

Nieuwsbrief

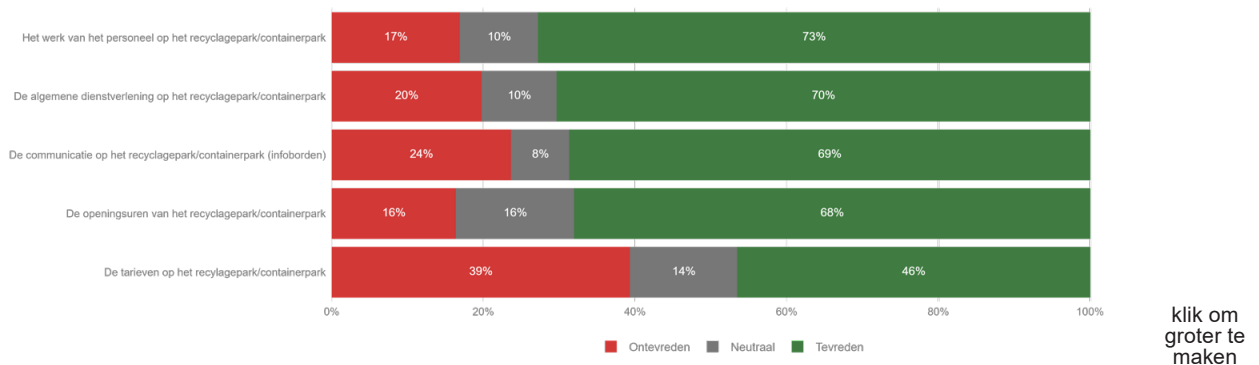
Februari 2022

Het Imog door de bril van iemand anders...

1. Perceptie onderzoek : hoe zien de inwoners onze organisatie?

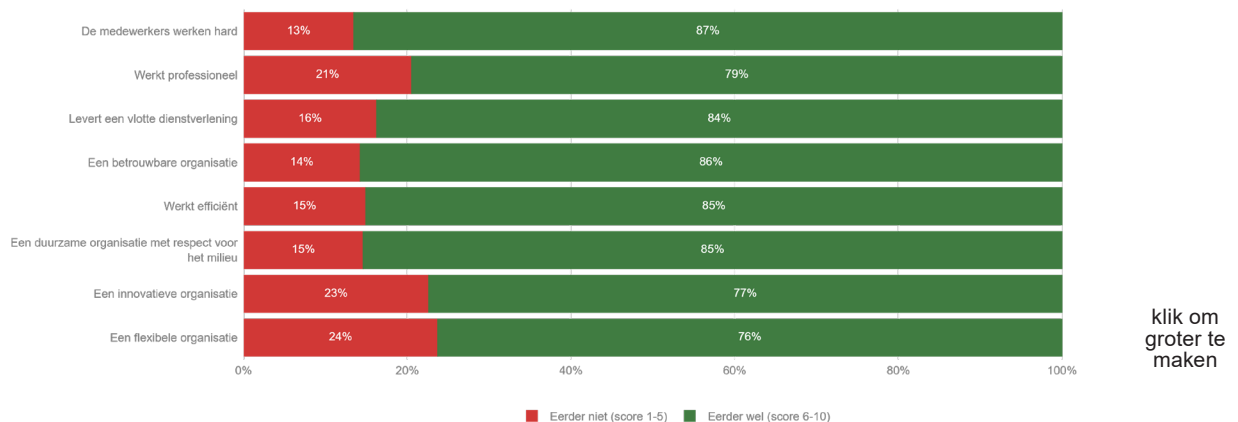
Uit een onderzoek van de VVSG blijkt dat IMOG bij de intercommunes hoort met de grootste bekendheid én tevredenheid. Deze bevraging bij ruim 2500 mensen had tot doel na te gaan bij de Vlaamse bevolking hoe gekend de afvalintercommunes en hun werking zijn en hoe deze verder worden geëvalueerd en gepercipieerd. Over het algemeen is men tevreden van de huis-aan-huisinzameling en de inzameling in het recyclagepark. Bijna 8/10 Imog inwoners is tevreden over de inzameling aan huis van het afval. De hoogste tevredenheid zien we bij de inzameling van pmd en papier & karton, restafval en tuinafval, de laagste bij grof vuil. Qua tevredenheid over de inzameling op het recyclagepark, is het gemiddelde 7,6 op 10. De aspecten van het recyclagepark die het meest positief worden geëvalueerd, liggen rond de dienstverlening. De respondenten zijn vooral tevreden over het werk van de medewerkers op het recyclagepark, men is het minst tevreden over de tarieven.

Hoe tevreden ben je over de volgende aspecten van het recyclagepark



Een dikke duim dus voor alle recyclageparkwachters die een belangrijke bijdrage leveren als 'het gezicht' van Imog. Onze inwoners brengen meer bezoeken aan het recyclagepark dan aan het stad- of gemeentehuis. Een goede dienstverlening is dus essentieel en dit wordt door de bevolking gesmaakt, zo leren we uit dit perceptieonderzoek.

Als u aan Imog denkt, in welke mate gaat u dan akkoord met de volgende uitspraken



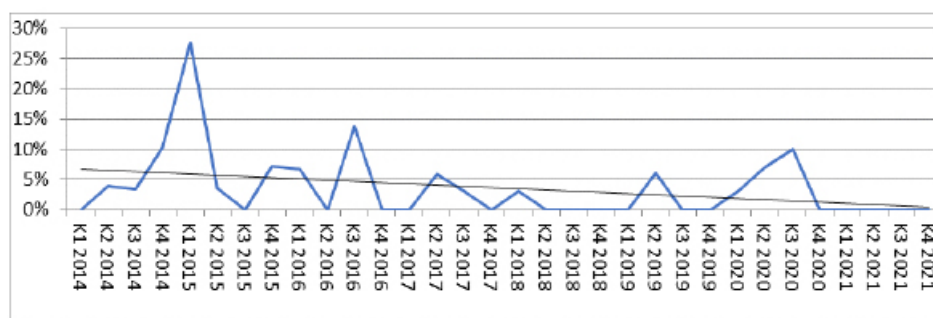
Doorgaans appreciëren onze inwoners Imog positief, als organisatie die dienstverlening op de eerste plaats zet en als moderne organisatie. Dit is echter bij de jongere leeftijdscategorie minder het geval. Imog wil nog meer inzetten op het vervullen van haar voorbeeldfunctie voor een sterker imago. Dit kunnen we door meer tips te geven en nog meer het goede voorbeeld te geven als het gaat om duurzaam transport

2. Controle glasbollen

Jaarlijks onderzoekt het onafhankelijk Bureau Veritas de toestand van ons glasbollennetwerk in opdracht van Fost Plus. Voor Imog zien we jaar na jaar zeer goede resultaten. Op het vlak van de netheid van de site zien we een sterke daling van het aantal inbreuken. Net zoals de vorige 2 jaren werden er geen afwijkingen vastgesteld op het vlak van de netheid, staat en vullingsgraad van de glasbollen.

Jaar	Netheid Site	Staat glasbol	Netheid glasbol	Volle glasbol
2013	5%	0%	3%	2%
2014	4%	2%	2%	0%
2015	10%	1%	2%	0%
2016	5%	0%	2%	0%
2017	2%	1%	11%	0%
2018	1%	0%	2%	0%
2019	2%	0%	0%	0%
2020	5%	0%	0%	0%
2021	0%	0%	0%	0%

Ook de netheid van de sites kent dus een goede evolutie. In de onderstaande grafiek wordt het percentage van de sites weergegeven waarvoor tijdens de initiële kwartaalronde een d of e score bekomen werd voor het criterium 'netheid van de sites'. Bovendien is een lineaire regressielijn toegevoegd die een indicatie geeft over de evolutie op langere termijn.



Imog heeft een zeer stabiel jaaroverzicht. Er werden geen inbreuken vastgesteld voor de criteria. In 2020 werd nog 5 % aan vervuilde sites aangetroffen. Imog heeft de sites en glasbollen goed opgevolgd in 2021 waardoor er geen afwijkingen meer werden vastgesteld. Proficiat hiervoor aan alle medewerkers!

3. Positief advies voor Iso 9000 en Iso 14000

Van 26 tot 28 januari kreeg Imog een doorlichting door de externe auditor van Vinçotte om na te gaan of onze werking nog steeds verloopt volgens de voorschriften van de zorgsystemen ISO 9001 en ISO 14001. Via talrijke vragen, antwoorden en vooral via het luisteren naar het enthousiasme en de passie waarmee alle collega's hun werk hebben toegelicht werd geconcludeerd dat we onze beide certificaten kunnen behouden. Een dank-je-wel aan iedereen die door de dagdagelijkse werking ervoor heeft gezorgd dat deze audit weer vlot is verlopen.



Werken bij Imog

Duurzaamheid is hip! En maar goed ook. Werken bij Imog betekent een steentje bijdragen aan een duurzame maatschappij. Imog is al meer dan 50 jaar jouw lokale afvaloverheid, actief in verschillende pijlers van de circulaire economie. Imog werkt aan dit duurzaam verhaal met als uitgangspunt: afval... een bron van grondstof en energie. Wist je dat dit verhaal gevormd wordt door bijna 200 medewerkers? Ken je iemand die in onze organisatie zou passen? Laat ze dan de code uit de advertentie inscannen. Of beter nog: ga naar jobs.imog.be en deel de filmpjes op jouw sociale media. Zo draag jij je steentje bij in onze 'war for talent'!



werken bij Imog
daar zit muziek in

*Duurzaamheid is hip en toekomstgericht!
Nu is het moment om de sprong te wagen en te kiezen voor
de vaste waarde van een lokale overheidsorganisatie.*

WE
HAVE
JOBS



Harelbeke

- › Coördinator Accountancy
- › ICT-deskundige
- › Medewerker back-office
- › Process Control Engineer /
Process Control Operator /
Process Control Technician
- › Elektrotechnicus

Moen

- › Elektromechanicus
- › Garagist vrachtwagens /
onderhoudstechnicus
- › Chauffeur
- › Bestuurder zwaar materieel
- › Polyvalent medewerker
- › Recyclageparkwachter
- › Hulprecyclageparkwachter
- › Teamleider Sortering

Surf naar jobs.imog.be en bekijk ons uitgebreid
vacatureaanbod met alle functieomschrijvingen.
Solliciteren kan via het online sollicitatieformulier.
Je kan meteen je cv en motivatiebrief meesturen.

