Activiteitenverslag
2025

"Imog wil bijdragen tot een duurzaam en maatschappelijk verantwoord omgaan met materialen en energie in Zuid-West-Vlaanderen door het aanbieden van een geïntegreerd beheer voor alle afvalstoffen. Hiervoor zetten we op een kostefficiënte, kwaliteitsvolle en innovatieve wijze dienstverleningen op namens onze gemeenten-vennoten om afval te voorkomen, grondstoffen te recupereren en hernieuwbare energie te ontwikkelen."

imog

BESTUUR EN BELEID

WAT IS EEN INTERCOMMUNALE

Imog is een opdrachthoudende vereniging en een verzelfstandigd samenwerkingsverband tussen elf gemeenten in Zuid-West-Vlaanderen en de gemeente Kruisem. Als intercommunale ondersteunt Imog haar vennoten bij een duurzaam en maatschappelijk verantwoord materialen- en energiebeleid.

Samen met de aangesloten gemeenten werken we aan één duidelijke doelstelling: afval voorkomen, grondstoffen recupereren en hernieuwbare energie ontwikkelen.

Dat doen we via een geïntegreerd beheer van alle afvalstromen en door innovatieve, kwaliteitsvolle en kostenefficiënte dienstverlening uit te bouwen.

Die werking staat letterlijk dicht bij de inwoners. De ophaalwagens rijden wekelijks langs alle woningen en de recyclageparken behoren tot de meest bezochte voorzieningen binnen de gemeenten. Daarnaast staan er in het straatbeeld ongeveer 300 glasbollen en 300 textielcontainers.En sedert dit jaar is er diftar. Hiermee komen we echt binnen in de woonkomer van elk gezin.
In 2025 werden bovendien meer dan 128.000 individuele restafvalcontainers en GF(t)/keukenafvalemmers uitgeleverd. Daarnaast zijn er ongeveer 800 vrijwillige Mooimakers actief in de regio. Zij dragen op een waardevolle manier bij aan een nette en leefbare omgeving.

BESTUURSWISSEL

Na de lokale verkiezingen schrijft het Decreet Lokaal Bestuur voor dat binnen de eerste drie maanden een nieuwe Raad van Bestuur wordt samengesteld. Op 25 maart 2025 installeerde de Algemene Vergadering de nieuwe bestuursploeg voor de komende zes jaar.

De Raad van Bestuur bestaat uit vertegenwoordigers van alle vennoten:

- Davy Demets (schepen Anzegem)
- Bram Van den Bunder (schepen Avelgem)
- Lies De Witte (schepen Deerlijk)
- Nancy Debeerst (gemeenteraadslid Harelbeke)
- Anke Seynaeve (gemeenteraadslid Kortrijk)
- Maxim Veys (schepen Kortrijk)
- Kristof Callens (schepen Kruisem)
- Chris Delneste (schepen Kuurne)
- Vincent Devos (gemeenteraadslid Spiere-Helkijn)
- Kim Deplancke (schepen Waregem)
- Marc Vercruysse (schepen Waregem)
- Jan De Potter (schepen Wielsbeke)

Voorzitter
Isabelle Degezelle (burgemeester Zwevegem)

Ondervoorzitters
Thomas Guillemyn (schepen Harelbeke)
Wouter Allijns (schepen Kortrijk).

Leden met raadgevende stem
Kenneth Hennion (Avelgem)
Koen Tack (Anzegem)

EVALUATIERAPPORT EN ONDERNEMINGSPLAN

Volgens artikel 459 van het Decreet Lokaal Bestuur moet de vereniging haar werking regelmatig evalueren. Daarom stelde Imog in 2025 een uitgebreid evaluatierapport op. Het document bundelt:

- de belangrijkste realisaties
- de evolutie van de ingezamelde afvalstromen
- een evaluatie van de verschillende beleidsdomeinen

Daarnaast bevat het rapport een nieuw ondernemingsplan voor de periode 2025-2030.Een centraal element in dit plan is de uitvoering van het Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023 2030 van OVAM. Dit plan legt lokale besturen duidelijke doelstellingen op voor huishoudelijk en gelijkaardig bedrijfsafval

De belangrijkste doelstelling is het verminderen van restafval: afval dat niet kan worden hergebruikt, gerecycleerd of gecomposteerd en daarom moet worden verbrand of gestort.

Voor onze regio is dat een ambitieuze uitdaging. Daarom werkte Imog een implementatieplan uit en diende het een gemotiveerd afwijkingsdossier in. Daardoor kon de invoering van de GF(t)/keukenafvalinzameling worden uitgesteld tot 1 januari 2026.

Op 30 januari 2025 gaf OVAM groen licht voor een intercommunale restafvaldoelstelling van 97 kg per inwoner tegen 2030. Alle gemeenten binnen Imog zullen deze doelstelling samen realiseren. In dat kader werden de tarieven en retributies voor de verschillende afvalfracties geharmoniseerd. Ook de dienstverlening voor de inwoners werd verder op elkaar afgestemd. Daarbij werd gekozen voor een standaarddienstverlening, eventueel aangevuld met extra inzamelingen tijdens de geharmoniseerde zomerperiode of in een stedelijke context.

IMOG ACADEMY

Om de nieuwe Raad van Bestuur optimaal te ondersteunen, startte Imog in 2025 met de Imog Academy. Dit initiatief biedt bestuurders extra inzicht in de uitdagingen van het moderne materialen- en energiebeleid.

Tijdens verschillende sessies verdiepten de bestuurders zich in de circulaire economie en innovatieve afvalverwerking. Zo bezocht de Raad van Bestuur de vergistingsinstallatie van BioBlue in Ieper, waar organisch afval wordt omgezet in biogas en volgde een bezoek aan twee collega-intercommunales: Ivarem in Mechelen en Miwa in Sint Niklaas. Er werd ook een sessie over deugdelijk besturen georganiseerd. Deze uitwisseling van kennis en ervaring helpt om het beleid verder te versterken en goede praktijken uit de sector te delen.

CIRCULAIRE ECONOMIE

Afvalbeheer evolueert snel. Waar vroeger vooral werd gesproken over afval, gaat het vandaag over materialenbeleid, energiebeleid en zelfs klimaatbeleid.

Traditioneel baseerden beleidsmakers zich op de Ladder van Lansink, die prioriteit geeft aan preventie, hergebruik en recyclage boven verbranding of storten. Vandaag gaat de sector nog een stap verder en werkt ze aan een circulaire economie waarin materialen zo lang mogelijk in omloop blijven.

Samen met Designregio Kortrijk realiseerde Imog een opvallend circulair project: Hotel De Vondst, een tiny hotel dat bijna volledig uit hergebruikte materialen bestaat. Tom Dekyvere, bekend van zijn werk met Bobolito & Co, ontwierp het compacte gebouw. Hij gebruikte onder meer hout dat hij verzamelde op het recyclagepark van Imog in Moen. Binnenin vind je onder andere:

- een matras gemaakt van gerecycleerde kleding uit de Kringwinkel
- tweedehands verwarmingstoestellen
- decorstukken met een voorgeschiedenis

Hotel De Vondst werd als circulaire showcase gepresenteerd tijdens het Wonder Festival van 2 tot 18 oktober 2025 en zal in 2026 langs verschillende Imog-gemeenten reizen. Het tiny hotel toont dat afval veel meer kan zijn dan restmateriaal. Het vertelt een verhaal over hergebruik, creativiteit en toekomstgericht denken.

SAMEN OP WEG NAAR MINDER CO_2: IMOG VERSNELT HAAR KLIMAATAMBITIES

Binnen Imog werken we al jaren aan een duurzame en klimaatbewuste toekomst. Dat gebeurt niet via één enkele ingreep, maar via een reeks doordachte maatregelen die samen een aanzienlijk verschil maken.

Met het implementatieplan binnen het Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023-2030 versterken we onze klimaatstrategie voor de hele regio. Stap voor stap werken we aan een structurele vermindering van de CO_2-uitstoot in de Imog-regio. De invoering van het diftarsysteem speelt hierin een belangrijke rol. Door beter te sorteren, afval te voorkomen en materialen maximaal circulair te houden, zetten we een directe stap richting minder restafval en minder verbranding.

Op die manier willen we tegen 2030 een reductie van ongeveer 9.000 ton CO_2 per jaar realiseren. Om dat concreet te maken: een reductie van 9.000 ton CO komt ongeveer overeen met:

- de jaarlijkse uitstoot van ongeveer 4.500 dieselwagens
- het aardgasverbruik van ongeveer 3.500 gezinnen
- de CO_2-opname van ongeveer 400.000 bomen
- meer dan 22 miljoen kilometer autorijden, of bijna 550 keer rond de aarde

Het gaat dus niet om een symbolische winst, maar om een meetbaar klimaateffect voor onze regio. Onze klimaatambities krijgen vorm op verschillende fronten. Zo investeren we in eigen groene energieproductie via een windmolen op de site in Moen, zonnepanelen op de sites in Moen en Harelbeke en een zonneboiler aan de burelen langsheen de oprit naar de bunker.

Daarnaast zetten de biomassa-installatie, de stortgasmotor en het warmtenet reststromen om in warmte en energie die lokaal opnieuw worden gebruikt. Ook op het vlak van circulaire materialen en verwerking wordt sterk ingezet op betere scheiding en hergebruik, onder meer via de GV8-sortering, groenafvalcompostering en de bodemopschoningsinstallatie Valormet.
Op de site in Moen werken we bovendien aan een modal shift dankzij de kade die transport via water mogelijk maakt. Hierdoor kan een deel van het vrachtverkeer van de weg worden gehaald.

Ook mobiliteit binnen de organisatie wordt steeds duurzamer. De CNG-voertuigen maken het mogelijk om in de toekomst te rijden op bio-CNG uit eigen biogasstromen. Daarnaast tonen initiatieven zoals de elektrische hakselaar en acties om fietsen naar het werk te stimuleren dat duurzaamheid zowel in grote als in kleine keuzes zit.

MODERNE AFVALVERWERKING IN HARELBEKE

AFVALVERBRANDINGSINSTALLATIE

Imog bouwde een hoogtechnologische en performante afvalverbrandingsinstallatie uit. Met deze installatie kunnen we, volgens het nabijheidsprincipe, oplossingen bieden voor het restafval uit de regio.

De afvalenergiecentrale beschikt over twee ovenlijnen, elk met een capaciteit van 5.000 kilogram afval per uur. De rookgassen worden gezuiverd via een performante rookgasreiniging die bestaat uit een elektrofilter, een natte rookgaswassing, een dediox-installatie en een DeNOx-installatie.

De energie die vrijkomt bij de verbranding wordt maximaal gerecupereerd. Een deel ervan wordt omgezet in elektriciteit, een ander deel wordt benut in het warmtenet. Concreet levert 2 kilogram afval ongeveer 1 kWh elektriciteit op.

WARMTENET

Sinds 2014 wordt warmte geleverd aan een nabijgelegen bedrijf via een warmtenet. Intussen werd dit netwerk verder uitgebreid naar Harelbeke met aansluitingen in onder meer de Twee-Bruggenstraat, Vrijdomkaai, Marktplein, Kortrijksestraat, Ballingenweg, Zuidstraat en De Stip. En in Kuurne omvat het netwerk onder meer de Harelbeeksestraat, Krekelstraat, Weidestraat, Ambroosdreef, Steenovenstraat, Steenezelstraat, Ezelsdreef, Koning Albertstraat, Gasthuisstraat, Hulstsestraat, Generaal Eisenhowerstraat en De Vlaskouter.

De werkzaamheden voor de verdere uitbouw van het warmtenet zijn momenteel nog volop aan de gang. Tegen 2027 moet de volledige aanleg gerealiseerd zijn. Daarbij wordt de fasering van de werken zoveel mogelijk afgestemd op geplande rioleringswerken. Op die manier wordt de hinder voor bewoners beperkt en ontstaat er een sterke synergie tussen verschillende nutswerken.

BRANDVEILIGHEID: EEN STEVIGE INVESTERING

De voorbije jaren ging bijzondere aandacht naar veiligheid, duurzaamheid en efficiënte afvalverwerking. De brandbeveiliging op de site werd volledig vernieuwd en uitgebreid. Het gaat om een combinatie van elektrische, mechanische en structurele ingrepen, aangevuld met nieuwe preventieve maatregelen.

Zo werden onder meer volgende systemen geïnstalleerd:

- een VESDA-detectiesysteem in elektrische kasten
- spray fire shields ter bescherming van installaties
- nieuwe compartimentering in kritieke zones
- een volledig sprinklernetwerk
- twee krachtige dieselmotorpompen voor de blusinstallatie

INNOVATIEF SORTEERCENTRUM VOOR GROFVUIL EN BEDRIJFSAFVAL

Het nieuwe materialenbeleid focust sterk op klimaat en circulariteit. Het sluiten van materiaalcycli botst echter vaak op technische beperkingen. Urban mining levert bijvoorbeeld producten op die uit verschillende materialen bestaan en daardoor moeilijk rechtstreeks als grondstof kunnen worden ingezet, zoals een zetel waarin hout, metaal en textiel zijn verwerkt.

Het sluiten van kringlopen en het optimaliseren van recyclageprocessen is essentieel om afvalstromen opnieuw te kunnen inzetten als grondstof en energiebron. Om dit mogelijk te maken investeerde Imog in een sorteerinstallatie voor bedrijfsafval en grofvuil.

De installatie, bekend als GV8-sortering, staat voor grofvuil- en bedrijfsafvalsortering in het kader van VLAREMA 8. Via een directe verbinding met de verbrandingsinstallatie vormt deze installatie een mechanische voorsortering die zorgt voor een hogere grondstoffenrecuperatie en een vermindering van de hoeveelheid afval die wordt verbrand.

Het verwerkingsproces omvat verschillende machines, waaronder:

- een zakkenscheurder
- een trommelzeef
- een windzifter
- infraroodlezers
- magneten
- non-ferroscheiders
- een stofafzuigsysteem

Daarnaast wordt gebruikgemaakt van een elektrisch aangedreven kraan. Deze zorgt voor een aanzienlijke vermindering van de CO_2-uitstoot en draagt bij aan een stillere en schonere werkomgeving. In combinatie met een geïntegreerd stoffilter is deze machine bijzonder geschikt voor gebruik in een gesloten werkruimte.

De gesorteerde monostromen zorgen ervoor dat nog meer materialen kunnen worden gerecycleerd. De sorteerlijn staat bovendien rechtstreeks in verbinding met de afvalverbrandingsinstallatie. Het afval dat niet recycleerbaar blijkt, wordt vóór verbranding nogmaals gecontroleerd op de aanwezigheid van recycleerbare materialen.

De investering in de sorteerlijn heeft als doel om een verdere CO_2-reductie te realiseren en de circulaire economie te versterken. Tegen 2026 wil Imog tot 50% van het aangevoerde afval recupereren. De belangrijkste gerecupereerde fracties zijn onder meer:

- hout
- papier en karton
- folies
- harde kunststoffen
- ferro-metalen
- non-ferrometalen

De restfractie, het materiaal dat na sortering overblijft, wordt samen met het restafval naar de verbrandingsinstallatie gebracht, waar het wordt omgezet in energie. Deze voorsorteerinstallatie is uniek in vlaanderen door haar integratie met de afvalverbrandingsinstallatie

Dit duurzame project creëert ook bijkomende werkgelegenheid. De bedoeling is om het team uit te breiden tot vijftien à achttien medewerkers. Tegen 2026 wordt bovendien de opstart van een tweede ploeg voorzien.

GEÏNTEGREERDE AFVALVERWERKING IN MOEN

Imog realiseerde de voorbije jaren haar masterplan voor de site in Moen, waarmee de site grondig werd gemoderniseerd. Dit masterplan omvatte een investering van ruim 10 miljoen euro in de lokale uitwerking van een materialenbeleid. Het vormt een nieuw ankerpunt in de heroriëntering van de site en haar activiteiten.

De site in Moen heeft doorheen de jaren al op verschillende manieren haar maatschappelijke nut bewezen. Ze speelde onder meer een rol voor de klei- en keramische industrie, fungeerde als stortplaats voor het milieuvriendelijk en definitief bergen van afval, maakte stortgasvalorisatie mogelijk en bood ruimte voor lagunering, waarbij onderwaterbodem opnieuw bruikbare bodem wordt. Ook een PV-installatie en een afvalhub met overslag naar het schip maken deel uit van de ontwikkeling van de site.

Met het oog op de 30-jarige nazorg van de Imog-site in Moen, die start na het aflopen van de stortvergunning in 2031, onderzocht Imog welke nieuwe activiteiten op de site mogelijk zijn.

WINDMOLEN

Imog verkreeg een vergunning voor de plaatsing van twee middelgrote windturbines. Uiteindelijk werd gekozen voor de installatie van één refurbished windturbine van het type Vestas V29. Op 13 juni 2025 gaf Vlaams minister Hilde Crevits het officiële startschot voor de bouw. Het gaat om een gereviseerde windturbine die eerder in Ierland actief was en nu een tweede leven krijgt op de site in Moen.

Belangrijkste kenmerken

- masthoogte: 40 meter
- rotordiameter: 29 meter
- productie: ongeveer 350 MWh per jaar

Door de beperkte hoogte en de ligging midden op de site is de impact op de omgeving minimaal. Dit project combineert hernieuwbare energie met circulaire economie: een bestaande turbine Uit Ierland krijgt een tweede leven en levert energie voor de regio.

DRONE-IN-A-BOX

Op de site in Moen werkte Imog samen met brandweerzone Fluvia een innovatief systeem uit: Drone-in-a-Box. Dit systeem laat toe dat een drone automatisch opstijgt wanneer een noodoproep voor de hulpdiensten binnenkomt. De drone kan snel ter plaatse vliegen en live beelden doorsturen naar de voertuigen van de brandweer.

Hierdoor krijgen interventieteams al een eerste beeld van de situatie nog vóór ze ter plaatse zijn. De drone kan ook ingezet worden voor inspecties op de Imog-site zelf.

SLIM WATERBEHEER

Door veranderende klimaatomstandigheden – met langere droge periodes en intensere regenbuien – en de strengere lozingsnormen, moest ook de waterhuishouding van de site worden aangepast. Het regenwater dat op de site valt wordt verzameld als percolaatwater en moet worden gezuiverd. Om een maximaal debiet van 450 m^3 per dag te kunnen verwerken, werd er stevig geïnvesteerd in de waterhuishouding en waterzuivering, onder Andere door::

- aanleg van een 2,7 km lange persleiding
- rechtstreekse lozing van gezuiverd water in de Bovenschelde
- buffervijver 7.600 m^3

INFRASTRUCTUURWERKEN NA DE BRAND

Op 29 januari 2024 werd de site geconfronteerd met een zware bedrijfsbrand. In het kader van de wederopbouw investeert Imog nu in nieuwe en moderne infrastructuur. De plannen omvatten onder meer:

- uitbreiding van de kleedkamers
- een ruime eetzaal voor de medewerkers die ook als polyvalente zaal kan worden ingezet
- renovatie van bestaande gebouwen
- heropbouw van de luifel

Bij het ontwerp werd bijzondere aandacht besteed aan brandveiligheid en risicoanalyse. De werken startten in september 2025 en zullen ongeveer één jaar duren

GROENAFVALCOMPOSTERING EN GF(T)/KEUKENAFVAL

De groenafvalcompostering bij Imog heeft een capaciteit van ongeveer 35.000 ton per jaar. Ruim een derde van het composteerterrein is overdekt uitgevoerd. Alle aangevoerd groenafval doorloopt een proces van actieve beluchting met membraanafdekking, waardoor een gecontroleerd en efficiënt composteerproces mogelijk is.

Imog streeft naar een volledige ketenbewaking. Dat betekent dat het materiaal vanaf de inzameling wordt opgevolgd en begeleid tot het moment waarop het eindproduct de site verlaat. Op die manier wordt de kwaliteit van het proces en het eindproduct optimaal gegarandeerd. Alle compost die door Imog wordt geproduceerd draagt het Vlaco-label. Dit kwaliteitslabel biedt garanties op het vlak van procesvoering, kwaliteitscontrole en eindproduct.

INVOERING VAN GF(T)/KEUKENAFVALINZAMELING

De Vlaamse Regering implementeerde vanaf 1 januari 2024 de Europese richtlijn die bepaalt dat elke inwoner bioafval selectief moet kunnen aanbieden. De Imog-gemeenten vroegen en kregen uitstel voor de invoering van deze verplichting tot 1 januari 2026. Imog maakte hiervoor een implementatieplan op bij de uitrol van het Lokaal Materialenplan UHAGBA 2023-2030.

Imog voorziet in een huis-aan-huisinzameling van GF(t)/keukenafval in containers van 25 liter. Deze inzameling wordt gecombineerd met een huis-aan-huisinzameling van restafval. Door beide fracties op dezelfde dag op te halen, wordt ontwijkgedrag vermeden. Zo wordt voorkomen dat inwoners hun restafvalcontainer of -zak vullen met keukenafval wanneer de ophaling van GF(t)/keukenafval pas enkele dagen later zou plaatsvinden.

KLEINE RECIPIËNTEN ALS BEWUSTE KEUZE

Imog koos bewust voor kleine recipiënten van 25 liter. Dit volume volstaat voor het keukenafval van een gemiddeld gezin. Grotere gezinnen kunnen indien nodig een tweede emmer aanvragen. Voor grotere hoeveelheden tuinafval blijven de bestaande inzamelkanalen aangewezen, zoals:

- kringlooptuinieren
- de recyclageparken
- de tuinafvalbakkenservice

In 2025 werden alle voorbereidingen getroffen. Dit omvatte onder meer de aankoop en verdeling van de recipiënten. Voor de verwerking van het ingezamelde organisch afval sloot Imog een overeenkomst af met BioBlue in Ieper. BioBlue verwerkt organisch afval via vergisting tot biogas, dat vervolgens wordt omgezet in biomethaan, elektriciteit en warmte.

De geproduceerde energie wordt onder meer gebruikt voor de eigen energievoorziening van de site. Het biomethaan wordt bovendien rechtstreeks geïnjecteerd in het aardgasnet

Het facultatieve aanbod van de GF(t)/keukenafvalinzameling blijkt een groot succes. In totaal werden 56.446 emmers aangevraagd, wat overeenkomt met bijna de helft van alle gezinnen in de regio. Alle emmers werden nog vóór het einde van het jaar geleverd.

PAPIEREN ZAKJES EN AANRECHTBAKJE

Om de invoering van de nieuwe inzameling te ondersteunen, biedt Imog enkele praktische hulpmiddelen aan. Het gebruik van papieren zakjes is niet verplicht, maar kan zorgen voor extra hygiëne en gebruiksgemak. Deze zakjes moeten wel voldoen aan de eisen van de eindverwerker. Daarnaast biedt Imog ook kleine aanrechtbakjes van 5 liter aan.

Met de invoering van het nieuwe afvalbeleid geeft Imog uitvoering aan de doelstellingen van het Uitvoeringsplan voor Huishoudelijk en Gelijkaardig Bedrijfsafval (2023–2030). Dit plan legt voor onze regio ambitieuze doelstellingen op voor het verminderen van restafval. Tegen 2030 moet de hoeveelheid restafval dalen tot maximaal 97 kilogram per inwoner per jaar.

Om deze doelstellingen te realiseren werden binnen de regio vier verschillende inzamelingsscenario's uitgewerkt, wat uniek is in Vlaanderen. Op die manier konden de lokale besturen eigen accenten leggen, bijvoorbeeld op het vlak van ophaalfrequenties, overgangsperiodes en de manier van aanrekenen, zoals abonnementen of forfaitaire kosten. De uiteindelijke doelstelling blijft echter om op termijn te evolueren naar een intercommunaal uniform systeem.

RESTAFVAL

De gemeenten Anzegem, Avelgem, Harelbeke, Kruisem en Wielsbeke kozen ervoor om enkel de mogelijkheid van diftar-containers te voorzien voor restafval.

De andere gemeenten laten de keuze tussen een restafvalzak of een rolcontainer over aan de inwoners. De gemeenten Deerlijk, Kuurne, Spiere-Helkijn, Waregem en Zwevegem engageerden zich wel om tegen eind 2026 volledig over te schakelen op een systeem met diftar-containers. In de stad Kortrijk volgt eind 2027 een evaluatie.

RESTAFVALZAKKEN

Imog organiseerde de marktbevraging en aankoop van de nieuwe restafvalzakken. Daarbij werd gekozen voor één standaardformaat van 50 liter. Deze keuze vereenvoudigt het aankoop-, magazijn- en verkoopbeheer en helpt om de kosten te beperken.

Er geldt bovendien een overgangsmaatregel voor oude restafvalzakken. Deze kunnen nog worden aangeboden mits het aanbrengen van een retributiesticker van € 0,80 per stuk, ongeacht of het om zakken van 40 liter of 60 liter gaat.

DIFTAR-ROLCONTAINERS

Vanaf augustus 2025 werden alle inwoners uitgebreid geïnformeerd over het nieuwe systeem. De communicatie verliep via verschillende kanalen, waaronder media, persoonlijke bewonersbrieven, afvalkranten en druk bijgewoonde informatieavonden met ruim 12.000 aanwezigen. Inwoners konden kiezen tussen rolcontainers van 40 liter, 120 liter of 240 liter. De communicatiecampagne kende een grote respons en resulteerde in hoge intekencijfers.

Vervolgens volgde een uitzonderlijk grote logistieke operatie om tegen begin 2026 meer dan 128.000 aangevraagde recipiënten te verdelen.

Verandering is nooit eenvoudig. De opstart van het diftarsysteem verliep niet zonder uitdagingen en moest op verschillende punten worden bijgestuurd. De lessen die uit deze opstartfase werden getrokken worden meegenomen in het vervolgtraject. Grote beleidswijzigingen vragen een grondige voorbereiding en een voldoende lange doorlooptijd, waar mogelijk. Daarnaast zijn realistische overgangsperiodes, een strikte opvolging van externe partners en heldere, herhaalde en toegankelijke communicatie essentieel.

De beleidsverantwoordelijken blijven ervan overtuigd dat diftar een belangrijk instrument is voor een eerlijk en duurzaam afvalbeleid.

RECYCLAGEPARKEN

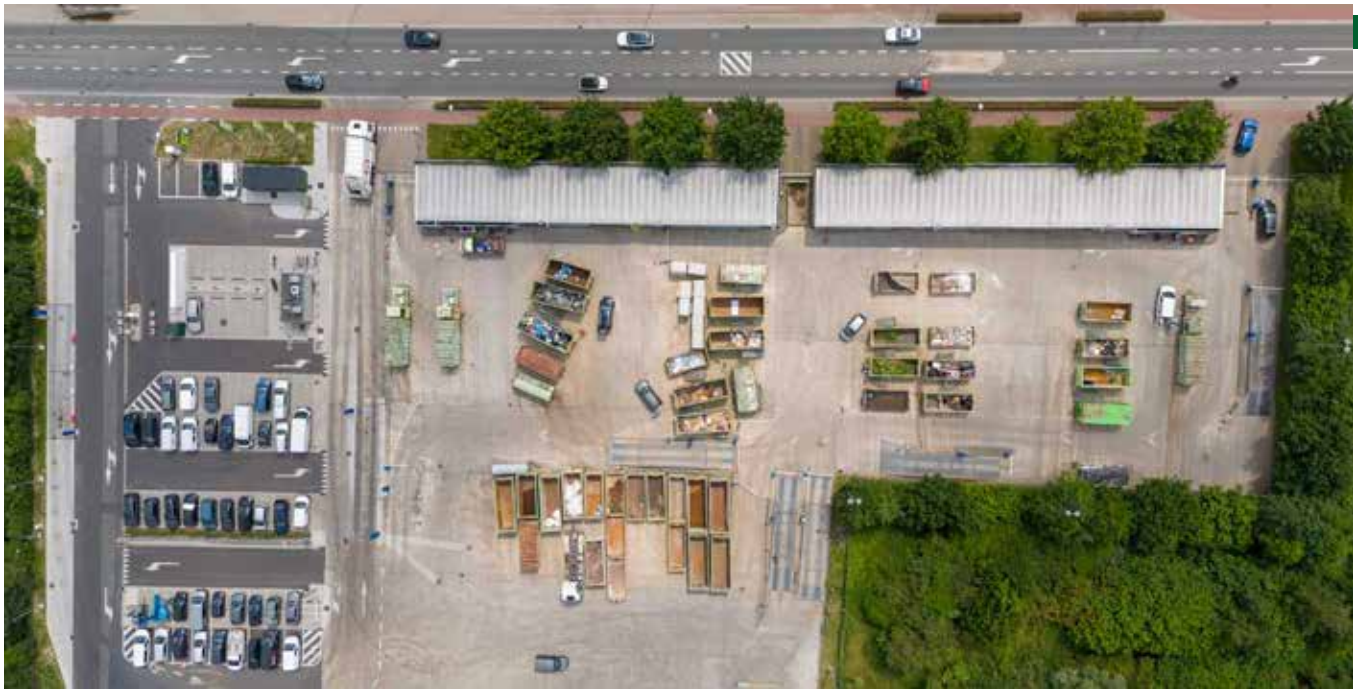
In de loop van hun werking zijn de recyclageparken steeds verder uitgegroeid en hebben we de selectieve inzameling naar steeds meer afvalsoorten doorgevoerd. Glas, papier, pmd, KGA, motorolie, frituurvetten, elektro, piepschuim, metalen en textiel e.a. krijgen dankzij deze selectieve inzameling een passende bestemming.

SELECTIEVE INZAMELING VERDER UITGEBOUWD

Om grondstoffen zo efficiënt mogelijk te recycleren, blijft Imog de organisatie en werking van de recyclageparken voortdurend verbeteren. Door nieuwe inzamelstromen te introduceren en de dienstverlening verder te optimaliseren, versterken we onze inzet voor duurzaamheid en circulariteit.

GEEF LAMINAAT EEN TWEEDE LEVEN

Oude laminaatvloeren of restjes MDF en HDF hoeven niet langer bij het restafval te belanden. In samenwerking met Unilin lanceerde Imog een nieuw inzamelproject waarbij deze houtmaterialen een tweede leven krijgen. Zo zetten we een belangrijke stap richting circulaire materiaalstromen. De vraag naar hout blijft immers groot. Dankzij recyclage kunnen waardevolle grondstoffen opnieuw worden ingezet en wordt verspilling vermeden.



NIEUWE PRODUCTEN

Inwoners kunnen nu op alle intergemeentelijke recyclageparken bigbags aankopen voor toepassing bij ophalingen aan huis van groot selectief afval. Daarnaast zijn op de recyclageparken ook platenzakken en bigbags voor de veilige ophaling van asbestcement verkrijgbaar. Op die manier wil Imog inwoners ondersteunen bij een veilige en correcte verwijdering van asbesthoudende materialen.

PROEFPROJECTEN

Er lopen enkele pilootprojecten waarbij particulieren en kmo's hun afgedankte zonnepanelen gratis kunnen aanbieden op onze site in Moen. Door deze panelen selectief in te zamelen, kunnen de verschillende grondstoffen waaruit ze bestaan opnieuw worden gerecupereerd en verwerkt. Op die manier krijgen materialen zoals glas, aluminium en silicium een tweede leven. Inwoners en bedrijven kunnen hun paletten in Harelbeke en Moen gratis aanbieden binnen de groene groep. Het project moet nagaan in welke mate deze materialen opnieuw kunnen worden ingezet of gerecycleerd binnen bestaande houtstromen.

RESTAFVAL EN GF(T)/KEUKENAFVAL OP HET RECYCLAGEPARK

Wie de ophaalronde heeft gemist of niet kan wachten tot de volgende ophaling, kan met zijn restafval en GF(t)/keukenafval terecht op de intergemeentelijke recyclageparken. Deze regeling geldt niet op de recyclageparken van Anzegem, Vichte, Kuurne, Rollegem en Aalbeke.

DIGITALISERING BEZWAARSCHRIFTEN

Imog zet verder in op de digitalisering van haar dienstverlening. Ook de verwerking van bezwaarschriften binnen het diftarsysteem verloopt voortaan volledig digitaal. Klanten ontvangen automatisch een e-mail bij de registratie van hun aanvraag, bij de beslissing over het dossier en, indien van toepassing, bij de terugbetaling. Het resultaat is een eenvoudiger, sneller, efficiënter en transparanter proces, zowel voor onze medewerkers als voor onze klanten.

OPHALING EN TRANSPORT

INZAMELING PER GEMEENTE

De ophaling van huishoudelijk afval en selectieve fracties gebeurt in samenwerking met verschillende inzamelaars.

GEMEENTE	HUISVUILOPHALING	PAPIER & KARTON/PMD
Anzegem	Remondis	Cogetrina
Avelgem	Remondis	Cogetrina
Deerlijk	Remondis	Cogetrina
Harelbeke	Remondis	A3 Services
Kortrijk	Stad Kortrijk	A3 Services
Kruisem	Remondis	A3 Services
Kuurne	Remondis	Cogetrina
Spiere-Helkijn	Remondis	Cogetrina
Waregem	Remondis	A3 Services
Wielsbeke	Remondis	Cogetrina
Zwevegem	Remondis	Cogetrina

NIEUWE VRACHTWAGENS

Imog werkt stap voor stap aan een modern en duurzaam wagenpark. In 2025 werd daarom een investeringsplan voor het rollend materieel 2025–2030 opgesteld en een bestek gelanceerd voor nieuwe eigen vrachtwagens. Op 10 oktober mochten we op de site in Moen drie nieuwe voertuigen verwelkomen: één trekker en twee containerwagens.

NIEUWE GLASBOLLEN

Imog investeert ook in de toekomst van de glasophaling. Na een grondige marktbevraging werd een bestelling geplaatst voor 400 nieuwe glasbollen, gespreid over een periode van acht jaar. Bijzonder aan dit project is de sterke betrokkenheid van onze chauffeurs. Hun feedback leverde waardevolle inzichten op die rechtstreeks zijn verwerkt in de definitieve bestelling.

De eerste glasbollen zijn inmiddels geleverd. Imog staat zelf in voor de assemblage. Dat bespaart opslagruimte en laat ons toe om technische kennis verder intern op te bouwen. Zo zetten we opnieuw een stap vooruit naar een efficiënte en toekomstgerichte glasophaling.

NIEUWE OPHALERS

In 2025 werden voor tien gemeenten nieuwe inzamelaars aangesteld voor een periode van acht jaar. De looptijd werd opgesplitst in twee fases. In 2025 werd het restafval aan huis opgehaald, naast de bestaande inzameling van PMD en papier & karton. Vanaf 2026 komt daar ook de inzameling van GF(t)- en keukenafval bij. Met deze aanbesteding realiseerde Imog meteen de grootste investering van deze legislatuur, goed voor ongeveer € 35 miljoen.

We kiezen voor een GF(t)/keukenafvalinzameling samen in duo-ophaling met het restafval. Deze gezamenlijke inzameling op dezelfde dag werkt ontradend voor ontwijkgedrag. Door met éénzelfde vrachtwagen 2 materialenstromen in te zamelen, wordt belangrijke CO2-winst geboekt, net zoals bij de gezamenlijke inzameling van PMD en Papier & Karton.

NIEUWE OPHAALFREQUENTIE VOOR RESTAFVAL

Er werd voor negen van de elf gemeenten een nieuwe uniforme ophaalfrequentie afgesproken vanaf 2026. In Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kuurne, Spiere-Helkijn, Waregem, Wielsbeke en Zwevegem wordt restafval:

- tweewekelijks ingezameld tijdens de wintermaanden
- wekelijks ingezameld van mei tot en met september

In Kruisem blijft de tweewekelijkse inzameling het hele jaar door behouden. De stad Kortrijk kiest voor wekelijkse inzameling.

De inzameling van GF(t)/keukenafval gebeurt samen met de restafvalophaling.

CAMERATOEZICHT

Zwerfvuil en sluikstort blijven een belangrijke bezorgdheid voor inwoners. Imog zet daarom in op mobiele camera's om overtreders te identificeren. In 2025 werden:

- 208 dossiers voor sluikstorten doorgestuurd naar de sanctionerende ambtenaar
- 64 dossiers doorgestuurd naar de politie voor mogelijke gezichtsherkenning

OPERATIE PROPER

Via Operatie Proper worden scholen en jeugdverenigingen gestimuleerd om actief zwerfvuil aan te pakken. In de Imog-regio namen 76 organisaties deel:

- 10 kleuterscholen
- 50 lagere scholen
- 11 middelbare scholen
- 5 jeugdbewegingen

Samen realiseerden zij 71 goedgekeurde projecten, goed voor een totale ondersteuning van 54.700 euro.

AANPAK VAN HOTSPOTS

Imog pakte ook verschillende probleemlocaties rond glasbollen aan via nudging. Door glasbolsites aantrekkelijker en duidelijker te maken, daalt het aantal sluikstorten aanzienlijk.

De resultaten per gemeente schommelen, maar algemeen is duidelijk dat er meer zwerfvuil en sluikstort lag voor de glasbolopfleuring dan erna, ook op lange termijn blijft het effect zichtbaar. Gemiddeld lag er voor de opfleuring wekelijks 2,1 kg zwerfvuil aan elke glasbol en 12,9 kg sluikstort. Na de opfleuring lag er elke week gemiddeld 78,6% minder zwerfvuil en 79,8% minder sluikstort. Dit waren de korte termijneffecten, waarbij elke week een meting gedaan werd. De effecten op lange termijn werden op 6, op 8 weken en op 12 weken gemeten: toen lag er per meting gemiddeld 66% minder zwerfvuil en 83% minder sluikstort t.o.v. van de nulmeting. Ook op langere termijn blijft het effect dus zichtbaar.

MOOIMAKERS

Vrijwilligers spelen een cruciale rol in een nette regio. In 2025 telde de Imog-regio meer dan 800 structurele vrijwilligers die regelmatig zwerfvuil opruimen als Mooimaker. Zij vormen een sterk netwerk van betrokken burgers die samen bijdragen aan een nette leefomgeving.

GEMEENTE	Mooimakers Buurt	Mooimakers Glasbol	% glasbollen met een MM
Anzegem	58	4	55,56%
Avelgem	28	4	60,00%
Deerlijk	41	8	75,00%
Harelbeke	70	10	42,86%
Kortrijk	153	22	32,26%
Kruisem	74	4	30,77%
Kuurne	31	2	14,29%
Spiere-Helkijn	16		
Waregem	119	13	47,73%
Wielsbeke	59	6	50,00%
Zwevegem	77	10	51,85%
Totaal	726	83	41,60%

HANDHAVING BIJ BEDRIJVEN

Het Lokaal Materialenplan 2023-2030 vraagt in actie 45 aan de lokale overheden om te controleren en te verbaliseren op de sorteerverplichting bij bedrijven. Imog wenst de gemeenten te ontzorgen door deze controles (of een deel ervan) in opdracht uit te voeren. Vijf gemeenten kozen Imog voor de uitvoering van deze controles. In vier gemeenten werd hier vanaf midden 2025 mee gestart. Imog stelde een lokale toezichthouder aan voor de uitvoering van de plaatsbezoeken en administratieve opvolging.

Het doel van deze controles is zowel sensibiliseren als handhaven, zodat minder afval in de restafvalstroom terechtkomt en meer materialen selectief worden ingezameld en gerecycleerd. Tijdens de controlebezoeken wordt gewerkt met een standaardvragenlijst, waarbij onder meer wordt nagegaan:

- het bestaan van een VLAREMA-contract
- het gebruik van doorzichtige zakken voor restafval
- de aanwezigheid van verschillende afvalfracties
- de organisatie van selectieve inzameling en bron-sortering
- mogelijke sorteerfouten
- het afvalstoffenregister

In overleg met de betrokken gemeente bepaalt Imog welk type bedrijven of sectoren prioritair worden gecontroleerd.

ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

Imog werkt elke dag aan de verdere verbetering van haar veiligheids-, milieu-, kwaliteits- en duurzaamheidsbeleid. Onze medewerkers spelen daarin een sleutelrol.

KLANTENDIENST

Burgers kunnen de klantendienst van Imog op verschillende manieren bereiken met vragen over afvalophaling, containers of dienstverlening.

Telefonisch
Imog is bereikbaar via het gratis nummer 0800 99 827 tijdens de kantooruren op weekdagen. Op zaterdag is de klantendienst ook bereikbaar in de voormiddag.

E-mail
Voor vragen over Inzameling aan huis, betalingen of administratieve wijzigingen kunnen inwoners mailen naar mijncontainer@imog.be. Hier kan men onder meer terecht voor:

- bestelling of wijziging van een container
- vragen over de betaaluitnodiging
- registratie van verhuis of nieuwe bewoner
- vragen over het chippen van tuinafvalbakken

MijnImog
Via het digitale portaal MijnImog krijgen inwoners een overzicht van hun afvaldiensten.
Daar kunnen ze onder meer:

- hun producten en abonnementen raadplegen
- hun rekening bekijken
- ophaalbeurten opvolgen
- rechtstreeks contact opnemen met Imog

Aanmelden kan eenvoudig via itsme of de elektronische identiteitskaart.

Voor vragen rond bedrijfsaval, recyclageparken, nette regio, sorteren, composteren kan je ook terecht op de groene lijn 0800/99.827, via info@imog.be en op www.imog.be

ISO-CERTIFICERING

Imog hecht veel belang aan veiligheid, kwaliteit en milieuzorg. Daarom werkt de organisatie al jaren volgens de internationale normen ISO 9001 en ISO 14001. Deze certificeringen garanderen dat onze processen systematisch worden opgevolgd en continu worden verbeterd. In 2025 vond opnieuw een opvolgingsaudit plaats. Zowel de site in Harelbeke als de site in Moen slaagden erin om de herauditering succesvol te doorstaan.

DIGITALISERING

Digitalisering is een belangrijk onderdeel van de verdere professionalisering van Imog. De overstap naar Microsoft Office 365 en Microsoft Teams werd succesvol afgerond en vormt vandaag een vast onderdeel van onze dagelijkse werking. Daarnaast wordt het ERP-systeem Microsoft Dynamics AX 2012 stapsgewijs gemigreerd naar Microsoft Dynamics 365. Deze migratie gebeurt in twee fases:

- fase 1 ging live in 2025
- fase 2 volgt in 2026

De Europese NIS2-richtlijn legt strengere regels op rond cyberveiligheid voor organisaties die essentiële diensten leveren. Omdat Imog tot deze categorie behoort, nemen we verschillende maatregelen om aan deze regelgeving te voldoen. Daarbij ligt de focus op:

- informatieclassificatie
- incidentbeheer en rapportering
- beveiliging van de toeleveringsketen
- veilige ontwikkeling van IT-systemen
- digitale hygiëne

AANKOOPBELEID

Jaarlijks koopt Imog voor meer dan 22 miljoen euro goederen en diensten aan. In totaal zijn 43 medewerkers betrokken bij deze aankopen. Om dit proces efficiënter te organiseren, wordt een centrale aankoopdienst uitgebouwd. Dit zorgt voor:

- betere prijsafspraken
- efficiëntere aankoopprocessen
- correcte toepassing van de wetgeving rond overheidsopdrachten

HR EN ORGANISATIE

In 2025 hebben we vanuit HR de focus gelegd op volgende zaken:

- Opmaak van een functiehuis die duidelijkheid creëert over hoe alle functies zich tot over elkaar verhouden. Dit project heeft als doel transparantie te verhogen en een basis te creëren voor verdere HR-processen zoals opleidingen en werving en selectie.
  - » Voor elke functie bij Imog werd een functiebeschrijving opgemaakt en goedgekeurd door de functiehouders
  - » Elke functiebeschrijving werd gewogen door externe partij Hudson volgens hun specifieke wegingsmethodiek, dit resulteerde in een functiehuis/ functieclassificatie
- Oe-ist – welzijnsbevraging
  - » De vorige bevraging werd gecombineerd met de risicoanalyse psychosociale aspecten
  - » Het is de bedoeling om risico's te detecteren en een actieplan uit te werken
- Fietslease
  - » Zoals in 2024 aangekondigd werd het project rond fietslease in 2025 uitgerold

COMMUNICATIE EN SENSIBILISATIE

Imog zet in op toegankelijke, betrouwbare, kwaliteitsvolle en duurzame communicatie. De organisatie wil inwoners niet alleen correct informeren, maar hen ook actief sensibiliseren en aanzetten tot beter sorteren en meer afvalpreventie. Daarnaast wil Imog ook haar bekendheid als intercommunale organisatie en als werkgever versterken.

Het communicatieteam maakt daarvoor gebruik van verschillende communicatiekanalen en eigen acties. Tegelijk neemt Imog deel aan en ondersteunt zij Vlaamse en nationale campagnes van partners zoals Fost Plus, Interafval, OVAM, Mooimakers, Valumat, Bebat, Recupel, Vlaco en Kringwinkelcentrum Zuid-West-Vlaanderen.

AFVALKRANT EN OPHAALKALENDER

De Afvalkrant en de ophaalkalender blijven de belangrijkste communicatiekanalen van Imog. Inwoners kunnen de afvalkalender op verschillende manieren raadplegen:

- via de traditionele papieren ophaalkalender
- via de websites imog.be, ophaalkalender.be en mijnimog.be
- via apps zoals de Recycle!app, de Mijn Burgerprofiel-app en gemeentelijke apps

Door deze verschillende kanalen te combineren, wil Imog ervoor zorgen dat inwoners de informatie op een toegankelijke en gebruiksvriendelijke manier kunnen raadplegen.

OMWONENDEN

Op 27 mei organiseerde Imog in het Gemeentepunt in Zwevegem een informatievergadering voor de inwoners van Moen. Tijdens deze bijeenkomst werd actuele informatie gegeven over het beheersplan met bijzondere aandacht voor de eindfase van de stortactiviteiten en de aansluitende bouw van een middelgrote windmolen.

Met deze aanpak wil Imog als open organisatie op een transparante, duurzame en maatschappelijk aanvaardbare manier communiceren over de afvalproblematiek, zowel vandaag als in de toekomst.

“JA, WE KUNNEN DIT”

Om de omschakeling naar het nieuwe afvalbeleid vlot te laten verlopen, zette Imog een uitgebreide communicatiecampagne op. Die campagne werd ondersteund met opleidingen, duidelijke handleidingen, communicatiemateriaal en antwoorden op veelgestelde vragen.

Vanaf 18 augustus ontvingen alle inwoners een folder en een brief met praktische informatie. In dezelfde periode viel ook de Afvalkrant in de brievenbus. Daarin stond alle informatie over de nieuwe containers, de timing per gemeente en de werking van het nieuwe systeem.

De campagne werd extra ondersteund met filmpjes met David Galle en met infototems op verschillende openbare plaatsen. Alle informatie was bovendien terug te vinden op www.imog.be. Sinds begin 2026 is ook het gepersonaliseerde webplatform mijnimog.be actief.

Daarnaast trok Imog zelf het terrein op met infostanden op recyclageparken, markten en evenementen om inwoners persoonlijk te informeren. Tijdens meer dan 60 sessies op infoavonden en markten ging Imog rechtstreeks in dialoog met de inwoners.

Met de campagne “Ja, we kunnen dit” zette Imog een duidelijk traject in gang: meer sorteren, minder afval. Als moderne organisatie neemt Imog hiermee haar trekkersrol op in het realiseren van de klimaatdoelstellingen van de lokale besturen.

UITDAGINGEN

Er bestaat een duidelijk verband tussen de hoeveelheid CO_2-uitstoot en de hoeveelheid restafval. Wie ernstig werk wil maken van klimaatbeleid, moet dus ook durven kiezen voor een structurele vermindering van restafval.

Dat vraagt moedige beslissingen. Inwoners kunnen hierbij worden gestuurd door de drempel voor het aanbieden van restafval te verhogen — bijvoorbeeld door het duurder te maken of minder vaak op te halen — en tegelijk de drempel voor sorteren, composteren en selectieve inzameling te verlagen.

Voor de Imog-regio geldt een intergemeentelijke doelstelling van 97 kilogram restafval per inwoner per jaar. Enkel de bijkomende inzameling van GF(t)/keukenafval volstaat niet om die doelstelling te halen. Daarom zal ook het aanbieden van restafval verder moeten worden ontmoedigd en zullen alternatieven actief moeten worden gepromoot.

Om deze omschakeling te ondersteunen werkte Imog een implementatieplan uit. De krachtlijnen van dit plan zijn duidelijk.

VIJF SPOREN

Imog zet daarbij in op vijf duidelijke sporen, in volgorde van prioriteit.

Ten eerste: voedselverspilling terugdringen. Voedsel verspillen is niet meer van deze tijd en vormt een belangrijke bron van vermijdbaar afval.

Ten tweede: nog meer selectiviteit aan de bron. Hoe beter afval thuis of op het werk wordt gescheiden, hoe groter de kansen op hergebruik en recyclage.

Ten derde: retributies sturend maken. Het principe “de vervuiler betaalt” moet burgers en organisaties aanzetten tot beter sorteren, terwijl flankerende maatregelen ervoor moeten zorgen dat wie inspanningen levert, niet noodzakelijk meer betaalt.

Ten vierde: nieuwe afvalstromen selectief inzamelen, zoals organisch afval, en tegelijk huishoudelijk vergelijkbaar bedrijfsafval en gelijkaardig bedrijfsafval opsplitsen, zonder in te boeten op dienstverlening of mobiliteit.

Ten vijfde blijkt ook uit de gemeentemonitor dat zwerfvuil hoog op de agenda van de burger blijft staan. Ook dat blijft dus een belangrijke beleidsuitdaging.

WE ZIJN ER VOOR U

Minder restafval betekent minder CO_2-uitstoot en is dus beter voor het klimaat. Ook in onze regio werden moedige beslissingen genomen die zich vertalen in concrete inspanningen voor een beter milieu.

De doelstellingen zijn ambitieus. Voor een regio met 256.132 inwoners betekent dit een voorziene daling van bijna 9.000 ton, of 9 miljoen kilogram restafval.

Met de nieuwe dienstverlening zet Imog belangrijke stappen richting een modern afvalbeleid met meer comfort voor de inwoners.

De gezamenlijke inspanningen zijn vergelijkbaar met de aanplanting van een bos ter grootte van het provinciaal domein De Gavers. Het CO_2-equivalent van 400.000 bomen komt overeen met ongeveer 133 hectare bos. De doelstelling van 34 kilogram minder restafval per inwoner betekent bovendien bijna 1% van de totale CO_2-captatie van alle bomen in West-Vlaanderen, waar het bosareaal ongeveer 17.000 hectare bedraagt.

RESTAFVALCIJFER 2025

RESTAFVAL TOTAAL 2024 (KG)	INWONERS	HUISVUIL	GROFVUIL	GEMEENTEVUIL	VEEGVUIL	TOTAAL/INW	DOELSTELLING 2030
Anzegem	15.254	1.589.000	207.600	-	-	117,78	90
Avelgem	10.449	1.091.740	131.352	-	11.516	118,16	90
Deerlijk	12.685	1.306.660	236.931	-	22.304	123,44	90
Harelbeke	30.289	3.575.220	491.393	-	11.636	134,64	90
Kortrijk	80.737	9.750.210	1.187.380	-	147.360	137,30	111
Kruisem	16.008	1.468.740	215.900	-	5.436	105,58	90
Kuurne	14.243	1.711.022	195.565	-	2.660	134,05	90
Spiere Helkijn	2.055	225.960	21.223	-	-	120,28	90
Waregem	40.424	4.711.100	647.778	139.624	29.152	136,74	90
Wielsbeke	10.249	1.079.960	147.010	3890	-	120,10	90
Zwevegem	25.861	2.614.300	380.432	17.975	22.115	117,35	90
Totaal	**258.254**	**29.123.912**	**3.862.564**	**161.489**	**252.179**	**129,33**	**97**

T. 056 71 61 17
F. 056 71 09 85
www.imog.be

Imog Harelbeke
Kortrijksesteenweg 264
8530 Harelbeke

Imog Moen
St-Pietersbruglaan 1
8552 Moen

FSC www.fsc.org
MIX
Papier van verantwoorde herkomst
FSC® C008551