

# Strategie- en Actieplan 2020

|ontwerp|



“

Het decreet bepaalt dat er in het laatste kwartaal een buitengewone Algemene Vergadering wordt gehouden, waarin aan de aandeelhouders de te ontwikkelen activiteiten, de strategie en de begroting voor het komende werkjaar wordt voorgesteld. In uitvoering hiervan is onderhavig Strategie- & Actieplan opgemaakt.

Imog maakte een Evaluatierapport en Ondernemingsplan op voor 2019-2024. Jaarlijks wordt via dit Strategie- en Actieplan invulling gegeven voor het komende jaar en voorgesteld op de informatievergadering van 7 november 2019 en de algemene vergadering van 17 december 2019.

”

[www.imog.be](http://www.imog.be)



## INHOUDSTAFEL

---

<b>1. Visie, Missie en strategie</b> .....	p.3
1.1 Waarom.....	p.3
1.2 Visie .....	p.3
1.3 Missie .....	p.3
1.4 Kernwaarden.....	p.3
<i>Klantgerichtheid</i> .....	p.3
<i>Integriteit</i> .....	p.3
<i>Loyaliteit</i> .....	p.4
<i>Betrokkenheid</i> .....	p.4
<i>Respect</i> .....	p.4
<i>Veiligheid</i> .....	p.4
1.5 Strategy Map: Business Model Canvas Plus .....	p.5
Uw n° 1 .....	p.5
Gezond.....	p.6
Innovatief .....	p.6
Doen.....	p.6
<b>2. Contextanalyse</b> .....	p.7
2.1 Ambitieuze restafvaldoelstellingen op maat van de gemeente.....	p.7
2.2 Analyse huisvuilzak - welke fracties kunnen uit restafvalzak.....	p.11
2.3 Regeerakkoord.....	p.12
<b>3. Beleidsmatige accenten 2020</b> .....	p.14
3.1 Werkgroep meerjarenplanning.....	p.14
3.2 Actualisering Retributies .....	p.14
3.3 Afmetingen van de zak.....	p.14
3.4 Vereenvoudiging tarieven recyclageparken.....	p.15
3.5 Intergemeentelijke recyclageparken .....	p.16
3.6 Proeftuin Kruisem.....	p.16
3.7 Proeftuin Urban Waste Collection .....	p.16
3.8 Beheersplan Moen .....	p.17
3.9 Twee middelgrote windturbines .....	p.18

3.10 CNG Tankinstallatie .....	p.18
3.11 Uitbouw warmtenet site Harelbeke .....	p.18
3.12 Externe communicatie: Afvalsteward .....	p.19
3.13 Interne communicatie: opmaak jaarplan .....	p.20
3.14 Communicatiekanalen: meer inzetten op digitale media .....	p.20
3.15 Afvalarme evenementen Herbruikbare Bekers en afvaleilanden.....	p.20
3.16 Samenwerking Mirom Roeselare .....	p.21
3.17 Preventieplan organische fractie.....	p.21
3.18 Scenarioberekeningen restafvalinzameling .....	p.5
3.19 Aanpakken Voedselverlies.....	p.5
3.20 Proefproject TAB+ .....	p.22
3.21 Zwerfvuil en sluikestort, 5 pijlerbeleid .....	p.23
Infrastructuur .....	p.23
Omgeving .....	p.24
Communicatie en sensibilisering.....	p.24
Participatie .....	p.24
Handhaving .....	p.24
3.22 Asbest afbouwbeleid .....	p.25
3.24 Concurrentiedialoog .....	p.25
<b>4. Operationele accenten 2020 .....</b>	<b>p.26</b>
4.1 Imog als verlengstuk van onze gemeenten-vennoten .....	p.26
4.2 Middelen en doelstellingen/acties efficiënt en effectief afgestemd.....	p.26
4.3 Financieel gezond: solvabel, liquide, rendabel, en met verdere schuldafbouw.....	p.27
4.4 Het beste in de medewerker naar boven laten komen .....	p.28

## **1. Visie, Missie en strategie**

---

### **1.1 Waarom**

Op 09/09/2019 bestond Imog 50 jaar. Om verder een relevante en performante organisatie te zijn, houden we een duidelijke visie, missie en strategie aan: wie Imog is, waar staan we voor en hoe gaan we ons onderscheiden van anderen. Hoe kunnen we inspelen op toekomstige evoluties: demografisch (vergrijzing, minder actieve bevolking, diversiteit), economisch (conjunctuur, gemeentebudget, macro-economie) socio-cultureel (mondiger burger), technologisch (verwerkingstechnieken, ict), ecologisch (schaarste aan grondstoffen en energie, klimaat, cradle to cradle), politiek/institutioneel (liberalisering, wettelijk kader, EU-richtlijnen, rol gemeenten, regeerakkoord).

### **1.2 Visie**

#### **Afval... bron van grondstof en energie in een nette regio.**

De oorspronkelijke benaming van Imog – intergemeentelijke maatschappij voor openbare gezondheid – onderstreept het hygiëne-aspect van afvalverwijdering. Bijna vijftig jaar na de oprichting is afval geen gezondheidsprobleem meer, maar een uitdaging inzake klimaat, energie en materialenkringloop. Imog produceert nu jaarlijks 75 miljoen kg grondstoffen en 75 miljoen kWh. Afvalbeheer wordt omgebogen in “Materialenbeheer” en “Energiebeheer”. Vandaar onze base-line: Afval... bron van grondstof en energie. De ‘...’ betekent dat dit niet zomaar vanzelf gaat, maar dat hiervoor inzet, inspanningen en werk moet worden geleverd. Een nette regio is een bekommernis van elke inwoner. Het is een thema dat aansluit bij het afval-, energie- en materialenbeleid.

### **1.3 Missie**

De missie vertelt kort waar we voor staan en waarin we ons onderscheiden van andere spelers. De sterke lokale inbedding en de all-in aanpak staat hierbij centraal, alsook ecologie in de titel als kerntaak van een openbaar bestuur.

“Imog wil bijdragen tot een duurzaam en maatschappelijk verantwoord omgaan met materialen en energie in Zuid-West-Vlaanderen door het aanbieden van een geïntegreerd beheer voor alle afvalstoffen. Hiervoor zetten we op een kostefficiënte, kwaliteitsvolle en innovatieve wijze dienstverleningen op namens onze gemeenten-vennoten om afval te voorkomen, grondstoffen te recupereren en hernieuwbare energie te ontwikkelen.”

### **1.4 Kernwaarden**

#### ***Klantgerichtheid***

Imog stelt de klant centraal en is altijd op zoek naar kansen om de klantentevredenheid te verhogen. Imog stimuleert haar medewerkers om klantgericht te werken. Je speelt als medewerker in op signalen vanuit klanten en doet voorstellen naar structurele acties.

#### ***Integriteit***

Een Imog-medewerker oefent zijn functie adequaat en zorgvuldig uit, met inachtneming van zijn verantwoordelijkheden en de geldende regels. Als regels ontbreken of onhelder zijn, dan oordeel je en handel je op moreel verantwoorde wijze, op basis van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen.

Iedereen is verantwoordelijk voor zijn eigen handelen, is aanspreekbaar op zijn gedrag en spreekt anderen hierop aan.

### ***Loyaliteit***

Alle Imog-medewerkers dragen de doelen en waarden binnen en buiten Imog uit en verdedigen de belangen. Je vertegenwoordigt Imog op passende wijze bij anderen en externe contacten en handelt in overeenstemming met de belangen van Imog.

### ***Betrokkenheid***

Een Imog-medewerker voelt zich verbonden met Imog en het werk dat hij doet. Je hebt 'een hart voor de zaak' en span je in om de doelen te behalen die Imog nastreeft. Je praat over 'wij' in plaats van 'zij' als je het over Imog hebt.

### ***Respect***

Een Imog-medewerker heeft respect en toont waardering voor zijn collega's, klanten en zijn omgeving onafhankelijk van zijn kwaliteiten, prestaties of vaardigheden. Je behandelt anderen zoals jezelf graag door anderen wordt behandeld.

### ***Veiligheid***

Een Imog-medewerker respecteert de veiligheidsvoorschriften, voorzorgsmaatregelen en instructies altijd en past ze overal toe. Je draagt altijd de gepaste werkkledij en beschermingsmiddelen. Daarnaast heb je oog voor de veiligheid van anderen en signaleer je onveilige situaties.

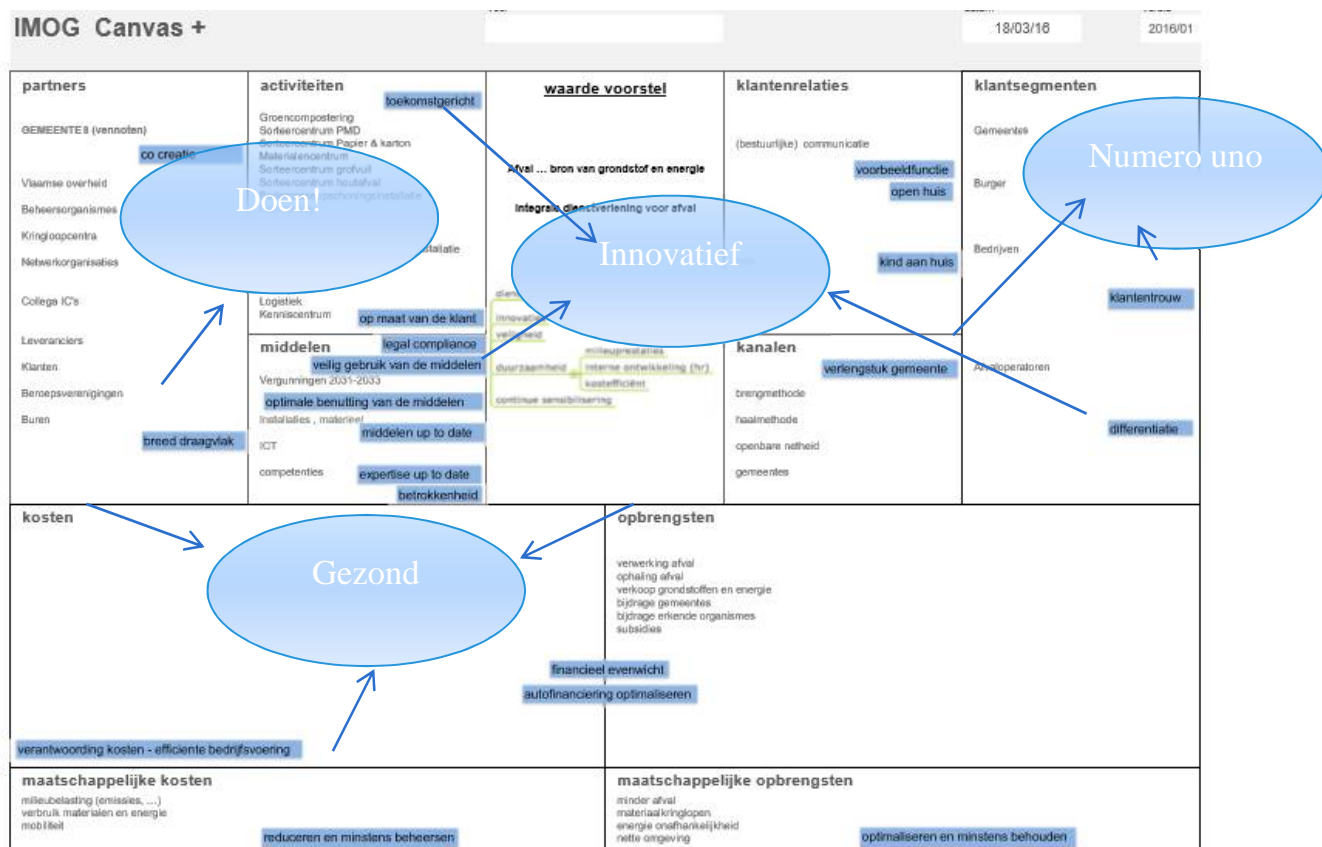
Deze waarden nemen een belangrijke plaats in in onze organisatie. Ze leggen niet uit wat we doen, maar wel waarom wij als organisatie de dingen doen die we doen. Ze geven richting aan alle onze beslissingen en handelingen.

Daarnaast engageren alle medewerkers zich ertoe om tijdens de dagdagelijkse activiteiten belangrijke integriteitswaarden na te leven. Deze waarden zijn als het ware ons ethisch kompas, ze sturen ons handelen zowel intern als extern.

Het geheel van alle waarden die wij naleven in de organisatie vormen samen de deontologische code voor de medewerkers.

## 1.5 Strategy Map: Business Model Canvas Plus

De gestelde inzichten en de doelstellingen uit de visie en missie worden in het Business model Canvas Plus uitgewerkt in een reeks samenhangende stappen. Deze leiden tot een betere coördinatie en samenhang. Deze strategiemap geeft de één-op-één verhouding weer tussen de strategische en de operationele doelstellingen, met als uiteindelijk doel om dit verder te vertalen in een actieplan, met hieraan gekoppeld kritische succesfactoren, die kunnen worden gemeten in Key Performance Indicators (KPI). We bundelen dit in 4 centrale woorden: Doen, Innovatief, Gezond en Uw n°1.



Imog wil de referentie zijn in de lokale markt voor het huishoudelijk- en gelijkaardig bedrijfsafval. Voor Imog betekent dit concreet dat ze gemakkelijk bereikbaar wil zijn, laagdrempelig wil werken als een open huis, dienstbaar wil zijn en als een voorbeeld wil fungeren met de creatie van meerwaarde voor de gemeenten en hun burgers die in Imog investeren. Imog wil streven naar een integrale dienstverlening op maat van de klant als verlengstuk van de gemeentelijke diensten enerzijds en door klantenbinding te borgen en comfort te bieden voor haar klanten anderzijds. We doen dit door de klanten te begrijpen, in te spelen op hun noden en dus zich niet te beperken tot de huidige dienstverlening en de huidige klanten, maar ook te peilen naar nieuwe behoeften en nieuwe segmenten. Door een cyclus van continue bijsturing te organiseren van procedures en processen, willen we het comfort bieden dat de klant verwacht.

Concreet betekent lokale verankering: de lokaal verworven financiële middelen ook terug geven met meerwaarde aan de lokale maatschappij. Het ambitieniveau van de gemeenten, burger, verenigingen en partners zijn hierbij ook de ambities van Imog als betrouwbare speler.

## **Gezond: Een sterk team medewerkers zet in op een gezonde maatschappelijke meerwaarde hand in hand met een financieel evenwicht**

Hierbij wil Imog creatief zijn in het optimaliseren van de opbrengsten in functie van de maatschappelijke doelstellingen en het beheersen van de maatschappelijk verantwoorde kosten (Planet, People, Profit).

Maatschappelijke meerwaarde door materiaalkringlopen te sluiten – meewerken aan energie onafhankelijkheid – stimuleren tot voorkomen van afval ...duurzaamheid. We willen inzetten op een sterk team, sterke individuen met een gezonde dosis kennis en talenten. We willen inzetten op veiligheid, om zo een verantwoorde meerwaarde te creëren voor de lokale maatschappij. Gezond betekent voor Imog ook het optimaliseren van haar financiering door mechanismen van bijvoorbeeld autofinanciering te promoten en om noch winst noch verlies op middellange termijn te hebben.

## **Innovatief: Imog wil zuurstof geven aan innovatieve en creatieve projecten in haar voortrekkersrol om wendbaar te kunnen inspelen op evoluties en trends**

Imog wil gekend zijn als een innovatief bedrijf waar creativiteit, digitalisering en andere verbeteringsinitiatieven tijd en ruimte krijgen. Imog wil zelf een voorbeeld zijn inzake het verbruik van materialen, omgaan met energie, optimaliseren van mobiliteit en verlagen van de milieubelasting. Anderzijds werkt Imog rond afvalpreventie, naast initiatieven voor vlotte materiaalkringlopen, nette omgeving, gebruik van duurzame materialen... enz.

Imog wil wendbaar inspelen op trends en evoluties in een veranderende omgeving (wetgeving, vermarkting, doelgroepen...). Dit betekent dat creatieve ideeën voldoende ruimte moeten krijgen en de partners en medewerkers gemotiveerd moeten worden om hieraan te werken. Deze nieuwe initiatieven moeten duurzaamheid concreet maken en uitmonden in nieuwe activiteiten en diensten, evenals synergiën tussen de activiteiten, afvalstromen en preventie.

## **Doen: Imog wil inzetten op haar 'doe cultuur', met een moderne bedrijfsvoering als betrouwbare partner alle middelen en infrastructuur optimaal in te zetten en continu te verbeteren.**

Voor Imog betekent dit concreet investeren in expertise opbouw rond verwerkingsinstallaties en typisch afval gerelateerde activiteiten, medewerkers laten groeien evenals uitbouwen van een kenniscentrum inzake materialen in samenwerking met andere lokale, regionale, nationale en internationale instanties zoals bijvoorbeeld universiteiten en kenniscentra.

Imog wil middelen maximaal inzetten en infrastructuur maximaal benutten om optimaal te renderen, duurzaam meerwaarde te creëren en met een gezonde ROI (return on investment). We willen de bestaande processen en installaties continu verbeteren. Dit vereist ook een continue evaluatie en bijsturing van de manier van werken, de processen en werkinstructies.

Corporate Performance Management: Het geheel wordt gebundeld in een corporate performance management, waarin de doelstellingen uit de visie en missie worden uitgewerkt in een reeks samenhangende stappen. Deze leiden tot een betere coördinatie en samenhang. De strategietoets geeft de één-op-één verhouding weer tussen de strategische en de operationele doelstellingen, met als uiteindelijk doel om dit verder te vertalen in een actieplan, met hier aan gekoppeld de kritische succesfactoren, die kunnen worden gemeten in Key Performance Indicators (KPI). Zo werkt Imog aan een verdere professionalisering van de organisatie met een optimale transparantie.

## 2. Contextanalyse

### 2.1 Ambitieuze restafvaldoelstellingen op maat van de gemeente.

Vlaanderen zet in op **circulaire economie**, zodat grondstoffen (maximaal) worden gerecycleerd. Door recyclage maken we immers secundaire grondstoffen. Vlaanderen heeft geen toegang tot primaire grondstoffen. Dit zorgt voor een grotere milieu- en energie-impact. Restafval kan niet op een eenvoudige manier worden gesorteerd en gerecycleerd, vandaar dat de doelstellingen hierop centraal worden gesteld in het Vlaamse afvalbeleid. Het Vlaamse beleid streeft dus naar minder restafval.

Vlaanderen wil dit realiseren via een mix van wettelijke, financiële en communicatieve middelen. Wettelijke middelen zijn bijvoorbeeld stort- en verbrandingsverboden en recyclagedoelstellingen. Financiële middelen zijn bijvoorbeeld heffingen op stromen die naar verbranding/storten gaan zodat dit duurder wordt dan selectieve inzameling (sorteren). Het principe 'vervuiler betaalt' biedt een financiële stimulans richting afvalpreventie. Voor investeringen kunnen gemeenten subsidies van de Vlaamse overheid aanvragen. Er is ondersteuning mogelijk via het Subsidiebesluit. Hierin worden investeringen voor (selectieve) inzameling tot 50% betaald voor o.a. installaties voor thuis- en (wijk-)compostering, diftarsystemen, bijkomende selectieve huis-aan-huisinzameling, uitrusting diftar-recyclageparken, mini-recyclageparken, pop-up recyclageparken, brengsystemen, zwerfvuilrecipiënten, zwerfvuil- en sluikstortcamera's, containers... Het opleggen van gemeentelijke restafvaldoelstellingen zijn naast stort en verbrandingsverboden, eerder juridische werkmiddelen en kaders hier ook in.

Restafval is de afvalfractie die niet kan worden gerecycleerd en naar eindverwerking gaat: verbranding of storten. Restafval is de som van het grof vuil, het huisvuil, afval van zwerfvuilbakjes, veegvuil en afval van opruimen van sluikstorten (het vroegere 'gemeentevuil') en 20% van het machinaal veegvuil, samen met het eventueel samen ingezameld aan huishoudelijk vergelijkbaar bedrijfsafval.

In het Uitvoeringsplan Huishoudelijk Afval en Gelijkwaardig Bedrijfsafval (UHAGBA) wordt aan de lokale besturen doelstellingen opgelegd over de hoeveelheid restafval die per jaar en per inwoner mag ingezameld worden. Sinds tien jaar stagneert de hoeveelheid huishoudelijk restafval per inwoner in Vlaanderen. En toch wil de Vlaamse Regering de gemiddelde hoeveelheid huishoudelijk restafval per inwoner tegen 2022 nog verminderen tot 138 kg/inwoner. In de Imog regio is de nieuwe doelstelling 147 kg en dit kan gerust ambitieus genoemd worden.

Cluster	Gemeente	Omschrijving	Restafval 2018	UHAGBA Doelstelling	verschil
V10	ANZEGEM	Gemeenten met economische activiteit en vergrijzende bevolking	149,43	136	13,4
V4	AVELGEM	Woongemeenten met toenemend aantal jongeren	166,05	130	36,1
V10	DEERLIJK	Gemeenten met economische activiteit en vergrijzende bevolking	149,43	136	13,4
V12	HARELBEKE	Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit	142,46	141	1,5
V15c	KORTRIJK	Grote en regionale steden	150,37	159	-8,6
V7	KRUISEM	Landbouwgemeenten	136,60	137	-0,4
V12	KUURNE	Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit	152,29	141	11,3



V7	SPIERE- HELKIJN	Landbouwgemeenten	174,15	141	33,2
V12	WAREGEM	Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit	152,91	141	11,9
V10	WIELSBEKE	Gemeenten met economische activiteit en vergrijzende bevolking	149,88	136	13,9
V11	ZWEVEGEM	Gemeenten met groter bevolkingsaantal en economische activiteit	176,60	152	24,6
	<b>IMOG</b>		<b>152,95</b>	<b>147</b>	<b>5,95</b>

Het vergelijkbaar bedrijfsafval dient niet meer te worden afgesplitst, maar wordt in een forfait bij de doelstelling gerekend. Ook de correctiefactor werd afgeschaft.

Om gemeenten te stimuleren een beleid te ontwikkelen dat tot minder restafval leidt, legde de Vlaamse Regering restafvaldoelstellingen op maat van de gemeente vast. Op basis van de sociaal- economische kenmerken van gemeenten werden doelstellingen per cluster van gemeenten uitgewerkt. Zo creëert de Vlaamse Regering meer maatwerk. Hiervoor wordt beroep gedaan op de Belfiusclusters. Dit is een indeling van de Vlaamse gemeenten in 16 clusters op basis van 150 variabelen: o.a. vergrijzing, sociaal-economische positie van de bevolking, verstedelijking, centrumfunctie, toerisme, tertiaire activiteit, industrieel karakter en demografie (natuurlijk en migratie), ... Al deze factoren zijn bepalend voor het afvalbeleid. Binnen elke cluster neemt OVAM het de mediaan van de voorbijgaande jaren als doelstelling. De gemeenten die meer restafval produceerden moeten tegen 2022 dalen tot deze mediaan. Gemeenten die reeds minder inzamelen, mogen niet stijgen t.o.v. hun cijfer en verbeteren liefst nog. Deze werkwijze zorgt per definitie voor continu hoger wordende restafvaldoelstellingen. Deze berekening werd in 2019 herzien op basis van de actualisatie van de Belfiusclusters (met inbegrip van de nieuwe fusiegemeentes) – daardoor zijn er dus voor veel gemeenten nieuwe doelstellingen berekend.

Er zijn doelstellingen per gemeente en een intercommunale richtsnoer. Het is echter niet voldoende dat het intercommunale richtsnoer wordt behaald, de doelstellingen op gemeentelijk niveau blijven gelden. Om een gezamenlijk beleid uit te werken met een verregaande harmonisatie, achten wij het aangewezen de restafvaldoelstellingen op intercommunale vlak te bekijken. Het afvalbeleid stopt immers niet aan de gemeentegrens. Imog wil graag inzetten op een intercommunale benadering door afstemming van het afval- en materialenbeleid in onze regio.

Het halen van de doelstellingen zal gebeuren vanuit een partnership “Vlaamse overheid / Ovam en de lokale besturen / intercommunales”. Nieuw hierbij zijn de ‘lerende netwerken’, de intense begeleiding en visitaties door Ovam wanneer de doelstellingen licht overschreden worden. De lerende netwerken afvalbeleid brengen gemeenten samen die in dezelfde Belfiuscluster zitten. Door de fysieke (en digitale) ontmoetingen kunnen gemeenten die sterk op elkaar lijken uitwisselen over de aanpak van het afvalbeleid. Op deze manier brengen gemeenten hun eigen knelpunten en goede praktijken in kaart en leren ze zo op een informele manier van elkaar hoe ze kunnen aangepakt worden. Dit is een procesmatige aanpak. De eerste conclusies uit de lerende netwerken: hogere restafvalretributies (duurdere restafvalzakken of duurdere diftar rolcontainers) hebben meer resultaat dan de invoering van een tweewekelijkse GFT inzameling aan huis.

⇒ **De nieuwe doelstellingen uit het Uitvoeringsplan zijn voor onze regio ambitieus en het restafval moet naar beneden.**

Om tegemoet te treden aan deze uitdagingen maakte imog een actie plan op met 52 acties rond 12 uitdagingen van het Uitvoeringsplan. Deze vormden ook de basis voor het Ondernemingsplan 2019 - 2024. U vindt het volledige plan terug op [www.imog.be/publicaties](http://www.imog.be/publicaties)

#### Uitdaging 1: Regiefunctie bij het afval- en materialenbeleid

- Actie 1.1: Retributiereglementen
- Actie 1.2: Politiereglementen
- Actie 1.3: Harmonisering retributies over de ganse regio

#### Uitdaging 2 : Ambitieuze doelstellingen inzake restafval

- Actie 2.1: Afmetingen restafvalzakken
- Actie 2.2: De drempel naar selectieve inzameling nog verder verlagen voor de inwoners
- Actie 2.3: Selectieve inzameling en sortering van grof vuil
- Actie 2.4: 4 types recyclageparken
- Actie 2.5: Mobiele recyclageparken
- Actie 2.6: Uitbreiding tuinafvalbakken
- Actie 2.7: Bonussen op recyclageparken voor afvalstromen met een positieve waarde
- Actie 2.8: Uitbreiden milieustraatje op de recyclageparken
- Actie 2.9: Dode gezelschapsdieren op recyclageparken type 1
- Actie 2.10: Afbouwbeleid asbestcement
- Actie 2.11: Selectieve inzameling bij gemeentelijke en stedelijke entiteiten
- Actie 2.12: Selectieve inzameling bij scholen
- Actie 2.13: Selectieve inzameling bij hoogbouw en appartementen
- Actie 2.14: Ondergrondse inzamelsystemen
- Actie 2.15: Sensibiliseren van (k)KMO's en zelfstandigen
- Actie 2.16: Verhogen van selectieve inzameling bij (k)KMO's en zelfstandigen
- Actie 2.17: Collectieve selectieve afvalinzameling op bedrijventerreinen
- Actie 2.18: Selectieve inzameling van voor de hand liggende organische stromen
- Actie 2.19: Subsidiëring

#### Uitdaging 3: Retributies over de ganse Imog-regio

- Actie 3.1: Harmonisering retributies en contante belastingen

#### Uitdaging 4: Zwerfvuil, sluikestorten en ontwijkgedrag

- Actie 4.1: 5-pijler beleid voor zwerfvuil
- Actie 4.2: Indicatoren
- Actie 4.3: Coaching traject zwerfvuil, sluikestorten en ontwijkgedrag bij de gemeenten
- Actie 4.4: Netheidsloket en Zwerfvuilcoach
- Actie 4.5: Beloningsstelsel voor scholen en (jeugd)verenigingen
- Actie 4.6: App. en monitoring
- Actie 4.7: Verplaatsbare camera's
- Actie 4.8: Mooimakers
- Actie 4.9: Subsidiëring zwerfvuilacties

#### Uitdaging 5: Planning van de eindverwerkingscapaciteit voor storten en verbranden

- Actie 5.1: Energie-efficiëntie afvalverbrandingsinstallatie

## Uitdaging 6: Circulaire economie

- Actie 6.1: Producten uit postconsumer recyclelaat op de recyclageparken
- Actie 6.2: Gemeenschapsmunten
- Actie 6.3: Regionale visie deeleconomie
- Actie 6.4: Deeleconomie
- Actie 6.5: Concrete actievelden
- Actie 6.6: Webportaal voor deeleconomie
- Actie 6.7: C<sup>2</sup> competentiecentrum als kennispool voor duurzame aankopen

## Uitdaging 7: Mobiliteit

- Actie 7.1: Emissies bij inzameling
- Actie 7.2: Mobiliteit

## Uitdaging 8: CO<sub>2</sub> en klimaat

- Actie 8.1: Afval voorkomen en hergebruik
- Actie 8.2: CO<sub>2</sub> en CNG bij inzameling
- Actie 8.3: Klimaat en compostering
- Actie 8.4: Klimaat en recyclage na selectieve inzameling

## Uitdaging 9: Communicatie en sensibilisering

- Actie 9.1: Preventie organische fractie
- Actie 9.2: Communicatie en sensibilisering rond afvalpreventie

## Uitdaging 10: Preventie.

- Actie 10.1: Evenementen

## Uitdaging 11: Hergebruik.

- Actie 11.1: Hergebruik en Kringwinkel
- Actie 11.2: Productdifferentiatie voor afzet compost uit groenafval composteringsinstallatie

## Uitdaging 12: De recyclagemarkt

- Actie 12.1: C<sup>2</sup> Competentiecentrum, de Groene ster, Optisort, etc. Initiatieven voor regionale kennisopbouw

## 2.2 Analyse huisvuilzak - welke fracties kunnen uit restafvalzak

OVAM identificeerde drie stromen waar de volgende jaren nog ruimte voor verbetering is in het reeds zeer succesvolle recyclagebeleid: kunststoffen, textiel en organisch-biologisch afval. Meer dan 20% van de huisvuilzak van de Vlaming bestaat uit organisch-biologisch afval. Van het aandeel organisch in het restafval is 1/3 onvermijdelijk (zoals schillen, loof, ...) en 2/3 voedsel die verspild wordt. Imog is een groenregio, zamelt enkel T (Tuinafval) afzonderlijk in maar zet heel sterk in op thuiscomposteren van de GF-fractie. (Groente- en Fruitafval)

Om inzicht te verwerven in de samenstelling van het restafval en het aandeel recycleerbare fracties alsook bepaalde tendensen in de restafvalsamenstelling te achterhalen werd een gedetailleerde studie uitgevoerd naar de samenstelling van de gemiddelde restafvalzak in de werkingsgebieden van enerzijds Imog en anderzijds MIROM Roeselare. (juni 2018 en november 2018) Het voedselafval dat werd teruggevonden in het restafval werd in detail uit gesorteerd ten einde het aandeel voedselverspilling in de werkingsgebieden van Imog en MIROM Roeselare te bepalen.

Per campagne werd gemiddeld 2,3 ton restafval opgehaald ( 300 restafvalzakken per campagne). De kleine restafvalzak heeft een gemiddeld vulgewicht van 6,0 kg. De grote restafvalzak een gemiddeld vulgewicht van 8,8 kg. In totaal werd 248 kg voedselafval volledig uit gesorteerd, waarvan 125 kg tijdens de eerste campagne in het voorjaar en 123 kg tijdens de tweede campagne in het najaar. Seizoensverschillen werden niet opgemerkt. Grote restafvalzakken zijn gemiddeld zwaarder in stedelijke gemeenten dan in landelijke gemeenten.

### *Vulgewicht per type restafvalzak*

Campagne	Type restafvalzak	Stedelijk	Landelijk	Gemiddelde*
		Vulgewicht (kg/zak)	Vulgewicht (kg/zak)	Vulgewicht (kg/zak)
<b>Gemiddelde*</b>	Klein	6,0 (± 0,4)	5,8 (± 0,3)	<b>6,0 (± 0,2)</b>
	Groot	8,6 (± 0,4)	9,3 (± 0,2)	<b>8,8 (± 0,3)</b>

We kwamen tot de volgende samenstelling. Het restafvalcijfer van 2018 bedroeg 152,95 kg/inw/jaar => richtsnoer : 147 kg/inw/jaar

### è **Selectieve afvalfracties**

- |                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| 1. <b>P+MD:</b>              | 13,2 kg/inw/jaar |
| 2. <b>Papier- en karton:</b> | 5,5 kg/inw/jaar  |
| 3. <b>Textiel:</b>           | 5,3 kg/inw/jaar  |
| 4. Glasafval:                | 0,9 kg/inw/jaar  |
| 5. Geneesmiddelen:           | 0,8 kg/inw/jaar  |
| 6. Hout:                     | 0,3 kg/inw/jaar  |
| 7. AEEA:                     | 0,3 kg/inw/jaar  |
| 8. KGA:                      | 0,2 kg/inw/j     |

26,5 kg/inw/jaar in restafvalzak te besparen door selectieve inzameling via de huidige inzamelkanalen

### è **Voedselafval: 47,3 kg/inwoner/jaar**

- |                            |                 |
|----------------------------|-----------------|
| 1. brood en banket         | 7,6 kg/inw/jaar |
| 2. bereide gerechten       | 6,7 kg/inw/jaar |
| 3. fruit                   | 5,6 kg/inw/jaar |
| 4. groenten                | 4,7 kg/inw/jaar |
| 5. vlees, vis en gevogelte | 1,7 kg/inw/jaar |
| 6. ongeopende verpakking   | 2,4 kg/inw/jaar |
| 7. onaangebroke voedsel    | 5,6 kg/inw/jaar |

28,2 kg/inw/jaar in restafvalzak is verspild voedsel

## **2.3 Regeerakkoord**

### Een klemtoon op meer circulaire economie met een voorbeeldfunctie voor overheden

Het regeerakkoord houdt een pleidooi voor beter productontwerp, betere herstelbaarheid en meer deeleconomie. Van de overheid verwacht men een voorbeeldrol. In openbare aanbestedingen schuift men het principe naar voor om sterker in te zetten op circulair ontwerp en circulair aankopen. De tekst wil 'circulaire ondernemers' ruimte geven om 'creatieve oplossingen te bedenken' en 'drempels wegwerken die circulaire modellen en gebruik van recyclelaat hinderen'. Vraag rijst of dit zover reikt dat het invloed kan uitoefenen op de zorgplicht van lokale besturen of het onttrekken van bepaalde materialenstromen aan de afvalsector. Wat plastics betreft, wil Vlaanderen binnen Europa een voortrekkersrol opnemen, en pleiten voor een verbod op het gebruik van microplastics. Tegelijk pleit het akkoord voor een bredere strategie inzake wegwerpproducten. Plastics moeten maximaal recycleerbaar zijn en gerecycleerd worden. Tegelijk kiest de tekst – ondanks allerlei negatieve berichten hierover vanuit wetenschappelijke hoek – voor meer bio-afbreekbare plastics.

### Een tekst die verre van neutraal is als het over selectieve inzameling gaat

De nieuwe Vlaamse regering rekent zich rijk als het over selectieve inzameling gaat. Zo is er sprake van 70% recyclage vandaag in de tekst, een doelstelling die men wil optrekken tot 77,5% recyclage in 2030. Met ambitie is niets mis, maar de Vlaamse regering is er zich schijnbaar niet van bewust dat er vanuit Europa een nieuwe berekeningsmethodiek op komst is, die de recyclagecijfers fors naar onderen kan bijstellen. Door in het regeerakkoord een cijfermatige doelstelling op te nemen voor recyclage, zonder rekening te houden met de nieuwe berekeningsmethodiek, stelt de nieuwe minister voor milieu zich al heel kwetsbaar op voor kritiek vanuit de oppositie. Niettemin, Vlaanderen wil zijn ambities realiseren door sterk in te zetten op de "inzameling van organisch-biologisch afval". De tekst zegt niet uitdrukkelijk dat er overall GFT-inzameling komt, maar bevat daar dus wel de kapstok voor. Dergelijke maatregel zou vanzelfsprekend forse financiële impact hebben op de lokale besturen die vandaag nog geen GFT inzamelen. Om het doel te bereiken moet minstens de helft van wat recycleerbaar is in huishoudelijk en bedrijfsafval bijkomend gerecycleerd worden. Hoe men dat precies wil bepalen is niet duidelijk. Wel helder is dat men mikt op de afvalstromen organisch-biologisch afval, kunststoffen, papier en karton en textiel.

### Fors discussie over afvalverbranding

In tegenstelling tot de laatste langetermijnvisie van de OVAM, gaat het regeerakkoord opnieuw de facto uit van een "gefaseerde afbouw van afvalverbranding". Wat er nog overblijft aan installaties moet "het hoogst mogelijke energetische rendement en de laagst mogelijke uitstoot hebben". Hoe men dat zal bepalen, is evenwel nog onduidelijk. Om de recyclage te versterken wil de nieuwe Vlaamse regering de mogelijkheden onderzoeken van post-sortering van restfracties. Wel opvallend is dat het regeerakkoord de rol van de gemeenten inzake afvalverwerking in vraag stelt. Zo stelt de tekst dat die zich vooral moeten focussen op preventie en beleid. Hun rol in afvalverwerkingsinstallaties wil de Vlaamse regering daarom "samen met de gemeenten evalueren". De tekst wijdt ook een hoofdstuk aan hernieuwbare energie, en daarin zoekt de Vlaamse regering het evenwicht tussen voldoende stimuli aan zo laag mogelijke kosten. Om dat te bereiken wil men de certificatensteun voor nieuwe of vernieuwde hernieuwbare energieprojecten uifaseren tegen 2025 via een geleidelijke reductie van de maximale toegekende steun. Nieuwe of vernieuwde installaties voor energetisch gebruik van biomassa en biogas moeten voornamelijk dienen om warmtebehoefte in te vullen. Er komt een aangepast ondersteuningskader voor het gebruik van duurzame biomassa en biogas in geval van injectie in het aardgasnet of collectieve warmteopwekking. Vlaanderen wil de uitrol van warmtenetten voor groene en restwarmte verder stimuleren.

### Zwerfvuil: business as usual

Inzake zwerfvuilbeleid gaat de regering verder op de ingeslagen weg. Er is sprake van een gedeelde verantwoordelijkheid, waarbij de verpakkingsector zijn aangegane engagementen moet nakomen, evenwel “op basis van de voorziene nulmeting”. Worden de doelstellingen niet gehaald, dat zal de regering de sector vragen om statiegeld of een veralgemeend beloningssysteem te organiseren. Andere sectoren, zoals vermoedelijk de producenten van sigaretten, worden mee in bad getrokken. Van overheden verwacht men ook hier dat ze het goede voorbeeld geven, en sterk inzetten op handhaving.

### Nieuwe Vlaamse regering rammelt fors aan de contouren van intergemeentelijke samenwerking

Het Vlaams regeerakkoord kiest uitdrukkelijk voor regiovorming en blaast daarover een beetje koud en soms heel warm. De tekst stelt dan wel dat de regiovorming van onderen uit vorm moet krijgen en dat burgemeesters daar een grote rol in te spelen hebben, tegelijk stelt ze dat de Vlaamse regering van plan is om vaste regio's af te bakenen waarbinnen alle vormen van intergemeentelijke samenwerking, zowel de bestaande als nieuwe, moeten plaatsvinden (behoudens zij die op een hogere schaal georganiseerd zijn). Dit moet de huidige verrommeling tegengaan en leiden tot minder mandaten. De hele kaart wordt m.a.w. van bovenaf hertekend. Specifiek voor afvalbeleid doet de regering al een voorafname aan het debat. Zo stelt ze, niet gebaseerd op feiten, dat de huidige indeling van de afvalintercommunales niet altijd een logisch geografisch geheel vormt, ten koste van efficiëntie en milieu-impact. De Vlaamse regering nodigt de sector daarom uit om voorstellen te formuleren om de efficiëntie te verbeteren en om de werkingsgebieden te optimaliseren. Op basis van deze voorstellen wil de regering een visie uitwerken. De bal daarvoor ligt m.a.w. in het kamp van de leden van Interafval.

### Klimaatbeleid: ook intercommunales moeten hun duit in het zakje doen

Dat het behalen van internationale klimaatdoelen een uitdaging wordt, is duidelijk. Lokale besturen en Vlaamse overheid zullen ook daar aan de kar moeten trekken in het interne beleid, en dat geldt ook voor de intercommunales. Net zoals de Vlaamse Overheid en gemeenten zullen intercommunales hun broeikasgassen met 40% moeten reduceren in 2030 ten opzichte van 2015 en vanaf 2020 per jaar een energiebesparing van 2,09% realiseren op het energieverbruik van hun gebouwenpark (inclusief technische infrastructuur, exclusief onroerend erfgoed).

### 3. Beleidsmatige accenten 2020

---

#### 3.1 Werkgroep meerjarenplanning

Om de uitdagingen uit de contextanalyse vorm te geven werd begin 2019 een werkgroep opgericht om enkele belangrijke beleidsbeslissingen te kunnen nemen die tegemoet komen aan de strenge doelstellingen van het Uitvoeringsplan huishoudelijk afval en gelijkaardig bedrijfsafval.

De werkgroep, die was samengesteld uit de schepenen van milieu/omgeving, milieu- of omgevingsambtenaren en de directie van Imog, kwam na 3 vergaderingen tot een aantal besluiten. Deze besluiten werden definitief vastgelegd in de Raad van bestuur van 15 oktober 2019 en zijn gedragen door de colleges van al onze 11 vennoten. De volgende voorstellen worden aan de gemeenteraden geadviseerd.

#### 3.2 Actualisering Retributies

Gezien met een uniforme retributie een sterker beleid kan worden gevoerd in de regio adviseert de raad van bestuur dan ook wat betreft de retributies voor de afvalzakken, volgende prijszetting :

Recipiënten	Retributies €	Afmetingen
Restafval groot	€ 1,7 /zak	60 l
Restafval klein	€ 1 /zak	40 l
P(+)-MD-zak	€ 0,15 /zak	Blijft behouden
Folie-zak	€ 0,15 /zak	Blijft behouden

De invoering is gepland op 01/09/2020 met een overgangperiode van 3 maanden tot 30/11/2020. We voorzien een tijdige communicatie naar de verkooppunten en inwoners toe en stellen een systeem van inwisselen van de oude restafvalzakken voor, waarbij de resterende zakken door de burger bij Imog kunnen worden ingewisseld voor nieuwe zakken mits betalen van de toeslag.

#### 3.3 Afmetingen van de zak

De inzameling van restafval in zakken huis-à-huis is zware arbeid en niet altijd ergonomisch. Doordat de inwoners meer en meer stromen selectief kunnen aanbieden, worden de restafvalzakken steeds zwaarder. Er werd onderzocht welke oplossingen mogelijk zijn, waarbij o.a. de afmetingen van de restafvalzak bepalend zijn voor het gewicht van de zakken.

Dit werd in het bijzonder vastgesteld dat sinds de inzameling van P+MD en folies, de restafvalzak aanzienlijk zwaarder wordt omwille van het wegvallen van lichtere verpakkingen met groter volume.

Een uitgebreide analyse en sorteerproef werd georganiseerd om het gemiddelde gewicht van de afvalzakken te bepalen.

P+MD: 2,19 kg per zak

Foliezak: 1,75 kg per zak

Kleine rest: 6 kg per zak

Grote rest: 8,8 kg per zak

Vanuit het oogpunt van de ergonomie van de ophaler en rekening houden met de recentste evoluties, o.a. de strengere restafvaldoelstellingen flankerende maatregelen op de recyclageparken en invoering

van P+MD, zal bij de introductie van de nieuwe restafvalzakken ook de afmetingen worden aangepast. Het formaat van de grote restafvalzak wordt van 80 liter naar de genormaliseerde afmeting van 60 liter teruggebracht, zoals in de meeste steden en gemeenten in Vlaanderen. De kleine restafvalzak blijft op 40 liter. Ook de afmetingen van de pmd en foliezak blijven identiek op 60 liter. Voor wie goed sorteert, hoeft de restafvalinzameling niet duurder te worden. De meerinkomsten uit de retributies worden volledig opgesoupeerd door de flankerende maatregelen (zie hierna). De verhoging van de retributie van de restafvalzakken is hoegenaamd geen belastingverhoging, maar is ingegeven vanuit milieu overwegingen. Zo willen we een verschuiving bekomen naar minder restafval en meer selectieve inzameling.

### 3.4 Vereenvoudiging tarieven recyclageparken

Als flankerende maatregel voor de actualisering van prijszetting en afmeting van de restafvalzakken, worden de selectieve afvalfracties via inzameling op de recyclageparken eenvoudiger én goedkoper.

Zo komen de fracties papier en karton, onbehandeld houtafval een hard groenafval – zoals stevig snoeihout en takken – op het niet-betalend gedeelte. Daarnaast wordt een quotum voorzien van 500 kg zacht groenafval per gezin en per jaar. Dit is gras en haagscheersel. Ter info : in 2018 bedroeg de gemiddelde hoeveelheid ingezameld groenafval (hard groen én zacht groen samen) zo'n 87,69 kg per persoon. In de praktijk zal de aanvoer van groenafval dus ook voor het gemiddeld gezin kosteloos worden.

Naast het 0-tarief, wordt het aantal betalende tarieven herleid naar 2. Zo kunnen heel wat logistieke bewegingen op de parken worden beperkt. Wat betreft de retributies op de recyclageparken wordt gekozen voor volgende vereenvoudigde tarieven:

Recyclageparken	€	Fracties
Tarief 0	€ 0 /kg	A-hout : onbehandeld hout ( <i>voorheen € 0,07/kg</i> ) Groenafval : snoeihout en takken ( <i>voorheen € 0,07/kg</i> ) Papier & karton ( <i>voorheen € 0,02/kg</i> )
Tarief 1	€ 0,20 /kg <i>Retributie sedert 1999 ongewijzigd</i>	Brandbaar afval Te storten afval Niet recupereerbaar bouw- en sloopafval (te storten) Multistroom Asbestcement
Tarief 2	€ 0,04 /kg <i>voorheen € 0,07/kg</i>	Zacht groenafval : grasmaaisel en haagscheersel Groenafval wortels Houtafval : behandeld en samengesteld Recycleerbaar bouw- en sloopafval Gipsplaten ('Gyproc')

Als flankerende maatregel werd beslist :

Fracties	Flankerende maatregelen :
Asbestcement	200 kg/gezin/jaar gratis voorheen 2x100 kg/gezin/jaar gratis



Zacht groenafval : grasmaaisel en haagscheersel	500 kg/gezin/jaar gratis (voorheen € 0,07/kg)
---	--

### 3.5 Intergemeentelijke recyclageparken

De inwoners van Deerlijk, Waregem en Wielsbeke kunnen sinds 2 januari 2017 terecht op elkaars recyclageparken. Deze stad en gemeenten bieden hiermee heel wat voordelen aan hun inwoners: Zo kies je voor het meest nabije park, en volgens de openingsuren die jou passen. Je kan op meer tijdstippen op een recyclagepark terecht en de uniforme aanvoermodaliteiten over de gemeentegrenzen heen, zorgen voor meer duidelijkheid. Imog zorgt voor het beheer en de werking van die recyclageparken met inbegrip van intergemeentelijke recyclageparkwachters. In navolging van de werkgroep meerjarenplanning zetten heel wat besturen in 2020 de stap naar intergemeentelijke recyclageparken. Ook hier wordt de invoering voorzien vanaf 01 september 2020. Bijna alle gemeenten hebben reeds hun engagementen kenbaar gemaakt : Avelgem na investering in een nieuws recyclagepark in 2021, Deerlijk sinds 01/01/2017, Harelbeke vanaf 01/09/2020, Kortrijk vanaf 01/09/2020, Kruisem vanaf 01/01/2020, Waregem sinds 01/01/2017, Wielsbeke sinds 01/01/2017, Zwevegem vanaf 01/09/2020

### 3.6 Proeftuin Kruisem

Er komt vanaf 1 januari 2020 een uniforme dienstverlening inzake het afvalbeleid voor alle inwoners van Kruisem. Vanaf dan zal de volledige dienstverlening inzake afval verzorgd worden door of via de afvalintercommunale Imog.

Kruisem wil voor de inzameling van het huishoudelijk afval in haar gemeente het beste van de twee werelden. De beste uit de beide systemen van de fusiegemeenten wordt behouden en samen gebracht. Door de samenwerking met Imog worden de diensten voor de inzameling en verwerking van afval daarom vanaf 1 januari 2020 uitgebreid. En dat is een goede zaak, want op die manier wordt het voor de inwoners van Kruisem alleen maar eenvoudiger.

In Zingem, Ouwegem en Huise was dit al een bekend fenomeen, maar voor de inwoners van Kruishoutem, Nokere, Lozer en Wannegem-Lede is dit nieuw. De restafvalzakken worden ingeruild voor rolcontainers. Imog kocht diffar-rolcontainers aan en zet die uit voor 1 januari 2020.

De recyclageparken van Zingem en Kruishoutem blijven onverkort open. Als inwoner kan je vanaf volgend jaar naar beide parken en dit tijdens ruimere openingsuren op de populaire dagdelen en met eenvoudiger tarieven. De uitbating wordt volledig door Imog verzorgd.

Alle dienstverlening met bijkomende ophalingen (grof vuil puin en asbestcement op afroep, tuinafvalbakken, ...) en educatieve diensten (mooimakers, scholenwerking, evenementen, ...) zijn nu ook voor de deelgemeente Zingem.

### 3.7 Proeftuin Urban Waste Collection

De ophaling van bedrijfsafval in stedelijke context wordt vanuit logistiek oogpunt steeds moeilijker te organiseren, vooral omdat lokale besturen alsmaar meer beperkingen opleggen aan de circulatie van bedrijfsvoertuigen in de binnenstad. De logistieke afval operatoren zijn bereid om te investeren in technologie, materieel en andere oplossingen die hierop een antwoord bieden, maar de vraag stelt zich hoe men dit best aanpakt en waarin men moet investeren.

De doelstelling van “Urban Waste Collection” bestaat erin proactief inzetbare (rendabel, praktisch haalbaar en breed gedragen) logistieke concepten en oplossingen uit werken voor een efficiënte stedelijke afvallogistiek binnen de randvoorwaarden van een leefbare (binnen)stad. Het VIL (Vlaams instituut voor logistiek), ondersteund door de VITO was trekker van het project. Er werd een klankbordwerkgroep opgericht bestaande uit leden van Go4Circle, intercommunales en steden en gemeenten.

Er wordt in Waregem een proefproject uitgevoerd, waarbij met 1 vrachtwagen, zowel huishoudelijk afval als apart gewogen bedrijfsafval van externe private operatoren in één beweging wordt meegenomen. Dit zal ongetwijfeld meerwaarde bieden aan de veiligheid en mobiliteit in de binnenstad.

### **3.8 Beheersplan Moen**

De Imog deponie te Zwevegem-Moen heeft een milieuvergunning tot 2031. De masterplannen opgemaakt naar aanleiding van de hervergunning van de sites Zwevegem Moen (2011) en Harelbeke (2013) zijn uitgerold of volop in uitrol. (vb. lagunering Valorzis, bodemasseopschoningsinstallatie Valormet, de valorizatie van stortgas, biomassa- en materialencentrum, loskade, ...). De stortactiviteiten verlopen op een heel kleine resterende ruimte. Stilaan dienen de plannen voor het beëindigen van de stortactiviteiten, de afwerking van de stortplaats en de 30-jarige nazorg voorbereid te worden. Hiervoor maakt Imog een beheersplan op voor het beëindigen van de stortactiviteiten, voor het afwerken van de stortplaats, voor de activiteiten na het sluiten van de stortplaats en de 30-jarige nazorg. Dit wordt met de bevoegde overheden naar haalbaarheid afgetoetst en er wordt momenteel een MER-rapport opgemaakt.

De eindfase bestaat uit het optimaliseren van het stortvolume. De helling aan de zijde van de compostering dient aangepast aan de activiteiten die we in het masterplan voorzien nadat de stortactiviteit beëindigd is en de stortplaats afgewerkt is zonder dat de eerste insteek “inpassing in het landschap van de stortplaats in ophoging” wordt verlaten.

Het uitvoeren van de stortactiviteiten in deze laatste fase is zeer moeilijk geworden. Sommige afvalstromen komen niet altijd of niet meer zoals ingepland bij de milieuvergunning en werkplan waardoor situaties ontstaan met zones die achter blijven en zones die sneller ingevuld raken met alle moeilijkheden van dien. De exploitatie is zeer moeilijk geworden door de vorming van taluds en moeilijke toegangswegen naar de stortfronten. Mits in acht name van milieuvoorwaarden, in de milieuvergunning en het werkplan wordt er gezocht de invulcapaciteiten van de verschillende stromen (vb bodemasse, PST-shredder, asbestcement, vervuilde bodem, stortplaats cat. II-afval, afwijking stortverboden, andere sorteeresidu's, enz...) aan te passen aan de aanvoer.

De afwerking (bewortelingslaag, drainagelaag, folie, hydrogeologische barrière, gasonttrekkingslaag en afdekkingslaag) zo plannen en faseren dat er in investeringen (vb gebruik KSP, hydrostab, bodem aanwezig op de site voor de bewortelingslaag, stromen afkomstig van de TOP op de site, ...) geoptimaliseerd kan worden. De afwerkingsprofielen afstemmen op regelgeving, milieuvergunning, maximale valorisatie van het stortgas en in het bijzonder de nabestemming.

De nazorg bestaat uit het actualiseren van het businessplan voor de nazorg (november 2015) en integreren in de actualisatie van het masterplan. De operationele activiteiten na 2031 (= na afwerken van de stortplaats) zouden kunnen bestaan uit compostering, sortering, regionaal overslagstation, clustering KGA, logistieke zone, biomassa- en materialencentrum, waterzuivering, ....

Het masterplan voorzag om in de nazorgfase zonnepanelen te plaatsen bovenop de afgewerkte stortplaats en op de zuidelijk georiënteerde hellingen van de stortplaats. Dit is uitgevoerd en blijft een

belangrijk onderdeel in het Masterplan. Momenteel zijn er evenwel ook twee activiteiten (lagunering en bodemasseopschoning) die in alle opzichten zeer goed verlopen en bij voorkeur ook een plaats krijgen op de site na het beëindigen van de stortactiviteit en na afwerking (die gefaseerd zal uitgevoerd worden in functie van het volstorten en afwerken van de stortplaats)

De bodemasseopschoningsinstallatie levert ferro en non-ferro (recyclage) en bodemassegranulaten op. Op de afgewerkte stortplaats kan een fysicochemische opschoningsinstallatie geëxploiteerd worden voor het opschonen van deze bodemassegranulaten. De bestaande lagunering kan ook uitgebreid worden over de nog af te werken stortplaats.

Dus na afwerking van de stortplaats dient een nabestemming te worden voorzien: De site Moen biedt hiervoor mooie opportuniteiten: ligging aan het kanaal met kade, operationele en ondersteunende infrastructuur, deskundige en ervaren medewerkers, waterzuivering, ingebed in de omgeving om hinder maximaal te beperken.

Verder moet Imog zich open stellen voor nieuwe en innovatieve ideeën op deze site. Dit maakt integraal deel uit van het onderzoek van de actualisering van het Masterplan. Het algemene doel van de actualisering van het Masterplan is de uitwerking van een optimale strategie voor de toekomstige activiteiten op de site te Moen.

### **3.9 Twee middelgrote windturbines**

De Imog-site komt in aanmerking voor 2 middelgrote windturbines: Er werd een subsidieaanvraag ingediend bij de oproep voor middelgrote windturbines van het Vlaams Energieagentschap.

Dit is een nieuwe investeringssubsidie via een call-systeem voor maximum 50% van investeringskosten voor grote ondernemingen en andere ondernemingen. De Call liep van 3 december 2018 tot en met 24 januari 2019. Het betreft een subsidie voor middelgrote windturbines tot 300 kW. Imog werd samen met 14 andere projecten weerhouden uit 26 aanvragen

Er werd door een aangesteld studiebureau gescreend naar vergunbaarheid met als doel de beperkingen en randvoorwaarden in kaart te brengen. Dit is nog geen garantie op vergunning. De realisatie is voorzien voor 2020.

### **3.10 CNG Tankinstallatie**

Er wordt in samenwerking met de gemeente Zwevegem, waarbij we een stuk grond in erfpacht krijgen, een CNG-tankinstallatie gebouwd die ook publiek toegankelijk zal zijn.

### **3.11 Uitbouw warmtenet site Harelbeke**

Sinds begin 2014 heeft Imog een warmtenet met buurbedrijf Nerva en wordt de warmte ook intern in de eigen bedrijfsgebouwen gebruikt. Vanaf eind 2015 werd gewerkt aan een warmtenet die projecten in de gemeenten Harelbeke en Kuurne verbindt met de verbrandingsinstallatie van Imog. Via een netwerk van 15 kilometer buizen kan zo energie worden gebracht naar 700 woningen, een 10-tal appartementsgebouwen en meerdere stadsgebouwen langs het traject. Hiervoor werd een onderdoorboring van de Leie gerealiseerd over een traject van 150 meter en tot 15 meter diepte.

De werking van het warmtenet:

- Afval van alle Imog gemeenten wordt aangevoerd en verbrand in de verbrandingsinstallatie

- De warmte uit de rookgassen wordt in de stoomketel omgezet tot stoom 40 bar 400°C. Deze stoom drijft een turbo-alternator aan die elektriciteit maakt voor 8500 gezinnen.
- De restwarmte die in de rookgassen overblijft na de stoomketel wordt via warmtewisselaars omgezet in thermische olie en warm water.
- Via collectoren wordt het warm water tot aan de perceelgrenzen gebracht
- De netwerkbeheerder neemt het vanaf dit punt de verdeling onder de grond over. Vanuit Imog vertrekt warmte naar 5 verschillende afnemers:
  - Particuliere woningen in Kuurne
  - Overheidsgebouwen in Harelbeke
  - Industriële toepassing bij buurtbedrijf Nerva
  - Interne gebruiksname voor de verwarming van eigen gebouwen
  - Via mobiele containers kan warm water ook getransporteerd worden

In oktober 2019 werden de eerste openbare gebouwen en appartementsgebouwen van het [warmtenet](#) en Harelbeke aangekoppeld Voortaan worden TSAS, de muziekacademie, de centrumschool en residentie De Leie verwarmd met restwarmte van afvalverbrandingscentrale.

De uitbouw van de warmtenetten door Eandis in Kuurne, Infrac in Harelbeke (nu samen Fluvius) zijn hierbij een perfecte synergie tussen energie en klimaat. Mogelijkheden om ook restwarmte in te zetten in Kortrijk en andere gemeenten eventueel mobiel (per schip of vrachtwagencontainer) of via een biomassaketel worden onderzocht vanuit een subsidieproject.

### **3.12 Externe communicatie : Afvalbeleid dicht bij de burger: mogelijkheden afvalsteward.**

Om te komen tot een duurzame gedragsverandering is toegankelijke communicatie met eenvoudige taal en laagdrempelig via persoonlijke en face-to-face communicatie onontbeerlijk. Imog heeft een uitgebreide doelgroepenwerking met +- 10.000 persoonlijke contacten per jaar met rondleidingen, presentaties, lessen en animaties op school, beurzen en opendeurdagen en diverse acties. Een afvalsteward past perfect in het plaatje.

De afvalsteward staat in voor alle terreinwerk: verzorgt de face-to-face-communicatie rond afval, sorteren en recycleren voor burgers, verenigingen, scholen en gemeentelijke partners. De afvalsteward is het gezicht van het afvalbeleid in de gemeente, en vormt een brugfunctie tussen de inwoners, gemeentediensten en Imog.

Deze functie kan werken aan de verbetering van selectieve inzameling via ondergrondse of bovengrondse brengsystemen, met oog op maximale selectieve inzameling en behoud of verbetering van de hoge kwaliteit van de ingezamelde stromen.

Verder is ook de kwaliteitsverbetering van de selectief ingezamelde fracties voor verbetering vatbaar, bijvoorbeeld: de problematiek rond inzameling van niet correct aangeboden P&K, acties ter preventie van foutief gesorteerd PMD en uitbreiding van de deelname aan de P+MD en folie inzameling.

We opteren ook voor specifieke communicatie voor diverse doelgroepen. Met de afvalsteward willen we rechtstreeks en informeel contact met de burger in functie van de sorteerregels en afvalpreventie, ook bij doelgroepen die via andere communicatiekanalen moeilijk te bereiken zijn.

De afvalsteward kan hierbij helpen met het overtuigen van correct gebruik inzamel recipiënten en de burgers overtuigen van het belang van sortering.

We willen het probleem van hoogbouw systematisch en buurtgericht aanpakken met inzet specifieke inzamel recipiënten en in samenwerking met lokale milieudienst, stadswachten, milieupolitie en syndici.

De steward heeft ook een taak in het ontzorgen van de beslommingen van mooimakers en kringloopkrachten.

### **3.13 Interne communicatie : opmaak jaarplan interne communicatie**

Afval voorkomen en sorteren kan enkel dankzij de medewerking van de burger. We besteden dan ook heel wat externe communicatie inspanningen naar onze inwoners toe. Vanuit de Imog doelstellingen uit het klavertje 4 : Doen, innovatief, gezond en uw n°1 is het echter ook belangrijk om ook intern alle medewerkers met de neuzen in dezelfde richting te krijgen.

De interne communicatiekanalen zijn al een hele tijd dezelfde, met een intranet, maandelijkse nieuwsbrief, toilettaffiches en diverse overleggen. We merken dat er een nieuwe frisse wind in deze kanalen kan worden gebruikt. We hebben ook hier heel wat uitdagingen :

- Grote diversiteit aan functies : met verschillende opleidingsniveaus
- Grote diversiteit aan locatie : sites in Harelbeke – Moen en 16 recyclageparken, chauffeurs en beladers continu op de baan.
- Grote diversiteit aan stakeholders: bedrijfseconomische doelstellingen, beleidsmatige doelstellingen van gemeenten, politici, uren, ngo's .....

Samen met laatstejaars Communicatiemanagement van de Vives Hogeschool Howest wordt een intern communicatie jaarplan ontwikkeld, samen met de ontwikkeling van mogelijks nieuwe kanalen.

### **3.14 Communicatie kanalen : meer inzetten op digitale media**

In 2020 voorzien we het herwerken van de **website**. Nu steeds meer mensen via mobiele toepassingen inloggen (smartphone en tablet) willen we onze website meer responsive maken, waarbij de inhoud wordt aangepast aan het toestel waarop dit moet worden vertoond. We onderzoeken de mogelijkheden van een webshop en houden oog voor het compromis tussen leesbaarheid en aantrekkelijkheid versus volledigheid.

De **Recycle app** is een succes. In deze app bekijk met je smartphone of tablet alle informatie over het inzamelen, recycleren en sorteren van afval. Dankzij Recycle! kom je te weten wat te doen met een afgedankte boordrooster, een botervlootje of een stel lege batterijen. We overleggen met Fost Plus om bij de nieuwe versie in 2020 de koppeling te kunnen maken met de ophaling van de Tuinafvalbakken. Dit is een abonnementservice waarbij enkel de ingeschreven klanten kun ophaaldagen ook op de app zouden moeten kunnen zien, afhankelijk van het gekozen abonnementstype. Het is ook mogelijk om specifieke herinneringen in te stellen, zodat de app je eraan herinnert dat er de dag nadien een ophaling is in je straat of buurt.

We bouwen het gebruik van **sociale media** verder uit en investeren in een monitoring en planningstool hiervoor.

### **3.15 Afvalarme evenementen Herbruikbare Bekers en afvaleilanden**

Imog biedt elke inwoner, vereniging en gemeentebestuur in de Imog-regio een gratis ontlending aan van 25 cl bekers. In 2018 waren er 74 ontleningen van in totaal 63.185 bekers met gemiddeld 200 tot 500 bekers per uitlending (ongeveer een verdubbeling i.v.m. 2018). Vanaf 1 januari 2020 zijn gemeenten

verplicht om herbruikbare bekert te gebruiken op hun evenementen. Ook private organisatoren moeten zoveel mogelijk gebruik maken van herbruikbare bekert op hun evenementen. Deze veranderingen in de VLAREMA werd tijdens een info-sessie in maart voorgesteld aan de milieuambtenaren en andere verantwoordelijke voor evenementen. Uit de hierop aansluitende bevraging bleek dat de vraag voor herbruikbare bekert van Imog in de toekomst sterk zal stijgen en dat er nood is aan een uitbreiding van het aanbod naar verschillende type bekert. Voor grote evenementen zijn er al een aantal private initiatieven (bv. brouwers) die herbruikbare bekert ontlent. Ook diverse gemeenten hebben voor eigen evenementen bekert. Imog wil daarnaast een oplossing bieden voor kleinere evenementen met 50 tot 1000 deelnemers/bezoekert.

Momenteel heeft Imog nog ca 7000 bekert ter beschikking voor ontlent. Om de stijgende vraag vanaf 2020 aan te kunnen en de vraag naar meer diversiteit, wordt voorgesteld om volgende bekert aan te kopen: 25.000 frisdrankbekert, 8.000 bierbekert, 1.000 wijnbekert, 1.000 cavaglazen. Imog publiceert het bestek voor aankoop verschillende modellen bekert: frisdrank, bier, wijn via het subsidiebesluit (50% subsidie). De raming bedraagt € 20.000 bedragen en heeft de goedkeuring van Ovam voor 50% subsidie op een geschat totaalbudget € 40.000. De kost voor verloren bekert wordt gedekt door de waarborg, waardoor bijbestellingen mogelijk blijven.

In samenwerking met de aankoopdienst van de stad Kortrijk werd een raambestek opgemaakt waarmee de markt wordt verkend voor het uitlent en wassen van herbruikbare bekert. Momenteel verloopt de bestelling en logistiek via Imog, evenals de controle en eindafwas bij vuile bekert. Om de verhoogde vraag voor herbruikbare bekert aan te kunnen wordt voorgesteld om met externe partners samen te werken voor logistiek, controle en eindafwas. De bestelling via de website of telefoon en de facturatie kunnen bij Imog blijven. Na een marktbevraging, zou Imog hiervoor een servicecontract voor verschillende jaren willen afsluiten.

De afvaleilanden worden opgefrist met actuele stickers , met aanpassing van de huidige sorteerregels en bijkomende signalisatie waardoor de vindbaarheid en de positionering van Imog op evenementenlocatie vergroot

### **3.16 Samenwerking Mirom Roeselare**

Mirom Roeselare en Imog hebben een gelijklopend beleid en gelijkaardige visie op heel wat afvalthema's. Op vlak van communicatie is er regelmatig overleg en het besef groeit dat er wat efficiëntiewinsten moeten mogelijk zijn door op vlak van communicatie structureel samen te werken. IMOGE en Mirom Roeselare bestrijken samen een gebied van 420.000 inwonert. De kost om bv. een communicatiebureau in te schakelen is identiek voor één dan wel voor beide intercommunales. In een recent voorbeeld van 2018 werd tot grote tevredenheid via een gezamenlijke opdracht een sorteeranalyse uitgevoerd. In 2020 zal het opzetten van een structurele samenwerking op vlak van communicatie worden uitgebouwd.

### **3.17 Preventieplan organische fractie**

Groente- fruit en tuinafval (GFT) is de grootste fractie van het restafval. Door bijkomende acties kan hier nog een grote milieuwinst worden gehaald. Vanuit de hogere regelgeving wordt aangespoord om de organische fractie uit het restafval te halen. Imog wil een plan opzetten met een bundeling van diverse acties, zoals verder ook beschreven, om hieraan tegemoet te komen : heropfrissen van het thuiscompostert, kippen, nieuwe acties rond voedselverlies, proeftuinen voor selectief inzamelen (TAB+, recyclageparken, ...) worden in een globaal plan gestoken die in 2020 wordt uitgewerkt.

### 3.18 Scenarioberekeningen restafvalinzameling

Voor Imog geldt er voor huishoudelijk restafval een doelstelling van 147 kg/inwoner tegen 2022. Om de vooropgestelde doelstelling te halen in 2022, moet de hoeveelheid restafval per inwoner dalen met 6 tot 8 procent. In het voorgestelde onderzoek wordt nagegaan in welke mate het invoeren van selectieve inzameling van organisch of GFT-afval kan bijdragen tot het behalen van deze doelstelling. Om een goed afval-, energie- en materialenbeleid te ontwikkelen wil Imog een aantal potentiële scenario's voor de inzameling van brandbaar restafval, groenafval, organisch afval en GFT afval analyseren. Deze analyse becijfert per scenario de respectievelijke bijdrage aan :

- de doelstelling betreffende de reductie van de hoeveelheid restafval (in kg/inwoner) in de Imog-regio;
- het verminderen van de CO<sub>2</sub>-voetafdruk ten opzichte van het huidige scenario;
- de netto energieproductie uit de verbranding van restafval en eventueel van zeefoverloop, en uit vergisting;
- het terugwinnen van nutriënten uit organisch afval door de productie van compost in de verschillende scenario's;
- het terugwinnen van materialen zoals metalen.

Samen met VITO worden de milieuaspecten, emissies, residu's, economische en mobiliteitsaspecten van verschillende inzamelscenario's onderzocht : GFT, GF, TAB, TAB+, keukenafval, ...)

### 3.19 Aanpakken Voedselverlies

Uit de sorteeraanlyse merken we dat er nog heel wat voedsel wordt weggegooid. We kunnen voedsel een waarde geven door 'brand imposing'. Met een frisse look & feel zetten we in 2020 diverse initiatieven onder een gezamenlijke kapstok op, in samenwerking met diverse partners en gericht naar de huishoudens. We willen een platform uitbouwen om samen de strijd tegen voedselverspilling aan te gaan. Zowel de acties die wij opzetten als acties van anderen gericht naar burgers kunnen daaronder worden gebundeld. (bv. linken naar informatie van andere partijen, vraag en aanbod van vrijwilligerswerking, kookworkshops, burgers, lokale initiatieven, verenigingen, etc.). De doelstelling is dat ook andere partners die bezig zijn met het thema daarnaar hun weg vinden. We kunnen dit als proeftuin lokaal initiëren en bij goede resultaten kan dit over een grotere regio worden uitgerold. Voedsel voor de Vlaamse huishoudens een waarde geven met als doelstelling minder organisch afval in de restafvalzak. Dit platform kan worden gebruikt voor:

- Nieuwe partnersamenwerkingen => afvalintercommunales, gemeenten en steden, lokale en Vlaamse beleidsmakers, burgers, lokale initiatieven, verenigingen, middenveld, armoede organisaties, etc.
- Bundelen van de vele versnipperde informatie voor burgers om hen laagdrempelig toegang te geven tot de nodige informatie ter preventie van voedselverliezen, ook vanuit het buitenland (bv. Love Food Hate Waste van WRAP of samentegenvoedselverspilling.nl)

Daarnaast plannen we het opzetten van proeftuinen voor het uitvoeren van lokale pilotacties :

- Resultaten van de LNE studie operationeel in praktijk brengen
- Bijleren in proefprojecten wat werkt en wat niet en welke doelgroepen hoe benaderen

Een dergelijke nieuwe samenwerking, met ondersteuning van externe partners, zoals BBL en FoodWin en een reclamebureau voor een frisse huisstijl: beeld, logo en consumentencommunicatie (website, fiches, app,...) kan uitgewerkt worden in een innovatief proefproject, waarbij de resultaten van de LNE

studie operationeel in praktijk worden gebracht, door lokale organisaties met ruime ervaring in educatieve projecten naar verschillende doelgroepen toe.

Concrete acties met partners zoals

- armoede organisaties om samen kookworkshops op te zetten,
- bakkersfederatie: onderzoek naar nudging om minder brood te verspillen (vb. tussenslagbrood)
- middenveldorganisaties (kvlv, femma, kwb, ...) om koken met restjes mainstream te maken
- aanwezigheid van foodtrucks rond voedselverlies op boerenmarkten, lokaalmarkten, bij socio-culturele organisaties

### 3.20 Proefproject TAB+

In één van de acties van het actieplan dat Imog uitwerkte om in te zetten op de uitdagingen uit het Uitvoeringplan voor Huishoudelijke Afvalstoffen en gelijkaardige bedrijfsafvalstoffen (UHAGBA), willen we onderzoeken hoe de uitbreiding van de sorteerinstructie bij de tuinafvalbakken kan bijdragen om het aandeel organische fractie uit het restafval kan weren en als zo danig kan bijdragen tot een lager restafvalcijfer. We verwijzen hier ook naar de recente restafvalanalyse die we in onze regio uitvoerden.

Eerder dit jaar ging een proef door met toestemming milieu-inspectie waarbij 10 % groenten en fruit uit GFT van een ander regio werd toegevoegd in de groencompostering. Hiervan weten we sedert deze zomer dat dit is geslaagd, zowel naar aanvoer, composteringsproces, mogelijk hinder en compostkwaliteit. De resultaten uit het nieuw proefproject waarbij tussen 01/09/2019 en 31/12/2019 in Deerlijk ook niet bereide groenten en fruit in de tuinafvalbak wordt toegelaten, zullen worden meegenomen in verdere uitbouw van het preventieplan voor de organische fractie.

### 3.21 Zwerfvuil en sluikestort, 5 pijlerbeleid

#### Infrastructuur

Team Rudy ruimt zwerfvuil, sluikestort op en leegt en onderhoud vuilnisbakken in Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kruisem, Kuurne, Spiere-Helkijn, Waregem, Wielsbeke en Zwevegem. Voor een bedrag van €0,5/inwoner worden ongeveer 4800 werkuren gepresteerd door 5 sociale economiebedrijven.

Imog heeft een inventarisatie opgemaakt van alle zwerfvuilbakken in de regio met als doel een optimaal vuilnisbakkenbeleid in elke gemeente. De vuilnisbakplannen in elke gemeente worden afgewerkt, zodat de locatie en ledigingsfrequentie van de vuilnisbakken geoptimaliseerd wordt. Er is momenteel een software opvolgingsprogramma voor vuilnisbakken van de Mooimakers Vlaanderen dat getest wordt. Indien goed geëvalueerd kan dit in meerdere Imog-gemeenten geïmplementeerd worden.

In 2019 werd in het recreatiedomein Sportpark Kuurne de gescheiden inzameling van PMD als proefproject uitgevoerd. Indien dit positieve resultaten oplevert, kan dit uitgerold worden in de ganse gemeente Kuurne. Imog kan andere gemeenten begeleiden bij hun gescheiden inzameling op openbaar domein.

Volgend jaar willen we volgende zaken realiseren. Team Rudy zorgt voor minder zwerfvuil en sluikestort in Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kruisem, Kuurne, Spiere-Helkijn, Waregem, Wielsbeke en Zwevegem. We zullen nagaan hoe we bij planning en opvolging hier nog korter op de bal kunnen springen. We plannen het afwerken van de vuilnisbakplannen in Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kruisem, Kuurne, Waregem en Wielsbeke. In minstens 3 gemeenten introduceren we PMD sorteren in de openbare ruimte in een ganse gemeente of op doelplaatsen. Verder zetten we in op de



behoeftebepaling en groepsaankoop van straatvuilnisbakken en de promotie voor het invoeren software Mooimakers voor opvolging vuilnisbakken in meerdere gemeenten

### Omgeving

De netheidsbarometer wordt 4 keer per jaar gemeten in elke gemeente. Op die manier volgen we de evolutie in de netheid op. Imog verzorgt de contracten voor de textielcontainers in de gemeenten, waarin gevraagd wordt om de omgeving rond de textielcontainers tijdens het ledigen mee op te ruimen. Imog ruimt de omgeving van de glasbol op tijdens het ledigen en zorgt dat elke glasbol en locatie 2 keer per jaar gereinigd wordt. Imog plaatst een groot bermbord in de vorm van een *kind aan een omheining* op doelplaatsen. Het bord moet sluikestoters en zwerfvervuilers afschrikken.

### Communicatie en sensibilisering

Er wordt gecommuniceerd over de acties in de 4 andere pijlers via de afvalkrant, de website, de gemeentelijke infobladen, pers, facebook,... . Er is een sterke samenwerking tussen de West-Vlaamse afvalintercommunales op vlak van communicatie. Jaarlijks wordt een communicatiecampagne gelanceerd onder de noemer 'Let's do it'. De voorbije jaren waren dit 'Let's do it in je buurt' (doelgroep: particulieren), 'Let's do it Tope' (doelgroep: jeugdbewegingen) en 'Let's do it: scholenactie' (doelgroep: middelbare scholen). Ook bij de uitbouw van 'de Mooimakers van de OVAM-Fost Plus en Interafval is Imog nauw betrokken voor onze regio. De subsidiëring in het kader van zwerfvuil van de Vlaamse en Europese overheden, kan een belangrijke ondersteuning vormen bij het Imog-actieplan. Het is dan ook belangrijk dat Imog hierop verder inzet.

Via de provinciale werkgroep communicatie wordt een gezamenlijke campagne uitgewerkt rond de peukenproblematiek of afval op industriezones. We blijven inzetten op actieve deelname in de operationele werkgroep zwerfvuil, met nadruk op de lokale belangen en toepasbaarheid

De communicatieacties uit de coaching van individuele gemeenten wordt aan de andere gemeenten voorgesteld met vraag tot uitwerking met maximale uitputting van de subsidiemogelijkheden (vrijwilligers, 3-pijlerproject, proefprojecten, Operatie Proper, ...

### Participatie

Operatie proper: scholen en verenigingen die zich engageren om een gans schooljaar regelmatig op te ruimen en daarover te communiceren krijgen na het indienen van een actieplan een beloning.

Ondertussen zijn meer dan 300 Mooimakers-vrijwilligers actief in alle 11 gemeenten van de regio. Naast het effectief opruimen van afval, zorgen deze mensen ook voor een sensibiliserende rol, hun burens en omgeving hebben meer respect en houden de omgeving langer proper. De vrijwilligers krijgen in Imog een opleiding, materiaal (fluo hesje, handschoenen, grijper, afvalzakken,...), de nodige ondersteuning, een forfaitaire vrijwilligersvergoeding en ze zijn verzekerd. Eenmalige opruimacties: scholen en verenigingen die een opruimactie willen organiseren krijgen van Imog de nodige ondersteuning: het opruimmateriaal wordt door Imog geleverd en samen met het verzamelde afval terug opgehaald. In 2020 willen we minstens 50 bijkomende vrijwilligers, organiseren we Mooimaker ontmoetings-, info- en bedankingsmoment. We voorzien de lancering van een nieuwsbrief en we mikken op minstens 55 scholen en 10 verenigingen nemen deel aan Operatie Proper.

### Handhaving

Imog breidt de inzet van een sluikestortcamera uit naar 4 camera's, hiermee kunnen 144 plaatsingen van 8 dagen uitgevoerd worden. Imog neemt deel aan de Handhavingsweek (eind september) door het inzetten van de camera, alsook door het aanbieden van de diensten van de GAS-vaststeller. De GAS-vaststeller gaat mee op pad in de gemeente om mensen aan te spreken. We organiseren van infomoment afvalhandhaving voor politiezones en gaan voor een deelname aan de handhavingsweek met alle gemeenten.

### 3.22 Asbestafbouwbeleid

In 2018 verkreeg Imog subsidies van OVAM i.k.v. het asbestafbouwbeleid, waardoor Imog de aan-huis-ophaalservice van asbesthoudend materiaal aan de burger heeft kunnen aanbieden aan €30 per Big Bag (Transport, Big Bag, verwerking tot 1.000 kg en persoonlijke beschermingsmiddelen inbegrepen). De subsidies werden gegeven voor 450 ton ingezameld asbestcement en de actie liep van half mei tot eind november 2018. Binnen de 6 maanden was het maximum aantal gesubsidieerde bigbags bereikt en werd de verkoop ikv de actie stopgezet. De ophaling van de verkochte bigbags kan nog tot eind 2020. Deze dienst wordt door OVAM gesubsidieerd aan 90% met een maximum van € 320 per ton ingezameld asbesthoudend materiaal (storting- en transportkosten). In totaal bedraagt de subsidie € 185.470. Het exacte subsidiebedrag zal berekend worden op basis van de ingediende eindafrekening.

Gezien het succes van de eerste actie, heeft Imog in november 2018 een tweede subsidieaanvraag ingediend om de aan-huis-ophaalservice van asbesthoudend materiaal aan de burger terug te kunnen aanbieden aan €30 per bigbag (Transport, bibag, verwerking tot 1.000 kg en persoonlijke beschermingsmiddelen inbegrepen). In 2020 zal de 2<sup>o</sup> subsidie kunnen uitgerold worden en bedraagt in totaal € 380.460 en dekt de inzameling van 1.125 ton hechtgebonden asbesttoepassingen. Daarnaast wordt onderzocht hoe een samenwerking van de Benovatiecoach alle info op een goede manier kan doorstromen naar de kandidaat verbouwers.

Voorgesteld wordt : de nodige communicatiecampagne te voorzien en deze service te laten richten naar burgers en sport- en jeugdverenigingen, met een maximum van 6 bigbags per adres. Het in dit voorstel uitgewerkt project zal bijdragen tot het versnellen van de inzameling van hechtgebonden asbestmateriaal door de lage kostprijs voor de burgers om asbestafval in te leveren via inzameling aan huis.

### 3.23 Concurrentiedialoog

Er werd een selectieprocedure gehouden voor het samenwerken en ontwikkelen van nieuwe activiteiten op de Imog sites en in de regio vanuit de bestaande Imog activiteiten en vanuit het afval-, materialen- en energiebeleid.

Op beide sites heeft Imog afvalverwerkingsinstallaties en afvalbehandelingsinstallaties. In deze installaties wordt het afval uit de regio verwerkt. Op een aantal installaties is er een "restcapaciteit" en is er mogelijkheid om afvalstromen van "derden" te verwerken en/of te behandelen. Vanuit een aantal opportuniteiten die zich stellen, werd een marktbevraging vanuit een globale bevraging georganiseerde met insteken rond de invulling van beheersplan Moen, de P+MD-sortering, marktevoluties enz.;

Alle actoren die op de afval-, energie- en materialenmarkt actief zijn als inzamelaar, behandelaar of verwerker (leden van GO4circle; Vereniging waterwegen en zeekanaal, BVDA,...) werden ingelicht over de Imog-restcapaciteiten en werden uitgenodigd om een voorstel uit te werken voor invulling van deze restcapaciteiten.. De resultaten werden in de raad van Bestuur voorgesteld. De gesprekken moeten met de preferentiële partners moeten nu worden verder gezet.

Daarnaast kunnen een aantal ideeën en scenario's (Optimo, nascheiding restafval , invulling regeerakkoord, grof vuil sortering, slibverbranding, PMD van bedrijven, kunststofstromen, statiegeld inruilinstallaties, HUB, sorteren van 3D kunststofstromen, ...) voor de site te Harelbeke verder worden uitgewerkt met plannen en haalbaarheidsonderzoek. Dit kan intern worden uitgevoerd vanuit het Imog-competentiecentrum C<sup>2</sup> met de hulp van een technisch studie bureau die voornamelijk zal onderzoeken op basis van tekeningen welke ideeën en scenario's er inpasbaar zijn in de infrastructuur van de sorteerinstallatie van Imog in Harelbeke.

### **4.1 Imog wil als verlengstuk van onze gemeenten-vennoten een totaaloplossing bieden voor hun afval- en materialenbeleid.**

Het draagvlak van het Imog-beleid bij de verschillende stakeholders verhogen door betere bewustwording en betrokkenheid. Er wordt gewerkt rond het optimaliseren van de selectieve inzameling. De kwaliteit van de secundaire grondstoffen start uit handen van de burger: het recyclageproces start met de kwaliteit van het aangeboden materiaal.

### **4.2 We borgen dat middelen en doelstellingen/acties efficiënt en effectief op elkaar zijn afgestemd.**

Imog werkt het geïntegreerd corporate performancemodel uit en koppelt de interne doelstellingen en budgetten met het meerjarenplan en de meerjarenbegroting voor de aandeelhouders. Zo krijgen we een zelfde focus doorheen de organisatie. Het jaaractieplan en de budgetten worden periodiek opgevolgd, zodat tijdig kan worden bijgestuurd, met het ultieme doel de vooropgestelde acties en budgetten te realiseren/respecteren.

Het geïntegreerd model van corporate performance wordt per kwartaal in het pijloverleg besproken en de doelstellingen aan de hand van KPI's (key performance indicatoren) en wordt het model geïntegreerd met de financiële planning en budgettering. De koppeling van het model aan de budgetten zorgt er voor dat we per activiteit kunnen opvolgen en bijsturen.

De betrokkenheid van het zorgsysteem wordt verhoogt met engagement en door structuur op te bouwen, emissies op te volgen en talentontwikkeling te optimaliseren.

We streven naar betrouwbare data als innovatief en kwalitatief product en als basis voor het nemen van beslissingen. We werken met gevalideerde data: data moet betrouwbaar zijn door een validatie proces dat kan borgen dat de gebruikte data correct zijn. Validatie betekent dat de basishouder van de data deze heeft vrijgegeven, gecontroleerd en goedgekeurd.

De data kunnen als product gebruikt worden om te benchmarken op het niveau van materiaal, energie, ingezette middelen en kost/opbrengst. Daarnaast kunnen data ook als advies gebruikt worden voor het beleid. Zo ondersteunen we beslissingen en acties in volle openbaarheid.

Procesoptimalisatie & waardevermeerdering in overeenstemming met de vraag van interne- & externe klanten We zorgen voor verdere implementatie van Lean Six Sigma binnen Imog. Hiervoor volgen 4 à 6-tal Green Belts een opleiding via Amelior. Zij begeleiden dan ieder jaar een verbeteringsproject. De screening van de processen gebeuren in functie van de meerwaarde voor de (interne / externe) klant en/of partner . Op basis van het processchema van het lopend zorgsysteem worden alle (deel)processen gescreend en waar mogelijk ontdaan van de mogelijke ballast. Het proces wordt volgens gepaste Six Sigma methodiek geanalyseerd en op die manier wordt gekeken of er grote optimalisaties mogelijk zijn (Quick wins: via Lean-opvolging / Longterm wins: via Six Sigma op voorwaarde van significante verbetering en kaderend binnen het Corporate Performance Management).

We slaan verder de weg in van het digitaliseren met de implementatie van AX 2012 volgens het opgesteld plan voor de update van dit ERP-pakket. De werken rond de realisatie van de tweede stap binnen digitalisatie ophaling trailers (KGA, AEEA,...), nl. stockbeheer. Bij het clusteren van het KGA, AEEA... dient er nu nog heel manuele input te gebeuren op vlak van stockbeheer. Dit leidt tot tijdsverlies en mogelijkheid tot fouten. Er wordt gezocht om dit alles digitaal te laten verlopen.

We werken rond optimale klachtenbehandelingen met doelstellingen naar de duur van het afhandelen van een klacht en het aantal verbetervoorstellen.

We zorgen voor de realisatie van het Lean&Green programma binnen de logistiek. Hiervoor gaan we logistieke processen Lean maken en effectiever. De doelstelling is het behalen van de STAR: 20% CO2 reductie tegen 2020. We willen de doorlooptijden van (deel)processen op een aanvaardbaar niveau brengen, via visueel management / 5S / E2E processing / Lean Six Sigma processen en de betrokkenheid van de medewerkers te verhogen. We willen de variatie van alle processen verminderen tot op een niveau van "4 sigma" (zie Lean Six Sigma aanpak).

Jaarlijks behouden we onze ISO-certificaten. We willen de betrokkenheid van de medewerkers bij het zorgsysteem verhogen. Dit kan door medewerkers meer te betrekken bij het zorgsysteem en dit door tijdens het jaar heen feedback te geven rond resultaat van de interne en externe audits en de opvolging van de actiepunten hierbij. Door de medewerkers te informeren, willen we het belang van het zorgsysteem aangeven alsook de betrokkenheid verhogen: waarom worden bepaalde zaken anders aangepakt en wat is het belang van mijn handeling binnen het ganse proces? We streven naar het implementeren van ISO45001-norm. Naast ISO 9001 en ISO 14001 willen we ook het zorgsysteem implementeren rond preventie (100%). Omdat veiligheid behoort tot de kernwaarden van Imog, vinden wij het belangrijk om naast milieu en kwaliteit hierbij ook een zorgsysteem voor op te zetten.

#### **4.3 Imog gaat voor financieel gezond: solvabel, liquide, rendabel, en met verdere schuldafbouw**

We willen hiermee invulling geven aan de doelstelling van de financiële begeleidingscommissie en geven invulling via financiële ratio's. We gaan het planmatig uitgetekend financieel beleid nauwgezet verder uitrollen en opvolgen, zodat de toekomst van de organisatie wordt geborgd als een financieel gezond bedrijf en o.a. innovaties worden gewaarborgd. De ontwikkeling en validatie van een financieel lange termijn-planmodel zoals verder in dit ondernemingsplan is uitgewerkt.

We streven naar een efficiënt inkantelingsplan voor investeringen, met haalbaarheidsonderzoek – middelentoets en nacalculatie/evaluatie. De financiële corporate jaardoelstellingen hebben een periodieke nacalculatie & bijsturing (ratio's: liquiditeit, solvabiliteit, rentabiliteit - cashflow). Met het financieel dashboard willen we de financiële gezondheid borgen door tijdig bij te sturen. We ontwikkelen methodes voor risico inventarisatie en -beheersing en de controle op de geselecteerde methodieken. Iedere activiteit streeft naar haar autofinancieringsmarge en wordt per kwartaal afgetoetst.

De optimale benutting van de installaties en diensten die zijn ontwikkeld om tegemoet te komen aan de kernopdracht (nl. de gemeente ontzorgen) streven we dat 90% van de beschikbare capaciteit is benut. Zo willen we de gedane investeringen optimaal benutten (goede huisvader). We willen de lokale afvalautoriteit zijn en 95% dekking van de lokale markt voorzien met huidige capaciteit. We willen de kernopdracht alle prioriteit geven. We maken een inventarisatie van de lacunes, met concrete opgave van potentieel en bottlenecks, en werken een gerichte plan van aanpak uit per doelgroep (gemeente, ocmw, verenigingen, burgers ...). Er is een gestructureerd aanwezigheidsbeleid (minstens 1 contact per kwartaal) bij de specifieke doelgroepen.

In haar financieel beleid wil Imog volledige transparantie nastreven. Op vandaag wordt jaarlijks een begroting opgesteld gebaseerd op halfjaarlijkse cijfers en te verwachten externe factoren en intern voorziene investeringen. Hierbij zijn er enkele kernbegrippen:

- krappe begroting in evenwicht
- lage kapitaalstructuur
- weinig tot geen reserves en voorzieningen, investeringen worden via leningen gefinancierd (al dan niet door de vennoten geborgd)

Er werd een financiële werkgroep opgericht bestaande uit specialisten intern en extern, om het toekomstige financieel beleid te adviseren. De conclusies van deze experts werden gebundeld in een rapport en de voorstellen hieruit zijn voorgesteld aan de Raad van bestuur en de algemene vergadering. Hierin werd gesteld dat voor een performante werking nood is aan een verhouding eigen vermogen/vreemd vermogen van ca 33% (solvabiliteit). Het kapitaal werd hiervoor, zonder tussenkomst van de gemeenten, over een periode van 3 jaar verhoogd met ca 4 miljoen euro uit de inkomsten van de Groene Stroom Certificaten.

Er dient tijdig te worden opgevolgd om de hernieuwing van de ruling na te streven zodat de organisatie valt onder de rechtspersonenbelasting i.p.v. de vennootschapsbelastingplicht

#### **4.4 Imog gaat voor het beste in de medewerker naar boven laten komen om samen te werken ten dienste van de klant**

We werken rond het optimaal inzetten van de medewerkers en willen voldoende ruimte geven door vertrouwen in en de creativiteit van de medewerkers te verhogen. De informatiedoorstroming down/up moet verhogen, waardoor er meer vertrouwen komt. Er zal meerefficiëntie zijn als de medewerkers optimaal kunnen bijdragen aan de doelstellingen van Imog. Door het vertrouwen te verhogen, zal de inzet en het initiatief nemend gedrag ook stijgen. Bij de gepercipieerde organisatiesteun wordt gepeild of medewerkers het gevoel hebben dat de organisatie grotere inspanningen beloont en begaan is met het welzijn van de medewerkers.

De doelstelling is met goesting komen samenwerken om een IMOG supporter te zijn ten dienste van de klant. Zo kunnen we ten volle renderen op het werk door met goesting te komen werken

We streven naar meer flexibiliteit bieden aan en krijgen van medewerkers en willen hierdoor ook de tevredenheid van iedere medewerker verhogen. We streven naar spontane coaching door de manager. Hiervoor willen we een hipper persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) bedenken en de betrokkenheid van de medewerker verhogen.

Human Resources is geëvolueerd van een klassiek personeelsbeleid dat zich focust op administratieve en operationele zaken (d.i. het correct uitbetalen van lonen en de administratieve opvolging van de tewerkstelling van de medewerkers) naar een strategisch beleid die op de toekomst van de organisatie gericht is.

Binnen het strategisch HR-beleid wordt er rekening gehouden met de verwachte socio-economische uitdagingen, de vraag naar de juiste competenties van de medewerkers, een strategische personeelsplanning, een gerichte loopbaanplanning en een focus op doelstellingen en bijhorende resultaten. Zowel de doelstellingen alsook de resultaten komen tot stand door middel van een doelgerichte en strategische inzet van de aanwezige medewerkers, teams en afdelingen binnen de organisatie. Tegelijkertijd wordt er eveneens de nodige aandacht aan het welzijn en de betrokkenheid van de medewerkers besteed.

Reeds jarenlang investeerde IMOG in een stimulerend HR-beleid. Binnen de verschillende HR-domeinen is er momenteel een uitgebreid arsenaal aan maatregelen, acties en instrumenten beschikbaar. Het HR-beleidsplan 2019-2025 biedt de mogelijkheid om dit uitgebreid arsenaal op een eenduidige wijze binnen de organisatie te integreren. IMOG focust zich de komende legislatuur op een geïntegreerd en duurzaam HR-beleid. Een beleid dat gericht is op de realisatie van haar strategische doelstellingen en waarin het aantrekken, ontwikkelen en behouden van talent centraal staat. Het volledige HR-beleidsplan kan u lezen in het Ondernemingsplan op [www.imog.be/publicaties](http://www.imog.be/publicaties).



T. 056 71 61 17  
F. 056 71 09 85  
[www.imog.be](http://www.imog.be)

Imog Harelbeke  
Kortrijksesteenweg 264  
8530 Harelbeke

Imog Moen  
St-Pietersbruglaan 1  
8552 Moen