

EEN NIEUW AFVALBELEID OP MAAT VAN WIE SORTEERT



De nieuwe intergemeentelijke
restafvalzak

INHOUDSTABEL

1. De nieuwe restafvalzak
 - 1.1 Waarom?
 - 1.2 Waar te gebruiken?
 - 1.3 Prijs en volume
 - 1.4 Overgangsmaatregelen
 - 1.5 Technische specificaties
 - 1.6 Communicatiedragers
 - 1.7 Infoavonden
2. De verkoopvoorwaarden
 - 2.1 Verkooppunten
 - 2.2 Commissie verkooppunten
 - 2.3 Bestelprocedure
 - 2.4 Levering
 - 2.5 Stockbeheer: barcodes
3. Dienst na verkoop
 - 3.1 Klachtenopvolging
 - 3.2 Omruilfiche
4. Bijlages
 - 4.1 Correct gebruik van de restafvalzakken
 - 4.2 Wat mag er in een restafvalzak worden aangeboden?
5. Veel gestelde Vragen

INLEIDING

Vanaf 1 september 2020 lanceert Imog nieuwe restafvalzakken: een ander formaat, uit gerecycleerd materiaal en in de hele Imog-regio uniform. Kruisem vormt een uitzondering, hier wordt restafval ingezameld met diftar rolcontainers.

De restafvalzakken ondergaan ook een prijsstijging op 1 september 2020. De prijzen voor de PMD- en Foliezakken blijven ongewijzigd.

1. EN NIEUWE RESTAFVALZAK

1.1 Waarom?

Uit onderzoek van het restafval, blijkt dat er nog steeds afval bij het restafval belandt dat daar niet thuishoort. Om iedereen aan te zetten om nog beter na te denken over wat ze weggooien, wordt de nieuwe restafvalzak iets duurder en sorteren goedkoper. Het restafval dat je uitspaart door beter te sorteren, kan dan weer ingezet worden als grondstof voor nieuwe producten.

Op 1 september 2020 schakelt Imog over naar een nieuw afvalbeleid. Een afvalbeleid dat oog heeft voor de toekomst. Minder restafval produceren en meer en beter sorteren! Minder restafval betekent minder verbranding en dus minder CO₂.

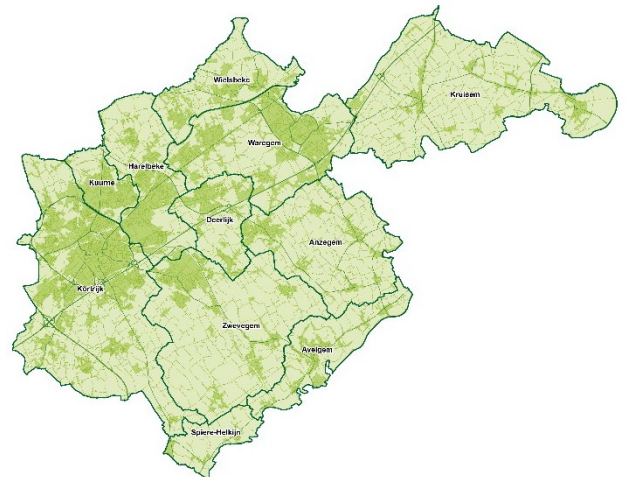
1.2 Waar kan je de nieuwe restafvalzak gebruiken?

Restafvalzakken kunnen nu in alle gemeentes van de Imog-regio worden aangekocht en buitengeplaatst (behalve in Kruisem):

Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kuurne, Spiere-Helkijn, Waregem, Wielsbeke, Zwevegem

De in Kuurne gekochte restafvalzakken kunnen dus gerust op de stoep staan in Kortrijk.

Een overzicht van de verkooppunten vind je op www.imog.be/locaties.



1.3 Prijs en volume

De zakken worden niet per stuk verkocht, maar per pak of rol.

Imog-regio

Grote restafvalzak (60 L)	€ 1,70 per stuk	€ 17/pak van 10 stuks
Kleine restafvalzak (40 L)	€ 1,00 per stuk	€ 10/pak van 10 stuks
PMD-zak (60 L)	€ 0,15 per stuk	€ 3/pak van 20 stuks
Foliezak (60 L)	€ 0,15 per stuk	€ 1,50/pak van 10 stuks

Door de invoering van de P+MD-zak en de foliezak kunnen we heel wat extra plastic verpakkingen bij het P+MD en de folies sorteren. Dat scheelt alvast heel wat volume in de restafvalzak.

In het nieuwe afvalbeleid maken we de grote zak daarom kleiner : zo sparen we de ook rug van de ophaler. Om sneller je restafval kwijt te geraken, zijn er ook kleine restafvalzakken.

1.4 Overgangsmaatregelen

De nieuwe afvalzakken worden verkocht vanaf 1 september 2020.

De huidige witte restafvalzakken, zowel met paarse als met zwarte opdruk (in Kortrijk), zijn nog geldig tot 30 november 2020. Na deze datum worden de witte zakken door de ophalers niet meer meegenomen.

Voor de inwoners

Inwoners kunnen na deze datum nog steeds hun oude zakken bij Imog omruilen, mits betaling van het supplement per pak. Omruiling is enkel mogelijk per pak tussen 1 november 2020 en 31 december 2020 op alle intergemeentelijke recyclage parken van de Imog- regio. Vanaf 1 januari 2021 kan omruiling enkel nog op het recyclagepark te Harelbeke. Voor zakken met opdruk 'Kortrijk' geldt een aparte regeling. Contacteer hiervoor 1777.

Voor de verkooppunten

De verkooppunten zullen eenmalig de kans krijgen hun resterende voorraad oude restafvalzakken terug te laten ophalen door Imog. Hiervoor zal na 1 september 2020 gevraagd worden om de resterende stock door te geven, zodat de ophaalronde kan ingepland worden. Er zullen zowel volledige, niet-geopende pakken, als dozen terug genomen worden.

Voor Kortrijk zal de stad zelf de terugname van resterende voorraad organiseren. Verkooppunten Kortrijk brengen de oude, niet-verkochte restafvalzakken naar Marke (Rekkemsestraat 54 8510 Marke). Er zal een creditnota worden opgemaakt door de stad die terugbetaald wordt aan het verkooppunt. Belangrijk: deze regeling is enkel geldig voor de verkooppunten van restafvalzakken van Kortrijk!

1.5 Technische specificaties



Kleur

De restafvalzakken veranderen van wit naar grijs omdat ze gemaakt worden van gerecycleerd plastic. Om namaak te ontmoedigen, staat op elke zak ook een QR code met verwijzing naar de Imog website.

Vorm

Het Marcel-model met twee handige handvaten blijft behouden.

1.6 Communicatiedragers

De ondersteunende communicatie omtrent preventie en recyclage als oplossing voor restafval zal gebeuren via o.a. De Afvalkrant, gemeentelijke infobladen, affiches, wobblers, pers, ...

Wobbler

In de aanloopperiode tot aan 1 september krijgen de handelaars een wobbler om aan de winkelrekken te bevestigen, dit om hamsteren af te raden.



Afvalkrant maart 2020

Een inleidend blok op pagina 3 als aankondiging van het nieuwe afvalbeleid.



10, 9, 8, 7, ...

We tellen af naar meer dienstverlening op maat van wie sorteert

En wereldwijd stilt. Een mooie droom, maar zover zijn we vandaag nog niet. Samen kunnen we er wel voor zorgen dat we minder restafval produceren. Dat moet ook, want de draaistelling is anders. Door met z'n allen minder restafval te produceren, maken we meer grondstoffen en zorgen we voor minder CO₂.



De sorteerder wordt beloond

...en is niet altijd gemakkelijk. Ik ontel juist te kortom. Toen viel er een vier voor gaan. We zetten in op de verschuiving van stiel naar materialen. Zo zetten we stappen naar een circulaire economie.

Goeie bezig!

Door de invoering van de 7-MD-zak en de foliezak kunnen we heel wat extra plastic verpakkingen bij het 7-MD en de folie sorteren. Dat is een goede zaak, want dit schiedt heel wat volume in de restafvalzak. In het nieuwe afvalbeleid maken we de grote zak daarom 'kleiner': zo sparen we de rug van de ophaal. Want zeg nu zelf: wie vindt argonmie nu niet belangrijk? Om sneller je restafval kon te garanderen, is er ook kleine restafvalzakken. De nieuwe restafvalzakken veranderen ook van wit naar grijs, wat ze worden gemaakt van gerecycled plastic. **Klein, maar niet minder belangrijk: de 'nieuw'** materiaal heeft geen dik vellet 1 soort: is het nieuwe afvalbeleid van kracht.

Eenvoudiger



Uit onderzoek van het restafval, blijkt uit of nog steeds afval bij het restafval bestaat dat daar niet thuisvoert. Om iedereen aan te moedigen om nog beter te sorteren, moet er nog worden, wordt op nieuwe restafvalzakken iets duidelijker en sneller goedkoper. Zo eleven we ervoor om verschillende fracties op het restafvalpunt vanuit 1 container grote of goedkope. In maken en gaan we van 3 naar 2 fracties. Zo moet je niet meer betalen om papier en karton, onafhankelijk hout of hard plastic van naar het restafvalpunt te brengen. Ook kan elk gezin nu 100 kg aan restafval gratis aanleveren.

We maken de rekening

NIEUW vanaf 1 sept. 2020	Op het restafvalpunt (7-MD)		Op het restafvalpunt (folie)	
	1 september 2020		vanaf 1 september 2020	
0 kg papier en karton	0 kg	€ 0,00	0 kg	€ 0,00
0 kg hard plastic	0 kg	€ 0,00	0 kg	€ 0,00
0 kg papier en karton	0 kg	€ 0,00	0 kg	€ 0,00
0 kg hard plastic	0 kg	€ 0,00	0 kg	€ 0,00
0 kg papier en karton	0 kg	€ 0,00	0 kg	€ 0,00
0 kg hard plastic	0 kg	€ 0,00	0 kg	€ 0,00
0 kg papier en karton	0 kg	€ 0,00	0 kg	€ 0,00
0 kg hard plastic	0 kg	€ 0,00	0 kg	€ 0,00

Meer dienstverlening

Om de dienstverlening op de restafvalpunten nog te versimpelender worden steeds meer recyclingpunten 'samen' op één plek (in gemeentelijke recyclingpunten). Dit wil zeggen dat de aanvoersmogelijkheden en de tarieven op al deze punten dezelfde zijn en dat je nu voor van een GDF-gemeente op een keer parkeer betaalt kan met je afval. Zo kan je steeds kiezen voor 'het meest nabij park' volgens de openingen die je passen.

Voor inwoners van Kuilsdonk verandert er niets. In Kuilsdonk is het nieuwe afvalbeleid met drie containers en met aansluiting van de recyclingpunten al van kracht.

Afvalkrant juni 2020

Een dubbele pagina informatie over het waarom en hoe met klemtoon op sorteren als goedkoper alternatief voor de dure restafvalzak.

...6, 5, 4, ... We tellen af naar een nieuw afvalbeleid

op maat van wie sorteert

Tweaken: we fine-tunen ons afvalgedrag : minder restafval ➡ meer recycleren

vanaf
1 sept.
2020

Restafval wordt duurder

De kosten van restafval zijn de afgelopen jaren sterk gestegen. Dit komt door de hoge kosten van de afvalverwerking en de hoge kosten van de afvalverzekering. Dit betekent dat de kosten van restafval voor de huishouding steeds hoger worden. Het is daarom belangrijk om te sorteren en de afvalverzekering te betalen.

En sorteren wordt goedkoper

Door te sorteren kan de afvalverzekering lager worden. Dit komt door de hogere kosten van de afvalverwerking van restafval. Het is daarom belangrijk om te sorteren en de afvalverzekering te betalen.

Meer gratis afvalsoorten

Vanaf september 2020 kan de afvalverzekering lager worden. Dit komt door de hogere kosten van de afvalverwerking van restafval. Het is daarom belangrijk om te sorteren en de afvalverzekering te betalen.

Hamsteren is niet nodig

De afvalverzekering wordt lager door de hogere kosten van de afvalverwerking van restafval. Het is daarom belangrijk om te sorteren en de afvalverzekering te betalen.



Afvalkrant augustus 2020

Alle praktische informatie rond het nieuwe afvalbeleid en bijhorende nieuwe restafvalzak.

www.imog.be

Alle praktische informatie gebundeld op één handige overzichtspagina.

Facebook

Aanvullende facebookberichten eind augustus, als extra sensibilisering

Recycle! App

Gebruikers van de Recycle! App krijgen eind augustus een push-bericht met de aankondiging van de nieuwe restafvalzak

Voorbeeldartikel gemeentelijke infobladen

Voorbeeldartikels gemeentelijke infobladen zijn beschikbaar. Op de volgende blz. vindt u een handig overzicht van het nieuwe afvalbeleid op 1 p.

Een nieuw afvalbeleid, op maat van wie sorteert

Op 1 september treedt er in Imog een nieuw afvalbeleid in werking. Imog wil een afvalbeleid dat oog heeft voor de toekomst. Minder restafval produceren en meer en beter sorteren; daar moeten we naartoe! Minder restafval, betekent, minder verbranding en dus minder CO2. Het restafval dat je uitspaart door beter te sorteren, kan dan weer ingezet worden als grondstof voor nieuwe producten. Een win-winsituatie. Om dat te kunnen realiseren hebben we jou hulp nodig.

Wat verandert er en wat betekent dat voor jou?

Een nieuwe restafvalzak

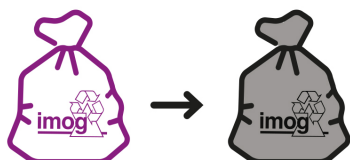
Restafval wordt verbrand of gestort en dat heeft een veel grotere impact op het milieu dan het hergebruiken of recyclen van afval. Omdat we willen dat je niet zomaar alles in bij het restafval gooit, maken we restafval duurder en wordt sorteren goedkoper. Dit noemen we het principe van 'de vervuiler betaalt'. Daarnaast verandert de restafvalzak van kleur en wordt hij kleiner.

Vanaf 1 september 2020 worden dit de prijzen voor restafvalzakken:

- Grote zak (60L): 1,70 EUR 10 per pakket: 17,00 EUR
- Kleine zak (40L): 1,00 EUR 10 per pakket: 10,00 EUR

De restafvalzakken veranderen van kleur omdat ze vanaf begin september gemaakt worden van gerecycleerd plastic. Ze zullen niet meer wit zijn, maar grijs.

Ook wordt de grote restafvalzak een stukje kleiner. Wie goed sorteert, heeft een stuk minder restafval. De grote zakken van weleer zijn dan niet meer nodig. Ook houden we met de kleinere restafvalzak rekening met de rug van de afvalophaler die dagelijks honderden restafvalzakken in de vuilniswagen tilt. Door de recente initiatieven, zoals de uitbreiding van wat er in de P+MD-zakken en foliezak mag, heb je namelijk ook zo geen grote zakken meer nodig.



Hamsteren niet nodig

De huidige zakken kan je nog gebruiken tot 30 november 2020. Koop dus niet meer zakken dan nodig. Hamsteren heeft geen zin! Je zal de zakken kunnen inruilen mits een meerprijs bij Imog.

3 afvalgroepen op het recyclagepark

Ook op het recyclagepark wordt het principe van 'de vervuiler betaalt' toegepast. Vanaf 1 september 2020 zal je op het recyclagepark 3 verschillende prijzen zien. Die prijzen komen overeen met 3 afvalgroepen: de rode, de oranje en de groene groep. Elke groep heeft zijn eigen prijs. Logischerwijs is de rode groep te vermijden en moedigen we de groene groep aan. Wie sorteert, betaalt minder.

Vanaf 1 september 2020:

- 500 kg zacht groen/gezin/jaar gratis
- 200 kg asbestcement/gezin/jaar/gratis

Kom niet met kleine hoeveelheden naar het park. Op het betalend deel geldt een minimumtarief van € 2.

Intergemeentelijke recyclageparken (IGRP)

Om de dienstverlening op de recyclageparken nog te vereenvoudigen worden naast de recyclageparken van Deerlijk, Waregem en Wielsbeke op 1 september 2020 ook de recyclageparken van Harelbeke, Kortrijk, Kruisem en Zwevegem IGRP-parken. Dat wil zeggen dat de aanvoermogelijkheden en de tarieven op al deze parken dezelfde zijn en dat je als inwoner van één van deze gemeenten op alle parken terecht kan met je materiaal. Zo kan je steeds kiezen voor het meest nabije park volgens de openingsuren die jou passen.



GROENE GROEP Altijd gratis	ORANJE GROEP	RODE GROEP Altijd betalend
gratis	€0,04 per kg	€0,20 vanaf de 1^e kg
> AEEA > KGA > Milieustraatje > Papier & karton NIEUW > Recycleerbaar houtafval NIEUW > Hard Groenafval NIEUW > P+MD > Textiel > Glazen flessen en flacons > Metalen	> Zacht groen > Recycleerbaar bouw- en sloopafval > Niet Recycleerbaar houtafval	> Brandbaar restafval > Recycleerbaar grof vuil (multistroom) > Niet Recycleerbaar grof vuil > Niet Recycleerbaar bouw- & sloopafval > Asbestcement

1.7 infoavonden

- Voor de verkooppunten: 30 juni 2020 en 2 juli om 19u00 bij Imog Harelbeke
- Voor de inwoners: Op vraag van de gemeenten kunnen infosessies voor burgers of milieuraden worden georganiseerd

2. VERKOOPVOORWAARDEN

2.1 Officiële verkooppunten

Handelaars kunnen officieel zakken verkopen indien zij erkend zijn als verkooppunt binnen de Imog-regio. Hiervoor wordt een contract afgesloten tussen Imog en de handelaar.

Slechts wanneer de overeenkomst door beide partijen is ondertekend, kan worden overgegaan tot het verkopen van zakken. Voor de reeds bestaande verkooppunten zal een addendum aan de overeenkomst toegevoegd worden.

2.2 Verpakkingen

Grote restafvalzakken (60 L):

10 zakken/pak

20 pakken/doos (= 200 zakken/doos)

60 dozen/palet (=12 000 zakken/palet)

1 doos ± 8 kg

Kleine restafvalzakken (40 L):

10 zakken/pak

40 pakken/doos (= 400 zakken/doos)

60 dozen/palet (=24 000 zakken/palet)

1 doos ± 12 kg

PMD - zakken (60 L):

20 zakken/pak

15 pakken/doos (= 300 zakken/doos)

60 dozen/palet (=18 000 zakken/pallet)

1 doos ± 7 kg

Foliezakken (60 L):

10 zakken/rol

30 rollen/doos (= 300 zakken/doos)

60 dozen/palet (=18 000 zakken/pallet)

1 doos ± 7 kg

Bij levering per pallet, wordt verwacht dat het exact aantal geleverde paletten op het moment zelf ook opnieuw kunnen meegenomen worden.

2.3 Verplichte aan-/verkoopprijzen en commissie verkooppunten

De erkende verkooppunten van de restafval-, PMD- en foliezakken binnen de Imog-regio moeten de zakken vanaf 01 september 2020 verkopen aan onderstaande verkoopprijzen. De aankoop prijs voor de verkooppunten bedraagt eveneens deze verplichte verkoopprijs.

Grote restafvalzak (60 L)	€ 1,70	€ 17/pak van 10 stuks
Kleine restafvalzak (40 L)	€ 1,00	€ 10/pak van 10 stuks
PMD-zak (60 L)	€ 0,15	€ 3/pak van 20 stuks
Foliezak (60 L)	€ 0,15	€ 1,50/pak van 10 stuks

Imog factureert maandelijks zelf naar de verkooppunten wat in de voorgaande maand door het verkooppunt werd aangekocht.

Maandelijks kunnen de verkooppunten, na ontvangst van een uitnodiging tot facturatie, een commissieloon per zak factureren aan Imog (overeenkomstig de uitnodiging tot facturatie). De uitnodiging tot facturatie heeft betrekking op de commissie van de aangekochte zakken in de voorbije maand. Het commissieloon bedraagt 3% van de verkoopprijs en is BTW inclusief ten laste van de handelaar en is niet aftrekbaar voor de handelaar. De factuur die door Imog wordt ontvangen, wordt betaald dertig dagen na ontvangst. De uitnodigingen tot facturatie zijn niet beperkt in tijd. Maandelijks factureren hoeft niet. Verkooppunten kunnen die opsparen om slechts 3-maandelijks of jaarlijks te factureren.

Indien de verkooppunten de factuur voor de aankoop van hun zakken niet tijdig betalen, dan zal de commissie niet worden uitbetaald. Bovendien zullen geen zakken meer beleverd worden voordat de openstaande schuld vereffend is.

Prijzen en commissies vanaf 01 september 2020:

Type zak	Aankoop prijs/zak	3% commissie/zak	BTW op commissie	Verplichte aankoop prijs
Restafvalzak klein	€ 1,00	€ 0,0248	€ 0,0052	€ 1,00
Restafvalzak groot	€ 1,70	€ 0,0422	€ 0,0088	€ 1,70
PMD-zak	€ 0,15	€ 0,0037	€ 0,0008	€ 0,15
Foliezak	€ 0,15	€ 0,0037	€ 0,0008	€ 0,15

* Let wel: de zakken zijn enkel per pak te koop / verkoopbaar.

2.4 Bestelprocedure

Verkooppunten dienen online te bestellen, via het bestelformulier op de website. De locatie, de login en het wachtwoord ontvangt het verkooppunt samen met de getekende overeenkomst.

- Er wordt een maandelijkse beleving van de verkooppunten voorzien. De verkooppunten dienen voor de tweede dinsdag van de maand hun bestellingen te plaatsen via het online bestelformulier op de Imog-website. Bestellingen die niet voor de tweede dinsdag voor de maand geplaatst werden, zullen worden

meegenomen met de bestelronde van de daaropvolgende maand. De minimumbestelling bedraagt 1 doos.

- Er kunnen steeds spoedbestellingen worden geplaatst via het online bestelformulier. Hiervoor vink je spoedbestelling aan. De spoedbestellingen worden geleverd binnen de vier werkdagen na het plaatsen van je bestelling. Ook hier bedraagt de minimumbestelling 1 doos.
- De zakken kunnen steeds afgehaald worden bij Imog Harelbeke (Kortrijksesteenweg 264). Deze afhalingen dienen ook gemeld te worden via het online bestelformulier op de website van Imog, zodat de levering tijdig kan worden klaargezet. Indien je de bestelling wenst af te halen op de dag van de bestelling, dient ze geplaatst te worden voor 15u. De bestellingen kunnen worden afgehaald iedere werkdag van maandag tot vrijdag tussen 8u en 17u.
- Indien het verkooppunt niet over een computer/internet beschikt kunnen de bestellingen telefonisch of via fax (bestelformulier) worden doorgegeven. Ook hier is er mogelijkheid tot een spoedbestelling en voor afhaling.

- **De nieuwe restafvalzakken zullen vanaf eind juni kunnen besteld worden via de online bestelmodule. U kunt er voor opteren om met de maandbestellingen van juli of augustus te laten leveren gezien de verlofperiode.**
- **Afhalingen zullen kunnen vanaf 1 juli 2020.**
- **Voor spoedbestellingen zullen we overschakelen op de nieuwe restafvalzakken van zodra de maandleveringen voor augustus uitgeleverd zijn.**

2.5 Levering

- Standaard wordt een maandelijkse levering voorzien bij de verkooppunten.
- Spoedbestellingen worden binnen de vierwerkdagen na bestelling geleverd. Hiervoor wordt wel een meerprijs aangerekend.

2.6 Stockbeheer: barcodes

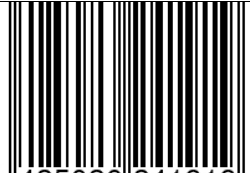
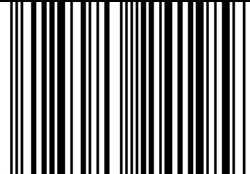
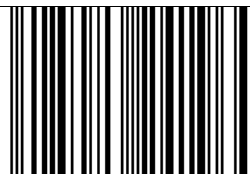
Per type afvalzak bestaat een barcode, zowel voor de zak als voor de doos. In onderstaande lijst zit een overzicht van de nieuwe barcodes voor de restafvalzakken groot en klein vanaf 01 september 2020.

Deze kunnen worden gebruikt bij scanning in de verkooppunten (barcode zakken) en magazijnbeheer (barcode kartonnen dozen).

BARCODE IMOG: 5 4 2502624 XXX C

X = artikelnummer

C = controlecijfer

Item	voorstel code	barcode
restafval groot	5 4 2502624 191 9	 5 425026 241919 >
Restafval klein	5 4 2502624 192 6	 5 425026 241926 >
Karton restafval groot	5 4 2502624 195 7	 5 425026 241957 >
Karton Restafval klein	5 4 2502624 196 4	 5 425026 241964 >

3. DIENST NA VERKOOP

3.1 Klachtenopvolging

De restafvalzakken worden door de producent steeds gecontroleerd. Imog stelde daarenboven ook een gespecialiseerd labo aan om bijkomende testen te doen waarbij er gecontroleerd wordt op:

- Foliedikte
- Kogelvalwaarde
- Doorscheurweerstand
- Perforatieweerstand
- Massa van de zak
- Lassterkte en waterdichtheid
- Valproef (sterkte van de trekband)
- EN-13592-proeven

Deze talrijke controles en labotesten waarborgen een goede kwaliteit. De zakken zijn bovendien traceerbaar voor een perfecte kwaliteitsopvolging: op de achterzijde van elke zak staat er een productienummer dat bestaat uit de datum (maand + jaartal).

Doet er zich toch een probleem voor? Dan kan de restafvalzak omgeruild worden in elk verkooppunt en dat aan de hand van een omruilfiche.

3.2 De omruilfiche

Komt er een klant met een klacht over de restafvalzakken van Imog, dan help je hem/haar best op de volgende manier:

1. Maak gebruik van de omruilfiche om de melding gestructureerd en vlot te laten verlopen.
2. Vul samen met de klant het bovenste gedeelte van de fiche in:
 - Adresgegevens van de klant en jezelf (mag ook een winkelstempel zijn)
 - De omschrijving van de klacht van de klant
 - De oplossing aangeboden door het verkooppunt
3. Laat de klant de omruilfiche tekenen, geef een dubbeltje mee, samen met een nieuwe restafvalzak.
4. Stuur de andere kopie toe aan Imog: per mail of post. Telefonisch kan je ons ook bereiken op ons gratis nummer 0800/99.827 voor alle info en klachten.
5. Imog komt bij je langs om de foutieve pak op te halen en je een nieuwe te bezorgen. Hierbij wordt het laatste deel van de omruilfiche ingevuld en dan is alles geregeld.

Tip: geef het juiste type mee; er zijn grote en kleine restafvalzakken.

4. BIJLAGES

4.1 Correct gebruik van de restafvalzakken

De restafvalzakken zijn bedrukt met een aantal pictogrammen ivm. het correct gebruik van de zak:

- De zak mag niet meer dan 15 kg wegen (of 7 kg voor de kleine restafvalzak)
- Sluit de zak door de 2 handvaten dicht te knopen
- Zet de zak buiten de avond voor ophaling na 19u of de dag zelf voor 05 uur
- Geen scherpe voorwerpen in de zak : de ophalers kunnen zich hieraan kwetsen
- Geen gevaarlijke of giftige stoffen
- Geen naalden omwille van prikgevaar. Naalden mogen ook niet in de PMD-zak. Je kan ze veilig aanbieden in een naaldcontainertje op het recyclagepark.

Ophaling start om 5u 's morgens
De avond voor ophaling buiten plaatsen na 19u



4.2 Wat mag er in een restafvalzak worden aangeboden



5. Veel gestelde vragen (FAQ)

1) Hoe ziet de nieuwe bestelsystematiek voor verkooppunten eruit?

- Er wordt een maandelijkse belevering van de verkooppunten voorzien. De verkooppunten kunnen voor de 2^e dinsdag van de maand hun bestellingen voor levering binnen diezelfde maand plaatsen via een online bestelformulier op de website van Imog.
- Er kunnen steeds spoedbestellingen worden geplaatst via een online bestelformulier op de website van Imog.
- De zakken kunnen steeds afgehaald worden bij Imog Harelbeke (niet in Moen). Deze afhalingen dienen ook gemeld te worden via het online bestelformulier op de website van Imog, zodat de levering tijdig kan worden klaargezet.
- Indien het verkooppunt niet over een computer/internet beschikt kunnen de bestellingen ook via fax (bestelformulier) of telefonisch worden doorgegeven.

2) Hoe zullen de leveringen naar de verkooppunten gebeuren?

- standaard wordt een maandelijkse levering voorzien bij de verkooppunten (niet verplicht). Deze levering gebeurt in de week van de 3^e dinsdag van de maand.
- spoedbestellingen worden continu geleverd (binnen de 4 werkdagen na bestelling)

3) Hoe gebeurt de facturatie naar de verkooppunten?

Imog factureert zelf maandelijks naar de verkooppunten.

4) Hoe worden handelaren een erkend verkooppunt?

Handelaren kunnen officieel zakken verkopen indien zij erkend zijn als verkooppunt binnen de Imog regio. Hiervoor dienen zij een overeenkomst af te sluiten met Imog. Slechts wanneer de overeenkomst door beide partijen is ondertekend kan worden overgegaan tot het verkopen van zakken. Voor reeds bestaande verkooppunten wordt bij wijzigingen een addendum van de overeenkomst voorzien.

Momenteel werden de potentiële nieuwe verkooppunten aangeschreven en uitgenodigd naar de voorziene opleidingsmomenten. Tijdens de opleidingsmomenten krijgen de handelaren de kans om de overeenkomst in te vullen en te ondertekenen.

5) Wat zijn de verkoopprijzen voor de zakken?

Restafvalzakken groot: € 1,70/stuk

Restafvalzakken klein: € 1,00/stuk

PMD-zakken gezinnen: € 0,15/stuk

Foliezakken: €0,15/stuk

Zakken eigen diensten: Niet van toepassing

6) Hoe zal de verkoopcommissie berekend en betaald worden?

De erkende verkooppunten van de restafvalzakken en de PMD- en foliezakken binnen de Imog-regio moeten de zakken verkopen aan bovenvermelde verkoopprijzen. De aankoopprijs voor de handelaars/verkooppunten bedraagt eveneens deze verplichte verkoopprijs. Maandelijks kunnen de verkooppunten, na ontvangst van een uitnodiging tot facturatie, een commissieloon per zak factureren aan Imog. Het commissieloon bedraagt 3% van de verkoopprijs en is BTW inclusief ten laste van de handelaar en is niet aftrekbaar voor de handelaar.

Indien de verkooppunten de factuur voor de aankoop van hun zakken niet tijdig betalen, dan zal de commissie niet worden uitbetaald. Bovendien zullen geen zakken meer beleverd worden voordat de openstaande schuld vereffend is.

Type zak	Aankoopprijs/zak	3% commissie/zak	BTW op commissie	Verplichte aankoopprijs
Restafvalzak klein	€ 1,00	€ 0,0248	€ 0,0052	€ 1,00
Restafvalzak groot	€ 1,70	€ 0,0422	€ 0,0088	€ 1,70
PMD-zak	€ 0,15	€ 0,0037	€ 0,0008	€ 0,15
Foliezak	€ 0,15	€ 0,0037	€ 0,0008	€ 0,15

7) Hoe gebeurt de afrekening met de gemeenten?

a) Doorstorten van de geïnde sommen via de verkooppunten

Dit gebeurt 3-maandelijks. De opbrengsten uit de pot van de afgelopen 3 maanden worden doorgestort aan de verschillende gemeenten.

Dit gebeurt zowel voor restafval als voor PMD- en foliezakken.

b) Doorrekening van de kosten voor de intergemeentelijke bedeling

Dit gebeurt ook driemaandelijks. De kosten die werden gemaakt in de afgelopen 3 maanden worden doorgerekend. Dit zowel voor restafvalzakken als voor PMD- en foliezakken.

8) Overgangsperiode voor burgers

➔ Na 30/11/2020 worden de oude restafvalzakken niet meer opgehaald.

Voor de winkelpunten zijn wobblers voorzien met de datum tot wanneer de huidige zakken mogen worden buitengezet. Op die manier worden de burgers opgeroepen niet te gaan hamsteren.

➔ Na deze overgangsperiode kunnen de oude zakken worden omgeruild tegen nieuwe zakken, mits het betalen van het supplement per pak. Omruiling is enkel mogelijk per pak tussen 1 november 2020 en 31 december 2020 op alle intergemeentelijke recyclage parken van de Imog-regio. Vanaf 1 januari 2021 kan omruiling enkel nog op het recyclagepark te Harelbeke.

9) Kunnen de verkooppunten hun resterende voorraad oude restafvalzakken mits opleg omruilen bij Imog?

Nee, dit zou een oncontroleerbare invloed hebben op de herverdeling van de opbrengsten en kosten van de intergemeentelijke bedeling. De verkooppunten zullen eenmalig de kans krijgen hun resterende voorraad oude restafvalzakken terug te laten ophalen door Imog. Hiervoor zal na 1 september 2020 gevraagd worden om de resterende stock door te geven, zodat de ophaalronde kan ingepland worden. Er zullen zowel volledige, niet-geopende pakken, als dozen terug genomen worden.

10) Omruijsysteem voor slechte zakken

Een uitgebreide kwaliteitsopvolging is voorzien en omruiling van een rol slechte zakken is steeds mogelijk. Voor de verkooppunten bestaat een omruilingsfiche voor slechte zakken.

Dit is de huidige methodiek van werken en wordt gewoon verder toegepast.

Het gratis nummer van Imog 0800/99.827 kan nog steeds worden gebruikt voor meldingen inzake de kwaliteit van de zakken.

11) Communicatie en opleiding

a) Infomomenten voor de verkooppunten

Er worden 2 opleidingsmomenten voorzien om de nieuwe aanpak met betrekking tot de bestelsystematiek, levermethodiek, facturatie en verkoopcommissie aan de verkooppunten voor te stellen. Deze gaan door op:

- Dinsdag 30 juni 2020 om 19u
- Donderdag 2 juli 2020 om 19u

Verkooppunten kunnen zich inschrijven via huisvuilzakken@imog.be