



Zetel van de vennootschap : stadhuis Kortrijk
bedrijfszetel :

kortrijksesteenweg 264

8530 harelbeke

r.b.v. kortrijk 33
b.t.w. 206.848.639
prk. 000-0676231-44
g.k. 091-0006427-54
telefoon 056/71.61.17
telefax 056/71.09.85

**Aan het College van Burgemeester en
Schepenen**

T.a.v. de milieudienst

van en te

8530 ALLE GEMEENTEN

uw kenmerk :
ons kenmerk : S.J./J.B./K.D. 00.420

Harelbeke, 2 juni 2014

Geachte,

Betreft: Uitnodiging cursus containerparkwachters op 2 en 3 juli 2014

In navolging van het verslag van de vorige cursus voor containerparkwachters, hebben wij het
genoegen u hierbij uit te nodigen voor de volgende cursus.

Cursus containerparkwachters

Data:

Woensdag 2 juli: 08u30 – 11u30
Donderdag 3 juli: 08u30 – 11u30

Plaats:

Imog **Harelbeke**, Kortrijksesteenweg 264

Programma:

- Klantvriendelijk onthaal voor containerparkwachters (Escala)
- Recente evoluties containerparkwerking

Veel inwoners bezoeken meer het containerpark dan het gemeentehuis. Het containerpark is dan ook een uithangbord
voor de gemeentelijke diensten. In bepaalde situaties dient er bovendien te worden omgegaan met moeilijke klanten. In
deze opleiding met een externe spreker van Escala, wordt er geoefend in klantvriendelijk onthaal en omgaan met
moeilijke klanten.

Mogen wij u vragen het invulformulier met de deelnemers zo vlug mogelijk terug te sturen of te faxen
naar 056/71 09 85, dit teneinde enkele praktische schikkingen te kunnen treffen.

Steeds bereid tot verdere informatie, verblijven wij,

met bijzondere hoogachting,


K. DELIE
Directeur Externe Zaken

J. BONNIER
Algemeen Directeur