

Activiteitenverslag

2018



“

Imog wil bijdragen tot een duurzaam en maatschappelijk verantwoord omgaan met materialen en energie in Zuid-West-Vlaanderen door het aanbieden van een geïntegreerd beheer voor alle afvalstoffen. Hiervoor zetten we op een kostefficiënte, kwaliteitsvolle en innovatieve wijze dienstverleningen op namens onze gemeenten-vennoten om afval te voorkomen, grondstoffen te recupereren en hernieuwbare energie te ontwikkelen.

”

BESTUUR EN BELEID

BESTUURSWISSEL

Imog werd opgericht op 09/09/1969 voor een geïntegreerde aanpak van het huishoudelijk afval. Dit is onze missie. Wij werken voor 11 gemeenten: Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kruisem, Kuurne, Spiere-Helkijn, Waregem, Wielsbeke en Zwevegem, goed voor 236.000 inwoners. Door samen te werken, bekomen we schaalgroottes in investeringen en kennis. Imog is een overheidsorganisatie met alle aandelen voor de volle 100% in handen van onze 11 gemeenten-vennoten.

De intergemeentelijke vereniging wordt bestuurd door een Raad van Bestuur die maandelijks wordt samengeroepen. Er is 1 mandaat per gemeente, aangevuld met 1 mandaat per 30.000 inwoners. Er zijn eveneens mandaten met raadgevende stem, pro rata 1 mandaatjaar per gemeente, aangevuld met 1 mandaatjaar per 30.000 inwoners. De Raad van Bestuur telt zo 18 mandatarissen (15 uit de gemeentelijk meerderheden +3 uit de oppositie). De Raad van Bestuur komt maandelijks bijeen, behalve in augustus en telt dus 11 vergaderingen.

Na de gemeenteraadsverkiezingen in oktober 2018 en de installatie van de gemeenteraden in januari 2019 werd op 19 maart 2019 een nieuwe Raad van Bestuur bij Imog geïnstalleerd. De leden van de Raad van Bestuur kiezen uit hun leden een voorzitter, Rik Soens (Waregem) en 2 ondervoorzitters Carl De Donder (Deerlijk) en Marc Doutreluigne (Zwevegem).

Op de Raad van Bestuur, die telkens doorgaat op de 3^e dinsdag van de maand, worden de belangrijkste beleidsbeslissingen genomen door de vertegenwoordigers van de gemeenten. Concreet bereiden de Imog-medewerkers alle dossiers voor en stellen deze op de Raad van Bestuur voor: de grote investeringen, beleidsbeslissingen, ... Dit alles binnen een duidelijke visie, missie en strategie, binnen een goedgekeurde meerjarenbegroting en volgens de doelstellingen van de hogere overheid.

De leden van de raad van bestuur zijn: Willy Demeulemeester (Anzegem), Erik Vandereecken (Avelgem), Tijs Naert (Harelbeke), David Vandekerckhove (Harelbeke), Bert Herrewyn (Kortrijk), Ruth Vandenbergh (Kortrijk), Kelly Detavernier (Kortrijk), Kristof Callens (Kruisem), Jean-Paul Algoet (Kuurne), Conny Seynaeve (Spiere-Helkijn), Maria Polfliet (Waregem), Magda Deprez (Wielsbeke).

De leden met raadgevende stem zijn Conny Rogie (Avelgem), Patricia Deldaele (Spiere-Helkijn), Prudent Lanneau (Anzegem).

INTERNE ORGANISATIE VOLGENS HET DECREET OVER HET LOKAAL BESTUUR

Onze manier van werken is gereguleerd conform het Decreet over het Lokaal Bestuur (DLB). Dit decreet vervangt het Decreet Intergemeentelijke Samenwerking en legt diverse reglementeringen vast vanaf 01/01/2019.

Voor Imog betekenen de aanpassingen:

- De uittreding van de provincie West-Vlaanderen (Algemene Vergadering 18 december 2018)
- Het terugbrengen van aantal raadsleden naar 15 (excl. 3 raadgevende bestuurders) en het stopzetten van het directiecomité (Algemene Vergadering 18 december 2018)
- Het opmaken van een deontologische code volgens de Imog kernwaarden

Imog had reeds een Code van goed bestuur (geïnspireerd op onze waarden) sedert 2015 en voldoet aan artikel 434 art 5 van het Decreet Lokaal Bestuur (DLB). In het kader van het DLB moet naast de staf ook nog het managementteam (MAT) worden uitgebouwd. De deontologische code en andere officiële documenten zoals de statuten en de code voor goed bestuur vindt u terug op onze website geplaatst onder www.imog.be/imog/decreet-lokaal-bestuur/



VISIE, MISSIE EN WAARDEN

Om onze visie 'Afval... bron van grondstof en energie' in concrete acties te vertalen, introduceerde Imog 4 kernwoorden: Uw n°1, Creatief, Gezond en Doen. Het klavertje 4 staat symbool voor hoe we onze manier van werken tegemoet zien. Binnen imog werken we vol goesting samen rond deze 4 centrale woorden.

Uw n° 1: de vlot bereikbare lokale afvalautoriteit, dienstbare numero uno voor burger en partner. Imog wil de referentie zijn in de lokale markt voor het huishoudelijk afval en gelijkaardig bedrijfsafval door gemakkelijk bereikbaar te zijn, laagdrempelig samenwerken als een open huis en de creatie van meerwaarde voor de gemeente en haar burgers.

Gezond: Een sterk team medewerkers zet in op gezonde maatschappelijke meerwaarden, hand in hand met een financieel evenwicht. Hierbij wil IMOG de opbrengsten optimaliseren in functie van de maatschappelijke doelstellingen en het beheersen van de maatschappelijk verantwoorde kosten (Planet, People, Profit).

Creatief: Imog wil zuurstof geven aan innovatieve en creatieve projecten in haar voortrekkersrol om wendbaar te kunnen inspelen op evoluties en trends. Imog wil gekend zijn als een innovatief bedrijf waar creativiteit, digitalisering en andere verbeteringsinitiatieven tijd en ruimte krijgen. Imog wil zelf een voorbeeld zijn inzake het verbruik van materialen, omgaan met energie, optimaliseren van mobiliteit en het verlagen van de druk op het milieu.

Doen: Imog wil inzetten op haar 'doe cultuur', door met een moderne bedrijfsvoering als betrouwbare partner alle middelen en infrastructuur optimaal in te zetten en continu te verbeteren. Voor Imog betekent dit investeren in expertise-opbouw rond verwerkingsinstallaties en typisch afval gerelateerde activiteiten, medewerkers laten groeien evenals het uitbouwen van een kenniscentrum inzake materialen in samenwerking met andere lokale, regionale, nationale en internationale instanties zoals bijvoorbeeld universiteiten en kenniscentra.

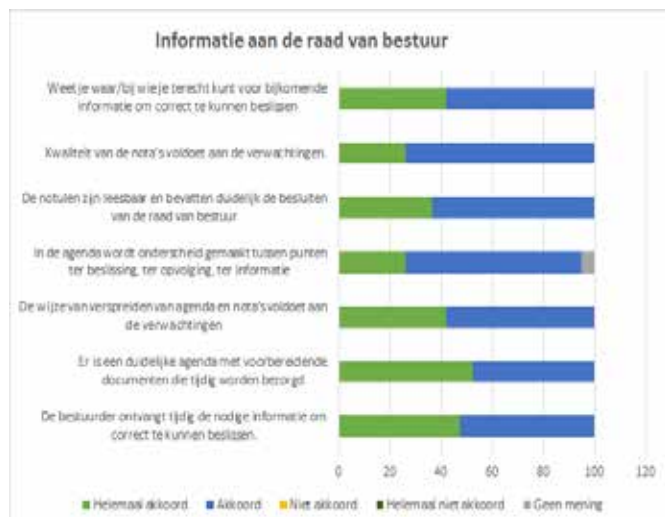


Met het klavertje 4 als leidraad, blijven de 6 kernwaarden steeds in het vizier : Klantgerichtheid – Veiligheid – Betrokkenheid - Respect – Integriteit – Loyaliteit.

TEVREDENHEIDSENQUÊTE BESTUURDERS

Een complexe en snel evoluerende maatschappelijke context daagt het management en bestuurders uit om zich steeds opnieuw te bevragen over wat 'goed besturen' betekent. Het begrip 'corporate governance' betekent voornamelijk een geïntegreerde aanpak. Evaluatie is de sleutel tot het bevorderen en bewaken van kwaliteitsvol bestuur. Hiervoor werd een enquête gehouden. De resultaten werden besproken in de Raad van bestuur van februari 2019 met volgende conclusie:

De Raad van Bestuur van de Intercommunale zorgt samen met de directie voor een vooruitstrevend beleid met visie op de toekomstige ontwikkelingen binnen de sector. De raadsleden worden tijdig, uitgebreid en objectief geïnformeerd over de werking en doelstellingen. Ruime en gestructureerde informatie is beschikbaar via de moderne communicatiemiddelen. Strikt financieel beleid en opvolging door de raadsleden en directie zijn vormen de basis voor de goede werking en beheer van de middelen.



UITVOERINGSPLAN HUISHOUDELIJK AFVAL EN GELIJKAARDIG BEDRIJFSAFVAL

In 2016 keurde de Vlaamse Regering het Uitvoeringsplan "Huishoudelijk Afval en Gelijkwaardig bedrijfsafval" (UHAGBA) goed. Het is voor onze regio een ambitieus plan dat inzet op afvalpreventie, hergebruik en het sluiten van materialenkringlopen. De belangrijkste doelstelling is zo weinig mogelijk restafval van gezinnen en bedrijven te storten of te verbranden:

- 16 kg minder restafval per Vlaming in 2022
- 7 kg hergebruik per Vlaming
- Een reductie van maar liefst 3500 ton zwerfvuil per jaar

Imog ontwikkelde een actieplan met 52 acties om aan de 12 uitdagingen uit het plan tegemoet te komen. Periodiek werden de realisaties van de actiepunten gerapporteerd. De restafvaldoelstellingen per gemeente worden in 2019 geactualiseerd.

Het halen van de doelstellingen zal gebeuren vanuit een partnership "Vlaamse overheid / Ovam en de lokale besturen / intercommunales". Graag willen wij inzetten op een intercommunale benadering door afstemming van het afval- en materialenbeleid in onze regio. Om een gezamenlijk beleid uit te werken met een verregaande harmonisatie, achten wij het aangewezen de restafvaldoelstellingen op intercommunaal vlak te bekijken. Het afvalbeleid stopt immers niet aan de gemeentegrens. Nieuw zijn de 'lerende netwerken', de intense begeleiding en visitaties door Ovam wanneer de doelstellingen licht overschreden worden.



NIEUWE HOOGSPANNINGSCABINE

Met de vrijgekomen warmte uit het verbrandingsproces wordt stoom geproduceerd. Deze stoom drijft via een stoomturbine een 7,5 MW generator aan, die de energie aan het plaatselijk hoogspanningsnet en aan de site levert. Bij uitschakeling van het lokaal elektriciteitsnet wordt automatisch overgegaan naar eilandwerking, wat een continue werking van de site verzekert. Het verouderde materiaal van bij de opstart werd in een centrale nieuw hoogspanningscabine gebundeld. Er is hiervoor een nieuw gebouw opgetrokken. Daarin werden alle HS-cellen en twee nieuwe transformatoren van 800 KVA geïnstalleerd.

SORTERING VAN PMD EN PAPIER & KARTON

Pmd en papier & karton worden met duowagens opgehaald in onze Imog-regio en komen rechtstreeks binnen in het sorteercentrum. Zo'n 4.274 ton pmd en 17.106 ton papier & karton werden aangevoerd vanuit diverse gemeenten en privé-bedrijven. Na verwerking verzorgden Fost Plus en Imog de afzet naar diverse afnemers.

Vanuit een regulariseringsopdracht i.k.v. interimarbeid kregen in december 2018 zo'n 11 sorteersters een vast contract. De grote meerderheid was reeds jaren actief bij Imog, maar de tewerkstelling dient gekoppeld te worden gezien aan de overeenkomst met Fost Plus.

IMOG SCHAKELT OVER NAAR P+MD EN FOLIEZAKKEN

Door de positieve resultaten van het proefproject in Waregem, rolde Imog op 1 juli 2018 als primeur in Vlaanderen de verruimde sorteeregels uit naar alle 11 gemeenten. Harde plastic verpakkingen (zoals botervlootjes, yoghurtpotjes en schaalpjes), metaalverpakkingen en drankkartons kunnen nu terecht in de blauwe P+MD-zak. Zachte plastic verpakkingen (zoals films, folies en zakjes) kunnen in een extra transparante foliezak gestopt worden.

Imog wil zo op termijn tot 8 kg bijkomend plastic verpakkingsafval per inwoner per jaar uit de restafvalzak halen. De zakken zijn verkrijgbaar in de gewoontelijke verkooppunten aan de normale tarieven (€0,15/zak). De ophaling van de P+MD-zakken blijft om de 2 weken, de transparante foliezakken worden om de 8 weken opgehaald. Om geen omruiling te moeten voorzien, werden de bestaande voorraden opgebruikt. Ook voor de nieuwe foliezak opteert Imog voor het gebruiksvriendelijke 'Marcelleke' model.

RECOVER PAKT UIT!

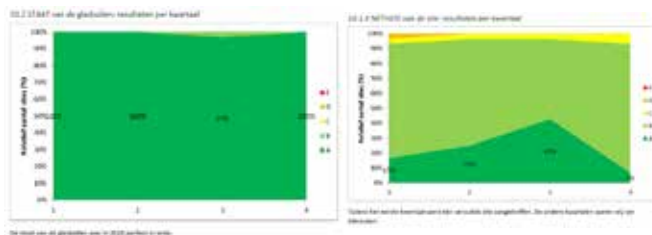
Recover ontstond in 2017 als gezamenlijk onderzoeksproject van elf afvalintercommunales en de stad Antwerpen. In 2018 publiceerde Recover zijn eindrapport over mogelijke verbeteringen aan het beheer en de recyclage van verpakkingsafval.

Bij Imog hebben we geen uitgesproken keuze gemaakt voor of tegen statiegeld. Het is een EN verhaal: En er moet meer verantwoordelijkheid gelegd worden bij de producent EN bij de inzet tegen zwerfvuil.

Fost Plus kreeg op 20 december 2018 een nieuwe erkenning voor 5 jaar. In deze erkenning werd rekening gehouden met bevindingen vanuit het Recover onderzoek. De overeenkomst houdt o.a. in dat Fost Plus zich zal inspannen om nog meer verpakkingen in te zamelen en te recycleren.

GLASBOLLEN

In 2018 werden door Veritas in opdracht van Fost Plus 131 glasbollen gecontroleerd op 115 glasbolsites. We kunnen een mooi resultaat optekenen met een verdere verbetering t.o.v. de voorgaande jaren.



ONTSLUITING WEG AAN ZIJKANT SITE HARELBEKE EN OPFRISSING BURELEN

Het sorteercentrum was slechts aan 1 zijde bereikbaar. Hierdoor waren er bepaalde productstromen die bij afhaling door transporteurs veraf staan van de laadplaats van de vrachtwagens. Om de toegankelijkheid van het sorteercentrum te verbeteren en ook een tweede toegangsweg te voorzien voor de brandweer, werd een weg aangelegd tussen Imog en de Aquafin perceelgrens. Met deze weg wordt ook de vrije ruimte achter het sorteercentrum ontsloten, zodat de toekomstige warmtebuffer bereikbaar is. Ook de ingang voor de operationele diensten wordt daar gesitueerd. Tot slot waren na 40 jaar ook de burelen aan een grondige renovatie toe. Op onze site te Harelbeke krijgen onze accommodatie voor medewerkers en onze kantoren in 2019 een heropfrissing. Zo is alles weer volgens de stand van de techniek van vandaag.

DODE GEZELSCHAPSDIEREN

Imog is een erkende inzamelplaats voor overleden gezelschapsdieren.

Alle afhandelingen en administratie gebeuren volgens de wettelijke verplichtingen. Voor de ophaling en afvoer maakt Imog gebruik van een erkende ophaler.



Met een nieuw aangekochte chiplezer kunnen we nu ook nagaan wie de eigenaar is van het overleden gezelschapsdier en hen verwittigen dat hun dier terecht is.

GEÏNTEGREERDE AFVALVERWERKING IN MOEN



Imog ontwikkelde een masterplan waarbij de site Moen drastisch wordt gemoderniseerd. Dit omhelsde een investering van ruim 10 miljoen euro in de lokale uitwerking van een materialenbeleid. Het masterplan is dus een nieuw ankerpunt, in de (her)oriëntatie van de site en haar activiteiten. Zo bewees de site al verschillende diensten aan de maatschappij: klei- en keramische industrie, stortplaats voor het milieuvriendelijk en definitief bergen van afval, stortgasvalorisatie en laguneren waarbij onderwaterbodempluim opnieuw bodem wordt.

BEHEERSPLAN

De masterplannen opgemaakt naar aanleiding van de hervergunning van de sites Zwevegem Moen (2011) en Harelbeke (2013) zijn uitgerold of volop in uitrol. (vb. lagunering Valorzis, bodemasseopschoningsinstallatie Valormet, de valorisatie van stortgas, biomassa- en materialencentrum, loskade, ...). Het warmtenet van de stortgasmotor te Moen werd volledig ontplooid. Aanvankelijk diende dit voor de verwarming van de burelen, werkplaatsen en accommodatie en sanitair warm water, maar nu is ook biomassadrooginstallatie in volle werking.

De Imog deponie te Zwevegem-Moen heeft een milieuvergunning tot 2031. De stortactiviteiten verlopen nog op een kleine resterende ruimte. Stilaan dienen de plannen voor het beëindigen van de stortactiviteiten, de afwerking van de stortplaats en de 30-jarige nazorg voorbereid te worden. Hiervoor liet Imog een beheersplan opmaken.

Dit beheersplan is een actualisering en aanvulling van het masterplan en werd opgemaakt door de extern stortplaatsdeskundige Tractebel Engineering (het vroegere Ecorem), die ook ontwerper was van het huidige masterplan:

- instandhouding en onderhoud van
 - de omheining en toegangspoorten; de wegenis op het afgewerkte terrein;
 - drainagesystemen met inbegrip van het afpompen en het zuiveren van het nog gevormde percolaat;
 - de meetputten voor grondwater en uitvoeren van de in de vergunning opgelegde controles en metingen;
- instandhouding, onderhoud en exploitatie van de ontgassingsinfrastructuur en de gasfakkel;
- beheer van de begroeiing;
- regelmatige controle van de toestand van de afwerkingslagen, stortdijken en taluds, eventuele zettingen en erosie na te gaan, met inbegrip van eventuele herstelwerkzaamheden;
- jaarlijkse rapportering zoals opgelegd in de vergunning.

Dit wordt met de bevoegde overheden naar haalbaarheid afgetoetst en er wordt een MER-rapport opgemaakt.

De **eindfase** behandelt de optimalisatie van het stortvolume. De helling aan de zijde van de compostering dient aangepast te worden aan de activiteiten die we in het masterplan hadden voorzien nadat de stortactiviteit beëindigd is en de stortplaats is afgewerkt. En dit zonder dat de eerste insteek "inpassing in het landschap van de stortplaats in ophoging" wordt verlaten.

Het uitvoeren van de stortactiviteiten in deze laatste fase is moeilijk geworden. Sommige afvalstromen komen niet altijd zoals ingepland bij de milieuvergunning en werkplan, waardoor situaties ontstaan met zones die achter blijven en zones die sneller ingevuld raken. De exploitatie is zeer moeilijk geworden door de vorming van taluds en moeilijke toegangswegen naar de stortfronten. Mits in acht name van milieuvorwaarden, kan er aan de milieuvergunning en werkplan een stuk vrijheid in invulcapaciteiten verleend worden tussen de verschillende stromen (vb bodemasse, PST-shredder, asbestcement, vervuilde bodem, stortplaats cat. II-afval, afwijking stortverboden, andere sorteeresidu's, enz...)

De **afwerking** (bewortelingslaag, drainagelaag, folie, hydrogeologische barrière, gasonttrekkingslaag en afdekkingslaag) dient zo gepland en gefaseerd te worden dat er in investeringen (vb gebruik KSP, hydrostab, bodem aanwezig op de site voor de bewortelingslaag, stromen afkomstig van de TOP op de site, ...) geoptimaliseerd kan worden. De afwerkingsprofielen dienen afgestemd op de regelgeving, milieuvergunning, maximale valorisatie van het stortgas en in het bijzonder de nabestemming.

De **nazorg** bestaat uit de actualisatie van het businessplan voor de nazorg uit november 2015 en integratie in het masterplan. De operationele activiteiten na 2031 (= na afwerken van de stortplaats) bestaan uit compostering, sortering, regionaal overslagstation, clustering KGA, logistieke zone, biomassa- en materialencentrum, waterzuivering, ... Deze kunnen worden verder worden geëxploiteerd na het beëindigen van de stortplaats.

Het masterplan voorzag om in de nazorgfase zonnepanelen te plaatsen bovenop de afgewerkte stortplaats en op de zuidelijk georiënteerde hellingen van de stortplaats. Dit is uitgevoerd en blijft een belangrijk onderdeel in het masterplan. Momenteel zijn er evenwel ook twee activiteiten (lagunering en bodemasse opschoning) die in alle opzichten zeer goed verlopen en bij voorkeur ook een plaats krijgen op de site na het beëindigen van de stortactiviteit en na afwerking (die gefaseerd zal uitgevoerd worden in functie van het volstorten en afwerken van de stortplaats).

De bodemasseopschoningsinstallatie levert ferro en non-ferro (recyclage) en bodemassegranulaten op. Op de afgewerkte stortplaats kan een fysicochemische opschoningsinstallatie geëxploiteerd worden voor het opschonen van deze bodemassegranulaten. De bestaande lagunering kan ook worden uitgebreid over de nog af te werken stortplaats.

Na afwerking van de stortplaats kan als nabestemming worden voorzien:

- De exploitatie van de lagunering behouden op haar huidige plaats en uitbreiden over één gedeelte van de af te werken zone van de stortplaats;
- De bodemasseopschoningsinstallatie uitbreiden met een fysicochemische opschoningsinstallatie voor bodemassegranulaten. Naast ferro en non-ferro kunnen zo ook de granulaten secundaire grondstoffen worden;
- Voor beide activiteiten een bijkomende opslagruimte voorzien (vb voor lagunering tijdelijke opslag van bodem, voor de bodemasseopschoning ruimte voorzien voor opslag en maturiseren van de aangevoerde bodemasse, de opgeschoonde ferro en non-ferro, diverse stromen bodemassegranulaten, ...)
- Eventueel een andere activiteit die past binnen het masterplan en die na een marktbevraging een plaats zou kunnen krijgen (vb een recyclageactiviteit die door een derde wordt geëxploiteerd)

De site Moen biedt hiervoor mooie opportuniteiten: ligging aan het kanaal met kade, operationele en ondersteunende infrastructuur, deskundige en ervaren medewerkers, waterzuivering, ingebed in de omgeving om hinder maximaal te beperken.

Verder moet Imog zich open stellen voor nieuwe en innovatieve ideeën op deze site. Dit maakt integraal deel uit van het onderzoek van de actualisering van het masterplan. Het algemene doel van de actualisering van het masterplan is de uitwerking van een optimale strategie voor de toekomstige activiteiten op de site te Moen. Dit behelst een voorstel tot plan van aanpak, planning en budget voor de actualisatie van het masterplan voor de stortplaats te Moen, voorgesteld door een extern stortplaatsdeskundige en ontwerper van het huidige masterplan.

Een deel van de uitbreiding van de stortplaats is volgestort. Er is gasproductie die kan worden opgevangen en afgeleid kan worden naar de stortgasmotor. Zonder afwerking is dit niet mogelijk. De verplichtingen inzake de afwerking van de stortplaats vanuit Vlare, milieuvergunning en goedgekeurd werkplan moeten nagestreefd worden.

De eindafwerking van een volgestort deel omvat:

- Geschikt maken van legbed
- Afwerking van schachten voor stortgas en schachten voor percolaat
- Levering en aanleg van: bentonietmatten, HDPE-folie, drainage-matten, extractieve stortgas, drainagezanden, bewortelingslaag en drainage-afwatering
- Inzaaien

AANLEG PARKING MEDEWERKERS

De site in Moen werd de voorbije jaren geconfronteerd met een steeds nijpender plaatstekort. Bovendien drong een efficiënte stapelplaats voor het overslagstation van AEEA en KGA clustering zich op. In 2018 breidde Imog het terrein uit met een nieuwe parking voor medewerkers op de terreinen langs de Steenbakkersstraat, die plaats biedt aan 50 personenwagens. Een deel van de oude parking werd omgeschakeld naar stapelplaats voor Recupelboxen en laad- en loszone voor de KGA vrachtwagens.



GROENCOMPOSTERING EN THUISCOMPOSTEREN



De groenafvalcompostering heeft een capaciteit van ca. 35.000 ton op jaarbasis. Ruim één derde van het composteerterrein werd in overdekking uitgevoerd. Alle aanvoer doorloopt het systeem van actieve beluchting en membraanafdekking. Er wordt gewerkt naar een totale ketenbewaking waarbij het materiaal van bij de aankomst wordt begeleid totdat het eindproduct de site verlaat.

REALISATIES EN EXPLOITATIE

In 2018 werd 23.411.934 kg groenafval tot compost verwerkt. Alle Imog-compost draagt het Vlaco-label, wat garanties biedt inzake de procesvoering en het eindproduct.

TUINAFVALBAK

Eind 2018 kon Imog 18.708 klanten (+4,01%) noteren. Er wordt op vandaag meer groenafval ingezameld via de tuinafvalbakken dan via recyclageparken. Deze dienst zorgt voor een grote service en comfort bij de klanten en zorgt voor een bijkomende ontlasting van de recyclageparken. Om de dienstverlening verder uit te breiden en zo nog meer groenafval selectief in te zamelen waardoor het restafval verder daalt, heeft Imog twee extra diensten aan de tuinafvalbak toegevoegd. Sinds 1 januari 2018 is het voor TAB-klanten mogelijk om bijkomende ophaalbeurten op afroep aan te vragen. De data en prijzen hiervan worden vermeld op de keerzijde van de TAB-kalender. Daarnaast is het mogelijk om bij eenmalig veel groenafval een composteerbare papieren zak aan te bieden naast de tuinafvalbak. Deze zakken kosten €1,80 en zijn verkrijgbaar op de recyclageparken van Harelbeke, Waregem, Beveren-Leie, Deerlijk, Wielsbeke en Moen.

OVAM publiceerde eind 2018 nieuwe sorteerregels voor de GFT-inzameling (Groente-, Fruit en Tuinafval), maar die zijn niet van toepassing voor de Imog groenregio. De tuinafvalbak is enkel bedoeld voor groenafval uit de tuin en dus geen groenten- en fruitafval. Beide fracties zijn organisch materiaal, maar vergen een andere composteringstechniek.

Compostering van GFT vergt een duurdere verwerkingsinstallatie en heeft bijkomende uitdagingen naar geurproblematiek, zowel bij inzameling als verwerking. In GFT-regio's wordt deze bijkomende kostprijs aan de inwoners doorgerekend. Imog betreurt de communicatiecampagne waarbij de Vlaamse regio's over één kam worden geschoren (groenregio's versus GFT-regio's) en ontwikkelde een eigen berichtgeving naar haar klanten.

UITGEBREID GAMMA COMPOSTPRODUCTEN

Compost is de unieke bodemverbeteraar dankzij de grote hoeveelheden stabiele organische stof. Op basis van de groencompost produceert Imog ook een universele potgrond.

In deze potgrond is zoveel mogelijk turf vervangen door het milieuvriendelijker alternatief compost. Deze geeft de potgrond extra troeven: de compost zorgt voor een belangrijke waterreserve en traagwerkende bemesting. Daarnaast biedt Imog extra fijn afgezeefde topdressing aan en Imog potgrond met extra meststoffen. Imog biedt tot slot ook een bodembedekker aan.

Wil je weten welke tuingrond je hebt en wat nodig is om die te verbeteren? Ben je benieuwd om de voordelen van compost met je eigen ogen en oren te ontdekken? Imog leidde vrijwilligers op tot bodemprofessor die 4 zaterdagen lang paraat stonden op de recyclageparken om bezoekers te begeleiden in het analyseren van eigen tuingrond en de voordelen van de verschillende compostproducten toe te lichten. Tegelijk werd elke bezoeker verwend met een paar tuinhandschoenen.



AFVALFRACTIES IN DE KIJKER

TEXTIELINZAMELING

De textielinzameling is een markt die sterk onder vuur ligt. Voornamelijk de private inzamelaars zetten overheden onder sterke druk en schakelen rechtbanken in om hun rechten te laten gelden. Ook in de Imog-regio zijn we hiermee geconfronteerd en waren er enkele dure rechtszaken waar we gelukkig een gunstige uitspraak kregen. De private spelers zien grote opbrengsten in de inzameling van textiel. Momenteel is de vraag naar oud textiel hoog. Dit kan er over enkele maanden/jaren heel anders uit zien. Ook de non-profit en de kringloopwinkel hebben de textielinzameling nodig voor hun werking. Innovatieve inzamelerscenario's die in andere regio's als pilootproject uitgetoetst worden, moeten we vanuit Imog van nabij volgen en indien deze pilootprojecten gunstig geëvalueerd worden, moeten we voor onze regio ook snel kunnen instappen op deze nieuwe inzamelerscenario's zonder gebonden te zijn door langdurige overeenkomsten.

Het ambitieuze Vlaamse afvalplan (16/09/2016) ziet in de selectieve inzameling van oud textiel (dit is ruimer dan oude kledij) een belangrijke stroom en opportuniteit om het restafval verder te laten dalen en legt hiervoor een belangrijke opdracht in het kamp van de textielinzamelaars, de kringloopwinkels en de intercommunales. Zeker kringloopwinkels krijgen een plaats in dit plan omdat er naast selectieve inzameling ook lokaal hergebruik is, omdat er lokale sociale tewerkstelling is en omdat deze inzameling mede de andere minder lucratieve activiteiten rond hergebruik mee financieel ondersteunt.

De nieuwe wetgeving overheidsdrachten (in navolging van een EU-richtlijn die omgezet is in Belgische wetgeving) van juni vorig jaar werpt nieuwe inzichten op. Om sociale economie kansen te geven op de markten, voorziet de nieuwe wetgeving op de concessieovereenkomsten een mogelijkheid om de marktbevraging op te delen in twee 'deelpercelen': Een deel voorbestemd voor de sociale economie en een deel voorbestemd voor de reguliere markt. Vanuit de statutaire bevoegdheidsoverdracht van de gemeenten-vennoten aan Imog, is Imog het meest aangewezen kanaal om invulling te geven om een regionale aanpak voor de textielinzameling uit te werken.

Handhaving is evenwel een belangrijk aspect bij het organiseren van textielinzameling en hiervoor heeft Imog geen bevoegdheid. Vandaar werd er bij de uitrol een volledig engagement gevraagd aan de gemeenten-vennoten en hun politiezones. De inzameling van oude kledij is een bevoegdheid van de gemeente. Textielinzameling kan enkel mits uitdrukkelijke toelating van de gemeente. De intercommunale Imog adviseert hierbij de toelating te verlenen voor de inzameling van oude kledij.



VERSNELDE AFBOUW ASBESTCEMENTBELEID

Er wordt gestreefd naar een versnelde afbouw van alle asbesthoudende materialen uit onze leefomgeving. In september 2018 stelde de Vlaamse regering een eenmalige financiële ondersteuning voor lokale besturen ter beschikking. Imog bundelde tijdig de aanvragen. Op die manier kon in totaal € 317.958,30 naar de Imog-regio worden gehaald voor het asbest afbouwbeleid. Elke gemeente ontving minimaal € 20.000. Grotere gemeenten ontvingen een hoger bedrag op de basis van de verdeelsleutel: € 1,2 per inwoner + € 0,84 per hectare oppervlakte.

Sinds 12 oktober 2017 is er een nieuw Subsidiebesluit goedgekeurd, waarin ook de mogelijkheid is opgenomen tot het opzetten van een versnelde inzameling aan huis. Imog diende een aanvraag tot impulsproject in. Door de kostprijs van de inzameling aan huis te verlagen naar € 30 all-in voor 1.000 kg, kon Imog de drempel tot deelname zo laag mogelijk houden. Dit impulsproject kon eind 2018 met succes worden afgerond met een inzameling van 450 ton. Imog ontving hiervoor € 185.470 betoelaging. Imog diende tijdig bij Ovam een nieuwe aanvraag in voor de komende jaren.



RECYCLAGEPARKEN



In de loop van de ca. dertig jaar werking zijn de recyclingparken steeds verder uitgegroeid en werd de selectieve inzameling naar steeds meer afvalsoorten doorgevoerd. Glas, papier, pmd, kga, motorolie, frituurvetten, elektro, isomo, schroot en oude kledij e.a. krijgen er via selectieve inzameling een passende bestemming.

INTERGEMEENTELIJKE RECYCLAGEPARKEN

De inwoners van Deerlijk, Waregem en Wielsbeke kunnen sinds 2 januari 2017 terecht op elkaars recyclingparken. Deze stad en gemeenten bieden hiermee heel wat voordelen aan hun inwoners: Zo kiest de burger voor het meest nabije park volgens de openingsuren die hem passen. De burger kan op meer tijdstippen op een recyclingpark terecht en de uniforme aanvoermodaliteiten over de gemeentegrenzen heen, zorgen voor meer duidelijkheid. Imog zorgt voor het beheer en de werking van die recyclingparken met inbegrip van intergemeentelijke recyclingparkwachters.

Er werd gekozen voor maximale openingsuren op woensdag-namiddag, vrijdagnamiddag en zaterdag. Het recyclingpark in Waregem is elke namiddag open van 12u tot 18u (in de zomer tot 19u) samen met nog een ander (roterend) recyclingpark. Ook in de voormiddag is er telkens een park open. Zo kan je van maandag tot en met zaterdag altijd ergens terecht.

Na 2 jaar kunnen we de balans opmaken van de bezoekersaantallen per recyclingpark.

31/12/2018	Deerlijk	Wielsbeke	Waregem	TOTAAL	
Wielsbeke	44	13562	875	14481	22u open
Beveren-Leie	1405	187	20612	22204	24u open
Waregem	225	773	59978	60976	42u open
Deerlijk	24841	89	1871	26801	28u open



RECYCLAGEPARK ACADEMY

Imog heeft haar parkwachtersteam uitgebreid met een poule van werkrachten die tijdelijk tewerkgesteld kunnen worden op de recyclingparken, bijvoorbeeld tijdens weekends, vakantieperiodes en bruggdagen, of om ziektes op te vangen, het ganse jaar door. Deze personen krijgen op voorhand een doorgedreven training en kunnen op afroep worden ingeschakeld.

Omdat Imog kwalitatieve ondersteuning wil bieden op de recyclingparken krijgt elke toekomstige hulpparkwachter een opleiding bestaande uit 3 modules. Tijdens die modules komen onderstaande items aan bod:

1. Bewust worden van de ecologische en de economische impact van een duurzaam afvalbeheer
2. Bijzondere vormen van controle, acceptatie of aandachtspunten voor bepaalde afvalsoorten
3. Omgaan met klanten/bezoekers op het recyclingpark

Imog organiseerde de intensieve opleiding in april met 3 theoretische modules. Enkel module 1 is onbezoldigd. Voor modules 2 en 3 is een vergoeding voorzien voor wie erin slaagt de opleiding succesvol af te ronden.

Om onmiddellijk al wat praktische ervaring op te doen, werden eveneens 4 stagemomenten ingelast op de intergemeentelijke recyclingparken van Deerlijk, Wielsbeke, Beveren-Leie en Waregem en de 2 Imog-parken (Harelbeke en Moen). In 2018 zijn 11 deelnemers gestart, 9 deelnemers geslaagd voor de theorie, 9 deelnemers hebben stage gevolgd en 5 deelnemers zijn uiteindelijk geslaagd.



HET RECYCLAGEPARK KOMT NAAR JE TOE

De stad Kortrijk zette in samenwerking met Imog een mobiel mini-recyclagepark in dat maandelijks zeven locaties in stad en deelgemeenten bezoekt. Op deze manier willen we het restafvalcijfer verder naar beneden drijven. Bij positieve evaluatie kan dit aanbod ook in andere gemeenten toegepast worden en is een uitbreiding van het aantal afvalfracties op het mobiel recyclagepark mogelijk.

We brengen het recyclagepark zo dichterbij de burger. Het mobiel recyclagepark wil de burgers aanzetten tot het sorteren van allerhande plasticsoorten, CD's, DVD's,... Dit soort afval komt nog te veel in de gewone vuilniszak terecht, wat duurder is voor de gebruiker en waardoor het niet meer wordt gerecycleerd.

Op termijn is het de bedoeling om het aantal fracties die op het mobiel recyclagepark kunnen worden binnengebracht uit te breiden. Mogelijkheden voor uitbreiding zijn bijvoorbeeld frituurolie, polystyreen (isomo) of kleine elektronica. Dit systeem levert ook een bijdrage aan de klimaatdoelstellingen: minder restafval betekent minder verbranding en bijgevolg CO₂-uitstoot.



UPGRADE DIFTAR SOFTWARE

De gebruikte software (Multysis 1.0 pakket) voor de aansturing van de diftar-parken is OBSOLETE en wordt in de nabije toekomst niet meer ondersteund. De software diende 'vernieuwd' te worden. Voor deze update ontwikkelde Imog, in samenspraak met input uit werkgroep vergaderingen met vertegenwoordiging van de gemeentelijke diensten een 'functionele- en vormtechnische analyse'. Er kwamen vanuit de inventarisatie van de verschillende systemen 8 recyclageparken in aanmerking voor deze upgrade. Daarnaast zijn er mogelijkheden om de bestaande software aan te passen met een 'klantenportaal', waarbij ook een positieve tarificatie mogelijk is voor die afvalfracties die we wensen te stimuleren. Er werd hiervoor een eigen ICT deskundige aangetrokken om beide projecten in goede banen te leiden. De start gebeurt op het recyclagepark van Beveren-Leie. Daarna komen de intergemeentelijke recyclageparken en de Imog-recyclageparken aan de beurt. Tot slot zal het project worden uitgerold over alle deelnemende recyclageparken.

WAARDEBEPALING

Er werd een bevraging gericht bij de vennoten of er mogelijke interesse is (zonder verbintenissen) in het bepalen van de waarde van hun recyclageparken, in het kader van een mogelijke overname door Imog in de toekomst. Imog stelde een bureau aan voor verdere uitwerking hiervan.

GEMEENTE	
Anzegem	Verzoek tot waardebepaling College 22/05/2018
Avelgem	Wenst geen waardebepaling
Deerlijk	Verzoek tot waardebepaling College 30/05/2018
Harelbeke	Niet van toepassing
Kortrijk	
Kruisem	Verzoek tot waardebepaling
Kuurne	Verzoek tot waardebepaling College 29/05/2018
Spiere-Helkijn	Verzoek tot waardebepaling College 23/05/2018
Waregem	Verzoek tot waardebepaling College 31/05/2018
Wielsbeke	Verzoek tot waardebepaling
Zwevegem	

OPHALING EN TRANSPORT

OPTIMALISATIE LOGISTIEK: LEAN AND GREEN, VIL EN URBAN WASTE COLLECTION

Lean and Green richt zich tot alle Vlaamse laders en logistieke dienstverleners, maar ook tot havenbesturen, bouwbedrijven, ... Imog engageerde zich om de CO₂-uitstoot met minimaal 20% te verminderen binnen een termijn van maximaal 5 jaar. Imog ontwikkelde daartoe een gedetailleerd plan van aanpak, waarin alle maatregelen die bijdragen tot het behalen van die doelstelling, worden beschreven en cijfermatig onderbouwd.

Op 1 maart 2018 werd Imog op de Transport and Logistics awards in de Nekkerhal in Mechelen derde op vijf genomineerden. Genomineerd raken tussen professionele en grote transportbedrijven is niet niks. Tussen 1500 aanwezigen mocht Imog op het podium voor de derde plaats.



IMOG ONDERTEKENT GREEN DEAL ROND GEDEELDE MOBILITEIT

Met de focus op autodelen, carpoolen en fietsdelen wil de Green Deal gedeelde mobiliteit in versnelling brengen. Door samen acties te ondernemen en obstakels aan te pakken willen wij burgers in Vlaanderen een maximale toegang bieden tot alternatieven voor het autobezit. De Green Deal Gedeelde Mobiliteit is een engagementsverklaring tussen Imog en de Vlaamse overheid. Samen met een breed spectrum aan partners: steden en gemeenten, bedrijven, middenveld, verzekeringsmaatschappijen, mobiliteitsorganisaties, bouwpromotoren, provincies en burgers kan iedereen een bijdrage leveren aan meer duurzame en gedeelde mobiliteit. Imog ondertekende op 31 maart 2018 deze Green Deal.



MEER EN BETERE INZAMELING OP OPENBARE DOMEINEN

Het selectief inzamelen van huishoudelijke afvalstoffen die vrijkomen op het openbaar domein zoals kerkhoven, gemeentescholen, marktafval, jeugdverenigingen, culturele centra, ondergrondse containers bij hoogbouw... toont de inwoner dat selectieve inzameling ook op het openbaar domein wordt verder gezet. Vanuit de eigen gemeentediensten komen grote hoeveelheden bedrijfsafvalstoffen vrij waarbij het selectief inzamelen in de gemeentelijke depots een bijkomende service kan betekenen. Imog stelt hiervoor haar diensten op maat ter beschikking voor gemeentelijke diensten, OCMW's, autonome gemeentebedrijven, RVT's, serviceflats, culturele centra, ontmoetingscentra, scholen...

Maar ook in het kader van openbare reinheid en gladheidsbestrijding biedt Imog tal van initiatieven aan. Als proeftuin zamelt Imog in 2019 in Waregem de verschillende afvalstromen in van Woonzorgcentrum De Meers: keukenafval, niet-risicohoudend medisch afval, papierafval en restafval.



SNEEUWRUIMEN IN WAREGEM

Naast inzameling biedt Imog ook diensten aan gemeenten in het kader van gladheidsbestrijding. Vier medewerkers van Imog staan tijdens de ijsmaanden dag en nacht paraat om indien nodig in de vroegste uurtjes de fietspaden in Waregem ijs- en sneeuwvrij te maken. Geen eenvoudige klus, een sneeuwbus houdt namelijk geen rekening met drukke agenda's. Bovendien is rijden met een lading van 500 liter achteraan letterlijk je op glad ijs begeven.



GEMEENTE	HUISVUILOPHALING	PAPIER & KARTON/PMD
Anzegem	Callens Reiniging	Cogetrina
Avelgem	Cogetrina	Callens Reiniging
Deerlijk	Callens Reiniging	Callens Reiniging
Harelbeke	A3 verhuur	A3 verhuur
Kortrijk	Stad Kortrijk	A3 verhuur
Kruishoutem	Callens Reiniging	Callens Reiniging
Kuurne	Callens Reiniging	Callens Reiniging
Spiere-Helkijn	Cogetrina	Callens Reiniging
Waregem	A3 verhuur	A3 verhuur
Wielsbeke	Callens Reiniging	Callens Reiniging
Zwevegem	Cogetrina	Cogetrina

MENS EN MILIEU



Dagelijks streeft Imog ernaar om het veiligheids-, milieu- en kwaliteitsbeleid steeds te verbeteren waarvoor iedere medewerker elke dag opnieuw inspanningen levert. Via opleidingen en toelichtingen tijdens de KVM-overlegmomenten (Kwaliteit-Veiligheid-Milieu) brengt Imog de kennis rond preventie telkens een trapje hoger waardoor onze medewerkers steeds meer aandacht krijgen rond diverse risico's.

GDPR – AVG

Op 25 mei 2018 ging de AVG (algemene verordening gegevensbescherming) van kracht en werden de regels omtrent het gebruik van persoonsgegevens strenger. Binnen Imog streven we naar GDPR-compliance en werd alles in het werk gesteld om de rechten van het individu te respecteren. De maatregelen die in het kader van deze nieuwe wetgeving werden genomen:

- Aanstelling van een Data Protection Officer (DPO);
- Informeren van de medewerkers op de KVM-overlegmomenten;
- Opmaak van een dataverwerkingsregister;
- Opmaak van een toestemmingsregister voor eigen medewerkers en vrijwilligers;
- Opmaak interne policy met verplichtingen en gedragscodes betreffende omgaan met gegevens;
- Opmaak van een GDPR-statement voor klanten;
- Integratie van de GDPR-regelgeving in het Arbeidsreglement Imog

IMOG FIETST MET DE STEUN VAN VLAANDEREN

Reeds 2 volle jaren wordt het fietsen gestimuleerd als woon-werkverkeer. Dankzij interne sensibilisering samen met burens Nerva en stadsbestuur Harelbeke en de steun van het Pendelfonds is het aantal gefietste kilometers met 21 % gestegen is ten opzichte van 2017. Samen hebben de collega's het voorbije jaar 102.626 km bijeen gefietst.

ERP vernieuwingstraject AXAPTA 2019

Sinds 2002 gebruikt Imog Axapta als ERP-software (Enterprise Resources Planning) voor onder meer boekhouding, magazijn en aankoopbeheer, werkplanning en -voorbereiding preventief onderhoud, contractbeheer, kostenopvolging via ISO, KVM-opvolging, enz.

De officiële ondersteuning voor onze huidige versie wordt stopgezet en er diende een upgrade te worden voorzien. In 2017 werd het startsein gegeven voor het ERP-vernieuwingsproject. Kort geschetst houdt dit project in dat alle handelingen die we nu in het huidige ERP-pakket (=AX4.0) maken en onze nieuwe noden in de nieuwe software (=AX2012) moeten ondergebracht worden. Om dit grootschalig project te realiseren werd een team samengesteld zodat de aandachtspunten –die leven bij eenieder die betrokken is bij de administratieve processen- in dit traject mee kunnen opgenomen worden. Naast de key-users die in eerste lijn een kennisdomein

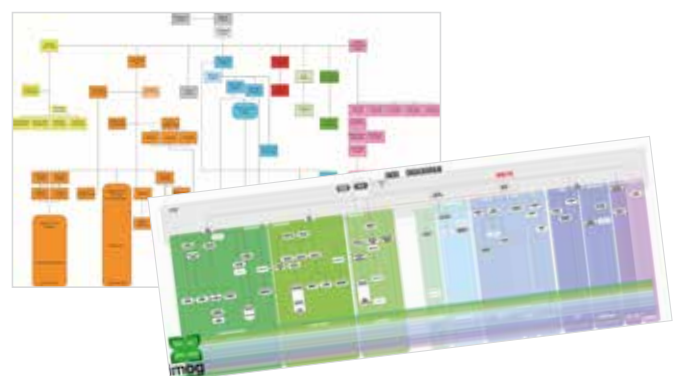
beheren, worden expert-users vanaf het begin erbij betrokken. Dit zijn de Imog medewerkers die expert zijn in een deel van een bedrijfsproces omdat zij er dagdagelijks mee werken.

ISO ZORGSTEEEM

Imog heeft een matuur milieu- en kwaliteitsmanagementsysteem, opgebouwd volgens de eisen van de ISO 9001 (kwaliteit) en ISO 14001 (milieu). Op vandaag hebben wij een zorgsysteem voor de volledige site in Harelbeke en voor de sortering, groencompostering, deponie en logistiek in Moen. De nieuwe normversie in 2018 zorgde voor extra implementatie. Wat vroeger allemaal mooi en netjes stond beschreven in de norm (vb. een overzicht hebben van al de normen waaraan het afvalwater dient te voldoen), moet er nu van alles een risico-analyse gemaakt worden met een beschrijving van hoe de risico's kunnen worden beheerst. Imog slaagde en de hercertificering is een feit.

ACTUALISERING ORGANIGRAM

Imog stak het organigram in een modern kleedje. De functies en rapporteringslijnen bleven dezelfde, maar we brachten enkele kleurrijke accenten aan. Zo is nu duidelijk dat er naast de operationele sites te Harelbeke en Moen ook een pijler inzameling is, met de recyclageparken en de huis-aan-huisinzameling en de pijler open ruimte (met inbegrip van de mooimakers-vrijwilligers). Dan volgen de administratieve diensten die als gedeelde diensten de operationele pijlers ondersteunen. De verbonden kleurlijnen symboliseren dat alle afdelingen samenwerken om de Imog-doelstellingen uit te werken (Projecten, Communicatie, ICT, KVM/MVO, Human Resources Management, Boekhouding, Sales, Data). Alle pijlers vinden aansturing en coaching terug in het team van de staf en directie.



NETTE REGIO



DE GLASBOL ZIET U

Zwerfvuil en sluikestort staat bij de burger hoog op de agenda, maar op heterdaad betrappen blijft echter zeer moeilijk. Toch is een snelle maatschappelijke reactie op overlast gewenst. Daarom moeten we pakkans creëren en verhogen. Dat kan door ondersteuning via technische tools zoals camera's en door een verdeling van de werklast door de uitbreiding van vaststellers. Op vraag van de gemeente, verzorgde Imog de plaatsing van een mobiele camera, voerde een prescreening uit van de beelden en selecteerde bruikbare screenshots. In 2018 werden 103 plaatsingen uitgevoerd met de camera. Er werden 67 overtredingen vastgelegd in een bestuurlijk verslag/getuigeverklaring.

Tegelijk werd in het najaar een brede campagne opgezet onder de naam 'deze glasbol ziet u, geen excuses voor vuil gedrag'. De campagne werd tegelijk in de Aftalkrant van december en met een korte videoboodschap op Facebook gepubliceerd. Op de glasbollen zelf werd een wobblor aangebracht om mensen bewust te maken van de pakkans.

HANDHAVINGSWEEK

Van 17 tot en met 23 september 2018 vond de 4e editie van de handhavingsweek op zwerfvuil en sluikestorten plaats. Tijdens de handhavingsweek houden deelnemende boswachters, lijncontroleurs van De Lijn, bijzondere veldwachters, wegtoezichters, provinciale domeinwachters, politie, gemeentelijke terreinbeheerders enz. verhoogd toezicht op zwerfvuil en sluikestorten.

De handhavingsweek startte in 2015 als West-Vlaams initiatief en werd in 2017 uitgebreid naar gans Vlaanderen. In 2018 hebben opnieuw meer dan 1000 toezichthouders verspreid over Vlaanderen een actie gepland. De handhavingsweek is het resultaat van een samenwerking tussen vele partners: de provincie West-Vlaanderen, de West-Vlaamse afvalintercommunales, de Mooimakers, federale en Vlaamse terreinbeheerders, gemeenten en politiezones,....



COACHINGTRAJECT

Imog werkt sinds 2009 intensief aan een nette regio en ondersteunt de gemeenten bij het uitzetten van hun zwerfvuilbeleid om concrete tools te kunnen inzetten op het operationeel niveau. Binnen het goedgekeurde coachingstraject, wordt Imog op het lokale terrein begeleid door een nethheidscoach van 'de Mooimakers' om de gemeenten naar een hoger niveau te brengen in hun zwerfvuilbeleid. Hiervoor werd een monitoring van de lokale situatie (quick scan) uitgevoerd met de bedoeling om het bestaande vuilnisbakkenbeleid en het veegplan te bestuderen en te evalueren. Ook ons handhavingsbeleid, onze sensibilisatiecampagnes en projecten zullen bijgestuurd worden waar nodig.

Het coachingstraject duurt 2 jaar en Imog zal hiervoor maximum 150.000 euro aan subsidies ontvangen. Intussen werden de volgende acties ondernomen:

- inventarisatie en telling vuilnisbakken
- metingen van de vullingsgraad van de vuilnisbakken met een dynamisch werkplan
- acties op het terrein (borden plaatsen, wegnemen vuilnisbakken, enz.)
- sensibilisering via fotoborden in het straatbeeld met vrijwilligers en medewerkers
- hondenpoepcampagne in Harelbeke
- proefproject peukentegels in Kortrijk en Harelbeke

PEUKENTEGELS

In 2018 heeft Imog samen met Kortrijk en Harelbeke het proefproject met peukentegels afgerond met behulp van subsidies van het Netheidsnetwerk (OVAM-Mooimakers, VSG, FostPlus). Uit het proefproject werd duidelijk dat de peukentegels wel degelijk het gewenste effect hebben, namelijk de straat properder houden. Elke peuk die in de peukentegel beland, kan gemakkelijk worden verwijderd en is dus niet langer zwerfvuil. De peukentegels in Kortrijk en Harelbeke werden goed gebruikt en de omgeving lag er netter bij. In het proefproject werden ook de voor- en nadelen en aandachtspunten in kaart gebracht: zo moet de peukentegel goed zichtbaar worden gemaakt en moet de tegel goed bereikbaar zijn om te ledigen. Gezien het duidelijke effect van de peukentegels op de geteste locaties hebben Kortrijk en Harelbeke, maar ook andere gemeenten in de Imog-regio, beslist om in 2019 bijkomende peukentegels te plaatsen. Hiervoor werden eind 2018 subsidies aangevraagd bij OVAM.

OPERATIE PROPER

Er werd een specifieke aanpak met beloningssysteem uitgewerkt voor drie verschillende doelgroepen: scholen, verenigingen en vrijwilligers die een duurzaam engagement opnemen. Er werden buurten geclaimd, gekuist, gecommuniceerd, wegwerpverpakkingen werden geweerd en brooddozen gepromoot... Een gans schooljaar lang organiseerden 29 scholen en 7 verenigingen in de Imog-regio op de eigen terreinen en daarbuiten heel wat acties om het rondslingerende zwerfvuil terug te dringen. Het ene initiatief had al meer succes dan het andere, maar al bij al werden de terreinen netter. En dat mag gezien worden! De Mooimakers kunnen in de Imog-regio door alle initiatieven ruim € 27.579 aan beloning wegschenken aan deze "mooie" scholen en verenigingen. Ook voor het volgend schooljaar lopen de inschrijvingen vlot binnen.

PARTICIPATIE

Imog is bijzonder fier op haar 'Mooimakers'. Het aantal vrijwilligers die een glasbol of een stukje buurt claimen om dit proper te houden stijgt jaar na jaar. Eind 2018 kon Imog rekenen op maar liefst 190 mooimakers buurt en 50 mooimakers glasbol. Imog ondersteunt hen met materiaal, een terugkomdag en een kleine jaarlijkse vergoeding.



COMMUNICATIE EN SENSIBILISATIE



Milieubeleid kan enkel worden gevoerd mits een volgehouden dialoog, een goede samenspraak en een gecoördineerde samenwerking tussen alle betrokken partijen. Imog, sensibilisering en informatie zijn onmisbare middelen om de betrokkenheid van doelgroepen in de bewustwording van een integraal afvalbeleid te verhogen. Via actieve en passieve sensibilisatie, doelgroepenwerking en campagnes worden preventie-, duurzaamheids- en communicatiedoelstellingen bewerkstelligd.

Imog heeft een lange traditie in het communiceren over afval voorkomen en sorteren via verschillende communicatiekanalen, zoals huis-aan-huis publicaties, nieuwsbrieven, website, ophaalkalender.

Eén van de grootste uitdagingen van Imog is om een breed doelpubliek aan te zetten tot meer afvalpreventie: het voorkomen dat afval in de afvalverwerkingsketen wordt gebracht door o.m. het vermijden van afval, hergebruiken van producten en kringlooptuinieren.

PRINTMEDIA BLIJFT BELANGRIJK

Ondanks alle moderne technologieën gebruikt liefst 93,6 % van de regio-genoten nog de traditionele ophaalkalender op papier om te weten wanneer ze hun vuilniszakken moeten buiten zetten. De Recycle app bereikt nog 'maar' 9,9 % van de mensen. Dat blijkt uit onderzoek die Interafval lieten uitvoeren door M.A.S.– (Market Analysis & Synthesis) bij 2.000 inwoners.

Imog laat 11 verschillende versies drukken, één voor elk van onze gemeenten in onze regio, in totaal goed voor 115.000 kalenders. En de meeste daarvan belanden dus niet meteen zelf in de vuilnisbak. Dankzij dit onderzoek kon Imog het gebruikersgedrag in kaart brengen, het resultaat van 94% gebruik van de ophaalkalender is toch wel verrassend hoog. De overgrote meerderheid hangt die op in de garage of in de keuken vandaar dat Imog op de kalender niet alleen de dagen weergeeft wanneer de ophaling gebeurt, maar ook concrete sorteerregels of heel specifiek informatie over de gemeenten, zoals de openingsuren van de recyclageparken.

Ook de afvalkrant, het driemaandelijkse magazine dat wordt verspreid in alle bussen in de regio, blijft een belangrijke informatiebron als ondersteuning voor sensibiliseringscampagnes of bekendmaking van infoavonden, opleidingen, opruimacties enz...



Bij de omschakeling naar P+MD, koos Imog ervoor om de bestaande ophaalkalenders voor een half jaar verder te kunnen gebruiken. Begin juli kreeg elke inwoner een lanceringsbrief in de bus, met datumstickers die op de ophaalkalender konden worden gekleefd. De website werd voorzien van een nieuwe pagina www.imog.be/pmd met een overzicht van alle sorteerregels en veel gestelde vragen. Daarnaast werden in september 6 infoavonden georganiseerd in Anzegem, Wielsbeke, Avelgem, Harelbeke, Kuurne en Kortrijk. De afvalkrant van september stond helemaal in het teken van P+MD en werd voorzien van een gratis ingekleefde foliezak (niet in Waregem).

DIGITALE MEDIA

Centraal in de digitale media strategie staat de website. In 2018 konden we bijna 326.000 website bezoekers noteren. Om het gebruikersgemak te verhogen werden enkele shortcuts naar belangrijke pagina's aangemaakt. www.imog.be/locaties waar alle locaties van de glasbollen, verkooppunten van de restafvalzakken, recyclageparken en kringloopwinkels overzichtelijk weergegeven worden via Google Maps. www.imog.be/pmd is de centrale informatiepagina met alle toelichting, sorteerregeltjes en veel gestelde vragen rond P+MD en folies. www.imog.be/asbestcement werd in het leven geroepen tijdens de impulsactie rond asbestcementinzameling. www.imog.be/kippen stuurt lezers van de afvalkrant meteen naar de bijhorende webpagina.

Maandelijks wordt er een digitale nieuwsbrief verstuurd. Daarnaast zet Imog actief in op haar facebookpagina met wekelijkse verschijningen. Zo heeft Imog in 2018 ruim 348.000 mensen bereikt via Facebook. Dat zijn er bijna 1000 per dag.

IMOG KOMT NAAR JE TOE...

... niet alleen via beurzen en opendeurdagen, maar ook via infoavonden. Imog organiseerde in september een infoavond in Anzegem, Avelgem, Harelbeke, Wielsbeke, Kortrijk en Kuurne rond P+MD om de nieuwe sorteerregels en de introductie van de foliezak toe te lichten. Met demomateriaal, een powerpoint presentatie en een nieuwe sorteerfolder werd de omschakeling concreet toegelicht. Daarnaast organiseerde Imog info-avonden rond pesticidenvrij tuinieren in het Dakcafé in Kortrijk en de Raadzaal in Waregem. De acties werden bekendgemaakt via de Afvalkrant en de gemeentelijke infobladen.

VERKEERSVEILIGHEID

Naast opleidingen en sensibilisering naar eigen chauffeurs, wil Imog z'n verantwoordelijkheid opnemen en ook schoolleerlingen bewust maken van dodehoekzone rond vrachtwagens. Voor het tweede jaar op rij ging Imog van tijdens de week van de mobiliteit in september langs bij 45 scholen voor een dodehoek-sessie. Het principe is heel eenvoudig. Leerlingen zoeken zelf uit hoe spiegels en dodehoek-zones in elkaar zitten door kegeltjes in diverse kleuren rond de vrachtwagen te plaatsen. De begeleidende gids of chauffeur geeft toelichting over de zones en laat leerlingen voor de gelegenheid plaatsnemen in de cabine. Ter ondersteuning van de verkeerslessen op school, stelde Imog een verkeerskoffer samen, met schaalmodel vrachtwagen en stratenplan. De koffer kan gratis door scholen uitgeleend worden.

WEEK VAN DE OPHALER

Dagelijks zorgen heel wat recyclageparkwachters en afvalophalers er voor dat we op een eenvoudige manier ons afval kwijt kunnen. Foutief aangeboden afval zorgt voor een extra belasting voor de ophaler en verstoort ook de vlotte ophaling aan huis of de doorstroming op het recyclagepark. Imog lanceerde dit jaar voor de derde keer de Week van de afvalophaler en recyclageparkwachter met de steun van Interafval, OVAM en Fost Plus. De campagne liep van 19 tot en met 23 november en vroeg meer respect voor het werk van de afvalophalers en parkwachters door je afval correct aan te bieden.



**ZORG DAT JE
AFVALZAK NIET
TE ZWAAR IS**

Bekijk hoe het moet op
WWW.HOUHETNET.BE



UITDAGINGEN

GEEN EXCUSES VOOR VUIL GEDRAG.

Zwerfvuil en sluikestorten is voor véél inwoners een doorn in het oog, terwijl slechts een klein deel van de mensen er zich aan bezondigt. Onder de noemer 'Mooimakers' willen we alle initiatieven bundelen en een community opstarten om burgerparticipatie een versnelling hoger te schakelen.

Bovendien is er draagvlak om via begroting in 2019 het aantal in te zetten camera's voor zwerfvuilbestrijding te verhogen. We zetten in op opsporing en bestraffen van diegenen die de omgeving vervuilen. Op zwarte punten zetten we verplaatsbare camera's in om de daders effectief op te sporen. Het gevoel van straffeloosheid bij sommigen over dumpen van afval willen we kwijt. Het opgestarte cameratraject wordt uitgebreid naar meerdere camera's met een verschillend toepassingsgebied en de personele inzet van ½ VTE voor plaatsing, Gas-vaststellingen, analyse van de beelden en het opmaken bestuurlijke verslagen.

NOG VEEL POTENTIEEL VOOR SELECTIEVE INZAMELING

OVAM identificeerde drie stromen waar de volgende jaren nog ruimte voor verbetering is in het reeds zeer succesvolle recyclagebeleid: kunststoffen, textiel en organisch-biologisch afval. Meer dan 20% van de huisvuilzak van de Vlaming bestaat uit organisch-biologisch afval. Van het aandeel organisch in het restafval is 1/3 onvermijdelijk (zoals schillen, loof, ...) en 2/3 voedsel die verspild wordt. Imog is een groenregio, zamelt enkel T afzonderlijk in maar zet heel sterk in op thuiscomposteren van de GF-fractie.

Imog organiseerde een eigen analyse van de inhoud van de restafvalzak. Hieruit blijkt dat er nog 55,1 kg groenten-, fruit- en tuinafval inzit, waarvan 38,7 kg per inwoner per jaar nog perfect thuis kan worden gecomposteerd en er ook nog 26,5 kg materialen in zit, waar op vandaag eer selectieve inzameling voor bestaat. Daarnaast vinden we nog een belangrijke hoeveelheid terug die als voedselverspilling kan voorkomen worden: 28,2 kg per inwoner per jaar; zoals brood en banket (7,6 kg/inw/jaar), ongeopende verpakkingen : 2,4 kg/inw/jaar en onaangebroken niet verpakt voedsel : 5,6 kg/inw/jaar.

Ook bij bedrijven is er nog veel verbetering mogelijk. Al te vaak (en dit blijkt uit sorteeranyses die de OVAM heeft uitgevoerd bij de bedrijfsafvalstromen) wordt er bij bedrijven te weinig geselecteerd. In onze regio wordt er nochtans voor vergelijkbaar (en gelijkaardig) bedrijfsafval een brede dienstverlening aangeboden tegen kostprijs. (Diflar recyclageparken, ophaling op afroep vanuit Imog, ...). Naar aanleiding hiervan onderzoekt de OVAM, of handhaving niet opportuun is. Men denkt hierbij om de gemeenten de bevoegdheid te geven om te handhaven bij die bedrijven waarvoor zij een vergunning verlenen.

DE GEMEENTE KRUISHOUTEM EN ZINGEM HEBBEN VRIJWILLIG BESLOTEN OM TE FUSEREN.

Een goed huwelijk brengt het beste uit beide partijen naar boven. Ook bij een fusie tussen twee gemeenten, elk met hun afvalbeleid en elk met hun lidmaatschap bij een verschillende afvalintercommunale wordt gezocht naar de beste oplossingen. Om naar de inwoners toe duidelijkheid en eenvormigheid te bieden, koos het bestuur om te werken met 1 systeem. We zien dat de regelgeving en de uitdagingen in de toekomst meer en meer specialisatie en kennis vereist. Daarom werd geopteerd voor Imog die reeds een uitgebouwde dienstverlening heeft. De recente ervaringen in Kruishoutem leren ons dat qua restafdoelstellingen de gemeente samen met Imog een enorme vooruitgang heeft geboekt en op 2 legislaturen is geëvolueerd van de slechtste leerling naar de beste leerling van de klas. We werken eraan om tegen 01/01/2020 alle inwoners van de nieuwe gemeente Kruisem dezelfde afvalmodaliteiten te geven.

Voor Imog betekent dit een nieuwe manier van inzamelen van het restafval en een nieuwe manier om het principe de vervuiler betaalt in te vullen. De inzameling gebeurt met rolcontainers in plaats van restafvalzakken. Aangezien de retributie die aangerekend wordt mee bepaalt hoeveel restafval er ingezameld wordt, is dit een project die in onze regio van dicht bij opgevolgd zal worden. Ook dit is voor Imog nieuw en de voor- en nadelen van de inzameling in bakken en zakken zullen we door dit project beter leren kennen. De intergemeentelijke inning zal voor Imog een ervaring vormen.



RESTAFVALTABEL

NIEUWE DOELSTELLINGEN

CLUSTER	GEMEENTE	OMSCHRIJVING	RESTAFVAL 2018	UMBHA (DOELSTELLING 2022)	VERSCHIL
V10	ANZEGEM	Gemeenten met economische activiteit en vergrijzende bevolking	149,4	136	13,4
V4	AVELGEM	Woongemeenten met toenemend aantal jongeren	166,1	130	36,1
V10	DEERLIJK	Gemeenten met economische activiteit en vergrijzende bevolking	149,4	136	13,4
V12	HARELBEKE	Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit	142,5	141	1,5
V15c	KORTRIJK	Grote en regionale steden	150,4	159	-8,6
V7	KRUISEM	Landbouwgemeenten	136,6	137	-0,4
V12	KUURNE	Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit	152,3	141	11,3
V7	SPIERE- HELKIJN	Landbouwgemeenten	174,2	141	33,2
V12	WAREGEM	Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit	152,9	141	11,9
V10	WIELSBEKE	Gemeenten met economische activiteit en vergrijzende bevolking	149,9	136	13,9
V11	ZWEVEGEM	Gemeenten met groter bevolkingsaantal en economische activiteit	176,6	152	24,6
	IMOG		153,0	147	6,0

RESTAFVALCIJFER 2018

RESTAFVAL TOTAAL 2018(KG)	INWONERS	BRANDBAAR HAH	BRANDBAAR RP	BRANDBAAR GEMEENTE -VUIL	MULTI-STROOM	VEEGVUIL	DEPONIE RP	DEPONIE GEMEENTE-DIENSTEN	MATRASSEN + TAPIJTEN	TOTAAL/INW 2018
Anzegem	14.709	1.746.800	115.520	5.085	113.406	8.834	184.890	0	23.495	149,4
Avelgem	10.159	1.429.270	82.700	800	60.102	9.136	95.550	25	9.362	166,1
Deerlijk	11.942	1.540.810	49.450	2.635	83.867	17.324	73.600	120	16.746	149,4
Harelbeke	28.144	3.833.890	35.074	12.075	40.368	15.176	41.122	9.770	21.989	142,5
Kortrijk	76.701	9.070.460	725.095	0	784.744	130.772	726.480	0	95.722	150,4
Kruishoutem	8.085	980.400	41.610	400	28.568	9.608	30.780	0	13.060	136,6
Kuurne	13.470	1.849.330	65.200	1.075	64.945	2.768	50.260	0	17.743	152,3
Spiere-Helkijn	2.048	242.860	59.950	240	20.733	0	29.360	0	3.524	174,2
Waregem	38.260	5.118.780	213.150	41.995	217.069	0	209.640	0	49.548	152,9
Wielsbeke	9.641	1.319.990	32.220	380	36.146	4.520	39.200	0	12.489	149,9
Zwevegem	24.648	3.497.060	217.830	3.255	209.637	29.309	365.320		30.393	176,6
Totaal	237.807	30.629.650	1.637.799	67.940	1.659.585	227.447	1.846.202	9.915	294.071	152,950



T. 056 71 61 17
F. 056 71 09 85
www.imog.be

Imog Harelbeke
Kortrijksesteenweg 264
8530 Harelbeke

Imog Moen
St-Pietersbruglaan 1
8552 Moen



MIX
Papier van
verantwoorde herkomst
FSC® C008551