

Activiteitenverslag

2014



“

Imog wil bijdragen tot een duurzaam en maatschappelijk verantwoord omgaan met materialen en energie in Zuid-West-Vlaanderen door het aanbieden van een geïntegreerd beheer voor alle afvalstoffen. Hiervoor zetten we op een kostefficiënte, kwaliteitsvolle en innovatieve manier dienstverleningen op namens onze gemeenten-vennoten om afval te voorkomen, grondstoffen te recupereren en hernieuwbare energie te ontwikkelen.

”

winnaar
2015



Overheidsorganisatie van het Jaar
Organisation publique de l'Année
categorie lokale besturen



BESTUUR EN BELEID

BESTUUR

De intergemeentelijke vereniging wordt bestuurd door een Raad van Bestuur die maandelijks wordt samengeroepen. Er is 1 mandaat per gemeente, aangevuld met 1 mandaat per 20.000 inwoners. Er zijn eveneens mandaten met raadgevende stem pro rata 1 mandaatjaar per gemeente, aangevuld met 1 mandaatjaar per 20.000 inwoners. De Raad van Bestuur telt zo 21 mandatarissen (18 +3).

Hieruit werd een directiecomité verkozen. Het directiecomité verzekert het dagelijks bestuur en kan dringende maatregelen treffen van bestuurlijke aard. Het directiecomité bestaat uit de raadsleden Bert Herrewyn en Koen Vansteenbrugge, voorzitter Rik Soens en ondervoorzitters Gerard Amelynck en Inge Bossuyt. Zij vormen de beleidsverantwoordelijken van het directiecomité. Dit wordt aangevuld met de Imog-medewerkers: Johan Bonnier, Koen Delie, Isabelle Van de Populiere, Daisy Deceuninck, Jurgén Moreau, Patrick Verhelst en Veerle De Tollenaere.

Paperless Governance

Omwille van efficiëntie en kostenbesparing willen wij de bestuurlijke communicatie zoveel mogelijk via digitale kanalen laten verlopen. Formele communicatie zoals agenda's, verslagen, jaaractieplannen en formele werkingsverslagen met financiële documenten versturen wij bij voorkeur via e-mail naar het gemeentesecretariaat, dat op haar beurt instaat voor de verdere verspreiding.

De agenda wordt acht dagen vóór de vergadering via e-mail aan de bestuurders bezorgd. De nota's worden op donderdag vóór de vergadering met bijlagen digitaal ter beschikking gesteld door middel van een e-mail met link naar een FTP-server waarop de documenten tijdelijk zijn opgeslagen. Op de vergadering zelf worden tablets ter beschikking gesteld met de nota's en toelichtingspowerpoint in pdf.



Het verslag wordt samen met de nota's via de FTP-server aan de bestuursleden ter beschikking gesteld. Het goedgekeurde verslag wordt via e-mail aan de secretarissen van de vennoten bezorgd. Een samenvatting (Beknopte omschrijving van de besluiten van de Raad van Bestuur) wordt op de website geplaatst en per aangetekend schrijven aan de toezichthoudende overheid gestuurd. Een beknopte omschrijving van de besluiten van het directiecomité wordt eveneens op de website geplaatst.

Op de website werd een extranet gemaakt voor raadsleden en milieuambtenaren, waar verslagen van overleggen (periodiek overleg milieuambtenaren, opleiding containerparkwachters, brieven en mails gericht aan alle gemeenten) digitaal opvraagbaar zijn.

Niet-formele communicatie (zoals het activiteitenverslag) kan worden uitgegeven op papier of andere dragers, afhankelijk van de communicatiedoelstellingen en strategie van de organisatie.



VISIE, MISSIE EN STRATEGIE

Onze Missie

Imog wil bijdragen tot een maatschappelijk verantwoord omgaan met materialen en energie in Zuid-West-Vlaanderen door het aanbieden van een duurzaam geïntegreerd beheer voor alle afvalstoffen waarbij we op een kostefficiënte, kwaliteitsvolle en innovatieve wijze dienstverlening namens onze gemeenten-vennoten opzetten, producten recupereren en hernieuwbare energie ontwikkelen.

Onze visie

Afvalbeheer wordt omgebogen in “Materialenbeheer” en “Energie”. Vandaar onze base-line: Afval... bron van grondstof en energie. De ‘...’ betekent dat dit niet zomaar vanzelf gaat, maar hier inzet, inspanningen en werk moet worden voor geleverd

Onze waarden

Klantgerichtheid, Integriteit, Loyaliteit, Betrokkenheid, Respect en Veiligheid

LOKALE OVERHEIDSORGANISATIE 2015®

De award van ‘Overheidsorganisaties van het Jaar®’ zet organisaties en instellingen in de kijker die zich onderscheiden op het vlak van strategie, klantgerichtheid, effectiviteit, efficiëntie en duurzaamheid. Uit de vele organisaties die hun interesse hebben getoond en na een lang selectietraject, dat in de zomer van 2014 werd opgestart, werd Imog geselecteerd als winnaar bij de categorie Lokale Besturen.

Uit het jury-rapport: “Deze intercommunale is een referentie geworden op het vlak van afvalpreventie, -ophaling en -verwerking. Ook internationaal scoort de organisatie hoge toppen, onder meer



door de hele keten van de afvalverwerking aan te pakken, met in het bijzonder de aandacht voor preventie. Het viel ook in de smaak van de jury dat de intercommunale geïnvesteerd heeft in externe benchmarking. Daardoor heeft het de jongste jaren een mooie evolutie kunnen voorleggen op vlak van efficiëntie, duurzaamheid en strategie. De intercommunale toont aan dat innovatie niet exclusief tot het domein van de privé-sector behoort, een sector waarmee ze bovendien intens samenwerkt.”

Deze eerste plaats bij excellerende overheidsorganisaties is een bekroning voor onze dagdagelijkse inzet voor tevreden ‘klanten’, door een professionele dienstverlening, efficiëntie, innovatieve organisatie en door een strategische visie. Vlaanderen staat aan de top inzake afvalbeleid in de wereld. Dit is dankzij de lokale benadering: het beleidsniveau het dichtst bij de burger zorgt voor een dienstverlening op maat. De jury vond dat Imog een toonbeeld is van hoe een geïntegreerd beleid in nauw contact met de burger voor dergelijke successen kan zorgen.

WETTELIJK KADER

De Europese Kaderrichtlijn Afval geldt als basis voor de regelgeving. Op 2 juli 2014 lanceerde de Europese Commissie een pakket maatregelen om de circulaire economie te promoten in onze samenleving. Dit wordt vertaald in het Materialendecreet waar de klemtoon wordt gelegd op het sluiten van de minerale en anorganische kringlopen en biologische kringlopen door recyclage en compostering. De Imog-visie dat afval bron is van grondstof en energie wordt dus decretaal verankerd. De bestaande Imog installaties zoals het Materialencentrum en de Tijdelijke Opslag Plaats (T.O.P.) bieden mogelijkheden om vrijgekomen materialen vanuit afvalstromen af te stemmen op de productienoden van de verschillende verwerkingsinstallaties en deze materialen zo in te zetten als grondstoffen en brandstoffen. Ook het zelfvoorzienings- en nabijheidsprincipe worden voorop geschoven en bieden opportuniteiten voor Imog.



Imog biedt invulling aan de zorgplicht van de gemeente (Materialendecreet art 26): Elke gemeente zorgt, al dan niet in samenwerking met andere gemeenten, ervoor dat de huishoudelijke afvalstoffen zo veel mogelijk worden voorkomen of hergebruikt, op regelmatige tijdstippen worden opgehaald of op een andere wijze worden ingezameld en nuttig worden toegepast of verwijderd.

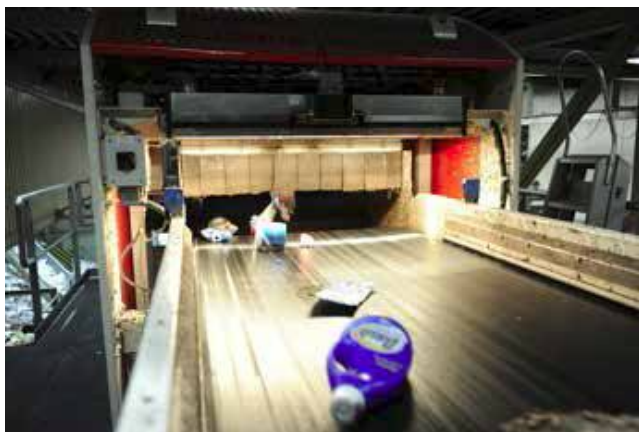
Vennootschapsbelasting

De Federale Kamer heeft per Programmawet eind december 2014 de vennootschapsbelasting van toepassing gemaakt op de intercommunales i.p.v. de rechtspersonenbelasting. Volgens de Programmawet zullen intercommunales die een onderneming uitbaten of zich bezig houden met winstgevendende activiteiten onderworpen worden aan de vennootschapsbelasting. Een belangrijk element daarbij is of er al dan niet sprake is van concurrentie met de privésector. Voor intercommunales die onder de vennootschapsbelasting vallen, zal het tarief 33,99% gelden. De implicaties hiervan konden nog niet in de prognoses en begrotingen worden opgenomen. Imog stelde een gespecialiseerd bureau aan om ons te begeleiden.

Economische realiteit

De prijszetting voor afzetmaterialen als grondstoffen uit afval zijn commodity-producten geworden en zijn bijgevolg heel conjunctuur gevoelig. Door overcapaciteit aan verbrandingscapaciteit in Nederland en Duitsland worden in de buurlanden dumpingprijzen gehanteerd voor de bedrijfsafvalmarkt. De open grenzen laten export van dergelijke stromen toe.

AFVALVERBRANDINGSINSTALLATIE EN SORTERING IN HARELBEKE



In de verbrandingsinstallatie wordt niet-gevaarlijk huishoudelijk restafval verbrand bij een gemiddelde temperatuur van 950°C. De installatie werd in 1977 opgestart en wordt voortdurend aangepast met de Best Beschikbare Technieken (BBT). Op vandaag beschikt Imog over een uiterst performante en hoogtechnologische verbrandingsinstallatie.

AANVOER

Vorig jaar werd er zo'n 65.126.622 kg restafval verwerkt in de verbrandingsinstallatie. Afvalverwerking wordt steeds meer synoniem van afvalombuiging via recyclage naar nieuwe basisgrondstof en hernieuwbare brandstof voor duurzame en groene energie. Bij de verbranding komt heel wat warmte vrij die niet onbenut wordt gelaten. Sinds 1987 rustte Imog de verbrandingsinstallatie uit met een energierecuperatie door elektriciteitsproductie. Concreet wordt uit 2 kg afval 1kWh elektriciteit geproduceerd. In 2014 heeft Imog zo'n 32,117 miljoen kWh elektriciteit geproduceerd uit afval en 726.740 kg schroot gerecupereerd uit de assen.

en de stoomturbine gereviseerd. Door deze nieuwe technieken en evoluties kon er intern restwarmte worden vrijgemaakt die zijn toepassing vindt in vier warmtenetten.

Imog/Nerva

Het naburig bedrijf Nerva toonde interesse als warmteafnemer. Nerva produceert voorgespannen betonwelfsels op maat van de klant. Hiervoor hebben ze een vloerverwarming geïnstalleerd om het beton te laten uitdrogen en uitreageren. De productiebanen worden nu verwarmd met de restwarmte afkomstig uit het verbrandingsproces. Deze vloerverwarming werd voorheen met een stookolieketel verwarmd met een jaarverbruik van ongeveer 130.000 l stookolie.

WARMTENETTEN

Imog blijft op zoek gaan naar het verder optimaliseren van haar energie-gerelateerde processen. In dit kader hebben we een bijkomende warmtewisselaar op beide overlijnen. Deze koelen de rookgassen verder af om zo de restenergie te kunnen gebruiken voor andere processen. Imog heeft enkele jaren geleden haar installatie eveneens uitgebreid met een economiser en een grotere stoomdrum

Kuurne

Het warm water kan ook gebruikt worden om woningen te verwarmen. In Scandinavië wordt dit systeem vaak gebruikt, waarbij op een centrale stookplaats biomassa wordt gestookt en met warmwaterleidingen de omliggende huizen worden verwarmd.

De gemeente Kuurne kiest voor de ontwikkeling van de nieuwe wijken Groeninghe Vervrij en Leieboorden om warmtenetten in te zetten met een potentieel van 700 woningen. Een 'laag energie' wooneenheid heeft zo'n 8 MWh warmte nodig voor sanitair warm water en nog een klein aandeel als verwarming per jaar. Imog brengt de restwarmte tot aan haar perceelgrenzen en ondertekende met Eandis een overeenkomst voor 25 jaar voor het leveren van warmte aan deze nieuwe verkavelingen in Kuurne. Eind 2015/ begin 2016 zou de eerste woning reeds operationeel moeten zijn.





Harelbeke

Ook stad Harelbeke ziet mogelijkheden. De Leiewerken die in 2015 in Harelbeke van start gaan, bieden een unieke kans om vanaf de installatie van Imog tot aan het OCMW van Harelbeke een warmtenet aan te leggen. Toekomstige projectontwikkelaars kunnen hun woongelegenheden via dit net van zorgeloze warmte en warm water voorzien. De stad en Infrax ondertekenden een intentieverklaring met als relevante partner Imog.

Mobiele installatie

Aangezien warmte kan worden getransporteerd, heeft ze een realistisch bereik van ongeveer 15 km in een straal rond de producent. Imog diende een aanvraag in voor betoelaging voor een mogelijk proefproject met mobiele containers. Deze subsidieaanvraag bij de Vlaamse Overheid (VEA) werd goedgekeurd. De energie wordt opgeslagen in een transportmedium, water of natriumacetaat, op een temperatuur van ongeveer 95°C. Na het aanleveren wordt de container aangesloten op de binneninstallatie via flexibele leidingen zodat de warmte kan uitgewisseld worden met de gebruiker. Toepassingen zijn bijvoorbeeld een zwembad, administratief centrum of bibliotheek. Er is steeds plaats voor twee containers zodat er continuïteit is in aanlevering en toch voldoende reserve aanwezig is.

Imog wordt zo naast producent van elektriciteit ook producent van warmte.

SLIBVERBRANDING VALORIZIS

De Imog-installatie is gemaakt voor afval met een calorische waarde van 9.240 kJ per kilo. De laatste jaren merken we een verhoging van de gemiddelde calorische waarde van het aangeboden afval (meer plastics, minder organisch materiaal). Hierdoor komt er ruimte vrij voor toevoeging van materialen met een lage calorische waarde, zoals slib van waterzuiveringsinstallaties. Aquafin Harelbeke beschikt jaarlijks over een 10.000 ton slib, Imog kan hiervan 6.000 ton verwerken. De grote voordelen hiervan zijn CO₂-besparing op het transport van het slib én Aquafin kan zo de onwateringsinstallatie zeven dagen op zeven laten werken. Er werd een overeenkomst met Aquafin ondertekend en de verbrandingsinstallatie werd uitgebreid met een slibdoseringsinstallatie.

SORTERING VAN PMD EN PAPIER & KARTON

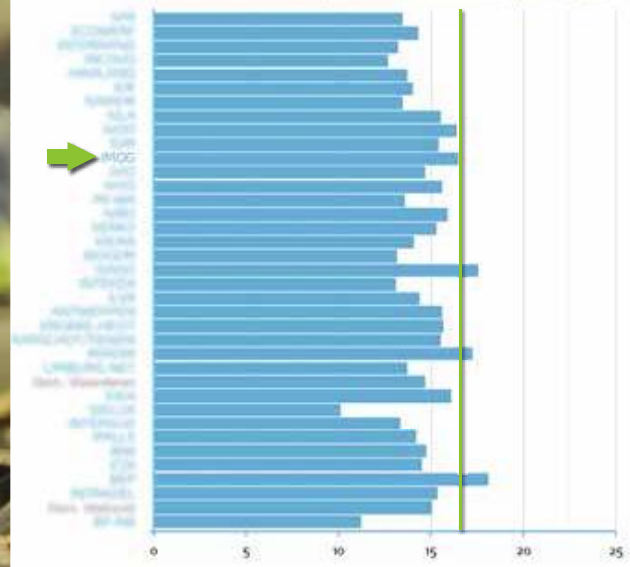
Pmd en Papier & Karton worden met duowagens opgehaald in onze Imog-regio en komen rechtstreeks binnen in het sorteercentrum. Zo'n 3.864 ton Pmd en 19.739 ton Papier & Karton werden aangevoerd vanuit diverse gemeenten en privé-bedrijven. Na verwerking verzorgden Fost Plus en Imog de afzet naar diverse afnemers. De sorteerinstallatie werd eind 2013 uitgebreid met een optische scheider van het merk Red Wave die automatisch de verschillende plastic-soorten kan onderscheiden. Hierbij wordt met infrarood licht het soort materiaal gedetecteerd en met perslucht de gewenste fractie uitgeblazen. Een kwaliteitscontrole gebeurt nadien nog manueel.



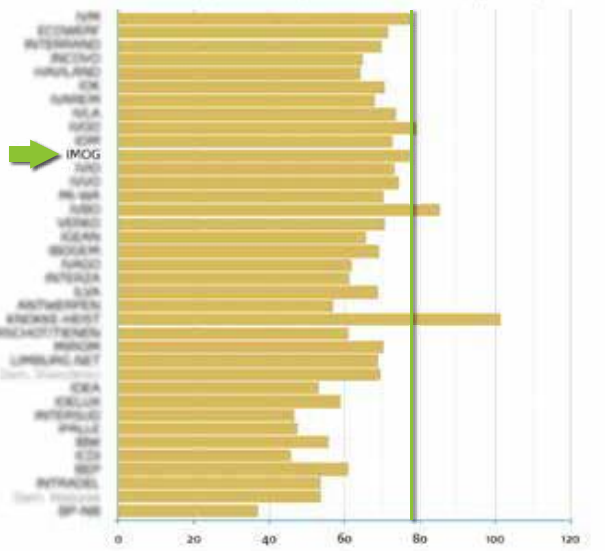
Netheid van de glasbolsites



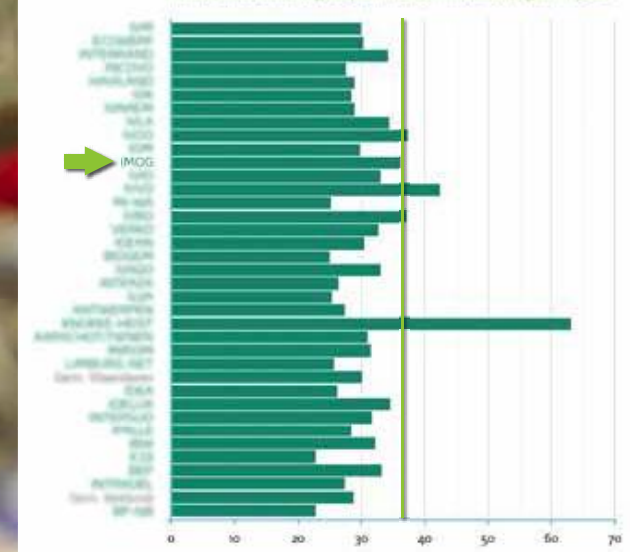
Inzameleresultaten PMD per intercommunale (Kg/inw./jaar)



Inzameleresultaten papier-karton per intercommunale (Kg/inw./jaar)



Inzameleresultaten glas per intercommunale (Kg/inw./jaar)



GEÏNTEGREERDE AFVALVERWERKING IN MOEN



Imog ontwikkelde een masterplan waarbij de site Moen drastisch wordt gemoderniseerd. Dit Masterplan zit inmiddels op kruissnelheid en omvat naast een laad- en loskade ook het laguneren van onderwaterbodem, een biomassa- en materialencentrum, een logistieke zone, de stortplaats-uitbreiding, stortgasvalorisatie en een zonnepanelenpark. De bestaande activiteiten van de groencompostering, het sorteer-, overslag- en recyclagecentrum, de stortplaats, de waterzuiveringsinstallatie en het containerpark worden eveneens voortgezet en waar nodig verder uitgebreid. Dit omhelsde een investering van ruim 10 miljoen euro in de lokale uitwerking van een materialenbeleid. Het masterplan is dus een nieuw ankerpunt, in de (her)oriëntatie van de site en haar activiteiten.

Zo bewees de site al verschillende diensten aan de maatschappij: klei- en keramische industrie, stortplaats voor het milieuvriendelijk en definitief bergen van afval, stortgasvalorisatie en laguneren waarbij onderwaterbodem opnieuw bodem wordt.

STORTGASVALORISATIE

In de stortplaats wordt organisch materiaal omgezet tot biogas. Dit is een energierijk mengsel van methaangas en waterdampgas. Op 14 februari 2014 werd een valorisatie-installatie in dienst gesteld voor de onttrekking van dit biogas en de omzetting tot hernieuwbare warmte en elektriciteit. De keuze van de stortgasmotor werd vastgesteld op 600 kWe (met ca. 80.000 draaiuren) en zal later worden vervangen door een 400 kWe-motor tot 120.000 draaiuren.

Imog kreeg toestemming om water te injecteren in de stortplaats om zo de valorisatie van het stortgas te optimaliseren en de inertisering van de afvalstoffen te bevorderen. De stortplaats wordt zo dus een bioreactor. Met deze bioreactor kan 5 miljoen kWh per jaar worden geproduceerd, wat het elektriciteitsverbruik is van zo'n 1.500 gezinnen en een besparing van CO₂eq van ca. 23.500 ton (waarvan een kleine 21.000 ton door het capteren van CH₄ plus omzetten naar CO₂ en 2.500 ton door het maken van groene elektriciteit).



Ook de warmte van de koelvloeistof en de rookgassen van de motor kunnen worden gerecupereerd. Deze wordt ingezet voor de verwarming van gebouwen en sanitair warm water en kan later ook worden gebruikt voor het drogen van biomassa. Ook de waterzuivering kan zo werken op een constante seizoen-onafhankelijke temperatuur.

Van de VREG werd de goedkeuring bekomen voor deze kwalitatieve wamtekraftkoppeling (stortgasmotor met alternator voor elektriciteitsproductie en met recuperatie van warmte), waardoor warmtekrachtcertificaten kunnen worden bekomen voor de nuttig ingezette warmte

De stortgasvalorisatie werd gerealiseerd door THV Envisan NV – Vanheede Landfill Solutions voor een totale investering van ongeveer €1 500 000 (excl. BTW). Het aansluitende warmtenet werd geplaatst door THV Vanheede Landfill Solutions – Callens & EMK.

BODEMASSE OPSCHONINGSINSTALLATIE VALORMET

Uit afvalverbranding komen drie residu's vrij: bodemmassen, vliegassen en de filterkoeken van de rookgasreiniging. Op 27 juni 2014 werd de nieuwe installatie Valormet op de site in Moen officieel geopend waar nu maximaal ferro's en non-ferro's (zink, koper, aluminium,...) uit de bodemmassen worden gerecupereerd.

Tijdens de bewerking worden er zoveel mogelijk waardevolle componenten uit de as gewonnen, zoals ijzer, roestvrij staal en non-ferro metalen als koper, zink, messing en aluminium. Deze schoongemaakte metalen kunnen weer worden hergebruikt als grondstof voor de staalindustrie. Het schroot wordt gezuiverd en gesorteerd op afmeting en soort waardoor er verschillende schone fracties scrap ontstaan. Het proces doorloopt een gamma van technieken zoals zeven, trillgoten, overbandmagneten en foucaultapparaten. Er is ook een handmatige sortering in de sorteercabine. Dit genereert een hogere opbrengst dan gemengd schroot; daarnaast is koperarm schroot een van de belangrijkste eisen om aan de staalindustrie te mogen leveren.

De installatie werd gebouwd in opdracht van Galloo door Konstruktie Galloo uit Menen. Imog huurt de mobiele installatie voor zeven jaar, met een optie op nog eens zeven jaar. De opgeschoonde metalen die het resultaat zijn van het hele proces, verkoopt Imog aan Galloo. Hun expertise om uit het materiaal secundaire grondstoffen te scheiden speelde een belangrijke rol in het Valormet project.

Zo recupereert imog ca. 8% schroot en ca. 2% non-ferro uit de bodemassen of 100 kg bodemassen bevat 10 kg metalen.

LAAD- EN LOSKADE

De activiteiten van Imog hebben een uitgesproken duurzaam karakter en we kiezen dan ook resoluut voor transport via het water. We vinden dit een logische keuze door de nabijheid van de waterweg. De publiek-private samenwerking met Waterwegen en Zeekanaal, in het kader van het kaaimuurprogramma, bundelt de knowhow van de waterbeheerder en Imog waardoor deze infrastructuur met gedeelde financiering op maat en op korte termijn werd gerealiseerd. Op vrijdag 9 mei 2014 werd Minister Hilde Crevits in de bloemetjes gezet voor de goede samenwerking. Imog gebruikt de kaaimuur, die 40 meter lang is, voor de overslag van onderwaterbodem. We zien ook mogelijkheden voor biomassa, granulaten, bodemassen, compost, glas of strooizout. De kostprijs van de kaaimuur bedroeg € 556.000 (excl. BTW): de Vlaamse Overheid nam hiervan 80% en Imog 20% voor haar rekening.

Er werd in 2013 en 2014 zo'n 162.601 ton aangevoerd via transport over water op de eigen kade, zodat er nu bijna 20.000 vrachtwagentransporten 'van de weg' zijn gebannen.

MATERIALENCENTRUM: VALORMASS

In het materiaalencentrum worden houtplakketten (o.a. de door Imog uitgesorteerde en opgeschoonde houtfractie uit het grof huisvuil dat ingezameld wordt op de containerparken), extern aangeleverde houtsnoechips en dergelijke verder opgewerkt tot biomassa om in te zetten in biomassacentrales voor de opwekking van groene energie. Maar dit materiaalencentrum kan ook worden gebruikt voor andere fracties, zoals opmengen van compost tot potgrond, tussenopslag van materialen uit de verwerkingsinstallaties voor afval van de site en een voorraad van strooizout.



TIJDELIJKE OPSLAGPLAATS (T.O.P.)

Imog biedt een totaalpakket aan dankzij de tijdelijke opslagplaats voor uitgegraven bodem en puin en niet-verontreinigde gronden. Als Tijdelijke Opslag Plaats (T.O.P.) kunnen wij grondoverschotten overnemen van lokale besturen en de ruimte ter beschikking stellen om gronden tijdelijk te stockeren. Op die manier worden puin en aarde omgezet tot granulaat en bodem en kunnen we ook voor deze fracties de kringloop sluiten.

LAGUNERING ONDERWATERBODEM SEDIVAL

In samenwerking met de tijdelijke handelsvereniging Jan De Nul-Envisan werd de bestaande stortplaats afgewerkt volgens de geldende wetgeving. Bovenop de afgesloten stortplaats heeft Jan De Nul-Envisan vervolgens een behandelingscentrum voor onderwaterbodem ingericht. Hierbij worden niet-gevaarlijke sedimenten die ontstaan bij het vrijmaken van bevaarbare waterlopen natuurlijk ontwaterd. De ontwatering gebeurt enerzijds door verdamping en anderzijds door afvoer van het overtollig water naar de waterzuiveringsinstallatie van Imog. Deze behandelingstechniek wordt ook wel 'laguneren' genoemd. De vrijgekomen niet-verontreinigde en ontwaterde gronden worden dan zoveel mogelijk hergebruikt als bodem of bouwstof.

PHOTOVOLTAÏSCHE PANELEN

Sinds eind 2011 beslaan 4.347 zonnepanelen (of ruim 1,5 hectare) een deel van de afgewerkte stortplaats op de site in Moen en op de daken van de installaties. In 2014 was dit goed voor een productie van 729.688 kWh.

LOGISTIEKE ZONE

De logistieke zone is een belangrijk gegeven binnen het totale masterplan. Het is de locatie waar o.a. de containers worden opgesteld, maar ook de voertuigen. Na het nivelleren van het terrein werd de groengordel voorzien die hierdoor een fysieke barrière vormt tussen de burens en de exploitaties. Op een nieuwe losplaats die werd ontwikkeld in eigen beheer kunnen alle toestellen die de vegen hun veegvuil lossen in een container. Is die vol, dan wordt deze door een bestuurder zwaar materieel naar de locatie gebracht waar alle veegvuil gestockeerd ligt voordat dit wordt verwerkt.

GROENCOMPOSTERING EN THUISCOMPOSTEREN



De groenafvalcompostering heeft een capaciteit van ca. 35.000 ton op jaarbasis. Ruim één derde van het composteerterrein werd in overdekking uitgevoerd. Alle aanvoer doorloopt het systeem van actieve beluchting en membraanafdekking. Er wordt gewerkt naar een totale ketenbewaking waarbij het materiaal van bij de aankomst wordt begeleid totdat het eindproduct de site verlaat.

REALISATIES EN EXPLOITATIE

In 2014 werd 29.139 ton groenafval tot compost verwerkt. Alle Imog-compost draagt het Vlaco-label, wat garanties biedt inzake de procesvoering en het eindproduct.

PRODUCTDIFFERENTIATIE

Het project DUPOCO onderzocht de mogelijkheden op vlak van Duurzame Potgrond met als basis Compost (in plaats van als basis 'veen'. Dit project -samen met o.a. Vlaco- is afgerond eind 2014. Een mogelijke opportuniteit is het zoeken naar een 'teelaarde' die gebruikt kan worden binnen de diverse groendiensten van onze gemeente-vennoten.

Bij het project SYNECO is het de bedoeling om binnen de compostsector te zoeken naar een nieuwe dynamiek en dit dankzij 'SYNergie tussen groen Energie en kwaliteitsCompost'.

Naast levering aan huis van een volle container compost of in Big Bags van 1 m³ biedt Imog ook compost aan in zakken van 40L. Deze fris ogende compostzakken zijn een gemakkelijke oplossing voor tuiniers en particulieren die geen grote hoeveelheden nodig hebben of niet over een aanhangwagen beschikken.

In samenwerking met Vlaco werd een universele potgrond samengesteld. Het veen-substraat wordt hierbij door de eigen Imog-compost vervangen en zorgt zo dat de potgrond een duurzaam product is geworden. Deze potgrond is beschikbaar in bulk of in handige zakjes van 50L.

Tot slot werd het assortiment uitgebreid met bodembedekker. De Sylvester naaldhoutschors, type 15/25, biedt naast een groot decoratief effect, nog tal van andere voordelen. Het helpt onkruid tegenhouden, houdt slakken op een afstand, beschermt de bodem tegen erosie en uitdroging.

16.000 TUINAFVALBAKKLANTEN

Eind 2014 kon Imog 15.907 klanten (+ 6,4%) noteren en werd 9.150 ton (+18,62%) groenafval opgehaald via de tuinafvalbakken. Opnieuw een hele sterke stijging! Er wordt momenteel reeds meer groenafval ingezameld via de tuinafvalbakken dan via het containerpark. Deze dienst zorgt voor een grote service en comfort bij de klanten en een bijkomende ontlasting van de containerparken. We merken bovendien een sterke interesse in die totaalservice die inmiddels ook ingang heeft gevonden in andere intercommunales.





TAXUSINZAMELING

Afgelopen zomer zamelden de inwoners uit de Imog-regio weer heel wat bruikbaar taxussnoeisel in op één van onze zestien containerparken. Per ingezamelde m³ schenken wij graag € 40 aan kankerbestrijding. Sinds de start is dit bedrag intussen opgelopen tot €73.432. Elke euro is welkom in een sector waar de noden groot zijn. Elke stap in de richting van onderzoek naar en mogelijke genezing van kankerpatronen zal blijvend dienen aangewakkerd te worden door dergelijke initiatieven.

In 2014 werd in de Imog-regio maar liefst 415 m³ taxussnoeisel ingezameld, goed voor een opbrengst van € 16.600. We waren dan ook verheugd het Kinderkankerfonds € 4.150, de stichting Luka Hemelaere € 4.150 en het Fonds Oncologie Kortrijk € 8.300 te kunnen schenken.

COMPOSTMEESTERS WORDEN KRINGLOOPKRACHTEN

43% van het huishoudelijk restafval bestaat uit organisch materiaal. Imog heeft een lange traditie rond het promoten van thuiscomposteren als preventiemaatregel, o.a. door het ter beschikking stellen van gesubsidieerde composteringssystemen en een vrijwilligerswerking met 200 compostmeesters. De scope werd verbreed naar organisch kringlopen, met nieuwe thema's zoals voedselverliezen, de juiste plant op de juiste plaats, dieren als afvalverwerkers (o.a. kippenprojecten), grasbeheer,...) In 2014 vormde Imog de compostmeesterwerkingen om tot kringloopwerkingen. Er werden uitdiepingssessies georganiseerd, nieuwe folders en banners ontwikkeld en nieuwe thema's aangesneden zoals het aanpakken van voedselverliezen (o.a. in de afvalkrant: slim aankopen, slim bewaren, slim bereiden). Tijdens bijscholing werden de thema's ook aangepast: koken met restjes, free food,...



CONTAINERPARKEN



In de loop van de ca. twintig jaar werking zijn de containerparken steeds verder uitgegroeid en werd de selectieve inzameling naar steeds meer afvalsoorten doorgevoerd. Glas, papier, pmd, kga, motorolie, frituurvetten, elektro, isomo, schroot en oude kledij e.a. krijgen er via selectieve inzameling een passende bestemming.

Om een reductie van onze berg huishoudelijk afval te bekomen, zijn naast afvalpreventie ook hergebruik en recyclage van groot belang. Om hergebruik en/of recyclage mogelijk te maken dient de betreffende afvalfractie van een hoge kwaliteit te zijn. Scheiding aan de bron en het uitbouwen van gescheiden inzamelsystemen zijn hiertoe onontbeerlijk.

De Imog-regio telt in totaal zestien containerparken die verdeeld zijn over de hele intercommunale. Sommige zijn eigendom van de gemeente en worden ook door de gemeente zelf uitgebaat, sommige zijn eigendom van de gemeente waarbij Imog zorgt voor de uitbating ervan en anderen zijn volledig in regie van Imog. De containerparken zijn echte contactpunten met de burger en bedrijven geworden. Ze fungeren als een soort 'reverse logistics' bij het inzamelen van een maximaal aantal afvalsoorten. Die kunnen bij voldoende homogeniteit en zuiverheid en na bewerking opnieuw als materialen en grondstoffen worden ingezet. De nabijheid en de ruime dienstverlening maken dit inzamelcircuit heel laagdrempelig. De containerparken kunnen ook worden gebruikt voor distributie van aanverwante artikelen: compostvaten en -bakken, verkoop van compost en potgrond, frituurvettrechters, restafval- en pmd-zakken, puinzak, groenzak, asbestcementzak, dode gezelschapsdieren, folie- en isomozakken, TAB-abonnementen... Dit als een soort one-stop-shop voor een duurzaam omgaan met materialen.

DAG VAN DE KLANT



De Imog-regio haalt goede sorteerresultaten. Dit kan mede dankzij de medewerking van de burgers. Om hen te bedanken voor de inspanningen verscheen er een artikel op de inleidende pagina van de Afvalkrant en namen de containerparken deel aan De Dag van de Klant op zaterdag 27 september. Alle bezoekers aan één van de zestien containerparken ontvingen die dag een kleine attentie.

In de krijtlijnen van het nieuwe Uitvoeringsplan milieuverantwoord beheer van huishoudelijke afvalstoffen, wordt trouwens beslist om stelselmatig de term 'containerpark' te vervangen door 'recyclagepark' omdat dit nauwer aansluit met de doelstellingen.

REVISIE MILIEUSTRATIE

Imog stelde een revisieplan op waarbij in 2013, 2014 en 2015 met een subsidiedossier van Ovam telkens vijf containerparken van nieuwe recipiënten zullen worden voorzien. Van de gelegenheid wordt gebruik gemaakt om een aantal fracties te optimaliseren.

UPDATE DIFTAR-SOFTWARE

De hard- en software van de diftarsystemen op de gemeentelijke containerparken zijn eigendom van de respectievelijke gemeenten-vennoten. Het huidige softwarepakket Multysis 1.0 is obsoleet en zal niet meer worden ondersteund. Het traject van vernieuwing startte vanuit de huidige functionele- en vormtechnische analyse. De vernieuwde software dient minimaal te werken zoals op heden. Eventuele bemerkingen bij huidige werking werden in diverse werkgroepen besproken en meegenomen als verbeteringspunten. Ook mogelijke bijkomende functionaliteiten kunnen we integreren in de vernieuwde software.

INTERGEMEENTELIJK SAMENWERKEN BIJ HET EXPLOITEREN VAN HET CONTAINERPARK

Eén van onze uitdagingen is het verder uitbouwen van een intergemeentelijke samenwerking. In Vlaanderen zijn er mooie voorbeelden rond containerparkwerking en retributies. Een





studiedag op 26 september 2014 toonde ons twee inspirerende voorbeelden die volledig afgestemd zijn op het nieuwe Vlaamse regeerakkoord. We bezochten Limburg.net in Houthalen en kregen een toelichting over inzamelmodaliteiten, retributies en werking en we bezochten er de “waste to energy”-centrale van Bionerga. Bij IGEAN in Brecht was er een toelichting over de integratie van de gemeentelijke containerparken in het noorden van Antwerpen, binnen de intergemeentelijke samenwerking.

Imog ontwikkelde een Witboek Containerparkwerking als opstap voor een regionale visie op de intergemeentelijke containerparkwerking. Op vrijdag 5 december 2014 vond de eerste werkgroep plaats i.v.m. de intergemeentelijke containerparken. Imog kreeg als opdracht mee om mogelijke alternatieven tot verbetering en intergemeentelijke samenwerking voor te bereiden.

Om een duidelijker beeld van de huidige toestand te bekomen, werd een vragenlijst opgesteld en aan de gemeenten bezorgd. Op deze wijze kunnen we met concrete cijfers de financiële voordelen berekenen van een verdere afstemming tussen de verschillende containerparken, naar toegankelijkheid, openingsuren,...

DIFTAR PARK KRUISHOUTEM OPERATIONEEL

Het gemeentelijk containerpark van Kruishoutem was een van de eerste containerparken in Vlaanderen en werd opgericht in 1989. Aanvankelijk werd het containerpark volledig in eigen beheer geëxploiteerd en werd het afval afgevoerd naar private verwerkers. In 1992 is het gemeentebestuur toegetreden tot Imog. Teneinde de burger een tarief aan te bieden dat in verhouding staat tot het aangevoerde gewicht en het van toepassing zijnde verwerkingstarief ging ook Kruishoutem in 2014 over tot de invoer van een volwaardig gedifferentieerd tarief via afweging. Het containerpark is na uitbreiding nu drieënhalve keer groter dan voorheen en bestaat uit een betalend en een niet-betalend gedeelte.

De kost van dit project bedraagt ca. €800.000. Op een deel van het project voorziet OVAM 50% subsidies voor een max. bedrag van €260.000. Imog werd aangesteld als opdrachtgever en projectbegeleider. Voor de bouwkunde werd met het studiebureau Lannoo-Snoeck gewerkt. De infrastructuurwerken werden gegund aan aannemer Steenhaut bvba en de diftar hard- en software aan BAM Technics.



OPHALING EN TRANSPORT



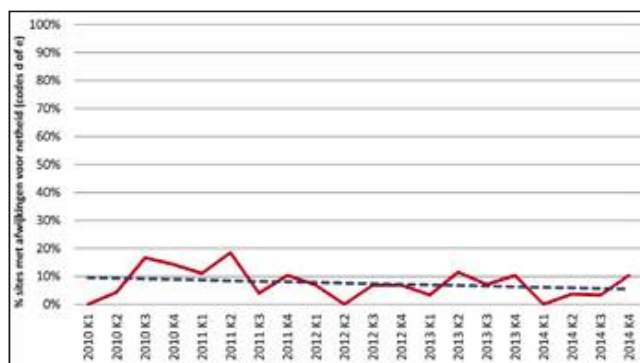
HUIS-AAN-HUIS OPHALING

De ophaling van restafval binnen de gemeenten van de Imog-regio wordt sinds enkele jaren toevertrouwd aan vijf aannemers-ophalers. De ophaling voor de fracties pmd en Papier & Karton gebeurt met duowagens. Om extra kort op de bal te spelen bij mogelijke ophalingsklachten introduceerde Imog een groen nummer. Het meldpunt voor klachtenopvolging werd verder geïnformatiseerd voor een goede opvolging.

In de meeste gemeenten verloopt de huis-aan-huisophaling van restafval, pmd en Papier & Karton via een Imog-aanbesteding. Als openbaar bestuur organiseert Imog hier periodiek algemene offertevragen voor.

GEMEENTE	HUISVUULOPHALING	PAPIER & KARTON/PMD
Anzegem	Callens Reiniging	Cogetrina
Avelgem	Cogetrina	Callens Reiniging
Deerlijk	Callens Reiniging	Sita
Harelbeke	A3 verhuur	A3 verhuur
Kortrijk	Stad Kortrijk	Sita
Kruishoutem	Callens Reiniging	Callens Reiniging
Kuurne	Callens Reiniging	Sita
Spiere-Helkijn	Cogetrina	Callens Reiniging
Waregem	A3 verhuur	A3 verhuur
Wielsbeke	Callens Reiniging	Callens Reiniging
Zwevegem	Cogetrina	Cogetrina

Er is een netwerk van 294 duo-glasbollen. Dat betekent gemiddeld 1 bol per 700 inwoners. De glasbollen staan opgesteld in straten en op pleinen. Zo kunnen de burgers dicht bij huis hun hol glas kwijt. Het glasbollennetwerk van Imog werd geauditeerd in opdracht van Fost Plus. Op de belangrijkste criteria (netheid van de sites, netheid en staat van de glasbollen) waren de resultaten doorheen het jaar goed tot heel goed.



Om de verkeersveiligheid van de fietsers te verbeteren, besteedt Imog aandacht aan de dode hoek bij vrachtwagens. Onlangs werden twee nieuwe perswagens in gebruik genomen, die in de fabriek werden voorzien van dode hoekspiegels en de nodige bestickering. Momenteel wordt onderzocht om dit ook op de bestaande vloot te implementeren. Op de site in Moen is een spiegelfastelplaats ingericht. Bij bedrijfsbezoeken worden de kinderen hierover gesensibiliseerd.

Imog zet in op groene mobiliteit

De bouw van een CNG-tankinstallatie (Compressed Natural Gas) op de site langs de Kortrijksesteenweg, past in het concept rond het verminderen van de uitstoot bij het huis-aan-huis ophalen van restafval, pmd en Papier & Karton. Deze installatie zal ook kunnen worden ingezet voor het tanken van CNG-voertuigen van stedelijke en gemeentelijke diensten en particulieren. De vergunningen zijn verkregen, de bestelling is lopende en de installatie zal operationeel zijn half 2015.

De inzameling van afval in de stadscentra kan een pak slimmer georganiseerd worden dan vandaag de dag gebeurt. Imog kan een proefproject opstarten, medegefinancierd door Ovam. Het houdt concreet in dat huishoudelijk afval, vergelijkbaar bedrijfsafval en selectief in te zamelen stromen, via één ophaalronde en binnen één systeem worden opgehaald. Dit gebeurt met respect voor de verschillen tussen private en publieke taken in het afvalbeheer. Er zijn minder logistieke en mobiliteitskosten. We gaan voor méér selectief afval en minder uitstoot door transport. Een win-win situatie voor alle actoren: de gemeente, de inwoners, de ophalers en de bedrijven.



Het percentage afwijkingen vertoont een dalende trend in de loop van de vijf controlejaren en blijft onder de 10%.

DIENSTEN AAN GEMEENTEN

Het selectief inzamelen van huishoudelijke afvalstoffen die vrijkomen op het openbaar domein zoals kerkhoven, gemeentescholen, marktafval, jeugdverenigingen, culturele centra, ondergrondse containers bij hoogbouw... toont de inwoner dat selectieve inzameling ook op het openbaar domein wordt verder gezet. Vanuit de eigen gemeentediensten komen grote hoeveelheden bedrijfsafvalstoffen vrij waarbij het selectief inzamelen in de gemeentelijke depots een bijkomende service kan betekenen. Imog stelt hiervoor haar diensten op maat ter beschikking voor gemeentelijke diensten, OCMW's, autonome gemeentebedrijven, RVT's, serviceflats, culturele centra, ontmoetingscentra, scholen...

GLADHEIDSBESTRIJDING

Sinds een aantal jaar rukt Imog bij bar weer uit om een toegekend traject door AWW (Agentschap Wegen en verkeer) in West-Vlaanderen sneeuw- en ijsvrij te maken. Ons bestaande materieel en chauffeurs kunnen in winterdienst zo worden ingezet als het transport naar de containerparken minder intens is.

Imog kan ook optreden als coördinator voor een gezamenlijke aankoop van strooizout voor de aangesloten gemeenten. Door de schaalgrootte kan er een scherpere prijs worden afgedwongen.

Sinds vorig jaar beschikt Imog over een smalspoortrekker waardoor de winterdienst van fietspaden nog efficiënter dan vroeger kan worden uitgevoerd. Deze John Deere is voorzien van een sneeuwschuif en een pekestrooier zodat in één rit zowel sneeuw kan worden geruimd en pek gestrooid. Op fietspaden is zoutstrooien veel minder efficiënt. In Waregem neemt Imog een traject van zo'n 18 km fietspaden voor haar rekening.



Inwoners kunnen ook terecht op het containerpark van Imog in Harelbeke om zakjes strooizout aan te kopen in handige verpakkingen. Per zak van 25 kg betaal je € 6,40. Zo wordt het containerpark nog meer een loket voor de inwoner.

MARCEL II

Om de nieuwe Vlarema regelgeving toe te passen, werd een werkgroep met beleidsverantwoordelijken opgericht. Hierin werd voorgesteld de prijs van de restafvalzak te actualiseren tot € 1,60 voor een grote en € 0,85 voor een kleine zak. Met deze prijsaanpassing willen we de bestaande dienstverlening blijven garanderen. In de werkgroep werd voorgesteld om éénzelfde zak te gebruiken voor de hele regio: 'Mijn nette regio'. Tien van de elf gemeenten stapten mee in het verhaal van de uniforme restafvalzak. De praktische organisatie bij aankoop en verdeling maakt bovendien een betere opvolging mogelijk. De verdeling aan de verkooppunten gebeurt rechtstreeks via Imog. De nieuwe prijszetting trad in voege op 1 januari 2014. Na een overgangperiode tot 31 maart 2014 konden overtollige zakken omgeruild worden in de kantoren van Imog, mits de opleg van het prijsverschil.

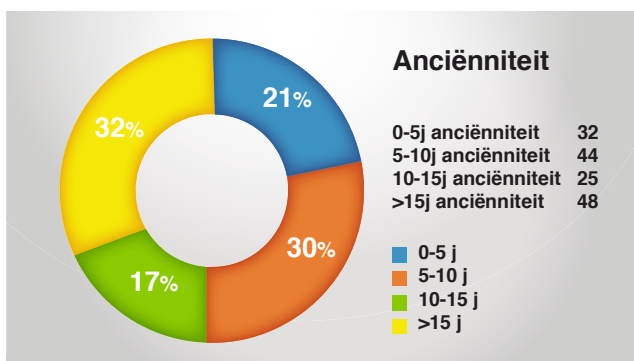
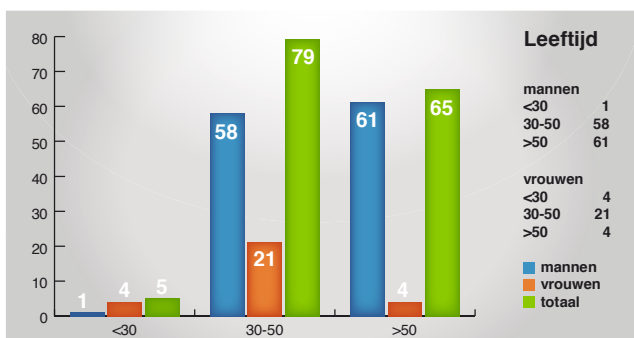
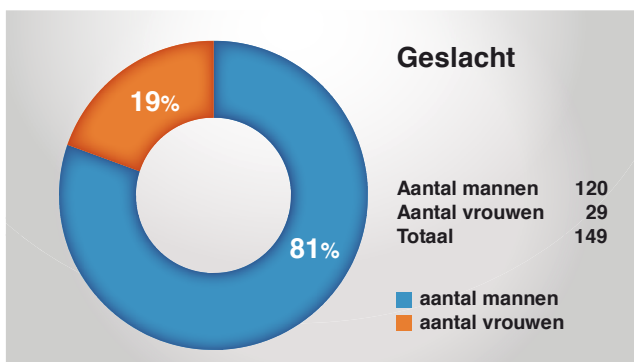


MENS EN MILIEU



Dagelijks streeft Imog ernaar om het veiligheids-, milieu- en kwaliteitsbeleid steeds te verbeteren waarvoor iedere medewerker elke dag opnieuw inspanningen levert. Via opleidingen en toelichtingen tijdens de KVM-overlegmomenten (Kwaliteit-Veiligheid-Milieu) brengt Imog de kennis rond preventie telkens een trapje hoger waardoor onze medewerkers steeds meer aandacht krijgen rond diverse risico's.

Op 31/12/2014 heeft Imog 149 medewerkers vast in dienst: 53% heeft een arbeidersstatuut, 21% een deeltijdscontract. Bijna 20% van alle medewerkers zijn vrouwen.



Imog heeft trouwe medewerkers: bijna de helft heeft een anciënniteit van meer dan tien jaar.

VEILIGHEID

Via opleidingen en toelichtingen tijdens de KVM-overlegmomenten (Kwaliteit-Veiligheid-Milieu) brengt Imog de kennis rond preventie telkens een trapje hoger waardoor onze medewerkers steeds meer aandacht krijgen rond diverse risico's. Sinds enige tijd startte Imog ook met het controleren van de kennis van de veiligheids- en milieuregels op de sites bij de contractanten. Pas als deze bevredigend is, mogen deze mensen de site betreden.

PERSOONLIJK ONTWIKKELINGSPLAN

Imog maakte werk van het uitbouwen van een 'persoonlijk ontwikkelingsplan' in het kader van het beter functioneren in een verbeterende en evoluerende Imog-organisatie. Hierbij wordt aandacht geschonken aan het functioneren, de ontwikkeling van de medewerker en de loopbaan. Imog liet zich hierbij vakkundig bijstaan door WIVO en Easyplan.

Een strategisch opleidingsplan geeft aan welke opleidingen moeten plaatsvinden om de organisatiedoelstellingen te bereiken. Tevens worden alle bestaande opleidingen gecentraliseerd en geüniformeerd. Er werd een opleidingsplan ICT voor alle medewerkers opgesteld. De opleidingen worden zoveel mogelijk 'on the job' voorzien via het werken met bestanden van de mensen zelf. Ter evaluatie van de opleiding wordt er per opleiding ook een korte test voorzien, naast de evaluatieformulieren.

ROEM

Er werd gestart met zelfsturende groepen onder de naam ROEM: Respectvol Omgaan met Elkaar en Materiaal. Zowel op de site in Moen als in Harelbeke worden deze werkgroepen opgesplitst in Techniek en Materieel, Planning en Organisatie, Mens en Uitvoering. De werkgroepen zijn samengesteld uit enerzijds verantwoordelijken en anderzijds werknemers en dit in functie van hun betrokkenheid op vlak van de thema's die binnen deze werkgroepen worden behandeld. Bedoeling hiervan is om procedures/instructies/afspraken e.d. te verbeteren en die vooral meer praktijkgericht te kunnen maken. De werkgroepen worden ingebed in de Iso-procedure van interne communicatie.



FINANCIEEL BELEID

Meer dan ooit ontwikkelen de Imog-activiteiten zich als volwaardige bedrijfseconomische entiteiten. Vanuit die invalshoek dient dit aspect dan ook als volwaardige taak opgenomen te worden binnen de Imog-werking. Dit omhelst o.a. het uitzetten van het financieel beleid door voor alle activiteiten een nodige cijfermatige onderbouw aan te reiken. Dat kan door een betrouwbaar administratief proces te garanderen. De financiële gezondheid van de onderneming moet worden bewaakt via de ontwikkeling en implementatie van moderne financiële structuren en processen aangepast aan een complexe omgeving. Er wordt een analyse opgesteld over het bedrijfseconomisch gebeuren aan de hand van boordtabellen en financiële prestatie-indicatoren. Deze uitdaging werd geïntegreerd binnen de Imog-werking.

KPI'S

Binnen Imog worden al heel wat prestatie-indicatoren bijgehouden. Deze zitten echter verspreid over verschillende diensten. Via een Sharepoint-omgeving is het mogelijk om deze indicatoren te linken en alle info centraal te beheren. Het ERP-pakket (Enterprise Resources Programme) Microsoft Dynamics AX met SQL-database vormt de basis van de rapporteringstool. De verdere uitbouw van deze indicatoren, kostprijsboekhouding, haalbaarheidsstudies bij investeringen en budgethouderschap kunnen de werking nog verder ondersteunen. Wel is het belangrijk om te blijven waken over het maatschappelijk belang. Hierbij moeten bij beleidskeuzes niet alleen economische factoren doorwegen. Goede communicatie is hiervoor noodzakelijk.

INTERNE MILIEUZORG EN KWALITEITSBORGSYSTEEM

Imog heeft een matuur milieu- en kwaliteitsmanagementsysteem, opgebouwd volgens de eisen van de ISO 9001 (kwaliteit) en ISO 14001 (milieu). Er werd er een hercertifiëringsaudit uitgevoerd. Op vandaag hebben wij een zorgsysteem voor de volledige site in Harelbeke en voor de sortering, groencompostering, deponie en logistiek in Moen. Tijdens de audit werd een goede betrokkenheid en bewustzijn vastgesteld ten aanzien van kwaliteit en milieu.



Imog beschikt over competente medewerkers en technische know-how. Een goede operationele opvolging van de diverse processen binnen de scope werd vastgesteld. Continue verbetering was bovendien aantoonbaar. Dit onder meer door de opvolging van de doelstellingen, door de opvolging en realisatie van diverse technische projecten (bv. Valorheat, Valorgas, Valormet), projecten ter optimalisatie van het systeem (bv. Sharepoint project), alsook door het lanceren van nieuwe (organisatorische) verbeterprojecten, vb. ROEM project.

Vanuit het Vlarema zijn alle vervoerders en inzamelaars verplicht een kwaliteitsborgsysteem in te voeren voor het transporteren van (gevaarlijk) afval zoals KGA, bodemasse, vliegasse, AEEA, enz. Imog slaagde er in Vlaanderen als eerste transportbedrijf in om dit kwaliteitsborgsysteem gecertificeerd te krijgen door AIB Vinçotte en de Ovam.

MOG₂OW

We streven naar 'Een gezonde geest in een gezond lichaam'. Gezonde werknemers zijn over het algemeen fitter en worden niet snel ziek. Dat scheelt weer in ziekteverzuim en bijbehorende ziektekosten. Onder het motto MoG₂ow (Gezondheid op het werk) wordt een heus vitaliteitsprogramma gebundeld met o.a. een fietsactie met fietsdag, cursus stoppen met roken, vrijwillig jaarlijks bloedonderzoek, vrijwillige griepvaccinatie, vrijwillige vaccinatie hepatitis A en B en een stappenmarathon, de Testkaravaan, Imog (h)geeft bloed, work-outs, rugpreventie, beeldschermwerkposten, groen op je bureau, soup@Work, fruit...



NETTE REGIO



In 2008 werden voor de gemeentes achttien veegmachines en straatafvalzuigers aangekocht voor een totaal bedrag van € 1.518.310. Dankzij gebundelde aankoop van zwerfvuilbakjes, peukenpalen en hondenpoepzakdispensers konden die aan de gemeentes met 50% subsidie worden aangeboden.

TEAM RUDY

In 2011 werd op het niveau van de intercommunale een zwerfvuilteam (Team Rudy) opgezet. Dit team is niet in dienstverband met Imog verbonden, en bestaat fysiek ook niet, maar groepeerde engagementen van deelnemende sociale economiebedrijven. De taken die door de sociale economie worden uitgevoerd zijn:

- Opruimen zwerfvuil op afroep
- Opruimen zwerfvuil volgens vaste frequentie
- Opruimen glasbolsites op afroep
- Opruimen glasbolsites volgens vaste frequentie
- Opruimen sluikestort op afroep
- Tellen netheidsbarometer

De gepresteerde uren kunnen gebruikt worden als verantwoording voor de prestaties voor doelgroepmedewerkers onder code MAT 6 (manueel vegen, ledigen vuilnisbakken en opruimen openbaar domein). Imog vult de rapporteringsverplichtingen in.

NETHEIDSBAROMETER

De netheidsbarometer is een objectief meetinstrument om de netheid van steden en gemeenten te bepalen. Meten is weten. De netheidsbarometer kan gebruikt worden voor verschillende doeleinden. Belangrijk hierbij is om goed voor ogen te houden wat je wil bereiken, zodat je ook daadwerkelijk meet wat je wil weten.



Afhankelijk van de doelstelling leg je een keuze van parameters, meetplaatsen en frequentie van metingen vast. De algemene netheidsscore van de hele regio bedraagt 92,7/100, wat ruim boven de Vlaamse netheidsscore van 86/100 zit.

ACTIES

Let's do it in je buurt

De traditionele 'Opruimdagen' werden onder de titel 'Let's do it in je buurt in de vuilbak' verdergezet. Niet alleen jongeren, maar ook verenigingen, groepen, families, individuen... worden uitgedaagd om een stukje grond in hun buurt proper te houden. Imog voorziet hierbij in de logistieke ondersteuning:

- Ondersteuningsmateriaal: handschoenen, grijpers, veiligheids-hesjes, pictogrammen, zakken
- Inzamelrecipiënten: emmers, zakken, rolcontainers, B-containers
- Campagnemateriaal: affiches en stickers
- Kosteloos transport en verwerking van het ingezamelde afval

Let's do it Tope

De West-Vlaamse afval-intercommunales en de Provincie dagen de jeugdbewegingen uit met hun campagne Let's do it Tope in de vuilbak. De actie roept jeugdverenigingen op om samen één jaar lang de strijd aan te binden tegen zwerfvuil. De jeugdvereniging met de netste én meest geëngageerde buurt ontvangt €1.000 aan waardebonnen die ze vrij kunnen besteden aan materiaal. In de Imog-regio schreven achttien jeugdverenigingen zich in.





Zwerfvuil op de Leie

Het project 'Start met een schone Leie' is een samenwerking tussen OVAM, het Agentschap Waterwegen en Zeekanaal, de afvalintercommunes Imog, IVAGO en IVM, de gemeentebesturen van de Leiegemeenten tussen Kortrijk en Gent, Toerisme Leiestreek en VVV Leiestreek. Onder impuls van alle belanghebbende partners willen we het zwerf- en drijfvuil op de Leie aanpakken. Het project werd goedgekeurd als integraal proefproject binnen 'Indevuilbak' en steunt op de vijfpijlaraanpak: communicatie, handhaving, infrastructuur, omgeving en participatie.

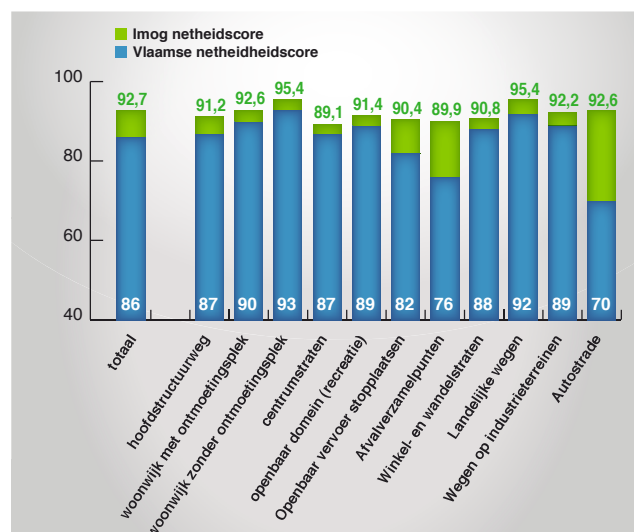
Fietsverenigingen

De sportieve fietsers kregen terug de kans om in 2014 een zwerfvuilvrije fietstocht in te richten. Hierbij ondersteunde Imog de acties met gratis promotiemateriaal zoals zwerfvuilMaggen, -affiches, -bierviltjes en -bewegwijzering. I.s.m. Team Rudy werd er op Kuurne-Brussel-Kuurne gesensibiliseerd evenals bij het BK Wielrennen in Wielsbeke en het BK Cyclocross in Waregem.



VRIJWILLIGERS

In het kader van Nette Regio zijn er twee soorten vrijwilligers: de netheidsmeester en de glasbolpeter en -meter. De netheidsmeester is een buurtbewoner en ook de ogen en oren van de buurt. Hij of zij vormt een lokaal aanspreekpunt voor vragen over afval. De netheidsmeester ruimt (eventueel samen met andere buurtbewoners) geregeld zwerfvuil op in zijn straat of buurt. Hiervoor krijg hij/zij materiaal van Imog en een financiële aanmoediging. De netheidsmeester adviseert ook buurtbewoners hoe ze afval kunnen vermijden en hoe ze beter kunnen sorteren. Verder is de netheidsmeester ook een doorgeefluik van vragen, opmerkingen e.d. naar het gemeentebestuur. De glasbolpeters en -meters zorgen voor één of twee glasbollen in de buurt van hun woning door zwerfvuil op te ruimen vlakbij de glasbol, sluikstorten meteen te melden op een centraal telefoonnummer of een e-mail te sturen indien de glasbol vlugger vol is dan gewoonlijk. Dankzij de glasbolpeters en -meters wordt sneller de juiste persoon verwittigd en ziet de glasbol er altijd netjes uit. De peters en meters krijgen materiaal van Imog om het zwerfvuil op te ruimen en andere ondersteuning indien nodig.



Imog voorziet de nodige ondersteuning voor de vrijwilligers:

- Jaarlijkse opleiding voor nieuwe vrijwilligers
- Ondersteuningsmateriaal: handschoenen, grijpers, veiligheids-hesjes, zakken,...
- Communicatiemateriaal: affiches en borden
- Centraal aanspreekpunt en begeleiding
- Doorgeefluik voor sluikstorten tussen vrijwilliger en gemeente
- Organiseren van terugkomdagen



COMMUNICATIE EN SENSIBILISATIE



Milieubeleid kan enkel worden gevoerd mits een volgehouden dialoog, een goede samenspraak en een gecoördineerde samenwerking tussen alle betrokken partijen. Imog, sensibilisering en informatie zijn onmisbare middelen om de betrokkenheid van doelgroepen in de bewustwording van een integraal afvalbeleid te verhogen. Via actieve en passieve sensibilisatie, doelgroepenwerking en campagnes worden preventie-, duurzaamheids- en communicatiedoelstellingen bewerkstelligd.

GLAZEN HUIS

Imog streeft in haar communicatie met alle belanghebbende stakeholders naar een zo groot mogelijke transparantie met een grote waaier aan kanalen:

- Raad van Bestuur (11 bijeenkomsten)
- Directiecomité (12 bijeenkomsten)
- HOC & BOC (4 bijeenkomsten)
- Jaarvergaderingen (2 bijeenkomsten)
- Maandelijks digitale nieuwsbrief
- Opleidingen containerparkwachters (4 bijeenkomsten)
- Andere opleidingen (Unizo vakmanskursus — Amelior Milieucoördinatoren – Opleiding containerparkwachter IVM Eeklo – Syntra Milieucoördinator en KGA en ADR)
- Bijeenkomsten met de milieumambtenaren (5 bijeenkomsten)
- Toelichting aan Mina-raden
- Gemeenschappelijke infovergaderingen mandatarissen (2 bijeenkomsten)
- Ontvangst buitenlandse delegaties (Israël, Roemenië)
- Bedrijfsbezoeken aan Imog

- Periodiek overleg Buren Harelbeke: 29 oktober 2014
- Werkgroepen beleidsverantwoordelijken
 - 24/09 Werkgroep Schepenen van financiën
 - 26/09 Studiereis Bionerga en Igean
 - 5/12 Werkgroep intergemeentelijke containerparkwerking
- Imog was aanwezig op talrijke beurzen: Doe-aan-sport beurs, Exterieur Waregem, Tuinmarkt Marke, Jobbeurs VDAB Kuurne, bouwbeurs Kuurne, Techniekclub, Bedrijvencontactdagen
- Imog was ook bereikbaar via mobiele standen: compostmobiel (15 plaatsingen) – energiemobiel (6 plaatsingen) – afvalmobiel (16 plaatsingen)
- Via animaties op scholen bereikte Imog in 2014 ook een groot publiek:
 - Viesvuilland (kleuter): 72
 - Labo (lager onderwijs): 38
 - Da's Proper (middelbaar onderwijs): 8

EDUCATIEF LOKAAL

Op 20 mei 2014 werd bij Imog het digitaal klaslokaal voorgesteld naar aanleiding van de jaarvergadering. Imog ontvangt jaarlijks 200 groepen voor een bedrijfsbezoek en organiseert diverse opleidingen (milieumambtenaren, containerparkwachters, syntra-escala, compostmeesters, glasbolpeters...) en infovergaderingen. De ontwikkeling van een educatief lokaal past in de sensibilisering en bewustmaking van het belang van afvalpreventie en sorteren. De

Bedrijfsbezoeken 2014				
Gemeente	Scholen		Verenigingen	
	Bezoeken	Bezoekers	Bezoeken	Bezoekers
Anzegem	3	73		
Avelgem	3	56		
Deerlijk			1	60
Harelbeke	8	182		
Kortrijk	45	683	3	105
Kruishoutem				
Kuurne	3	99	1	56
Spiere-Helkijn	1	41		
Waregem	13	271	1	31
Wielsbeke	2	53		
Zwevegem	7	158	2	12
Andere	26	963	4	77
Voordrachten	1	40		
Totaal	112	2619	12	341

Totaal	124 bezoeken	1 voordracht
	2940 bezoekers	29 bezoeken Moen
		95 bezoeken Harelbeke



bestaande vergaderzaal kreeg een update waarbij het ICT-materiaal interactief ingezet kan worden. Het digitaal bord werkt draadloos met bijhorende tablets. De muren van de ruimte vertellen een verhaal van afval... bron van grondstof en energie. Er is plaats voorzien voor een overzichtelijke bundeling van alle folders, etalagekasten met voorbeelden van recyclage- en tussenproducten, sensibiliserende posters, digitale media, ... en er is een aangepaste nieuwere versie van de bedrijfsfilm. Afval is een bron van grondstof als resultaat van de sorteerinstallatie voor pmd, maar ook via de selectieve inzameling van papier en karton, groenafval en diverse fracties op het containerpark. Afval is ook een bron van energie in de vorm elektriciteit en warmte die kunnen gerecupereerd worden bij het verbranden van restafval. Ook de recuperatie van methaangas uit de stortplaats vormt een bron van energie dankzij de stortgasmotor op de site in Moen. Het project kwam tot stand dankzij financiering van Fost Plus en het EU-programma SWAP NOW, toegepast in de sensibilisering over 'afvalpreventie' (Smart Ways on the Approach of Prevention, using New communication strategies On Waste).

BURGERPARTICIPATIE

De aanpak, opleiding en aansturing van onze vrijwilligerswerking verschillen naargelang het soort vrijwilliger (cfr. compostmeester, energiemeester, glasbolpeter/meter of netheidsmeester). Er was weinig tot geen kruisbestuiving tussen de verschillende vrijwilligers, wat een hiaat was. De manier van werken met vrijwilligers werd gestroomlijnd ook al is de inhoud verschillend. We organiseren dit via de opleiding, de ontmoetingsmomenten en de communicatie naar de vrijwilligers, waarbij we bruggen maken tussen de verschillende onderwerpen en dit volgens de noden van de vrijwilligers zelf. Door de vrijwilligerswerking te professionaliseren, waarbij uitwisseling en kruisbestuiving centraal staat, wensen we enthousiaste, goed opgeleide vrijwilligers te bekomen. Deze vrijwilligers bereiken op hun beurt heel wat burgers aan wie ze hun boodschap kunnen overbrengen. Deze manier van face-to-face-communicatie heeft



reeds zijn nut bewezen. Sensibiliseren vanuit ervaringen werkt nog altijd het best en door de vrijwilligers 'all-round' te maken, zijn er enkel maar voordelen. We evolueren naar een communicatie versie 2.0 waarbij dialoog belangrijk is. De algemene communicatiewijze is nog steeds de basis, maar we evolueren naar een meer locatiegebonden en gesegmenteerde communicatie om zo in dialoog te gaan met ons publiek. Een boodschap die gedragen wordt door anderen wordt meer geaccepteerd dan de boodschap die van bovenaf komt. Onze organisatie gaat meer over naar een sturende rol in plaats van een uitvoerende rol op vlak van communicatie.

Via burgerparticipatie is een bredere acceptatie mogelijk van enerzijds moeilijke boodschappen en anderzijds bij moeilijk te bereiken doelgroepen.



UITDAGINGEN

Het beheer van huishoudelijk afval blijft ook de komende jaren een kerntaak voor de gemeenten. De steden/gemeenten dragen daarvoor de juridische, financiële en operationele verantwoordelijkheid.

Imog wil verder een actieve rol spelen in het beheer van afval, grondstoffen en hernieuwbare energie. Het aansturen en organiseren van de selectieve inzameling van het huishoudelijk afval en vergelijkbaar bedrijfsafval vereist lokaal maatwerk. Daarbij is het lokale bestuur het best geplaatst om dat gestalte te geven, rekening houdend met de mogelijkheden en behoeften van de bevolking. De klemtoon in dit beleid ligt op het begeleiden van de burger - zowel thuis als op het werk - bij alle maatregelen die preventie van afval in de hand werken. Bijzondere aandacht gaat naar de mobiliteitsaspecten van de afvalinzameling. Zo bekijkt Imog mogelijke initiatieven die leiden tot een verlaging van het aantal bewegingen van afvaltransporten op haar grondgebied.

In de interne werking neemt Imog haar voorbeeldfunctie ter harte. De installaties worden volgens de Best Beschikbare Technieken uitgerust om de invloed op het milieu tot een minimum te beperken. Iso-procedures en interne milieuzorg waarborgen een maatschappelijk verantwoord ondernemen. De erkenning als Lokale Overheidsorganisatie 2015 is de bekroning voor een efficiënte organisatie met open communicatiestructuren en onze duidelijke visie en missie.

Imog streeft bij dit alles naar verdere samenwerking binnen het intergemeentelijk samenwerkingsverband. Rekening houdend met de beheersoverdracht die ter zake is gebeurd naar de intercommunale, kiezen we voor een optimale beheerwijze. Dat vereist nauw contact en sterk overleg tussen de gemeente en haar intercommunale via de bestuurders die de gemeente vertegenwoordigen.

ECONOMISCHE PRESTATIES

Koken kost geld

De beleidskeuze van een krappe begroting en een laag kapitaal heeft als gevolg dat Imog steeds scherp moet staan om te beantwoorden aan een strenge begroting. De financiële resultaten zijn dan ook eerder beperkt. Vanuit haar werking investeerde Imog in de uitbouw van haar activiteiten maar via leningen.

Door overcapaciteit aan verbranding in Nederland en Duitsland worden in de buurlanden dumpingprijzen gehanteerd voor de bedrijfsafvalmarkt. De open grenzen laten export van dergelijke stromen toe. De prijszetting voor afzetmaterialen als grondstoffen uit afval zijn daarnaast commodity-producten geworden en zijn bijgevolg zeer conjunctuur gevoelig.

Financieel resultaat

De doorgedreven inspanningen onder de noemer 'Imog op dieet', de inkomsten uit de masterplannen die op kruissnelheid komen en een momenteel gunstige notering van de commodity producten energie en grondstoffen dragen bij tot een goed financieel resultaat. Dit dient verder te worden afgestemd op de op ons afkomende vennootschapsbelasting.

Cherry picking versu 'regiefunctie' van het lokaal bestuur

Wanneer selectief ingezamelde stromen omwille van de materiaalmarkten een gunstige prijszetting kennen, dan ontstaat er door diverse actoren een druk om dit weg te nemen uit het gemeentelijk circuit met alle gevolgen van dien op korte en lange termijn.

HOVEELHEID AFVAL DAALT NIET

In het voorbije jaar kent de hoeveelheid brandbaar afval van de huis-aan-huisinzameling opnieuw een lichte stijging van ca. 1,2 % ten opzichte van vorig jaar. Per inwoner werd er in 2014 zo'n 1,17 kg meer restafval ingezameld via de huis-aan-huisinzameling. De hogere prijs van een restafvalzak heeft dus niet het gewenste verhoop gekend. Ook bij het brandbaar afval van de containerparken was er een stijging van ca. 2,8 % in vergelijking met vorig jaar. Ondanks de economische crisis blijkt de koopkracht van de inwoners nog niet te zijn afgenomen.

We merken op de containerparken een stijging voor bijna alle afvalstromen, behalve fractie met een positieve marktwaarde zoals schroot en de fracties waarmee men ook elders terecht kan: pmd, glas en papier & karton.



OVERZICHT RESTAFVALCIJFER

		HUIS - AAN - HUIS			CONTAINERPARK			GEMEENTE						
GEMEENTE	INWONERS	BRAND-BAAR	GROF-VUIL	pmd	BRAND-BAAR	TE STORTEN	GROF-VUIL	BRAND-BAAR	TE STORTEN	GROF-VUIL	VEEG-VUIL			
		huisvuil	residu	residu	residu	residu	residu	residu	residu	residu	residu	totaal/inw 2014 na CF	totaal/inw 2013 na CF	totaal/inw 2012 na CF
Anzegem	14.472	1.711.877	4.879	37.387	86.662	159.304	71.281	550	0	1.726	3.936	143,56	140,60	140,38
Avelgem	9.727	1.262.623	439	28.359	83.900	116.420	92.482	0	0	0	11.246	162,40	163,38	164,51
Deerlijk	11.593	1.546.413	1.389	30.018	29.313	38.363	45.927	15	40	0	6.724	146,49	141,00	134,63
Harelbeke	27.247	3.600.386	6.165	69.213	32.076	35.936	22.032	10.305	0	4.657	17.637	136,67	136,85	134,67
Kortrijk	75.128	9.423.290	62.754	210.436	650.890	601.360	528.768	0	0	120	152.244	146,04	144,52	143,78
Kruishoutem	8.121	942.352	2.029	17.882	104.752	185.944	52.216	0	0	1.685	4.260	161,45	157,19	157,30
Kuurne	13.105	1.736.965	4.764	35.171	158.430	117.680	83.602	875	0	444	2.688	161,73	159,32	153,43
Spiere-Helkijn	2.120	251.495	496	5.530	33.150	16.900	12.279	0	0	174	0	150,95	147,87	145,24
Waregem	37.155	4.513.430	10.121	101.834	208.398	155.617	135.533	39.080	0	567	3.236	137,71	135,35	138,46
Wielsbeke	9.367	1.258.611	1.532	24.944	21.109	17.123	10.563	0	0	1.432	22.640	144,97	145,14	140,33
Zwevegem	24.258	2.655.005	5.629	65.558	243.413	432.869	172.570	0	0	404	32.133	148,72	143,01	145,59
Totaal	232.293	28.902.447	100.198	626.332	1.652.093	1.877.516	1.227.252	50.825	40	11.209	256.744	145,87	143,70	143,15

*Residu (= niet recyclebaar) na sortering van het grof vuil te Moen, wordt verbrand of gestort;
 Bij de huisvuilzakken zijn de KMO-zakken in mindering gebracht (pro rata 7,7 kg/zak).
 CF : correctiefactor



T. 056 71 61 17
F. 056 71 09 85
www.imog.be

Imog Harelbeke
Kortrijksesteenweg 264
8530 Harelbeke

Imog Moen
St-Pietersbruglaan 1
8552 Moen