

Activiteitenverslag

2015



“

Imog wil bijdragen tot een duurzaam en maatschappelijk verantwoord omgaan met materialen en energie in Zuid-West-Vlaanderen door het aanbieden van een geïntegreerd beheer voor alle afvalstoffen. Hiervoor zetten we op een kostefficiënte, kwaliteitsvolle en innovatieve manier dienstverleningen op namens onze gemeenten-vennoten om afval te voorkomen, grondstoffen te recupereren en hernieuwbare energie te ontwikkelen.

”

winnaar
2015



Overheidsorganisatie van het Jaar
Organisation publique de l'Année
categorie lokale besturen



BESTUUR EN BELEID

BESTUUR

De intergemeentelijke vereniging wordt bestuurd door een Raad van Bestuur die maandelijks wordt samengeroepen. Er is 1 mandaat per gemeente, aangevuld met 1 mandaat per 20.000 inwoners. Er zijn eveneens mandaten met raadgevende stem pro rata 1 mandaatjaar per gemeente, aangevuld met 1 mandaatjaar per 20.000 inwoners. De Raad van Bestuur telt zo 21 mandatarissen (18 + 3).

Hieruit werd een directiecomité verkozen. Het directiecomité verzekert het dagelijks bestuur en kan dringende maatregelen treffen van bestuurlijke aard. Het directiecomité bestaat uit de raadsleden Bert Herrewyn en Koen Vansteenbrugge, voorzitter Rik Soens en ondervoorzitters Gerard Amelynck en Inge Bossuyt. Zij vormen de beleidsverantwoordelijken van het directiecomité. Dit wordt aangevuld met de Imog-medewerkers: Johan Bonnier, Koen Delie, Isabelle Van de Populiere, Daisy Deceuninck, Jurgen Moreau, Patrick Verhelst en Veerle De Tollenaere.

VISIE, MISSIE EN WAARDEN

Vanuit diverse oogpunten is het nuttig om te weten wie Imog is, waar we voor staan en hoe we ons onderscheiden van anderen. Zo kunnen we inspelen op toekomstige evoluties. De sterke lokale inbedding en de all-in aanpak staat hierbij centraal, alsook ecologie in de titel als kerntaak van een openbaar bestuur. Imog biedt invulling aan de zorgplicht van de gemeente (art 26 van het Materialendecreet) die stelt dat elke gemeente er zorg voor draagt dat de huishoudelijke afvalstoffen zo veel mogelijk worden voorkomen of hergebruikt, op regelmatige tijdstippen worden opgehaald of op een andere wijze worden ingezameld, en nuttig worden toegepast of verwijderd. We nemen de "zorgplicht" over van onze gemeenten.

Visie: Afval... bron van grondstof en energie in een nette regio.

De oorspronkelijke benaming – intergemeentelijke vereniging voor openbare gezondheid – duidt op het hygiëne-aspect van afvalverwijdering. Ruim veertig jaar na de oprichting is afval geen probleem meer, maar een opportuniteit. Imog produceert nu jaarlijks 75 miljoen kg grondstoffen en 75 miljoen kWh. Afvalbeheer wordt zo omgebogen in "Materialenbeheer" en "Energie".

De "... " betekent dat dit niet zomaar vanzelf gaat, maar dat hier inzet, inspanningen en werk voor moeten worden geleverd.

Missie

Imog wil bijdragen tot een duurzaam en maatschappelijk verantwoord omgaan met materialen en energie in Zuid-West-Vlaanderen door het aanbieden van een geïntegreerd beheer voor alle afvalstoffen. Hiervoor zetten we op een kostefficiënte, kwaliteitsvolle en innovatieve wijze dienstverleningen op namens onze gemeenten-vennoten om afval te voorkomen, grondstoffen te recupereren en hernieuwbare energie te ontwikkelen.

Onze waarden

Klantgerichtheid, Integriteit, Loyaliteit, Betrokkenheid, Respect en Veiligheid

In 4 strategische doelstellingen

- Minder afval en zwerfvuil: preventie als kerntaak van de overheid
- Materialenkringlopen sluiten: afval...bron van grondstof
- Bijdragen tot energie(on)afhankelijkheid en CO₂-reductie: afval...bron van energie
- Imog op dieet: efficiëntie en effectiviteit in bedrijfsvoering



LOKALE OVERHEIDSORGANISATIE 2015 ®

Op 3 maart 2015 werd Imog verkozen tot Lokale Overheidsorganisatie 2015®. Deze award zet organisaties en instellingen in de kijker die zich onderscheiden op het vlak van strategie, klantgerichtheid, effectiviteit, efficiëntie en duurzaamheid.

Uit het jury-rapport: "Deze intercommunale is een referentie geworden op het vlak van afvalpreventie, -ophaling en -verwerking. Ook internationaal scoort de organisatie hoge toppen, onder meer door de hele keten van de afvalverwerking aan te pakken, met in het bijzonder de aandacht voor preventie. Het viel ook in de smaak van de jury dat de intercommunale geïnvesteerd heeft in externe benchmarking. Daardoor heeft het de jongste jaren een mooie evolutie kunnen voorleggen op vlak van efficiëntie, duurzaamheid en strategie. De intercommunale toont aan dat innovatie niet exclusief tot het domein van de privé-sector behoort, een sector waarmee ze bovendien intens samenwerkt."

Om dit te vieren, organiseerde Imog op 4 maart een wafelbak voor alle medewerkers en op 30 april 2015 een gratis optreden van de M'nB's met een frietje en een drankje op het eigen recyclagepark voor alle stakeholders.

Op 3 juni 2015 werd Imog bovendien laureaat bij de Belgische Energie- en Milieuprijs, onder auspiciën van Prins Laurent.

FINANCIËLE WERKGROEP

In haar financieel beleid wil Imog volledige transparantie nastreven.

Op vandaag wordt jaarlijks een begroting opgesteld gebaseerd op

- 1) een krappe begroting in evenwicht
- 2) een lage kapitaalstructuur
- 3) weinig tot geen reserves en voorzieningen, waardoor investeringen via leningen worden gefinancierd (al dan niet door de vennoten geborgd).

Er werd beslist tot de oprichting van een financiële werkgroep bestaande uit interne en externe specialisten, om het toekomstige financieel beleid te adviseren. Deze werkgroep laat zich bijstaan door deskundigen samengebracht in een begeleidingscommissie. Haar taak bestaat uit het vastleggen van een aantal krijtlijnen voor de opmaak van de begroting en de actualisering van het meerjarenplan.



WETTELIJK KADER

De Europese Kaderrichtlijn Afval (2008/98/EG) geldt als basis voor de regelgeving. Dit wordt vertaald in het Materialendecreet waar de klemtoon wordt gelegd op het sluiten van de minerale of anorganische kringlopen en biologische kringlopen door recyclage en compostering. De Imog-visie dat afval bron is van grondstof en energie wordt dus decretaal verankerd. De bestaande Imog-installaties zoals het Materialencentrum en de Tijdelijke Opslag Plaats (T.O.P.) bieden mogelijkheden om vrijgekomen materialen vanuit afvalstromen af te stemmen op de productienoden van de verschillende verwerkingsinstallaties en deze materialen zo in te zetten als grondstoffen en brandstoffen. Ook het zelfvoorzienings- en nabijheidsprincipe worden voorop geschoven en bieden opportuniteiten voor Imog.

De Vlaamse Regering keurde op 17 juli 2015 een voorstel goed tot wijziging van het decreet Intergemeentelijke samenwerking. Hierin wordt onder andere de verplichte uittreding van de provincies vermeld tegen 31 december 2018.

Als lokaal bestuur spelen de gemeenten en intercommunales een sleutelrol in het afval- en materialenbeleid als het eerste aanspreekpunt voor onze inwoners. Het nieuwe Uitvoeringsplan voor Huishoudelijk Afval en Gelijkaardig Bedrijfsafval, dat bindend is voor alle overheden, legt nieuwe ambitieuze doelstellingen op. Het plan trekt dus de krijtlijnen, maar voor de uitvoering krijgen de gemeenten meer autonomie. Imog maakte tijdig haar opmerkingen bekend, waarbij volgende speerpunten werden voorop geschoven:

- De regierol van de gemeenten mag niet worden ondermijnd
- Zelfvoorziening is een must
- De restafvalcijfers zijn ambitieus
- Containerparken worden recyclageparken
- Bedrijven moeten selectiever afval aanbieden
- De kostprijs voor de gemeenten wordt nergens vermeld.
- De nood aan een geïntegreerd beleid (energie, logistiek, klimaat, ...)
- Blijvende betrokkenheid van de lokale besturen

Andere wijzigingen in het wettelijk kader hebben een belangrijk financieel effect op de begroting van Imog:

Vennootschapsbelasting

De Federale Kamer heeft per Programmawet van 29 december 2014 de vennootschapsbelasting van toepassing gemaakt op de intercommunales i.p.v. de rechtspersonenbelasting. Voor intercommunales die onder de vennootschapsbelasting vallen, zal het tarief 33,99% gelden. Imog startte een beroepsprocedure op tegen deze programmawet bij het Grondwettelijk Hof.

Milieuheffingen

Vanaf 1 juli 2015 werden de milieuheffingen met de helft verhoogd naar € 12,41 / ton. Gezien de milieuheffing als een verworpen kost wordt aanzien komt daar sinds 1 januari 2015 nog eens 33,99% vennootschapsbelasting bij.

Kilometerheffing

De vervanging van het Eurovignet door een kilometerheffing voor vervoer van goederen zal de kosten voor het Imog-vervoer doen stijgen, gezien alle voertuigen van + 3.5 ton onder de kilometerheffing zullen vallen vanaf april 2016.

Met het gewijzigde Energiedecreet in 2012 is het bekomen van groene stroomcertificaten een eindig verhaal voor de verbrandingsinstallatie sinds november 2014. Imog diende een dossier in om een verlenging te bekomen op basis van "vollasturen" en ging in beroep bij de Raad van State.



AFVALVERBRANDINGSINSTALLATIE EN SORTERING IN HARELBEKE

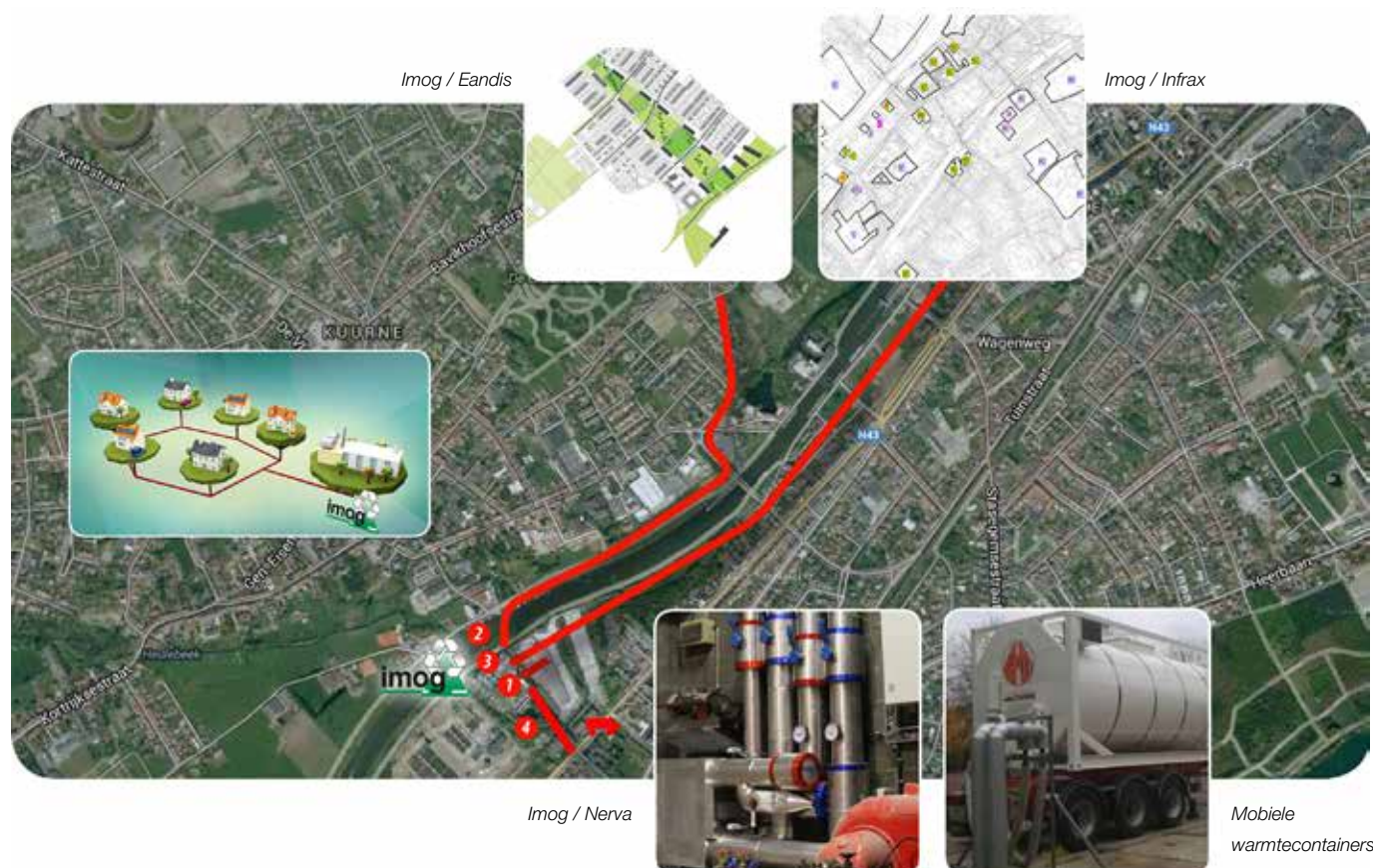


In de verbrandingsinstallatie wordt niet-gevaarlijk huishoudelijk restafval verbrand bij een gemiddelde temperatuur van 950°C. De installatie werd in 1977 opgestart en wordt voortdurend aangepast met de Best Beschikbare Technieken (BBT). Op vandaag beschikt Imog over een uiterst performante en hoogtechnologische verbrandingsinstallatie.

WARMTENETTEN

Imog verbrande vorig jaar 65.331.624 kg restafval dat niet meer kan worden hergebruikt of gerecycleerd. Hierbij komt heel wat warmte vrij die niet onbenut wordt gelaten. Sinds 1987 rustte Imog de installatie uit met een energierecuperatie voor elektriciteitsproductie. Concreet wordt uit 2 kg afval 1kWh elektriciteit geproduceerd. In 2015 goed voor 32.116.932 kWh. Algemeen wordt aangenomen dat in Vlaanderen het elektriciteitsverbruik van een doorsnee gezin 3.500 kWh bedraagt (cijfers VREG). De hoeveelheid geproduceerde energie is dus genoeg om ca 9.200 gezinnen van elektrische energie te voorzien.

Of anders gezegd: 9% van de gezinnen uit de Imog-regio krijgen elektrische energie van de verbrandingsinstallatie. Door een aantal nieuwe technieken en nieuwe evoluties kon er intern restwarmte worden vrijgemaakt. Er komt dus energie vrij in het thermisch oliecircuit dat voor nieuwe toepassingen kan worden gebruikt (> 4000 kWh). Hierdoor ging Imog op zoek naar mogelijke warmteafnemers.



Imog/Nerva

Buurbedrijf Nerva produceert voorgespannen betonwelfsels op maat van de klant. Hiervoor hebben ze een vloerverwarming geïnstalleerd om het beton te laten uitdrogen en uitreageren. De productiebanen worden nu verwarmd met de restwarmte afkomstig uit het verbrandingsproces. Deze vloerverwarming werd voorheen met een stookolieketel verwarmd met een jaarverbruik van ongeveer 130.000 l stookolie.

Het warm water kan ook gebruikt worden om woningen te verwarmen. In Scandinavië wordt dit systeem vaak gebruikt, waarbij op een centrale stookplaats met biomassa of met restafval wordt gestookt en met warmwaterleidingen de omliggende huizen worden verwarmd.

Kuurne

Imog heeft een overeenkomst met Eandis voor 25 jaar afgesloten voor het leveren van warmte aan de verkeering Groeningheververij/Terperre. Dit project wordt samen met projectontwikkelaars Huyzenruyt en Dumobil voorzien vanaf half 2016 voor op termijn in totaal 884 BEN-woningen (Bijna Energie Neutraal). Zo'n 'laag energie' wooneenheid heeft slechts 8 MWh warmte nodig voor sanitair warm water en nog een klein aandeel als verwarming per jaar. Imog brengt de restwarmte tot aan haar perceelgrenzen. Eandis zorgt voor de verdere ontwikkeling van het distributienet.

Harelbeke

Infrax voorziet in een hoofdleiding van $\pm 2,1$ km die Imog met de Toekomststraat verbindt. In 2017 is er de aansluiting van JH 't Sas, Jeugddienst, brandweer, OCMW rusthuis/serviceflats, appartementenproject, school, muziekschool, residentie Barrage, daarna volgt het klooster (2018), marktontwikkeling (2020) en het OCMW rusthuis/serviceflats (2022).

In Fase 2 wordt er een aftakking voorzien van $\pm 0,8$ km met aansluiting in 2018 van FOD financiën, FOD justitie en de appartementen Westwijk. In 2019: Serviceflats, SABV, stadhuis en rusthuis/serviceflats, appartement project Schiettecatte, assistentiewoningen. In 2019 ten slotte zou ook OC 't Spoor en de bibliotheek kunnen worden aangesloten.

Mobiele installatie

Aangezien warmte kan worden getransporteerd, heeft ze een realistisch bereik van ongeveer 15 km in een straal rond de producent. Imog diende een aanvraag in voor betoelaging voor een mogelijk proefproject met mobiele containers waarbij energie wordt opgeslagen in een transportmedium - water of natriumacetaat - op een temperatuur van ongeveer 95°C. Na het aanleveren wordt de container aangesloten op de binneninstallatie via flexibele leidingen zodat de warmte kan uitgewisseld worden met de gebruiker. Toepassingen zijn bijvoorbeeld een zwembad, administratief centrum of bibliotheek. Er is steeds plaats voor twee containers zodat er continuïteit is in aanlevering en toch voldoende reserve aanwezig is.

Warmtebuffer

Op het warmtenet zitten er diverse afnemers met een verschillend afnameprofiel. Dit zorgt voor een stuk basislast maar de traditionele pieken tijdens de ochtend en avond zijn steeds aanwezig. Om beter op deze pieken te anticiperen, wordt voorzien in een warmtebuffer. Deze kan de geproduceerde warmte stockeren en afstemmen op de noden van de verschillende afnemers. Deze tanks komen achter het sorteercentrum. Dit is een totale investering van ongeveer € 1,5 miljoen.



SORTERING VAN PMD EN PAPIER & KARTON

Pmd en papier & karton worden met duowagens opgehaald in onze Imog-regio en komen rechtstreeks binnen in het sorteercentrum. Zo'n 3.867 ton pmd en 19.739 ton papier & karton werden aangevoerd vanuit diverse gemeenten en privé-bedrijven. Na verwerking verzorgden Fost Plus en Imog de afzet naar diverse afnemers. De sorteerinstallatie werd eind 2013 uitgebreid met een optische scheider van het merk Red Wave die automatisch de verschillende plastic-soorten kan onderscheiden. Hierbij wordt met infrarood licht het soort materiaal gedetecteerd en met perslucht de gewenste fractie uitgeblazen. Een kwaliteitscontrole gebeurt nadien nog manueel.

Er werd in 2015 een akkoord bereikt met Fost Plus en de Stad Waregem om vanaf maart 2016 een proefproject op te starten met een verruiming van de sorteerregels: alle harde plastic verpakkingen worden ingezameld om de 2 weken via de paarse P+MD-zak en alle zachte plastic verpakkingen worden ingezameld in een transparante foliezak om de 4 weken.

Imog heeft met Fost Plus een overeenkomst voor inzameling en verwerking van glazen flessen en bokalen, papier & karton en pmd. Ook het sorteren in het eigen sorteercentrum behoort hier toe. De huidige overeenkomst loopt eind 2016 af. Imog nam tijdig de nodige initiatieven om de onderhandelingen op te starten voor de verlengingen van de overeenkomst met opnieuw 5 jaar.

Vanaf november 2015 werd een nieuwe pmd-zak gelanceerd van het type "Marcelleke" in plaats van de trekbandsluiting.



GEÏNTEGREERDE AFVALVERWERKING IN MOEN



Imog ontwikkelde een masterplan waarbij de site Moen drastisch werd gemoderniseerd. Dit omhelsde een investering van ruim € 10 miljoen in de lokale uitwerking van een materialenbeleid. Het masterplan is dus een nieuw ankerpunt, in de (her)oriëntatie van de site en haar activiteiten. Zo bewees de site al verschillende diensten aan de maatschappij: klei- en keramische industrie, stortplaats voor het milieuvriendelijk en definitief bergen van afval, stortgasvalorisatie en laguneren waarbij onderwaterbodem opnieuw bodem wordt.

VALORGAS

In het aanwezige afval van de reeds afgewerkte stortplaats is nog steeds een deel organisch materiaal aanwezig. In de zuurstofloze massa van de stortplaats begint dit organisch afval te gisten. Tijdens dit proces wordt stortgas gevormd: een energierijk mengsel van voornamelijk methaangas (CH_4), koolstofmonoxide (CO) en waterdamp. Door dit biologisch proces te optimaliseren maken we een bioreactor van onze stortplaats. Dit biogas wordt door Imog onttrokken en omgezet in groene elektriciteit en hernieuwbare warmte. Hiervoor werd een stortgasmotor geplaatst met een vermogen van 600 kWe. Jaarlijks kan dan met het aanwezige stortgas 4.750.000 kWhel worden geproduceerd, wat overeenkomt met het elektriciteitsverbruik van zo'n 1.350 gezinnen. Bovendien een besparing van CO_2eq van ca. 23.500 ton per jaar.

Er kon nog warmte worden gerecupereerd van de motorkoeling en uit de rookgassen van de motor. Met die restwarmte verwarmt Imog de gebouwen op de site en het water in het sanitair blok. Daarnaast wordt de resterende warmte ingezet voor het drogen van biomassa zoals compostsnippers. Dit materiaal heeft een grotere waarde als het droog is. Voorlopig werden er twee containers geplaatst, maar de installatie is voorzien voor maximaal zes containers. In zo'n container wordt het tot 85°C warm.



Een droogcyclus duurt 48 uur en het vochtgehalte van de aanwezige massa in de container wordt van meer dan 35% gereduceerd tot minder dan 20%. De totale investering in de drooginstallatie met biogas bedraagt ongeveer € 1 miljoen. De installatie heeft nog restcapaciteit om biomassa te drogen voor derden (maïs, grassen, hout, ...).

VALORMET

Uit afvalverbranding komen 3 residumaterialen vrij: bodemassen, vliegassen en de filterkoeken van de rookgasreiniging. De bodemassen gaan naar de deponie cat. 2 in Moen, waar ze worden ingezet voor de aanleg en de wegeniswerken op de stortplaats.

Voor de verdere recuperatie van ferro's en non-ferro's werd er op de site in Moen een installatie geplaatst in samenwerking met Galloo nv (Menen). De installatie is 43 m op 25 m en 10 m hoog en heeft een capaciteit van ruim 35.000 ton per jaar. Tijdens de bewerking worden er zoveel mogelijk waardevolle componenten uit de as gewonnen, zoals ijzer, roestvrij staal en non-ferro metalen als koper, zink, messing en aluminium. Deze schoongemaakte metalen kunnen weer worden hergebruikt als grondstof in de staalindustrie. Het schroot wordt gezuiverd en gesorteerd op afmeting en soort, waardoor er verschillende schone fracties scrap ontstaan. Het proces doorloopt een gamma van technieken zoals zeven, trillgoten, overbandmagneten en foucaultapparaten. Er is ook een handmatige sortering in de sorteercabine. Dit genereert een hogere opbrengst dan gemengd schroot. Daarnaast is koperarm schroot een van de belangrijkste eisen om aan de staalindustrie te mogen leveren.

Zo recupereert Imog ca. 7% schroot en ca. 1,88% non-ferro uit de bodemassen of 100 kg bodemassen bevat 10 kg metalen.

Naast de bodemassen van de verbrandingsinstallatie van Imog (9.000 ton/jaar) worden ook de bodemassen van IVOO (Oostende), behandeld, goed voor 12.000 ton/jaar. Ook het transport vanuit de IVOO-installatie gebeurt via Imog-transport. Sinds november 2015 wordt ook 18.000 ton bodemasse voor intercommunale IVM (Eeklo) verwerkt. En sinds kort wordt ook de bodemasse van Mirom (Roeselare) aangevoerd. Met de verkoop van de uitgesorteerde materialen worden de werkingskosten meer dan gedekt.



SEDIVAL

In samenwerking met de tijdelijke handelsvereniging Jan De Nul-Envisan werd de bestaande stortplaats afgewerkt volgens de geldende wetgeving. Bovenop de afgesloten stortplaats heeft Jan De Nul-Envisan vervolgens een behandelingscentrum voor onderwaterbodem ingericht. Hierbij worden niet-gevaarlijke sedimenten die ontstaan bij het vrijmaken van bevaarbare waterlopen natuurlijk ontwaterd. De ontwatering gebeurt enerzijds door verdamping en anderzijds door afvoer van het overtollig water naar de waterzuiveringsinstallatie van Imog. Deze behandelingstechniek wordt ook wel 'laguneren' genoemd. De vrijgekomen niet-verontreinigde en ontwaterde gronden worden dan opnieuw hergebruikt als bodem of bouwstof.

LAAD- EN LOSKADE

De activiteiten van Imog hebben een uitgesproken duurzaam karakter en we kiezen dan ook resoluut voor transport via het water. We vinden dit een logische keuze door de nabijheid van het Kanaal Bossuit-Kortrijk. In samenwerking met Waterwegen en Zeekanaal realiseerde Imog deze infrastructuur met gedeelde financiering. De kostprijs van de kaaimuur bedroeg € 556.000 (excl. BTW): de Vlaamse Overheid nam 80% en Imog 20% voor haar rekening. We zien ook mogelijkheden voor biomassa, granulaten, bodemmassen, compost, glas of strooizout.

VALORMASS

In het materialencentrum worden houtplaketten (o.a. de door Imog uitgesorteerde en opgeschoonde houtfractie uit het grof huisvuil) en extern aangeleverde houtsnoechips verder opgewerkt tot biomassa om in te zetten in biomassacentrales voor de opwekking van groene energie. Maar dit materialencentrum kan ook worden gebruikt voor andere fracties, zoals opmengen van compost tot potgrond, tussenopslag van materialen uit de verwerkingsinstallaties van de site en een voorraad van strooizout.

T.O.P. (TIJDELIJKE OPSLAG INERTE MATERIELEN EN BODEM)

Elke tussentijdse opslagplaats moet werken volgens een procedure van een erkend bodembeheerorganisatie. Deze Code van Goede Praktijk heeft tot doel de werking en de procesvoering voor stromen van uitgegraven bodem transparant en controleerbaar te maken op de tussentijdse opslagplaatsen. Imog is op haar site in Moen vergund als "TOP" en dat zeer specifiek voor alle stromen die bij de gemeentelijke diensten vrijkomen na afbraakwerken, gaande van steenpuin tot uitgegraven aarde. Samen met Grondwijzer organiseerde Imog op 30 april 2015 hierover een studiedag voor lokale besturen.



PHOTOVOLTAÏSCHE PANELEN

Sinds eind 2011 beslaan 4.347 zonnepanelen (of ruim 1,5 hectare) een deel van de afgewerkte stortplaats op de site in Moen en op de daken van de installaties. In 2015 was dit goed voor een productie van 729.688 kWh.

LOGISTIEKE ZONE

Dit is de locatie waar de containers en voertuigen worden opgesteld. Na het nivelleren van het terrein werd de groengordel voorzien die hierdoor een fysieke barrière vormt tussen de burens en de exploitaties. Op deze logistieke zone, die werd ontwikkeld in eigen beheer, kunnen eveneens alle toestellen die vegen hun veegvuil lossen in een container.

ALTERNATIEF MAAIBEHEER

Een deel van de afgewerkte stortplaats bestaat uit een grasvlakte met zonnepanelen, waar nood is aan een regelmatig maai- en onderhoudsbeheer. Als proefopstelling werd voor 2 schapen gekozen. Deze begrazing in eigen beheer zorgt voor kostenbesparing.

GROENCOMPOSTERING EN THUISCOMPOSTEREN



De groenafvalcompostering heeft een capaciteit van ca. 35.000 ton op jaarbasis. Ruim één derde van het composteerterrein werd in overdekking uitgevoerd. Alle aanvoer doorloopt het systeem van actieve beluchting en membraanafdekking. Er wordt gewerkt naar een totale ketenbewaking waarbij het materiaal van bij de aankomst wordt begeleid totdat het eindproduct de site verlaat.

REALISATIES EN EXPLOITATIE

In 2015 werd 24.626.160 kg groenafval tot compost verwerkt. Alle Imog-compost draagt het Vlaco-label, wat garanties biedt inzake de procesvoering en het eindproduct.

PRODUCTDIFFERENTIATIE

Het project DUPOCO onderzocht de mogelijkheden op vlak van DUurzame POTgrond met als basis COMpost in plaats van als basis 'veen'. Een mogelijke opportuniteit is het zoeken naar een 'teelaarde' die gebruikt kan worden door onze gemeente-vennoten. In 2015 zijn hiervoor proefopstellingen doorgegaan bij de diverse groendiensten. Op basis van de resultaten wordt er nu gezocht naar een optimale samenstelling.

Bij het project SYNECO is het de bedoeling om binnen de compostsector te zoeken naar een nieuwe dynamiek en dit dankzij 'SYNergie tussen groen Energie en kwaliteitsCOMpost'.

Naast levering aan huis van een volle container compost of in Big Bags van 1m³ biedt Imog ook compost aan in zakken van 40L. Deze fris ogende compostzakken zijn een gemakkelijke oplossing voor tuiniers en particulieren die geen grote hoeveelheden nodig hebben of niet over een aanhangwagen beschikken.

In samenwerking met Vlaco werd een universele potgrond samengesteld. Het veensubstraat wordt hierbij door de eigen Imog-compost vervangen en zorgt zo dat de potgrond een duurzaam product is geworden. Deze potgrond is beschikbaar in bulk of in handige zakjes van 50L.

Tot slot werd het assortiment uitgebreid met bodembedekker. De Sylvester naaldhoutschors, type 15/25, biedt naast een groot decoratief effect, nog tal van andere voordelen. Het helpt onkruid tegenhouden, houdt slakken op een afstand, beschermt de bodem tegen erosie en uitdroging.

BEDANKING TUINAFVALBAKKLANTEN

Eind 2015 kon Imog 16.665 klanten (+ 4,8%) noteren. Als bedanking voor de trouwe tuinafvalbakklanten en ter bekendmaking van de Imog – potgrond in zakjes, werd er met de factuur en kalender voor 2015 een bon meegestuurd waarmee een gratis zakje potgrond kon worden afgehaald. We hadden verwacht dat 5 % van de klanten hiervan gebruik ging maken (750-tal zakjes), maar het zijn er uiteindelijk meer dan 15 % geworden, goed voor zo'n 2.428 stuks! Daarnaast kon ook een nieuwe Imog-sticker worden aangevraagd, waar een wedstrijd aan was verbonden. Hiervoor waren er waren 833 aanvragen.





TAXUSINZAMELING

Afgelopen zomer zamelden de inwoners uit de Imog-regio weer heel wat bruikbaar taxussnoeisels in op één van onze zestien containerparken. Per ingezamelde m³ schenken wij graag € 40 aan kankerbestrijding. Sinds de start is dit bedrag intussen opgelopen tot € 90.256. Elke stap in de richting van onderzoek naar en mogelijke genezing van kankerpatronen moet blijvend aangewakkerd worden door dergelijke initiatieven.

In 2015 werd in de Imog-regio maar liefst 420 m³ taxussnoeisels ingezameld, goed voor 420 chemotherapieën en een opbrengst van € 16.824. We waren dan ook verheugd het Kinderkankerfonds € 8.412 en het Fonds Oncologie Kortrijk € 8.412 te kunnen schenken.

VOEDSELVERSPILLING

Een Food Battle is een periode waarin de mensen uitgedaagd worden om zo weinig mogelijk restjes weg te gooien. Eerst houden de deelnemers bij hoeveel voedsel ze weggooien (meetweken). Vervolgens nemen ze deel aan een info- en workshop rond voedselverspilling. Nadien houden ze opnieuw bij hoeveel ze weggooien. De info- en workshop zou er voor moeten zorgen dat dit nu een stuk minder is.

In 2015 werd er eerst een piloot Battle gehouden met de kringloopkrachten. Daarna werd dit uitgebreid naar de gezinnen. Er werden eveneens uitdiepingssessies georganiseerd, nieuwe folders en banners ontwikkeld met deze nieuwe thema's voor het aanpakken van voedselverliezen, o.a.: slim aankopen, slim bewaren, slim bereiden, koken met restjes, free food,...



RECYCLAGEPARKEN



In de loop van de ca. vijftientwintig jaar werking zijn de recyclageparken steeds verder uitgegroeid en werd de selectieve inzameling naar steeds meer afvalsoorten doorgevoerd. Glas, papier, pmd, kga, motorolie, frituurvetten, elektro, isomo, schroot en oude kledij e.a. krijgen er via selectieve inzameling een passende bestemming.

Om een reductie van onze berg huishoudelijk afval te bekomen, zijn naast afvalpreventie ook hergebruik en recyclage van groot belang. Om hergebruik en/of recyclage mogelijk te maken dient de betreffende afvalfractie van een hoge kwaliteit te zijn. Scheiding aan de bron en het uitbouwen van gescheiden inzamelsystemen zijn hiertoe onontbeerlijk.

De Imog-regio telt in totaal zestien recyclageparken die verdeeld zijn over de hele intercommunale. Sommige zijn eigendom van de gemeente en worden ook door de gemeente zelf uitgebaat, sommige zijn eigendom van de gemeente waarbij Imog zorgt voor de uitbating ervan en anderen zijn volledig in regie van Imog. De recyclageparken zijn echte contactpunten met de burger en bedrijven geworden. Ze fungeren als een soort 'reverse logistics' bij het inzamelen van een maximaal aantal afvalsoorten. Die kunnen bij voldoende homogeniteit en zuiverheid en na bewerking opnieuw als materialen en grondstoffen worden ingezet. De nabijheid en de ruime dienstverlening maken dit inzamelcircuit heel laagdrempelig. Dit als een soort one-stop-shop voor een duurzaam omgaan met materialen.

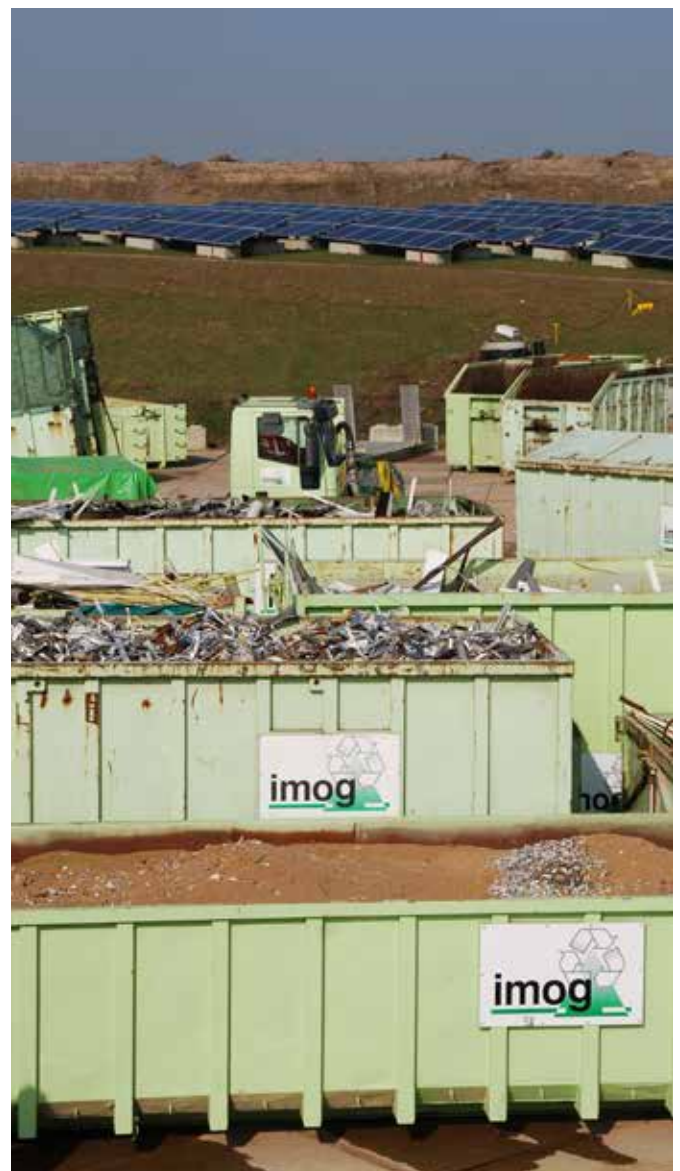
REVISIE MILIEUSTRATIE

Imog stelde een revisieplan op waarbij in 2013, 2014 en 2015 met een subsidiedossier van Ovam telkens vijf containerparken nieuwe recipiënten bekwamen. Van de gelegenheid werd gebruik gemaakt om een aantal fracties te optimaliseren. Om de dienstverlening verder te optimaliseren zullen er nog 125 bijkomende containers met een opslagcapaciteit van 3200m³ worden voorzien. Op basis van het aantal inwoners kende Minister Schauvliege hiervoor een subsidie toe van € 280.100.

UPDATE DIFTAR-SOFTWARE

De hard- en software van de diftarsystemen op de gemeentelijke recyclageparken zijn eigendom van de respectievelijke gemeenten-vennoten. Het huidige softwarepakket Multysis 1.0 is obsoleet en zal niet meer worden ondersteund. Een aanpassing en uitbreiding van de software drong zich op. Het traject van vernieuwing startte vanuit de huidige functionele- en vormtechnische analyse.

De software zal vanuit Imog worden uitgebouwd en ondersteund. Hiervoor werd in 2015 een eigen software engineer aangeworven. De hardware zal worden besteld via een marktbevraging.



INTERGEMEENTELIJKE RECYCLAGEPARKEN

Intergemeentelijk samenwerken op vlak van vb. openingsuren, bemanning, veiligheid,... kan efficiëntiewinsten en besparingen opleveren. Er werd een 'witboek recyclageparkwerking' opgemaakt met een inventarisatie van alle overeenkomsten en verschillen in de werking binnen onze regio. Hieruit werd een beleidsvisie opgemaakt. Drie gemeenten (Wielsbeke, Waregem, Deerlijk) tonen interesse om samen werk te maken van een intergemeentelijke aanpak. Een analyse werd gemaakt om te zien welke de verschillen zijn in aanpak op hun huidige recyclageparken en om zo die knelpunten te verhelpen zodat de intergemeentelijke samenwerking kan worden opgestart half 2016. Belangrijk voordeel van intergemeentelijke recyclageparken: de inwoner van Deerlijk kan naar het park van Beveren-Leie, Waregem of Wielsbeke als zijn park is gesloten en omgekeerd, natuurlijk zonder meerkosten. Hij kan ook steeds kiezen om naar het meest nabije park te rijden. Begin 2016 wordt werk gemaakt van de concrete invulling (afstemming tarifiëring, verdeelsleutel, openingsuren, bemanning, ...). Er wordt onderzocht naar de mogelijkheid om het eigen Imog-park met ruime openingsuren ook in te schakelen bij deze eerste fase van de intergemeentelijke recyclageparken in de Imog-regio.

DIFTARPARK KRUISHOUTEM OPERATIONEEL

Op 2 maart 2015 vond in aanwezigheid van Minister Joke Schauvliege de officiële opening plaats van het nieuwe diftar-park in Kruishoutem. Deze invoering van het principe 'de vervuiler betaalt' zorgt in Kruishoutem nu al voor een duidelijke daling van het restafvalcijfer. Het recyclagepark is nu drieënhalve keer groter dan voorheen en bestaat uit een betalend en een niet-betalend gedeelte. De kost van dit project bedraagt ca. € 800.000. Op een deel van het project voorziet OVAM 50% subsidies voor een max. bedrag van € 260.000. Imog werd aangesteld als opdrachtgever en projectbegeleider. Voor de bouwkunde werd met het studiebureau Lannoo-Snoeck gewerkt. De infrastructuurwerken werden gegund aan aannemer Steenhaut bvba en de diftar hard- en software aan BAM Technics.

OPTISORT

Dit onderzoeksproject i.s.m. Unilin onderzoekt in welke mate houtafval maximaal naar materiaalrecyclage kan worden gestuurd i.p.v. als energiebron te worden ingezet. B-hout kan zo worden ingezet in de spaanderplatenproductie, maar geeft mogelijks wel problemen qua 'vervuiling' door niet-houterige materialen of 'verkeerde houtsoorten' die de productie van een goede spaanderplaat bemoeilijken.



OPHALING EN TRANSPORT



HUIS-AAN-HUISOPHALING

In de meeste gemeenten verloopt de huis-aan-huisophaling van restafval, pmd en papier & karton via een Imog-aanbesteding. Als openbaar bestuur organiseert Imog hier periodiek algemene offertevragen voor.

De ophaling van restafval binnen de gemeenten van de Imog-regio wordt sinds enkele jaren toevertrouwd aan vijf aannemers-ophalers. De ophaling voor de fracties pmd en papier & karton gebeurt met duowagens. Om extra kort op de bal te spelen bij mogelijke ophalingsklachten introduceerde Imog een groen nummer. Het meldpunt voor klachtenopvolging werd verder geïnformatiseerd voor een goede opvolging.

GEMEENTE	HUISVUILOPHALING	PAPIER & KARTON/PMD
Anzegem	Callens Reiniging	Cogetrina
Avelgem	Cogetrina	Callens Reiniging
Deerlijk	Callens Reiniging	Sita
Harelbeke	A3 verhuur	A3 verhuur
Kortrijk	Stad Kortrijk	Sita
Kruishoutem	Callens Reiniging	Callens Reiniging
Kuurne	Callens Reiniging	Sita
Spiere-Helkijn	Cogetrina	Callens Reiniging
Waregem	A3 verhuur	A3 verhuur
Wielsbeke	Callens Reiniging	Callens Reiniging
Zwevegem	Cogetrina	Cogetrina

Er is een netwerk van 295 duo-glasbollen. Dat betekent gemiddeld 1 bol per 700 inwoners. De glasbollen staan opgesteld in straten en op pleinen. Zo kunnen de burgers dicht bij huis hun hol glas kwijt. Het glasbollennetwerk van Imog werd geauditeerd in opdracht van Fost Plus. Op de belangrijkste criteria (netheid van de sites, netheid en staat van de glasbollen) waren de resultaten doorheen het jaar goed tot heel goed.



VERGROENEN LOGISTIEK

Imog streeft naar een verdere CO₂-reductie binnen de eigen logistiek, maar ook bij extern transport dat instaat voor de huis-aan-huisinzameling. Imog neemt hiervoor deel aan het Lean & Green project in samenwerking met het VIL (Vlaams Instituut voor de Logistiek). De kick-off werd gegeven op 24 november 2015.

Volgende zaken worden bij Imog voorzien als mogelijke acties:

Extern transport:

- Huis-aan-huisinzameling van pmd/p&k/restafval zoveel mogelijk met voertuigen op CNG
- Het innovatief project van geïntegreerde inzameling bekijkt de mogelijkheid om met huishoudelijk afval vergelijkbaar bedrijfsafval mee in te zamelen met de normale ophaalrondes. Zo voorkomen we dat er meerdere vrachtwagens in dezelfde straat voorbij komen.
- De ophalers kunnen optimalisatievoorstellen doen voor inzameling over de gemeentegrenzen heen.

Intern transport:

- Bij aankoop van nieuwe voertuigen, waar mogelijk inzetten op CNG-voertuigen.
- Optimalisaties van de tuinafvalbakkenrondes.
- Sensibilisatie van onze chauffeurs op vlak van 'stationair draaien' en ecodriving.

Indien we binnen de 5 jaar effectief 20% CO₂-reductie halen, dan krijgen we een 'STAR' binnen het project Lean and Green.

EIGEN CNG INSTALLATIE: 'SMART CITIES'

Op 2 oktober 2015 vond de officiële indienststelling plaats van de CNG-tankinstallatie op de Imog-site in Harelbeke. Deze installatie is het eerste project in Vlaanderen dat verwezenlijkt werd dankzij "Smart Cities & Sustainable Development". De bouw van de installatie past in het concept rond het verminderen van de uitstoot bij de huis-aan-huisinzameling van afval. Maar Imog bouwt ook mee aan uw toekomst. Niet alleen het eigen wagenpark zal "groener" rijden, ook de CNG-voertuigen van particulieren en van stedelijke en gemeentelijke diensten kunnen aan de nieuwe installatie volgetankt worden.



Na de lancering van de voordelige Belfius-EIB financiering “Smart Cities” diende Imog een dossier in voor haar project. De analyse bleek positief. De bouw van deze CNG-tankinstallatie kwam in aanmerking doordat het project getuigde van een strategische, geïntegreerde, innovatieve en duurzame benadering.

VERHOGEN COMFORT

De nieuwe pmd-zakken werden vanaf november 2015 ‘Marcellekes’, zo genoemd naar de vorm van de zak. Dit model wordt reeds sinds 2010 gebruikt voor de restafvalzakken tot grote tevredenheid van de gebruikers.

Er is een actieplan uitgewerkt om het aantal ondergrondse glasbollensites te verhogen. In de Imog-regio kunnen 13 sites worden betoelaagd aan 50% van de investeringskosten. Meerdere gemeenten-vennoten tekenden hierop in.

OPTIMALISEREN TRANSPORT

De perswagens voor de tuinafvalbakkenophaling werden voorzien van een boordcomputer, waarbij de ophaaladressen digitaal worden afgepunt. De chauffeurs beschikken ook over GPS, waarbij ze te allen tijde kunnen genavigeerd worden. In een volgende fase worden de routes herschikt via het softwareprogramma voor een verdere automatisering en meer efficiëntie.

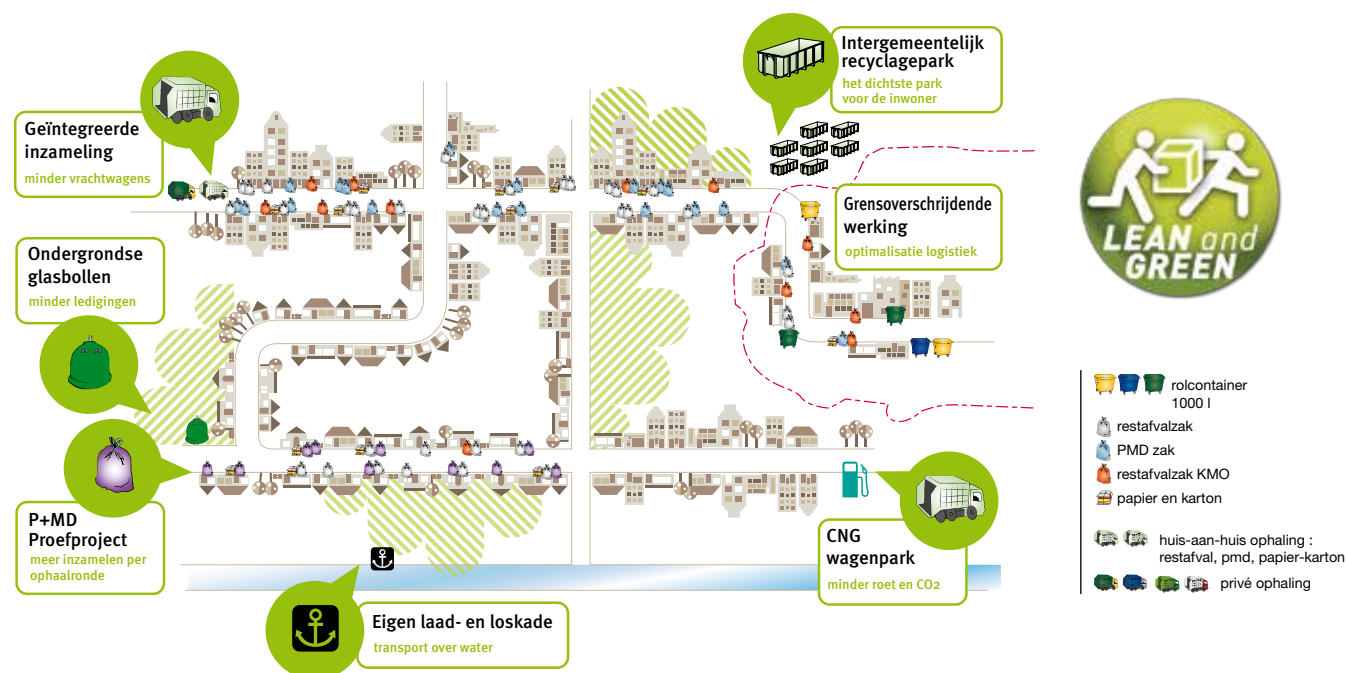
Vanuit het Vlarema zijn alle vervoerders en inzamelaars verplicht een kwaliteitsborgsysteem in te voeren voor het transporteren van (gevaarlijk) afval zoals kga, bodemasse, vliegasse, aaaa, enz. Imog slaagde er in Vlaanderen als eerste transportbedrijf in om dit kwaliteitsborgsysteem gecertificeerd te krijgen door AIB Vinçotte en de Ovam.



DIENTEN AAN GEMEENTEN

Het selectief inzamelen van huishoudelijke afvalstoffen die vrijkomen op het openbaar domein zoals kerkhoven, gemeentescholen, marktafval, jeugdverenigingen, culturele centra, ondergrondse containers bij hoogbouw... toont de inwoner dat selectieve inzameling ook op het openbaar domein wordt verder gezet. Vanuit de eigen gemeentediensten komen grote hoeveelheden bedrijfsafvalstoffen vrij waarbij het selectief inzamelen in de gemeentelijke depots een bijkomende service kan betekenen. Imog stelt hiervoor haar diensten op maat ter beschikking voor gemeentelijke diensten, OCMW's, autonome gemeentebedrijven, RVT's, serviceflats, culturele centra, ontmoetingscentra, scholen... Maar ook voor openbare reinheid en gladheidsbestrijding biedt Imog tal van initiatieven aan.

In het ontwerp Uitvoeringsplan voor Huishoudelijk Afval en Gelijkaardig Bedrijfsafval wordt een nieuwe definitie van 'bedrijfsafval' geïntroduceerd die mogelijkheden biedt aan de gemeente om bedrijfsafval in te zamelen. Daarnaast is er ook de verplichting bij grootkeukens zoals bij scholen, RVT's, serviceflats, refters in openbare diensten, ... om organisch biologisch afval apart in te zamelen.

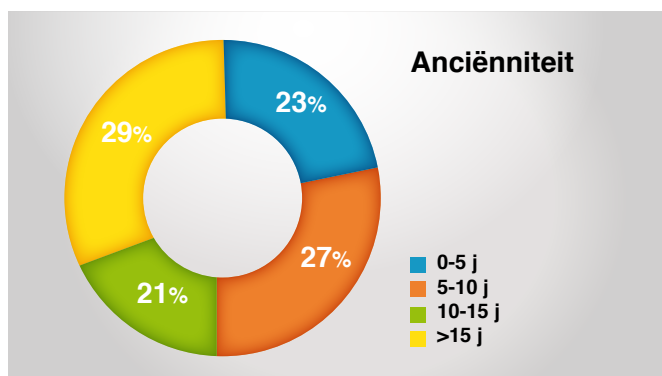
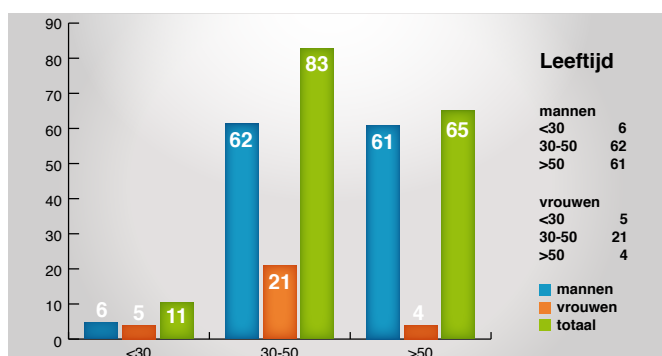
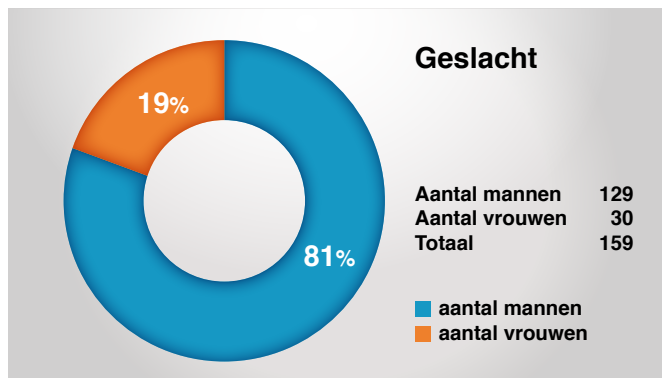


MENS EN MILIEU



Dagelijks streeft Imog ernaar om het veiligheids-, milieu- en kwaliteitsbeleid steeds te verbeteren waarvoor iedere medewerker elke dag opnieuw inspanningen levert. Via opleidingen en toelichtingen tijdens de KVM-overlegmomenten (Kwaliteit-Veiligheid-Milieu) brengt Imog de kennis rond preventie telkens een trapje hoger waardoor onze medewerkers steeds meer aandacht krijgen rond diverse risico's.

Op 31 december 2015 heeft Imog 159 medewerkers vast in dienst. Bijna 20% van alle medewerkers zijn vrouwen. Imog heeft trouwe medewerkers: de helft heeft een anciënniteit van meer dan tien jaar. De verouderde leeftijdspiramide is een aandachtspunt.



MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN: PEOPLE, PROFIT, PLANET

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is bij alle bedrijfsbeslissingen, naast een correct bedrijfsrendement nastreven, ook de kansen benutten voor een beter milieu en meer welzijn van de medewerkers en de maatschappij. Imog gaat in haar activiteiten verder dan wat wettelijk verplicht is vanuit maatschappelijke betrokkenheid en een toekomstgerichte visie.

Zo heeft Imog een matuur milieu- en kwaliteitsmanagementsysteem opgebouwd volgens de eisen van de ISO 9001 (kwaliteit) en ISO 14001 (milieu). Tijdens de derde week van januari 2015 werd er een hercertificeringsaudit door Aib-Vinçotte uitgevoerd. Tijdens de driedaagse externe audit werden de zorgsystemen doorgelicht.

De certificering geldt voor de volledige site in Harelbeke en voor de sortering, groencompostering, deponie en logistiek in Moen. Tijdens de hercertificatieaudit van 15 tot 17 februari 2016 werden ook onze recyclageparken Imog Harelbeke en Moen ISO-gecertificeerd. Een primeur in België. Naast de kwalitatieve opvolging werden ook de milieuaspecten van het recyclagepark bekeken en geëvalueerd.

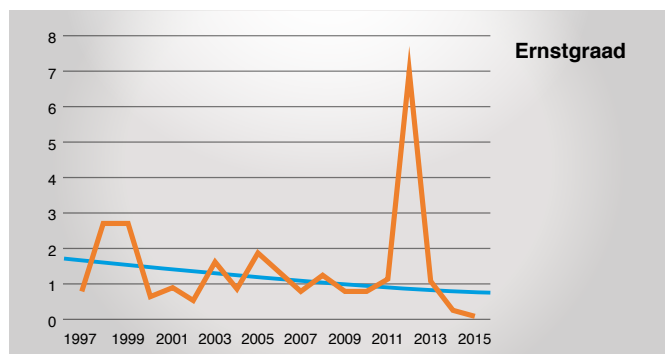
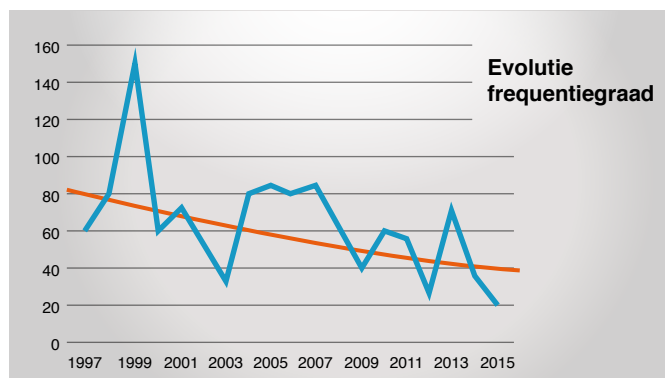
Binnen het West-Vlaams Charter Duurzaam Ondernemen wordt jaarlijks een actieplan opgesteld. Het charter is opgebouwd uit 10 thema's. Hierin worden jaarlijks doelstellingen voorop geschoven. Binnen Imog gebruiken we dit als kapstok om duurzaamheid en milieuverantwoord ondernemen te integreren in de bedrijfsvoering. In totaal werden al meer dan 250 acties uitgevoerd.

Imog rapporteert in een duurzaamheidsverslag dat is opgemaakt volgens de richtlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI-G4), de internationale referentiestandaard voor duurzaamheidsverslaggeving, niveau Core. Er zal driejaarlijks een update worden gepubliceerd.

Veiligheid

Sinds enige tijd startte Imog ook met het controleren van de kennis van de veiligheids- en milieuregels op de sites bij de contractanten. Pas als deze bevredigend is, mogen deze mensen de site betreden. Om een score te kunnen geven aan arbeidsongevallen heeft de wetgever de termen ernstgraad en frequentiegraad in het leven geroepen. Ernstgraad geeft een getal weer hoeveel dagen medewerkers thuis zijn geweest om reden van een arbeidsongeval.

De frequentiegraad laat zien hoe vaak er zijn gevallen. In 2015 hebben wij voor de ernstgraad en de frequentiegraad de laagste scores opgetekend sinds 1997.



Strategisch opleidingsplan

Imog gebruikt reeds een aantal jaar een 'persoonlijk ontwikkelingsplan' in het kader van het beter functioneren in een verbeterende en evoluerende Imog-organisatie. Hieruit hebben we in 2015 ons opleidingsplan bijgesteld. Een strategisch opleidingsplan geeft aan welke opleidingen moeten plaatsvinden om de organisatiedoelstellingen te bereiken. Alles wordt via de Easyplan software gebundeld. Hierin worden alle bestaande opleidingen gecentraliseerd en geüniformeerd. Tevens worden alle opleidingen geëvalueerd en worden ze aan de functieprofielen gekoppeld.

Er werd opgestart met de introductie van 'Lean Six Sigma', een methodologie afkomstig vanuit de procesindustrie maar die nu meer en meer wordt voorzien ook binnen louter administratieve processen. De plantmanager Imog Moen heeft een opleiding 'black belt Six Sigma' via Amelior gevolgd. Bedoeling is dat het "Lean Six Sigma" gedachtengoed wordt doorgetrokken binnen de totale organisatie van Imog.

ROEM

Er werd gestart met zelfsturende groepen onder de naam ROEM: Respectvol Omgaan met Elkaar en Materiaal. Zowel op de site in Moen als in Harelbeke worden deze werkgroepen opgesplitst in Techniek en Materieel, Planning en Organisatie, Mens en Uitvoering. De werkgroepen zijn samengesteld uit enerzijds verantwoordelijken en anderzijds werknemers in functie van hun betrokkenheid. De bedoeling is om procedures/instructies/afspraken e.d. te verbeteren en die vooral meer praktijkgericht te kunnen maken. De werkgroepen worden ingebed in de Iso-procedure van interne communicatie.

Prestatie-indicatoren

De systematische opvolging van de prestaties met hun toegevoegde waarde aan de doelstellingen van de organisatie biedt door de procesmatige aanpak ervan bijkomende kansen op het vlak van kwaliteit, rendement, ... en staat ten dienste van de toekomstige oriëntatie en ontwikkeling van de organisatie. De financieel directeur volgde aan de Vlerick een opleiding Corporate Governance. De stafmedewerkers werden ondergedompeld in de wereld van 'corporate performance management', zodat iedereen beter vertrouwd is met de uit te rollen methodiek. Het Canvas+ model werd ingekleed met de specifieke acties. Nadien wordt de methodiek verder uitgewerkt met de volledige organisatie, zodat iedere afdeling de werking stuurt met eigen prestatie-indicatoren, gealigneerd met de algemene doelstellingen.

Upgrade software

Het ERP-software pakket (Enterprise Resources Planning) Axapta is sinds 2002 in gebruik voor onder meer, boekhouding, magazijn en aankoopbeheer, werkplanningen-voorbereiding preventief onderhoud. (incl. ISO, KVM-opvolging), contractbeheer, kostenopvolging via projecten enz. Gezien de noodzaak voor een upgrade werd in samenwerking met Edan het huidige informaticasysteem volledig uitgeschreven in een lastenboek en een marktbevraging ingericht.

MoG²OW

In 2015 werd het vitaliteitsprogramma MoG²OW gelanceerd: Gelukkig en Gezond Op het Werk. Binnen dit programma werden tal van acties georganiseerd die inspelen op 3 thema's: een gezonde geest, een gezond lichaam en gezonde voeding. Gezonde werknemers zijn over het algemeen fitter en worden niet snel ziek. Dat scheelt in het ziekteverzuim en bijhorende ziektekosten.

In 2015 organiseerden we verschillende acties

- Gezonde geest: tevredenheidsenquête en risicoanalyse psychosociale aspecten, groen op kantoor
- Gezond lichaam: rugpreventie, opleiding langdurig zitten, griepvaccin, vrijwillig bloedonderzoek, hartveilig bedrijf (AED), Testkaravaan, tips voor workouts
- Gezonde voeding: soup@work, iedereen fruit, water, water, water

Uitvoering van een enquête risico's en tevredenheidsenquête

Het K.B. van 10 april 2014 betreffende psychosociale risico's, in werking getreden op 1 september 2015, verplicht de werkgever om een risicoanalyse uit te voeren met betrekking tot de psychosociale risico's op het werk. In samenwerking met de preventieadviseur psychosociale risico's van Mensura werd deze risicoanalyse uitgevoerd. Daarnaast heeft Imog bijkomend een tevredenheidsenquête uitgevoerd bij alle werknemers. Uit de analyse wordt een passend actieplan opgemaakt.

Lokale diensten economie (LDE) en Sociale inschakelingseconomie (SINE)

Sinds 2003 heeft Imog een erkenning als Lokale diensten bedrijf en Inschakelbedrijf. Wij hebben een toegewezen contingent inschakeltrajecten van 6VTE Doelgroepwerknemers.

Dit project focust zich op de competentieversterkende tewerkstelling en kwaliteitsvolle begeleiding van doelgroepwerknemers met als doel hen weer in staat te stellen volwaardig werk te vinden op de reguliere arbeidsmarkt.

NETTE REGIO



Hoewel Imog een inzamel- en verwerkingsautoriteit is, maken we ook al lang werk van preventiedoelstellingen naar afval, energie en een nette regio. Reeds vele jaren werken de West-Vlaamse afvalintercommunales samen om communicatieacties uit te werken.

LET'S DO IT IN JE BUURT

De traditionele 'Opruimdagen' werden onder de titel 'Let's do it in je buurt' verder gezet. Niet alleen jongeren, maar ook verenigingen, groepen, families, individuen... worden uitgedaagd om een stukje grond in hun buurt proper te houden. Imog voorziet hierbij in de logistieke ondersteuning:

- Ondersteuningsmateriaal: handschoenen, grijpers, veiligheidshesjes, pictogrammen, zakken
- Inzamelrecipiënten: emmers, zakken, rolcontainers, B-containers
- Campagnemateriaal: affiches en stickers
- Kosteloos transport en verwerking van het ingezamelde afval

LET'S DO IT TOPE

De West-Vlaamse afvalintercommunales daagden de jeugdbewegingen uit met hun campagne 'Let's do it Tope'. De actie riep jeugdverenigingen op om samen één jaar lang de strijd aan te binden tegen zwerfvuil. De jeugdvereniging met de netste én meest geëngageerde buurt ontving € 1.000 aan waardebonnen die ze vrij konden besteden aan materiaal. In de Imog-regio schreven achttien jeugdverenigingen zich in. Op 18 september 2015 mochten Chiro Kris Kras uit Wielsbeke en de KSA Vichtsemeisjes met de hoofdprijzen weglopen.

LET'S DO IT OP SCHOOL

In 2016 wordt specifiek naar scholen gewerkt (middelbaar) met een communicatiecampagne i.s.m. Freddy De Vadder onder de noemer 'Ge wit woa dajt kunt steekn'. Hierin zit ook een audit van de scholen verweven.

WEEK VAN DE HANDHAVING

Handhaving bleek nog een te ontwikkelen gebied. Samen met gouverneur Carl Decaluwé werd op 23 september 2015 een dag van de handhaving ontwikkeld onder de noemer 'Proper West-Vlaanderen'. Dit was een gecoördineerde actie over de hele provincie waaraan de Provincie West-Vlaanderen, de West-Vlaamse afvalintercommunales, het netheidsnetwerk van 'indevuilbak', gemeenten en politiezones meewerken. Terreinbeheerders

zoals de provinciale domeinwachters, bijzondere veldwachters, natuurinspecteurs, boswachters, wegtoezichters van het Agentschap voor Wegen en Verkeer, lijncontroleurs van De Lijn en veiligheidsagenten van Securail en de veiligheidsdienst van de NMBS voerden de controles op het terrein uit.

In 2016 wordt deze actie uitgebreid tot een volledige week en ingebed in ondersteunende maatregelen, zoals een communicatiecampagne, handboek en assertiviteitstrainingen.

ZWERFVUIL OP DE LEIE

Het project 'Start met een schone Leie' is een samenwerking tussen OVAM, het Agentschap Waterwegen en Zeekanaal, de afvalintercommunales Imog, IVAGO en IVM, de gemeentebesturen van de Leiegemeenten tussen Kortrijk en Gent, Toerisme Leiestreek en VVV Leiestreek. Onder impuls van alle belanghebbende partners willen we het zwerf- en drijfvuil op de Leie aanpakken. Het project werd goedgekeurd als integraal proefproject binnen 'Indevuilbak' en steunt op de vijfpijleraanpak: communicatie, handhaving, infrastructuur, omgeving en participatie.

VRIJWILLIGERS

In het kader van Nette Regio zijn er twee soorten vrijwilligers: de netheidsmeester en de glasbolpeter en -meter. De netheidsmeester is een buurtbewoner en is ook de ogen en oren van de buurt. Hij of zij vormt een lokaal aanspreekpunt voor vragen over afval. De netheidsmeester ruimt (eventueel samen met andere buurtbewoners) geregeld zwerfvuil op in zijn straat of buurt. Hiervoor krijgt hij/zij materiaal van Imog en een financiële aanmoediging. De glasbolpeters en -meters zorgen voor één of twee glasbollen in de buurt van hun woning door zwerfvuil op te ruimen vlakbij de glasbol, sluikstorten meteen te melden op een centraal telefoonnummer. De peters en meters krijgen materiaal van Imog om het zwerfvuil op te ruimen en andere ondersteuning indien nodig.

SOCIALE ECONOMIE

Sinds 2011 werd op het niveau van de intercommunale een zwerfvuilteam onder de naam Team Rudy opgezet. Dit team is niet in dienstverband met Imog verbonden, en bestaat fysiek ook niet, maar groepeerde engagementen van deelnemende sociale economiebedrijven. De gepresteerde uren kunnen gebruikt worden als verantwoording voor de prestaties voor doelgroepmedewerkers onder code MAT 6 (manueel vegen, ledigen vuilnisbakken en opruimen openbaar domein). Imog vult de rapporteringsverplichtingen in.



COMMUNICATIE EN SENSIBILISATIE



Milieubeleid kan enkel worden gevoerd mits een volgehouden dialoog, een goede samenspraak en een gecoördineerde samenwerking tussen alle betrokken partijen. Imog, sensibilisering en informatie zijn onmisbare middelen om de betrokkenheid van doelgroepen in de bewustwording van een integraal afvalbeleid te verhogen. Via actieve en passieve sensibilisatie, doelgroepenwerking en campagnes worden preventie-, duurzaamheids- en communicatiedoelstellingen bewerkstelligd.

STAKEHOLDERS

Imog heeft een grote groep van 'klanten' die in verschillende groepen kunnen worden gesegmenteerd. Eigenlijk zijn het meer stakeholders dan shareholders, want onze taak van openbaar nut reikt verder dan een louter financiële relatie. De behoeften en de maatschappelijke baten zijn duidelijk ruimer.

Hoe gaan we met hen in dialoog?

Imog streeft in haar communicatie met alle belanghebbende stakeholders naar een zo groot mogelijke transparantie met een grote waaier aan kanalen:

ONZE STAKEHOLDERS	HUN VERWACHTINGEN/INVLOEDEN	ONS ANTWOORD	HUIDIGE KANALEN VAN DIALOOG
Medewerkers	Eerlijk loon, goede werksfeer, stabiliteit, open communicatie	- Open communicatie en inspraak via Hoc & Boc en werkgroepen (oa. ROEM, KVM) - Ontspanning en groepsgevoel via sociale activiteiten - Vergoeding loon en extra-legale voordelen - MoG²OW vitaliteitsprogramma	Nieuwsbrief medewerkers, Persoonlijk ontwikkelingsplan, Ad-valvas, intranet, werkgroepstructuur Training, opleiding
Omwonenden	Beperken hinder naar geluid, emissies, geur en verkeer	- Open huis-cultuur - Naleven wettelijke reglementering - Toepassen BBT	Bewonersbrieven, open deurdagen, informatievergaderingen, bedrijfsbezoeken, informele contacten
Gemeenten-ven-noten	Goede samenwerking, financiële gezondheid, Conform wettelijke regelgeving	- Open huis communicatie - Imog op dieet - Dienstverlening op maat	Informatievergaderingen, werkgroepen beleidsverantwoordelijken/ambtelijk, RvB, Algemene vergadering, nieuwsbrief mandatarissen, extranet
Media	Juiste en volledige berichtgeving	Goede informatieverstrekking	Persconferenties, persmededelingen, informeel overleg
Inwoners	Aanvoerhoeveelheden en recyclage-mogelijkheden beïnvloed door hun gedrag	- Continue sensibilisering - Diensten op maat - De vervuiler betaalt	Afvalkrant, ophaalkalender, website, vrijwilligerswerking, bedrijfsbezoeken, acties, recycle app, sociale media, klachtenbehandeling
Leveranciers	Goede samenwerking, correcte afspraken naar prijs en kwaliteit	- Goede samenwerking - Leveranciersbeoordeling - Kwaliteit	Wet op de overheidsopdrachten Gesprekken Bedrijvencontactdagen
Overheid	regelgeving, belangenbehartiging	- Open en transparante communicatie - Deelname aan diverse werkgroepen	Rapportering, vergunningen, inspecties, charters en labels, audits, wet- en regelgeving
Klanten/Bedrijven	Goede service, correcte prijszetting, vlotte afhandeling flexibiliteit, kwaliteit, correcte betalingsvoorwaarden	- Goed opgeleide medewerkers - Goed onderhouden installaties - Correcte prijzen - Ruime openingsuren - Iso-certificering	Website, tevredenheidsbevraging, klachtenbehandeling Integraal milieu jaarverslag voor bedrijven Bedrijvencontactdagen Coördinator sales



De stem van de burger

Imog liet een kwalitatief en kwantitatief communicatieonderzoek uitvoeren door de Thomas Moore hogeschool om de drijfveren rond duurzaamheid en afvalpreventie bij verschillende doelgroepen beter te leren kennen.

IMOG IN DE SOCIALE MEDIA



<https://www.facebook.com/Imog-274444415899474>



https://twitter.com/Imog_Harelbeke

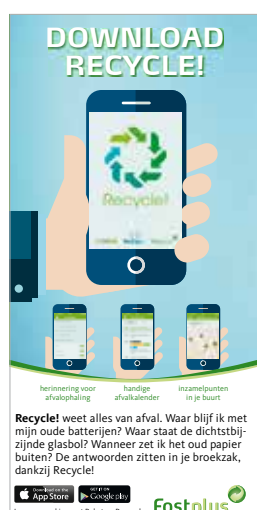


<https://www.linkedin.com/company/imog>



<https://www.youtube.com/watch?v=KbR7tnv-Ko8>

RECYCLE APP



NIEUWSGIERIG NAAR MEER IMOG?

Uitnodiging tot interactie: Imog ontwikkelde een bezoekerscentrum voor bedrijfsbezoeken, vergaderingen, werkgroepen, opleidingen, ... Meer info op de Imog website onder 'bedrijfsbezoeken' Imog komt ook naar je toe via animaties in scholen, op tuinbeurzen, bedrijvencontactdagen, marktacties en voordrachten.

Uniformiseren huisstijl

Om als een professionele organisatie naar buiten te komen is een uniforme manier van communiceren noodzakelijk. Dit omvat meer dan het louter gebruik van een logo. Door de exponentiële groei van de organisatie (mensen, afdelingen, diensten) de afgelopen jaren was het één en ander organisch gegroeid. In het kader van het uniformiseren van onze interne documenten (overleggen, agenda's en verslagen, aanwezigheidslijsten) maakte de communicatiedienst standaarden op voor alle interne documenten. Deze werden in sjablonen gegoten voor veelvoudig gebruik en ter beschikking gesteld via office en intranet.

Paperless Governance

Omwillen van efficiëntie en kostenbesparing willen wij de bestuurlijke communicatie zoveel mogelijk via digitale kanalen laten verlopen. Formele communicatie zoals agenda's, verslagen, jaaractieplannen en formele werkingsverslagen met financiële documenten versturen wij bij voorkeur via e-mail naar het gemeentesecretariaat, dat op haar beurt instaat voor de verdere verspreiding. Niet-formele communicatie (zoals het activiteitenverslag) kan worden uitgegeven op papier of andere dragers, afhankelijk van de communicatiedoelstellingen en strategie van de organisatie.



UITDAGINGEN

Het beheer van huishoudelijk afval blijft ook de komende jaren een kerntaak voor de gemeenten. De steden/gemeenten dragen daarvoor de juridische, financiële en operationele verantwoordelijkheid. De regierol van de gemeente is cruciaal en mag onder geen enkel beding ondermijnd worden.

Imog wil verder een actieve rol spelen in het beheer van afval, grondstoffen en hernieuwbare energie. Het aansturen en organiseren van de selectieve inzameling van het huishoudelijk afval en gelijkaardig bedrijfsafval vereist lokaal maatwerk. Daarbij is het lokale bestuur het best geplaatst om dat gestalte te geven, rekening houdend met de mogelijkheden en behoeften van de bevolking. De klemtoon in dit beleid ligt op het begeleiden van de burger - zowel thuis als op het werk - bij alle maatregelen die preventie van afval in de hand werken. De restafvalcijfers uit het nieuwe Uitvoeringsplan zijn ambitieus en vragen grote inspanningen van de gemeenten.

Bedrijven moeten selectiever zijn bij het aanbieden van hun afval. We ondersteunen dan ook alle initiatieven, acties, mogelijkheden die de gemeenten geboden worden om hun dienstverlening naar kleine ondernemingen en handelszaken te verhogen vanuit hun regiefunctie. Nu al scoort de dienstverlening van huisvuilophaling heel goed, want 87 % van de Vlaamse bevolking is tevreden en dit is de hoogste score binnen het Vlaamse takenpakket.

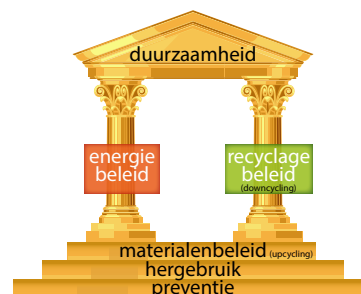
Bijzondere aandacht gaat uit naar de mobiliteitsaspecten van de afvalinzameling. Zo bekijkt Imog mogelijke initiatieven die leiden tot een verlaging van het aantal bewegingen van afvaltransporten op haar grondgebied.

In de interne werking neemt Imog haar voorbeeldfunctie ter harte. De installaties worden volgens de Best Beschikbare Technieken uitgerust om de invloed op het milieu tot een minimum te beperken. Iso-procedures en interne milieuzorg waarborgen een maatschappelijk verantwoord ondernemen. De erkenning als Lokale Overheidsorganisatie 2015 is de bekroning voor een efficiënte organisatie met open communicatiestructuren en een duidelijke visie en missie.

Imog streeft bij dit alles naar een verdere samenwerking binnen het intergemeentelijk samenwerkingsverband. Rekening houdend met de beheersoverdracht die ter zake is gebeurd naar de intercommunale, kiezen we voor een optimale beheerwijze. Dat vereist nauw contact en sterk overleg tussen de gemeente en haar intercommunale via de bestuurders die de gemeente vertegenwoordigen.

Ook op Vlaams vlak wordt er best gewerkt aan een sterke integratie binnen de verschillende beleidsdomeinen:

- Integratie van het afvalbeleid en het energiebeleid zoals in Duitsland, Oostenrijk, ... i.p.v. de afvalhiërarchie als afzonderlijke benadering te laten bestaan naast de doelstellingen van hernieuwbare energie. Een integratie van beide beleidsdoelstellingen is noodzakelijk en kan zoals hierna worden voorgesteld.



Het geheel vormt samen een volwassen duurzaamheidsbeleid en opstap tot een circulaire economie.

Een evenwicht in recyclage (met downcycling) en een hernieuwbaar energiebeleid

De fundering van een goed duurzaamheidsbeleid en circulaire economie.

- Integratie van het afvalbeleid met de klimaatdoelstellingen door het afstemmen van afval- en energiebeleid vanuit een CO₂-benadering.
- Integratie van het afvalbeleid met mobiliteit:
 - Bij de inzameling de emissies van vrachtwagens mee in rekening nemen;
 - Veilig verkeer: vb fietsers en de gevaren van vrachtwagens;
 - Restafvalinzameling in centra door de verschillende ophalers. Nog van deze tijd ?
 - Modal shift of transport over water, enz.



OVERZICHT RESTAFVALCIJFER

GEMEENTE	INWONERS	BRANDBAAR HÅH	BRANDBAAR RP	GEMEENTE- VUIL	PMD RESIDU	RESIDU MULTISTROOM	RESIDU VEEGVUIL	DEPONIE RP	DEPONIE HÅH	TOTAAL/INW 2015 NA CF	TOTAAL/INW 2014 NA CF
Anzegem	14.567	1.748.630	100.471	1.220	40.616	79.625	3.427	155.486		146,18	143,56
Avelgem	9.788	1.276.122	100.060		30.257	103.991	14.111	143.030		168,68	162,40
Deerlijk	11.683	1.537.819	27.054	1.160	30.341	42.007	10.826	41.942	45	144,76	146,49
Harelbeke	27.446	3.726.162	38.836	7.345	73.487	32.582	14.050	33.935		140,25	136,67
Kortrijk	75.219	9.491.350	574.100		217.702	533.268	175.812	634.860		145,83	146,04
Kruishoutem	8.132	962.252	24.426		18.607	15.753	8.012	24.168		129,52	161,45
Kuurne	13.084	1.796.067	153.610	635	37.750	87.916	1.696	93.180	40	164,28	161,73
Spiere- Helkijn	2.155	276.653	37.400		6.530	13.034	0	30.840		169,12	150,95
Waregem	37.341	4.715.530	210.066	40.860	107.047	129.169	4.860	155.997		142,21	137,71
Wielsbeke	9.440	1.250.202	22.352		25.324	10.838	15.540	14.818		141,85	144,97
Zwevegem	24.271	2.803.808	145.130		67.940	127.818	10.499	213.135		138,78	148,72
Totaal	233.126	29.584.595	1.433.506	51.220	655.603	1.176.001	258.833	1.541.392	85	145,31	145,87

*Residu (= niet recyclebaar) na sortering van het grof vuil te Moen, wordt verbrand of gestort;

Bij de huisvuilzakken zijn de KMO-zakken in mindering gebracht (pro rata 7,7 kg/zak).

CF : correctiefactor

RP : recyclagepark

HÅH : huis-aan-huisinzameling

In het nieuwe 'Uitvoeringsplan Milieuverantwoord Beheer van Huishoudelijke Afvalstoffen en Gelijkaardige Bedrijfsafvalstoffen' wordt een nieuwe berekening van het restafvalcijfer voorzien. Ter informatie vindt u het restafvalcijfer per gemeente met deze nieuwe berekening terug, even als de doelstelling voor 2022. Verwacht wordt dat dit uitvoeringsplan half 2016 zal worden goedgekeurd.

GEMEENTE	RESTAFVALCIJFER 2015 (NIEUWE BEREKENINGSMETHODIEK)	CLUSTER	RESTAFVAL- CIJFER 2015	UMBHA (DOELSTEL- LING 2022)	
Anzegem	Gemeenten met concentratie van economische activiteit	Landelijke en landbouwgemeenten met industriële activiteit	161,3	139	22,3
Avelgem	Agglomeratiegemeenten	Weinig verstedelijkte gemeenten met demografische achteruitgang	188,3	129	59,3
Deerlijk	Landelijke gemeenten	Erg landelijke gemeenten met sterke vergrijzing	159,4	144	15,4
Harelbeke	Agglomeratiegemeenten	Sterk verstedelijkte gemeenten met lage inkomens	149,3	147	2,3
Kortrijk	Centrumgemeenten	Regionale steden	190,4	151	39,4
Kruishoutem	Gemeenten met concentratie van economische activiteit	Landelijke en landbouwgemeenten met industriële activiteit	132,6	139	-6,4
Kuurne	Gemeenten met concentratie van economische activiteit	Steden en agglomeratiegemeenten met industriële activiteit	172,6	147	25,6
Spiere-Helkijn	Landelijke gemeenten	Erg landelijke gemeenten met sterke vergrijzing	174,6	144	30,6
Waregem	Gemeenten met concentratie van economische activiteit	Steden en agglomeratiegemeenten met industriële activiteit	171,6	147	24,6
Wielsbeke	Gemeenten met concentratie van economische activiteit	Verstedelijkte plattelandsgemeenten met industriële activiteit en demografische groei	173,4	125	48,4
Zwevegem	Gemeenten met concentratie van economische activiteit	Landelijke en landbouwgemeenten met industriële activiteit	161,0	139	22,0



T. 056 71 61 17
F. 056 71 09 85
www.imog.be

Imog Harelbeke
Kortrijksesteenweg 264
8530 Harelbeke

Imog Moen
St-Pietersbruglaan 1
8552 Moen

