

Activiteitenverslag 2017



“

Imog wil bijdragen tot een duurzaam en maatschappelijk verantwoord omgaan met materialen en energie in Zuid-West-Vlaanderen door het aanbieden van een geïntegreerd beheer voor alle afvalstoffen. Hiervoor zetten we op een kostefficiënte, kwaliteitsvolle en innovatieve wijze dienstverleningen op namens onze gemeenten-vennoten om afval te voorkomen, grondstoffen te recupereren en hernieuwbare energie te ontwikkelen.

”

BESTUUR EN BELEID

BESTUUR

De intergemeentelijke vereniging wordt bestuurd door een Raad van Bestuur die maandelijks wordt samengeroepen. Er is 1 mandaat per gemeente, aangevuld met 1 mandaat per 20.000 inwoners. Er zijn eveneens mandaten met raadgevende stem pro rata 1 mandaatjaar per gemeente, aangevuld met 1 mandaatjaar per 20.000 inwoners. De Raad van Bestuur telt zo 21 mandatarissen (17 uit de gemeentelijke meerderheden +3 uit de oppositie + 1 vanuit de Provincie). De Raad van Bestuur komt maandelijks bijeen behalve in augustus en telt dus 11 vergaderingen.

Hieruit werd een directiecomité verkozen. Het directiecomité verzekert het dagelijks bestuur en kan dringende maatregelen treffen van bestuurlijke aard. Het directiecomité bestaat uit de raadsleden Bert Herrewyn en Koen Vansteenbrugge, voorzitter Rik Soens en ondervoorzitters Gerard Amelynck en Inge Bossuyt. Zij worden in het directiecomité aangevuld met de Imog-medewerkers: Johan Bonnier, Koen Delie, Isabelle Van de Populiere, Daisy Deceuninck, Jurgen Moreau, Patrick Verhelst en Veerle De Tollenaere.

Het Hoger en Bijzonder Overleg Comité (HOC & BOC) komt 4 maal per jaar samen. Hierin zetelen een beperkt aantal leden van de Raad van Bestuur.

VISIE, MISSIE EN WAARDEN

Visie

Afval... bron van grondstof en energie

Missie

Imog wil bijdragen tot een duurzaam en maatschappelijk verantwoord omgaan met materialen en energie in Zuid-West-Vlaanderen door het aanbieden van een geïntegreerd beheer voor alle afvalstoffen. Hiervoor zetten we op een kostefficiënte, kwaliteitsvolle en innovatieve wijze dienstverleningen op namens onze gemeenten-vennoten om afval te voorkomen, grondstoffen te recupereren en hernieuwbare energie te ontwikkelen.

Onze waarden

Klantgerichtheid – Veiligheid – Betrokkenheid
Respect – Integriteit – Loyaliteit

STATUTENWIJZIGING EN VERLENGING INTERCOMMUNALE

De statuten werden in 2017 aangepast met aanpassingen vanuit de rulingscommissie, de administratie binnenlands bestuur, het nieuwe uitvoeringsplan en de kapitaalsverhoging.

In 2018 worden alle voorbereidingen getroffen om te voldoen aan de voorwaarden van het decreet intergemeentelijke samenwerking voor wat betreft de uittreding van de provincie West-Vlaanderen. Tevens zullen de nodige taken worden opgestart om de verlenging van de intercommunale met een periode van 18 jaar voor te bereiden.

In het eerste kwartaal van 2019 wordt na de gemeenteraadsverkiezingen van oktober 2018 een nieuwe bestuursploeg geïnstalleerd. Overeenkomstig het decreet zal een evaluatierapport 2013-2018 en een ondernemingsplan 2019-2024 worden opgemaakt. Er wordt een traject voorzien omtrent de kennismaking en inwerking van de nieuwe bestuurders.

FINANCIËEL BELEID

Na de kapitaalsverhoging van december 2016 bedraagt het kapitaal € 5.605.515. Met een huidig eigen vermogen en voorschotten op kapitaalverhoging van € 13.947.184 wordt een solvabiliteit van 26,34% genoteerd, waar voor een performante werking nood is aan een verhouding eigen vermogen/vreemd vermogen van ca 33%. Er wordt hier verder aan gewerkt zoals voorop gesteld door de financiële begeleidingscommissie het kapitaal te verhogen, zonder tussenkomst van de gemeenten, over een periode van 3 jaar met ca 4 miljoen euro uit de inkomsten van de Groene Stroom Certificaten.



WETTELIJK KADER

De **Europese Kaderrichtlijn Afval** (2008/98/EG) geldt als basis voor de regelgeving. Dit wordt vertaald in het **Materialendecreet** waar de klemtoon wordt gelegd op het sluiten van de minerale of anorganische kringlopen en biologische kringlopen door recyclage en compostering. De Imog-visie dat afval bron is van grondstof en energie wordt dus decretaal verankerd. De bestaande Imog installaties zoals het Materialencentrum en de Tijdelijke Opslag Plaats (T.O.P.) bieden mogelijkheden om vrijgekomen materialen vanuit afvalstromen af te stemmen op de productienoden van de verschillende verwerkingsinstallaties en deze materialen zo in te zetten als grondstoffen en brandstoffen. Ook het zelfvoorzienings- en nabijheidsprincipe worden voorop geschoven en bieden opportuniteiten voor Imog.

Imog biedt invulling aan de zorgplicht van de gemeente uit het **Materialendecreet** (art. 26): Elke gemeente zorgt, al dan niet in samenwerking met andere gemeenten, ervoor dat de huishoudelijke afvalstoffen zoveel mogelijk worden voorkomen of hergebruikt, op regelmatige tijdstippen worden opgehaald of op een andere wijze worden ingezameld en nuttig worden toegepast.

De Vlaamse regering keurde op 27 oktober 2017 het **Decreet Lokaal Bestuur** definitief goed. Imog neemt alle voorbereidingen om de invulling van het nieuwe decreet lokaal bestuur tegen 2019 in praktijk te brengen. Onderdelen hiervan zijn: aanpassing van het aantal leden van de Raad van Bestuur tot maximum 15, waarvan 2/3 van hetzelfde geslacht, de uittreding van de provincie West-Vlaanderen, een code van goed bestuur en een deontologische code.

UITVOERINGSPLAN HUISHOUDELIJK AFVAL EN GELIJKAARDIG BEDRIJFSAFVAL

Op 16 september 2016 keurde de Vlaamse Regering het Uitvoeringsplan "Huishoudelijk Afval en Gelijkaardig bedrijfsafval" (HAGBA) goed. Het is voor onze regio een ambitieus plan dat inzet op afvalpreventie, hergebruik en het sluiten van materialenkringlopen. De belangrijkste doelstelling is zo weinig mogelijk restafval van gezinnen en bedrijven te storten of te verbranden.

- 16 kg minder restafval per Vlaming in 2022
- 7 kg hergebruik per Vlaming
- Een reductie van maar liefst 3.500 ton zwerfvuil per jaar

We spreken over een compleet nieuwe benadering voor de bepaling restafvaldoelstelling met de integratie van het deeltje 'vergelijkbaar bedrijfsafval'. De doelstellingen zijn meer geënt op socio-economische kenmerken van gemeenten.

Het plan loopt tot eind 2022 en is bindend voor alle overheden in het Vlaamse Gewest.

Imog ontwikkelde een actieplan met 52 acties om aan de 12 uitdagingen uit het HAGBA tegemoet te komen. Zo wil Imog inzetten op een intercommunale benadering door de afstemming van het afval- en materialenbeleid in haar regio. Periodiek worden de realisaties van de actiepunten gerapporteerd.



AFVALVERBRANDINGSINSTALLATIE EN SORTERING IN HARELBEKE

Imog verbrandde vorig jaar 62.412.377 kg restafval dat niet meer kan worden hergebruikt of gerecycleerd. Hierbij komt heel wat warmte vrij die niet onbenut wordt gelaten. Sinds 1987 rustte Imog de installatie uit met een energierecuperatie voor elektriciteitsproductie. Concreet wordt uit 2 kg afval 1kWh elektriciteit geproduceerd. In 2017 goed voor 26.501.037 kWh.

De afvalverbrandingsinstallatie van Imog was vorig jaar 40 jaar operationeel. Al die tijd heeft ze haar diensten bewezen in kader van het algemeen nut. Zowel naar afvalverwerking als naar de productie van elektriciteit en zowel naar ecologie als economie is de installatie nog steeds best beschikbare technologie (BBT). De nieuwe ontwikkeling van warmtenetten zorgt voor bijkomende valorisatie van de restwarmte.

Bij de opstart van Imog stond de hygiëneproblematiek van huishoudelijk afval centraal. U vindt dit trouwens in onze naam terug: intergemeentelijke maatschappij voor OPENBARE GEZONDHEID. De opstart van de verbrandingsinstallatie paste hierin door het restafval thermisch te behandelen en te verkleinen. Zo kon het te storten volume met factor 10 verminderen, werden de schadelijke stoffen in de rookgaswassing en waterzuivering behandeld en konden ferro's via magneten worden gesorteerd.

Imog heeft sinds 1990 ruim 750 miljoen kWh elektriciteit geproduceerd, goed voor het jaarverbruik van zo'n 500.000 mensen. Maar energie is ook warmte. Door een aantal nieuwe technieken en nieuwe evoluties kan er intern restwarmte worden vrijgemaakt. Er komt zo energie vrij in het thermisch oliecircuit dat voor nieuwe toepassingen kan worden gebruikt (> 2.000 kWh). Hiervoor ging Imog op zoek naar mogelijke warmteafnemers, want deze warmte kon niet omgezet worden in elektriciteit.

IMOG/NERVA

Buurbedrijf Nerva produceert voorgespannen betonwelfsels op maat van de klant. Hiervoor hebben ze een vloerverwarming geïnstalleerd om het beton te laten uitdrogen en uitreageren. De productiebanen worden nu verwarmd met de restwarmte afkomstig uit het verbrandingsproces. Deze vloerverwarming werd voorheen met een stookolieketel verwarmd met een jaarverbruik van ongeveer 130.000 l stookolie.

MOBIELE WARMTE

Warmte kan eenvoudig worden getransporteerd over een realistisch bereik van ongeveer 10 km in een straal rond de producent. De energie kan worden opgeslagen in een transportmedium, water of natriumacetaat, op een temperatuur van ongeveer 95°C. Toepassingen zijn bijvoorbeeld een zwembad, administratief centrum of bibliotheek. Er is steeds plaats voor twee containers zodat er continuïteit is in aanlevering en toch voldoende reserve aanwezig is.

HARELBEKE/KUURNE

Via een netwerk van 15 kilometer buizen kan zo energie worden

gebracht naar 700 woningen, een 10-tal appartementsgebouwen en meerdere stadsgebouwen langs het traject. Hiervoor werd een onderboring van de Leie gerealiseerd over een traject van 150 meter en tot 15 meter diepte. In totaal kan het warmtenet jaarlijks bijna 10.000 ton CO₂ besparen.

In samenspraak met de distributienetbeheerders, levert Imog warmte tot aan haar perceelgrens, maar ook hiervoor zijn investeringen nodig: warmtewisselaars, pompen, back-upstelsysteem en warmtebuffer.

- **Warmtewisselaars:** de warmtewisselaars zetten de restwarmte van het verbrandingsproces via een circuit van thermische olie over naar water als medium die warmte naar de woningen transporteert.
- **Pompen:** de pompen stuwden het verwarmde water over 6,1 km (heen en terug) tot aan de afnemers: woningen en publieke gebouwen.
- **Back-upstelsysteem:** Er wordt een back-upstelsysteem voorzien op aardgas om onderhoudsstanden van de verbrandingsinstallatie te overbruggen en als de warmtebuffer op die momenten niet toereikend is.
- **Warmtebuffer:** Op het warmtenet zitten er diverse afnemers met een verschillend afnameprofiel. Dit zorgt voor een stuk basislast maar ook de traditionele pieken tijdens de ochtend en avond zijn steeds aanwezig. Om beter op deze pieken te anticiperen, zonder bij te stoken met fossiele brandstoffen, wordt er voorzien in een warmtebuffer. Deze warmtebuffer kan vraag en aanbod naar warmte beter op elkaar afstemmen.

'Groene warmte en warmtenetten zijn een volwaardig onderdeel van de energiepolitiek in Vlaanderen. Ze spelen een cruciale rol om meer energie-efficiëntie te realiseren en dragen bij aan onze doelstellingen rond hernieuwbare energie tegen 2020. Warmtenetten zijn ook prima geschikt om restwarmte op te vangen en te verdelen over woonwijken of nabijgelegen bedrijven. Dit warmtenet is een schitterend voorbeeld van een duurzaam energieproject voor de toekomst', zegt Bart Tommelein, Vlaams Minister van Energie die op 1 maart 2018 het warmtenet officieel opende.



SORTERING VAN PMD EN PAPIER & KARTON

Pmd en Papier & Karton worden met duowagens opgehaald in onze Imog-regio en komen rechtstreeks binnen in het sorteercentrum. Zo'n 4.087 ton pmd en 17.885 ton papier & karton werden aangevoerd vanuit diverse gemeenten en privé-bedrijven. Na verwerking verzorgden Fost Plus en Imog de afzet naar diverse afnemers.

Sinds maart 2016 introduceerden we de paarse en transparante foliezak in Waregem, met de bedoeling meer plastic verpakkingen in te zamelen. We willen de inwoners bedanken voor hun massale en enthousiaste medewerking aan dit vernieuwende project. In 2017 werd in Waregem 22,0 kg P+MD ingezameld per inwoner, of 5,1 kg meer dan in 2015 toen de uitbreiding nog niet van kracht was.

Fost Plus ontwikkelde een roadmap voor de uitbreiding van de selectieve inzameling en kiest voor de gefaseerde uitrol over twee jaar, vanaf 1 januari 2019, van een enkel huis-aan-huis inzameling in één PMD-zak die uitgebreid wordt met bijna alle huishoudelijke plastic verpakkingen die tot op heden niet gecapteerd worden (harde én zachte kunststofverpakkingen in één zak).

Er wordt ook een duidelijke keuze gemaakt voor een maximale uitsortering in een beperkt aantal 'state-of-the-art' sorteercentra. De roadmap geeft duidelijk aan dat Fost Plus geen statiegeld wil naast de selectieve inzameling van verpakkingsafval. De IVCie (Interregionale Verpakkingscommissie) en de Ovam hebben heel wat vragen en opmerkingen op de voorliggende roadmap van Fost Plus.

Imog is van oordeel dat het een EN/EN verhaal is: en meer verantwoordelijkheid bij de producent bij de inzet tegen zwerfvuil; en meer inzetten op circulaire economie.

Imog maakt deel uit van het RECOVER samenwerkingsverband onder de vleugels van Interafval en is uitgebreid kennis aan het verzamelen over alles dat te maken heeft met statiegeld, verpakking, productdesign, circulaire economie, ... Met deze kennis willen we gefundeerde keuzes maken en beleidsvoorstellen voorbereiden voor de lokale besturen en voor de Imog-vennoten in het bijzonder.

Imog dringt er bij de Interregionale Verpakkingscommissie (IVCie) op aan om de inzamelmodaliteiten zoals in het proefproject met Waregem naar al haar gemeenten te kunnen uitrollen.



GEÏNTEGREERDE AFVALVERWERKING IN MOEN



Imog ontwikkelde een masterplan waarbij de site Moen drastisch wordt gemoderniseerd. Dit omhelsde een investering van ruim 10 miljoen euro in de lokale uitwerking van een materialenbeleid. Het masterplan is dus een nieuw ankerpunt, in de (her)oriëntatie van de site en haar activiteiten. Zo bewees de site al verschillende diensten aan de maatschappij: klei- en keramische industrie, stortplaats voor het milieuvriendelijk en definitief bergen van afval, stortgasvalorisatie en laguneren waarbij onderwaterbodembodem opnieuw bodem wordt.

VALORGAS

In het aanwezige afval in de reeds afgewerkte stortplaats is nog steeds een deel organisch materiaal aanwezig. In de zuurstofloze massa van de stortplaats begint dit organisch afval te gisten. Tijdens dit proces wordt stortgas gevormd: een energierijk mengsel van voornamelijk methaangas (CH₄), koolstofmonoxide (CO) en waterdamp. Door dit biologisch proces te optimaliseren maken we een bioreactor van onze stortplaats. Dit biogas wordt door Imog onttrokken en omgezet in groene elektriciteit en hernieuwbare warmte. Hiervoor werd een stortgasmotor geplaatst met een vermogen van 600 kWe.

Met de restwarmte van de motorkoeling en uit de rookgassen verwarmt Imog de gebouwen op de site en het water in het sanitair blok. Daarnaast wordt de resterende warmte ingezet voor het drogen van biomassa zoals compostsnippers. Dit materiaal heeft een grotere waarde als het droog is. De installatie is voorzien voor maximaal zes containers. In zo'n container wordt het tot 85 graden Celsius warm. Een droogcyclus duurt 48 uur en het vochtgehalte van de aanwezige massa in de container wordt van meer dan 35 procent gereduceerd tot minder dan 20 procent.

VALORMET

Uit afvalverbranding komen 3 residumaterialen vrij: bodemassen, vliegassen en de filterkoeken van de rookgasreiniging. De bodemassen gaan naar de deponie cat. 2. in Moen, waar ze worden ingezet voor de aanleg en de wegeniswerken op de stortplaats.

Voor de recuperatie van ferro's en non-ferro's werd er op de site in Moen een installatie geplaatst in samenwerking met Galloo nv (Menen). De installatie is 43 m op 25 m en 10 m hoog en heeft een capaciteit van ruim 35.000 ton per jaar. Tijdens de bewerking worden er zoveel mogelijk waardevolle componenten uit de as gewonnen, zoals ijzer, roestvrij staal en non-ferro metalen als koper, zink, messing en aluminium. Het proces doorloopt een gamma van technieken zoals zeven, trilogten, overbandmagneten en foucaultapparaten. Er is ook een handmatige sortering in de sorteercabine. Dit genereert een hogere opbrengst dan gemengd schroot; daarnaast is koperarm schroot een van de belangrijkste eisen om aan de staalindustrie te mogen leveren.

De installatie werd uitgebreid met een foucaultafscheiding van de granulaatfractie 0-8 mm. Hiervoor zijn samen met Galloo en zijn leveranciers innovatieve technieken ingezet. Zo recupereert Imog ca. 4% schroot en ca. 3% non-ferro uit de bodemassen of 100 kg bodemassen bevat 7 kg metalen. In kader van verdere optimalisatie werd er een nieuwe opslag voorzien in boxen. Op die manier zal de opslag van output producten dichterbij kunnen gestapeld worden met het oog op een grotere efficiëntie.

NAZORG

Er is nood aan aanvulling van het Masterplan nu de eindfase van de stortplaats in zicht komt (volstorten, eindafwerking, nazorg, nabestemming en activiteiten op de stortplaats tijdens de nazorgfase en ter financiering ervan (zonnepanelen, lagunering, ...)). In samenwerking met onze externe stortplaatsdeskundige ABO Group (Ecorem) wordt een nazorgplan en aanvulling op het Masterplan voorbereid. En dit alles gekaderd vanuit de opportuniteiten die de site Moen biedt. (Ligging aan kanaal met kade, operationele en ondersteunende infrastructuur is aanwezig, deskundige en ervaren medewerkers, waterzuivering, ingebed in de omgeving om hinder maximaal te beperken).

Verder moet Imog zich ruim openstellen voor nieuwe en innovatieve ideeën die op deze site hun plaats zouden kunnen hebben. Dit maakt integraal deel uit van het onderzoek van de actualisering van het Masterplan. Het algemene doel van de actualisering van het Masterplan is de uitwerking van een optimale strategie voor de toekomstige activiteiten op de site te Moen.



GROENCOMPOSTERING EN THUISCOMPOSTEREN



De groenafvalcompostering heeft een capaciteit van ca. 35.000 ton op jaarbasis. Ruim één derde van het composteerterrein werd in overdekking uitgevoerd. Alle aanvoer doorloopt het systeem van actieve beluchting en membraanafdekking. Er wordt gewerkt naar een totale ketenbewaking waarbij het materiaal van bij de aankomst wordt begeleid totdat het eindproduct de site verlaat.

REALISATIES EN EXPLOITATIE

In 2017 werd 23.264.550 kg groenafval tot compost verwerkt. Alle Imog-compost draagt het Vlaco-label, wat garanties biedt inzake de procesvoering en het eindproduct.

TUINAFVALBAK

Eind 2017 kon Imog 17.986 klanten (+3,4%) noteren. Er wordt momenteel reeds meer groenafval ingezameld via de tuinafvalbakken dan via het recyclagepark. Deze dienst zorgt voor een grote service en comfort bij de klanten en een bijkomende ontlasting van de recyclageparken. We merken bovendien een sterke interesse in die totaalservice die inmiddels ook ingang heeft gevonden in andere intercommunales. Om de dienstverlening verder uit te breiden en zo nog meer groenafval selectief in te zamelen waardoor het restafval verder daalt, werd onderzocht of een tuinafvalbak op afroep te laten afhalen mogelijk is. Na de implementatie van de logistieke software wordt in 2018 een testfase uitgerold voor bijkomende ophaalbeurten voor TAB-klanten op afroep. De bekendmaking gebeurt via de ophaalkalender en de Afvalkrant.

VERGROOT DE HOOP STOPT

Door een overaanbod aan taxus is de prijs van de grondstof sterk gedaald, waardoor zelfs de voorbewerking met moeite gefinancierd kan worden. Voor inzameling, transport en voor het goede doel

blijft spijtig genoeg niets meer over. Het inzamelmodel, waarbij het ingezamelde taxus opgehaald werd bij de recyclageparken en de gemeente of intercommunale een vergoeding kreeg die kon besteed worden aan een goed doel, kon hiermee niet aangehouden worden. Het project stopte hierdoor na 9 jaar.

UITGEBREID GAMMA COMPOSTPRODUCTEN

Op basis van onze zelfgemaakte Vlaco groencompost produceert Imog ook een universele potgrond. In deze Vlaco potgrond is zoveel mogelijk turf vervangen door een milieuvriendelijker alternatief: Vlaco compost. Imog biedt verder ook een bodembedekker aan. Naast een groot decoratief effect, houdt deze naaldhoutschors onkruid en slakken tegen en beschermt hij de bodem tegen erosie en uitdroging. Dit laat toe om onderaan compostsnippers in te zetten.

Twee nieuwe producten zijn aan het assortiment toegevoegd. Naast gewone Vlaco compost als bodemverbeteraar, biedt Imog nu ook Topdressing aan. Topdressing is extra fijn afgezeefde Vlaco-compost, bedoeld om je gazon net voor de winter van een fijn laagje te voorzien. Zo bescherm je je grasmat tegen opkomst van onkruid en geef je het bodemleven onder je gazon een extra stimulans. Nog een nieuwkomer: naast Vlaco potgrond is er nu ook Imog potgrond. Deze is gebaseerd op de Vlaco potgrond, maar kreeg nog wat extra meststoffen mee. Ideaal om je kamerplanten en balkon- of terrasplanten een extra duwtje te geven.





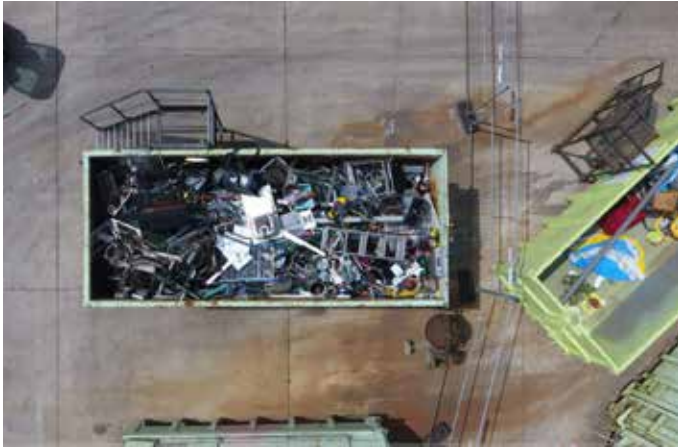
Imog voorzag in een aangename verkoopstand bemand door bodemprofessors. Wil je weten welke tuingrond je hebt en wat nodig is om die te verbeteren? Ben je benieuwd om de voordelen van compost met je eigen ogen en oren te ontdekken? Imog leidde vrijwilligers op tot bodemprofessor die 4 zaterdagen lang paraat stonden op de recyclageparken om alle bodemproblemen op te lossen.

IMOG OP PLATTELANDS TV

Ook voor openbare groenvoorziening is compost uitermate geschikt. In een reportage op Plattelands TV werd het proefproject met Zwevegem ter promotie van compostgebruik in openbaar groen uit de doeken gedaan.



RECYCLAGEPARKEN



In de loop van de ca. dertig jaar werking zijn de recyclageparken steeds verder uitgegroeid en werd de selectieve inzameling naar steeds meer afvalsoorten doorgevoerd. Glas, papier, pmd, kga, motorolie, frituurvetten, elektro, isomo, schroot en oude kledij e.a. krijgen er via selectieve inzameling een passende bestemming.

Om een reductie van onze berg huishoudelijk afval te bekomen, zijn naast afvalpreventie ook hergebruik en recyclage van groot belang. Om hergebruik en/of recyclage mogelijk te maken dient de betreffende afvalfractie van een hoge kwaliteit te zijn. Scheiding aan de bron en het uitbouwen van gescheiden inzamelsystemen zijn hiertoe onontbeerlijk.

De Imog-regio telt in totaal zestien recyclageparken die verdeeld zijn over de hele intercommunale. Sommige zijn eigendom van de gemeente en worden ook door de gemeente zelf uitgebaat, sommige zijn eigendom van de gemeente waarbij Imog zorgt voor de uitbating ervan en anderen zijn volledig in regie van Imog. De recyclageparken zijn echte contactpunten met de burger en bedrijven geworden. Ze fungeren als een soort 'reverse logistics' bij het verzamelen van een maximaal aantal afvalsoorten. Die kunnen bij voldoende homogeniteit en zuiverheid en na bewerking opnieuw als materialen en grondstoffen worden ingezet. De nabijheid en de ruime dienstverlening maken dit inzamelcircuit heel laagdrempelig. Dit als een soort one-stop-shop voor een duurzaam omgaan met materialen.



INTERGEMEENTELIJKE RECYCLAGEPARKEN

De inwoners van Deerlijk, Waregem en Wielsbeke kunnen sinds 2 januari 2017 terecht op elkaars recyclageparken. Deze stad en gemeenten bieden hiermee heel wat voordelen aan hun inwoners: zo kiest de burger voor het meest nabije park volgens de openingsuren die hem passen. De burger kan op meer tijdstippen op een recyclagepark terecht en de uniforme aanvoermodaliteiten over de gemeentegrenzen heen, zorgen voor meer duidelijkheid. Imog zorgt voor het beheer en de werking van die recyclageparken met inbegrip van intergemeentelijke recyclageparkwachters.

Er werd gekozen voor maximale openingsuren op woensdag-namiddag, vrijdagnamiddag en zaterdag. Het recyclagepark in Waregem is elke namiddag open van 12u tot 18u (in de zomer tot 19u) samen met nog een ander (roterend) recyclagepark. Ook in de voormiddag is er telkens een park open. Zo kan je van maandag tot en met zaterdag altijd ergens terecht = maximale opening.

Bij de opstart van de intergemeentelijke recyclageparkwerking, werd gesteld om een proefperiode van 1,5 jaar in te bouwen. Er zijn na 1 jaar werking 3.381 'vreemde' bezoekers geweest, op 118.433 bezoekers. Dit is gemiddeld 2,85 % van het aantal bezoeken. Dit ligt in de lijn van de verwachtingen en is vergelijkbaar met wat we in de andere regio's zien.

De samenwerking biedt voordelen in schaalgrootte bij bijv. groenonderhoud. Afgestemde sluitingsperiodes kunnen leiden tot een kostenbesparing zonder dat er afbreuk wordt gedaan aan de dienstverlening, want inwoners kunnen op andere recyclageparken terecht.

RECYCLAGEPARK ACADEMY

Imog heeft haar parkwachtersteam uitgebreid met een poule van werkrachten die tijdelijk tewerkgesteld kunnen worden op de recyclageparken, bijvoorbeeld tijdens weekends, vakantieperiodes en bruggdagen, of om ziektes op te vangen, het ganse jaar door. Deze personen krijgen op voorhand een doorgedreven training en kunnen op afroep worden ingeschakeld.

UPGRADE DIFTAR SOFTWARE

De huidige gebruikte software dient 'vernieuwd' te worden. Voor deze update ontwikkelde Imog een 'functionele- en vormtechnische analyse'. Er komen vanuit de inventarisatie van de verschillende systemen 8 recyclageparken in aanmerking voor deze upgrade. Daarnaast zijn er mogelijkheden om de bestaande software aan te passen met een 'klantenportaal', waarbij ook een positieve tarifiering mogelijk is voor de afvalfracties die we wensen te stimuleren. Er werd hiervoor een eigen ICT deskundige aangetrokken die beide projecten in goede banen leidt. De uitrol wordt in 2018 voorzien. Eerst wordt proefgedraaid op de intergemeentelijke recyclageparken. Daarna zal het project worden uitgerold over alle deelnemende recyclageparken.

CHINA SLUIT DE DEUREN

De sluiting van de Chinese grenzen vanaf 1 januari 2018 zal ongetwijfeld impact hebben op de afzetmogelijkheden. We merken nu al sommige effecten onder de vorm van afzetkanalen die verdwijnen, vragen tot (forse) aanpassingen van de prijzen, het ontvangen van offertes waaruit blijkt dat men sommige stromen in het buitenland zou willen gaan verbranden (!) en dergelijke meer.



OPHALING EN TRANSPORT

WEEK VAN DE OPHALER

Imog en INTERAFVAL hernamen in 2017 de campagne die oproept tot hoffelijk gedrag ten opzichte van afvalophalers en recyclageparkwachters. “Elkaar begrijpen = elkaar respecteren” vormde de centrale insteek van de campagne. Alle ophalers en recyclageparkwachters kregen die week van Imog een lekkere attentie.

GREEN TRUCK AWARD

Op 1 maart 2018 werd Imog op de Transport and Logistics awards in de Nekkerhal in Mechelen derde op vijf genomineerden. Genomineerd raken tussen professionele en grote transportbedrijven is niet niks. Tussen 1.500 aanwezigen mocht Imog op het podium voor de derde plaats. Een welgemeende proficiat is dan ook meer dan op zijn plaats voor het professionele Imog-team dat dagdagelijks een uitgebouwde afvallogistiek of “reverse logistics” met een grote klantentevredenheid en op een duurzame manier invult.

Zo engageert Imog zich binnen het Lean and Green om zijn CO₂-uitstoot met minimaal 20% te verminderen binnen de 5 jaar. Een belangrijk onderdeel hierin is de ophaling d.m.v. CNG voertuigen. Deze zijn stiller en stoten minder CO₂ en fijn stof uit. Sinds 1 januari 2017 voor minstens 8 jaar zal pmd, p&k en restafval worden ingezameld via CNG vrachtwagens. Alle ophalers hebben inmiddels vuilniswagens op CNG. Ook in Kortrijk is de eerste CNG-wagen al operationeel. In totaal gaat het op termijn over een 25-tal vrachtwagens.

Niet alleen de vuilniswagens worden groener. Imog kocht ook al vorkheftrucks en de eerste bestelwagens op aardgas. Voor het transport van containers van en naar de recyclageparken, wordt onderzocht of de technologie reeds ver genoeg staat om voldoende kracht te leveren om ook hier in het investeringsprogramma voor vrachtwagens in een overschakeling te voorzien.

GEMEENTE	HUISVUILOPHALING	PAPIER & KARTON/PMD
Anzegem	Callens Reiniging	Cogetrina
Avelgem	Cogetrina	Callens Reiniging
Deerlijk	Callens Reiniging	Callens Reiniging
Harelbeke	A3 verhuur	A3 verhuur
Kortrijk	Stad Kortrijk	A3 verhuur
Kruishoutem	Callens Reiniging	Callens Reiniging
Kuurne	Callens Reiniging	Callens Reiniging
Spiere-Helkijn	Cogetrina	Callens Reiniging
Waregem	A3 verhuur	A3 verhuur
Wielsbeke	Callens Reiniging	Callens Reiniging
Zwevegem	Cogetrina	Cogetrina



EIGEN CNG INSTALLATIES

CNG is als brandstof veel beter voor het milieu, maar het aantal tankstations is nog te beperkt. Het realiseren van een eigen CNG tankstation door een intercommunale draagt bij tot de verdere promotie van deze brandstof. De 24/24 en 7/7-toegankelijkheid van het fast fill tankstation voor het brede publiek zorgt mee voor de verdere drempelverlaging. De ervaringen met het eigen station op de site Harelbeke zijn dermate positief dat ook de nodige stappen werden gezet om in de onmiddellijke nabijheid van de site Moen een CNG tankinstallatie te bouwen. Hiervoor sloot Imog een erfdienstbaarheidsovereenkomst af met het gemeentebestuur van Zwevegem. Een win – win voor beide partners en voor de inwoners.





VERKEERSVEILIGHEID

Imog heeft heel wat vrachtwagens op de openbare weg rondrijden. Naar aanleiding van de start van het nieuwe schooljaar heeft Imog dit jaar onze chauffeurs en externe ophalers gesensibiliseerd rond de waakzaamheid voor de zwakke weggebruikers. Er werden stickers op de weegbruggen geplaatst en dashboardkaartjes aangemaakt die we hebben verspreid onder alle chauffeurs.

Naast opleidingen en sensibilisering naar eigen chauffeurs, wil Imog z'n verantwoordelijkheid opnemen en ook schoolleerlingen bewust maken van de dodehoekzone rond vrachtwagens. Tijdens de week van de mobiliteit tussen 18 en 22 september ging Imog langs bij 36 scholen, verdeeld over 22 (deel)gemeenten voor een dodehoek-sessie.

Het principe is heel eenvoudig. Leerlingen zoeken zelf uit hoe spiegels en dodehoek-zones in elkaar zitten door kegeltjes in diverse kleuren rond de vrachtwagen te plaatsen. De begeleidende gids of chauffeur geeft toelichting over de zones en laat leerlingen voor de gelegenheid plaatsnemen in de cabine. Ter ondersteuning van de verkeerslessen op school stelde Imog een verkeerskoffer samen, met schaalmodel vrachtwagen en stratenplan. De koffer kan gratis door scholen ontleend worden.

ONDERGRONDSE GLASBOLLEN

Er is een netwerk van 291 duo-glasbollen. Dat betekent gemiddeld 1 bol per 700 inwoners. De glasbollen staan opgesteld in straten en op pleinen. Zo kunnen de burgers dicht bij huis hun hol glas kwijt. Het glasbollennetwerk van Imog werd geauditeerd in opdracht van Fost Plus. Op de belangrijkste criteria (netheid van de sites, netheid en staat van de glasbollen) waren de resultaten doorheen het jaar goed tot heel goed. De Interregionale Verpakkingscommissie heeft een actieplan uitgewerkt om het aantal ondergrondse glasbollensites te verhogen met 600. De verdeling van de 600 sites over de intercommunes gebeurt in functie van het aantal inwoners – dit betekent dat IMOG recht heeft op 13 sites. De eerste sites zijn inmiddels operationeel.

UNIFORME REGELING ONDERGRONDSE CONTAINERS

Vanuit eigen ervaringen, ervaringen bij andere intercommunales en vanuit Ovam-onderzoek blijkt dat ondergrondse inzamelpunten een oplossing kunnen bieden bij bijzondere omstandigheden (o.a. planologische, demografische en ruimtelijke uitdagingen in de centra van steden en bij hoogbouw, gemengde woonvormen). Imog werkte voor de regio een uniforme regeling "beheersysteem voor de ondergrondse inzameling" uit, die aan de gemeenten werd overgemaakt. Deze kunnen dit vastleggen in een stedenbouwkundige verordening.



MENS EN MILIEU



Dagelijks streeft Imog ernaar om het veiligheids-, milieu- en kwaliteitsbeleid steeds te verbeteren waarvoor iedere medewerker elke dag opnieuw inspanningen levert. Via opleidingen en toelichtingen tijdens de KVM-overlegmomenten (Kwaliteit-Veiligheid-Milieu) brengt Imog de kennis rond preventie telkens een trapje hoger waardoor onze medewerkers steeds meer aandacht krijgen rond diverse risico's.

MILIEU EN KWALITEIT BORGINGSSYSTEEM

Imog heeft een matuur milieu- en kwaliteitsmanagementsysteem, opgebouwd volgens de eisen van de ISO 9001 (kwaliteit) en ISO 14001 (milieu). Op vandaag hebben wij een zorgsysteem voor de volledige site in Harelbeke en voor de sortering, groencompostering, deponie en logistiek in Moen. Op 9 en 10 januari 2018 stond de hercertificering van de Iso certificaten op het programma. Een spannende periode, want het zorgsysteem moest worden aangepast aan de recentste versie. Deze nieuwe normversie zorgt voor extra implementatie. Wat vroeger allemaal mooi en netjes stond beschreven in de norm (bijv. een overzicht hebben van al de normen waaraan het afvalwater dient te voldoen), moet er nu van alles een risico-analyse gemaakt worden met een beschrijving van hoe de risico's kunnen worden beheerst. Imog slaagde en de hercertificering is een feit.

CORPORATE PERFORMANCE MANAGEMENT

De gestelde inzichten en de doelstellingen uit de visie en missie worden in het Business model Canvas Plus uitgewerkt in een reeks samenhangende stappen. Deze leiden tot een betere coördinatie en samenhang. Deze strategiemap geeft de één-op-één verhouding weer tussen de strategische en de operationele doelstellingen, met als uiteindelijk doel om dit verder te vertalen in een actieplan, met hieraan gekoppeld kritische succesfactoren, die kunnen worden gemeten in Key Performance Indicators (KPI). We bundelen dit dus in 4 centrale woorden : Doen, Creatief, Gezond en Numero uno.

Zo werkt Imog aan een verdere professionalisering van de organisatie met een optimale transparantie. De nieuwe corporate doelstellingen werden door de stafmedewerkers vertaald in operationele departementsdoelstellingen die aansluiten op de globale corporate doelstellingen. Hieruit kunnen KPI's (key performance indicators) worden opgemaakt voor verdere monitoring. Tevens worden de principes van de Lean Six Sigma organisatiemethodes meegenomen en werkten we aan een nieuwe voorstelling van het organogram. De systematische opvolging van de prestaties met hun toegevoegde waarde aan de doelstellingen van de organisatie biedt door de procesmatige aanpak ervan bijkomende kansen op het vlak van kwaliteit, rendement, ... en staat ten dienste van de toekomstige oriëntatie en ontwikkeling van de organisatie. De stafleden werden ondergedompeld in de wereld van 'corporate performance management'.

In 2018 zal deze methodiek en het uitgewerkte model getest worden ter voorbereiding van het ondernemingsplan 2019 - 2026.



ERP vernieuwingstraject Axapta 2019

Sinds 2002 gebruikt Imog Axapta als ERP-software (Enterprise Resources Planning) voor onder meer boekhouding, magazijn en aankoopbeheer, werkplanning en –voorbereiding preventief onderhoud, contractbeheer, kostenopvolging via projecten, ISO, KVM-opvolging, enz. Vele functionaliteiten werden over de jaren heen toegevoegd:

- CRM
- Badgebeheer
- Elektronische visering inkooporders en facturen
- Uitgebreide bedrijfsrapportering

De officiële ondersteuning voor onze huidige versie wordt stopgezet en er diende een upgrade te worden voorzien. Tegen 2019 zou de upgrade moeten zijn volbracht. In 2017 werd het startsein gegeven voor het ERP-vernieuwingsproject. Kort geschetst houdt dit project in dat alle handelingen die we nu in het huidige ERP-pakket (=AX4.0) maken en onze nieuwe noden in de nieuwe software (=AX2012) moeten ondergebracht worden. Om dit grootschalig project, een investering van € 1.189.716,69 (excl. BTW), te realiseren werd een team samengesteld zodat de aandachtspunten die leven bij eenieder

die betrokken is bij de administratieve processen in dit traject mee kunnen opgenomen worden. Naast de key-users die in eerste lijn een kennisdomein beheren, worden expert-users vanaf het begin erbij betrokken. Dit zijn de Imog medewerkers die expert zijn in een bepaald deel van een bedrijfsproces omdat zij er dagdagelijks mee werken. Naar concrete timing toe, is 1 januari 2019 (lees: 2 januari) de datum die vooropgesteld wordt om met het nieuwe ERP-pakket te beginnen werken. 2017, 2018 en 2019 zijn bijgevolg intensieve jaren.

GDPR - AVG

De AVG (algemene verordening gegevensbescherming) zal vanaf 25 mei 2018 rechtstreeks van toepassing zijn in alle Europese lidstaten. Imog bereidt volgende maatregelen voor:

- Aanstelling van een Data Protection Officer (DPO);
- Aanpassing data-architectuur zodat het recht van de betrokkenen gegarandeerd kan worden;
- Opmaak risicoanalyse;
- Maatregelen om de privacy waarborgen;
- Alle acties zullen gedocumenteerd worden.



NETTE REGIO

Hoewel Imog een inzamel- en verwerkingsautoriteit is, maken we ook al lang werk van preventie doelstellingen naar afval, energie en een nette regio.

SENSIBILISERINGSACTIES

Samen met diverse partners organiseert Imog diverse sensibiliseringsacties rond de bewustmaking rond zwerfvuil. In het voorjaar was er de grote lenteschoonmaak, waarbij Imog materiaal voorziet en zorgt voor de inzameling en verwerking van het zwerfvuil. In de zomermaanden werden onder de noemer 'doe alsof je thuis bent' zelfs bushokjes ingekleed om aan te tonen dat het openbaar domein niet alleen van de andere, maar ook van uzelf is. Samen met de andere West-Vlaamse intercommunales werd in 2017 ook specifiek naar scholen gewerkt met de oprichting van een denktank.

PARTICIPATIE

Imog is bijzonder fier op haar 'Mooimakers': vrijwilligers die een glasbol of een stukje buurt claimen en mee zorgen om dit proper te houden. Imog ondersteunt hen met materiaal, een terugkomdag en een kleine jaarlijkse vergoeding. Er zijn ruim 150 vrijwilligers actief.

CAMERA

Zwerfvuil en sluikestort staat bij de burger hoog op de agenda. We moeten dus actie ondernemen, want straffeloosheid leidt tot herhaling van het afwijkend gedrag. Op heterdaad betrappen blijft echter zeer moeilijk. Toch is een snelle maatschappelijke reactie op overlast gewenst. Daarom moeten we pakkans creëren en verhogen. Dat kan door ondersteuning via technische tools zoals camera's en door een verdeling van de werklust door de uitbreiding van vaststellers. Op vraag van de gemeente verzorgen we de plaatsing van een tijdelijke camera, voeren een prescreening uit van de beelden en selecteren bruikbare screenshots. We maken een Bestuurlijk Verslag op en maken een dossier over binnen de gepaste termijn aan de sanctionerend ambtenaar of aan de politiezones (volgens reguliere werking). Imog kocht hiervoor een verplaatsbare camera aan bij RTS bvba uit Ieper. Alle administratieve stappen werden doorlopen met een protocol rond cameradata en het aanvraagdossier voor de gemeenteraad en het advies van de korpschef. Er werden 2 Imog medewerkers tot GAS-vaststeller opgeleid.

HANDHAVINGSWEEK

Het concept van de handhavingsweek dat in West-Vlaanderen werd gelanceerd, werd in 2017 uitgerold over Vlaanderen van 18/9 tot 24/9. Zo'n 2.000 bevoegde ambtenaren, gemeenschapswachten, politieagenten, boswachters, GAS-ambtenaren, controleurs van de Lijn, ... maakten die week prioriteit voor acties rond zwerfvuilovertreeders. Vergelijk het met de flitsmarathon van de politie: wie die dag te snel rijdt, heeft geheid een boete aan zijn broek. Door de krachten in heel Vlaanderen te bundelen, willen we in die week ook een vuist maken tegen het zwerfvuil en sluikefstorten in onze omgeving.

OPERATIE PROPER

Er werd ook een beloningssysteem ontwikkeld. Operatie Proper richt zich op scholen, verenigingen (jeugdbewegingen, sportclubs...) en groepen (zoals buurtbewoners). Als ze zich engageren om een schooljaar lang de handen uit de mouwen te steken voor een propere buurt, kunnen ze rekenen op een financiële beloning voor elke deelnemer aan de opruimacties. Imog zorgt voor brede bekendmaking en zal de acties mee opvolgen in de 29 scholen en 7 verenigingen in onze regio die zich hebben ingeschreven.

COACHINGTRAJECT

Imog werd geselecteerd op het lokale terrein begeleid worden door een netheidscoach van 'de Mooimakers'. Zo wordt onder andere het bestaande vuilnisbakkenbeleid en het veegplan bestudeerd en geëvalueerd. Maar ook ons handhavingsbeleid, onze sensibilisatiecampagnes en projecten zullen bijgestuurd worden waar nodig. Het coachingstraject duurt 2 jaar en Imog zal hiervoor maximum 150.000 euro aan subsidies ontvangen.



COMMUNICATIE EN SENSIBILISATIE



Milieubeleid kan enkel worden gevoerd mits een volgehouden dialoog, een goede samenspraak en een gecoördineerde samenwerking tussen alle betrokken partijen. Imog, sensibilisering en informatie zijn onmisbare middelen om de betrokkenheid van doelgroepen in de bewustwording van een integraal afvalbeleid te verhogen. Via actieve en passieve sensibilisatie, doelgroepenwerking en campagnes worden preventie-, duurzaamheids- en communicatiedoelstellingen bewerkstelligd.

DOELGROEPENWERKING

Verenigingen kunnen bij Imog terecht voor de organisatie van een afvalvriendelijk evenement. Imog voorziet in een gratis ontleningsdienst voor herbruikbare bekertjes (42 evenementen in 2017 of 33.844 bekertjes ontleend) of er kunnen afvaleilanden worden gereserveerd voor selectieve inzameling op evenementen (118 in 2017). Wil je je sportactiviteit zwerfvuilvrij houden? Dan kan je bij Imog banners, vlaggen en pijltjes ontfemen. Daarnaast ontvangt Imog graag groepen voor een rondleiding aan de installaties. Vorig jaar mocht Imog 3.358 bezoekers in haar installaties ontfemen.

Imog voorziet diverse instrumenten om scholen te stimuleren. In samenwerking met Fost Plus werden onder het motto 'Leren Afval Beheren Op School (LABO)' 44 animaties in lagere scholen verzorgd en 12 animaties in het middelbaar onderwijs. In het kleuteronderwijs en de 1e graad van het lager onderwijs werden 109 animaties op maat gegeven. Via het scholenproject werden er in samenspraak met Fost Plus een 200-tal 1100-containers ter beschikking gesteld voor de inzameling van PMD en Papier & Karton. Dat is een aanvulling op de bestaande papierkorven en 120L PMD-containers. Imog heeft diverse standen en educatief materiaal ter ontfeming. Er werd in 2017 een denktank opgericht met verschillende scholen om nieuwe initiatieven te ontwikkelen.

PRINTMEDIA

De kern van de printcommunicatie is de Afvalkrant, een magazine dat wordt verspreid onder alle bussen in onze regio (110.000 bussen). Hierin wordt achtergrondinformatie gegeven, diverse acties aangekondigd en promotie gevoerd om burgerparticipatie als een way of life acceptabel te maken. De ophaalkalender is een bewaarinstrument met vermelding van de ophaaldagen, de openinguren van de containerparken en nuttige telefoonnummers.

ACTIES

Van maart tot november lopen maandelijks acties waarbij actief naar de burger wordt toegesapt: de grote lenteschoonmaak (60 zwerfvuilacties), kippenactie (1.733 kippen), juni compostmaand (6 initiatieven), en wisselend: vergroot de hoop, tombolie, week van de afvalophaler, pesticidevrij onkruidbeheer, ...

BEURZEN EN OPENDEURDAGEN

Imog gaat naar de mensen toe. Ieder jaar wordt deelgenomen aan een tuinbeurs: Xterieur in Waregem of TuinXpo in Kortrijk, Bedrijvencontactdagen en periodiek organiseren we open deurdagen, infoavonden of stellen we onze sites open op de Open Bedrijvendagen.



DIGITALE MEDIA

Centraal in de digitale media strategie staat de website, met dagelijks bijna 500 bezoekers. Maandelijks wordt er een digitale nieuwsbrief verstuurd. Recent werden alle locaties van de glasbollen, verkooppunten van de restafvalzakken, recyclageparken en kringloopwinkels overzichtelijk toegevoegd via Google Maps.

Imog zet actief in op haar Facebookpagina met wekelijkse verschijningen.

Samen met Fost Plus, Bebat en Recupel werd er een Recycle!-app ontwikkeld voor mobiele Apple en Android-toestellen. Deze app is momenteel in België ruim 100.000 keer gedownload.

URBANREC APP

Sinds 11 december staat voor iedereen in de Imog-gemeenten: Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kruishoutem, Kuurne, Spiere-Helkijn, Waregem, Wielsbeke, Zwevegem een nieuwe grofvuil app ter beschikking. Met deze app kom je te weten wat je met een oude zetel, tapijt, matras of andere grote stukken in je huis kan doen wanneer je ze kwijt wil. De focus ligt hierbij op hergebruik en recyclage – getrouw het Imog motto: Afval ... bron van grondstof en energie in een nette regio.

Ontdek met deze app preventiemaatregelen en sorteerregels voor hergebruik en voor recyclage. Verken de recyclageparken en kringloopwinkels in je buurt en de verschillende diensten van Imog en de Kringloopwinkel. Ten slotte kan je ook direct via de app verschillende diensten van Imog en de Kringloopwinkel aanvragen. De app vind je onder de naam URBANREC en is beschikbaar voor Android en Apple.

PARTICIPATIE/ VRIJWILLIGERS

De aanpak, opleiding en aansturing van onze vrijwilligerswerking verschillen naargelang het soort vrijwilliger (cfr. kringloopkracht, bodemprofessor, restjesridder of mooimaker). Toch is de manier van werken met vrijwilligers gestroomlijnd. We organiseren opleidingen en ontmoetingsmomenten en houden hen up-to-date. Door de vrijwilligerswerking te professionaliseren bekomen we enthousiaste en gemotiveerde vrijwilligers die via hun vrijwilligerswerk de Imog-boodschap aan de burgers overbrengen. Deze manier van face-to-face-communicatie heeft reeds zijn nut bewezen. Kringloopkrachten en bodemprofessors zorgen met hun deskundige uitleg op recyclageparken en beurzen voor een stijging in de verkoop van onze compostproducten. De mooimakers op hun beurt zetten andere inwoners aan om ook de afvalgrijper in de hand te nemen en de strijd met het zwerfvuil aan te gaan. Dat zorgde dit jaar voor een verdubbeling van het aantal mooimakers. Sensibiliseren vanuit ervaringen werkt nog altijd het best en dat biedt alleen maar voordelen. We evolueren naar een communicatie versie 2.0 waarbij dialoog belangrijk is. De algemene communicatiewijze is nog steeds de basis, maar we evolueren naar een meer locatiegebonden en gesegmenteerde communicatie om zo in dialoog te gaan met ons publiek. Een boodschap die gedragen wordt door anderen wordt meer geaccepteerd dan de boodschap die van bovenaf komt. Onze organisatie gaat meer over naar een sturende rol in plaats van een uitvoerende rol op vlak van communicatie. Via burgerparticipatie is een bredere acceptatie mogelijk van enerzijds moeilijke boodschappen en anderzijds bij moeilijk te bereiken doelgroepen.



UITDAGINGEN

Met het oog op de gemeenteraadsverkiezingen 2018 werden i.s.m. Interafval enkele doelstellingen gebundeld in een toekomstplan over hoe lokaal met afval kan worden omgegaan: Geen Afvalrace maar samenspel.

- Geen wildgroei in de afvalinzameling: Goed afvalbeheer vergt controle over de diverse stromen. Daarom bewaakt de gemeente de inzameling van het huishoudelijk afval.
- Geen excuses voor vuil gedrag: Zwerfvuil en sluikstorten is voor véél inwoners een doorn in het oog, terwijl slechts een klein deel van de mensen er zich aan bezondigt. Wegwerpgedrag is sociaal onaanvaardbaar. Nultolerantie is daarom gerechtvaardigd.
- Meer efficiëntie en afstemming door samenwerking : Afvalbeleid vraagt om samenwerking en afstemming met de omliggende gemeenten. Afspraken over gelijke tarieven met buurgemeenten kunnen ervoor zorgen dat sommige mensen niet langer afval versleuren van de ene gemeente naar een andere.
- Correcte tarieven voor betere sortering: De wetgeving verplicht de gemeenten om de kosten voor het huishoudelijk afval correct door te rekenen aan de burger volgens het principe 'de vervuiler betaalt'. Vooral voor niet recycleerbaar huisvuil en groot restafval is een correcte en voldoende hoge prijszetting terecht: ze zet de burger aan tot sorteren van het afval.
- Betere dienstverlening, meer comfort: Om de burger in staat te stellen om zijn afval nog beter te sorteren, zorgen we voor dienstverlening op maat en dichtbij huis. We bekijken hoe we de inzameling van sommige soorten afvalstoffen kunnen versterken.
- Versterkte ambities voor minder restafval en meer recyclage: Samen met de Vlaamse overheid streven we naar een verdere vermindering van het afval dat we niet kunnen recyclen of composteren. Hierbij richten we ons op die grote afvalstromen die nu nog te vaak bij het restafval terechtkomen.



OVERZICHT RESTAFVALCIJFER

RESTAFVAL TOTAAL 2017(KG)	INWONERS	BRANDBAAR HUIS-AAN-HUIS	BRANDBAAR RECYCLAGEPARK	BRANDBAAR GEMEENTE -VUIL	MULTISTROOM	VEEGVUIL	DEPONIE RECYCLAGEPARK	GEMEENTEVUIL NAAR DEPONIE	TOTAAL/ INW 2017
Anzegem	14.545	1.833.210	113.620	4.915	138.430	7.164	194.370	25	157,6
Avelgem	10.045	1.352.780	84.210	2.440	64.772	11.128	81.080	680	159,0
Deerlijk	11.715	1.551.230	46.370	9.145	86.414	13.408	64.540	41.370	154,7
Harelbeke	27.683	3.943.000	37.854	11.445	58.189	14.579	44.028	4.925	148,6
Kortrijk	75.736	9.197.180	762.110	4.625	822.133	109.090	748.400	0	153,7
Kruishoutem	8.058	963.460	46.050	1.070	45.029	0	42.360	0	136,3
Kuurne	13.219	1.843.610	68.630	1.600	92.191	1.848	51.620	31.515	158,2
Spiere-Helkijn	2.142	240.810	51.980	180	17.228	0	31.920	0	159,7
Waregem	37.871	5.232.530	242.810	52.430	260.838	0	231.810	56.260	160,5
Wielsbeke	9.573	1.328.170	43.000		51.519	23.440	33.500	63.490	161,2
Zwevegem	24.530	3.211.370	245.270	6.850	227.934	17.007	355.820	320	165,7
Totaal	235.117	30.697.350	1.741.904	94.700	1.864.677	197.664	1.879.448	198.585	156,0

RESTAFVAL TOTAAL 2017(KG)/INW	INWONERS	BRANDBAAR HUIS-AAN-HUIS	BRANDBAAR RECYCLAGEPARK	BRANDBAAR GEMEENTE -VUIL	MULTISTROOM	VEEGVUIL	DEPONIE RECYCLAGEPARK	GEMEENTEVUIL NAAR DEPONIE	TOTAAL/ INW 2017
Anzegem	14.545	126	8	0	10	0	13	0	157,6
Avelgem	10.045	135	8	0	6	1	8	0	159,0
Deerlijk	11.715	132	4	1	7	1	6	4	154,7
Harelbeke	27.683	142	1	0	2	1	2	0	148,6
Kortrijk	75.736	121	10	0	11	1	10	0	153,7
Kruishoutem	8.058	120	6	0	6	0	5	0	136,3
Kuurne	13.219	139	5	0	7	0	4	2	158,2
Spiere-Helkijn	2.142	112	24	0	8	0	15	0	159,7
Waregem	37.871	138	6	1	7	0	6	1	160,5
Wielsbeke	9.573	139	4	0	5	2	3	7	161,2
Zwevegem	24.530	131	10	0	9	1	15	0	165,7
Totaal	235.117	131	7	0	8	1	8	1	156,0

* Brandbaar huis-aan huis: alle zakken via de häh-ophaling
 Brandbaar recyclagepark: alles via de RP's en diftar RP's
 Brandbaar gemeentevuil: gemeentelijk brandbaar afval van huishoudelijke oorsprong
 Multistroom: alles via häh, RP's en RP's diftar en gemeentevuil naar multisortering
 Veegvuil: residu
 Deponie recyclagepark: alles via de RP's en diftar RP's
 Gemeentevuil naar deponie: gemeentelijk te storten afval van huishoudelijke oorsprong



T. 056 71 61 17
F. 056 71 09 85
www.imog.be

Imog Harelbeke
Kortrijksesteenweg 264
8530 Harelbeke

Imog Moen
St-Pietersbruglaan 1
8552 Moen

