thema dat aansluit bij het afval-, energie- en materialenbeleid.

1.3 Missie

De missie vertelt kort waar we voor staan en waarin we ons onderscheiden van andere spelers. De sterke lokale inbedding en de all-in aanpak staat hierbij centraal, alsook ecologie als kerntaak van een openbaar bestuur.

“Imog wil bijdragen tot een duurzaam en maatschappelijk verantwoord omgaan met materialen en energie in Zuid-West-Vlaanderen door het aanbieden van een geïntegreerd beheer voor alle afvalstoffen. Hiervoor zetten we op een kostefficiënte, kwaliteitsvolle en innovatieve wijze dienstverleningen op namens onze gemeenten-vennoten om afval te voorkomen, grondstoffen te recupereren en hernieuwbare energie te ontwikkelen.”

1.4 Kernwaarden

Klantgerichtheid

Imog stelt de klant centraal en is altijd op zoek naar kansen om de klantentevredenheid te verhogen. Imog stimuleert haar medewerkers om klantgericht te werken. De medewerker speelt in op signalen vanuit klanten en doet voorstellen naar structurele acties.

Integriteit

Een Imog-medewerker oefent zijn functie adequaat en zorgvuldig uit, met inachtneming van zijn verantwoordelijkheden en de geldende regels. Als regels ontbreken of onhelder zijn, dan oordeelt hij en handelt hij op moreel verantwoorde wijze, op basis van algemeen aanvaarde sociale en ethische

normen. Iedereen is verantwoordelijk voor zijn eigen handelen, is aanspreekbaar op zijn gedrag en spreekt anderen hierop aan.

Loyaliteit

Alle Imog-medewerkers dragen de doelen en waarden binnen en buiten Imog uit en verdedigen de belangen. Hij vertegenwoordigt Imog op passende wijze bij anderen en externe contacten en handelt in overeenstemming met de belangen van Imog.

Betrokkenheid

Een Imog-medewerker voelt zich verbonden met Imog en het werk dat hij doet. Hij heeft 'een hart voor de zaak' en spant zich in om de doelen te behalen die Imog nastreeft. Hij praat over 'wij' in plaats van 'zij' als hij het over Imog heeft.

Respect

Een Imog-medewerker heeft respect en toont waardering voor zijn collega's, klanten en zijn omgeving onafhankelijk van zijn kwaliteiten, prestaties of vaardigheden. Hij behandelt anderen zoals hijzelf graag door anderen wordt behandeld.

Veiligheid

Een Imog-medewerker respecteert de veiligheidsvoorschriften, voorzorgsmaatregelen en instructies altijd en past ze overal toe. Hij draagt altijd de gepaste werkkledij en beschermingsmiddelen. Daarnaast heeft hij oog voor de veiligheid van anderen en signaleert hij onveilige situaties.

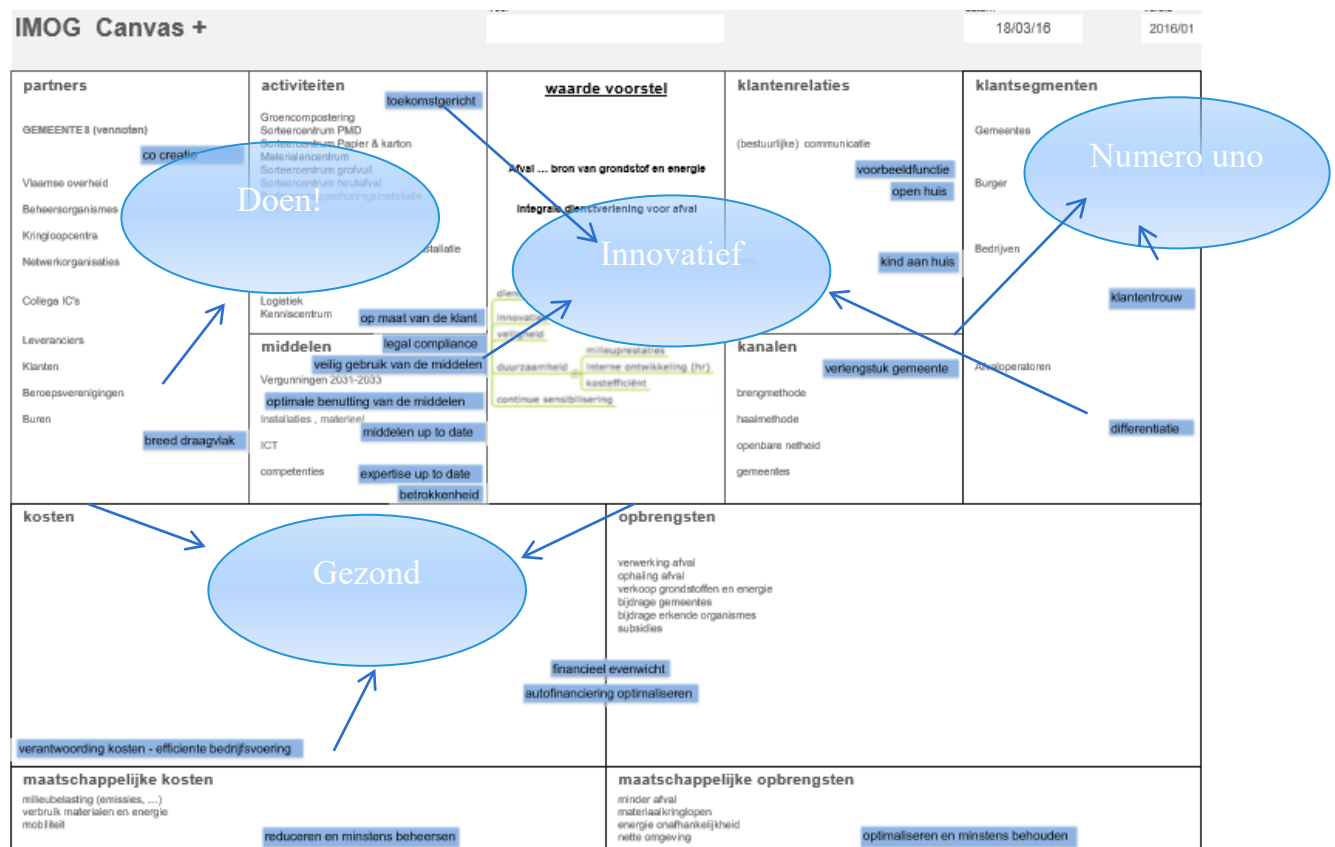
Deze waarden nemen een belangrijke plaats in in onze organisatie. Ze leggen niet uit wat we doen, maar wel waarom wij als organisatie de dingen doen die we doen. Ze geven richting aan alle onze beslissingen en handelingen.

Daarnaast engageren alle medewerkers zich ertoe om tijdens de dagdagelijkse activiteiten belangrijke integriteitswaarden na te leven. Deze waarden zijn als het ware ons ethisch kompas, ze sturen ons handelen zowel intern als extern.

Het geheel van alle waarden die wij naleven in de organisatie vormen samen de deontologische code voor de medewerkers.

1.5 Strategy Map: Business Model Canvas Plus

De gestelde inzichten en de doelstellingen uit de visie en missie worden in het Business model Canvas Plus uitgewerkt in een reeks samenhangende stappen. Deze leiden tot een betere coördinatie en samenhang. Deze strategiemap geeft de één-op-één verhouding weer tussen de strategische en de operationele doelstellingen, met als uiteindelijk doel om dit verder te vertalen in een actieplan, met hieraan gekoppelde kritische succesfactoren, die gemeten kunnen worden in Key Performance Indicators (KPI). We bundelen dit in 4 centrale woorden: Doen, Innovatief, Gezond en Uw n°1.



Imog wil de referentie zijn in de lokale markt voor het huishoudelijk- en gelijkaardig bedrijfsafval. Voor Imog betekent dit concreet dat ze gemakkelijk bereikbaar wil zijn, laagdrempelig wil werken als een open huis, dienstbaar wil zijn en als een voorbeeld wil fungeren met de creatie van meerwaarde voor de gemeenten en hun burgers die in Imog investeren. Imog wil streven naar een integrale dienstverlening op maat van de klant als verlengstuk van de gemeentelijke diensten enerzijds en door klantenbinding te borgen en comfort te bieden voor haar klanten anderzijds. We doen dit door de klanten te begrijpen, in te spelen op hun noden en dus zich niet te beperken tot de huidige dienstverlening en de huidige klanten, maar ook te peilen naar nieuwe behoeften en nieuwe segmenten. Door een cyclus van continue bijsturing te organiseren van procedures en processen, willen we het comfort bieden dat de klant verwacht.

Concreet betekent lokale verankering: de lokaal verworven financiële middelen ook terug geven met meerwaarde aan de lokale maatschappij. Het ambitieniveau van de gemeenten, burger, verenigingen en partners zijn hierbij ook de ambities van Imog als betrouwbare speler.

Gezond: Een sterk team medewerkers zet in op een gezonde maatschappelijke meerwaarde hand in hand met een financieel evenwicht

Imog wil creatief zijn in het optimaliseren van de opbrengsten in functie van de maatschappelijke doelstellingen en het beheersen van de maatschappelijk verantwoorde kosten (Planet, People, Profit).

Imog wil maatschappelijke meerwaarde creëren door de materiaalkringlopen te sluiten, mee te werken aan energie-onafhankelijkheid, voorkomen van afval te stimuleren, enz. We willen inzetten op een sterk team, sterke individuen met een gezonde dosis kennis en talenten. We willen inzetten op veiligheid, om zo een verantwoorde meerwaarde te creëren voor de lokale maatschappij. Gezond betekent voor Imog ook het optimaliseren van haar financiering door mechanismen van bijvoorbeeld autofinanciering te promoten en om noch winst noch verlies op middellange termijn te hebben.

Innovatief: Imog wil zuurstof geven aan innovatieve en creatieve projecten in haar voortrekkersrol om wendbaar te kunnen inspelen op evoluties en trends

Imog wil gekend zijn als een innovatief bedrijf waar creativiteit, digitalisering en andere verbeteringsinitiatieven tijd en ruimte krijgen. Imog wil zelf een voorbeeld zijn inzake het verbruik van materialen, omgaan met energie, optimaliseren van mobiliteit en verlagen van de milieubelasting. Anderzijds werkt Imog rond afvalpreventie, initiatieven voor vlotte materiaalkringlopen, nette omgeving, gebruik van duurzame materialen, enz.

Imog wil wendbaar inspelen op trends en evoluties in een veranderende omgeving (wetgeving, vermarkting, doelgroepen...). Dit betekent dat creatieve ideeën voldoende ruimte moeten krijgen en de partners en medewerkers gemotiveerd moeten worden om hieraan te werken. Deze nieuwe initiatieven moeten duurzaamheid concreet maken en uitmonden in nieuwe activiteiten en diensten, evenals synergiën tussen activiteiten, afvalstromen en preventie.

Doen: Imog wil inzetten op haar 'doe cultuur', met een moderne bedrijfsvoering als betrouwbare partner alle middelen en infrastructuur optimaal inzetten en continu verbeteren.

Voor Imog betekent dit concreet investeren in expertise opbouw rond verwerkingsinstallaties en meer bepaald afval-gerelateerde activiteiten, medewerkers laten groeien evenals uitbouwen van een kenniscentrum inzake materialen in samenwerking met andere lokale, regionale, nationale en internationale instanties zoals bijvoorbeeld universiteiten en kenniscentra.

Imog wil middelen maximaal inzetten en infrastructuur maximaal benutten om met een gezonde ROI (return on investment) optimaal te renderen en duurzaam meerwaarde te creëren. We willen de bestaande processen en installaties continu verbeteren. Dit vereist ook een continue evaluatie en bijsturing van de manier van werken, de processen en werkinstructies.

Corporate Performance Management: Het geheel wordt gebundeld in een corporate performance management, waarin de doelstellingen uit de visie en missie worden uitgewerkt in een reeks samenhangende stappen. Deze leiden tot een betere coördinatie en samenhang. De strategietoets geeft de één-op-één verhouding weer tussen de strategische en de operationele doelstellingen, met als uiteindelijk doel dit verder te vertalen in een actieplan, met hieraan gekoppeld de kritische succesfactoren die kunnen worden gemeten in Key Performance Indicators (KPI). Zo werkt Imog aan een verdere professionalisering van de organisatie met een optimale transparantie.

2. Contextanalyse

2.1 Ambitieuze restafvaldoelstellingen op maat van de gemeente.

Vlaanderen zet in op **circulaire economie**, zodat grondstoffen (maximaal) worden gerecycleerd. Door recyclage maken we immers secundaire grondstoffen. Vlaanderen heeft geen toegang tot primaire grondstoffen. Dit zorgt voor een grotere milieu- en energie-impact. Restafval kan niet op een eenvoudige manier worden gesorteerd en gerecycleerd, vandaar dat de doelstellingen hierop centraal worden gesteld in het Vlaamse afvalbeleid. Het Vlaamse beleid streeft dus naar minder restafval.

Vlaanderen wil dit realiseren via een mix van wettelijke, financiële en communicatieve middelen. Wettelijke middelen zijn bijvoorbeeld stort- en verbrandingsverboden en recyclagedoelstellingen. Financiële middelen zijn bijvoorbeeld heffingen op stromen die naar verbranding/storten gaan zodat dit duurder wordt dan selectieve inzameling (sorteren). Het principe 'vervuiler betaalt' biedt een financiële stimulans richting afvalpreventie. Voor investeringen kunnen gemeenten subsidies van de Vlaamse overheid aanvragen. Er is ondersteuning mogelijk via het Subsidiebesluit. Hierin worden investeringen voor (selectieve) inzameling tot 50% betaald voor o.a. installaties voor thuis- en (wijk-)compostering, diftarsystemen, bijkomende selectieve huis-aan-huisinzameling, uitrusting diftar-recyclageparken, mini-recyclageparken, pop-up recyclageparken, brengsystemen, zwerfvuilrecipiënten, zwerfvuil- en sluikstortcamera's, containers, enz. Het opleggen van gemeentelijke restafvaldoelstellingen zijn naast stort- en verbrandingsverboden, eerder juridische werkmiddelen en kaders hier ook in.

Restafval is de afvalfractie die niet kan worden gerecycleerd en naar eindverwerking gaat, nl. verbranden of storten. Restafval is de som van het grofvuil, het huisvuil, het afval van zwerfvuilbakjes, het veegvuil en het afval van opruimen van sluikstorten (het vroegere 'gemeentevuil') en 20% van het machinaal veegvuil, samen met het eventueel samen ingezameld aan huishoudelijk vergelijkbaar bedrijfsafval.

Om gemeenten te stimuleren een beleid te ontwikkelen dat tot minder restafval leidt, legde de Vlaamse Regering restafvaldoelstellingen op maat van de gemeente vast. Op basis van de sociaal- economische kenmerken van gemeenten werden doelstellingen per cluster van gemeenten uitgewerkt. Zo creëert de Vlaamse Regering meer maatwerk. Hiervoor wordt beroep gedaan op de Belfiusclusters. Dit is een indeling van de Vlaamse gemeenten in 16 clusters op basis van 150 variabelen: o.a. vergrijzing, socio-economische positie van de bevolking, verstedelijking, centrumfunctie, toerisme, tertiaire activiteit, industrieel karakter, demografie (natuurlijk en migratie), enz.

Al deze factoren zijn bepalend voor het afvalbeleid. Binnen elke cluster neemt OVAM het gemiddelde van de mediaan als doelstelling. De gemeenten die in 2016 meer restafval produceerden moeten tegen 2022 dalen tot deze mediaan. Gemeenten die reeds minder inzamelen, mogen niet stijgen t.o.v. hun cijfer van 2016 en verbeteren liefst nog. In de Imog-regio is de nieuwe doelstelling 147 kg en dit kan gerust ambitieus genoemd worden. Dit is een richtsnoer, maar de doelstelling geldt voor de individuele gemeenten, waarvan sommigen nog een serieuze uitdaging hebben.

			restafvalcijfer 2019	UMBHA (doelstelling 2022)	Verschil
V10	Anzegem	Gemeenten met economische activiteit en vergrijzende bevolking	153,7	136	17,7
V4	Avelgem	Woongemeenten met toenemend aantal jongeren	166,0	130	36,0

V10	Deerlijk	Gemeenten met economische activiteit en vergrijzende bevolking	148,0	136	12,0
V12	Harelbeke	Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit	139,9	141	-1,1
V15c	Kortrijk	Grote en regionale steden	148,2	159	-10,8
V7	Kruisem	Landbouwgemeenten	136,1	137	-0,9
V12	Kuurne	Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit	152,0	141	11,0
V7	Spiere-Helkijn	Landbouwgemeenten	169,8	141	28,8
V12	Waregem	Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit	152,5	141	11,5
V10	Wielsbeke	Gemeenten met economische activiteit en vergrijzende bevolking	151,0	136	15,0
V11	Zwevegem	Gemeenten met groter bevolkingsaantal en economische activiteit	175,1	152	23,1
	imog		151,4	147	4,4

Het vergelijkbaar bedrijfsafval dient niet meer te worden afgesplitst, maar wordt in een forfait bij de doelstelling gerekend. Ook de correctiefactor werd afgeschaft.

De nieuwe doelstellingen uit het Uitvoeringsplan zijn voor onze regio ambitieus en het restafval moet naar beneden. Om tegemoet te treden aan deze uitdagingen maakte Imog een actieplan op met 52 acties rond 12 uitdagingen van het Uitvoeringsplan. Deze vormden ook de basis voor het Ondernemingsplan 2019 -2024. Het volledige plan kan geraadpleegd worden op www.imog.be/publicaties. Dit strategie- en actieplan 2021 neemt hieruit de focuspunten voor volgend jaar.

2.2 Analyse huisvuilzak - welke fracties kunnen uit restafvalzak

OVAM identificeerde drie stromen waar de volgende jaren nog ruimte voor verbetering is in het reeds zeer succesvolle recyclagebeleid: kunststoffen, textiel en organisch-biologisch afval. Meer dan 20% van de huisvuilzak van de Vlaming bestaat uit organisch-biologisch afval. Van het aandeel organisch in het restafval is 1/3 onvermijdelijk (zoals schillen, loof, ...) en 2/3 voedsel dat verspild wordt. Imog is een groenregio, zamelt enkel tuinafval (T van GFT) afzonderlijk in maar zet heel sterk in op thuiscomposteren van de GF-fractie. (Groente- en Fruitafval)

Om inzicht te verwerven in de samenstelling van het restafval en het aandeel recycleerbare fracties alsook bepaalde tendensen in de restafvalsamenstelling te achterhalen werd een gedetailleerde studie uitgevoerd naar de samenstelling van de gemiddelde restafvalzak in de werkingsgebieden van enerzijds Imog en anderzijds MIROM Roeselare (juni 2018 en november 2018). Het voedselafval dat werd teruggevonden in het restafval werd in detail uit gesorteerd ten einde het aandeel voedselverspilling in de werkingsgebieden van Imog en MIROM Roeselare te bepalen.

Per campagne werd gemiddeld 2,3 ton restafval opgehaald (300 restafvalzakken per campagne). De kleine restafvalzak heeft een gemiddeld vulgewicht van 6,0 kg. De grote restafvalzak een gemiddeld vulgewicht van 8,8 kg. In totaal werd 248 kg voedselafval volledig uit gesorteerd, waarvan 125 kg tijdens de eerste campagne in het voorjaar en 123 kg tijdens de tweede campagne in het najaar. Seizoensverschillen werden niet opgemerkt. Grote restafvalzakken zijn gemiddeld zwaarder in stedelijke gemeenten dan in landelijke gemeenten.

Vulgewicht per type restafvalzak

Campagne	Type restafvalzak	Stedelijk	Landelijk	Gemiddelde*
		Vulgewicht (kg/zak)	Vulgewicht (kg/zak)	Vulgewicht (kg/zak)
Gemiddelde*	Klein	6,0 ($\pm 0,4$)	5,8 ($\pm 0,3$)	6,0 ($\pm 0,2$)
	Groot	8,6 ($\pm 0,4$)	9,3 ($\pm 0,2$)	8,8 ($\pm 0,3$)

We kwamen tot de volgende samenstelling. Het restafvalcijfer van 2018 bedroeg 152,95 kg/inw/jaar.
=> richtsnoer: 147 kg/inw/jaar

→ **Selectieve afvalfracties**

- | | |
|------------------------------|------------------|
| 1. P+MD: | 13,2 kg/inw/jaar |
| 2. Papier- en karton: | 5,5 kg/inw/jaar |
| 3. Textiel: | 5,3 kg/inw/jaar |
| 4. Glasafval: | 0,9 kg/inw/jaar |
| 5. Geneesmiddelen: | 0,8 kg/inw/jaar |
| 6. Hout: | 0,3 kg/inw/jaar |
| 7. AEEA: | 0,3 kg/inw/jaar |
| 8. KGA: | 0,2 kg/inw/j |

26,5 kg/inw/jaar in restafvalzak te besparen door selectieve inzameling via de huidige inzamelkanalen

→ **Voedselafval: 47,3 kg/inwoner/jaar**

- | | |
|----------------------------|-----------------|
| 1. brood en banket | 7,6 kg/inw/jaar |
| 2. bereide gerechten | 6,7 kg/inw/jaar |
| 3. fruit | 5,6 kg/inw/jaar |
| 4. groenten | 4,7 kg/inw/jaar |
| 5. vlees, vis en gevogelte | 1,7 kg/inw/jaar |
| 6. ongeopende verpakking | 2,4 kg/inw/jaar |
| 7. onaangebroken voedsel | 5,6 kg/inw/jaar |

28,2 kg/inw/jaar in restafvalzak is verspild voedsel

3. Beleidsmatige accenten 2021

3.1 Bestendigen uniform afvalbeleid en harmonisering retributies

Imog wil het retributiereglement aanpassen zodat ontwijkgedrag geminimaliseerd wordt. Nog te veel afval dat niet in het restafval noch in de container brandbaar grofvuil horen, maar selectief ingezameld kunnen worden, komen terecht in het restafval. Voor de eerste keer in de Imog-geschiedenis gelden uniforme retributies in alle Imog-gemeenten, zowel op de recyclageparken als in de inzameling aan huis. Enkel in de gemeente Kruisem wordt bij wijze van proeftuin het restafval in diftar-rolcontainers ingezameld.

Sinds 1 september 2020 geldt het nieuwe afvalbeleid in de Imog-regio. Het is de eerste keer dat er volledige afstemming is in retributies op de recyclageparken en bij de inzameling aan huis.

- a) De nieuwe uniforme retributies op de recyclageparken met flankerende maatregelen

Recyclageparken	€	Fracties
Tarief 0	0 €/kg	Recycleerbaar hout Hard groenafval: stevig snoeihout en takken Papier & karton
Tarief 1	0,20 €/kg	Asbestcement Brandbaar grofvuil Niet-recycleerbaar bouw- en sloopafval Recycleerbaar grofvuil Te storten grofvuil
Tarief 2	0,04 €/kg	Boomstronken Cellenbeton ('Ytong') Gips ('Gyproc' en los zakgoed) Niet-recycleerbaar houtafval : Recycleerbaar bouw- en sloopafval Zacht groenafval: grasmaaisel en haagscheersel

Fracties	Flankerende maatregelen:
Asbestcement	200 kg/gezin/jaar gratis voorheen 2x100 kg/gezin/jaar gratis
Zacht groenafval: grasmaaisel en haagscheersel	500 kg/gezin/jaar gratis

- b) De nieuwe restafvalzakken en retributies

Recipiënten	Retributies €	Afmeting
Restafval groot	1,7 €/zak	60 l
Restafval klein	1 €/zak	40 l
P(+)-MD-zak	0,15 €/zak	Blijft behouden
Foliezak	0,15 €/zak	Blijft behouden

3.2 Afvalpreventie stimuleren door de afmetingen van de restafvalzakken

De inzameling van restafval in zakken huis-à-huis is zware arbeid en niet altijd ergonomisch. Doordat de inwoners meer en meer stromen selectief kunnen aanbieden, worden de restafvalzakken steeds zwaarder. Er werd onderzocht welke oplossingen mogelijk zijn, waarbij o.a. de afmetingen van de restafvalzak bepalend zijn voor het gewicht van de zakken.

Door een aantal recente evoluties, zoals de uitbreiding van de sorteerregels bij de inzameling van P+MD en folies werd de restafvalzak aanzienlijk zwaarder omwille van het wegvallen van lichtere verpakkingen met een groter volume.

Vanuit de werkgroep meerjarenbeleid werd voorgesteld om een deel van de actualisering van de kostprijs van de zakken te hertalen in een kleiner volume van de grote restafvalzak. Het formaat van de grote restafvalzak werd van 80 liter naar de genormaliseerde afmeting van 60 liter teruggebracht, zoals in de meeste steden en gemeenten in Vlaanderen. De kleine restafvalzak blijft op 40 liter. De afmetingen van de pmd- en foliezak blijven identiek op 60 liter. Inwoners kiezen zelf welk formaat van restafvalzak best past bij hun behoeften.

Bovendien merken we dat bij gebruik van kleinere zakken de burgers ook bewuster omgaan met wat ze er in gooien en dat de kleine zakken dan ook een goed middel zijn in de strijd voor afvalpreventie. Er kan worden nagedacht hoe we dit formaat nog meer in de picture kunnen zetten.

3.3 Intergemeentelijke recyclageparken

Intergemeentelijke recyclageparken bieden heel wat voordelen voor de inwoners. Zo kiest de inwoner voor het meest nabije park volgens de openingsuren die hem passen. Inwoners kunnen op meer tijdstippen op een recyclagepark terecht en de uniforme aanvoermodaliteiten over de gemeentegrenzen heen, zorgen voor meer duidelijkheid.

Imog zorgt voor het beheer en de werking van die recyclageparken met inbegrip van intergemeentelijke recyclageparkwachters. Het zomerverlof bij één park, is niet langer meer een belemmering om naar het recyclagepark te gaan. Immers, tijdens de zomer is er altijd minstens één park open. De gemeenten Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kruisem, Kuurne, Spiere-Helkijn, Waregem, Wielsbeke en Zwevegem hebben een intergemeentelijke recyclageparkwerking of namen reeds beslissingen daartoe.

Imog streeft naar uitdieping van deze intergemeentelijke recyclageparkwerking om de inwoner van de aangesloten gemeente met zijn eID (elektronische identiteitskaart) optimale dienstverlening te bieden. Dergelijke samenwerking biedt voordelen naar efficiëntie, dienstverlening en uniformiteit

- Uniformiteit: sorteerregels, tarieven, operationeel
- Efficiëntie: medewerkers, contracten
- Regionaal: maximale dienstverlening zonder meerkost zodat er altijd één park open kan zijn

In 2021 wordt de intergemeentelijke werking verder uitgediept. Via diverse werkgroepen, zowel operationeel als beleidsmatig, worden verdere afstemmingen inzake huishoudelijk reglement en praktische afspraken uitgewerkt.

3.4 Mobiele recyclageparken

Mini-recyclageparken zijn enkel geschikt om kleine hoeveelheden afval te aanvaarden, vb. zaken die te voet of per fiets aangebracht kunnen worden. Grote hoeveelheden horen thuis op de type 1, 2 en 3 recyclageparken. Het toezicht op de mini-recyclageparken valt onder de bevoegdheid van een goed opgeleide recyclageparkwachter

- Vb. Pop-up-recyclageparken als ondersteuning van de inzameling van Recupel/ Bebat/ herbruikbare goederen.
- Vb. Om op meer afgelegen wijken opgesteld te worden en zo de drempel naar meer recyclage te verlagen.

De stad Kortrijk zet in samenwerking met Imog een mobiel recyclagepark in. Op deze manier willen we met een nog betere dienstverlening het restafvalcijfer verder doen dalen. Deze fracties kunnen gratis aangeleverd worden: CD en DVD's, isomo, kurken, vlak glas, metalen voorwerpen, houten voorwerpen, harde plastic voorwerpen, elektrische voorwerpen, zacht groenafval.

Hiervoor werd de Imog Selector aangepast die eerder werd ingezet op evenementen. Door de constructie als verzamelcontainer, is dit systeem gemakkelijk plaatsbaar. Er wordt in 2021 bij de gemeenten naar mogelijke interesse gepeild.

3.5 Uitbreiden milieustraatje op de recyclageparken

Het milieustraatje van de recyclageparken zal uitgebreid worden met speelgoed, oude fietsen, huisraad, hobby-artikelen, diverse zaken die hergebruikt kunnen worden. De afvalstromen van het milieustraatje werden geactualiseerd met de nieuwe inzamelscenario's die er zijn (vb. P+MD, terugnameplicht matrassen, ...)

Met de uitbreiding van de sorteerregels bij PMD kwamen een aantal recipiënten in het milieustraatje op de recyclageparken vrij. Bloempotjes, plantentrays en kunststofverpakkingen niet-pmd horen voortaan in de pmd-zak. Er werd uitgekeken naar herinvulling. In samenspraak met het Kringloopcentrum Zuid-West-Vlaanderen werden 2 nieuwe fracties geïntroduceerd: Herbruikbaar klein gerief (hobby, curiosa en huisraad) en herbruikbaar sport- en speelgoed. De inzamelrecipiënten werden hiervoor ontwikkeld, de zogenaamde gitterboxen, om dit op een weersbestendige manier te doen. Als derde herinvulling werd geopteerd voor wijnfleskurken en kaarsvet.

Op deze manier willen we met het milieustraatje als reverse logistics een 'shopping' oplossing bieden en de drempel verlagen om ook voor kleine afvalsoorten te kiezen voor recyclage en hergebruik. We willen in 2021 het milieustraatje, met inbegrip van de nieuwe én huidige fracties zoals HDPE en matrassen, terug modern en actueel in de markt zetten.

3.6 Urban Waste Collection

De ophaling van bedrijfsafval in stedelijke context wordt vanuit logistiek oogpunt steeds moeilijker te organiseren, vooral omdat lokale besturen alsmaar meer beperkingen opleggen aan de circulatie van bedrijfsvoertuigen in de binnenstad. De logistieke afvaloperators zijn bereid om te investeren in technologie, materieel en andere oplossingen die hierop een antwoord bieden, maar de vraag stelt zich hoe men dit best aanpakt en waarin men moet investeren.

De doelstelling van “Urban Waste Collection” bestaat erin proactief inzetbare (rendabel, praktisch haalbaar en breed gedragen) logistieke concepten en oplossingen uit werken voor een efficiënte stedelijke afvallogistiek binnen de randvoorwaarden van een leefbare (binnen)stad. Het VIL (Vlaams instituut voor logistiek), ondersteund door de VITO, was trekker van het project. Er werd een klankbordwerkgroep opgericht bestaande uit leden van Go4Circle, intercommunales en steden en gemeenten.

Er werd in Waregem een proefproject uitgevoerd, waarbij met 1 vrachtwagen, zowel huishoudelijk afval als apart gewogen bedrijfsafval van externe private operatoren in één beweging werd meegenomen. We willen in 2021 kijken hoe we dit geslaagde proefproject kunnen opschalen.

3.7 Beheersplan Moen

De Imog deponie te Zwevegem-Moen heeft een milieuvergunning tot 2031. De masterplannen opgemaakt naar aanleiding van de hervergunning van de sites Zwevegem Moen (2011) en Harelbeke (2013) zijn uitgerold of volop in uitrol. (vb. lagunering Valorzis, bodemasseopschoningsinstallatie Valormet, de valorisatie van stortgas, biomassa- en materialencentrum, loskade, ...). De stortactiviteiten verlopen op een kleine resterende ruimte. Stilaan dienen de plannen voor het beëindigen van de stortactiviteiten, de afwerking van de stortplaats en de 30-jarige nazorg voorbereid te worden. Hiervoor maakt Imog een beheersplan op voor het beëindigen van de stortactiviteiten, voor het afwerken van de stortplaats, voor de activiteiten na het sluiten van de stortplaats en de 30-jarige nazorg. Dit wordt met de bevoegde overheden naar haalbaarheid afgetoetst en er wordt momenteel een MER-rapport opgemaakt.

De eindfase bestaat uit het optimaliseren van het stortvolume. De helling aan de zijde van de compostering dient aangepast aan de activiteiten die we in het masterplan voorzien nadat de stortactiviteit beëindigd is en de stortplaats afgewerkt is zonder dat de eerste insteek “inpassing in het landschap van de stortplaats in ophoging” wordt verlaten.

Het uitvoeren van de stortactiviteiten in deze laatste fase is zeer moeilijk geworden. Sommige afvalstromen komen niet altijd of niet meer vrij zoals ingepland bij de omgevingsvergunning en het werkplan waardoor situaties ontstaan met zones die achter blijven en zones die sneller ingevuld raken met alle moeilijkheden van dien. De exploitatie is zeer moeilijk geworden door de vorming van taluds en de moeilijke toegangswegen naar de stortfronten. Mits in acht name van de milieuvorwaarden, wordt er in de milieuvergunning en het werkplan gezocht om de invulcapaciteiten van de verschillende stromen aan te passen aan de aanvoer (vb. bodemasse, PST-shredder, asbestcement, vervuilde bodem, stortplaats cat. II-afval, afwijking stortverboden, andere sorteeresidu's, enz.).

Imog wil de afwerking (bewortelingslaag, drainagelaag, folie, hydrogeologische barrière, gasonttrekkingslaag en afdekkingslaag) zo plannen en faseren dat er in investeringen (vb. gebruik KSP, hydrostab, bodem aanwezig op de site voor de bewortelingslaag, stromen afkomstig van de TOP op de site, enz.) geoptimaliseerd kan worden. De afwerkingsprofielen moeten afgestemd worden op de regelgeving, milieuvergunning, de maximale valorisatie van het stortgas en in het bijzonder op de nabestemming.

De nazorg bestaat uit het actualiseren van het businessplan voor de nazorg (november 2015) en het integreren in de actualisatie van het masterplan. De operationele activiteiten na 2031 (= na afwerken van de stortplaats) zouden kunnen bestaan uit compostering, sortering, regionaal overslagstation, clustering KGA, logistieke zone, biomassa- en materialencentrum, waterzuivering, enz.

Het masterplan voorzag om in de nazorgfase zonnepanelen te plaatsen bovenop de afgewerkte stortplaats en op de zuidelijk georiënteerde hellingen van de stortplaats. Dit is uitgevoerd en blijft een belangrijk onderdeel in het Masterplan. Momenteel zijn er evenwel ook twee activiteiten (lagunering en bodemasseopschoning) die in alle opzichten zeer goed verlopen en bij voorkeur ook een plaats krijgen op de site na het beëindigen van de stortactiviteit en na afwerking (die gefaseerd zal uitgevoerd worden in functie van het volstorten en afwerken van de stortplaats)

De bodemasseopschoningsinstallatie levert ferro en non-ferro (recyclage) en bodemassegranulaten op. Op de afgewerkte stortplaats kan een fysicochemische opschoningsinstallatie geëxploiteerd worden voor het opschonen van deze bodemassegranulaten. De bestaande lagunering kan ook uitgebreid worden over de nog af te werken stortplaats.

Na afwerking van de stortplaats dient een nabestemming te worden voorzien. De site Moen biedt hiervoor mooie opportuniteiten: ligging aan het kanaal met kade, operationele en ondersteunende infrastructuur, deskundige en ervaren medewerkers, waterzuivering, ingebed in de omgeving om hinder maximaal te beperken.

Verder moet Imog zich openstellen voor nieuwe en innovatieve ideeën op deze site. Dit maakt integraal deel uit van het onderzoek van de actualisering van het Masterplan. Het algemene doel van de actualisering van het Masterplan is de uitwerking van een optimale strategie voor de toekomstige activiteiten op de site te Moen.

3.8 Twee middelgrote windturbines

De Imog-site komt in aanmerking voor 2 middelgrote windturbines: Er werd een subsidieaanvraag ingediend bij de oproep voor middelgrote windturbines van het Vlaams Energieagentschap.

Dit is een nieuwe investeringssubsidie via een call-systeem voor maximum 50% van investeringskosten voor grote ondernemingen en andere ondernemingen. De call liep van 3 december 2018 tot en met 24 januari 2019. Het betreft een subsidie voor middelgrote windturbines tot 300 kW. Imog werd samen met 14 andere projecten weerhouden uit 26 aanvragen.

Er werd door een aangesteld studiebureau gescreend naar vergunbaarheid met als doel de beperkingen en randvoorwaarden in kaart te brengen. Dit is nog geen garantie op vergunning.

3.9 Uitbouw warmtenet site Harelbeke

Sinds begin 2014 heeft Imog een warmtenet met buurbedrijf Nerva en wordt de warmte ook intern in de eigen bedrijfsgebouwen gebruikt. Vanaf eind 2015 werd gewerkt aan een warmtenet dat projecten in de gemeenten Harelbeke en Kuurne verbindt met de verbrandingsinstallatie van Imog. Via een netwerk van 15 kilometer buizen kan zo energie worden gebracht naar 700 woningen, een 10-tal appartementsgebouwen en meerdere stadsgebouwen langs het traject. Hiervoor werd een onderdoorboring van de Leie gerealiseerd over een traject van 150 meter en tot 15 meter diepte.

De werking van het warmtenet:

- Afval van alle Imog-gemeenten wordt aangevoerd en verbrand in de verbrandingsinstallatie.
- De warmte uit de rookgassen wordt in de stoomketel omgezet tot stoom (40 bar 400°C). Deze stoom drijft een turbo-alternator aan die elektriciteit maakt voor 8500 gezinnen.
- De restwarmte die in de rookgassen overblijft na de stoomketel wordt via warmtewisselaars omgezet in thermische olie en warm water.
- Via collectoren wordt het warm water tot aan de perceelgrenzen gebracht.

- De netwerkbeheerder neemt vanaf dit punt de verdeling onder de grond over. Vanuit Imog vertrekt warmte naar 5 verschillende afnemers:
 - Particuliere woningen in Kuurne
 - Overheidsgebouwen in Harelbeke
 - Industriële toepassing bij buurbedrijf Nerva
 - Interne gebruiksname voor de verwarming van eigen gebouwen
 - Via mobiele containers kan warm water ook getransporteerd worden

De uitbouw van de warmtenetten door Eandis in Kuurne en Infrax in Harelbeke (nu samen Fluvius) zijn hierbij een perfecte synergie tussen energie en klimaat. Mogelijkheden om ook restwarmte in te zetten in Kortrijk en andere gemeenten, eventueel mobiel (per schip of vrachtwagencontainer) of via een biomassaketel, worden onderzocht vanuit een subsidieproject.

De VVSG wil samen met haar leden werken aan een gedragen standpunt omtrent warmtenetten op het openbaar domein en dit naar aanleiding van het Vlaams regeerakkoord dat volgende bepaling bevat: *“We onderzoeken het meest kostenefficiënt model voor de aanleg en het beheer van warmtenetten op openbaar domein.”*

In voorbereiding hiertoe bevraagt het Vlaams Energie Agentschap (VEA) stakeholders naar hun input.

Met een discussietekst, overleggen, werkgroepen, enz. wenst VVSG op basis hiervan input te krijgen van de lokale besturen.

Voor VVSG zijn volgende punten alvast belangrijk:

- De wijze waarop de procedure zal lopen om te komen tot een kostenefficiënt model voor warmtenetten is onduidelijk. VVSG wenst, ook nadat dit advies werd uitgebracht, blijvend betrokken te zijn bij de uitwerking van dit thema;
- Een ambitieus warmtebeleid zal een grote rol spelen voor het bereiken van de klimaatdoelstellingen;
- Energie-efficiëntie (o.a. door renovatie) blijft een belangrijk uitgangspunt;
- Warmtezoneringsplannen moeten lokale besturen helpen om keuzes te maken tussen collectieve verwarming en/of verregaande renovatie of tussenvormen in opstap naar een klimaatneutrale transitie;
- Met een verstandige verschuiving van fiscale lasten op energie maken we warmterecuperatie een evidentie.
- Gemeenten moeten een sturende en beslissende rol spelen bij het tot stand komen van warmtenetten op hun eigen grondgebied. Daarbij is samenwerking met inwoners, bijvoorbeeld in coöperatieve vorm, met de distributienetbeheerder of met industriële producenten, in publiek-private samenwerking, een mogelijkheid. Het behoud van die keuzevrijheid in functie van de lokale opportuniteiten is essentieel;
- Middels doorbraakprojecten kunnen bekijken in hoeverre men kan komen tot aansluitplicht.

Voorstel om aan de belangrijkste punten van VVSG ook onze belangrijkste elementen toe te voegen:

- Een monopolie voor één netbeheerder voor gans Vlaanderen belemmert:
 - De uitrol van warmtenetten en het daarbij horende invullen van de klimaatdoelstellingen.
 - Kleine schaal warmtenetten
 - De vrijheid van het lokaal bestuur hoe ze haar klimaatdoelstellingen invult.
- Dus elke stad en gemeente moet op elk moment kiezen met welke netbeheerder ze in zee wil gaan.

Gezien het belang voor Imog (warmtenetten van de afvalverbrandingsinstallatie, stortgasmotor en mogelijke toekomstige opportuniteiten zoals het project met Durabrik en Beauvent in Waregem) zullen we dit debat van dichtbij opvolgen en stellen we voor onze elementen ook over te maken aan de VEA en andere actoren in het kader van de bevraging.

Andere operationele accenten 2021:

- Voorzien van een kwikmeting in de schouw om te voldoen aan de Europese wetgeving.
- Upgrade elektrofilter 1.
- Grote revisie turbine + alternator.
- Nieuwe brandcentrale Harelbeke/Moen (2021/2022).
- Afronden opsmuk controlezaal verbranding (PO1 verlagen).
- Code goede praktijk afvalinzameling
- Onderzoek optimaliseren toegang

3.10 Regionale demotuin

Imog wel sterk inzetten op communicatie en sensibilisering om groente- fruit en tuinafval uit de restafvalzak te halen. Eén van de mogelijke acties, zoals opgenomen in het Imog actieplan 'Preventie Organische fractie' is de uitbouw van een Regionale demotuin.

De huidige compost demo-plaatsen aan de recyclageparken kunnen aangevuld worden met een meer natuurlijke en uitgebreidere locatie waar de verschillende aspecten van thuishkringlopen kunnen worden gedemonstreerd (thuiscomposteren, grasbeheer, snoeihout, voedselverlies, ...) en een educatieve werking kan worden uitgebouwd naar verschillende doelgroepen.

De site op het provinciaal domein De Gavers biedt hier mogelijkheden. Hiervoor werden verkennende gesprekken opgestart met de diensten van de provincie West-Vlaanderen, de stad Harelbeke, de compostmeesters en Imog.

We maakten een sneuveltekst op die de provinciale diensten intern bespreken met gedeputeerde Vanlerberghe. Bij akkoord met het hele project kunnen verdere stappen genomen worden voor de opmaak van een samenwerkingsovereenkomst en een dossier voor deputatie, gemeenteraad en raad van bestuur.

3.11 Hergebruik stimuleren: RecupHub

We willen burgers sensibiliseren en mogelijkheden creëren voor levensduurverlenging van potentieel herbruikbare goederen en creatief hergebruik van materialen en afgedankte goederen. Terwijl De Kringloopwinkel met sensibilisatie en haar aanbod mikt op hergebruik van goederen in goede staat, focust De RecupHub op wat pas herbruikbaar is door er aan te werken of er creatief mee aan de slag te gaan.

We creëren hiervoor een netwerk waarbij het Kringloopcentrum en Imog de incubator en sterkhouders zijn, maar waar velen samen voor realisaties zorgen.

De Kringloopwinkel en Imog lanceren ideeën en leggen actief contacten om partners bijeen te brengen en initiatieven op gang te trekken. De beschikbaarheid van materialen en afgedankte goederen bij De Kringloopwinkel, en op eigen locaties op verschillende plaatsen in de regio, zijn daarbij een troef. Ook de communicatiekanalen van de initiatiefnemers versterken de mogelijkheden. Naargelang de aard van

de activiteit kan ieders rol anders zijn. De Kringloopwinkel zal zelf workshops organiseren onder de vlag van de RecupHub, terwijl de eigenlijke realisatie van repair-café's meestal in handen is van vrijwilligers die soms steun kunnen gebruiken bijvoorbeeld voor de communicatie naar het publiek toe. Andere ideeën of initiatieven kunnen dan weer een partnerschap zijn met verschillende organisaties en/of een gemeente of stad.

Er werd een eerste reeks van vier workshops georganiseerd in de Kringloopwinkel van Kortrijk. Promotie werd gevoerd via verschillende kanalen; affiches, flyers, facebook en instagram, Imog-afvalkrant, Uit Vlaanderen. Er werd hierbij geopteerd om de inschrijving laagdrempelig te houden om een breed publiek te kunnen bereiken. Elke sessie duurt maximaal twee uur en wordt gegeven door ervaren lesgevers; waarbij de deelnemer naast professionele uitleg ook steeds een praktijk ervaring opdoet en een afgewerkt voorwerp meekrijgt. Er wordt ook steeds een koffietafel met versnaperingen voorzien en een goodiebag (met informatie en waardebon) wordt na afloop meegegeven.

Deze formule wordt ook voor 2021 doorgetrokken waarbij we nu vooral actief promo voeren via de sociale media en de Imog-Afvalkrant. Er wordt gewerkt met een voorjaarsprogramma en een najaarsprogramma verspreid over meerdere locaties. De grote interesse is een indicatie dat het concept aanslaat en mogelijkheden schept.

De respons van de deelnemers is alvast positief en we krijgen dan ook meer en meer vragen van buitenaf i.v.m. deze workshops. Het is dan ook de bedoeling om deze workshops in de kringloopwinkels te gebruiken als springplank om activiteiten i.v.m. hergebruik op andere locaties en met andere initiatiefnemers op touw te zetten.

Onze partners en lesgevers voor deze workshops komen zowel uit de privé als zelfstandigen. De professionele workshopgevers vinden we via verschillende kanalen. Met Colora wordt er vooral gefocust om oude meubeltjes, kaders, bloempotten en andere spullen te pimpen door een likje verf te gebruiken. Andere workshopgevers richten zich op hergebruik van spullen door er creatief mee aan de slag te gaan.

Repair café

Anders dan bij de workshops ligt de organisatie van Repair cafés reeds in handen van verschillende instanties, waarbij locaties bepaald zijn en er reeds een poule van vrijwilligers bestaat. RecupHub draagt hierin bij door zowel organisatorisch en/of ondersteunend te helpen al naargelang de nood.

Voor Kortrijk is er reeds een goede samenwerking, waarbij we ons verbinden de promo te verzorgen alsook materiaal te voorzien.

In 2021 kan dit ook in andere gemeenten worden uitgebreid. De bedoeling is om in de toekomst deze Repair Cafés uit te breiden in de volledige regio i.s.m. lokale partners en zo een overzichtelijke jaarkalender te kunnen uitwerken en aanbieden. Naast deze workshops en Repair Cafés zijn er nog diverse andere activiteiten en evenementen waarbij RecupHub zijn rol kan spelen. We zien een toename van aanvragen. Zo zijn er contacten met o.a. scholen, jeugdverenigingen, festivals, enz. waarbij ingezet wordt op hergebruik en duurzaamheid.

De RecupHub kan worden gepromoot door middel van de eigen communicatie binnen Imog en De Kringloopwinkel; advertenties, diverse samenwerkingen, Imog-afvalkrant, Uit Vlaanderen en een Facebook-pagina <https://www.facebook.com/recuphub>. Er wordt nu vooral ingezet op sociale media zoals facebook, en onze website waarvan we in 2020 toch zien een groter bereik te hebben. Het is dan ook de bedoeling voor 2021 een eigen website rond RecupHub te lanceren waar de agenda met alle activiteiten, links, partners, enz. makkelijk terug te vinden zijn.

3.12 Afvalbeleid dicht bij de burger: mogelijkheden afvalsteward.

Om te komen tot een duurzame gedragsverandering is toegankelijke en laagdrempelige communicatie met eenvoudige taal, via persoonlijke en face-to-face communicatie, onontbeerlijk. Imog heeft een uitgebreide doelgroepenwerking met +- 10.000 persoonlijke contacten per jaar met rondleidingen, presentaties, lessen en animaties op school, beurzen en opendeurdagen en diverse acties. Een afvalsteward past perfect in het plaatje.

De afvalsteward staat in voor alle terreinwerk: verzorgt de face-to-face-communicatie rond afval, sorteren en recyclen voor burgers, verenigingen, scholen en gemeentelijke partners. De afvalsteward is het gezicht van het afvalbeleid in de gemeente, en vormt een brugfunctie tussen de inwoners, gemeentediensten en Imog.

Deze functie kan werken aan de verbetering van selectieve inzameling via ondergrondse of bovengrondse brengsystemen, met oog op maximale selectieve inzameling en behoud of verbetering van de hoge kwaliteit van de ingezamelde stromen.

Verder is ook de kwaliteitsverbetering van de selectief ingezamelde fracties voor verbetering vatbaar, bijvoorbeeld: de problematiek rond inzameling van niet correct aangeboden P&K, acties ter preventie van foutief gesorteerd PMD en uitbreiding van de deelname aan de P+MD en folie inzameling.

We opteren ook voor specifieke communicatie voor diverse doelgroepen. Met de afvalsteward willen we rechtstreeks en informeel contact met de burger in functie van de sorteerregels en afvalpreventie, ook bij doelgroepen die via andere communicatiekanalen moeilijk te bereiken zijn.

De afvalsteward kan helpen om burgers te overtuigen van correct gebruik van inzamelrecipiënten en het belang van sortering.

We willen het probleem van hoogbouw systematisch en buurtgericht aanpakken met specifieke inzamelrecipiënten en in samenwerking met de lokale milieudienst, stadswachten, milieupolitie en syndici.

De steward heeft ook een taak in het ontzorgen van de beslommingen van mooimakers en kringloopkrachten.

3.13 Afvalarme evenementen: herbruikbare bekens en afvaleilanden

Imog biedt elke inwoner, vereniging en gemeentebestuur in de Imog-regio een gratis ontlending aan van 25 cl bekens. Vanaf 1 januari 2020 zijn gemeenten verplicht om herbruikbare bekens te gebruiken op hun evenementen. Ook private organisatoren moeten zoveel mogelijk gebruik maken van herbruikbare bekens op hun evenementen. Deze veranderingen in de VLAREMA werd tijdens een infosessie in maart voorgesteld aan de milieuableidenden en andere verantwoordelijke voor evenementen. Uit de hierop aansluitende bevraging bleek dat de vraag voor herbruikbare bekens van Imog in de toekomst sterk zal stijgen en dat er nood is aan een uitbreiding van het aanbod naar verschillende type bekens. Voor grote evenementen zijn er al een aantal private initiatieven (bv. brouwers) die herbruikbare bekens ontlenden. Ook diverse gemeenten hebben voor eigen evenementen bekens. Imog wil daarnaast een oplossing bieden voor kleinere evenementen met 50 tot 1000 deelnemers/bezoekers.

Imog had nog ca 7000 bekers ter beschikking voor ontlening. Om de stijgende vraag vanaf 2021 aan te kunnen en de vraag naar meer diversiteit, werden volgende bekers aangekocht: 25.000 frisdrankbekers, 8.000 bierbekers, 1.000 wijnbekers, 1.000 cavaglazzen. De kost voor verloren bekers wordt gedekt door de waarborg, waardoor bijbestellingen mogelijk blijven.

In samenwerking met de aankoopdienst van de stad Kortrijk werd een raambestek opgemaakt waarmee de markt werd verkend voor het uitlenen en wassen van herbruikbare bekers. Om de verhoogde vraag voor herbruikbare bekers aan te kunnen werd gegund aan een externe partner om samen te werken voor logistiek, controle en eindafwas. De bestelling via de website of telefoon en de facturatie kunnen bij Imog blijven.

De afvaleilanden worden opgefrist met actuele stickers, met aanpassing van de huidige sorteerregels en bijkomende signalisatie waardoor de vindbaarheid en de positionering van Imog op evenementenlocaties vergroot.

3.14 Participatief webplatform: 30% minder

Mirom Roeselare en Imog hebben een gelijklopend beleid en gelijkaardige visie op heel wat afvalthema's. Op vlak van communicatie is er regelmatig overleg en het besef groeit dat er wat efficiëntiewinsten moeten mogelijk zijn door op vlak van communicatie structureel samen te werken.

Vanuit de restafvalzakkenanalyse blijkt dat er nog 26,5 kg/inw/jaar materialen aangeboden wordt bij het restafval waar er op vandaag inzameling voor bestaat (pmd, p&k, textiel, enz.) Daarnaast zit er nog 38,7 kg/inw/jaar organisch afval bij het restafval dat door thuiscompostering en de strijd tegen voedselverspilling aangepakt kan worden. Imog en Mirom Roeselare willen als antwoord op deze doelstelling sterk inzetten op communicatie en sensibilisering. Beide afvalintercommunes willen een gezamenlijke communicatiecampagne opzetten die in de verschillende gemeenten op al dan niet hetzelfde tijdstip opgestart kan worden en die inzet op gedragswijziging.

We zien dit vooral rond volgende aspecten:

- Beter en meer sorteren vooral rond textiel, pmd, p&k
- Voorkomen van voedselverlies
- Meer mensen ertoe aanzetten om thuis te composteren en/of kippen te houden

Campagne 30% minder

Deze campagne willen we i.s.m. Mirom Roeselare ontwikkelen en in het voorjaar 2021 lanceren. Opzet is om inwoners ervan te overtuigen dat ze met minimale inspanningen wekelijks minder restafval kunnen buiten zetten. De kapstok van de campagne is een webplatform en wordt geflankeerd door een stickeractie, event-acties in de gemeente al dan niet in samenwerking met verenigingen of organisaties. Voor de ontwikkeling van deze campagne lanceren we een prijsvraag voor het begeleiden en verfijnen van een communicatiecampagne en ontwikkelen van een webplatform.

Dit bevat volgende deelaspecten:

a) Het ontwikkelen van een campagnebeeld en het bepalen van de look en feel van de campagne.

We zoeken een professioneel campagnebeeld met een hippe look and feel dat als kapstok kan gelden voor meerdere acties, het webplatform, diverse afgeleiden en dat kan gelden voor meerdere jaren. We verwachten dat het communicatiebureau zowel zal instaan voor een hoofdbeeld met slogan cfr 30% minder als voor de afgeleiden (banners, stickers, facebookpostes, flyers,...).

b) Strategisch/communicatie advies: Mirom Roeselare en Imog hebben een bepaald communicatietraject voor ogen. Graag willen we hierover de visie horen van het communicatiebureau. Waar moet het traject bijgestuurd worden, waar kan het geoptimaliseerd worden, welke acties zijn een beter alternatief, enz. zodat we met deze campagne kunnen overgaan tot gedragswijziging bij een groot deel van de bevolking.

c) Het ontwikkelen van een webplatform: Frontoffice op maat van de gemeente, backoffice voor de ic's en een databank. De kapstok van de campagne is het webplatform dat als infobank, inspiratieplatform, motivatieplatform, enz. dienst doet. Het is een platform waar mensen zich kunnen engageren voor bepaalde acties die ze gedurende een of meerdere weken volhouden. Opzet is dat ze op die manier aanvoelen dat haalbare inspanningen wel leiden tot minder restafval en dus geld besparen, waardoor ze overgaan tot gedragswijziging. Het webplatform bestaat uit een frontoffice op maat van de gemeente, een backoffice voor ic's en een databank voor de deelnemers.

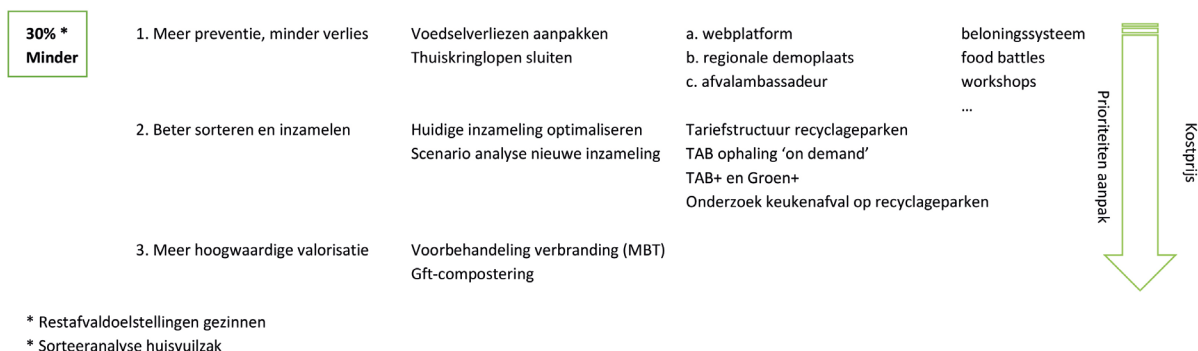
3.15 Preventieplan organische fractie

Imog maakt een preventieplan voor de organische fractie op. In dit actieplan willen we preventie alle kansen geven en hier volop op inzetten. Daarna willen we de huidige manier van inzamelen optimaliseren, vooraleer bijkomende inzamel- en valorisatiecircuits op te starten. Bovendien zien we dat ook op financieel vlak de initiatieven duurder worden, naarmate we de cascade van de materialenhiërarchie afdalen.

Dit preventieplan voor de organische fractie neemt dus de eerste cascades in de materialenhiërarchie op: hoe we met meer preventie en minder verlies én het optimaliseren van de bestaande inzamelsystemen de beleidsdoelstellingen rond de organische fractie in het restafval kunnen aanpakken. Pas indien dit niet voldoende is, kan er na onderzoek en via scenario-analyse worden gekeken of bijkomende inzamelsystemen moeten worden toegevoegd.

Door voedseloverschotten een waarde te geven willen we de inwoners motiveren tot afvalpreventie en het sluiten van de thuiskringlopen een nieuwe en aantrekkelijk wind meegeven. Communicatie, opleiding en sensibilisering zijn hierbij essentiële werkmiddelen. We willen het draagvlak verhogen door aangrenzende beleidsthema's aan te raken, maar de voornaamste doelstelling blijft het verminderen van het restafvalcijfer bij de Imog-huishoudens. Hieronder vindt u alvast de structuur terug.

Aanpak Organische Fractie : Materialenhiërarchie en cascadeprincipe



a. Een werking opzetten rond voedselverlies

Op het vlak van voedsel zijn er grote verschuivingen aan de hand. Mensen zijn duidelijk meer met hun voeding bezig en ze doen dat graag lokaal binnen hun gemeente waar het voedsel groeit. De band met

voedsel was de afgelopen decennia afgenomen maar nu halen mensen die weer aan. Hierin zijn acties uitgewerkt rond:

- 1) Kenniscentrum
- 2) Delen/ Foodsharing
- 3) Feed the 500 / Sterrenbanket
- 4) Food waste battle
- 5) Gezondheid
- 6) Horeca/restorestjes
- 7) Kippen en varkens
- 8) Restjesridders
- 9) Verpakkingen
- 10) Infosessies en workshops voor het middenveld

b. Actuele insteken thuiskringlopen sluiten

Er wordt informatie verspreid over kringlooptechnieken zoals thuiscomposteren, afvalarmer tuinieren, kippen houden (die plantaardige keukenrestjes verwerken) en kringlooptuinieren. Door gerichte acties rond kennisdeling in verband met kweken, delen, bewaren en restjesverwerking van voedsel en door tools en campagnes rond wat wel en niet thuiscomposteren, worden positieve resultaten bereikt. Door thuiskringlopen te promoten, dragen gemeenten bij aan de invulling van de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) van de VN. Al een derde van de Vlaamse gemeenten/intergemeentelijke samenwerkingsverbanden is al met de SDG's aan de slag gegaan. De focus van deze actie ligt op een reeks voorbeeldprojecten om over te communiceren en waaruit andere besturen kunnen leren. Voor de acties hieruit verwijzen we naar het actieplan zelf.

3.16 Uitbreiden TAB+ en Zacht groenafval+

In de Imog-regio zamelen we geen GFT in, maar groenafval. De inzameling betreft dus enkel tuinafval of de letter T uit het initiaalwoord. Daarmee bedoelen we alle tuinafval uit de siertuin zoals gras en takken. Organisch materiaal uit de moestuin zoals sla of tomaten hoort dus niet bij het groenafval. De inzameling en verwerking voor GFT is immers aan andere voorwaarden verbonden dan die bij tuinafval. Er zijn andere milieuvergunningen nodig en het materiaal heeft een ander composteringsproces nodig.

Er zijn natuurlijk vele randgevallen denkbaar waar soms een inschatting nodig is (eikels van bomen aardappelloof, ...). Hier rekenen we tot op heden op het beoordelingsvermogen en de opleiding van de recyclageparkwachter. Een klantvriendelijke en oplossingsgerichte aanpak staat hierbij centraal.

Momenteel loopt er in Deerlijk een proefproject met de tuinafvalbakken, waarbij onbereid groente- en fruitafval bij het tuinafval in de tuinafvalbak mag. In dit proefproject testen we de haalbaarheid binnen het huidige composteringsproces in Imog-Moen en de deelnamegraad bij de bevolking.

Er werd een keukenemmertje bedeed onder de deelnemende gezinnen om de link tussen de plaats waar het groente- en fruitafval vrijkomt (binnen in de keuken) en de locatie waar de tuinafvalbak meestal staat (buiten) duidelijker te maken.

Na anderhalf jaar testen, kunnen we zeggen dat de huidige hoeveelheden geen problemen geven naar kwaliteit van composteren toe. De deelnamegraad is nog beperkt.

Imog stelt voor om vanaf 01/01/2021 de verruimde sorteerregels zoals in Deerlijk toe te passen voor alle tuinafvalbakklanten en voor de containers 'zacht groen' op de recyclageparken. Dat wil zeggen dat er naast tuinafval ook onbereid groente- en fruitafval toegelaten is in de tuinafvalbakken en in de containers

‘zacht groen’. Deze extra dienstverlening, waarbij we het sorteren eenvoudiger maken en goedkoper dan het restafval, biedt oplossingen om heel wat organisch afval uit de huisvuilzak te weren. Een uitgebreide communicatiecampagne kan hieraan worden gekoppeld om met dit positief verhaal de goede sorteerder te belonen.

We willen de burgers informeren rond de sorteerregels, de haalbaarheid van de composteringsinstallatie, de doelstelling van minder organisch afval in het restafval en het voordeel voor de inwoners (nl. het wordt goedkoper, want minder restafvalzakken nodig).

3.17 Extra aandacht voor Grofvuil

Om de restafvaldoelstelling van 147 kg/inw/jaar te halen, zal verder worden ingezet op de selectieve opsplitsing van grofvuil (zijnde recycleerbaar grofvuil, brandbaar grofvuil, te storten grofvuil)

In samenwerking met het Kringloopcentrum Zuid-West-Vlaanderen werden er diverse initiatieven ontplooid om het hergebruik van grofvuil een boost te geven:

De **inboedelservice** is een dienst waarbij de inboedel van een huis wordt opgehaald. Meestal wordt deze service gebruikt wanneer de bewoner verhuist naar een rusthuis of wanneer de bewoner overlijdt. De dienstverlening houdt in dat alle kasten leeg worden gemaakt, alle spullen worden ingepakt en meubels worden gedemonteerd.

Dit **Urbanrec app** is een mobiele app voor de burger met alle informatie omtrent grofvuil, zoals preventie- en sorteerregels, de inzamellocaties van Imog RP's en kringloopwinkels en een overzicht van de diensten van Imog (recyclage) en het Kringloopcentrum (hergebruik). Daarnaast kan de burger ook direct via de app een offerteaanvraag voor ophaling indienen, ofwel voor ophaling van enkele stukken of voor de inboedelservice.

Het **Hangaar-netwerk** houdt in dat Kringloopcentrum Zuid-West-Vlaanderen een netwerk van sociale organisaties uitbouwt en verantwoordelijk is voor het inzamelen, selecteren, de logistic, locatie en verkoop van niet-verkoopbare meubels in hun tweedehandswinkels, maar die wel nog in goede staat zijn (vb. enkele stukken, ouderwets, minimale beschadigingen). Dit wordt in 2021 verder uitgewerkt in **de RecupHub** waarin we burgers sensibiliseren en mogelijkheden creëren voor levensduurverlenging van potentieel herbruikbare goederen en creatief hergebruik van materialen en afgedankte goederen. Terwijl De Kringloopwinkel met sensibilisatie en haar aanbod mikt op hergebruik van goederen in goede staat, focust De RecupHub op wat pas herbruikbaar is door er aan te werken of er creatief mee aan de slag te gaan.

Sorteeranalyse grofvuil

Net zoals we in 2018 een huisvuilzakkenanalyse lieten uitvoeren als vinger aan de pols om prioriteiten vast te leggen in onze restafvalaanpak, is een analyse van het grofvuil ook aangewezen om het restafval dat via de recyclageparken wordt ingezameld in beeld te brengen.

Het grofvuil op de recyclageparken wordt binnen onze regio opgesplitst in 3 containers:

- Recycleerbaar grofvuil.
- Brandbaar grofvuil.
- Te storten grofvuil.

Imog kreeg de vraag van Ovam of we willen meewerken aan een sorteeranalyse op het ingezamelde grofvuil op onze recyclageparken binnen een steekproef van 20 locaties verspreid over Vlaanderen. Imog is bereid hier aan mee te werken met als referentie het recyclagegepark van Deerlijk.

We opteren dat de 3 verschillende containers worden gesorteerd. Het is namelijk belangrijk om het volledige beeld van het grofvuil mee te nemen in de analyse om te kunnen vergelijken met andere regio's. De analyses zullen worden uitgevoerd door OWS in samenwerking met Imog. Zo kan er ook rekening gehouden worden met de onderlinge verhouding ingezameld grofvuil per container.

Klantenportaal

Met de nieuwe diftar-software wordt verder werk gemaakt van een klantenportaal. De recyclageparken werden uitgerust met de nieuwste technologie om tot een innovatief dataverzamelingssysteem te komen. Dit systeem laat toe om per bezoek de nodige data op te slaan i.v.m. de fracties (welke en hoeveel) die naar het recyclagepark worden gebracht. Op basis van de verzamelde data kunnen recyclagepatronen worden geïdentificeerd die de basis vormen voor uit te voeren communicatie- en sensibiliseringsacties alsook educatieve programma's. Deze acties en programma's zullen voornamelijk focussen op de volgende fracties op het recyclagepark:

- Grofvuil voor recyclage (homogene fracties)
- Grofvuil voor verbranding (heterogene fracties, energierecuperatie)
- Grofvuil te storten (inerte materialen)

Deze fracties kunnen op de dag van vandaag moeilijk worden gerecycleerd omdat zij uit een combinatie van meerdere materialen bestaan (vb. een zetel = schuim + textiel + hout + metaal). Hieraan gerelateerd zijn een hoge verwerkingskost en een hoge milieu-impact. Daarom zullen specifieke communicatie- en sensibiliseringsacties worden ontwikkeld en getoond op het recyclagepark, daar waar de burgers hun grofvuil achterlaten. De bedoeling is om de hoeveelheid van de bovenvermelde fracties te doen dalen. In het ontwikkelde digitaal klantenportal is er al de mogelijkheid voorzien om de burgers in de toekomst de mogelijkheid te geven om hun historiek van aangeleverde fracties te bekijken, te zien hoeveel kg zij nog gratis kunnen aanleveren (bepaalde fracties) of hoeveel bonuspunten zij hebben door het brengen van afvalstoffen die "geld" waard zijn zoals bijvoorbeeld papier en karton, metalen, gebruikte frituurvetten en-oliën, textiel, herbruikbare goederen, enz.

Focus op verhoogd toezicht

In het kader van een uniforme benaming wordt de multistroom fractie nu onder de noemer 'recycleerbaar grofvuil' geafficheerd. Toch zijn hier met het juiste toezicht nog grote milieuwinsten te halen. Deze recycleerbaar grofvuilfractie wordt integraal in het restafvalcijfer meegeteld. Opleiding en bijscholing voor de recyclageparkwachters is hierin essentieel. Nog te vaak wordt uitgegaan van 'Gooi maar in multistroom, de burger betaalt er toch voor'. De restafvaldoelstellingen én de kostprijs moeten voor alle recyclageparkwachters duidelijk zijn. Een volle container grof vuil van 10.000 kg aan € 0,2, heeft een kostprijs van € 2.000. Een (eventueel tijdelijke) extra toezichtsmogelijkheid van een parkwachter of ambassadeur van de grofvuil container kan de gemeenschap dus € 2000 voorkomen per uitgespaarde container. In 2021 wordt in de opleiding voor de recyclageparkwachters hier uitgebreid bij stilgestaan en worden de mogelijkheden van specifieke coaches hierin ontwikkeld.

3.18 Zwerfvuil en sluikstort, 5 pijlerbeleid

Infrastructuur

Team Rudy ruimt zwerfvuil en sluikstort op en ledigt en onderhoud vuilnisbakken in Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kruisem, Kuurne, Spiere-Helkijn, Waregem, Wielsbeke en Zwevegem. Voor een bedrag van €0,5/inwoner worden ongeveer 4800 werkuren gepresteerd door 5 sociale economiebedrijven.

Imog heeft een inventarisatie opgemaakt van alle straatvuilnisbakken in de regio met als doel een optimaal vuilnisbakkenbeleid in elke gemeente. De vuilnisbakplannen in elke gemeente worden

afgewerkt, zodat de locatie en ledigingsfrequentie van de vuilnisbakken geoptimaliseerd wordt. Volgend jaar willen we volgende zaken realiseren. Team Rudy zorgt voor minder zwerfvuil en sluikestort in Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kruisem, Kuurne, Spiere-Helkijn, Waregem, Wielsbeke en Zwevegem. We plannen het afwerken van de vuilnisbakkenplannen in Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kruisem, Kuurne, Waregem en Wielsbeke. Hieronder vindt u de huidige inventarisatie.

Gemeente	Aantal inwoners (2019)	Opp. (km ²)	Aantal vuilnisbakken in 2019	Aantal bakken per 1000 inwoners	Aantal bakken per km ²	Vuilnisbakken geïnventariseerd	Vullingsgraad gemeten	Vuilnisbakken aangepast na metingen
Anzegem	14716	41,79	195	13,25	4,67	ja	ja	nee
Avelgem	10158	21,75	76	7,48	3,49	ja	ja	ja
Deerlijk	11946	16,82	72	6,03	4,28	ja	ja	nee
Harelbeke	28158	29,14	233	8,27	8,00	ja	ja	ja
Kortrijk	76735	80,02	1020	13,29	12,75	ja	ja	ja
Kruisem	15641	70,69	130	8,31	1,84	ja	ja	nee
Kuurne	13484	10,01	164	12,16	16,38	ja	ja	ja
Spiere-Helkijn	2049	10,77	46	22,45	4,27	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Waregem	38266	44,34	342	8,94	7,71	ja	ja	nee
Wielsbeke	9641	21,76	93	9,65	4,27	ja	ja	nee
Zwevegem	24656	63,24	169	6,85	2,67	ja	ja	ja

Hierin ondersteunt Imog de gemeente bij de uitvoering van de verschillende acties:

1. Deelname aan opleiding vuilnisbakkenplan bij Mooimakers
2. Gebruik van Mijn Mooie Straat voor inventaris, monitoring en analyse
3. Inventaris vuilnisbakken up-to-date
4. Ledigingsrondes gekend en digitaal beschikbaar
5. Minimaal 8 weken monitoring van vullingsgraad en misbruik straatvuilnisbakken
6. Plan van aanpak o.b.v. analyse monitoring
7. Uitvoering plan van aanpak, evaluatie en eventuele bijsturing
8. Procedure beheer straatvuilnisbakken opgesteld en goedgekeurd
9. Communicatie naar inwoners
10. Rapportering naar Mooimakers

We plannen de eerste analyses van de vuilnisbakmetingen in Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kruisem, Waregem, Wielsbeke en Zwevegem. In minstens 3 gemeenten introduceren we PMD sorteren in de openbare ruimte in een ganse gemeente of op doelplaatsen. Verder zetten we in op de behoeftebepaling en groepsaankoop van straatvuilnisbakken.

De peukenetuis worden via verschillende kanalen bij de rokers gebracht:

- 1) Via de nieuwsbrief die samen met de loonbrief verstuurd wordt naar elke Imog-medewerker,
- 2) Via de bedrijven die instaan voor de huis-aan-huis ophaling,
- 3) Er wordt een display gemaakt voor onthaal en loketten. Aan gemeenten wordt gevraagd als ze willen fungeren als verkooppunt in hun gemeentehuis, cultureel centrum, jeugdhuis of andere publieke plaatsen. Elke gemeente ontvangt minstens 1 display.

- 4) Krantenwinkels en horeca worden aangeschreven door Imog of via de gemeente met de vraag of ze willen fungeren als verkooppunt van de peukenetuis.
- 5) Aan alle deelnemers van Operatie Proper wordt gevraagd om de peukenetuis te bezorgen aan elke rokende leerkracht

Omgeving

De netheidsbarometer wordt 4 keer per jaar gemeten in elke gemeente. Op die manier volgen we de evolutie in de netheid op. Imog verzorgt de contracten voor de textielcontainers in de gemeenten, waarin gevraagd wordt om de omgeving rond de textielcontainers tijdens het ledigen mee op te ruimen. Imog ruimt de omgeving van de glasbol op tijdens het ledigen en zorgt dat elke glasbol en locatie 2 keer per jaar gereinigd wordt. Imog pakt per gemeente 1 glasbolsite aan met kunstgras en bloemen. Elke glasbolsite wordt voor en na de ingreep gemonitord.

Netheidsbarometer

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	gemiddelde
Anzegem	92,6	91,5	93	94	94,6	93,4	92,9	93,10
Avelgem	92,2	91,7	93,2	93	94,2	91,5	90,5	92,31
Deerlijk	92,5	92	93,1	91,5	93,8	91,9	90,6	92,20
Harelbeke	92,5	92,5	92,4	91,1	91,5	90	89,7	91,39
Kortrijk	86,8	90,7	91,1	90,4	91,6	90,9	90,6	90,31
Kruishoutem	94,5	94,6	94,9	93,6	94,1	94,2	92,9	93,29
Kuurne	94,6	92,5	92	90,7	91,4	92,4	89,7	92,00
Spiere-Helkijn	90	94	93,3	88,2	93,1	93,4	92,8	92,90
Waregem	86,9	90,4	92,7	91,3	90,1	87,5	89,4	89,60
Wielsbeke	94	94,2	94,1	93,6	93,2	93,2	92,4	93,56
Zwevegem	95,4	95	94,3	93,5	95,4	93,6	94,0	94,44
IMOG (gemiddelde)	92,0	92,6	93,1	91,9	93,0	92,0	91,4	92,28
Vlaanderen	86	84	85	87	82	77	nog niet gekend	

Communicatie en sensibilisering

Er is behoefte aan een modern centraal meldings-/registratieplatform. Het dient als basis voor een efficiënt vuilnisbakkenbeheer en ledigingsschema, een goede opvolging van de openbare netheid waarbij zowel de gemeentelijke personeelsleden als de burgers melding moeten kunnen maken van allerlei vormen van aantasting van de openbare netheid gekoppeld aan een opvolgings-/terugkoppelingssysteem.

Vanuit de Mooimakers werd een meldings- en registratiewebsite ontwikkeld. 'Mijn Mooie Straat' centraliseert alle meldingen die binnenkomen en kan ook dienen als basis voor een goede opvolging door de betrokken diensten. Op die manier kan er een vollediger beeld worden verkregen van de problematiek en de opvolging binnen een gemeente/intercommunale en kan hierover gerapporteerd worden. Op dit moment wordt het meldingsluik in de website Mijn Mooie Straat nog niet gebruikt in een Imog-gemeente.

Mijn Mooie Straat werd ook ontwikkeld voor de opvolging van de vuilnisbakken. De inventarisatie van de vuilnisbakken in de Imog-gemeenten werd ingevoerd in Mijn Mooie Straat. In sommige gemeenten wordt de website ondertussen ook al gebruikt om de metingen op te volgen.

Voor zwerfvuilverwilligers zal er een meldformulier beschikbaar zijn in de website Mijn Mooie Straat zodat ze volle zwerfvuizakken en opgemerkt slukstort makkelijk kunnen doorgeven.

Participatie

Operatie Proper: scholen en verenigingen die zich engageren om een gans schooljaar regelmatig op te ruimen en daarover te communiceren krijgen na het indienen van een actieplan een beloning.

Eenmalige opruimacties: scholen en verenigingen die een opruimactie willen organiseren krijgen van Imog de nodige ondersteuning: het opruimmateriaal wordt door Imog geleverd en samen met het verzamelde afval terug opgehaald.

Mooimakers-vrijwilligers: Ondertussen zijn er heel wat Mooimakers-vrijwilligers actief in alle 11 gemeenten van de regio. Naast het effectief opruimen van afval, zorgen deze mensen ook voor een sensibiliserende rol, hun burens en omgeving hebben meer respect en houden de omgeving langer proper. De vrijwilligers krijgen in Imog een opleiding, materiaal (fluo hesje, handschoenen, gripper, afvalzakken,...), de nodige ondersteuning, een forfaitaire vrijwilligersvergoeding en ze zijn verzekerd.

Imog heeft 420 vrijwillige Mooimakers en 64 glasbol-Mooimakers. Tijdens de eerste coronagolf in het voorjaar kwamen er 159 geïnteresseerde Mooimakers bij, hiervan zijn er ondertussen 103 langdurig Mooimaker geworden. In 2021 willen we minstens 50 bijkomende vrijwilligers en organiseren we in elke gemeente een Mooimakerbijeenkomst als ontmoetings-, info- en bedankingsmoment. We versturen minstens 2 nieuwsbrieven voor de vrijwillige Mooimakers.

We mikken op minstens 60 scholen en 12 verenigingen die deelnemen aan Operatie Proper. En we begeleiden minstens 1 school bij het nudgingstraject van Mooimakers.

	Aantal Mooimakers – buurt	Aantal Mooimakers – glasbol
Anzegem	28	2
Avelgem	20	5
Deerlijk	21	4
Harelbeke	28	6
Kortrijk	76	13
Kruisem	50	4
Kuurne	23	3
Spiere-Helkijn	9	0

Waregem	80	13
Wielsbeke	43	6
Zwevegem	42	8
Totaal	420	64

Handhaving

Imog breidt de inzet van een sluikstortcamera uit naar 4 camera's, hiermee kunnen tot 144 plaatsingen van 8 dagen uitgevoerd worden.

In 2020 worden de camera's dagelijks ingezet aan hotspotlocaties. In 2019 werden dankzij de camera's 180 vaststellingen gedaan, die overgemaakt werden aan de sanctionerend ambtenaar en/of politie.

	2019										
	Anzegem	Avelgem	Deerlijk	Harelbeke	Kortrijk	Kruisem	Kuurne	Waregem	Wielsb	Zwevegem	Totaal
totaal aantal plaatsingen	10	6	4	9	38	7	5	17	6	10	112
plaatsingen glasbol	8	4	4	6	29	3	4	12	3	10	83
aantal vaststellingen aan glasbol/textiel	0	3	0	10	0	0	11	12	10	3	49
aantal vaststellingen aan glasbol	7	0	6	3	88	0	0	2	0	10	116
getuigeverklaringen		3									3
bestuurlijke verslagen	7		7	14	98	2	12	14	10	13	177
nr-plaat	4	2	6	3	24	2	5	10	8	7	71
bewijsmateriaal	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	3
persoon	3	0	1	11	73	0	7	3	2	6	106
sepo	3				66	0	7	5	5	8	94
aanbod gemeenschapsdienst	0				0	0	0	0	0	0	0
formele waarschuwing	0				1	0	0	0	0	0	1
PV	0	0			7	2	0	0	1	0	10
GAS-boete	4				24	0	5	9	4	5	52

In 2021 zorgt Imog voor minstens 1460 dagen cameracontrole aan sluikstort- en/of zwerfvuilhotspots. Imog neemt deel aan de Handhavingsweek (september/oktober) door het inzetten van de camera, alsook door het aanbieden van de diensten van de GAS-vaststellers. De GAS-vaststellers gaan mee op pad in de gemeente om mensen aan te spreken en controles uit te voeren. We organiseren een infomoment afvalhandhaving voor politiezones en gaan voor een deelname aan de handhavingsweek met alle gemeenten. Imog probeert sluikstorters actief te bereiken door een gepersonaliseerde uitleg en tips mee te geven via de brief die ze ontvangen van de sanctionerend ambtenaar. Imog wil in 2021 5% van de vastgestelde sluikstorters op die manier bereiken. Imog stuurt aan op een gelijkvormig afvalreglement in elke gemeentelijke politieverordeningen.

3.19 Asbestcement afbouwbeleid

Imog zet in op het ontwikkelen van een voor de regio uniform afbouwbeleid asbestcement in overeenstemming met het afvalstoffenplan.

De code goede praktijk bij aanvoer op de recyclageparken wordt geactualiseerd. Asbestcement mag voortaan enkel veilig verpakt worden aangeboden op de recyclageparken. Imog heeft hiervoor inpakfolie en zakken ter beschikking die op de parken kunnen worden aangekocht. Bij de uitrol van het nieuwe afvalbeleid werd een quotum gratis aanvoer voorzien van 200 kg per gezin per kalenderjaar.

Een versneld asbestafbouwbeleid grijpt in op het huidige afbouwritme, want zonder ingrijpen verwachten we dat het grootste deel van de asbesthoudende materialen pas tegen 2070 of later zal verwijderd zijn.

Imog heeft haar gemeenten ondersteund bij het aanvragen van de eenmalige financiële ondersteuning vanuit de Vlaamse Regering i.k.v. 'Asbestveilig Vlaanderen 2040'. Voor alle Imog-gemeenten samen belooft zich deze eenmalige financiële ondersteuning op € 317.959,32.

Een tweede impulsactie werd door Ovam goedgekeurd, waardoor Imog de aan-huis-ophaalservice van asbesthoudend materiaal aan de burger terug kan aanbieden aan € 30 per bigbag (transport, bigbag, verwerking tot 1.000 kg en persoonlijke beschermingsmiddelen inbegrepen). De subsidie bedraagt in totaal € 380.460 en dekt de inzameling van 1.125 ton hechtgebonden asbestcement toepassingen.

Door de kostprijs van de inzameling aan huis te verlagen naar € 30 all-in voor 1.000 kg, willen we de drempel tot deelname zo laag mogelijk houden en oproepen: "Het is nu of nooit !" Imog diende een impulsdossier in dat werd goedgekeurd. Het budget voor ondersteuning is beperkt tot 3 jaar en 1950 recipiënten (wat het eerste is bereikt) en houdt in dat elke inwoner van de Imog-gemeenten in die periode een asbestinzameling-pakket kan kopen voor slechts €30,00. Hiermee kan tot 1.000 kg asbestcement aan huis worden ingezameld via een bigbag. Er mogen maximum 6 bigbags per locatie worden aangevraagd.

3.20 Selectieve inzameling bij gemeentelijke en stedelijke entiteiten

Gemeenten, OCMW's en verzelfstandigde entiteiten verbonden aan lokale besturen staan op vandaag vaak zelf in voor de ophaling en verwerking van het eigen afval. Om deze organisaties te ontzorgen zette Imog, als lokale afvalautoriteit, de afgelopen jaren een aantal proefprojecten op waarbij de zorg over het eigen afvalbeleid van lokale besturen werd overgenomen.

Imog nam daarbij alle praktische afspraken rond afvalophaling en –verwerking voor haar rekening en zorgde voor een rechtstreekse facturatie aan de lokale besturen. Dit is tot op heden het geval voor OCMW Waregem (sinds oktober 2018), voor OCMW Avelgem (sinds juni 2019) en voor Gemeente en OCMW Zwevegem (sinds februari 2020). Gezien de positieve ervaringen werd ervoor gekozen dit initiatief vanaf 1 januari 2021 structureel te verankeren binnen de toekomstige werking.

Met deze service beoogt Imog:

- administratief en logistiek te ontzorgen
- comfort, kwaliteit en zekerheid van de aangeboden dienstverlening te verhogen
- geüniformeerde en gestandaardiseerde dienstverlening uit te rollen (op vlak van fracties, ophaalfrequentie en prijszetting)
- een prijsvoordeel door schaalvergroting te behalen

Volgende gemeentes stappen in per 1 januari 2021: Avelgem, Kruisem, Waregem, Wielsbeke, Zwevegem, Harelbeke overweegt te participeren.

Ook voor de lediging van zwerfvuilbakjes en opruimen van sluikstorten werden de gemeenten bevraagd en werd er een bestek opgemaakt om de markt te bevragen..

4.1 Imog wil als verlengstuk van onze gemeenten-vennoten een totaaloplossing bieden voor hun afval- en materialenbeleid.

Het draagvlak van het Imog-beleid bij de verschillende stakeholders verhogen door betere bewustwording en betrokkenheid. Er wordt gewerkt rond het optimaliseren van de selectieve inzameling. De kwaliteit van de secundaire grondstoffen start uit handen van de burger: het recyclageproces start met de kwaliteit van het aangeboden materiaal.

4.2 We borgen dat middelen en doelstellingen/acties efficiënt en effectief op elkaar zijn afgestemd.

Imog werkt het geïntegreerd corporate performancemodel uit en koppelt de interne doelstellingen en budgetten met het meerjarenplan en de meerjarenbegroting voor de aandeelhouders. Zo krijgen we een zelfde focus doorheen de organisatie. Het jaaractieplan en de budgetten worden periodiek opgevolgd, zodat tijdig kan worden bijgestuurd, met het ultieme doel de vooropgestelde acties en budgetten te realiseren/respecteren.

Het geïntegreerd model van corporate performance wordt per kwartaal in het pijleroverleg besproken en de doelstellingen aan de hand van KPI's (key performance indicatoren) en wordt het model geïntegreerd met de financiële planning en budgettering. De koppeling van het model aan de budgetten zorgt er voor dat we per activiteit kunnen opvolgen en bijsturen.

De betrokkenheid van het zorgsysteem wordt verhoogt met engagement en door structuur op te bouwen, emissies op te volgen en talentontwikkeling te optimaliseren.

We streven naar betrouwbare data als innovatief en kwalitatief product en als basis voor het nemen van beslissingen. We werken met gevalideerde data: data moet betrouwbaar zijn door een validatie proces dat kan borgen dat de gebruikte data correct zijn. Validatie betekent dat de basishouder van de data deze heeft vrijgegeven, gecontroleerd en goedgekeurd.

De data kunnen als product gebruikt worden om te benchmarken op het niveau van materiaal, energie, ingezette middelen en kost/opbrengst. Daarnaast kunnen data ook als advies gebruikt worden voor het beleid. Zo ondersteunen we beslissingen en acties in volle openbaarheid.

Procesoptimalisatie & waardevermeerdering in overeenstemming met de vraag van interne- & externe klanten We zorgen voor verdere implementatie van Lean Six Sigma binnen Imog. Hiervoor volgen 4 à 6-tal Green Belts een opleiding via Amelior. Zij begeleiden dan ieder jaar een verbeteringsproject. De screening van de processen gebeuren in functie van de meerwaarde voor de (interne / externe) klant en/of partner. Op basis van het processchema van het lopende zorgsysteem worden alle (deel)processen gescreend en waar mogelijk ontdaan van de mogelijke ballast. Het proces wordt volgens gepaste Six Sigma methodiek geanalyseerd en op die manier wordt gekeken of er grote optimalisaties mogelijk zijn (Quick wins: via Lean-opvolging / Longterm wins: via Six Sigma op voorwaarde van significante verbetering en kaderend binnen het Corporate Performance Management).

We werken rond optimale klachtenbehandelingen met specifieke doelstellingen omtrent de duur van het afhandelen van een klacht en het aantal verbetervoorstellen.

We zorgen voor de realisatie van het Lean & Green programma binnen de logistiek. Hiervoor gaan we logistieke processen Lean maken en effectiever. De doelstelling is het behalen van de STAR: 20% CO2

reductie tegen 2020. We willen de doorlooptijden van (deel)processen op een aanvaardbaar niveau brengen, via visueel management / 5S / E2E processing / Lean Six Sigma processen en de betrokkenheid van de medewerkers te verhogen. We willen de variatie van alle processen verminderen tot op een niveau van "4 sigma" (zie Lean Six Sigma aanpak).

Jaarlijks behouden we onze ISO-certificaten. We willen de betrokkenheid van de medewerkers bij het zorgsysteem verhogen. Dit kan door medewerkers meer te betrekken bij het zorgsysteem en dit door tijdens het jaar heen feedback te geven rond resultaat van de interne en externe audits en de opvolging van de actiepunten hierbij. Door de medewerkers te informeren, willen we het belang van het zorgsysteem aangeven alsook de betrokkenheid verhogen: waarom worden bepaalde zaken anders aangepakt en wat is het belang van mijn handeling binnen het ganse proces? We streven naar het implementeren van ISO45001-norm. Naast ISO 9001 en ISO 14001 willen we ook het zorgsysteem implementeren rond preventie (100%). Omdat veiligheid behoort tot de kernwaarden van Imog, vinden wij het belangrijk om naast milieu en kwaliteit hierbij ook een zorgsysteem voor op te zetten.

Accenten Sales 2021:

- Optimale invulling van de restcapaciteiten: de restcapaciteiten van de installaties en beschikbare middelen nog optimaler invullen, door onder andere de meest duurzame samenwerkingen te bevestigen en te versterken
- 'composting Imog = de one stop shop voor de lokale tuinder...' Via gerichte communicatie en acties de tuinders verder informeren en ondersteunen in hun kerntaak, en dat specifiek door de verwerking van hun groenafval en door het aanbieden van waardevolle bodemverbeteraars en diensten op maat.
- Vanaf 01/01/2021 ontzorgt Imog de ophaling aan diverse gemeentelijke en OCMW diensten. Het gaat om ophalingen in rolcontainers van diverse afvalstromen en de ophalingen in semi ondergrondse containers. Hiervoor wordt samen gewerkt met externe ophalers.
- Een portaal/webshop voor burgers, gemeentes, klanten en leveranciers, waarin bestellingen kunnen geplaatst worden, abonnementen gewijzigd; maar ook bijvoorbeeld de aanvoer opgevolgd kan worden. Hierbij heeft de klant steeds de meest recente informatie op het moment dat hem past.
- De klantentevredenheid verhogen

Accenten Data 2021:

In 2021 wordt zeer specifiek geïnvesteerd in het oogsten van de beschikbare data, het interpreteren ervan om de juiste kapstukken aan te bieden om de ontzorging te verbreden, de dienstverlening te verhogen, gefundeerde beslissingen te nemen, bijsturing tijdig mogelijk te maken, ...

- De via de diftarsoftware gecapteerde data wordt verwerkt tot relevante insteken voor beleid en voor de operationele werking, zodat de gebruiker van het recyclagepark nog beter gediend wordt
- Het corporate performance model wordt verder uitgerold in de organisatie. Iedere pijler rapporteert maandelijks aan de hand van de geselecteerde kpi's en stuurt de acties bij tot de beoogde resultaten zijn gehaald.

Accenten ICT 2021:

- Betalen via domiciliëring wordt mogelijk gemaakt ten behoeve van een vlottere behandeling van deze facturen, zowel voor de klant als voor Imog.
- We optimaliseren verder het proces van de inkomende digitale facturen, en we digitaliseren ook de uitgaande facturen zodat deze efficiënter verwerkt kunnen worden door onze klanten.

- Een teleconferentiesysteem wordt geïnstalleerd zodat efficiënter vergaderd kan worden, ook in corona-tijden.
- 'Datasharing' wordt verder georganiseerd en verder digitaal ondersteund, zodat de nodige gegevens vlotter beschikbaar zijn intern binnen de firma als naar klanten en stakeholders toe.
- Door interne ICT-opleiding zal nog efficiënter met het vernieuwde Dynamics AX gewerkt kunnen worden.
- De ICT-infrastructuur wordt verder geoptimaliseerd en beveiligd: de processturingen, de administratieve tools én de centrale recyclageparksoftware.

4.3 Imog gaat voor financieel gezond: solvabel, liquide en rendabel

Financieel planmatig beleid heeft ertoe bijgedragen dat de financiële gezondheid van de intergemeentelijke vereniging is verbeterd.

Meerwaarde kan enkel in een financieel gezonde context duurzaam worden gecreëerd. Een organisatie financieel gezond houden, impliceert waarde creatie of deze nu financieel of eerder abstract van aard is.

We gaan het planmatig uitgetekend financieel beleid nauwgezet verder uitrollen en opvolgen, zodat de toekomst van de organisatie wordt geborgd als een financieel gezond bedrijf en o.a. innovaties worden gewaarborgd.

We streven in 2021 naar een efficiënt inkantelingsplan voor investeringen, met haalbaarheidsonderzoek –middelenstoets en nacalculatie/evaluatie.

Iedere activiteit streeft naar haar autofinancieringsmarge en wordt per kwartaal afgetoetst.

De optimale benutting van de installaties en diensten die zijn ontwikkeld om tegemoet te komen aan de kernopdracht (nl. de gemeente ontzorgen) impliceert dat 90% van de beschikbare capaciteit is benut. Zo willen we de gedane investeringen optimaal benutten (goede huisvader). We willen de lokale afvalautoriteit zijn en 95% dekking van de lokale markt voorzien met huidige capaciteit. We willen de kernopdracht alle prioriteit geven. We maken een inventarisatie van de lacunes, met concrete opgave van potentieel en bottlenecks, en werken een gerichte plan van aanpak uit per doelgroep (gemeente, ocmw, verenigingen, burgers ...).

Met een financieel dashboard willen we de financiële gezondheid monitoren en de mogelijkheid geven om tijdig bij te sturen.

In haar financieel beleid wil Imog volledige transparantie nastreven. Op vandaag wordt jaarlijks een begroting opgesteld gebaseerd op halfjaarlijkse cijfers en te verwachten externe factoren en de intern voorziene investeringen. Die begrotingen krijgen een periodieke nacalculatie, om tijdig de nodige bijsturingen te kunnen initiëren via de Raad van bestuur. Een meerjarenbegroting bepaalt de contouren.

Via periodiek overleg met de aandeelhouder wordt de toekomst voorbereid.

Accenten Accountancy 2021:

- In 2021 wordt het betalingsverkeer verder geautomatiseerd (domiciliëring, e-facturatie, ...), en dat aansluitend de in 2020 gerealiseerde migratie van het ERP-pakket
- De interne processen worden hertekend, de juiste mensen worden aangetrokken om de werking future proof te maken
- Controlling en financiële risicobeheersing worden uitgerold in de organisatie

4.4 Imog gaat voor het beste in de medewerker naar boven laten komen om samen te werken ten dienste van de klant

Binnen het strategisch HR-beleid wordt er rekening gehouden met de verwachte socio-economische uitdagingen, de vraag naar de juiste competenties van de medewerkers, een strategische personeelsplanning, een gerichte loopbaanplanning en een focus op doelstellingen en bijhorende resultaten. Zowel de doelstellingen alsook de resultaten komen tot stand door middel van een doelgerichte en strategische inzet van de aanwezige medewerkers, teams en afdelingen binnen de organisatie. Tegelijkertijd wordt er eveneens de nodige aandacht aan het welzijn en de betrokkenheid van de medewerkers besteed.

We willen iedere medewerkers optimaal inzetten om te kunnen bijdragen aan de doelstellingen van Imog. Voldoende ruimte geven en ontwikkelen wordt bevorderd door wederzijdse vertrouwen en de creativiteit te verhogen. De informatiedoorstroming down/up verhogen draagt hiertoe bij.

Bij de gepercipieerde organisatiesteun wordt gepeild of medewerkers het gevoel hebben dat de organisatie grotere inspanningen beloont en begaan is met het welzijn van de medewerkers.

De doelstelling is 'met goesting' te komen samenwerken en dus een IMOG supporter te zijn ten dienste van de klant.

Imog investeert in een stimulerend HR-beleid. Binnen de verschillende HR-domeinen is er momenteel een uitgebreid arsenaal aan maatregelen, acties en instrumenten beschikbaar. Het HR-beleidsplan 2019-2025 biedt de mogelijkheid om dit uitgebreid arsenaal op een eenduidige wijze binnen de organisatie te integreren. IMOG focust zich de komende legislatuur op een geïntegreerd en duurzaam HR-beleid. Een beleid dat gericht is op de realisatie van haar strategische doelstellingen en waarin het aantrekken, ontwikkelen en behouden van talent centraal staat. Het volledige HR-beleidsplan kan u lezen in het Ondernemingsplan op www.imog.be/publicaties.

Accenten HR 2021

In de huidige 'war for talent' tijden de aangewezen middelen activeren om de juiste medewerkers aan te trekken en de kwalitatieve dienstverlening te kunnen blijven borgen. In 2021 wordt onder meer werk gemaakt van :

- Flexibelere en gerichtere selectieprocedures
- Kwalitatief onthaalbeleid
- Efficiëntere loonadministratie
- Modern verloningsbeleid
- 'Iedereen gaat digitaal'



T. 056 71 61 17
F. 056 71 09 85
www.imog.be

Imog Harelbeke
Kortrijksesteenweg 264
8530 Harelbeke

Imog Moen
St-Pietersbruglaan 1
8552 Moen